

**PHILIPS**

Professional  
Display Solutions

I Line

32BDL2050I



## 用户手册（中文）

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

安全注意事项

警告和预防措施

认识这些安全符号

**注意**  
触电危险  
切勿打开

注意：请勿移除面板（或后盖），以防触电。内部无用户可维修的部件。请由有资质的维修人员进行维修。

注意：请勿移除面板（或后盖），以防触电。内部不含用户可维修的部件。应由有资质的维修人员维修。

此符号表示内部存在高压。以任何方式与本产品任何内部部件接触都很危险。

此符号说明本产品随附有与操作和维护有关的重要文件。

注意：FCC/CSA 法规规定，对本设备任何未经授权的更改或修改都可能会导致用户失去本设备的操作权。

注意：请将插头宽的一端插入宽插槽，并完全插入到位，以防触电。

切勿将本设备暴露在雨中或潮湿环境内，以免造成可能导致起火或触电的损坏。

应将电源插座安装在本设备旁边容易接触的位置。

连接和使用公共信息显示器时，请阅读并遵守下列说明：

- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用酒精、溶剂或氨类液体。
- 如果按照本手册中的说明进行操作但显示器工作不正常，请咨询技术服务人员。
- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 请勿让显示器接近火炉或其它任何热源。
- 请勿让显示器接触任何油渍，塑胶件有可能因此老化破裂。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常散热的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 使显示器保持干燥。为避免电击，请勿让其遭受雨淋或受潮。
- 如果通过断开电源线关闭显示器，请等待 6 秒钟再重新连接电源线，以便显示器正常工作。
- 为避免电击或本机永久性损坏，请勿使显示器遭受雨淋或受潮。

- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 若设备为接地的 I 类设备，设备应连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 重要：**务必在使用过程中激活屏幕保护程序。如果屏幕上长时间显示高对比度静止图像，可能会出现图像残留或重影。这是由于液晶技术固有缺陷而导致的已知现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留会随着时间推移而逐渐消失。请注意，图像残留现象无法修理，不在保修范围内。

环境绝对额定值

项目	最小	最大	单位
存储温度	-20	65	° C
工作温度	0	40	° C
玻璃表面温度（工作时）	0	65	° C
存储湿度	5	90	% RH
工作湿度	20	80	% RH

- 请确认建筑物安装中的配电系统应提供额定电压为 120 / 240V，最大 20A 的断路器。
- 如果电源线是 3 脚连接插头，请将电源线插入有接地的 3 脚插座。请勿弃用电源线接地插脚，如连接 2 脚适配器。接地引脚是一项重要的安全功能。
- 稳定性危险。**  
设备可能掉落，并造成人员严重受伤甚至死亡。为防止受伤，应根据安装说明将此设备牢固固定在地板 / 墙壁上。

## 重要的安全说明

1. 请阅读以下说明。
2. 保留这些说明。
3. 注意所有警告。
4. 遵守所有说明。
5. 切勿在水附近使用本设备。
6. 请仅使用干布清洁。
7. 切勿堵塞任何通风口。请按照制造商的说明进行安装。
8. 切勿在任何热源附近安装，如暖气片、电热器、火炉或可能产生热量的任何设备（包括扩音器）。
9. 切勿违背极性插头或接地插头的安全目的。极性插头有两片，其中一片比另一片宽。接地插头有三片，其中一片是接地插脚。宽的那片即接地插脚，起安全保护作用。如果提供的插头与您的插座不匹配，请咨询电工更换旧插座。
10. 避免电源线被踩到或被夹紧，特别是在插头、插座或从设备接出的位置。
11. 请使用制造商指定的连接件 / 附件。
12. 仅使用制造商指定或随此设备售出的手推车、支架、三脚架、托架或桌子。如果使用手推车，请在移动手推车 / 设备组合时小心谨慎，避免倾翻导致受伤。
13. 如遇雷电或长时间不使用时，请拔下此设备的电源。
14. 应由有资质的维修人员进行所有维修。设备以任何方式受损，如电源线或插头损坏，流入了液体或物体掉入设备中，设备暴露在雨中或潮湿环境中，不能正常工作或跌落，均需要维修。



