

# PHILIPS

*Brilliance*

438P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	24
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	27

# Зміст

<b>1. Важливо</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки	4
<b>2. Налаштування дисплею</b>	<b>5</b>
2.1 Інсталяція	5
2.2 Експлуатація дисплею	8
2.3 MultiView	13
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	15
<b>3. Оптимізація зображення</b>	<b>16</b>
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
<b>4. Технічні характеристики</b>	<b>18</b>
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	21
<b>5. Управління живлення</b>	<b>23</b>
<b>6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування</b>	<b>24</b>
6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних дисплеїв Philips	24
6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	26
<b>7. Усунення несправностей і розповсюджені питання</b>	<b>27</b>
7.1 Усунення несправностей	27
7.2 Загальні розповсюджені питання	28
7.3 Розповсюдженні питання про Multiview	31

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор

увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідини на основі аміаку для чищення монітору.

- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

**Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення**

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей

РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

#### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

#### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми.

У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

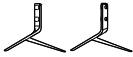
## 2. Налаштування дисплею

### 2.1 Інсталяція

#### 1 До комплекту входять



\* CD



Stand/Base



x 4

Screw  
M4 x 14



\* Remote Control  
Batteries AAA R03 1.5V



Power



\* VGA



\*USB A-B



\* DP



\* HDMI

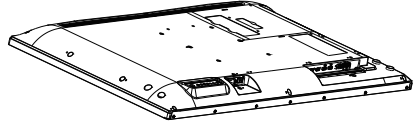


\* Audio

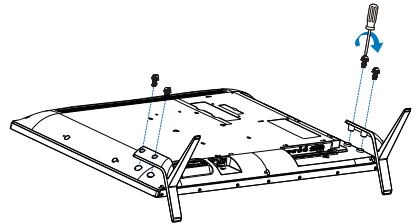
\* Відрізняється залежно від регіону.

#### 2 Інсталюйте основу

1. Щоб вберегти дисплей від подряпин і пошкоджень, інсталюючи підставку, розташуйте дисплей долілиць на м'якій рівній поверхні.

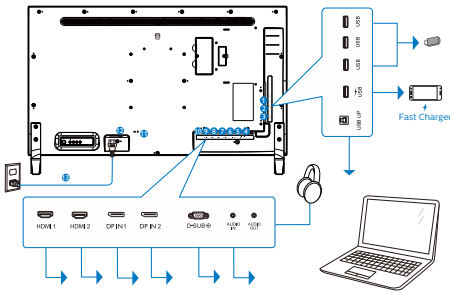


2. зрівняйте отвори гвинтів на підставці з задньою панеллю монітора. Викруткою затягніть чотири гвинти, щоб вони міцно трималися на своєму місці.



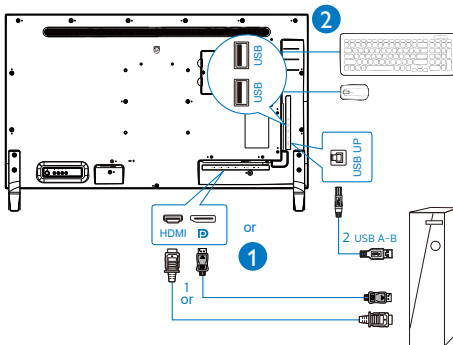
## 2. Налаштування дисплею

### 3 Підключення до ПК



- 1 Вхідний потік USB
- 2 Вхідний потік USB / Швидке зарядження USB
- 3 вихідний потік USB
- 4 Вихід аудіо
- 5 Вхід аудіо
- 6 Вхід VGA
- 7 Вхід DP IN 2
- 8 Вхід DP IN 1
- 9 Вхід HDMI 2
- 10 Вхід HDMI 1
- 11 Kensington замок проти крадіжки
- 12 Перемикач живлення
- 13 Вхід живлення змінного струму

### USB-концентратор



### Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до дисплею.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть сигнальний кабель дисплею до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Увімкніть шнури живлення комп'ютера і дисплею до найближчої розетки.
5. Увімкніть комп'ютер і дисплей. Якщо дисплей показує зображення, інсталяцію завершено.


### 4 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено". Якщо монітор скинуто на фабричні налаштування, обов'язково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM.

