

*Brilliance*

231C5



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

- |    |  |
|----|--|
| ١  | عربى دليل المستخدم                             |
| ٣٠ | خدمة العملاء والضمان                           |
| ٣٥ | استكشاف الأخطاء وإصلاحها<br>والأسئلة المتداولة |

**PHILIPS**

## جدول المحتويات

١- استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١
والأسئلة المتداولة	١
٣٥ ..... استكشاف المشكلات وإصلاحها	١-١
٣٥ ..... ١-١١	٢-١
٣٦ ..... الأسئلة المتداولة العامة	٢-١
٣٨ ..... SmoothTouch	٣-١١
١- مهم	١
١- احتياطات الأمان والصيانة	١
٢- الأوصاف التوضيحية	٢
٣- التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣
٢- إعداد الشاشة	٤
٤ ..... التركيب	٤-٢
٥ ..... تشغيل الشاشة	٤-٢
٧ ..... فك المفصلة لوحدة تثبيت VESA	٤-٢
٣- تحسين جودة الصورة	٨
٨ ..... Smartimage ١-٣	٨
٩ ..... SmartContrast ٢-٣	٩
٩.... Philips SmartControl Premium ٣-٣	٩
٤- كاميرا ويب مدمجة مع ميكروفون	١٧
١٤ ..... متطلبات نظام الكمبيوتر	١٧
١٧ ..... ٢-٤ استخدام الجهاز	١٧
٥- MHL (ارتباط محمول على الدقة)	١٨
١٩ ..... SmoothTouch	٦
٧- المواصفات الفنية	٢٠
٢٠ ..... ١-٧ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق	٢٢
٨- إدارة الطاقة	٢٣
٩- المعلومات التنظيمية	٢٤
١٠- خدمة العملاء والضمان	٣٠
١-١٠ ..... نهج عيوب البكسل في الشاشات	٣٠
٣٠ ..... المسطحة من Philips	٣٠
٢-١٠ ..... خدمة العملاء والضمان	٣٢

## ١ - مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك، حيث أنه يحتوي على معلومات وملحوظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

### ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

#### تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.

يرجى قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر:

#### التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقابس وقباس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تحجب تعریض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تحجب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- الصيانة**
- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تحجب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تحجب مطلاًًا استخدام مادة منذبة ضوئية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف الشاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأترية أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو المياه إلى شاشة العرض، فرجأء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بازالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو صلوه الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: ٤٠ - ٥٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرنهايت

- الرطوبة: من ٨٠ إلى ٢٠٪ رطوبة نسبية

#### معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة، لابد دوماً من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

#### تحذير !

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

#### الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء").
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

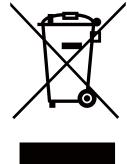
From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/phillipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

### ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

#### مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

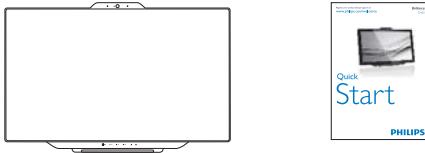
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## ٢ - إعداد الشاشة

### ١-٢ الترسيب

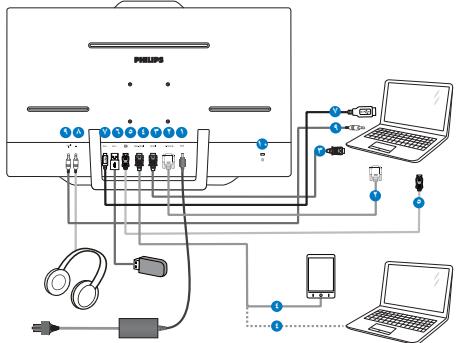
#### ١ محتويات العبوة



#### ٣ ملاحظة

لا تستخدم سوى طراز حول التيار المتردد/التيار المستمر:  
**Philips ADPC ١٩٦٥**

### ٢ التوصيل بالكمبيوتر أو بالهاتف الذكي



- ١ إدخال طاقة التيار المستمر
- ٢ دخل VGA
- ٣ إدخال HDMI
- ٤ إدخال MHL-HDMI
- ٥ دخل DisplayPort
- ٦ مجرى USB السفلي
- ٧ اتصال USB صاعد
- ٨ مقابس سماعة الأذن
- ٩ دخل الصوت
- ١٠ قفل Kensington لمنع السرقة

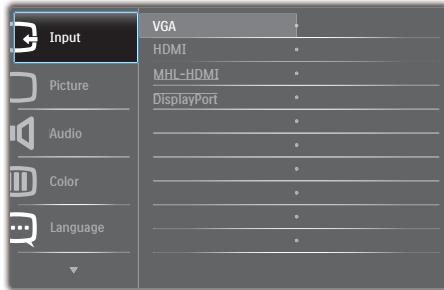
#### التوصيل بالكمبيوتر

- ١ قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢ قم بايقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كabel الطاقة.
- ٣ قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤ قم بتوصيل كبل صوت الكمبيوتر بموصل الصوت الموجود على مؤخرة الكمبيوتر.
- ٥ قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٦ وصل منفذ USB الموجود على الشاشة ومنفذ USB الموجود في الكمبيوتر باستخدام كبل USB. يتعين منفذ USB لنقل البيانات جاهزاً الآن لأي جهاز USB للتوصيل به.
- ٧ قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يسندل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## ٢ وصف قائمة الخيارات

### ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلاً باستخدام أدناه:

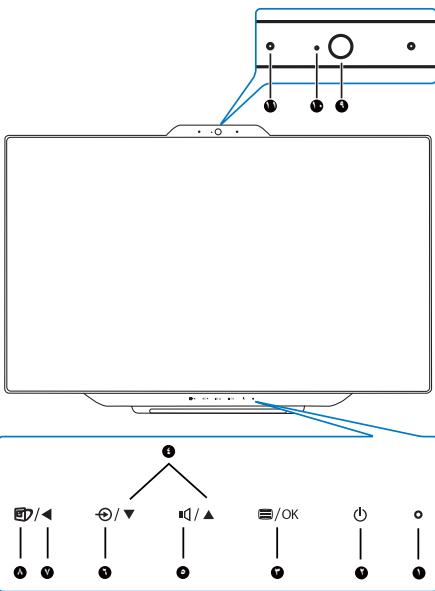


### تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الزر ▲ أو ▼ الموجودين على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر موافق لتأكيد الاختيار أو التغيير.