- 使用显示器制造商推荐的电视柜或支架。
- 仅使用能保证支撑住显示器的家具。
- 确保放在家具上的显示器没有部分悬空。
- 如果高家具和显示器没有都锚固在合适的支撑物上，就不将电视放在高家具（如橱柜或书柜）上
- 将显示器立在家具上时，两者之间不要放上织物或其他材料。
- 教育儿童不要爬到家具上去够显示器或其控制装置，这种行为很危险。

**飞利浦全国服务热线：4009 555 666**

## 中国 RoHS 合格评定制度标识

为从源头上限制电器电子产品有害物质使用，减少产品废弃后对环境造成的污染，增加绿色产品供给，促进绿色消费，本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》引用的相关标准要求；根据《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》之规定，采用符合性申明之合格评定方式，按规定要求使用如下合格评定标识：

- 警告：** 切勿将本设备暴露在雨中或潮湿环境内，以防起火或触电。
- 警告：** 不应将设备暴露在水滴或水花四溅的环境中，也不得在设备上放置装有液体的物体，如花瓶。
- 警告：** 不应将电池（安装的电池）暴露在过热的环境中，如阳光直射或火源附近等。
- 警告：** 主插头或电器耦合器用作断开设备，断开设备应始终准备就位。
- 警告：** 请始终让蜡烛或其他明火远离本产品，以防火势蔓延。



- 警告：** 必须按照安装说明将本设备安全地固定到地板或墙上，以防造成人员受伤。
- 注意：** 下列维修说明仅适用于有资质的维修人员。除非您有相应资质，否则请勿执行这些操作说明中不包含的任何维修，以降低触电的风险。
- 注意：** 耳机声压过大可能会导致听力受损。将均衡器调节到最大会增大耳机的输出电压和声压级别。因此，为了保护听力，请将均衡器调节到适合的级别。

## 重要信息

如果显示器放在不够稳定的位置，则可能会掉落，造成危险。许多人身伤害，尤其是对儿童的人身伤害，都可以通过采取简单的预防措施避免，例如：

法规信息

中国 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
电子墨水屏	X	0	0	0	0	0
电路板组件 *	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
电源线 / 连接线	X	0	0	0	0	0
锂离子电池	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

备注：上表仅做为范例，实际标示时应依照各产品的实际部件及所含有害物质进行标示。



环保使用期限

在产品本体上标示的该标志表示环境保护使用期限为 10 年。

电子信息产品的环境保护使用期限是指电子信息产品中所含的有害物质不会向外部泄漏或出现突然变异，并且电子信息产品的用户在使用该电子信息产品时也不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害的期限。

在环境保护期限内，请按照使用说明书使用本产品。

本环境保护使用不覆盖易损件：电池。

《废弃电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响。

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

飞利浦全国服务热线：4009 555 666

中国 RoHS 合格评定制度标识

为从源头上限制电器电子产品有害物质使用，减少产品废弃后对环境造成的污染，增加绿色产品供给，促进绿色消费，本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》引用的相关标准要求；根据《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》之规定，采用符合性申明之合格评定方式，按规定要求使用如下合格评定标识：



仅适用于非热带气候条件下安全使用：

仅适用于非热带气候条件下安全使用。

“注意  
如果电池更换不当会有爆炸危险  
只能用同样类型或等效类型的电池来更换”

“接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，不然可能会引起着火等危险！”