### 5 Зарядження пристрій USB

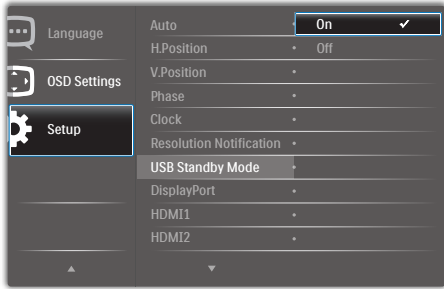
Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію зарядження USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони



## 2. Налаштування дисплею

переходять у режим сну (світлодіодний індикатор живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВИМКНЕНО" (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання.



### Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

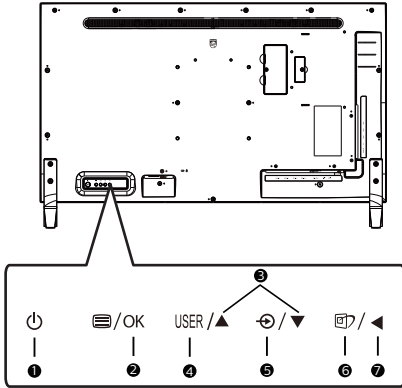
### Увага:

Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, як-от бездротова миша, клавіатура, гарнітура, можуть отримувати інтерференцію від USB 3.2 або вище та пристроїв з високою швидкістю сигналу, і це може погіршити якість радіопередачі. Якщо так трапиться, спробуйте наступне, щоб зменшити вплив інтерференції.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту підключення USB 3.2 або вище.
- За допомогою стандартного кабелю-подовжувача USB або хабу USB збільшіть відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.2 або вище.

## 2.2 Експлуатація дисплею

## 1 Опис кнопок контролю

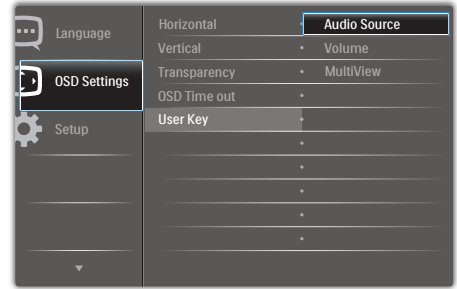


1		УВІМКНЕННЯ або ВИМКНЕННЯ живлення дисплея.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4	USER	Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з цією функцією з EM, якій віддаєте перевагу.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		SmartImage. На вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity, Off (Вимкнути).
7		Поверніться до попереднього рівня EM.

2 Створіть особисту клавішу «USER»  
(Користувач)

“USER” (Користувач) надає можливість встановлювати кнопку улюблених функцій.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[OSD Settings] (Налаштування EM)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати **[User Key] (Клавіша користувача)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
4. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio Source] (Джерело аудіо)**, **[Volume] (Гучність)**, **[Input] (Вхід)**.
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна натискати "гарячу клавішу" просто ззаду на дисплеї.

## 2. Налаштування дисплею

Наприклад, якщо ви вибрали **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**) як функцію, пересуньте вниз, і з'явиться меню **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**).



4. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio In]** (**Вхід аудіо**), **[HDMI1]**, **[HDMI2]**, **[DisplayPort1]**, **[DisplayPort2]**.
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

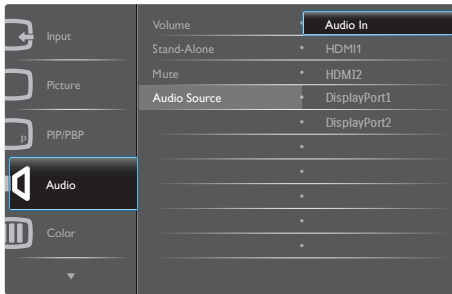
### Примітка

Коли наступного разу ви увімкнете дисплей, джерелом аудіо за промовчанням буде вибрано попереднє джерело. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо за промовчанням.

## 3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Ваш дисплей Philips може програвати джерело аудіо незалежно в режимі PIP / PBP, байдуже, звідки здійснюється вхід відео. Наприклад, можна програти MP3-плеєр з джерела аудіо, підключеного до порту цього дисплею **[Audio In]** (**Вхід аудіо**), але все одно дивитися відео з джерела, підключеного від **[HDMI]**, **[DisplayPort]**.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.