## ٢-٢ تشغيل الشاشة

### ١ وصف أزرار التحكم



مؤشر الطاقة	○	١
اضغط لتشغيل أو إيقاف تشغيل طاقة الشاشة.	⊕	٢
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكذ على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	☰/OK	٣
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲▼	٤
مفتاح سريع للتحكم في صوت السماعات الداخلية.	🔊	٥
اضغط لتحديد صوت الإدخال:	↶	٦
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	↶	٧
مفتاح سريع لاختيار Smartimage	↷	٨
كاميرا ويب بدقة ١,٠٠ ميجابكسل	CAMERA	٩
ضوء تشغيل كاميرا الويب	CAMERA	١٠
ميكروفون	MIC	١١

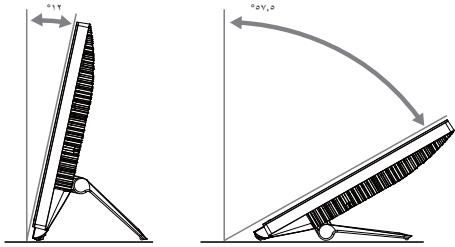
### قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة.  
يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف  
بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA HDMI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast SmartColor SmartTxt SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS Volume Mute Audio Source Color Temperature sRGB User Define	Wide Screen, 4:3 0-100 0-100 On, Off On, Off Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off 0-100 On, Off 0-100 On, Off 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off Yes, No

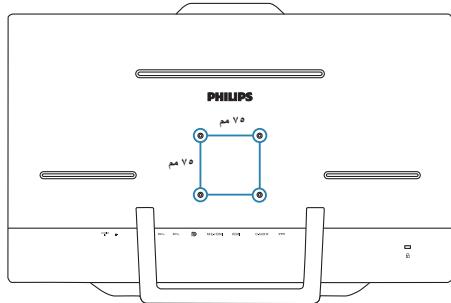
### ٤ الوظائف الحركية

#### الميل



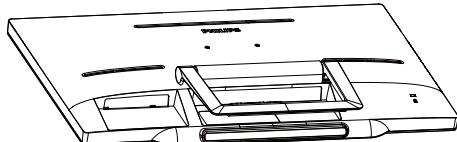
**ملاحظة**

قبل هذه الشاشة واجهة سند التثبيت VESA متوافق بمقاس 75 × 75 مم.

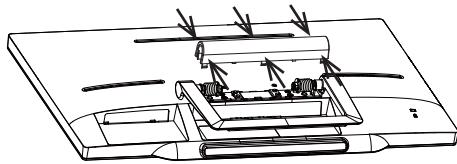
**٣-٢ فك المفصلة لوحدة تثبيت VESA**

قبل البدء بفك المفصلة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

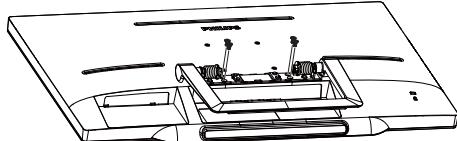
- 1- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



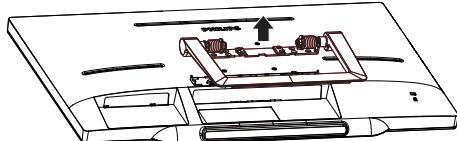
- 2- استخدم أصابعك للف غطاء المفصلة برفق إلى أن يخرج الخطاف من الفتحة.



- 3- استخدم مفكًا لفك المسامير الأربع.



- 4- قم بإزالة الحامل من الشاشة.



- ٣- ستنظر تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.
- ٤- عندما يتم تمكين SmartImage، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتمكين من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتعطيل SmartImage باستخدام الزر  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.
- توفر سبعة أوضاع للتحديد: Text (نص) و Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (ألعاب) و Off (إيقاف) و Economy (اقتصادي).



- **Text (نص):** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الألوان.
- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.
- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بشباع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية. كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضافة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعًا مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

### ٣- تحسين جودة الصورة

#### ١- ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

#### ٢- لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

#### ٣- كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر Philips من تكنولوجيات SmartImage الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدد، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة. كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

#### ٤- كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.
- ٢- اضغط مع الاستمرار على ▲ أو ▼ للتبدل بين الأوضاع Text (نص) و Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (ألعاب) و Off (إيقاف) و Economy (اقتصادي) و Economy (اقتصادي).

### ٣- تحسين جودة الصورة

## Philips SmartControl Premium ٣-٣

يسعد لك برنامج SmartControl الجديد من Philips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اختيار عمليات الضبط المعقدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بارشادك لضبط الدقة ومعالجة اللون وضبط الساعة/الرavel وضبط النقطة البيضاء بالنسبة للألوان الأساسية RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويدك بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المترافق مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المترنكة الجذابة! Philips جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات

### ١ ما هو؟

- اتبع الإرشادات وقم بإنكما علية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، فيمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



### ٢ لماذا احتاج إليه؟

- على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
- **Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتوبة اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

## SmartContrast ٢-٣

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقافي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتنفس بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو عرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيف استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترقية عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

### ٣- تحسين جودة الصورة

- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال لوحة Standard (قياسية).



### ٤- البدء باللوحة Standard (القياسية)

#### قائمة Adjust (الضبط)

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) وContrast (التبان) وPosition (التركيز) وFocus (الموضع) وResolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- إلغاء مطالبات المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.