产品使用寿命到期后的处置

您的新公共信息显示器中含有可回收和重复使用的材料。有专门的公司能回收本产品，利用其中可重复利用的材料，减少丢弃废物的数量。

请您向当地的飞利浦经销商咨询当地有关应当如何处置您的旧显示器的法律法规。

# 目录

1.	开箱和安装 .....	1
1.1.	开箱 .....	1
1.2.	包装箱内物品 .....	1
1.3.	安装注意事项 .....	1
1.3.1.	壁挂安装（选配） .....	2
1.3.2.	VESA 网格板 .....	2
1.3.3.	电池安装及拆卸方法（选配） .....	3
2.	部件和功能 .....	4
3.	连接外部设 .....	5
3.1.	连接音频设备 .....	5
3.2.	使用 HDMI 输出 .....	5
3.3.	以菊花链配置方式连接多台显示器 .....	5
3.4.	连接网络 .....	6
3.5.	连接 USB .....	6
4.	本地轮播应用操作指引 .....	7
4.1.	图片要求 .....	7
4.2.	拷入图片 .....	7
4.3.	启动图片轮播 .....	7
5.	清洁和故障排除 .....	8
5.1.	清洁 .....	8
5.2.	故障排除 .....	9
6.	技术规格 .....	10

## 1. 开箱和安装

### 1.1. 开箱

- 此产品包装在一个纸箱中，并附带标准配件。
- 任何其他选件均单独包装。
- 基于此产品具有较大的高度和重量，建议由 2 名技术人员实施移动操作。
- 打开纸箱后，请确认物品齐全且完好无损。

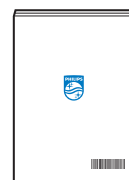
### 1.2. 包装箱内物品

请确认包装箱中包括以下物品：

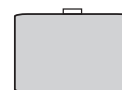
- 电子纸显示器
- 快速入门指南
- 电池（选配）
- 电源线
- 电源适配器
- Philips logo



电子纸显示器



快速入门指南



锂电池（选配）

\* 随附的电源线因销售地域不同而异。



电源线



电源适配器



Philips logo

\* 因区域不同而异。

\* 显示器的设计和附件可能与上图所示存在差异。

注意：

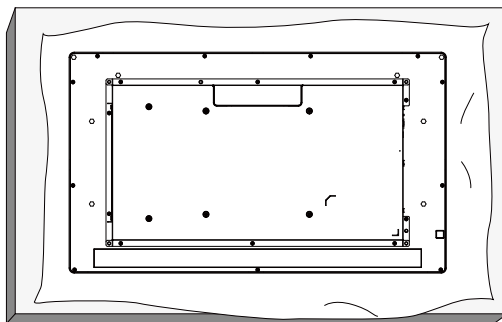
- 对于所有其他区域，使用的电源线应与电源插座的交流电压匹配，符合该国家 / 地区有关安全法规的规定并经过认证。
- 您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输显示器。

### 1.3. 安装注意事项

- 仅可使用此产品随附提供的电源线。如需要使用延长线，请咨询您的服务代理商。
- 此产品应安装在平整的表面，否则产品可能会倾翻。产品后部和墙体之间应留有一定空间，以便具有良好的通风条件。不可将产品安装在厨房、浴室，或受潮的空间，如未遵照此规定可能会缩短内部部件的使用寿命。
- 不可将安装安装在海拔 3000m 以及更高的地点。如未遵照此规定，则可能会导致功能故障。

### 1.3.1. 壁挂安装（选配）

在将显示器安装在墙面上时，需要使用标准型壁装套件（可购买）。建议采用的安装接口应符合 TUV-GS 和 / 或适用于北美地区的 UL1678 标准。



1. 将在平坦表面上包装显示器时在其周围包裹的保护膜展开。将显示器面朝下放在保护膜上，以便于操作而不会刮伤屏幕。
2. 确保您已具备所有安装类型（壁式安装、天花板式安装等）需用到的所有附件。
3. 按照底座装配套件随附的使用说明进行操作。若不遵循正确的装配步骤，可能造成设备损坏或者用户或安装人员受伤。产品保修不包括因安装不当而造成的损坏。
4. 对于壁式安装套件，应使用 M4 安装螺钉（长度比安装架厚度多出 12 mm），并将其紧固。