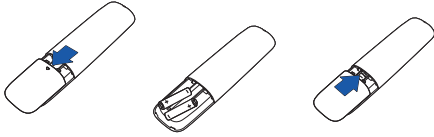


2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[Audio]** (**Аудіо**), а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[Audio Source]** (**Джерело аудіо**), а потім пересуньте праворуч на підтвердження.

**4 Пульт дистанційного керування  
живитися від двох батарейок AAA 1,5 В.**

Щоб установити або замінити батарейки:

1. Натисніть та посуňte кришку, щоб відкрити її.
2. Вставте батарейки відповідно до позначень (+) та (-) всередині батарейного відсіку.
3. Закрийте кришку.

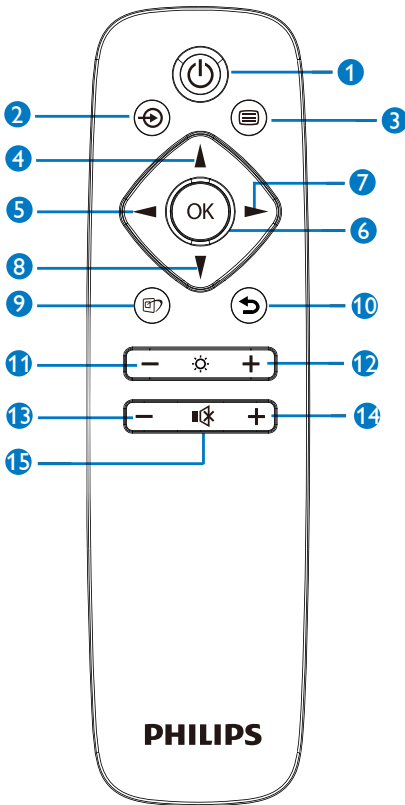


**Примітка**

Неправильне використання батарейок може призвести до їхнього витікання або вибуху. Виконайте вказівки нижче:

- Розмістіть батарейки типу "AAA", щоб знаки (+) і (-) на кожній із них збігались зі знаками (+) і (-) у батарейному відсіку.
- Використовуйте батарейки одного типу.
- Не поєднуйте нові батарейки з уже використовуваними. Це спричиняє коротший термін їх служби або розрядження батарейок.
- Негайно вийміть відпрацьовані батарейки, щоб запобігти витіканню рідини в батарейному відсіку. Не торкайтеся кислоти, що витекла, оскільки це може пошкодити шкіру.
- Якщо ви не плануєте використовувати пульт дистанційного керування протягом тривалого періоду часу, вийміть батарейки.

**5** Опис кнопок пульта дистанційного керування



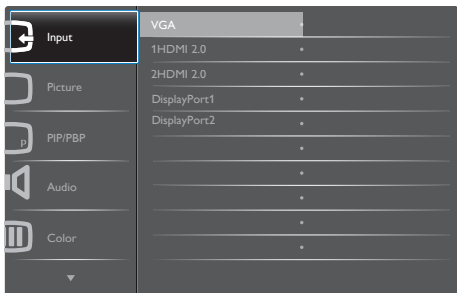
<b>7</b>	▶	Доступ до екранного меню. Підтвердити налаштування екранного меню.
<b>8</b>	▼	Налаштування екранного меню / Зменшити значення.
<b>9</b>		SmartImage. На вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity, Off (Вимкнути).
<b>10</b>	↶	Повернутися до попереднього рівня екранного меню
<b>11</b>	—	Зменшити яскравість
<b>12</b>	+	Збільшити яскравість
<b>13</b>	—	Зменшити гучність
<b>14</b>	+	Збільшити гучність
<b>15</b>		Вимкнути звук

<b>1</b>		Натисніть, щоб увімкнути або вимкнути живлення.
<b>2</b>		Змінити джерело вхідного сигналу.
<b>3</b>		Доступ до екранного меню.
<b>4</b>	▲	Налаштування екранного меню/ Збільшити значення.
<b>5</b>	▶	Повернутися до попереднього рівня екранного меню.
<b>6</b>	OK	Підтвердити налаштування екранного меню.

