



# www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	31
	トラブルシューティング& FAQ	34

# 目次

1.	重要		10.3
	ンス	11.	11,1   11,1
2.	モニタをセット アップする		
3.	内蔵Windows Hello™ポップアッ プウェブカメラ13		
4.	USBドッキングディスプレイの紹介		
5.	画像の最適化		
6.	PowerSensor™22		
7.	デイジーチェーン機能24		
8.	技術仕様25 8.1 解像度とプリセットモード28		
9.	電源管理30		
10.	カスタマサポートと保証31 10.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素		

	10.2 カスタマサポートと保証	33
11.	トラブルシューティング& FAQ	
	11.1 トラブルシューティング	34
	11.2 一般FAO	35

# 1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philipsモニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

# 1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

#### ⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

#### 取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい 光にさらしたりせず、他の熱源から離れ た位置に設置してください。これらの環 境に長時間さらされると、モニタが変色 したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を 取り除き、モニタの電子機器の適切な冷 却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- ・ 指定された電源で動作させてください。 必ず指定の電源でモニターを操作して ください。誤った電圧で使用すると故障 の原因となり、火災や感電の原因となり ます。
- ・ ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲 げたりしないでください。モニターやそ の他の重いものをケーブルの上に置か ないでください。ケーブルが損傷した場 合、火災や感電の原因となることがあり ます。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、 衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。-5度下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイが損傷した場合、保証の対象外となります。
- ・ 操作または輸送中、またLCDを強く打っ たり落としたりしないでください。
- ・ モニターの過度の使用は目の不快感を 引き起こす可能性があります。ワー クステーションにおいて、あまり頻繁 ではない長い休憩よりも短い休憩をと ることをお勧めします。例えば、50 ~60分の連続画面使用後の5~10分の 休憩は、2時間ごとの15分間の休憩よ りも効果が高い可能性があります。一 定時間画面を使用している間、以下を 行い、目の疲れから目を解放するよう にしてください:
  - ・ 長時間画面を注視した後は、さまざまな距離を見てみましょう。
  - 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。

- ゆっくりと目を閉じ、目をキョロキョロさせて、目をリラックスさせてみましょう。
- ・ 画面をあなたの座高にあわせて、 適切な高さと角度にしてみましょう。
- 明るさとコントラストを適切なレベルに調整してみましょう。
- 環境照明を画面の明るさに似た明る さに調整し、蛍光灯やあまり光を 反射しない表面を避けましょう。
- 症状がある場合は、かかりつけの医師に相談してみましょう。

#### メンテナンス

- ・ モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源ののプラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる 場所でモニタを保管したり、使用したり しないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持 し長く使用するために、次の温度および

湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。

- · 温度: 0~40°C 32~104°F
- · 湿度: 20~80% RH

#### 焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- ・ 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

#### ⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

#### 修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。 (重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを 放置しないでください。

## € 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

## 1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

#### 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

#### € 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用 する助けとなるものです。

#### ♠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

#### ⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

#### € 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってださい。

## 1.3 製品と梱包材料の廃棄

#### 廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives

to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

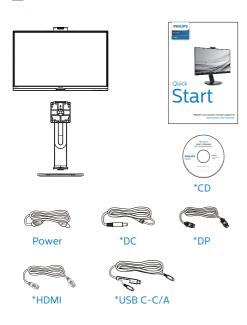
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

#### 2.1 取り付け

#### 11 パッケージに含まれるもの



#### \* プログラムによって異なります。

#### € 注

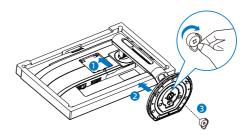
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なることがございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

#### 2 ベースの取り付け

1. このモニタを十分に保護し、モニタの傷や損傷を避けるため、モニタを下向きにしてベース取り付け用のクッションに入れてください。



- 2. 両手でスタンドを持ちます。
  - (1) VESAマウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
  - (2) ベースをスタンドにそっと取り付け ます。
  - (3) 指を使ってベース下部にあるねじを 締め付け、ベースをスタンドにしっか り固定します。

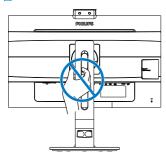


3. ベースを取り付けたら、両手でモニターと発泡スチロールを一緒にしっかりと保持して立てます。発泡スチロールを引き出してください。発泡スチロールを引き出すときは、パネルの破損を避けるため、パネルを絞らないでください。

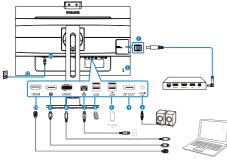


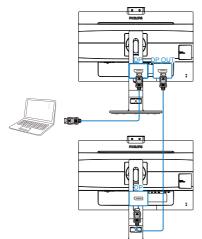


#### ⚠ 警告

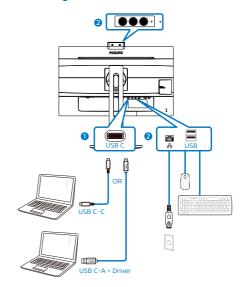


#### 3 PCに接続する





#### **USB** docking



- ① DC 出力
- 2 Kensington□ック
- 3 オーディオ出力
- **4** DisplayPort出力
- 5 USB高速充電器
- 6 USB ダウンストリーム
- **7** Ethernet
- 3 USB Type-C入力/アップストリーム
- ⑨ ディスプレイポート入力
- 11 電源スイッチ
- 12 AC電源入力

#### PCに接続する

- 1. 電源コードをモニタ背面にしっかり接続します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
- 3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。

#### ・ モニタをセットアップする。

- コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
- コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら完了です。