### 1.3.2. VESA 网格板

200(H) x 200(V) mm

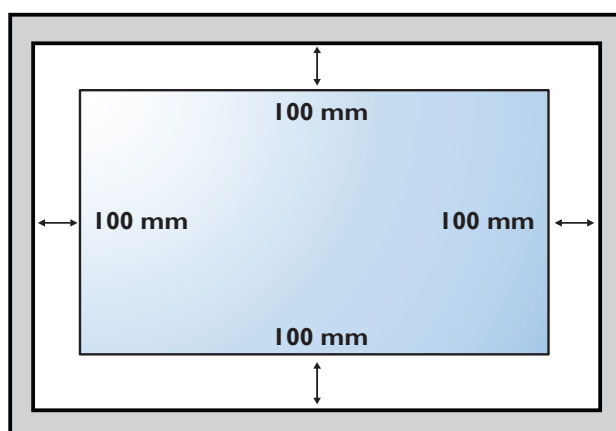
**小心：**

防止显示器掉落：

- 对于壁式或天花板式安装，我们建议您使用可买到的金属架进行显示器安装。如需详细的安装指导说明，可参见固定架随附提供的使用指引。
- 为了防止显示器在发生地震或其他自然灾害时掉落，请咨询固定架制造商了解安装位置相关信息。

