

PHILIPS

Monitor

8000 Series



27E1N890

NO

Brukerveiledning

Service og garantier

Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

1

26

30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innhold

1. Viktig	1	
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold.....	1	
1.2 Symboler	3	
1.3 Kasting av produktet og emballasjen...	4	
2. Sette opp skjermen.....	5	
2.1 Installasjon.....	5	
2.2 Betjene skjermen.....	7	
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA- montasje.....	10	
2.4 Flerklient integrert KVM.....	11	
2.5 MultiView	12	
3. Bildeoptimering.....	14	
3.1 SmartImage	14	
3.2 SmartContrast.....	16	
3.3 Tilpass fargerommet.....	17	
4. HDR	18	
5. Strømforsyning og Smart strøm	19	
6. Ta vare på OLED-skjerm	20	
7. Tekniske spesifikasjoner	21	
7.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi	24	
8. Strømstyring.....	25	
9. Service og garantier	26	
9.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler.....	26	
9.2 Service og garantier	29	
10. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål).....	30	
10.1 Feilsøking	30	
10.2 Generelle ofte stilte spørsmål.....	31	
		10.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView...34

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarstler

[Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.](#)

[Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:](#)

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Hold skjermen borte fra olje. Olje kan skade plastdekselet på skjermen og annullere garantien.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Servicekontaklinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- Bruk med spesifisert strømforsyning. Sørg for at du kun bruker skjermen med den angitte strømforsyningen. Bruk av feil spenning vil føre til funksjonsfeil og kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke demonter vekselstrømadapteren. Hvis vekselstrømadapteren demonteres, kan du utsettes for fare for brann eller elektrisk støt.
- Beskytt kabelen. Ikke dra i eller bøye på strømkabelen og signalkabelen. Ikke plasser skjermen eller andre tunge gjenstander på kablene; hvis kablene blir skadet, kan det forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- For å unngå potensielle skader, for eksempel at panelet skreller av rammen, må du sørge for at skjermen ikke vipres nedover med mer enn -5 grader. Hvis skjermen vipres over den maksimale vinkelen på -5 grader, vil ikke skade dekkes av garantien.

- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.
- Overdreven bruk av skjermen kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere pauser oftere på arbeidsstasjonen enn å ta lengre lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn en 15 minutters pause annenhver time. Prøv å unngå øyebelastning mens du bruker skjermen ved å:
 - se på ting som er lenger borte etter å ha fokusert på skjermen lenge.
 - bevisst blinke ofte mens du arbeider.
 - forsiktig lukke og rulle øynene for å slappe av.
 - flytte skjermen til riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
 - justere lysstyrken og kontrasten til riktig nivå.
 - justere belysningen i omgivelsene slik at den tilsvarer den på skjermen og unngå fluorescerende lys og flater som reflekterer for mye lys.
 - Se lege dersom du får symptomer.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsnings-, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
 - Temperatur: 0–40°C 32–104°F
 - Fuktighet: 20–80 % relativ fuktighet

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Oljebaserte rengjøringsløsninger kan skade plastdelene og annullere garantien.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til “innbrent bilde”, også kjent som “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, på skjermen.

- “Innbrent bilde”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde” er et velkjent fenomen i skjermt teknologi. I de fleste tilfeller vil det “innbrente bildet” eller “etterbildet” eller “spøkelsesbildet” forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlattelse av å aktivere en skjerm-sparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig “innbrenning”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”. Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se Servicekontaklinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- For informasjon om transport, se “Tekniske spesifikasjoner”.
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

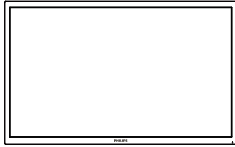
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Pakkens innhold



*DP



*HDMI



*USB A-B



*USB C-A



*USB C-C/A



*USB C-C

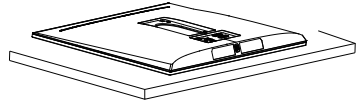
*Avhenger av landet

Merk

Bruk kun strømadaptermodellen: Philips FSP230-AJAN3-T.

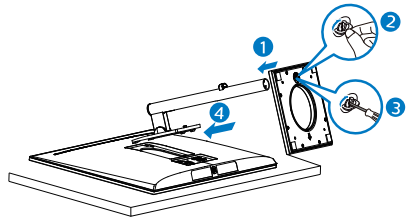
2 Installere foten

1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir rippet eller skadet.



2. Hold stativet med begge hender.

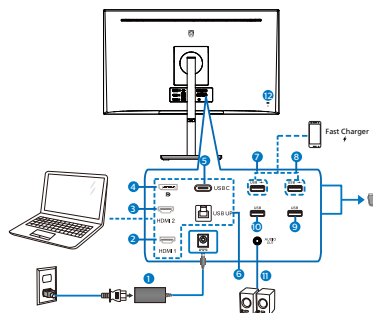
- (1) Fest foten forsiktig til stativet.
- (2) Bruk fingrene til å stramme skruen nederst på sokkelen.
- (3) Bruk en skrutrekker til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til søylen.
- (4) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken til stativet.



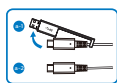
Advarsel

Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir rippet eller skadet.