#### 4 RJ45 用 USB C ドライバのインストール

USB C ドッキングディスプレイを接続する 前に、必ず、USB C ドライバをインストール してください。

バンドルされている場合は CD ディスクから「LAN ドライバー」を検索してください。あるいは、Philips Web サイトのサポートページにアクセスして、ドライバーをダウンロードしてください。

インストール手順に従ってください:

- 1. お使いのシステムに適合する LAN ドライバをインストールしてください。
- インストールするドライバを再度確認 し、Windows の指示に従い、インストー ルを進めてください。
- 3. インストールに成功すると「成功」と表示 されます。
- 4. インストールを完了後、コンピュータを 再起動してください。
- プログラムインストール済みリストに 「Realtek USB イーサネットネットワークアダプタ」が表示されるようになりました。
- 6. 最新の更新されたドライバが利用可能であることを確認するため、上記のWeb リンクを定期的に確認することをお勧めします。

#### € 注

必要に応じて、MACアドレス複製ツールについては、Philipsのサービスホットラインにお問い合わせください。

#### 5 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するために、このディスプレイのUSBハブ/ポートはスタンバイモードと電源オフモードの間、無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にする には、OSDメニューに移動し、「USB待 機モード」を選択し、これを「オン」状 態に切り替えます

#### 6 充電用USB

このディスプレイには USB ポートがあり、USB 充電など、標準的な電力を出力できます (パワーアイコン ぶる で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付け HDD に電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、"スリープ/スタンバイ" モードに入ると、デバイスの給電・充電が停止することがあります (白のパワー LED が点滅します)。その場合、OSD メニューに入り、"USB Standby Mode"を選択し、"オン"に切り替えてください (初期設定はオフです)。これで、モニターがスリープ/スタンバイモードに入っても、USB 給電・充電機能が維持されます。



#### € 注

電源スイッチでモニターの電源を切った場合、すべての USB ポートがオフになります。

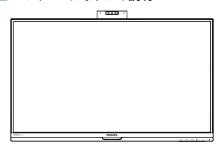
#### ⚠ 警告

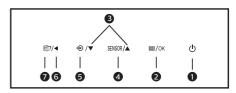
無線式のマウス、キーボード、ヘッドホンなど、USB 2.4Ghz デバイスは USB3.2 Gen2 デバイスの高速信号により干渉を受け、その結果、無線送信の効率性が低下する可能性があります。その場合、次の方法で干渉を抑えてください。

- USB2.0レシーバーをUSB3.2 Gen2接 続ポートから離す。
- ・ 標準のUSB拡張ケーブルまたはUSB/N ブを利用し、無線レシーバーとUSB3.2 Gen2接続ポートの間の距離を増や す。

# 2.2 モニタを操作する

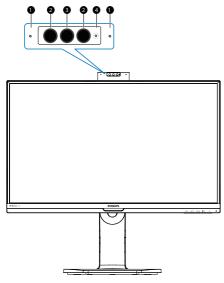
#### 1 コントロールボタンの説明





0	Ф	モニタのスイッチのONと OFFを切り替えます。
2	■/OK	OSDメニューにアクセスしま す。OSD調整を確認します。
3	$\blacksquare$	OSDメニューを調整します。
4	SENSOR	パワーセンサー
6	<b>⊕</b>	信号入力ソースを変更します。
6	◀	前のOSDレベルに戻ります。
0	町	SmartImageホットキー。 複数の選択があります: EasyRead、Office(オフィス)、 Photo(写真)、Movie(動画)、 Game(ゲーム)、Economy(エ コノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード)、Off(オフ)。

2 ウェブカメラ

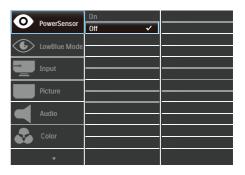


マイク顔識別の IR2.0 メガピクセルウェブカメラ

(4) ウェブカメラの動作ライト

3 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ(OSD)とは? オンスクリーンディスプレイ(OSD)はすべてのPhilips LCDモニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示上に示したOSDで、モニタの前面ベゼルの
▼▲ボタンを押してカーソルを動かしたり、
OKボタンを押して選択または変更を確認できます。

#### OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

#### € 注

ディスプレイにECOデザイン用の「DPS」が表示されている場合、デフォルト設定は「オン」モードとなっており、画面がやや暗くなります。最適な輝度を得るには、OSDを開いて「DPS」を「オフ」モードに設定してください。



#### 4 解像度通知

このモニタは、そのネーティブ解像度2560 × 1440 @ 60 Hzで最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。 モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。 ディスプレイは2560 × 1440 @ 60 Hz の解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

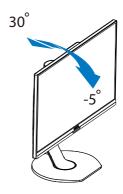
解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ)メニューのSetup(セットアップ)からオフに切り替えることができます。

#### € 注

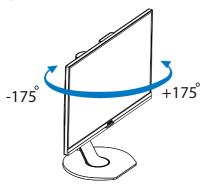
USB モニターとして使用されるとき、サポートされる最大解像度は、2560 x1440 @ 50Hz のみです。

#### 5 向度調整

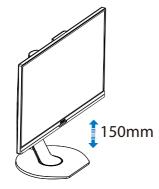
チルト



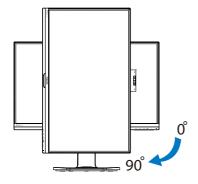
#### スイベル



#### 高さ調節



ピボット



#### ⚠ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を 防止するため、ディスプレイを-5度以 上下向きに傾けないようにしてくだ さい。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