**需要的通风空间**

在顶部、后部、右侧和左侧留出 100mm 空间用于通风。



### 1.3.3. 电池安装及拆卸方法（选配）

1 拆掉电池盖。

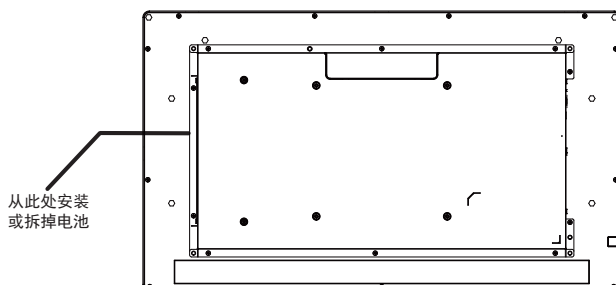
2 注意电池板方向，安装或者拆掉电池。

注意：

将废弃电池投入火中或热烤箱中，或以机械方式将其破碎或切割，可能导致爆炸；

将电池放置在极端高温的环境中，可能导致爆炸或者易燃液体或气体泄漏；电池在

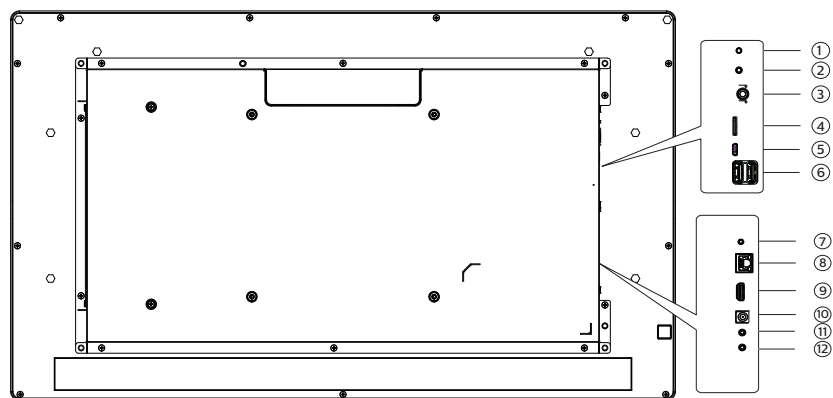
极低气压条件下，可能导致爆炸或者易燃液体或气体泄漏。





## 2. 部件和功能

### 端子介绍



#### ① Recovery Key( 复位键)

#### ② 电源开关

开启或关闭主电源。

#### ③ 音频输出

将音频输出到外部 AV 设备。

#### ④ TF card (TF 卡)

插入 TF 卡。

#### ⑤ Micro USB 槽

插入 micro USB。

#### ⑥ USB 3.0 端口

连接您的 USB 存储设备和服务端口

#### ⑦ PAUSE/PLAY Key (暂停 / 播放键)

暂停或播放设备。

#### ⑧ LAN

以太网接口

#### ⑨ HDMI 输出

HDMI 视频 / 音频输出。

#### ⑩ 直流输入

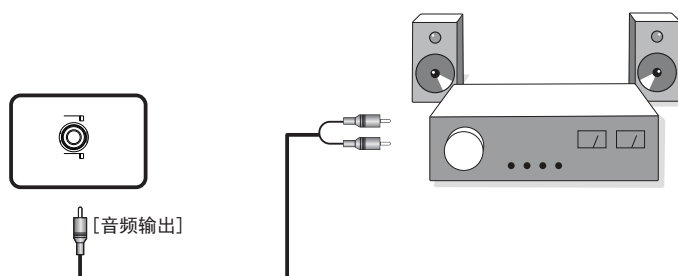
来自电源适配器的直流电源输入。

#### ⑪ RS232 输入 / ⑫ RS232 输出

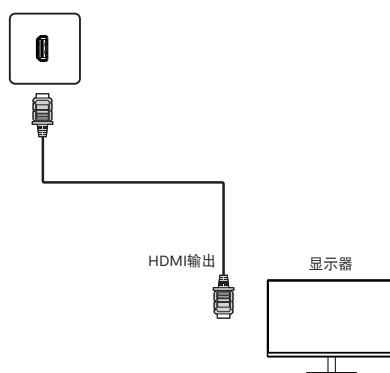
RS232 网络输入 / 输出，供环通功能使用。

### 3. 连接外部设

#### 3.1. 连接音频设备



#### 3.2. 使用 HDMI 输出

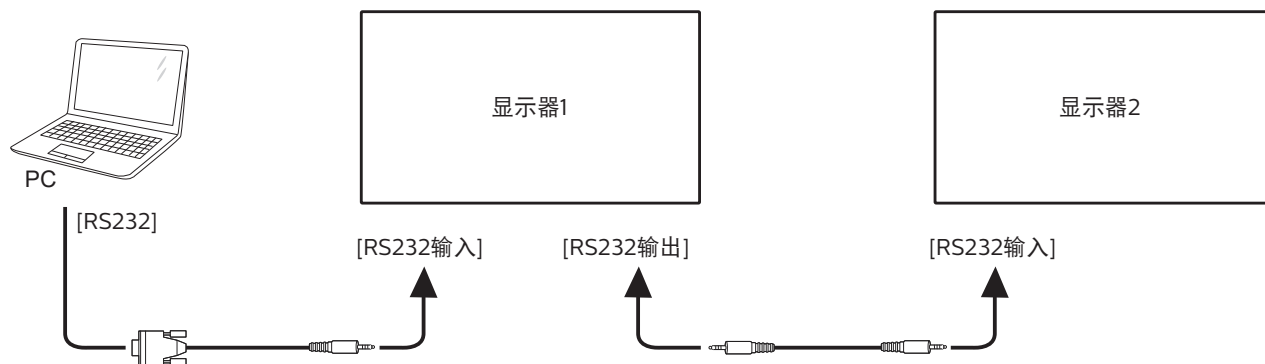


#### 3.3. 以菊花链配置方式连接多台显示器

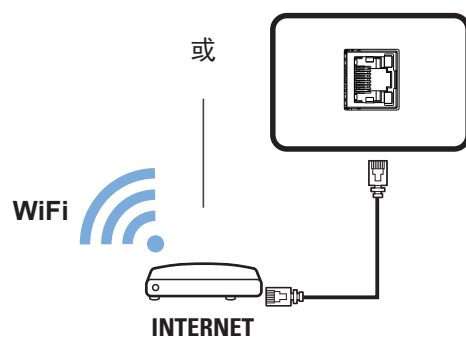
您可以按菊花链配置方式将多台显示器互联，从而形成一个菜单板。

##### 显示器控制连接

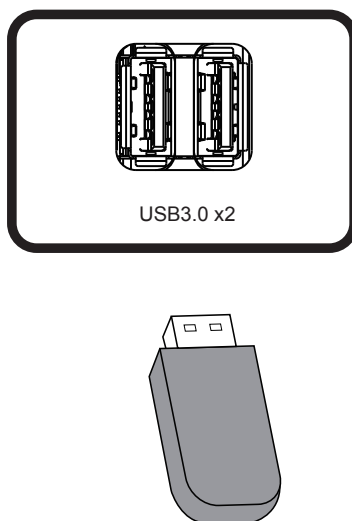
将显示器 1 的 [RS232 输出] 接口连接到显示器 2 的 [RS232 输入] 接口。



### 3.4. 连接网络



### 3.5. 连接 USB



## 4. 本地轮播应用操作指引

### 4.1. 图片要求

1. JPG,PNG 格式，竖屏支持分辨率大小（1440\*2560）；横屏支持分辨率大小（2560\*1440）；若放入的图片格式不正确（方向或大小不对）仍可显示，只是图片被自动缩放成符合屏的规格，致使影像失真，显示效果不佳。
