Brilliance

S221C3

www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	29
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	34

PHILIPS

Índice

1. Por su seguridad 1
   - 1.1 Precauciones 1
   - 1.2 Limpieza 2
   - 1.3 Notas especiales acerca de su SMART All-in-One 2
   - 1.4 Eliminación del producto y el material de embalaje 3

2. Configuración del monitor 4
   - 2.1 Instalación 4
   - 2.2 Uso del monitor 6
   - 2.3 Desmontar la bisagra para VESA 8
   - 2.4 Funcionamiento de su SMART All-in-One 9

3. Optimización de la imagen 14
   - 3.1 SmartImage 14

4. Especificaciones técnicas 16
   - 4.1 Resolución y modos de PC predefinidos 18

5. Administración de energía 19

6. Información administrativa 20

7. Atención al cliente y garantía 29
   - 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano 29
   - 7.2 Atención al cliente y garantía 31

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes (TBC) 34
   - 8.1 Resolución de problemas 34
   - 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 35
   - 8.3 Preguntas más frecuentes sobre su SMART All-in-One 37

1. Por su seguridad

Antes de utilizar su SMART All-in-One, lea completamente este manual. Este manual debe guardarse por si tuviera que consultarlo en el futuro.

Declaración de interferencias de radiofrecuencia de Clase B de la FCC
ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CON LA CERTIFICACIÓN FCC)
NOTA:

Este equipo ha sido probado y es compatible con los límites de un dispositivo digital de Clase A, según el párrafo 15 del Reglamento de FCC. Estos límites se crearon con el fin de proporcionar una protección razonable contra una interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía en forma de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según sus instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

1. Reorientar o colocar en otro lugar la antena receptora.
2. Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
4. Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

AVISO:

1. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
2. A fin de no superar los límites de emisión, deben utilizarse cables de conexión y alimentación de CA apantallados.
3. El fabricante no se responsabilizará de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas practicadas a este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias.

ADVERTENCIA:

Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga el monitor a la lluvia o a la humedad. El monitor contiene componentes de alto voltaje. No abra la carcasa. Remita las reparaciones sólo al personal de servicio técnico cualificado.

1.1 Precauciones

- No utilice su SMART All-in-One en lugares que contengan agua, por ejemplo junto a la bañera, el lavabo, el fregadero de la cocina, un lavadero, la piscina o en un sótano húmedo.
- No coloque su SMART All-in-One en un carro, base o mesa inestable. Si su SMART All-in-One se cae, puede sufrir daños y provocarlos al usuario. Utilice sólo un carro o base recomendado por el fabricante o vendido con su SMART All-in-One.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior e inferior de la carcasa están pensadas para la ventilación del aparato. Para garantizar un funcionamiento fiable de su SMART All-in-One y evitar que se sobrecaliente, no bloquee ni cubra dichas aberturas. No coloque su SMART All-in-One digital sobre una cama, sofá, alfombra o superficie de similares características. No coloque su SMART All-in-One cerca de un radiador ni de fuentes de calor, ni tampoco sobre ellos. No coloque su SMART All-in-One en una estantería o un mueble si no se proporciona la ventilación correcta.
- Solo se debe aplicar a su SMART All-in-One el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

- Su SMART All-in-One está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta o si no la va a utilizar durante un prolongado período de tiempo. De esta forma protegerá su SMART All-in-One contra subidas de tensión.
- No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja de su SMART All-in-One. Podría provocar un cortocircuito en los componentes causando fuego o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre su SMART All-in-One.
- No realice tareas de mantenimiento en su SMART All-in-One por sí mismo; si abre o retira las tapas puede quedar expuesto a altos voltajes y a otros peligros. Todas las reparaciones deberán ser llevadas a cabo por personal técnico cualificado.
- Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice su SMART All-in-One solamente con equipos que cumplan la norma UL con tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 VCA (5 A mínimo).
- La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.
- Para utilizar únicamente con el adaptador de alimentación suministrado (salida de 19 VCC) que tiene licencia de UL y CSA (sólo para monitores con adaptador de alimentación).

Modelo:	ADPC1965
Fabricante:	TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD.
Modelo:	ADS-65LSI-19-1 19065G
Fabricante:	SHENZHZEN HONOR ELECTRONIC CO., LTD.

1.2 Limpieza

- Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que éste cauterizará la carcasa del producto.
- Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

1.3 Notas especiales acerca de su SMART All-in-One

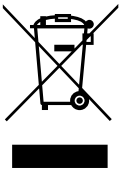
Los siguientes síntomas son normales con su SMART All-in-One y no indican un problema.

Nota

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear al principio. Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede que aparezca un desnivel en el brillo de la pantalla dependiendo del perfil de escritorio que utilice.
- La pantalla LCD presenta una efectividad de píxeles del 99,99% como mínimo. Puede presentar imperfecciones equivalentes al 0,01% (como máximo), como ausencia de un píxel o un píxel iluminado en todo momento.
- Debido a la naturaleza de la pantalla LCD, una sombra de la pantalla anterior puede permanecer después de desaparecer dicha imagen, cuando la misma imagen ha estado mostrándose durante horas. Su SMART All-in-One se recuperará lentamente de esto.
- Cuando la pantalla se quede en blanco o parpadee, o ya no se ilumine, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para reemplazar las piezas. ¡No repare la pantalla usted mismo!