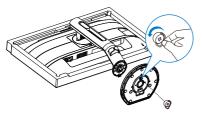
# 2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの取り 外しを始める前に下記の指示に従ってくだ さい。

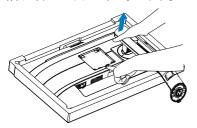
1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



2. モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。 画面にひっかき傷が付いたり損 傷したりしないように注意してください。 モニタベースを持ち上げます。

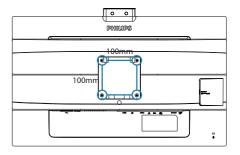


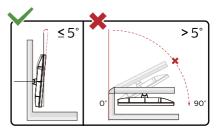
3. リリースボタンを押したまま、スタンドを 傾けて、スライドしてはずします。



#### € 注

このモニタは100mm x 100mm VESA準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA取り付け用ネジM4。 壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。





\* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

#### ⚠ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を 防止するため、ディスプレイを-5度以 上下向きに傾けないようにしてくだ さい。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

# 3. 内蔵Windows Hello™ ポップアップウェブカメ ラ

**1** 内蔵 Windows Hello ™ポップアップ ウェブカメラとは?

Phillips の革新的かつ安全なウェブカメラは、必要なときにポップアップし、使用していないときにモニタにしっかりと収まります。このウェブカメラには、Windows Hello 顔認識用の高度なセンサーも装備されており、パスワードよりも3倍も速く2秒以内にWindowsデバイスに簡単にログインできます。

Windows Hello ™ポップアップウェブカメラを有効にする方法

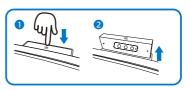
Windows Hello Web カメラを搭載するフィリップスモニターは、USB ケーブルをお使いの PC から本モニターの「USB C」ポートまたは「USB 上」ポートに接続することにより、有効にすることができます。Windows Hello 設定が Windows 10で完了している場合、これで、Windows Hello 搭載 Web カメラの動作準備が整います。設定については、Windows 公式 Web サイトを参照してください: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Windows Hello の顔認識を設定するには、Windows 10 システムが必要です。 Windows 10 よりも低いエディションまたは Mac OS では、ウェブカメラは顔認識機能なしで動作することができます。 Windows7 では、このウェブカメラを有効にするために、ドライバが必要です。

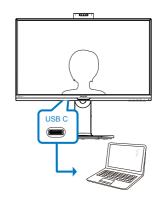
オペレーティン	ウェブカメ	Windows
グシステム	ラ	Hello
Win7	あり1*	なし
Win8	あり	なし
Win8.1	あり	なし
Win10	あり	あり

設定については、次の手順に従ってくだ さい:

1. このディスプレイの上部中央の内蔵ウェブカメラを押します。



2. お使いのPCのUSBケーブルをこのモニタの「USB C」ポートに接続します。



- 3. Windows 10でのWindows Hello用の設定。
  - a. 設定アプリで、Account(アカウント)をクリックします。



b. サイドバーのSign-in Option (サインインオプション)をクリックします。 c. Windows Helloを使用する前に PINコードを設定する必要があります。これを追加すると、Helloのオ プションがロック解除されます。



d. Windows Helloで設定できるオプションが表示されます。



e. 「Get started」(開始)をクリックします。設定は完了です。

#### € 注

- 最新の情報にアクセスするには、 Windows の公式サイトに常にアクセスしてください。EDFU の情報は、予告なしに変更される場合があります。
- 2. 地域により電圧が異なるため、電圧設定が不一致の場合、このウェブカメラを使用する際にリップルが発生する可能性があります。お住まいの地域の電圧と同じ電圧に設定してください。



# 4. USB ドッキングディスプレイの紹介

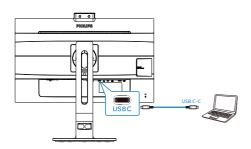
フィリップス USB ドッキングモニターは、シンプルでクラッタのないノート PC 接続用の汎用ポートレプリケーションを提供します。

1本の USB ケーブルを使用して、確実にネットワークに接続し、ノート PC から、データ、ビデオおよびオーディオを転送します。

さらに、電源供給用の USB Type-C ポートにドッキングすることもできます。 DisplayLink 技術を内蔵するモニターをドッキングすると、実質的にすべてのノートPC との上位および下位互換性を実現することができます。

# 4.1 USB C - C ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法?

USB C - C ケーブルをモニターとノート PC に間に接続してください。USB C ケーブルを通して、ビデオ、オーディオ、データ、ネットワーク、電源を伝送することができます。

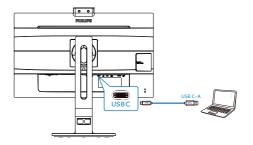


#### € 注

お使いのソースデバイスが、USB Type-C - C ケーブル上で、DP Alt モードと互換性がることを確認してください。

# 4.2 USB C - A ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法?

1 お使いのノート PC に USB C ポートがない場合、USB C - A ケーブルを本モニターとノート PC の間に接続し、数分間待機してください。 DisplalyLink ソフトウェアが自動的にインストールされます。 ただし、お使いのネットワークがネットワークに接続されていることが前提条件です。 また、 DisplayLink ソフトウェアを以下のステップを通してインストールすることができます。



DisplayLink のインストール手順:

 CD ディスクまたは https://www. displaylink.com/downloads で利用 可能な Setup.exe ファイルをダブルク リックします。



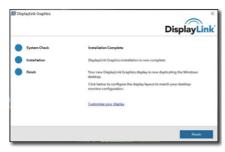
ユーザーアカウント制御パネルがポップアップされます。「Yes」(はい)をクリックして、DisplayLink グラフィックス用のDisplayLinkソフトウェアをインストールします。