2. 图片文件名需要按顺序命名，如：文件名为 001.jpg ~999.jpg。

### 4.2. 拷入图片

通过 U 盘或 T 卡拷入图片：

1. 将已准备好图片的 U 盘 或 T 卡插入 EPD 机台，并重新启动。
2. 重启后，应用会先删除原有 Pictures 目录，再将 USB 移动磁盘或 S D 卡的 Pictures 目录内档案，全部拷贝至 EPD 内。
3. 拷贝完成后会提示“请移除 USB 并重新启动”请及时移除 USB 后重启设备。
4. 重启设备，开机默认启动本地轮播应用，发现 Pictures 目录下有图片，就开始轮播。

通过 PC 电脑拷入图片：

1. ESignage 开机，接入计算机。
2. 在计算机端操作设备，在 device 端根目录下如无 Pictures 文件夹，则新建 Pictures 目录。  
文件夹路径：\\32BDL2050I\\Internal shared storage\\Pictures
3. 将要轮播的图片拷贝到 device 的 Pictures 目录下。
4. 拷贝图片完成后，断设备与计算机的连接线。
5. 重启设备，开机默认启动本地轮播应用，发现 Pictures 目录下有图片，就开始轮播。

### 4.3. 启动图片轮播

1. 插入 device 电源线，设备自动开机，开机默认启动本地轮播应用。
2. 开启后 EPD DEMO 会读取 EPD 储设备 Pictures 存路径，判断 Pictures 目录内是否有图档，如有，则自动开始轮播此目录下的所有图片。

## 5. 清洁和故障排除

### 5.1. 清洁

#### 使用显示器时的注意事项

- 请勿将手、脸或其他物体放在显示器通风孔附近。由于从通风孔排出的高温气体，显示器顶部通常非常热。如果您身体的任何部位太靠近此位置，可能会引起灼伤。将任何物体放在显示器顶部也可能会因高温而对物体或显示器本身造成损坏。
- 在移动显示器前，务必断开所有线缆。在线缆连接的情况下移动显示器可能会损坏线缆，并导致火灾或触电。
- 为安全起见，在进行任何类型的清洁或维护操作之前，应从墙壁插座拔掉电源插头。

#### 前面板清洁说明

- 显示器前部已经过特殊处理。请只使用清洁布或柔软、不掉毛的布轻轻擦拭表面。
- 如果表面变脏，请将柔软、不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。然后，将布拧干。用布擦拭显示器表面以去除污渍。然后，使用同类型的干布擦干。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击面板表面。
- 请勿使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。