1.4 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

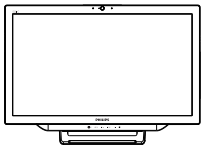
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

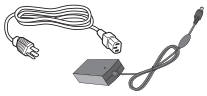
To learn more about our recycling program please visit: http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page.

2. Configuración del monitor

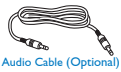
2.1 Instalación

1 Contenido del paquete





AC/DC Adapter



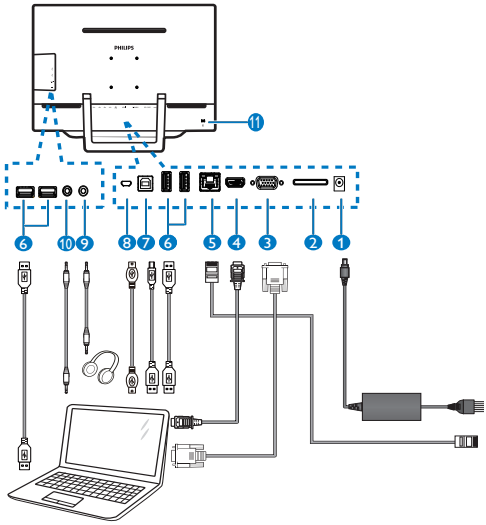
Audio Cable (Optional)

VGA Cable (Optional)

Nota

- Utilice únicamente el adaptador de CA/CC proporcionado por Philips con el producto.
- No instale su SMART All-in-One junto a fuentes de calor como por ejemplo radiadores o conductos de aire, donde reciba la luz directa del sol o en zonas polvorientas o que presenten vibraciones mecánicas o impactos.
- Guarde la caja de cartón de transporte y los materiales de embalaje por si tuviera que transportar la unidad.
- Para garantizar la máxima protección, vuelva a empaquetar el monitor tal y como estaba cuando lo compró.
- Para mantener su SMART All-in-One como nuevo, límpielo periódicamente con un paño suave. Puede eliminar las manchas resistentes con un paño ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice nunca disolventes como el benceno, ni limpiadores abrasivos, ya que podrían dañar la carcasa. Como precaución de seguridad, desenchufe siempre su SMART All-in-One antes de limpiarlo.
- No arañe la pantalla con objetos duros, ya que el daño podría ser irreparable.
- No derrame líquido dentro del monitor ya que los componentes resultarán dañados.

2 Conexión



1. Entrada de alimentación de CC
2. Ranura para tarjetas SDHC
3. Entrada VGA (D-Sub)
4. Entrada HDMI
5. Puerto LAN (RJ-45)
6. Descendente USB (tipo-A)
7. USB ascendente (tipo B)
8. Micro-USB (mini-A)
9. Salida de auriculares (estéreo de 3,5 mm)
10. Entrada de audio (estéreo de 3,5 mm)
11. Bloqueo antirrobo Kensington

Insertar la tarjeta SD

1. Desconecte el cable de alimentación.
2. Inserte la tarjeta SDHC en la ranura para tarjetas.

Conectar la entrada VGA/HDMI

1. Realice la conexión con el cable VGA o HDMI desde su PC o dispositivo AV a su SMART All-in-One.
2. Conecte el cable de alimentación a su SMART All-in-One firmemente y presione el botón de encendido.
3. Su SMART All-in-One se encenderá y transmitirá la entrada de la fuente anterior seleccionada.
4. Presione el botón de entrada ⊕ para seleccionar la fuente VGA o HDMI.

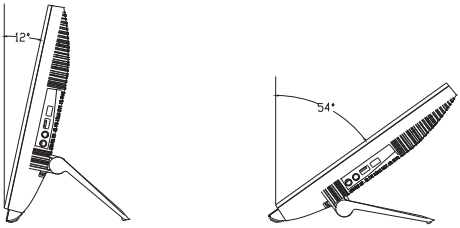
Conectar a WiFi o Ethernet para entrada de SMART All-in-One

1. Conecte el cable LAN RJ-45 con el puerto LAN para una conexión cableada.
2. Conecte el cable de alimentación a su SMART All-in-One firmemente y presione el botón de encendido.
3. Su SMART All-in-One se encenderá y transmitirá la entrada de la fuente anterior seleccionada.
4. Presione el botón ⊕ para seleccionar la fuente Android.
5. Encienda la función WiFi o Ethernet en la pantalla de configuración del sistema Android.

3 Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a su SMART All-in-One y, a continuación, ajustar el ángulo de SMART All-in-One para adecuarlo a sus preferencias.

El ángulo inclinado de su SMART All-in-One se puede ajustar entre 12° y 54°.



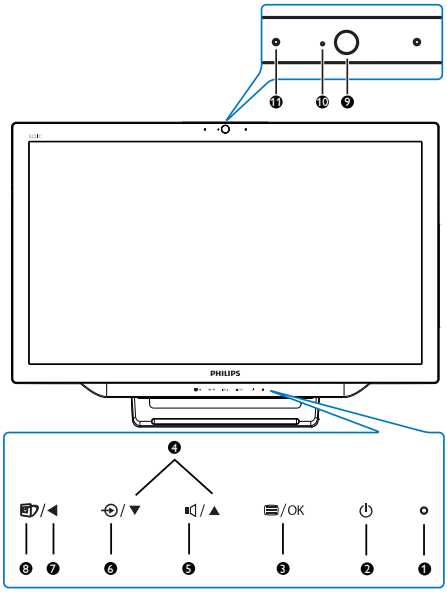
Nota

- No toque la pantalla LCD cuando ajuste el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.
- Preste especial atención para no pillarse los dedos o las manos cuando ajuste el ángulo.
- Es recomendable estabilizar con un punto fijo para bloquear el pedestal si el ángulo de inclinación es igual o superior a 12°.
- No ajuste el ángulo de inclinación menos de 12°. El monitor puede caerse si es inestable.
- Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

2.2 Uso del monitor

Su SMART All-in-One se puede utilizar como independiente en sistemas Android sin necesidad de ninguna otra conexión de PC, o como monitor de PC convencional cuando se conecte con un PC.