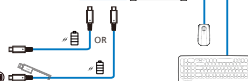
3 Tilkobling til datamaskin



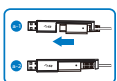
USB C-C



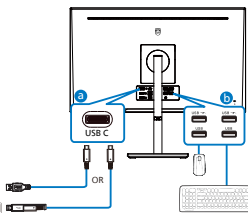
USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- 1 Inngang for strøm
- 2 HDMI 1-inngang
- 3 HDMI 2-inngang
- 4 Displayport-inngang
- 5 USB C
- 6 USB opp
- 7 USB-lader/USB innkommende
- 8 USB-lader/USB innkommende
- 9 USB innkommende
- 10 USB innkommende
- 11 Lyd-utgang
- 12 Kensington anti-tyverilås

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

4 USB-hub

For å overholde internasjonale energistandarder deaktiveres USB-huben/-portene på skjermen under hvilemodus og når den er avslått.

Tilkoblede USB-enheter vil ikke fungere i denne tilstanden.

5 USB-lading

Denne skjermen har USB-porter som har standard strømeffekt, inkludert noen med USB-ladefunksjon (markert med strømkonet $\text{USB} \leftarrow$). Du kan for eksempel bruke disse portene til å lade en smarttelefon eller drive en ekstern harddisk. Skjermen må alltid være slått PÅ for å kunne bruke denne funksjonen.

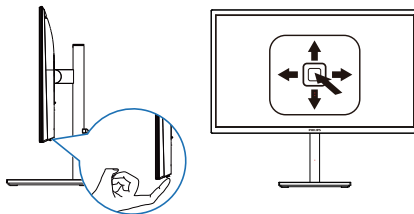
⚠ Advarsel:

2,4 GHz trådløse USB-enheter, for eksempel, trådløse mus, tastatur og hodetelefoner, kan bli forstyrret av høyhastighets-signalet fra USB 3,2-enheter, noe som kan føre til at effektiviteten til radiooverføring reduseres. Dersom dette forekommer, kan du prøve følgende metoder for å redusere virkningene av forstyrrelser.

- Prøv å holde USB 2,0-mottakere unna USB 3,2-porter.
- Bruk en standard USB-skjøteledning eller en USB-hub for å øke avstanden mellom den trådløse mottakeren og USB 3,2-porter.

2.2 Betjene skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene

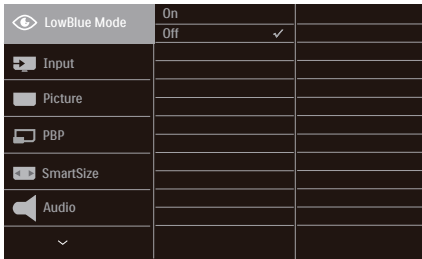


1		Hold nede knappen i mer enn 3 sekunder for å skru skjermen AV. Trykk for å skru skjermen PÅ.
2		Tilgang til OSD-menyen. Bekreftede OSD-innstillingene.
3		Juster fargerommet. Juster OSD-menyen.
4		Endre innsignalkilde. Juster OSD-menyen.
5		SmartImage-spillmeny. EasyRead, Kontor, Fotografi, Film, Spill, Økonomisk, Lav blå-modus, SmartUniformity og Av. Når skjermen mottar HDR-signal, viser SmartImage HDR-menyen. Det er flere valg: HDR spill, HDR film, HDR foto, HDR True Black 400, Personlig og Av. Gå tilbake til forrige OSD-nivå.

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor:

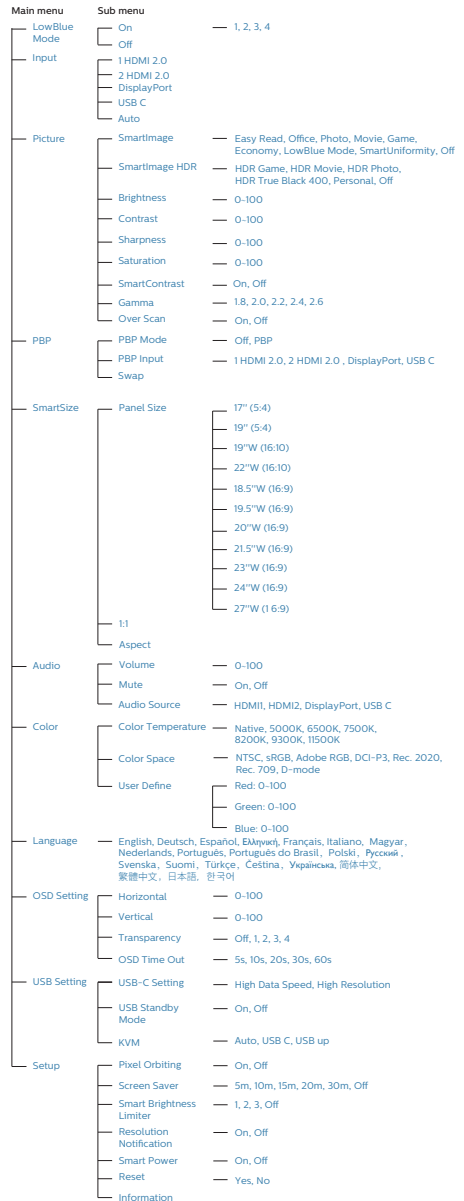


Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

Du får tilgang til skjermmenyen på denne Philips-skjermen ved å trykke på knappen på baksiden av skjermen. Knappen fungerer som en styrespak. Du flytter markøren ved å trykke den i én av fire retninger. Trykk på knappen for å velge ønsket valg.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i On-Screen Display-menyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.