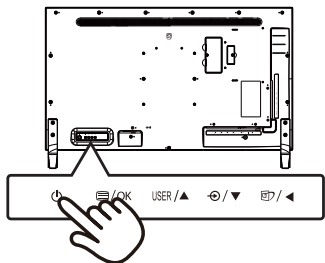
## 6 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це функція всіх РК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



### Основні та прості інструкції до контрольних клавiш



## EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

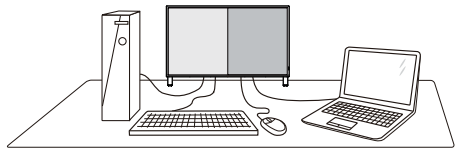
Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	1HDMI 2.0	
	2HDMI 2.0	
	DisplayPort1 DisplayPort2	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting Over Scan	On, Off On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 3Win, PBP 4Win
	Sub Win1 Input	VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
	Sub Win2 Input	VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
	Sub Win3 Input	VGA, HDMI, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position Swap	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI1, HDMI2, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User key	Audio Source, Volume, MultiView
Setup	Auto	
	H. Position	0-100
	V. Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI1	1.4, 2.0
	HDMI2	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
Information		

## 7 Повідомлення про чіткість

Цей дисплей має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 3840 × 2160. Коли увімкнено живлення дисплею на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 3840 × 2160.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

## 2.3 MultiView



### 1 Що це?

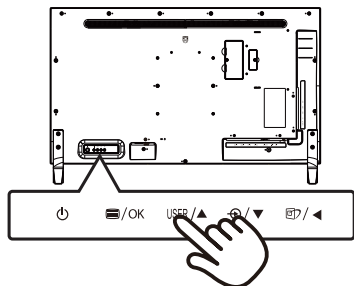
Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

### 2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

### 3 Як активувати MultiView гарячою клавішею?

1. Пристосуйте кнопку USER (Користувач) як "гарячу клавішу" Multiview. Натисніть кнопку ззаду на кришці.



2. З'являється меню вибору MultiView. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб зробити вибір.

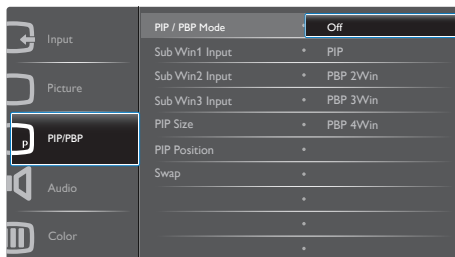


3. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

### 4 Як активувати MultiView з EM?

Функцію MultiView можна також вибрати в EM.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч.
4. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати [Off] (Вимкнути), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] або [PBP 4Win], а потім пересуньте праворуч.

## 2. Налаштування дисплею

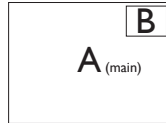
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

### 5 MultiView в EM

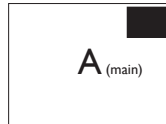
- **PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP):**  
Існує п'ять режимів для MultiView: [Off] (Вимкнути), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] і [PBP 4Win].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.

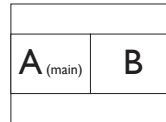


Коли не визначено підджерело:

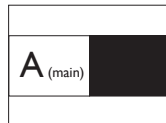


[PBP 2Win]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з інших джерел сигналу.

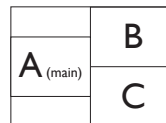


Коли не визначено підджерело.

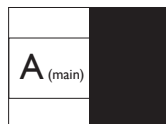


[PBP 3Win]: Зображення за зображенням

Відкрийте до двох підвікон на інших джерелах.

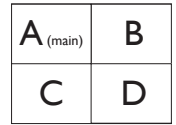


Коли не визначено підджерел.



[PBP 4Win]: Зображення за зображенням

Відкрийте до трьох підвікон на інших джерелах.



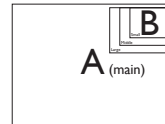
Коли не визначено підджерел.



### Примітка

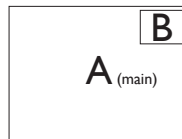
Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

- **PIP Size (Розмір PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике).

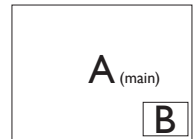


- **PIP Position (Розташування PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

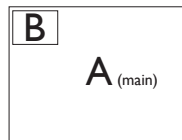
Праворуч вгори



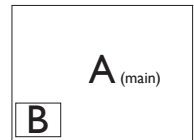
Праворуч вниз



Ліворуч вгори



Ліворуч вниз

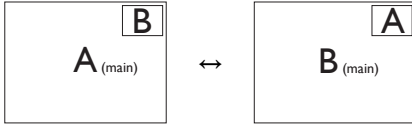


- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.