1 Control frontal



❶	○	Indicador de alimentación
❷	⏻	Presione este botón para ENCENDER o APAGAR su SMART All-in-One.
❸	/OK	Presione este botón para acceder al menú OSD para entrada VGA y HDMI. En el menú OSD, presione este botón para confirmar el ajuste ..
❹	▲▼	En el menú OSD, ajuste el menú OSD.
❺		Tecla de acceso directo para control de volumen de altavoces.
❻		Presione este botón para seleccionar la fuente de entrada: VGA, HDMI o Android.
❼	◀	En el menú OSD, permite volver al nivel OSD anterior.
❽		Tecla de acceso directo para selección SmartImage.
❾	Cámara Web de 1,0 megapíxeles	
❿	Luz de actividad de la cámara Web	
⓫	Micrófono	

2 Descripción del menú en pantalla

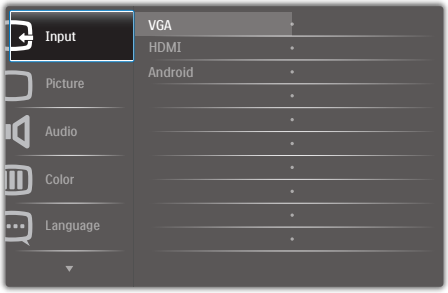
¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores SMART All-in-One de Philips. Permite al usuario ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones del monitor directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla.

Para entrar en el menú OSD

1. Presione el botón de acceso directo situado en el marco frontal.
2. Presione los botones ▲ ▼ para seleccionar las opciones de menú.
3. Presione el botón para confirmar la selección del menú OSD.
4. Presione el botón ◀ para volver al nivel OSD anterior.
5. Presione el botón ◀ varias veces para salir del menú OSD.

A continuación se muestra un menú OSD intuitivo:



Árbol de menús OSD

A continuación se muestra una vista general de la estructura de menús OSD para su referencia para que trabaje según sus preferencias con los diferentes ajustes.

- **Main menu** / **Sub menu**
- Input
  - VGA
  - HDMI
  - Android
- Picture
  - Picture Format — Wide Screen, 4:3
  - Brightness — 0~100
  - Contrast — 0~100
  - SmartKolor — On, Off
  - SmartTxt — On, Off
  - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest
  - Pixel Orbiting — On, Off
  - SmartContrast — On, Off
  - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
  - Over Scan — On, Off
- Audio
  - Volume — 0~100
  - Mute — On, Off
  - Audio Source — Audio In, HDMI In
- Color
  - Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K,9300K,11500K
  - sRGB
  - User Define
    - Red: 0~100
    - Green: 0~100
    - Blue: 0~100
- Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
- OSD Settings
  - Horizontal — 0~100
  - Vertical — 0~100
  - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
  - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
- Setup
  - Auto
  - H.Position — 0~100
  - V.Position — 0~100
  - Phase — 0~100
  - Clock — 0~100
  - Resolution Notification — On, Off
  - S.Power on sync — On, Off
  - Reset — Yes, No
  - Information

3 Aviso sobre la resolución

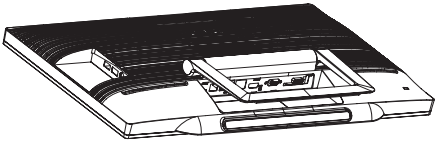
Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1920×1080 a 60 Hz).

La visualización de la alerta de resolución nativa se puede desactivar en el menú OSD Setup (Configuración).

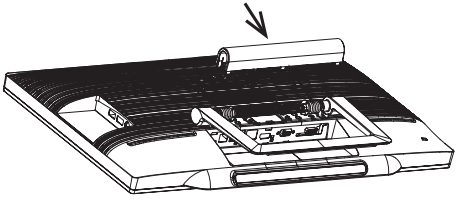
2.3 Desmontar la bisagra para VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

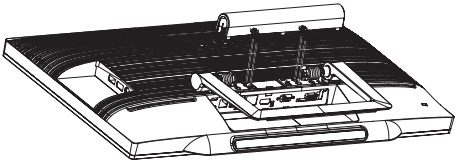
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



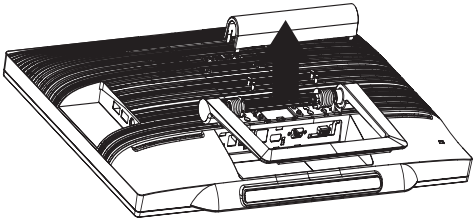
2. Utilice sus dedos para apretar suavemente la cubierta de la base hasta que el gancho salga de la ranura.