#### 4. USB ドッキングディスプレイの紹介



「Install」(インストール)をクリックすると、DisplayLink のインストールが開始されます。インストールが完了したら、「Finish」(完了)をクリックします。





4. インストールが完了したら、USB ドッキングディスプレイの使用を開始するために、ノート PC を再起動してください。インストールを確認するために、システムからのディスプレイアダプターを確認

します。モニターの名前が表示されたら、ソフトウェアのインストールが成功したことを意味します。



#### 2 ディスプレイを制御する

DisplayLink ソフトウェアが完全にインストールされると、アイコンがタスクバーに表示されます。これにより、DisplayLink マネージャーメニューにアクセスすることができます。



#### 4 USB ドッキングディスプレイの紹介

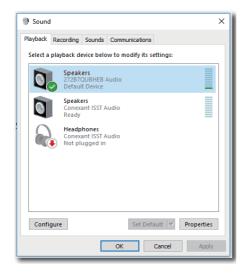
3 オーディオソースに設定する

USB C - A ケーブルがモニターとデバイス の間に接続されると、本 USB ドキングモニ ターのオーディオが、既定のサウンドトラッ ク出力になります。

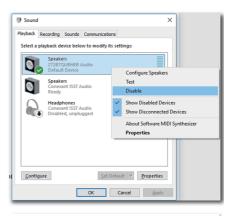
1. DisplayLink アイコンをクリックし、次に、「Audio Setup」(オーディオ設定)をクリックします。



サウンドパネルがポップアウト表示され、既定のサウンドトラックが本ドッキングディスプレイから表示されます。

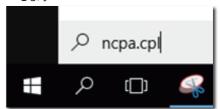


 サウンド出力ソースを変更するには、 オーディオ既定デバイスを右クリックし、「Disable」(無効)をクリックすると、次の サウンド出力デバイスに切り替えられます。元に戻す場合は、ソースを右クリック して、「Enable」(有効)をクリックします。



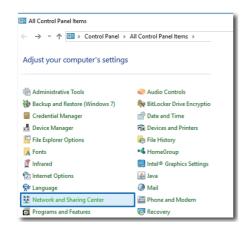


- 4 USB ドッキングイーサネットを設定する
- 「Network Connections」(ネットワーク接続)ウィンドウを開き、「ncpa.cpl」をスタートメニューの検索ボックスに入力します:

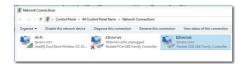


#### 4. USB ドッキングディスプレイの紹介

または、コントロールパネルに入り、 「Network and Sharing Center」(ネットワークと共有センター)を選択します



2. ネットワーク接続ウィンドウが開き ます。希望のネットワークソースに 対する「Realtek USB GbE Family Controller」(Realtek USB GbE ファミリ コントローラー)を検索し、選択します。

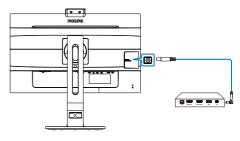


 Realtek USB GbE ファミリコントローラ ーアイコンを右クリックし、「Enable」(有 効)を右クリックします。インターネットを 利用できるようになります。

#### 5 電源供給

本フィリップスモニターは、お使いのデバイスに最大 65W の電源を供給するためのDC 出力コネクターを内蔵しています。

お使いのデバイスを充電するには、DC 電源 ケーブルを本モニターからデバイスに接続 します。



#### € 注

- 1. 本モニターは、DC 出力ポートから、最大 65W を 19V で供給します。これは、Intel NUC ミニ PC および他の互換デバイス をサポートすることができます。
- 2. USB-C および DC 出力ポートが電源供 給用に同時に使用されるとき、USB-C の電力は 10W に制限され、DC 出力ポートの電力は 65W に制限されます。電 力制限を避けるため、これらのポートの 1 つのみを充電用に一度に使用すること をお勧めします。
- 3. DisplayLink が動作しているときは、DP 出力は無効です。
- 4. USB C A ケーブルを使って、モニターを PC に接続すると、モニター画面は、拡張画面にように表示されることがあります。モニターでメイン画面を呼び出すには、Windows キー ■■ を押しながら、P キーを 2 回押してください。 (Windows キー ■■ + P キー + P キー) それでも、モニターにメイン画面が表示されない場合は、Windows キー ■■ を押しながら、P キーを押してください。右側にすべてのオプションがポップアップ表示されます。[PC screen only (PC 画面のみ)] または [Duplicated (重複)] を選択してください。

# 5. 画像の最適化

#### 5.1 SmartImage

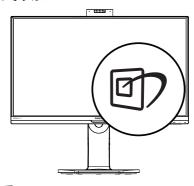
#### SmartImageとは?

SmartImageはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

#### 2 必要な理由は?

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImageソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか? SmartImageは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImageは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。 ■ SmartImageはどのようにして有効にするのですか?



