



www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	16
	トラブルシューティング&FAQ	19

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄	3
2. モニタをセットアップする	4
2.1 取り付け	4
2.2 モニタを操作する	6
3. 画像最適化	10
3.1 SmartImage Lite	10
4. 技術仕様	11
4.1 解像度とプリセットモード	14
5. 電源管理	15
6. 顧客ケアと保証	16
6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー	16
6.2 顧客ケアと保証	18
7. トラブルシューティング& FAQ	19
7.1 トラブルシューティング	19
7.2 一般FAQ	20

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気事故、機械事故につながる可能性があります。

コンピュータモニタを接続し使用するとき、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。
- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）

- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上上下向きに傾けないようにしてください。-5度下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイが損傷した場合、保証の対象外となります。
- 操作または輸送中、またLCDを強く打ったり落としたりしないでください。

メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- オイルを主成分とする清浄液は、プラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - 温度：0～40° C 32～104° F
 - 湿度：20～80% RH

焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリ

1. 重要

ケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。

- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外には絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

ⓘ 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのかたまりにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのかたまりには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

ⓘ 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムを十分に活用できる助けとなるものです。

⚠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法を教える情報を示します。

⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を教えてくれます。

警告には代わりの形式で表示されるものもあり、アイコンが付かない場合もあります。かかる場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

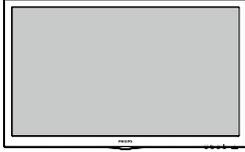
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. モニタをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



*オーディオケーブル



電源



* HDMI



* VGA



* DVI

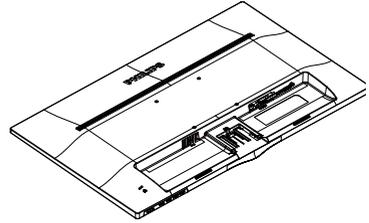
*国によって異なる

注

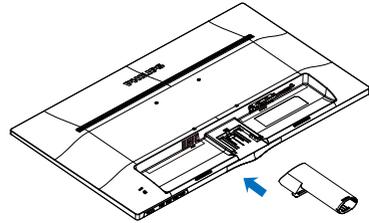
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

2 ベーススタンドの取り付け

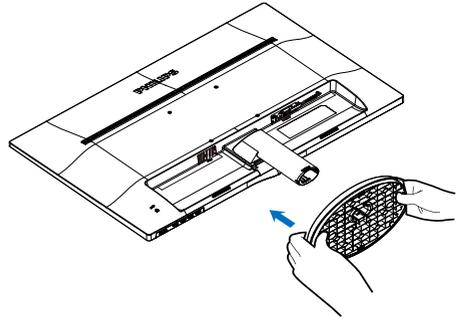
1. モニタ面を下にして、画面にひっかかり傷が付いたり損傷したりしないように注意して、柔らかく滑らかな面に置きます。



2. 掛け金がベースにロックされるまで、ベースをベースカラムにそっと取り付けます。



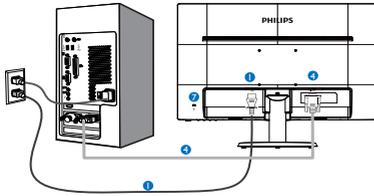
3. 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをカラムにしっかり固定します。



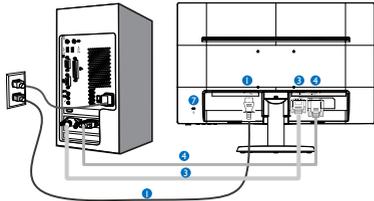
2. モニタをセットアップする

3 PCIに接続する

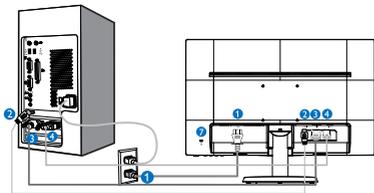
243V5LSB/243V5QSB/243V5QSBA(Analog only)



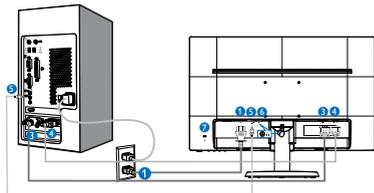
243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/
243V5QSBA/243V5QSWA



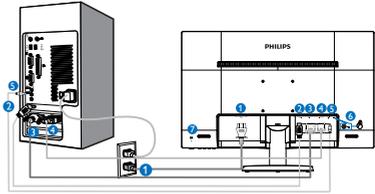
243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA



243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5
QHAWA



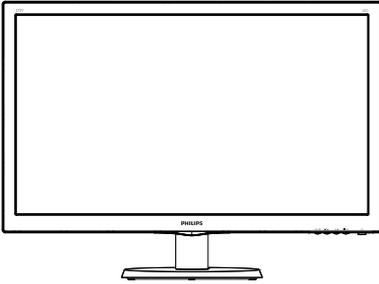
- ❶ AC電源入力
- ❷ HDMIオーディオ出力
- ❸ DVI-D 入力
- ❹ VGA 入力
- ❺ Audio 入力
- ❻ Earphone jack
- ❼ Kensington盗難防止ロック