3. Utilice un destornillador para aflojar los 4 tornillos.

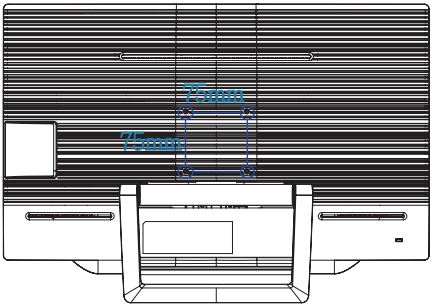


4. Extraiga la base del monitor.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 75mm x 75mm.



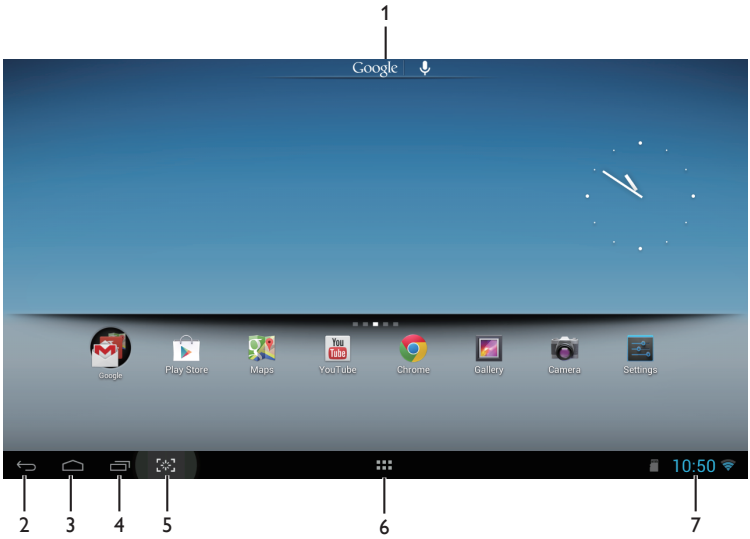
2.4 Funcionamiento de su SMART All-in-One

El monitor SMART All-in-One de Philips cuenta con el sistema Android que aplica tecnología de panel táctil para que los usuarios puedan utilizarlo como PC. No requiere ninguna conexión de PC y se puede controlar con imágenes, tocando el panel para realizar selecciones y confirmaciones. Para entrar en la pantalla **Home (Inicio)** Android, presione el botón de acceso directo ⊕ situado en el marco frontal y seleccione Android como fuente de entrada.

2.4-1 Pantalla Home (Inicio)

La pantalla **Home (Inicio)** se compone de cinco paneles de pantalla. Tocando la pantalla y deslizando, puede desplazarse hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla **Home (Inicio)** y buscar más widgets, accesos directos u otros elementos ubicados en cada panel táctil.

También puede agregar accesos directos, widgets o cambiar el papel tapiz del escritorio de cada panel de pantalla.



Nº	Icono	Descripciones
1	Google	Acceso directo para Google Search
2		Volver a la página anterior
3		Volver a la pantalla Home (Inicio) de Android
4		Mostrar la aplicación utilizada recientemente
5		Instantánea para captura de pantalla.
6		Galería de aplicaciones
7	9:07	Notificación / Hora local / Configuración

2.4-2 Personalizar la pantalla de Home (Inicio)

Agregue iconos de aplicación, accesos directos o widgets a la página de Home (Inicio) conforme a sus preferencias. También puede cambiar el papel tapiz.

Agregar un elemento a la pantalla de Home (Inicio):

1. Toque el icono de la barra del sistema para entrar en la pantalla de la galería de APPS (APLICACIONES).
2. Seleccione [**APPS (APLICACIONES)**] o [**WIDGETS**].
3. Toque el botón izquierdo en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe. Arrastre el elemento al lugar que desee en la pantalla de Home (Inicio).

Mover un elemento en la pantalla de Home (Inicio):

1. Toque el botón izquierdo en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe.
2. Arrastre el elemento al lugar que desee en la pantalla de Home (Inicio).

Quitar un elemento de la pantalla de Home (Inicio):

1. Toque el botón izquierdo en un elemento sin soltarlo hasta que se amplíe. Se mostrará el icono de la Trash Can (papelera).
2. Arrastre el elemento al icono de la Trash Can (papelera) para quitarlo de la pantalla de Home (Inicio).

Cambiar el fondo de pantalla:

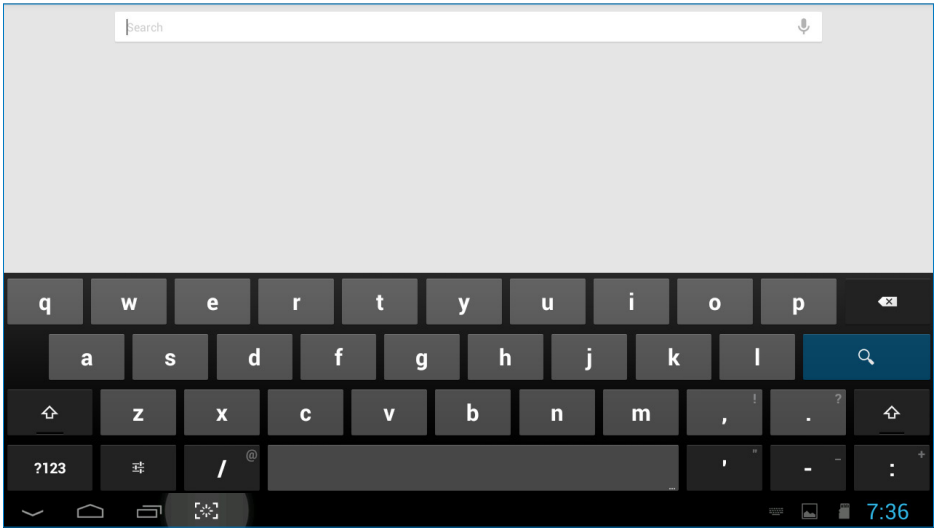
1. Toque prolongadamente (clic sin soltar) en un espacio vacío en la pantalla Home (Inicio).
2. Aparecerá la pantalla de configuración [**Choose wallpaper from (Elegir fondo de pantalla)**].
3. Haga clic en uno de los orígenes de fondos de pantalla entre [**Gallery (Galería)**], [**Live Wallpapers (Fondos de pantalla)**], [**Select (Seleccionar)**] o [**Wallpapers (Fondos de pantalla)**].
4. En la pantalla de fuentes de fondos de pantalla seleccionada, elija uno haciendo clic en [**Set wallpaper (Establecer fondo de pantalla)**] para cambiar el fondo de pantalla. O bien, haga clic con el botón derecho para salir de la pantalla de fuentes de fondo de pantalla y volver a la pantalla Home (Inicio).
5. Algunos fondos de pantalla permiten cambiar el color del mismo, como por ejemplo [**Magic Smoke (Humo mágico)**]. Si aparece el mensaje [**Settings… (Configuración)**] en la pantalla, tóquelo. Aparecerá un mensaje [**Tap to change (Tocar para cambiar)**] en la parte superior de la pantalla. Toque la pantalla para configurar y recorrer los diferentes colores.
6. Puede hacer clic en el botón para volver a la pantalla anterior sin renovar ninguna configuración cambiada.