### ٣- تحسين جودة الصورة

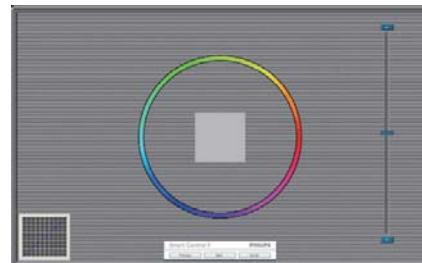


- القائمة Color (الألوان)**
- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة النموذج اللوني RGB و Black Level (مستوى اللون الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color (جاما المرض) و Display Gamma (معايرة اللون) و SmartImage Calibration (المعايرة اللون) .SmartImage (الرجاء الرجوع إلى الجزء مثل Color Calibration (المعايرة اللون).
  - يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
  - راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة بنود القائمة الفرعية للإدخال الخاص بك.
  - مثل Color Calibration (المعايرة اللون)

### ٣- تحسين جودة الصورة

- ١- تعمل "Show Me (الاظهار لي)" على بدء تشغيل العرض التجاري لمعايرة الألوان.
- ٢- Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسル معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
- ٣- يُؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
- ٤- للرجوع إلى اللوحة الرئيسية للألوان الرئيسية، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
- ٥- تمكن معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عدم تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر Start (بدء التشغيل) و Quick View (العرض السريع).
- ٦- لإبداع من توافر معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

### الشاشة الأولى لمعايرة الألوان



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يُؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- في النهاية انتقل إلى File (ملف) > جزء Presets (الإعدادات المسبقة).
- يُؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة Plug-in (الأدوات الإضافية).

**Smartimage**  
تسمح للمستخدمين بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتماداً على المحتوى.  
عند اختيار وضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكن كل من SmartResponse، SmartContrast .SmartResponse، SmartContrast



### القائمة Eco Power (توفير الطاقة)



### ٣- تحسين جودة الصورة

#### القائمة Options (خيارات)

يتم التنشيط إلا عند تحديد Preferences (الفضائل) من القائمة المنسدلة Options (خيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (خيارات) فقط.



عرض الإعدادات المفضلة الحالية.

- يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.

يتم تحديد قائمة Enable Context Menu (تمكين السياق) الموجودة على سطح المكتب (على وضع التنشيط) بشكل افتراضي. تعرّض قائمة تمكين السياق (Enable Context Menu) التحديدات الخاصة ببرنامج SmartControl Select Preset لـ "Select Preset" (تحديد إعداد مسبق) و "Tune Display" (ضبط الشاشة) وذلك عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Premium من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.

يظهر الرمز Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) بشكل افتراضي. يظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة المهام الخاصة بـ SmartControl Premium. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "Help" (التعليمات) و "Technical Support" (الدعم الفني)." Check" (حدد الخيار ترقية) و "About" (معلومات) و "for Update" (تحديث). عندما يتم تعطيل القائمة Exit (خروج)، يتم عرض أدوات task tray (تمكين أدوات المهام)، سيتم عرض أدوات المهام عند EXIT (الإنهاء) فقط.

- يتم تحديد تشغيل Run at Startup لـ "Run" (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل برنامج SmartControl Premium عند بدء التشغيل.

التشغيل ولن يتواجد في أدوات المهام. وتكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Premium هي أما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرنامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معلم).

- تمكين وضع الشفافية (Transparency) - Windows Vista و XP.
- الإعداد الافتراضي هو ٥٠٪ غير شفاف.

**Options>Audio** عند تحديد Audio (الصوت) من القائمة المنسدلة Options (خيارات).

بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير Help (التعليمات) و Options (خيارات) فقط.



#### خيارات>Audio Pivot (الصورة المروضة تلقائياً)



### ٣- تحسين جودة الصورة

لتمكين Theft Deterrence (منع السرقة)، يؤدي التمر فوق زر وضع تمكين Theft Deterrence (منع السرقة) إلى عرض الشاشة التالية:

- يستطيع المستخدم إدخال رقم PIN يتتألف من ٤ إلى ٩ أرقام فقط.

بعد إدخال رقم PIN، ينتقل زر Accept (قبول) بالمستخدم إلى مربع الحوار المتبقي على الصفحة التالية.

- يتم ضبط الحد الأدنى للتفاوت على ٥ دقائق. يتم ضبط الشراح على ٥ بشكل افتراضي.

لا يتطلب الانتقال إلى وضع Theft Deterrence (منع السرقة) إرفاق شاشة العرض بمضيف مختلف.

بعد إنشاء رقم PIN، سيشير جزء (منع السرقة) إلى تمكين خاصية "منع السرقة" ويوفر زر PIN Options (خيارات PIN).

- يتم عرض "تم تمكين منع السرقة".

يؤدي تعطيل وضع Theft Deterrence (منع السرقة) إلى فتح شاشة جزئية على الصفحة التالية.

- يتتوفر الزر PIN Options (خيارات PIN) فقط بعد قيام المستخدم بإنشاء رقم PIN، يفتح هذا الزر موقع ويب مؤمن باستخدام رقم PIN.

#### القائمة Help (تعليمات)

##### Help>User Manual ( التعليمات>دليل المستخدم )

- لا يتم التنشيط إلا عند تحديد User Manual (دليل المستخدم) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامة التبويب Help (التعليمات) و Options (التعليمات) فقط.



لـ Options>Input ( الخياراتات>إدخال ) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Input (إدخال) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم Options (الخيارات)، يتم توفير علامة التبويب Help (التعليمات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب Options (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب SmartControl Premium.



- عرض لوحة الإرشادات Source (المصدر) وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات العرض ذات الإدخال الفردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

Help>Theft Deterrence (منع السرقة) - سيتم تنشيط جزء Theft Deterrence (منع السرقة) فقط عند تحديد الوضع Theft Deterrence (منع السرقة) من القائمة Plug-in (أدوات إضافية) المنسدلة.



### ٣- تحسين جودة الصورة

- Office – حدد الإعدادات الحالية، SmartImage (مكتب)، Movie (صور)، Photo (أفلام)، Off Economy (لعبة)، Game (اقتصادي)، Game (إيقاف التشغيل).