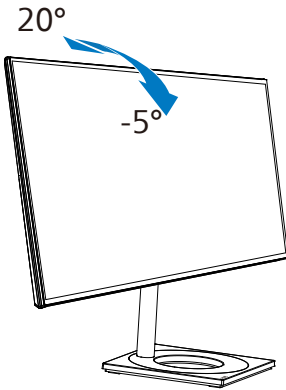
3 Anmerkning om oppløsning

Skjermen fungerer best med opprinnelig oppløsning, 3840 X 2160 . Når skjermen er påslått med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen: Use 3840 X 2160 for best results.

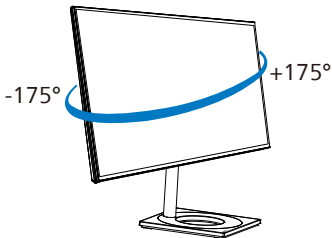
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD-menyen (On Screen Display).

4 Fysisk funksjon

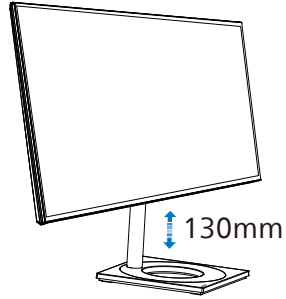
Helning



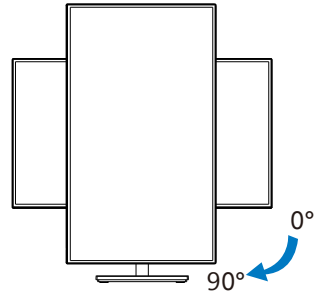
Sving



Høydejustering



Pivot



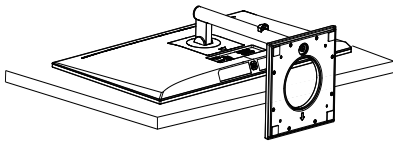
⚠ Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.
- For å flytte skjermen fra liggende til stående modus dreier du bare skjermen med klokken.

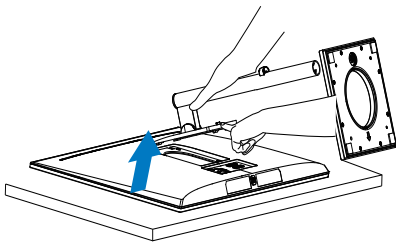
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskaade.

1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir rippet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.

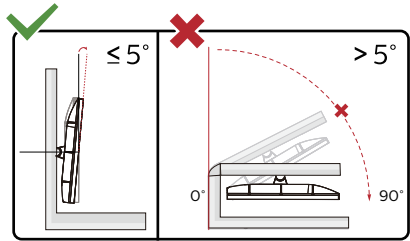
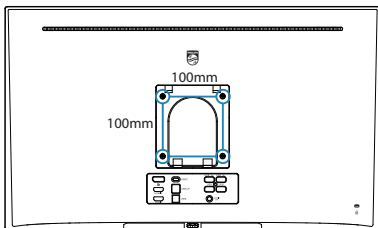


2. Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



ⓘ Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4. Kontakt produsenten før veggmontering.



* Skjermen kan ha se annerledes ut enn illustrasjonen.

⚠ Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vipres nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

2.4 Flerklient integrert KVM

1 Hva er det?

Med flerklient integrert KVM-svitsj kan du styre to ulike PC-er med ett sett med tastatur og mus.

2 Slik aktiverer du flerklient integrert KVM

Med innebygd flerklient integrert KVM kan Philips-skjermen raskt bytte periferieutstyret mellom to enheter via skjermmenyinnstillingen.

Bruk USB-C og HDMI eller DP som inngang, og bruk deretter USB-B/USB-C til USB oppstrøm.

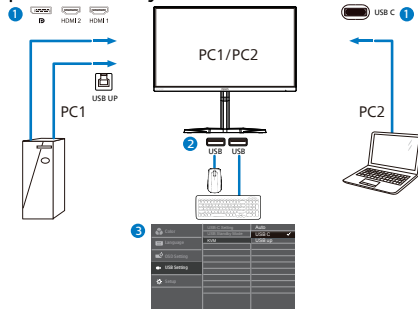
Følg trinnene for å stille inn.

1. Koble USB-oppstrømkabelen fra de to enhetene til «USB C» og «USB opp»-porten på denne skjermen samtidig.

Kilde	USB-hub
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Koble periferieutstyr til USB-nedstrømsporten på denne skjermen.
3. Åpne skjermmenyen. Gå til KVM-delen, og velg «Auto», «USB C» eller «USB up» (USB opp) for å bytte kontroll over eksterne enheter fra én enhet til en annen. Gjenta dette trinnet for å bytte kontrollsystemet med ett sett

periferieutstyr.



Bruk DP og HDMI som inngang, og bruk deretter USB-B/USB-C til USB oppstrøm.

Følg trinnene for å stille inn.