Nota

- Todos los paneles de la pantalla Home (Inicio) comparten el mismo fondo de pantalla. Puede establecer diferentes fondos de pantalla para cada uno de ellos.

2.4-3 Google Search

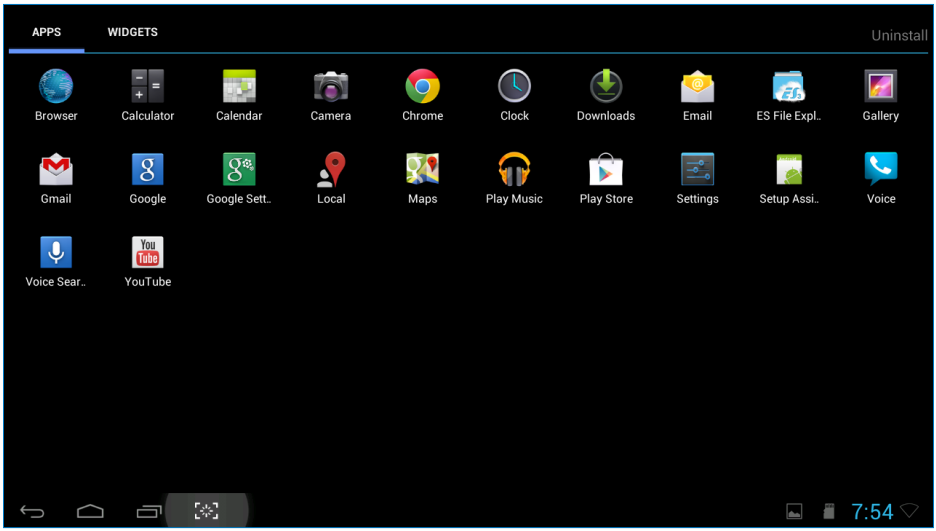
1. Haga clic en el icono Google de la pantalla **Home (Inicio)**. Se mostrará el teclado en pantalla.



2. Escriba una palabra o texto de búsqueda en el cuadro de direcciones URL. A medida que escriba, aparecerán los resultados de búsqueda que coincidan total o parcialmente con el texto que se va escribiendo.
3. Recorra los resultados de búsqueda mostrados y haga clic en el que desee.
4. La aplicación que coincida o el explorador con vínculos Web coincidentes se abrirá.
5. Haga clic en el vínculo que desee si quiere ver una página Web.

2.4-4 Galería de APPS (APLICACIONES)

1. Haga clic en el icono de la barra del sistema para entrar en la pantalla de la galería de APPS (APLICACIONES).

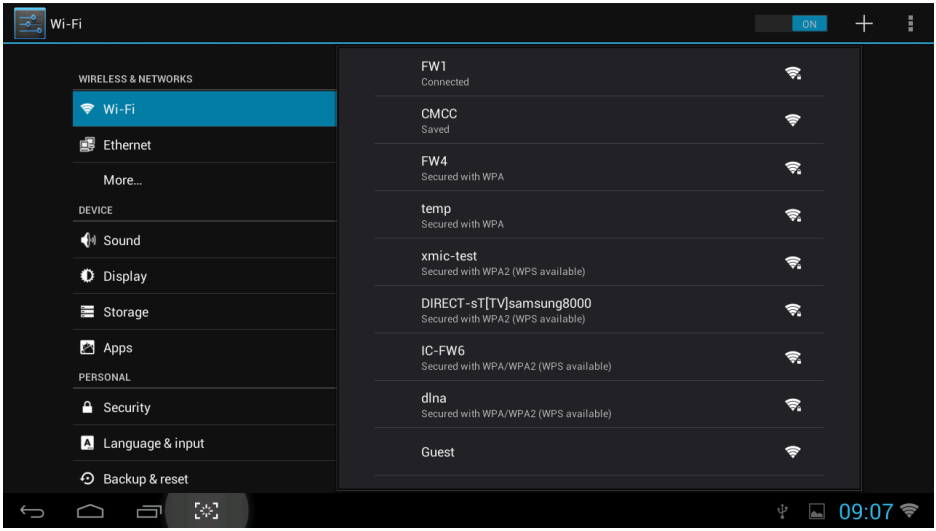


2. Haga clic en el icono de la aplicación para abrirla.
3. Haga clic en el icono para volver a la pantalla Home (Inicio), o en el icono para volver a la pantalla anterior.