- 1. 「「Dを押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- 2. ▼▲ EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode(LowBlueモード)およびOff(オフ)のいずれかを選択するには上下に切り替えます。
- 3. 画面ディスプレイのSmartImageは5 秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

複数の選択があります:EasyRead、Office (オフィス)、Photo (写真)、Movie (動画)、Game (ゲーム)、Economy (エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード) および Off (オフ)。



#### 5. 画像の最適化

- EasyRead: PDF電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。
- ・ Office (オフィス): テキストを強化して 輝度を抑えることで読みやすさを向上 し、目の疲れを和らげます。 スプレッド シート、PDFファイル、スキャンされた記 事、その他の一般的オフィスアプリケー ションで作業しているとき、このモード は読みやすさと生産性を大幅に向上し ます。
- Photo (写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie (動画):輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- ・ Game (ゲーム): 駆動回路上でオンに すると画面で動く物体の応答時間が速く なり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいス キームや暗いスキームのコントラスト比 が向上します。このプロファイルはゲー マーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy (エコノミー): このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- ・ LowBlue Mode (LowBlueモード):目に易しい生産性に対するLowBlueモード研究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可能性があること、LEDディスプレイから放射される短波長の青色光線には、目の損傷の原因となり、時間をか

- けて視力に影響を与える可能性がある ことを示しています。幸福のために開 発されたPhilips LowBlueモード設定 は、有害な短波青色光を低減するため にスマートなソフトウェア技術を使用し ています。
- Off(オフ): SmartImageで最適化はされません。

#### € 注

TUVローブルーライト認定に準拠する Philipsローブルーモード。このモードは、ホットキーでを押した後、上矢印キーを押してローブルーモードを選択すると有効になります。上記のSmartImage 選択手順を参照してください。

#### 5.2 SmartContrast

#### ■ SmartContrastとは?

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

#### 2 必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも明瞭に表示され、快適にご覧いただけます。 SmartContrastはコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすとができます。

#### 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrastをアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整し、バックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

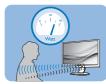
#### 6 PowerSensor™

#### 1 これは、どのように作動するのですか?

- PowerSensorはユーザーの存在を検出 するために、無害な「赤外線」信号の送 受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定(輝度、コントラスト、色など)で通常作動します。
- ・ 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前にいなくなった場合、モニタは電力消費を最大70%自動的に削減します。

ユーザーが 正面にいる

ユーザーがいない





上に示した電力消費は参照目的のみです。

#### 2 設定

#### デフォルトの設定

PowerSensor (パワーセンサー) はディスプレイから30~100 cmの間、およびモニタの左右に5度以内にあるユーザーの存在を検出するように設計されています。

#### カスタム設定

上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む場合、最適の検出効率についてより強い信号を選択してください。設定が高いほど、検出信号は強くなります。PowerSensorの効率を最大限に高め適切に検出するために、自分自身をモニタの真正面に置いてください。

・ モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの距離に対して最大検出信号を使用してください。(設定4)

ユーザーがディスプレイから100 cm以 内の距離にいる場合でも暗い色の衣服 を着ていると赤外線信号を吸収する傾 向があるため、黒や他の暗い衣服を着て いるときは信号強度を強くしてください。

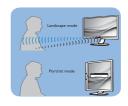
ホットキー

センサーの距離





横置き/縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイ を反映しないことがあります。

#### 3 設定の調整方法

PowerSensorがデフォルトの範囲内でまたは外で正しく作動していない場合、以下の検出を微調整する方法を参照してください。

- PowerSensorホットキーを押します。
- 調整バーが表示されます。
- ・ PowerSensor検出調整を設定4に調整 して、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- ・ PowerSensor機能は、横置きモード(水 平位置)でのみ作動するように設計され ています。PowerSensorの電源がオン になると、モニタが縦置きモード(90度/ 垂直位置)で使用されている場合自動的 にオフになります。モニタがデフォルト の横置き位置に戻ると自動的にオンに なります。

#### 6. PowerSensor™



手動で選択したPowerSensorモードが 再調整されない限り、またはデフォルト モードが呼び出されるまで、現在のモー ドが作動し続けます。何らかの理由で、 PowerSensorが近くの動きに過度に敏感 に反応する場合、信号強度を低く調整してく ださい。センサーレンズは清潔な状態に保ってください。センサーレンズが汚れている 場合、アルコールで拭いて距離検出精度の 低下を回避してください。

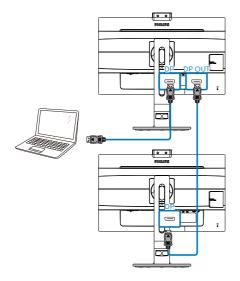
# 7. デイジーチェーン機能

デイジーチェーンでは複数のモニタの接続 が可能です

このPhilipsディスプレイは、複数のディスプレイをデイジーチェーン接続できるDisplayPort1.2インターフェイスを搭載しています。これにより、1つのディスプレイから次のディスプレイへ、1本のケーブルを介してデイジーチェーン方式で接続し、複数のモニタを使用することができます。

ディスプレイをデイジーチェーンする方法

- DisplayPortケーブルをノートパソコン のDPポートに接続します
- 2番目のディスプレイをデイジーチェーンするには、DisplayPortケーブルを最初のディスプレイDP出力ポートのDPポートに接続します
- 上記の手順を繰り返すことで、複数のディスプレイをデイジーチェーンすることができます
- ディスプレイをデイジーチェーン化できる数については、下の表を参照してください



#### € 注

- 1. で使用のグラフィックカードの性能によっては、複数のディスプレイを多様な構成でデイジーチェーン方式で接続することもできます。ディスプレイの構成はグラフィックカードの性能により異なります。で使用のグラフィックカードベンダーをチェックして、グラフィックカードドライバを常に更新するようにしてください。
- 2. デイジーチェーンを行う際には、次の2つのモードが利用可能です。「複製」と「拡張」です。選択については、以下のOSDのマニュアルパスにアクセスしてください:OSD/Setup(設定)/DP Out Multi-Stream (DP 出力マルチストリーム)/Clone(複製)、Extend(拡張)。
- 3. 複数台のディスプレイにデイジーチェーン接続する場合、最適な解像度を得るために、OSDメニューに入り、USBをUSB2.0に設定することを推奨します。USB3.2 Gen2に設定すると、解像度が低下する可能性があります。