## 2. Налаштування дисплею

Обмін джерел А і В в режимі [PIP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)				
		VGA	HDMI1	HDMI2	DisplayPort1	DisplayPort2
MAIN SOURCE (x1)	VGA	●	●	●	●	●
	HDMI1	●	●	●	●	●
	HDMI2	●	●	●	●	●
	DisplayPort1	●	●	●	●	●
	DisplayPort2	●	●	●	●	●

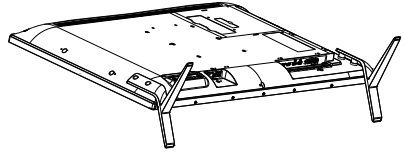
### Примітка

1. Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо.

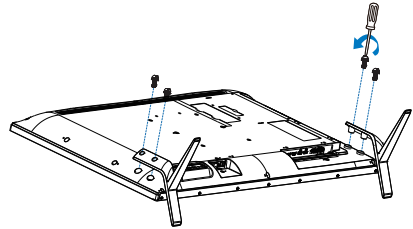
## 2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу дисплею, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте дисплей долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

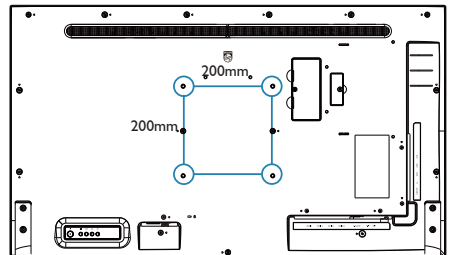


2. Послабте гвинти збірки і відкріпіть основу від дисплею.



### Примітка

Цей дисплей підходить для 200 мм x 200 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу дисплею.

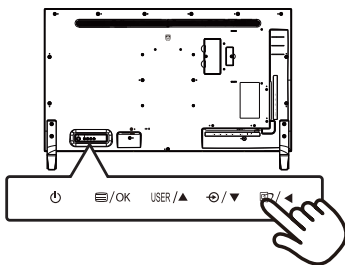
#### 2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен дисплей, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому дисплеї.

#### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

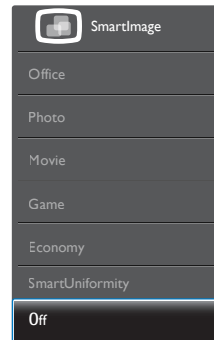
#### 4 Як активувати SmartImage?



1. Пересувайте ліворуч, щоб запустити SmartImage на екрані.

2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати з Office (Офіс), photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity і Off (Вимкн.).
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути ліворуч, щоб підтвердити вибір.

Існує 7 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity та Off (Вимкн.).



- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає

правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.

- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравої та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.
- **Economy (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **SmartUniformity:** Різниця яскравості та кольору різних частин екрана - розповсюджене явище на РК-дисплеях. Типова однорідність сягає близько 75 - 80 %. З особливою характеристикою Philips SmartUniformity однорідність дисплею перевищує 95 %. Це створює суцільне природне зображення.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст дисплею, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.


### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення дисплею, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи дисплею.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі дисплею	IPS РК-дисплей
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	42,51" (108 cm)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,2451 x 0,2451 мм
Типовий коефіцієнт контрасту	1200:1
Оптимальна чіткість	VGA: 1920 x 1080 на 60 Гц HDMI 2.0: 3840 x 2160 на 60 Гц HDMI 1,4: 3840 x 2160 на 30 Гц DisplayPort: 3840 x 2160 на 60 Гц,
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/відповідь) > 10 (тип.)
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	1.07G
Частота вертикального поновлення	23-75Гц
Частота горизонтальної розгортки	30-140 кГц
sRGB	ТАК
SmartUniformity	ТАК
Delta E(тип.)	ТАК
Без мерехтіння	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	VGA (Аналогове), Display Port 1.2 x 2, HDMI (2.0) x 2
USB	Висхідний потік: USB-B x 1 Вхідний потік: USB3.2 x 4 (1 швидким зарядженням В.С 1.2)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід гарнітури
Зручність	
Для зручності користувача	
Вбудований динамік	5 Вт x 2
MultiView	PIP (2 x пристрої), PBP (4 x пристрої)
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (200 x 200 мм), замок Kensington
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