2.4-5 Configuración del sistema Android

Haga clic en el icono

de la pantalla **Home (Inicio)** de Android.



Menú Principal	Submenú	Descripción del elemento
WIRELESS & NETWORKS (CONEXIONES INALÁMBRICAS Y REDES)	Wi-Fi	Scan and Advanced (Buscar y opciones avanzadas)
	Ethernet	Ethernet configuration (Configuración de Ethernet)
	More (Más)	Set up VPN (Configuración VPN)
DEVICE (DISPOSITIVO)	Sound (Sonido)	Permite establecer el volumen.
	Display (Pantalla)	Permite establecer el fondo de pantalla, el temporizador de apagado automático y el tamaño de fuente para su SMART All-in-One.
	Storage (Almacenamiento)	Permite mostrar la información de almacenamiento.
	Apps (Aplicaciones)	Permite administrar las aplicaciones instaladas.
PERSONAL	Location access (Acceso a la ubicación)	Permite acceder a mi ubicación y a ORÍGENES DE UBICACIÓN.
	Security (Seguridad)	Permite deshabilitar y establecer la función de seguridad.
	Language & input (Idioma y entrada)	Permite seleccionar y establecer la opción de idioma.
	Backup & reset (Copia de seguridad y restablecer)	Permite recuperar la configuración predeterminada de fábrica.
ACCOUNTS (CUENTAS)	Add account (Agregar cuenta)	Permite AGREGAR una cuenta (empresarial/correo electrónico/Google).
SYSTEM (SISTEMA)	Date & time (Fecha y hora)	Permite establecer la fecha y hora del sistema.
	Accessibility (Accesibilidad)	
	Developer options (Opciones de desarrollador)	Los datos de internet se utilizan después de hacer clic en la opción.
	About (Acerca de)	Permite mostrar información de su SMART All-in-One.

3. Optimización de la imagen

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

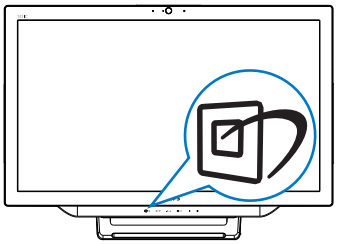
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

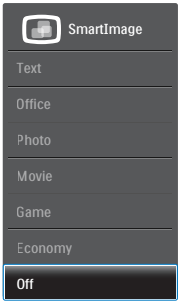
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

3.1 SmartImage



1. Presione el botón de acceso directo para iniciar el menú **SmartImage**.
2. Presione el botón ▼ o ▲ para seleccionar una de las opciones **SmartImage**.
3. El menú OSD **SmartImage** permanecerá en la pantalla durante 5 segundos, aunque también puede presionar el botón para confirmar la selección.
4. Cuando la función **SmartImage** está habilitada, el esquema sRGB se deshabilita automáticamente. Para utilizar sRGB, es necesario seleccionar {**Off**} (Desactivado) para **SmartImage**.

Existen siete modos disponibles para su selección: Text (Texto), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro) y Off (Apagado).



- **Text (Texto):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de

los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.

- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juego.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel LCD	TFT-LCD
Tipo de retroiluminación	Sistema WLED
Tamaño del panel	21,5" / 54,6 cm
Área de visualización efectiva	476,64 (H) x 268,11 (V) mm
Relación de aspecto	16:9
Resolución óptima	Android:1280 x 720 PC:1920 x 1080 a 60Hz
Tiempo de respuesta (típ.)	14 ms
SmartResponse	5 ms GtG
Brillo	250 cd/m²
Ángulo de visualización	170° (H) / 160° (V), con C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	16,7 M
Sistema operativo	
Android	Android 4.1
Procesador	Doble núcleo, Amlogic basada en ARM, 1,5 GHz
Sound (Sonido)	
Audio integrado	2 W x 2
Reproducción de vídeo y audio	
Formato de vídeo	MPEG4, H.264 y WMV
Formato de audio	MPEG1, MPEG2, MP3, WMA, WAV, Ogg Vorbis y AAC
Formato de fotografía	JPEG, BMP, PNG y GIF
Medio de almacenamiento	
Capacidad de la memoria integrada	DDR3 de 1 GB, Flash EMMC de 8 GB
Expansión de memoria externa	Tarjeta SDHC externa opcional, o unidad flash USB de hasta 64 GB
Conectividad	
Aplicaciones incluidas	Google Play, Youtube, Browser (Explorador), Email (Correo electrónico), Gallery (Galería), Music (Música), Camera (Cámara), Setting (Ajustes)
USB 2.0	4x USB descendente (tipo-A) 1x USB ascendente (tipo B) 1x Micro-USB (Mini-A)
Entrada de señal	VGA, HDMI y RJ-45
Tarjeta SD/MMC	Ranura para tarjetas SDHC
Conexiones inalámbricas	Wi-Fi (integradas), LAN 802.11b/g/n inalámbrica
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, conector de auriculares
Funciones	
Cámara Web integrada	Cámara de 1,0 megapíxeles con micrófono e indicador LED
Funciones de usuario	/◄ /▼ /▲ /OK
Aplicaciones incluidas	Google Play, Youtube, Browser (Explorador), Email (Correo electrónico), Gallery (Galería), Music (Música), Camera (Cámara), Setting (Ajustes)