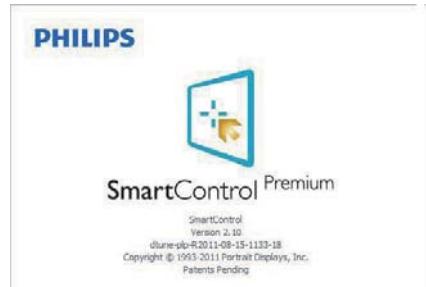
#### تمكين قائمة أدوات المهام

يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Premium. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



- تُوجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:
  - Help (التعليمات) - الوصول إلى ملف دليل المستخدم: افتح ملف دليل المستخدم باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
  - Technical Support (الدعم الفني) - يتيح عرض صفحة الدعم الفني.
  - Check for Update (تحقق من وجود تحديثات) - الانقلال بالمستخدم إلى وجهاً PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفّر.
  - About (حول) - تتيح عرض المعلومات المرجعية التفصيلية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار واسم المنتج.
  - Exit (الإناء) - إغلاق SmartControl Premium.

لتشغيل SmartControl Premium مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Premium من قائمة Program (البرامج)، أو النقر نفراً مزدوجاً فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.



**Help>Version** (التعليمات>الإصدار) - لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامة التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



**Context Sensitive menu** (القائمة حساسية السياق) يتم تمكين القائمة Context Sensitive menu (القائمة حساسية السياق) بشكل افتراضي.

في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكين قائمة السياق) في لوحة Options>Preferences (الخيارات>الفضائل)، ستكون القائمة مرئية.



تُوجد أربعة إدخالات لـ Context Menu (قائمة السياق):

- عند تحديد SmartControl Premium About (حول) الشاشة.
- يُقدم خيار Select Preset (تحديد إعدادات مسبقة) - قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة والجاهزة للاستخدام الفوري. تُوضع علامة التحديد الإعداد المسبق Factory Preset (ضبط المسبق للمصنع) من القائمة المنسدلة.
- فتح لوحة تحكم Tune Display (ضبط الشاشة) - SmartControl Premium.

### ٣- تحسين جودة الصورة

#### تعطيل قائمة أدوات المهام

عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، لا يُتاح إلا الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Premium بالكامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Options>Preferences.

#### ملاحظة

يتم توفير كل الرسومات الواردة في هذا القسم كمرجع لك فقط. ربما يتم تغيير إصدار برنامج SmartControl دون إخطار. يرجى التفضل دائمًا بزيارة موقع Portrait الرسمي [www.portrait.com/dtune/phl/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index) لتنزيل أحدث إصدار من برنامج SmartControl.

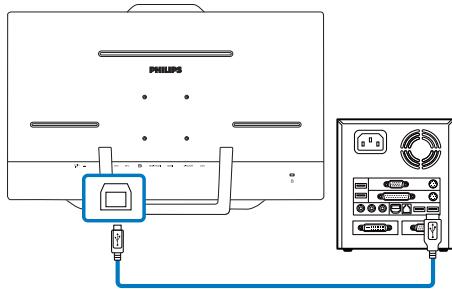
#### ٤- كاميرا ويب مدمجة مع ميكروفون

### ٤- كاميرا ويب مدمجة مع ميكروفون

#### ● ملاحظة

يُنطَلِّب توصيل USB بين الشاشة وجهاز الكمبيوتر لتشغيل كاميرا الويب.

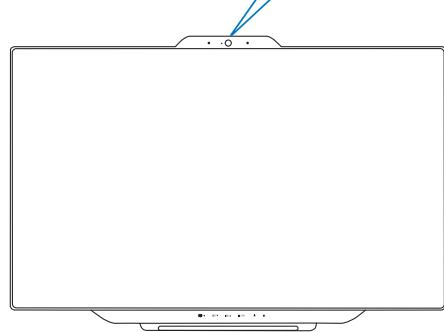
تسْمح كاميرا الويب لك بعقد محادثات جماعية صوتية وفيديو تفاعلية من خلال الإنترنت. إنها توفر الطريقة الأسهل والأكثر ملائمة لرجال الأعمال للتواصل مع زملاء آخرين حول العالم، مع توفير الكثير من الوقت والمال. تبعاً للبرنامج المستخدم، يسمح لك أيضاً بالتقاط الصور، أو مشاركة الملفات، أو استخدام الميكروفون فقط بدون تفعيل كاميرا الويب. يوجد الميكروفون وضوء التشغيل بجانب كاميرا الويب على لوحة شاشة العرض.



- ١- قم بتوصيل كابل USB لمجرى لوحة USB أسفل الدخل/الخرج للشاشة من جانب الكمبيوتر الشخصي.
- ٢- قم بتشغيل الجهاز الشخصي الخاص بك وتتأكد من اتصال الإنترنت يعمل بشكل صحيح.
- ٣- قم بتنزيل برنامج محادثة الإنترنت مجاني وقم بتشغيله مثل Skype، أو Messenger أو Internet messenger أو برنامج ملائم. يمكنك أيضاً الإشتراك ببرنامج مخصص في حالة استخدام أكثر تطوراً مثل محادثة جماعية متعددة الأطراف، وما إلى ذلك.
- ٤- كاميرا الويب جاهزة للاستخدام للدردشة أو عمل الاتصال الهاتفي من خلال خدمة الإنترنت.
- ٥- قم بإجراء المكالمة باتباع تعليمات البرنامج التطبيق.

#### ● ملاحظة

لإعداد مكالمة فيديو، يجب أن تمتلك اتصال إنترنت موثوق، وبرنامج مثل Internet messenger أو برنامج مكالمة فيديو هاتفي. تأكَّد أن الشخص الذي تتصل به لديه برنامج مكالمة فيديو متافق. تعتَد جودة أداء الصوت والفيديو على عرض النطاق الترددي المتوفر لكلا الطرفين. يجب أن يكون الشخص الذي تتصل به لديه نفس إمكانية الأجهزة والبرنامِج.



#### ٤- متطلبات نظام الكمبيوتر

- نظام التشغيل: Microsoft Windows 7، Microsoft Windows Vista، Microsoft Windows XP (SP2) (متوافق مع فئة فيديو / متافق مع فئة الصوت USB 2.0 القاسي
- المعالج: ١,٦ جيجا هرتز أو أعلى
- ٥١٢ RAM ميجابايت (ـXP) / ١ جيجابايت (ـWindows7 و Vista)
- مساحة القرص الصلب: الحد الأدنى ٢٠٠ ميجابايت
- دعم USB 2.0 أو أعلى، UVC/UAC

## ٥- MHL (ارتباط محمول عالي الدقة)

### ٥- MHL (ارتباط محمول عالي الدقة)

#### ١ ما هو؟

يعتبر ارتباط محمول عالي الدقة (MHL) هو واجهة صوت / فيديو محمول لتوصيل الهاتف المحمولة مباشرةً والأجهزة الثالثة الأخرى بشاشات عرض عالية الدقة.