<b>TXT</b> Language	Resolution Notification DP Out Multi-Stream	Clone Extend
OSD Settings	Reset Information	
USB Settings		
Setup		

ディスプレイ解像度 (標準60 Hz)	デイジーチェーン化 可能なディスプレイ の最大数 (1番目のマ ザーボード接続ディ スプレイを含みます) 拡張モード (DP1.2)
1920 x 1080 (1080p) または 1920 x 1200	4
2560 x 1440	2

# 8. 技術仕様

画像/ディスプレイ			
モニタパネルの種類	IPS技術		
バックライト	LED		
パネルサイズ	27"幅(68.5 cm)		
縦横比	16:9		
画素ピッチ	0.233 (H) x 0.233 (V) mm		
SmartContrast	50,000,000:1		
最適解像度	2560 x 1440 @ 60 Hz		
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
表示色	16.7 M		
フリッカーフリー	あり		
画像強調	SmartImage		
垂直リフレッシュレート	48 Hz - 76 Hz		
水平周波数	30 kHz - 114 kHz		
WCG	あり		
sRGB	あり		
LowBlueモード	あり		
EasyRead	あり		
入出力			
信号入力コネクター	HDMI 1.4 (デジタル)、DisplayPort 1.2、DisplayPort出力		
USB	USB - C3.2 Gen2 x 1 (アップストリーム、DP Alt モード、最大 65W の電源供給、データ伝送) USB 3.2 Gen2 x 4 (ダウンストリーム 1 (高速充電対応))		
USB C 電力供給	USB C(up to 65W) (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A)		
入力信号	セパレート同期、緑で同期		
オーディオイン/アウト	オーディオイン出力		
RJ45	あり,USBを介して、 イーサネットLAN (10M/100M/1G)		
DC 出力	DC 出力 x 1 (19V/3.42A、最大 65W をサポート)		
USB Cドッキング			
USB-C	リバーシブルプラグコネクター		
スーパースピード	データおよび映像の転送		
DP	内蔵DisplayPort Altモード		
電力供給	USB PDバージョン3.0		
最大電力供給	最大65W(5V/3A、9V/3A、10V/3A、12V/3A、15V/3A、 20V/3.25A)		
内蔵スピーカー	2 W x 2		
ユーザーの便宜	©7/ <b>→</b> ⊕/▼ SENSOR/ <b>▲</b> ■/OK <b>(</b>		

8. 技術仕様			
 内蔵ウェブカメラ	2.0メガピクセルカメラ(マイクとLEDインジケータ装備)		
(Windows IO Hello 0)場合)			
OSD言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語		
その他	VESAマウント(100	)×100mm)、Kensin	gtonロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、W	indows 10/8.1/8/7、	Mac OS X
スタンド			
チルト	-5 / +30度		
スイベル	-175 / +175度		
高さ調節	150mm		
ピボット	90度		
電源			
消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	36.20W(標準)	36.30W(標準)	36.40W(標準)
スリーブ (スタンバイモード)	<0.5W	<0.5W	<0.5W
オフモード	<0.3W	<0.3W	<0.3W
オフモード(ACスイッチ)	0 W	O W	O W
熱放散*	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	123.55 BTU/時 (標準)	123.89 BTU/時 (標準)	124.23 BTU/時 (標準)
スリーブ (スタンバイモード)	<1.71 BTU/時	<1.71 BTU/時	<1.71 BTU/時
オフモード	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時
オフモード(ACスイッチ)	O BTU/時	O BTU/時	O BTU/時
オンモード(ECOモード)	20.6W(標準)		
パワーセンサー	7.3W (標準)		
電源LEDインジケータ		イ/スリープモード: [	白(点滅)
電源	内蔵、100~-240V	AC、50-60Hz	
寸法			
製品(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	614 x 548 x 257 mm		
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	614 x 372 x 56 mm		
梱包サイズ(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	690 x 458 x 252 mm		
重量			
製品(スタンド付き)	7.52 kg		
製品(スタンドなし)	5.10 kg		
製品(梱包付き)	10.27 kg		

#### 8. 技術仕様

環境条件	
温度(操作時)	0° C ~ 40° C
相対湿度(動作)	20% ~ 80%
気圧 (動作)	$700 \sim 1060  \text{hPa}$
温度範囲(非操作時)	-20° C ∼ 60° C
相対湿度(非操作時)	10% ~ 90%
気圧 (非操作時)	500 ~ 1060 hPa

環境およびエネルギー	
ROHS	あり
梱包	100%リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFRを含まない筐体
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

#### € 注

- 1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンを ダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
- 2. USBドッキングを有効にするには、USB C-CまたはUSB A-C (HDMI/DPでデータを転送するとき)ケーブルが必要です。

## 8.1 解像度とプリセットモード

#### 1 最大解像度

2560 x 1440 @ 75 Hz (デジタル入力)

#### 2 推奨解像度

2560 x 1440 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95
111.03	2560 x 1440	74.97

#### €注

ディスプレイは2560 x 1440 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高のディスプレイ画質で表示するには、この解像度推奨に従ってください。