Idiomas del menú OSD	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文，繁體中文，日本語，한국어
Otras funciones	Bloqueo Kensington, instalación VESA (75 x 75 mm)
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 7 y Windows 8
Velocidad LAN	10/100 Mbps
Módulo M/N RF	WSDB-673GN
Soporte	
Inclinación	12° ~ 54°
Alimentación	
Modo encendido	26,76 W (típ.), 44,7 W (máx.)
Modo de espera del monitor	1,02 W (típ.)
Modo de espera Android	6,42 W (típ.)
Modo apagado	0,5 W (típ.)
Indicador LED de encendido	Operación - Blanco, Modo reposo- Blanco (parpadeo)
Fuente de alimentación	Entrada: 100~240 VCA, 50~60 Hz Salida: 19 VCC
Dimensiones	
Producto con pedestal	524 (AN) x 373 (AL) x 78 (FO) mm
Producto con paquete	580 (AN) x 446 (AL) x 137 (FO) mm
Peso	
Producto con pedestal	4,76 kg
Producto con paquete	6,26 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C ~ 40°C
Intervalo de temperatura (almacenamiento)	-20°C ~ 60°C
Humedad relativa	20% ~ 80%
MTBF	30.000 horas
Sostenibilidad	
Condiciones medioambientales y energía	RoHS, RoHS China, sin plomo, sin mercurio y EPEAT
Material de embalaje reciclable	100 %
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Certificación Energy Star, EU EEI, Semko, CU-EAC, CCC, CECP, C-tick, SASO, ETL y FCC
Carcasa	
Color	Blanco y negro cereza
Acabado	Brillo

4.1 Resolución y modos de PC predefinidos

1 Resolución máxima
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Nota
Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 1920x1080 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

5. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	26,76 W (típ.) 44,7 W (máx.)	Blanco
En suspensión	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	DESACTIVADO	-	-	0,5 W (típ.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor:

- Resolución nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brillo: 250 nits
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

6. Información administrativa

EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN 50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption).
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

CAN ICES-3 (B)/ NMB-3 (B)

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

EU Energy Label

The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏 / 灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线 / 连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打"X"的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《微型计算机能源效率标识实施规则》，本计算机符合以下要求：

典型能源效率 (kWh)	≤ 98.0
能效等级	1 级
能效标准	GB 28380-2012

详细有关信息请查阅中国能效标示网：

http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

RF WARNING STATEMENT

EUROPE

EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC:

- EN60950-1
  Safety of Information Technology Equipment
- EN 62311
  Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz-300 GHz)
- EN 300 328 (For 802.11b/g/n)
  Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband Transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using spread spectrum modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 893 (For 802.11a)
  Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 489-17
  Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems and 5 GHz high performance RLAN equipment
- EN 301 489-1
  Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements

CE

- When entering sleep mode (backlight off), the system will shut down after a week (typical) of time.

TAIWAN

低功率電波輻射性電機管理辦法：

- 第十二條
  經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條
  功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
  前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
  低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

USA

Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5GHz products are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

CANADA

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Caution:

(i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;

(ii) high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Avertissement:

(i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

(ii) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

MEXICO

Cofetel notice is: (Mexico COFETEL aviso:)

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

BRAZIL

ANATEL RF STATEMENT

Per Article 6 of Resolution 506, equipment of restricted radiation must carry the following statement in a visible location

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

ANATEL BODY SAR STATEMENT

"Este produto atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as resoluções n°303/2002 e 533/2009. Este produto atende às diretrizes de exposição à RF na posição normal de uso a pelo menos X centímetros longe do corpo, tendo sido os ensaios de SAR para corpo realizado a X cm de acordo com o informativo de recomendação apresentado no manual do fabricante."

KOREAN

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용 (B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며 , 모든지역에서 사용할 수 있습니다 .

JAPAN

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。
2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
ＶＣＣＩ－Ｂ

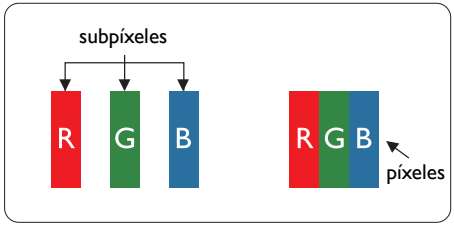
Russia FAC

Подтверждение соответствия Минкомсвязи России:
Декларация соответствия № Д-РД-2547 от 09.09.2013 года, действительна до 09.09.2019 года, зарегистрирована в Федеральном агентстве связи 18.09.2013 года

7. Atención al cliente y garantía

7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

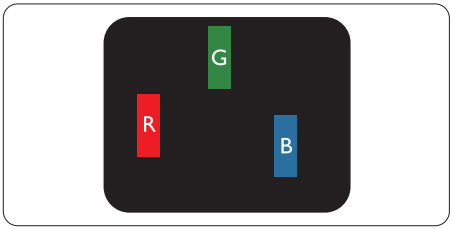
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

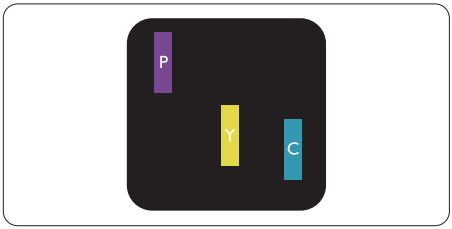
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