PCに接続する

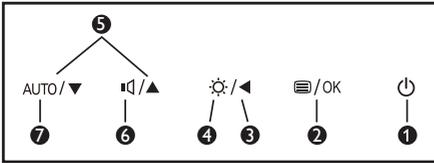
1. 電源コードをモニター背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとモニタの電源コードを近くのコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら、取り付けは完了です。

2.2 モニタを操作する

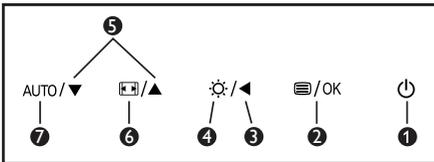
1 製品を正面から見たところ



Model 243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/
243V5QABA/243V5QHAB/243V5QHABA/2
43V5QHAWA



Model 243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB /
243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA/
243V5LHBS/243V5QHBS/243V5QHSBA



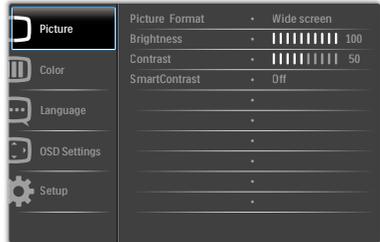
1		モニタのスイッチのONとOFFを切り替えます。
2		OSDメニューにアクセスします。 OSD調整を確認します。
3		前のOSDレベルに戻ります。
4		ディスプレイ形式を変更します。
5		OSDメニューを調整します。
6		Adjust the speaker volume.
		Change display format.
7	AUTO	Automatically adjust the monitor.

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ(OSD)とは何ですか？

オンスクリーンディスプレイ(OSD)はすべてのPhilips LCDモニタに装備されています。これにより、エンドユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。分かりやすいオンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように示されます。

243V5LSB/243V5QSB/243V5QSB (Analog only)



243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/ 243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA



243V5LHBS/243V5QHBS/243V5QHSBA



2. モニタをセットアップする

243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/
243V5QHAWA

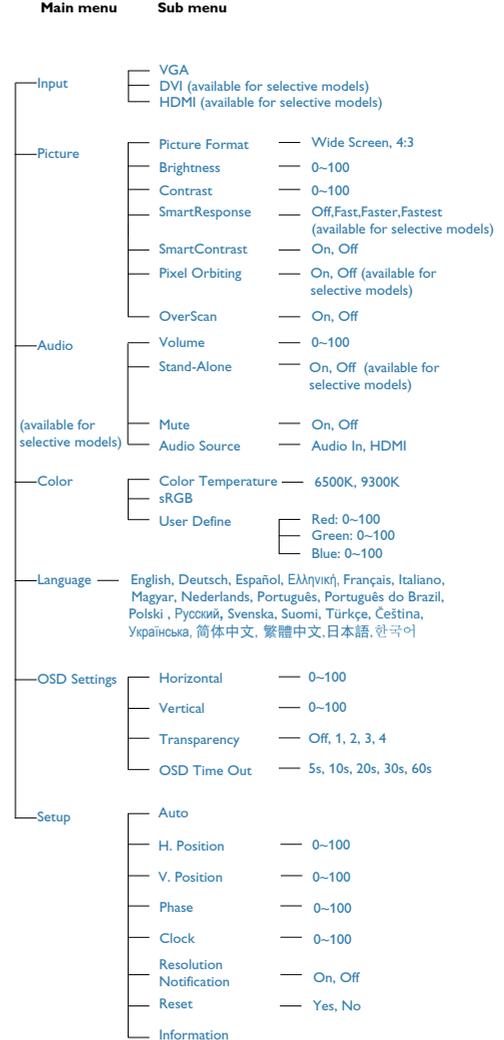


コントロールキーの基本および簡単な指示

上に示したOSDで、モニタの前面ベゼルの▼▲ボタンを押してカーソルを動かしたり、OKボタンを押して選択または変更を確認できます。

OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの構造の概観です。後でさまざまな調整を行いたいときに、これを参照として使用できます。



2. モニタをセットアップする

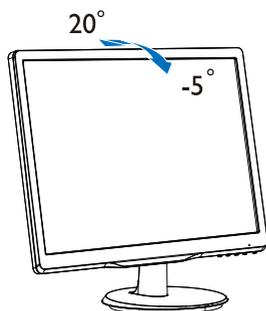
3 解像度通知

このモニタは、そのネイティブ解像度 1920×1080 @ 60Hzで最適パフォーマンスを発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面に警報が表示されます。Use 1920×1080 @ 60Hz for best results(最高の結果を得るには、1920×1080 @ 60Hzを使用してください。)

ネイティブ解像度警報の表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ)メニューの Setup(セットアップ)からオフに切り替えることができます。