يسهل لك كابل MHL اختياري بتوصيل جهاز محمول يدعم MHL ببساطة مع شاشة عرض Philips MHL الكبيرة، ومشاهدة الفيديوهات عالية الدقة الخاصة بك تتناسب بالحياة مع صوت رقمي كامل.

الآن لا يمكنك الاستمتاع فقط بالألعاب أو الصور أو الفيديوهات أو تطبيقات أخرى محمولة على شاشتها الكبيرة، بل يمكنك أيضاً شحن جهاز المحمول الخاص بك لذا لن تستنفد الطاقة في منتصف الطريق.

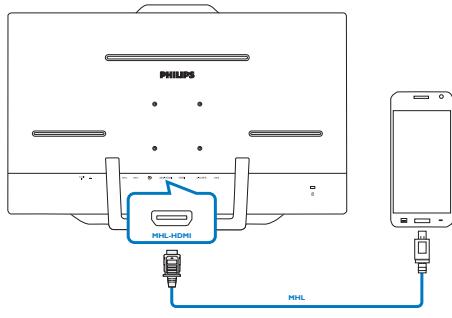
#### ٢ كيف يمكنني استخدام وظيفة MHL؟

لاستخدام وظيفة MHL، تحتاج إلى جهاز محمول معتمد من MHL. للعثور على قائمة الأجهزة المعتمدة من MHL، قم بزيارة موقع MHL الرسمي (<http://www.mhlconsortium.org>)

ستحتاج أيضًا إلى كابل خاص معتمد من MHL اختياري لاستخدام هذه الوظيفة.

#### ٣ كيف يعمل البرنامج؟ (كيف يمكنني التوصيل؟)

قم بتوصيل كابل MHL اختياري بمنفذ USB الصغير على جانب الجهاز المحمول، والمنفذ المميز [MHL-HDMI] على جانب الشاشة. أنت الآن مستعد لعرض الصور على شاشة العرض الكبيرة الخاصة بك وتشغيل كل الوظائف على الجهاز المحمول مثل تصفح الإنترنت، والاستمتاع بالألعاب، وتتصفح الصورة، وما إلى ذلك. إذا كانت الشاشة الخاصة بك تشتمل على وظيفة السماعة، فإنك ستكون قادرًا على سماع صوت مصاحب أيضًا. عند فصل كابل MHL أو إيقاف تشغيل الجهاز المحمول، سيتم تعطيل وظيفة MHL تلقائيًا.



#### ٤ ملاحظة

- يكون المنفذ المميز [MHL-HDMI] هو المنفذ الوحيد على الشاشة الذي يدعم وظيفة MHL عند استخدام كابل MHL. لاحظ أن الكابل المعتمد من MHL مختلف عن كابل HDMI القياسي.
- يجب شراء جهاز المحمول مع شهادة MHL بشكل منفصل.
- قد يتضطر إلى تحويل الشاشة إلى وضع MHL HDMI يدوياً لتنشيط الشاشة، إذا كان لديك أجهزة أخرى تعمل بالفعل ومتصلة بالمنافذ المتوفرة.
- شاشة Philips هذه معتمدة رسميًا من MHL. ومع ذلك، في حالة عدم اتصال جهاز MHL أو عمله بشكل صحيح، راجع الأسئلة الشائعة لجهاز MHL أو استفسر من البائع مباشرةً. قد تتطلب سياسة المصنع الخاصة بجهازك أن تشتري منهم كابل MHL الشخصي أو تشتري محول كي يعمل مع أجهزة MHL أخرى. لاحظ أن هذا ليس عيباً في شاشة Philips هذه.

## SmoothTouch -٦

### ١ ما هو؟

هذه الشاشة تستخدم تقنية لوحة لمس "تكاثفية مسقطة" Projected capacitive لمس بـ ١٠ نقاط. تُستخدم مع أحدث أنظمة التشغيل مثل Windows 8، وتتوفر لك إشارات لمس رائعة مثل اللمس والسحب والضغط الخفيف والتذوير والتصغير/التكبير والتمرير، الخ. ستعود تطبيقاتك القديمة إلى الحياة، ويمكنك الآن الاستفادة بشكل كامل من القرارات الجديدة للتطبيقات المعتمدة على اللمس. الآن يمكنك المشاهدة والتمرير من خلال اللمس بالأصابع مباشرة دون استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس.

لمزيد من المعلومات عن Windows 8، يرجى زيارة موقع [www.windows.microsoft.com/en-gb/windows/home](http://www.windows.microsoft.com/en-gb/windows/home)

### ٢ كيفية الاستخدام

لتفعيل خاصية اللمس، تحتاج إلى توصيل الشاشة بجهاز الكمبيوتر عن طريق كابل USB المرفق. لا تحتاج لتنصيب أي برامج أخرى. يمكنك لمس سطح الشاشة برفق للتفاعل مع التطبيقات بإشارات مختلفة مثل التمرير واللمس والضغط الخفيف، الخ، ويمكنك استخدام لمسة اصبع واحدة أو لمسة متعددة لحد أقصى يصل إلى ١٠ نقاط لمس في وقت واحد.

#### ملاحظة

- لا تلمس الشاشة بأشياء حادة، فقد يؤدي هذا إلى حدوث تلف وإبطال الضمان.
- لا تضغط بقوة أو تضع أي شيء على السطح الزجاجي (إذا كان في الوضع الأفقي) لأن هذا سيؤدي إلى تلف الشاشة وإبطال الضمان.
- يرجى الحفاظ على نظافة يديك وتجفيفهما قبل لمس الشاشة لضمان سلاسة عملية اللمس.
- تعمل خاصية اللمس فقط مع أنظمة التشغيل والتطبيقات التي بها خصائص لمس، مثل Windows 7 و Windows 8.