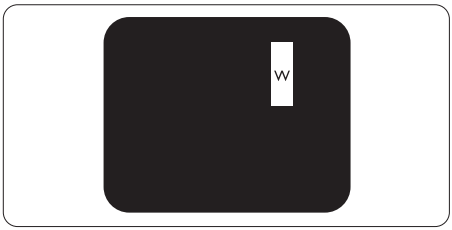


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



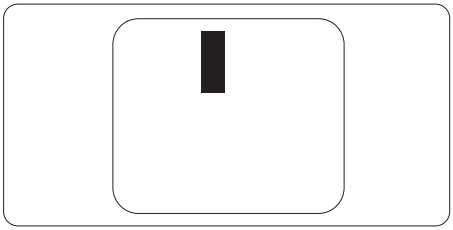
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

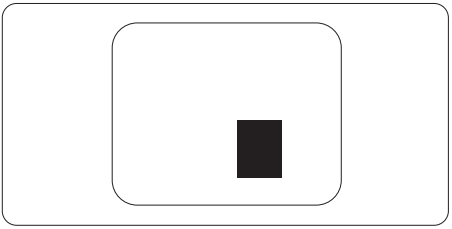
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	**NIVEL ACEPTABLE**
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	**NIVEL ACEPTABLE**
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC & Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
The Republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes (TBC)

8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

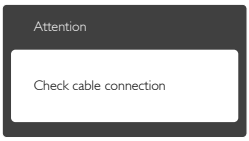
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición OFF (APAGADO); a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ON (ENCENDIDO).

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función Auto (Automático) sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla.

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si su SMART All-in-One se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Power LED Setup (Configuración del indicador LED de encendido), al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

Q1: Cuando instale mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No puedo mostrar este modo de vídeo)?

Respuesta: La resolución recomendada para este monitor es de: 1920 x 1080 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro "Desktop Area" (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 1920 x 1080 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar su Philips SMART All-in-One.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

Q2: ¿Cuál es la tasa de actualización recomendada para su SMART All-in-One?

Respuesta: La tasa de actualización recomendada de su SMART All-in-One es 60 Hz. En caso de interferencias en la pantalla, puede establecerla en 75 Hz para ver si dichas interferencias desaparecen.

Q3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm que se encuentran en el CD-ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo. Siga las instrucciones para insertar el CD-ROM suministrado con este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

Q4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y el monitor conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

Q5: ¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón OK (Aceptar) y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

Q6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

Q7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

Q8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo) para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "OK" (Aceptar) para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Los valores en torno a 6500K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 9300K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
  2. sRGB: es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
  3. User Define (Definido por el usuario): permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura

en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

Q9: **¿Puedo conectar mi SMART All-in-One a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?**

Respuesta: Sí. Todos los monitores SMART All-in-One son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

Q10: **¿Tienen los monitores SMART All-in-One de Philips la funcionalidad "Plug-and-Play"?**

Respuesta: Sí, los monitores Philips son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 7, Vista, XP y NT, Mac OSX y Linux.

Q11: **¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?**

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemado" en la pantalla, efecto que también se conoce como "imágenes residuales" o "imágenes fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "envejecimiento", las "imágenes residentes" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.

Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si su SMART All-in-One se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Q12: **¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?**

Respuesta: Su SMART All-in-One funciona mejor con su resolución nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: **¿Cuál es la tasa de actualización recomendada para su SMART All-in-One?**

Respuesta: La tasa de actualización recomendada de su SMART All-in-One es 60 Hz. En caso de interferencias en la pantalla, puede establecerla en 75 Hz para ver si dichas interferencias desaparecen.

8.3 Preguntas más frecuentes sobre su SMART All-in-One

Q1: **¿Cómo puedo descargar aplicaciones?**

Respuesta: En función del país en el que se encuentre, puede descargar aplicaciones de la tienda Google Play dedicada o de la tienda de aplicaciones de Philips. Un icono predefinido en el escritorio ya está configurado para trasladarle allí con un solo clic del ratón.

Q2: **¿Cómo puedo conectarme a Internet en el modo SMART All-in-One?**

Respuesta: Puede conectarse a Internet con las funcionalidades Ethernet o WiFi integradas.

Q3: **¿Puedo cambiar mi sistema operativo Android integrado a Windows o Linux?**

Respuesta: No, no puede reemplazar el sistema operativo Android integrado.

Q4: **¿Cómo puedo utilizarla como pantalla con varios sistemas operativos?**

Respuesta: Su SMART All-in-One cuenta con un sistema Android integrado y, por lo tanto, es un producto independiente sin ningún requisito adicional.
Además, también está equipado con un conector VGA / HDMI estándar. Esto le permite utilizarlo como monitor de sobremesa estándar si conecta su equipo portátil o de sobremesa. Su PC puede tener el sistema operativo que desee. Puede "cambiar" entre el sistema operativo Android integrado y el sistema de PC externo cuando desee.

Q5: **¿Puedo actualizar el sistema Android integrado?**

Respuesta: Sí, puede hacerlo siempre que haya una actualización oficial disponible. Póngase en contacto con el personal técnico para lograr la precisión de actualización del sistema.

Q6: **¿Puedo girar mi pantalla?**

Respuesta: No, no se puede girar la pantalla. Su modo predeterminado y único es la posición horizontal.

Q7: **¿Puedo utilizar Facebook?**

Respuesta: intente descargar Facebook a través de Google Play. Si no puede, le recomendamos que vaya al sitio Web de Facebook con el explorador.

© 2013 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M5S221C3F1T