#### 4. Технічні характеристики

Живлення			
Живлення	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	100,8 Вт (тип.)	100,0 Вт (тип.)	99,0 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт	0 Вт	0 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	344,03 британських теплових одиниць/годину (тип.)	341,30 британських теплових одиниць/годину (тип.)	337,88 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим сну (очікування)	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	53,3 Вт (тип.)		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	973 x 633 x 259 mm		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	973 x 561 x 64 mm		
Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)	1070 x 680 x 186 mm		
Маса			
Виріб з підставкою	11,78 kg		
Виріб без підставки	11,06 kg		
Виріб із упаковкою	14,738 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (під час експлуатації)	від 0°C до 40°C		

#### 4. Технічні характеристики

Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	від 500 до 1060 гПа

#### Піклування про довкілля та енергозбереження

Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену

#### Корпус

Колір	Чорний
Закінчити	блискучий і текстурований

#### Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

## 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### 1 Максимальна чіткість

1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)  
3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

### 2 Рекомендована чіткість

1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)  
3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode (2 Win)	59,99

## 3 Час відео

Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
640 × 480P	59.94/60Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 4:3
720 × 576P	50Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 16:9
720 × 480P	59.94/60Hz 4:3
920 × 1080P	50Hz 16:9
1280 × 720P	50Hz 16:9
1280 × 720P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080P	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080I	59.94/60Hz 16:9
1920 × 1080I	50Hz 16:9
3840 × 2160P	60Hz 16:9
3840 × 2160P	50Hz 16:9
3840 × 2160P	30Hz 16:9
3840 × 2160P	25Hz 16:9
3840 × 2160P	24Hz 16:9

### Примітка

- Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

Рекомендована чіткість

VGA: 1920 × 1080 на 60 Гц

HDMI 1.4: 3840 × 2160 на 30 Гц,

HDMI 2.0: 3840 × 2160 на 60 Гц,

DP v1.1: 3840 × 2160 на 30 Гц,

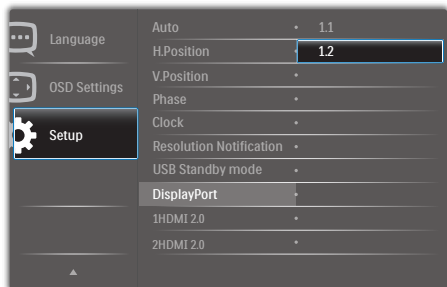
DP v1.2: 3840 × 2160 на 60 Гц

#### 4. Технічні характеристики

2. Фабричні налаштування за промовчанням DisplayPort v1.1 підтримують чіткість 3840 x 2160 на 30 Гц.

Щоб отримати оптимізовану чіткість 3840 x 2160 на 60 Гц, будь ласка, увійдіть до EM і змініть налаштування на DisplayPort v1.2, також переконайтеся, будь ласка, що ваша графічна карта підтримує DisplayPort v1.2.

Доріжка налаштування: [OSD] / [Setup] (Налаштування) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].





## 5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, дисплей може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, дисплей автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	100 Вт (тип.) 179 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,3 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті (Перемикач змінного струму)	ВИМКН.	-	-	0 Вт	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання дисплею.

- Первинна чіткість: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 70%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

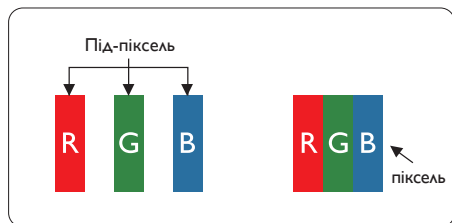
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних дисплеїв Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях дисплеїв TFT, які використовуються у пласкопанельних дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який дисплей із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі дисплею TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % підпікселів на дисплеї можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних

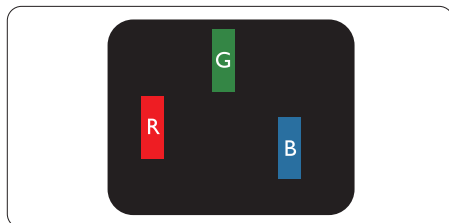
кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

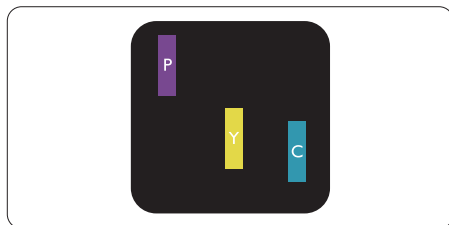
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