## ٧- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
IPS LCD	نوع لوحة الشاشة
W-LED	الإضاءة الخلفية
٢٣ بوصة (٥٨,٤ سم)	حجم اللوحة
٩:١٦	النسبة الباباعية
٠,٢٦٥ × ٠,٢٦٥ ملم	عرض البكسل
٢٥٠ كandiلا/م٢	السطوع
١:٢٠,٠٠٠,٠٠٠	SmartContrast
١:١٠٠	معدل التباين (نموذجى)
١٤ مللي ثانية	وقت الاستجابة (نموذجى)
٥ مللي ثانية (رمادي إلى رمادي)	SmartResponse
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
١٧٨ (أفقي) / ١٧٨ (رأسي) عند 10 C/R > 10	زاوية العرض
SmartImage	تحسين الصورة
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٥ هرتز	معدل التجدد الرأسى
٣٠ كيلو هرتز - ٩٠ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
شاشة اللمس التكافية المنسقطة	
إصبع أو قلم تحكم سعوي	طريقة الإدخال
≤ ٨٨٪	معدل الإرسال
زجاج مقسى	شاشة الزجاجية
≤ ٧ ص	صلابة السطح
إمكانيات اللمس	
سحب، تدوير، لمس مزدوج، تكبير/تصغير	اللمس المتعدد
نقر خفيف، تمرير، لمس، سحب	اللمس الفردي
لا يلزم وجود ضغط	قوة تفعيل اللمس
الاتصال	
MHL-HDMI، HDMI، DisplayPort In، VGA	دخل/خرج الإشارة
USB 3.0 x2	USB
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
دخل صوت جهاز الكمبيوتر، خرج سماعة الرأس	دخل/خرج صوت
الملاعة	
2W x 2	سماعات مضمنة
كاميرا بدقة ١,٠٠ ميجابكسل مع ميكروفون ومؤشر LED	كاميرا وبب مضمنة
□/◀ ◀/▼ ▶/▲ □/OK ⊞	الملاعة للمستخدم
English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

٧- المواصفات الفنية

الحامل	مميزات الملاعمة الأخرى توافق التوصيل والتشغيل
الميل	٥٧,٥ ° إلى ١٢ °
<b>الطاقة</b>	
وضع التشغيل	٢٦,٢٧ وات (نموجي)، ٤٢,١٩ (بعد أقصى)
وضع الاستعداد	٠,٥ وات (نموجي)
وضع Off (إيقاف التشغيل)	٠,٣ وات (نموجي)
مؤشر مصباح التشغيل	التشغيل - أبيض، وضع الاستعداد - أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠٠-١٠٠ فولت تيار متعدد، ٦٠-٥٠ هرتز
مصدر الطاقة	
<b>الأبعاد</b>	
المنتج بالحامل	٥٦,٣ (وات) × ٤٠,٦ (ارتفاع) × ٧,٢ (عمق) سم
المنتج بدون الحامل	٥٦,٣ (وات) × ٣٧,٠ (ارتفاع) × ٤,٥ (عمق) سم
<b>الوزن</b>	
المنتج بالحامل	٥,١٥٦ كجم
المنتج بدون الحامل	٤,٨٠٠ كجم
<b>ظروف التشغيل</b>	
نطاق درجة الحرارة	٤٠ درجة مئوية إلى ٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	٦٠ درجة مئوية إلى ٢٠ درجة مئوية
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	%٨٠ إلى %٢٠ ٣٠,٠٠٠ ساعة
<b>الظروف البيئية</b>	
نعم	ROHS (تفيد المواد الخطرة)
١٠٠ % قابل لإعادة التدوير	التغليف
مبيت خالي تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)	المواد الخاصة
ETL، SEMKO، CU، FCC ب، BSMI، CE	التوافق والمعايير
الموافقة التنظيمية	
الحاوية	
اللون	رمادي فاتح
التشطيب	لامع

**ملاحظة**

- ١- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلثى من اختباري GtG (BW) أو GtG (BW).
- ٣- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

**١-٧ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق****١ أقصى دقة**

$1080 \times 1920$  عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)  
 $1080 \times 1920$  عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

**٢ الدقة الموصى بها**

$1080 \times 1920$  عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هertz)
٥٩,٩٤	$480 \times 640$	٣١,٤٧
٦٠,٣٢	$600 \times 800$	٣٧,٨٨
٦٠,٠٠	$768 \times 1024$	٤٨,٣٦
٦٠,٠٠	$864 \times 1152$	٥٤,٠٠
٥٩,٨٦	$720 \times 1280$	٤٤,٧٧
٥٩,٨٧	$768 \times 1280$	٤٧,٧٨
٥٩,٨١	$800 \times 1280$	٤٩,٧٠
٦٠,٠٠	$960 \times 1280$	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	$1024 \times 1280$	٦٣,٨٩
٦٠,٠٢	$768 \times 1360$	٤٧,٧١
٥٩,٩٠	$900 \times 1440$	٥٥,٤٧
٥٩,٨٩	$900 \times 1440$	٥٥,٩٤
٦٠,٠٠	$1200 \times 1600$	٧٥,٠٠
٥٩,٨٨	$1050 \times 1680$	٦٤,٦٧
٥٩,٩٥	$1050 \times 1680$	٦٥,٢٩
٥٩,٩٣	$1080 \times 1920$	٦٦,٥٩
٥٩,٩٥	$1200 \times 1920$	٧٤,٠٤
٦٠,٠٠	$1080 \times 1920$	٦٧,٥٠

**ملاحظة**

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية  $1920 \times 1080$  عند ٦٠ هertz.  
 وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

## ٨- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التقاني للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						وضع VESA
لون الإضاءة	المقاسة المستخدمة	المزانة الرئيسية	المزانة الإقليمية	الفيديو	تشغيل	
أبيض	٢٦,٢٧ وات (موجي)، ٤٢,١٩ وات (بد أقصى) (مع صوت USB x 2)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	٠,٥ وات (نوع)	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع السكون (الاستعداد)	
إيقاف التشغيل	٠,٣ وات (نوع)	-	-	إيقاف التشغيل	وضع الإيقاف	

وينتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: 250 nits
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل
- صوت USB غير فعال (إيقاف)