1. Koble USB-oppstrømkabelen fra de to enhetene til «USB C» og «USB opp»-porten på denne skjermen samtidig.

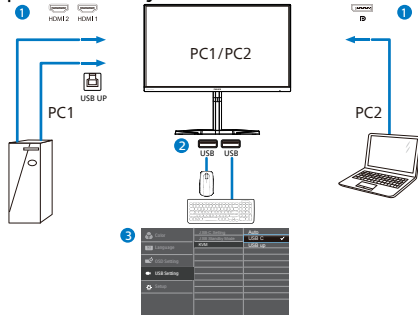
PC1: USB OPP til oppstrøm og HDMI- eller DP-kabel for både video- og lydoverføring.

PC2: USB-C til oppstrøm (USB C-A) og DP eller HDMI for både video- og lydoverføring.

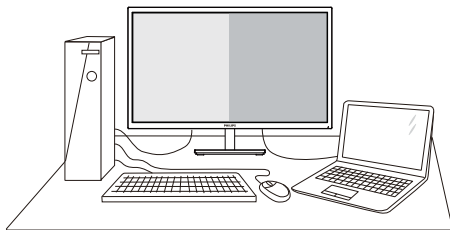
Kilde	USB-hub
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

2. Koble periferieutstyr til USB-nedstrømsporten på denne skjermen.
3. Åpne skjermmenyen. Gå til KVM-delen, og velg «Auto», «USB C» eller «USB up» (USB opp) for å bytte kontroll over eksterne enheter fra én enhet til en annen. Gjenta dette trinnet for å bytte kontrollsystemet med ett sett

periferieutstyr.



2.5 MultiView



1 Hva er det?

MultiView aktiverer aktiv variert tilkobling og visning slik at du kan arbeide med flere enheter som datamaskin og nettbrett side-ved-side samtidig, og dermed utføre flere kompliserte oppgaver i en fei.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Philips MultiView-skjermen med ekstra høy oppløsning gjør at du kan oppleve en ny verden med ubesværet kontakt på kontoret eller i hjemmet. Med denne skjermen kan du glede deg over flere kilder på én og samme flate. For eksempel: Kanskje du vil holde et øye med en direkte nyhetssending med lyd i et lite vindu samtidig som du arbeider med den siste bloggen din, eller kanskje du vil redigere en Excel-fil på ultraboken samtidig med at du er logget på firmaets sikre intranett for å få tilgang til filer på en bordmaskin.

3 Hvordan aktivere MultiView med skjermmenyen?

	PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PBP Input	
Input	Swap	
Picture		
PBP		
SmartSize		
Audio		
⌵		

⊖ Merk

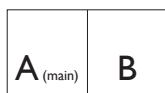
1. Du kan også bruke «flerklient integrert KVM» i PBP-modus. Når du aktiverer PBP, kan du se to forskjellige kilder på skjermen samtidig. «Flerklient integrert KVM» gjør det lett å bruke ett sett med periferieutstyr for å styre mellom i to systemer gjennom innstilling i skjermmenyen. Følg trinn 3 som nevnt ovenfor.
2. I PBP-modus vil KVM identifisere USB-C som et oppstrømsignal når hovedskjermen er et USB-C-signal.

1. Trykk til høyre for å åpne skjermmenyen.
2. Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen [PBP], og trykk til høyre for å bekrefte.
3. Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen [PBP Mode] (PBP-modus), og trykk til høyre.
4. Trykk opp eller ned for å velge [PBP] og trykk til høyre.
5. Du kan nå gå bakover for å stille inn [PBP Mode] (PBP-modus), [PBP-inngang], eller [Bytt].
6. Trykk til høyre for å bekrefte valget.

4 MultiView i skjermmenyen

[PBP]: Bilde ved bilde

Åpne et undervindu side ved side med en annen signalkilde.



Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:



ⓘ Merk

Den svarte stripen viser toppen og bunnen av skjermen for å stille inn riktig sideforhold i PBP-modus. Hvis du skal se fullskjerm ved siden av hverandre, justerer du enhetenes oppløsning slik at de kan vises ved siden av hverandre på denne skjermen uten svarte striper. Merk at analoge signaler ikke støtter fullskjerm i PBP-modus.

[PBP-inngang]: Ulike videokilder kan velges mellom som sekundær visningskilde: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C].

Se tabellen nedenfor når det gjelder kompatibilitet mellom hoved/ sekundær-signalkilden.

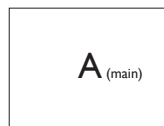
		MULIGHET FOR SEKUNDÆRKILDE (x1)			
MultiView	Innganger	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort	USB C
HOVEDKILDE (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

[Swap] (Bytt): Kilden for hovedvinduet og det sekundære vinduet byttes på skjermen.

Bytt A- og B-kilden i [PBP]-modus:



Off (Av): Stopp MultiView-funksjonen.



ⓘ Merk

Når du bruker Swap-funksjonen, bytter både videoen og den tilhørende lyd-kilden samtidig.

3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

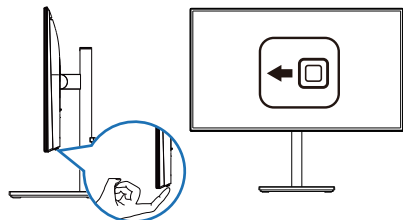
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

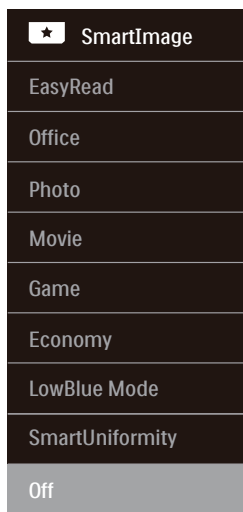
4 Hvordan aktivere SmartImage?