#### 机壳清洁说明

- 如果机壳变脏，请使用柔软的干布进行擦拭。
- 如果机壳非常脏，请将不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。将布尽量拧干。然后擦拭机壳。再使用另一块干布擦干。
- 请勿使用任何含有油脂的溶液清洁塑胶零件，塑胶零件接触油脂有可能会有老化破裂的问题。
- 请勿让任何水或清洁剂接触到显示器表面。如果水或湿气进入设备内部，可能会造成操作问题和触电危险。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击机壳。
- 请勿在机壳上使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。
- 请勿将任何塑料或 PVC 制品长期放在靠近机壳的位置。

## 5.2. 故障排除

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电源线已断开。</li> <li>2. 显示器背面的主电源开关未打开。</li> <li>3. 选择的输入未连接。</li> <li>4. 显示器处于待机模式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 插上电源线。</li> <li>2. 确保电源开关打开。</li> <li>3. 将信号接入显示器。</li> </ol>
显示器上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成。	将显示屏移至另一个位置，注意干扰是否有减少。
颜色不正常	信号线未正确连接。	确保信号线牢固连接到显示器后部。
画面扭曲，有不正常的图案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信号线未正确连接。</li> <li>2. 输入信号超过显示器的能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保信号线连接牢固。</li> <li>2. 检查视频信号源，看看它是不是超出了显示器范围。请对照此显示器的技术规格部分检查其规格。</li> </ol>
显示图像未填满整个屏幕	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 纵横比未正确设置。</li> <li>2. 扫描模式可能错误地设在扫描不足。</li> <li>3. 如果图像超出屏幕尺寸，扫描模式可能需要设为扫描不足。</li> </ol>	使用屏幕菜单中的纵横比或自订缩放功能来微调屏幕几何形状和时钟频率参数。
可以听到声音，但没有画面	输入源信号线连接不正确	请确保视频输入和声音输入均正确连接。
可以看到画面但听不到声音	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 输入源信号线连接不正确</li> <li>2. 音量调到了最小。</li> <li>3. { 静音 } 已开启。</li> <li>4. 没有连接外部扬声器。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确保视频输入和声音输入均正确连接。</li> <li>2. 按 [ + ] 或 [ - ] 按钮听到声音。</li> <li>3. 使用 [  ] 按钮关闭静音。</li> <li>4. 连接外部扬声器并将音量调到合适的水平。</li> </ol>
有些画面元素不亮	显示屏的一些像素失效。	此显示屏制造采用极高水平的精密技术：但是，有些时候，显示器上的有些像素仍可能不显示。这并非故障。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留。（静止画面的例子包括：徽标、视频游戏、计算机图像和以 4:3 标准模式显示的图像）	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

## 6. 技术规格

### 显示器：

项目	规格
屏幕尺寸（有效区域）	79.2 cm / 31.2 英寸
宽高比	16:9
像素数	2560（H） x 1440（V）
可显示颜色	16 Gray level（monochrome）
反射率	40%
对比度	12: 1
视角	90 度

### 输入 / 输出端子：

项目	规格
音频输出	3.5mm 耳机插孔 x 1 0.5V [rms]（一般模式） / 2 声道（L+R）
RS232	2.5mm 耳机插孔 x 2 RS232 输入 / RS232 输出
HDMI 输出	HDMI 接口（A 型）（19 针） 数位 RGB: TMDS（视频 + 声音设定） 最大：视频 - 720p, 1080p, 3840 x 2160/60 Hz 音频 - 48 KHz/ 2 声道（L+R） 仅支持 LPCM
USB 输出	USB x 2（类型 A） USB 3.0, 多媒体播放和维护端口

### 一般：

项目	规格
电源输入	19.0V $\overline{=}$ 6.32A
功耗（最大）	120 W
功耗（典型）	80 W
功耗（待机和关机）	<0.8 W
交流开关功耗（W）	<0.3 W
尺寸 [W x H x D]	730x 427.6x 40.4 毫米
重量（净重）	6.46kg
显示分辨率（像素）	2560 x 1440

### 环境条件：

项目		规格
温度	运行	0 ~ 40° C
	存储	-20 ~ 60° C
湿度	运行	20 ~ 80% RH（不结露）
	存储	5 ~ 95% RH（不结露）
海拔高度	运行	0 ~ 3,000 m
	存储 / 运输	0 ~ 9,000 m