### ● ملاحظة

تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

## ٩ - المعلومات التنظيمية

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN 50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption).
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

**!** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

**!** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

#### Federal Communications Commission (FCC)

##### Notice (U.S. Only)

**!** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést takovou opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo zamontowanym obwodem ochronnym.
- System komputerowy należy zaopatrzyć przy najmniej, dwuwymiarowym wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłożyć im nieadeptycznie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozwijać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpuścić żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

#### North Europe (Nordic Countries) Information

##### Placering/Ventilation

##### **WARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

##### Placering/Ventilation

##### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

##### Paikka/Ilmankierto

##### **VAROITUS:**

SJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

##### Plassering/Ventilasjon

##### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

### Note

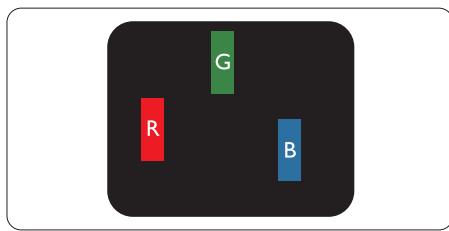
The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## ١٠ - خدمة العملاء والضمان

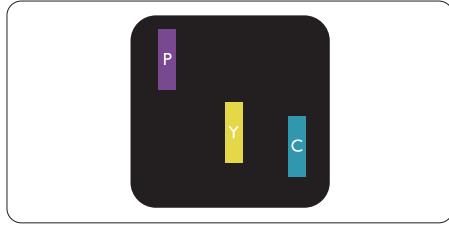
### ١٠-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة

من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال آية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويددد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع، ولكن يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تتضع معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.

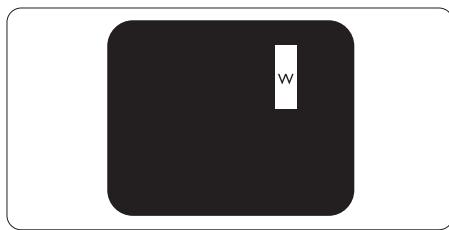


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

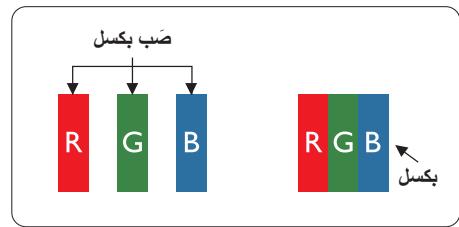


إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).



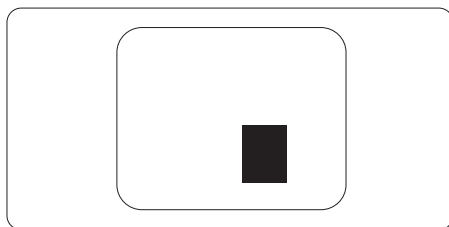
#### وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تختلف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وت تكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء، وعندما تكون جميعها متعنة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتشير كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

## ١٠- خدمة العملاء والضمان

### تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسيل الفرعية من نفس النوع القريبة من عيوب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



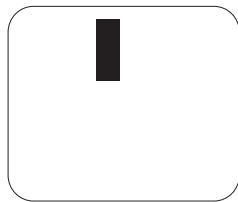
### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال يسبب عيوب البكسل أثناء فترة الصيانة، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسيل فرعي تتجاوز قيم التسامح الم tersدة في الجدول التالي.

**ملاحظة**  
يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زاندًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زاندًا عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسيل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "إيقاف التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفنة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متقاربتين
.	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متقاربة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متقاربة معتمة
.	٣ وحدات بكسل فرعية متقاربة معتمة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطة معتمة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع

### ملاحظة

١- أو ٢ عيوب بكسيل فرعية متقارن = ١ عيوب نقطة

٢- هذه الشاشة متوافقة مع المعيار ISO9241-307 (Class-I).Class-I: متطلب المقابليس الثنائي والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)

٣- ISO9241-307 هو الخليفة لما يعرف سابقًا باسم ISO13406 قياسي والذي تم سحبه من خلال المنظمة الدولية للتوفيق

## ١٠ - خدمة العملاء والضمان

. ٢٠٠٨-١١-١٣ . ISO (القىاسى) لكل:

### ١٠-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل. يمكنك أيضًا الاتصال برقم مركز خدمة عملاء Philips المحلي لديك من اللائحة أدناه.

#### معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

١٠ - خدمة العملاء والضمان

**معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:**

رقم خدمة العملاء	CSP	مركز الاتصال	الدولة
+375 17 217 3386	IBA	N/A	Belarus
+375 17 217 3389			
+359 2 960 2360	LAN Service	N/A	Bulgaria
+385 (01) 640 1111	MR Service Ltd	N/A	Croatia
+420 272 188 300	Asupport	N/A	Czech Rep.
+372 6519900 (General)	FUJITSU	N/A	Estonia
+372 6519972 (workshop)			
+995 322 91 34 71	Esabi	N/A	Georgia
+36 1 814 8080 (General)	Profi Service	N/A	Hungary
+36 1814 8565 (For AOC & Philips only)			
+7 727 3097515	Classic Service I.I.c.	N/A	Kazakhstan
+371 67460399	ServiceNet LV	N/A	Latvia
+371 27260399			
+370 37 400160 (general)	UAB Servicenet	N/A	Lithuania
+370 7400088 (for Philips)			
+389 2 3125097	AMC	N/A	Macedonia
+37322224035	Comel	N/A	Moldova
+40 21 2101969	Skin	N/A	Romania
+7 (495) 645 6746	CPS	N/A	Russia
+381 11 20 70 684	Kim Tec d.o.o.	N/A	Serbia & Montenegro
+421 2 49207155	Datalan Service	N/A	Slovakia
+386 1 530 08 24	PC H.and	N/A	Slovenia
+375 17 284 0203	ServiceBy	N/A	The Republic of Belarus
+90 212 444 4 832	Tecpro	N/A	Turkey
+38044 525 64 95	Topaz	N/A	Ukraine
+380 5627444225	Comel	N/A	Ukraine

**معلومات الاتصال للصين:**

رقم خدمة العملاء	مركز الاتصال	الدولة
4008 800 008	PCCW Limited	China

**معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:**

رقم خدمة العملاء	مركز الاتصال	الدولة
(877) 835-1838	EPI - e-center	U.S.A.
(800) 479-6696	EPI - e-center	Canada

١٠ - خدمة العملاء والضمان

**معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ/الشرق الأوسط/إفريقيا**

الدولة	ASP	رقم خدمة العملاء	ساعات العمل
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113562666 Danang City +84 5113562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

## ١١ - استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ١١ - استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ - المشكلات الشائعة

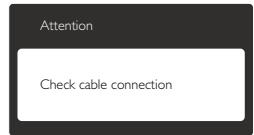
##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحوله إلى الوضع "تشغيل".

##### بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عقد مثبتة بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

##### الشاشة تتقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثبتة أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

##### الزر AUTO (تلقي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "Auto" (تلقي) في وضع VGA-Analog (التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندها يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

##### ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقي) غير قليلة للتطبيق في وضع

DVI-Digital ( الرقمي ) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسية فوراً سلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### ٢ - مشكلات الصور

الصورة ليست مركبة

- اضبط ووضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط ووضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

#### ظهور وميض رأسى



- اضبط ووضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

#### ظهور وميض أفقي



- اضبط ووضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

## ١١- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ٢-١١ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي)" على الشاشة؟  
الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠x١٠٨٠ في ٦٠ هرتز.  
قم بـ"الغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بـ"تنويم الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً".  
في القائمة "Start" (ابداً) الخاصة بـ Windows، حدد "Setting/Control Panel" (الإعدادات/ لوحة التحكم). في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب "setting" (الإعدادات). وتحت علامة تبويب Desktop Area، في المربع المسمى "الإعدادات"، في المربع المسمى "ناحية سطح المكتب" حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٨٠x١٩٢٠ يكسل.
- قم بفتح "Advanced Properties (الخصائص المتقدمة)" وتعيين "Refresh Rate (معدل التحديث)" عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".  
قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٨٠x١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.  
قم بـ"الغاء توصيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بـ"تنويم الشاشة القديمة" وقم بـ"تنويم شاشة Philips LCD".  
قم بـ"تنويم الشاشة، ثم قم بـ"تنشيط الكمبيوتر الخاص بك".
- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟  
الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لتزوي ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.
- س ٣: ما هي ملفات .inf .icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بـ"تنصيب برامج التشغيل (.inf .icm)"؟  
الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برنامج التشغيل. قد يطالع الكمبيوتر بتوفير برنامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf .icm). أو قرص بـ"الغاء توصيل" عندما تقوم بـ"تنصيب شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة.

- الصور تظهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جداً قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.
- بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثانية إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" على الشاشة. يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

- يجب أن تقوم دائماً بـ"تنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة".
- لابد دوماً من القيام بـ"تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD تعرض محتوى ثابت لا يتغير".
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الصمام الخاص بك لا يعطي الضرار المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة، النص غامض أو ضبابي.  
اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

### ظهور نقاط خضراء وحمراء وداكنة وببيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتقيدة خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراعاة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة  
• يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بـ"ممثل خدمة عملاء Philips".

#### ١١- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

##### س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم) (خصائص "Display properties" من خلال "شاشة").

##### س ٥: ماذا أفعل في حالة التغير عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر موافق، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

##### س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: يوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

##### س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيتيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

##### س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "موافق" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- اضغط على "السمم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "موافق" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color temperature (درجة حرارة اللون): من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 6500K، ظهر اللوحة "هادئة" مع درجة لون أحمر مائل للأبيض، بينما مع درجة حرارة 9300K تظهر الشاشة "معتدلة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض.

٢- sRGB: وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "User Define" (محدد من قبل المستخدم): يستطع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

#### ملاحظة

مقاييس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقاييس بمعايير المقاييس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلف المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوفقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحمّطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات Philips من LCD متوفقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوفقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 7 و Vista و XP و Linux و Mac OSX و NT و Mac OS.

س ١١: ما هو الاتصال للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة

## ١١- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### SmoothTouch ٣-١١

س ١: لماذا لا تتوفر خاصية اللمس عندما أمس الشاشة؟

الإجابة: يرجى التأكد من أن كابل USB المرفق متصل بين الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.

س ٢: هل توجد خاصية اللمس في نظام تشغيل Windows 8 فقط؟

الإجابة: الإجابة: تعمل خاصية اللمس فقط مع أنظمة التشغيل والتطبيقات التي بها خصائص لمس، مثل Windows 7 و Windows 8.

س ٣: هل يجب على تثبيت أي برنامج لتفعيل خاصية اللمس؟

الإجابة: لتفعيل خاصية اللمس، ما عليك سوى توصيل كابل USB بين الكمبيوتر والشاشة. لا تحتاج لتنصيب أي برامج أخرى.

س ٤: ما سبب البطء الشديد في خاصية اللمس؟

الإجابة: استجابة خاصية اللمس تعتمد على سرعة تهيئة الكمبيوتر. على سبيل المثال، يجب أن يكون الكمبيوتر معتمدًا من Windows 7 أو Windows 8 لضمان الحد الأدنى المطلوب لخاصية اللمس من أجل تحقيق أقصى استفادة من خاصية اللمس.

س ٥: ما سبب عدم سلاسة استجابة اللمس؟

الإجابة: تحتاج إلى تنظيف السطح الزجاجي للشاشة بمادة منظقة للشاشة من وقتٍ لآخر لأن الزجاج يتلوث بسبب أصابعك. يرجى الحفاظ على نظافة يديك وتتجفيفهما قبل لمس الشاشة لضمان سلاسة عملية اللمس.

اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD تعرض محتوى ثابت لا يتغير.

#### ١- تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي وإن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض حرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠x١٤٨٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.





حقوق الطبع والنشر عامه © ٢٠١٣ لشركة Koninklijke Philips المحدودة.  
جميع الحقوق محفوظة.

بعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة  
Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة  
Koninklijke Philips N.V.

تحضع الموصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M5231C1T