1. Beveg veksleknappen til venstre for å starte SmartImage på skjermen.

2. Trykk opp eller ned for å velge blantsmartImage-modusene.
3. SmartImage-menyen står på skjermen i 5 sekunder, eller du kan bevege veksleknappen til høyre for å bekrefte.

Det er flere valg: EasyRead, Kontor, Fotografi, Film, Spill, Økonomisk, Lav blå-modus, SmartUniformity og Av.



- EasyRead: Hjelper til med å forbedre lesbarheten av tekstbaserte applikasjoner som ebøker i PDF-format. Skjermen bruker en spesiell algoritme som øker kontrasten og grenseskarpheten i tekstinhold, slik at du kan lese tekst uten å bli sliten. Lysstyrke, kontrast og fargetemperatur blir automatisk optimalt justert.
- Office (Kontor): Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstreges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede generelle kontorprogrammer.

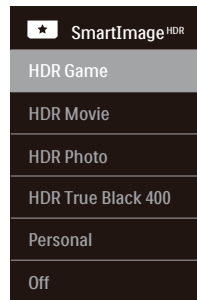
- **Photo (Fotografi):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.
- **Movie (Film):** Større lystetthet, dypere fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- **Economy (Økonomisk):** I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- **LowBlue Mode (Lav blå-modus):** Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjerner forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølge-lys.
- **SmartUniformity:** Svingninger i lysstyrke og farge på ulike deler av en skjerm er et vanlig fenomen blant LCD-skjerner. Typisk ensartethet måles rundt 75–80 %. Ved å aktivere Philips SmartUniformity-funksjonen blir skjermens ensartethet økt til

over 95 %. Dette gir mer konsistente og ekte bilder.

- **Off (Av):** SmartImage gjør ingen forbedringer.

Når skjermen mottar HDR-signaler fra den tilkoblede enheten, velger du den bildemodusen som passer behovene dine best.

Det er 6 moduser å velge mellom: HDR spill, HDR film, HDR foto, HDR True Black 400, Personlig og Av.



- **HDR spill:** Denne innstillingen er best for videospill. Hvite deler blir lysere og og svarte deler mørkere, noe som gjør spillscener livlige og at flere detaljer vises; da ser du lett fiender som gjemmer seg i mørke hjørner og skygger.
- **HDR film:** Ideell innstilling for å se på film i HDR. Det gir bedre kontrast og lysstyrke for en mer realistisk og oppslukende opplevelse.
- **HDR foto:** Rødt, grønt og blått forbedres for med livaktige bilder.
- **HDR True Black 400:** Dette er standarden VESA HDR True Black 400.
- **Personlig:** Tilpass tilgjengelige innstillinger i bildemenyen.
- **Av:** Ingen optimalisering med SmartImage HDR.

Merk:

Du slår av HDR-funksjonen ved å deaktivere det fra inngangsenheten og innholdet.

Hvis HDR-innstillingene på inngangsenheten og skjermen ikke samsvarer, kan det gi utilfredsstillende bilder.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontraste for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.


3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

3.3 Tilpass fargerommet

Du kan velge riktig fargeromsmodus for å vise innholdet du ser på riktig måte.

1 Velg et fargeromsmodus som passer innholdet du ser på:

1. Trykk -knappen for å åpne skjermmenyen.
2. Trykk **↑** eller **↓** for å velge [Color (Farge)] i hovedmenyen, og trykk OK-knappen.
3. Trykk **↑** eller **↓**-knappen for å velge [Color Space (Fargerom)].
4. Velg en av fargemodusene.
5. Trykk OK-knappen for å bekrefte valget.

2 Det er flere valg:

- NTSC: Analog video.
- sRGB: De fleste programmer og spill på personlige datamaskiner, Internett og webdesign.
- Adobe RGB: Grafiske applikasjoner.
- DCI-P3: Digitale kinoprojektorer, noen filmer og spill og Apple-produkter. Fotografi.
- Rec. 2020: UHD-videoer.
- Rec. 709: HD-videoer.
- D-mode (D-modus): DICOM-modus, forbedre ytelsen i gråtoner

Merk

HDR og fargeromsmodus kan ikke aktiveres samtidig. Deaktiver HDR før du velger en av fargeromsmodusene.