# 3 ディスプレイリンク USB モニターのサポートするタイミング

小 1.9 ② 2	トイペンプ		
水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)	
31.47	720 x 400/70	70.09	
31.47	640 x 480/60	59.94	
35.00	640 x 480/67	66.67	
37.86	640 x 480/72	72.81	
37.50 640 x 480/75		75.00	
35.16	800 x 600/56	56.25	
37.88	800 x 600/60	60.32	
48.08	800 x 600/72	72.19	
46.88	800 x 600/75	75.00	
47.73	832 x 624/75	74.55	
48.36	1024 x 768/60	60.00	
56.48	1024 x 768/70	70.07	
60.02	1024 x 768/75	75.03	
67.50	1152 x 864/75	75.00	
68.68	1152 x 870/75	75.06	
44.77	1280 x 720/60	59.86	
47.78	1280 x 768/60	59.87	
60.29	1280 x 768/75	74.89	
49.70	1280 x 800/60	59.81	
60.00	1280 x 960/60	60.00	
63.89	1280 x 1024/60	60.02	
79.98	1280 x 1024/75	75.03	
55.47	1440 x 900/60_ RB	59.90	
55.94	1440 x 900/60	59.89	
75.00	1600 x 1200/60	60.00	
65.29	1680 x 1050/60	59.95	
67.50	1920 x 1080/60	60.00	
74.04	1920 x 1200/60_RB	59.95	
74.56	1920 x 1200/60	59.89	

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
74.05	2560x1440/50_ RB for Display Link only	50.00

#### € 注

DisplayLink USB ドッキングモニターが動作中、サポートされる最大解像度は、2560 x 1440@ 50Hz です。

# 9. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が検出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

	電源管理の定義						
VESA モード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用 電力	LED色		
アクティブ	オン	あり	あり	36.30W (標準) 190W (最大)	自		
スリーブ (スタンバ イモード)	Off (オフ)	なし	なし	0.5W (標準)	白(点滅)		
オフモード (ACスイ ッチ)	オフ	-	-	OW (標準)	オフ		

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 2560 × 1440
- ・ コントラスト:50%
- ・ 輝度: 70%
- 色温度: 6500k(完全な白パターンの 場合)

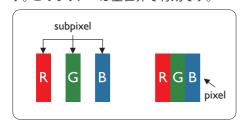
#### € 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

# 10. カスタマサポートと保証

### 10.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するため に懸命に努力してます。当社は、業界でもつ とも進んだ製造プロセスと可能な限りもっと も厳しい品質管理を使用しています。しか しながら、フラットパネルモニタで使用され るTFTモニタパネルの画素またはサブ画素 に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があ ります。すべてのパネルに画素欠陥がない ことを保証できるメーカーはありませんが、 Philipsでは保証期間中であれば、欠陥があ るモニタを修理または交換することを保証 します。この通知はさまざまな種類の画素 欠陥を説明し、それぞれの種類について受 け入れられる欠陥レベルを定義するもので す。保証期間中の修理または交換の資格を 取得するには、TFTモニタパネルの画素欠 陥数がこれらの受け入れられるレベルを超 えている必要があります。例えば、モニタの サブ画素の0.0004%を超えただけで欠陥 となります。さらに、Philipsは特定の種類 または組み合わせの画素欠陥については、 他社より顕著に高い品質基準を設けていま す。このポリシーは全世界で有効です。



#### 画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に

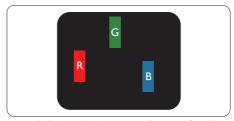
表示されます。すべての画素が暗くなると、 3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素 として集まって表示されます。点灯するサブ 画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせ は、他の色の1つの画素として表示されます。

#### 画素欠陥の種類

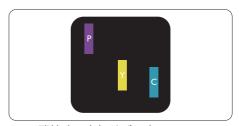
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法 で画面に表示されます。 画素欠陥には2つ のカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいく つかの種類のサブ画素欠陥があります。

#### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



#### 2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑+青=青緑(ライトブルー)

#### 10. カスタマサポートと保証



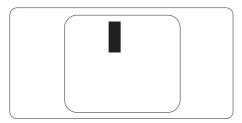
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

#### **会**注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

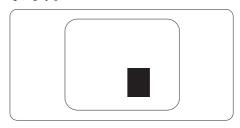
#### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



#### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



#### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、PhilipsフラットパネルモニタのTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

#### 10. カスタマサポートと保証

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル	
1つの明るいサブ画素	2	
2つの隣接する点灯サブ画素	1	
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0	
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm	
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	2	
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル	
1つの暗いサブ画素	5つ以下	
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下	
3つの隣接する暗いサブ画素	1	
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm	
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下	
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル	
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下	

## €注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥

#### 10.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、 www.philips.com/support Web サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

#### € 注

フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。

# 11. トラブルシューティン グ& FAO

#### 11.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、 Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

#### 1 よくある問題

写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面 に差し込まれていることを確認してくだ さい。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。
- ・ 信号ケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がった ピンがないことを確認してください。曲 がったピンがあれば、ケーブルを修理す るか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される

#### Check cable connection

- モニタケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。 (また、クイックスタートガイドも参照し てください)。
- モニタケーブルに曲がったピンがない か確認してください。

コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。

#### 自動ボタンが機能しない

・ 自動機能はVGAアナログモードでのみ 適用可能です。結果が満足のゆくもの でない場合、OSDメニューを通して手動 調整を行うことができます。

#### € 注

自動機能は、DVIデジタル信号モードでは必要ないため適用されません。

#### 煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の 行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの 接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡 してください。

#### 2 画像の問題

#### 画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「自動」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のフェーズ/クロックを使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

#### 画像が画面で揺れる

信号ケーブルがグラフィックスボードや PCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

#### 垂直フリッカが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップ のフェーズ/クロックを使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

#### I. トラブルシューティング& FAC

#### 水平フリッカーが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップ のフェーズ/クロックを使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、 「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- ・ 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。 テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

PCのディスプレイ解像度をモニタの推 奨される画面のネーティブ解像度と同じ モードに設定してください。 緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で 使用される液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照して ください。
- \*「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる
- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philipsカスタマーサービス担当者に連絡してください。

\*機能はディスプレイにより異なります。

#### 11.2 一般FAO

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「このビデオモードを表示できません」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか?