## Philips 专业显示器解决方案的保修政策

感谢您购买此 Philips 产品。Philips 产品之设计与制造均符合高标准，并具有优异性能，便于使用和安装。如果您在使用产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅用户手册，或者浏览网站支持部分的信息，那里（根据产品类型）提供可下载的用户手册、常见问题、指导视频或支持论坛。

### 有限担保

如果产品需要维修，在保修期内，我们将为您的 Philips 产品提供免费维修服务，但前提是产品的使用应符合用户手册中的指导说明（例如在预期环境中）。

对于这些产品类别，Philips 的一家合作公司是产品的担保者。请检查您的产品随附的文档。

### 谁享受保修？

保修期从购买产品的第一天开始算起。为获得保修服务，您需要提供购买凭证。购买凭证可以是有效的销售收据，也可以是载明您购买产品的其他文件。

### 保修内容是什么？

如果在保修期内由于材料和 / 或工艺故障而出现任何缺陷，我们会安排免费维修服务。如果无法维修或者维修在商业上不可行，我们可能使用新的或具有相似功能的同等翻新产品替换故障产品。替代品由我们酌情提供，其保修将继续从故障产品购买的第一天（即原始购买日）开始算起。请注意，所有部件（包括修理和更换部件）仅享受原保修期。

### 哪些情形不符合保修？保修不包括下列内容：

- 间接损害（包括但不限于数据丢失或收益损失），也不包括对您自己所做活动的赔偿，如定期维护、安装固件更新或者保存或恢复数据（有些州不允许排除附带或间接损害，因此上述排除可能不适用于您。此类损失包括但不限于预先录制的材料，无论是否享有版权。）
- 以下各项涉及之人工费用：安装或设定产品、调整产品上的客户控制器、安装或修理各种类型的外部设备（例如 WiFi、天线、USB dongle、OPS 类型设备）以及产品之外其他系统。
- 产品以外的信号条件或电缆或天线系统造成的接收问题；
- 将产品用于未经指定、批准及 / 或授权使用的国家（地区）所导致的修改或改动或因此类修改造成产品损坏而导致的修理。
- 产品型号或生产号被改动、删除、移除或无法辨认。



保修的适用条件是对产品的使用正确得当，符合其预期用途和操作说明

获取保修服务和信息

关于详细的保修范围信息、附加的支持要求和帮助热线，请与向您销售产品的销售商和 / 或系统集成商联系。请注意，在美国，此有限保修仅适用于在美国本土、阿拉斯加和夏威夷购买的产品。

在请求服务之前

在请求服务之前，请查阅用户手册。手册中有关各种控制器调整的说明可能解决您的问题。

保修期

下面列出了 PHILIPS 标牌显示器的保修期，对于此表未涵盖的区域，请遵循其保修声明。

下面列出了 PHILIPS 标牌显示器的标准保修期，对于此表未涵盖的区域，请遵循当地的保修声明。

地区	标准保修期
美国、加拿大	3 年
中国	1 年
日本	3 年
世界其他区域	3 年
墨西哥	3 年
巴西	3 年
智利	3 年
秘鲁	3 年

请注意，对于专业产品，可能适用在销售或购买协议中规定的特定保修条款。

# 索引

## 罗马字

Philips 专业显示器解决方案的保修政策 11

开箱和安装 1

本地轮播应用操作指引 7

安全注意事项 ii

技术规格 10

连接外部设 5

故障排除 9

部件和功能 4

清洁和故障排除 8



2022 ©Top Victory Investments Ltd. 保留所有权利。

本产品由 Top Victory Investments Ltd. 制造并由其负责销售，  
Top Victory Investments Ltd. 是本产品的担保人。飞利浦和飞利  
浦盾徽是 Koninklijke Philips N.V. 的注册商标，并根据许可使用。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本：V1.02 2022-03-31