4. HDR

HDR-innstillinger på Windows 10-system

Trinn

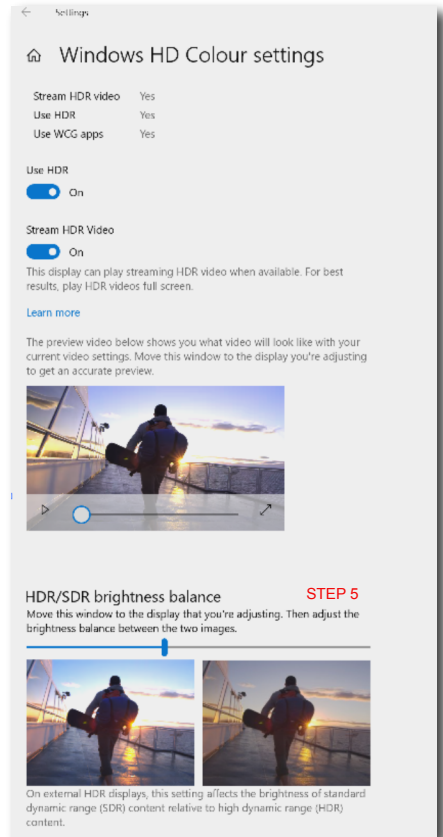
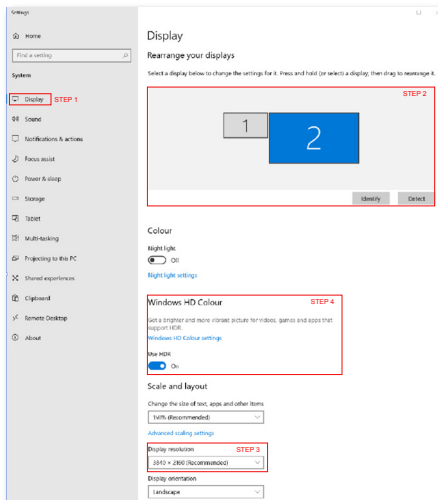
1. Høyreklikk på skrivebordet, og velg Skjerminnstillinger
2. Velg skjermen
3. Velg en HDR-kompatibel skjerm under Omorganiser skjermene.
4. Velg Windows HD-fargeinnstillinger.
5. Juster lysstyrke for SDR-innhold

ⓘ Merk:

Windows 10 er påkrevd. Oppgrader alltid til den mest oppdaterte versjonen.

Koblingen nedenfor til Microsofts offisielle nettsted har ytterligere informasjon.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



ⓘ Merk:

Du slår av HDR-funksjonen ved å deaktivere det fra inngangsenheten og innholdet.

Hvis HDR-innstillingene på inngangsenheten og skjermen ikke samsvarer, kan det gi utilfredsstillende bilder.

5. Strømforsyning og Smart strøm

Du kan gi strøm til kompatible enheter med opptil 90 Watt strøm fra denne skjermen.

1 Hva er det?

Smart strøm er en eksklusiv Philips-teknologi som gir fleksible strømforsyningsalternativer for ulike enheter. Dette er nyttig for å lade høyttelses bærbare datamaskiner med bare én kabel.

Med Smart strøm gjør skjermen det mulig å levere opptil 90 W strøm via USB-C gjennom USB-C-porten, sammenlignet med standard 65 W.

For å forhindre skade på enheten gir Smart strøm beskyttelse for å begrense strømforbruk.

2 Hvordan aktivere Smart strøm?

Color	Pixel Orbiting	On
	Screen Saver	Off
Language	Smart Brightness Limiter	
	Resolution Notification	
OSD Setting	Smart Power	
	Reset	
USB Setting	Information	
Setup		

1. Trykk til høyre for å åpne skjermmenyen.
2. Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen [Oppsett], og trykk til høyre for å bekrefte.
3. Trykk opp eller ned for å slå [Smart strøm] på eller av.

3 Strøm via USB-C-porten

1. Koble enheten til USB-C-porten.
2. Slå på [Smart strøm].
3. Hvis [Smart strøm] er på, og USB-C brukes til strøm, avhenger maksimal strømforsyning av lysstyrkeverdien til skjermen. Du kan justere lysstyrkeverdien manuelt for å øke strømforsyningen fra denne skjermen.

Det er 3 strømforsyningsnivåer:

	Lysstyrkeverdi	Strømforsyning fra USB-C
Nivå 1	0-20	90W
Nivå 2	21-60	85W
Nivå 3	61-100	80W

ⓘ Merk

- Hvis [Smart strøm] er på, og DFP (nedstrømsport) bruker mer enn 5 W, kan USB-C bare levere opptil 65 W.
- Hvis [Smart strøm] er av, og likestrømutgang ikke er koblet til, kan USB-C bare levere opptil 65 W.

6. Ta vare på OLED-skjerm

Hvis et statisk bilde vises over lang tid, kan det føre til at bildet fester seg på skjermen. Det anbefales å endre skjermbildet eller slå av skjermen og så på igjen hver 4. time. På grunn av egenskapene til OLED-skjerm anbefales det på det sterkeste at disse instruksjonene følges for å ta vare på OLED-skjermen for å hindre at bildet setter seg fast. Dersom disse instruksjonene ikke følges, kan det føre til skade på skjermen, noe som vil ugyldiggjøre garantien.

Det anbefales på det sterkeste at man følger disse instruksjonene for å ta vare på OLED-skjermen:

- Ikke vis det samme bildet over lengre tid. Bruk en skjermsparer for å unngå at bildet fester seg.
- Bruk fullskjermmodus for å forhindre at det er igjen bilder av meny, nettleser eller andre vinduer.
- Ikke bruk klistremerker eller etiketter på OLED-panelet, da det kan føre til at bildet setter seg fast.

Denne Philips OLED-skjermen har følgende reduksjonsfunksjoner.

Det anbefales at disse funksjonene alltid er slått på for å unngå at bildet fester seg.

- Pikselforskyvning (pikselomløp)
Pikselforskyvning flytter bildet et par piksler med jevne mellomrom for å unngå at bildet fester seg. Dette er ikke merkbart under normale omstendigheter. Standardinnstillingen er På.