A: このモニタの推奨される解像度: 2560 x 1440 @ 60 Hz

- ・ すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用 していたモニタに接続します。
- Windowsのスタートメニューで、設定/ コントロールパネルを選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイ コンを選択します。画面のコントロール パネル内部で、「設定」タブを選択します。設定タブの下の「デスクトップ領域」 とラベルされたボックスで、スライダを 2560 x 1440画素に動かします。
- ・ 「詳細プロパティ」を開き、リフレッシュ レートを60 Hzに設定し、OKをクリック します。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を 繰り返してPCが2560 x 1440 @ 60 Hz に設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。

#### トラブルシューティング& FAC

モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか?

A: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは60 Hzです。画面が乱れた場合、75 Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。

Q3: CD-ROMの.infと.icmファイルは何のためのものですか? ドライバ (.infと.icm)はどのようにインストールできますか?

A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ(.infと.icmファイル)またはドライバディスクを求められます。指示に下が手、このパッケージに含まれる(付属CD-ROM)を挿入してください。モニタドライバ(.infと.icm files)は、自動的にインストールされます。

Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?

A: ビデオカード/グラフィックドライバ とモニタは使用可能な解像度を一 緒に決定します。Windows®のコン トロールパネルの「画面のプロパティ」でお好みの解像度を選択するこ とができます。

Q5: OSDを通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?

A: OKボタンを押してから、「リセット」 を押してオリジナルの工場出荷時設 定をすべてリコールします。

Q6: LCD画面はきっかき傷への耐性がありますか?

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖た物体から保護するようにお勧めします。 モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないこと

を確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD表面はどのようにして洗浄すればいいのですか?

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか?

A: はい、次の手順のように、OSDコント ロールを通して色設定を変更できま す。

「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します

・ 「下矢印」を押してオプション「色」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。 以下のように、3つの設定があります。

1. 色温度: Native、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500K の6つの設定があります。5000K 範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。

2. sRGB: これは、標準設定で、異なる デバイス (例えば、デジタルカメラ、 モニタ、プリンタ、スキャナなど) 間で 色が正しく変換されていることを確 認します。

3. ユーザー定義: ユーザーは赤、緑、青 色を調整することで、お気に入りの 色設定を変更できます。

#### ₿ 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kな どの高い温度は青です。中間温度は白で、 6504Kです。

#### トラブルシューティング& FAO

Q9: LCDモニタをPC、ワークステーション、Macに接続できますか?

A: はい、できます。すべてのPhilips LCDモニタは、標準のPC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Macシステムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

Q10: Philips LCDモニタはプラグアンドプレイ対応ですか?

A: はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSXとプラグアン ドプレイ互換です。

Q11: LCDパネルの画像固着、または 画像焼き付き、後イメージ、ゴー スト像とは何ですか?

A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

#### ⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?

A: お使いのモニタは2560 x 1440 @ 60 Hzのネーティブ解像度で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーをロック解除/ロックする 方法は?

A: **国/OK** を10秒間押してホットキーをロック解除/ロックします。これにより、モニタには「注意」のメッセージが現れ、下図のようにロック解除/ロックのステータスを表示します。

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Q14: EDFUについて記載された重要な情報マニュアルをどこで入手できますか?

A: 重要な情報マニュアルは、Philipsウェブサイトのサポートページからダウンロードできます。

Q15: "USB タイプ C" コネクター経由でノ ートブックからこのディスプレイに投 射しても、何も映りません?

A: このディスプレイの USB C ポートは、電力、データ、ビデオを送受信できます。お使いのノートブック/デバイスの USB タイプ C コネクターがデータ転送に対応していることと、ビデオ出力の DP ALT モードに対応していることをご確認ください。 送信/受信を有効にするには、ノートブックの BIOS やその他のソフトウェアの組み合わせを介して機能を有効にする必要があるかどうかをご確認ください。

#### .トラブルシューティング& FAQ

Α:

Q16: このモニターは USB タイプ C ポートからノートブックを充電しません?

このディスプレイの USB C ポート は、ノートブック/デバイスに充電す るための電力を出力できます。ただ し、一部のノートブック/デバイスは USB タイプ C ポートからの充電に 対応していません。お使いのノート ブック/デバイスに充電機能がある かご確認ください。USB タイプ C ポ ートが備わっていても、データの送 信機能に限られている場合がありま す。お使いのノートブック/デバイス が USB タイプ C ポートからの充電 に対応している場合、必要であれば、 システムの BIOS からその機能を有 効にしてください。BIOS ではなく、い くつかのソフトウェアから有効にす る場合もあります。お使いのノートブ ック/デバイスによっては、そのブラ ンドが指定する充電機器を使用しな ければならない場合があります。そ の場合、Philips USB タイプ C の充 電機能を認識せず、ブロックすること があります。 それは Philips ディス プレイの問題ではありません。お使 いのノートブック/デバイスの取扱説 明書をお読みになるか、メーカーに お問い合わせください。

Q17: ハブ機能を強化するためにUSB C-Aケーブルを接続すると、常にメッセージが表示されます。このメッセージを非表示にはどうすればいいですか?

A: このメッセージはUSB Billboardです。ハブの機能はまだ有効ですが、メッセージを表示しないようにするには、ソースデバイスのベンダーにご相談ください。



2019©TOP Victory Investments Ltd。無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。 PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M7272BUHE1T