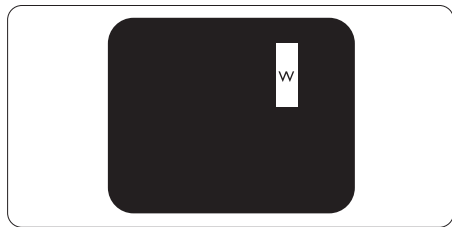


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



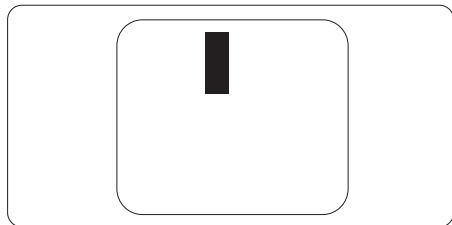
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

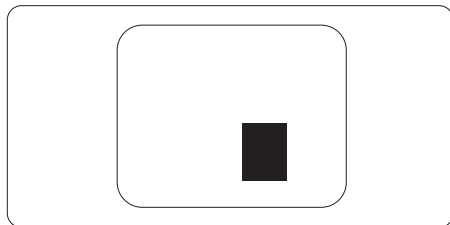
### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли дисплей показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту згідно гарантії протягом гарантійного періоду кількість дефектів пікселів або під-пікселів на TFT РК-панелі пласкопанельного дисплею Philips мусить перевищувати припустимі рівні, вказані у наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	0
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	12
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	12 або менше
2 сусідніх темних під-пікселів	3 або менше
3 сусідніх темних під-пікселів	2
Відстань між двома дефектами чорних точок*	$\geq 20$ мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	12 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТИВІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	12 або менше

**Примітка**

1. 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

**6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування**

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

**\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.**

**Примітка**

1. На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.
2. Запасні частини доступні для ремонту виробу протягом мінімум трьох років від дати первинної покупки або 1 рік після завершення виробництва моделі - залежно від того, який строк довший.

## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

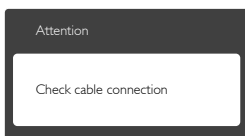
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на дисплеї знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**



- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка AUTO (Авто) не працює**

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

#### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть дисплей з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чії контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

---

## 7.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3840 x 2160 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.

- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Яка рекомендована частота поновлення РК-дисплею?

**Відповідь:** Рекомендована частота поновлення РК-дисплеїв становить 60 Гц. Якщо на екрані з'явилися спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб перевірити, чи зникнуть спотворення.

**Питання 3:** Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити

супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інсталювані автоматично.

**Питання 4:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5:** Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через EM?

**Відповідь:** Просто натисніть кнопку ОК, потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:** Чи стійкий РК-екран до подряпин?

**Відповідь:** Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7:** Як чистити поверхню РК-екрану?

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?**

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином,

- Натисніть «ОК», щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

**Примітка**

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

**Питання 9: Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

**Відповідь:** Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

**Питання 10: Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?**

**Відповідь:** Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 і Mac OS X за принципом «вмикай і працюй».

**Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?**

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» – це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.

Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-



дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.


### ⚠ Увага!

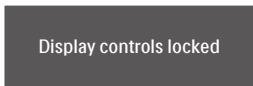
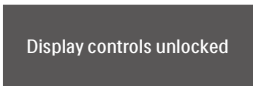
Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**

**Відповідь:** Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 3840 x 2160 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.


**Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?**

**Відповідь:** Щоб розблокувати / заблокувати «гарячу клавішу», будь ласка, натисніть і утримуйте  / OK протягом 10 секунд. Після цього на екрані з'явиться вікно Attention (Увага) зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.




## 7.3 Розповсюджені питання про Multiview

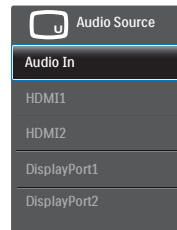
**Питання 1: Чи можна збільшити підвікно PIP?**

**Відповідь:** Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [PIP Size] (Розмір PIP) з головного меню [PIP / PBP].

**Питання 2: Як слухати аудіо незалежно від відео?**

**Відповідь:** Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».



**Питання 3:** Чому субвікна мерехтять, коли я активую PIP/PBR.

**Відповідь:** Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M10438PE1T