- Skjermsparer

Når det oppdages et statisk bilde over en lengre periode, vil skjermsparerfunksjonen dimme skjermen for å beskytte panelet mot at bildet fester seg. Hvis du endrer skjermen, for eksempel ved å flytte musen raskt over skjermen, går skjermen tilbake til forrige driftstilstand. Standardinnstillingen er På, og det anbefales at du også stiller inn enheten til å bruke en skjermsparer.

- Automatisk kontroll av skjermens lysstyrke (smart lysstyrkebegrensning)

Når det vises et stort lyst vindu, aktiveres Smart lysstyrkebegrensning automatisk for å beskytte OLED-skjermen mot at bilder setter seg fast ved å redusere lysstyrken litt når vinduet er inaktivt.

LED-strømindikatorene på frontdekselet endres til gult for å vise at Smart lysstyrkebegrensning er aktiv. Lysstyrken til LED-strømindikatorene kan endres i skjermmenyen. Standardinnstillingen er På.

7. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	OLED
Skjermstørrelse	26,9" W (68,4 cm bredformat)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,15525 (H) mm x 0,15525 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
Optimal oppløsning	3840 X 2160 @ 60Hz
Betraktningvinkel (typisk)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skjermfarger	1,07B (10 bits)
Flimmerfri	JA
Bildeforbedring	SmartImage / SmartImage HDR
Vertikal oppdateringsfrekvens	23Hz-60Hz
Horisontal frekvens	30KHz-140KHz
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
Lav blå-modus	JA
EasyRead	JA
HDR	VESA-sertifisert DisplayHDR™ True Black 400
Tilkobling	
Signalinngangskilde	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
Kontakter	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out 1 x USB-C 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream with x 2 fast charge BC 1.2
Inndatasignal	Separat synkronisering
USB	
USB-porter	USB C x 1 (Upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP1.4/HDCP2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (Downstream with x 2 fast charge B.C 1.2)
Strømforsyning	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps
Innretninger	
MultiView	PBP-modus, (2 enheter)
KVM	JA

OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk		
Andre innretninger	VESA-montasje (100 x 100mm), Kensington-lås,		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Stativ			
Helning	-5 / +20 grader		
Sving	-175 / +175 grader		
Høydejustering	130 mm		
Pivot	+90 grader		
Strøm			
Strømforbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	61,3W (typisk)	61,6W (typisk)	61,5W (typisk)
Innsøving (Ventemodus)	0,5W	0,5W	0,5W
Av-modus	0,3W	0,3W	0,3W
Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	209,22 BTU/t (typisk)	210,24 BTU/t (typisk)	209,90 BTU/t (typisk)
Innsøving (ventemodus)	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t
Av-modus	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz		
Mål			
Produkt med stativ (BxHxD)	626 x 536 x 218 mm		
Produkt uten stativ (BxHxD)	626 x 373 x 40 mm		
Produkt med emballasje(BxHxD)	780 x 480 x 161 mm		
Vekt			
Produkt med stativ	5,51 kg		
Produkt uten stativ	3,83 kg		
Produkt med emballasje	9,89 kg		
Driftsbetingelser			
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C		

Relativ fuktighet (i drift)	20 til 80 %
Luftrykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%
Luftrykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
Miljømessig og energi	
RoHS	JA
Emballasje	100% gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
Kabinett	
Farge	Svart
Fullfør	Tekstur

 **Merk**

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Informasjonsark for SmartUniformity og Delta E ligger i esken.

7.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi

- 1 Høyeste oppløsning
3840 X 2160 @ 60 Hz
- 2 Anbefalt oppløsning
3840 X 2160 @ 60 Hz

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 3840 × 2160. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

Skjerminndataformat

Format	Kilde	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horizontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strømbrukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	61,6 W (typisk.), 219,0 W (maks.)	Hvit
Innsøving (Vente-modus)	AV	Nei	Nei	0,5 W	Hvit (blink)
Av-modus	AV	-	-	0,3 W	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 3840 X 2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 70%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

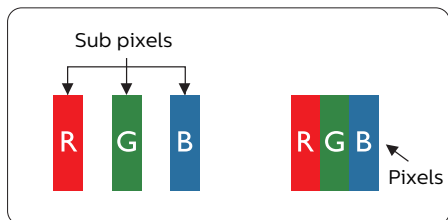
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

9. Service og garantier

9.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter reparerer eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en

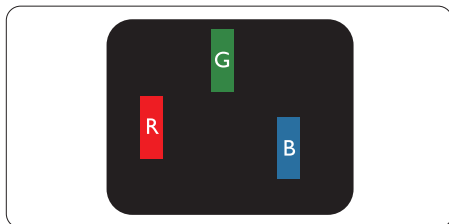
piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptre som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

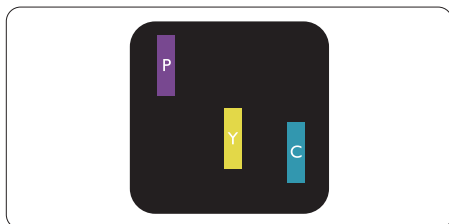
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

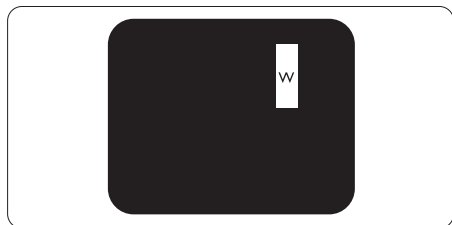


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



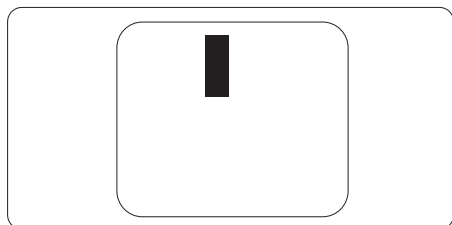
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

ⓘ Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

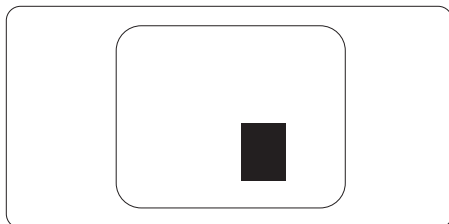
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er «av». Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	0
2 tilstøtende belyste underpikslar	0
3 tilstøtende belyste underpikslar (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	0
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	0
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	24 eller færre
2 tilstøtende mørke underpikslar	12
3 tilstøtende mørke underpikslar	10
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	≥5 mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	24 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	24 eller færre

 **Merk**

teller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

9.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

For garantiperioden kan du se Garantierklæringen i Håndboken med viktig informasjon.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garanti- periode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Merk

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.

10. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

10.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

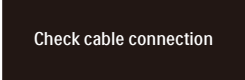
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen på baksiden av skjermen er slått AV, og skyv den PÅ.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyd pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



Check cable connection

- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyd pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking

- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Bildet virker tåkete, utydlig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", "etterbildene" eller "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlattelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklart eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermopløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

* «Strøm på»-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

Se Servicekontakinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen og kontakt Philips' kundeservicerepresentant.

* [Funksjonalitet avviker etter skjermen.](#)

10.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 3840 X 2160 .


- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du «Innstillinger»-kategorien. Under kategorien «Innstilinger», i boksen merket «Skrivebordsområde», beveger du glidebryteren til 3840 X 2160 piksler.
- Åpne «Avanserte egenskaper», sett «Oppdateringshastighet» til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 3840 X 2160 .
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter PC-en.

Sp. 2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjerner er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

- Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?
- Sv.: Dette er driverfilene til skjermen. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdriverne (.inf- og .icm-filer) når du installerer skjermen for første gang. Følg instruksjonene i brukerhåndboken, så installeres skjermdriverne (.inf- og .icm-filene) automatisk.
- Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?
- Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under «Egenskaper for skjerm».
- Sp5. Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?
- Sv.: Trykk ganske enkelt på ➡ -knappen og velg deretter «Reset» (Tilbakestill) for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.
- Sp6. Er LCD-skjermen motstandig mot riper?
- Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.
- Sp7. Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?
- Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

- Sp8. Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?
- Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom skjermmenykontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:
- Trykk på ➡ for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
 - Trykk på ↓ for å velge alternativet «Farge» og trykk deretter på ➡ for å justere de tre fargeinnstillingene under.
 1. Color Temperature (Fargetemperatur): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000K-spekteret virker skjermen «varm med en rød-hvit fargetone», mens en 11500K-temperatur gir en «kjølig, blå-hvit tone».
 2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
 3. User Define (Brukerdefinert): Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

 **Merk**
 En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp9. Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Svar: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt compatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1, / Windows 10/Windows 11 / Mac OSX.

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake «innbrente bilder», også kjent som «etterbilde» eller «spøkelsesbilde», på skjermen. «Innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller forsvinner et «innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» gradvis over tid etter at strømmen er slått av. Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid en app for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.


Advarsel

Dersom det ikke brukes en skjermsparer eller applikasjon som jevnlig oppdaterer skjermen, kan det føre til alvorlig skade i form av «innbrent bilde», «etterbilde» eller «spøkelsesbilde» som ikke forsvinner og ikke kan repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp12. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: Skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen på 3840 X 2160 . For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp. 13. Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Trykk  i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varsling for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.



Monitor control unlocked




Monitor controls locked

Sp. 14. Hvor finner jeg Håndboken med viktig informasjon som nevnt i EDFU?

Sv.: Håndboken med viktig informasjon kan lastes ned på Philips' støttenettsted.

10.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView

Sp1. Hvordan lytte til lyd uavhengig av video?

Sv.: Normalt er lydkilden koblet til hovedbildekilden. Hvis du ønsker å endre lydinngangen (for eksempel: lytte til MP3-spilleren uavhengig av videoinngangen), kan du trykke på  for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket [Audio Source] [Lydkilde]-alternativ i [Audio]-hovedmenyen.

Vær oppmerksom på at skjermen bruker den sist valgte lydkilden som standard neste gang du slår den på. Hvis du ønsker å endre dette på nytt, må du gå gjennom trinnene ovenfor igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde. Denne vil dermed bli standard.

Sp. 2: Hvorfor flimrer undervinduene når jeg aktiverer PBP.

Sv.: Det er fordi videokilden for undervinduet bruker interlace-timing (i-timing). Du må endre signalkilden til undervinduet til progressiv timing (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Med enerett.

Dette produktet er produsert av og selges under ansvaret til Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: 2E1N8900E1T