4 物理的機能

傾き



⚠ 警告

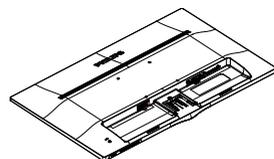
- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

2.3 ベーススタンドおよびベースを取り外します

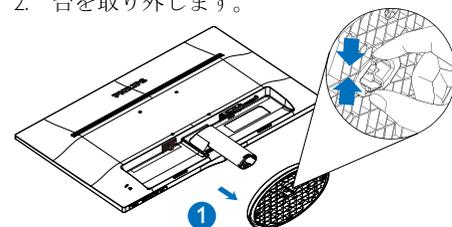
1 ベーススタンドを取り外します

モニターベースを分解する前に、損傷や怪我を防止するために下記の指示に従ってください。

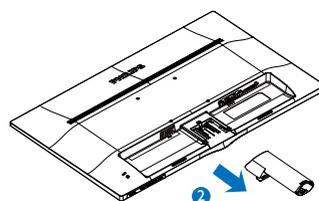
1. 画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように平らな場所に柔らかい布などを敷いて画面を下にして置きます。



2. 台を取り外します。



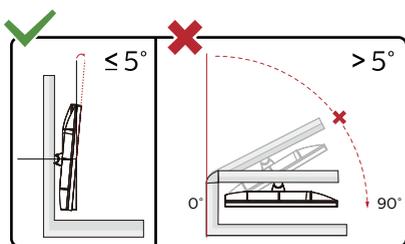
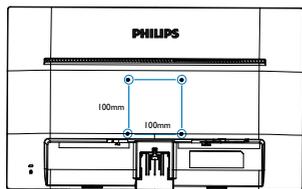
3. ヒンジカバーを取り外します。



2. モニタをセットアップする

注

このモニターは、100mm × 100mm VESA 準拠のマウントインタフェースが利用できます。



* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

3. 画像最適化

3.1 SmartImage Lite

1 これは何ですか?

SmartImage Liteはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage Liteは最適化された最高のモニターパフォーマンスを発揮します。

2 必要な理由は?

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニターを必要としています。SmartImage Liteソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニターの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImage Liteは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage Liteは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

4. 技術仕様

画像/ディスプレイ	
モニタパネルの種類	TN-LCD(243V5L);MVA LCD(243V5Q)
バックライト	W-LED system
パネルサイズ	23.6" W (59.9 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.272 × 0.272 mm
SmartContrast	10,000,000:1
応答時間(標準)	5ms(243V5LSB/243V5LSW/243V5LAB/243V5LHSB/243V5LHAB); 10ms(GtG) for 243V5QAB/243V5QHSB/243V5QHAB; 25ms(GtG) for 243V5QSBA/243V5QSWA/243V5QABA/ 243V5QHSBA/243V5QHABA/243V5QHAWA
SmartResponse	1ms(GtG) for 243V5LHSB/243V5LHAB 4ms(GtG) for 243V5QHSB/243V5QHAB 8ms(GtG) for 243V5QSB/243V5QSW/243V5QHSBA/ 243V5QHABA/243V5QHAWA
最適解像度	1920 × 1080 @ 60Hz
表示角度	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10(243V5L) 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10(243V5Q)
表示色	16.7M
垂直リフレッシュレート	56Hz - 76Hz
水平周波数	30kHz - 83kHz
sRGB	あり
接続性	
信号入力	DVI (Digital, optional)(243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA/243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA)VGA (Analog)(243V5LSB/243V5QSB/243V5QSBA) HDMI(243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA/243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)
その他の便宜	Separate Sync, Sync on Green
オーディオイン/アウト	PC audio-in, headphone out (243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)
便宜	
Built-in speakers	2W × 2 (243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)
ユーザーの便宜	243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSWA/243V5QHSB/243V5QHSBA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QABA/243V5QHAWA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 

4. 技術仕様

OSD言語	English, French, German, Spanish, Italian, Russian, Simplified Chinese, Portuguese, Turkish, Dutch, Swedish, Finnish, Polish, Czech, Korean, Japanese, Hungarian, Ukraine, Brazil Portuguese, Greek, Traditional Chinese
その他の便宜	Kensingtonロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7, Mac OSX
スタンド	
画像/ディスプレイ	
傾き	-5 / +20

243V5LSB(Analog only),243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/
243V5QSB/243V5QSWA,243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA

電源	
オンモード	243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA: 22.4 W (typ.), 29.6W (max.) 243V5LSB/243V5LSW: 21.89 W (typ.), 22.93W (max.) 243V5LSB(Analog only): 22.31 W (typ.), 24.72W (max.) 243V5QSB/243V5QSW/243V5QSB/243V5QSWA: 26.8 W (typ.), 28.29W (max.)
スリープ (スタンバイモード)	0.5W
オフモード	0.3W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源装置	外部、100-240VAC、50-60Hz

243V5LHAB/243V5LHSB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA/243V5QHSB/243V5QHSBA

電源	
オンモード	243V5LHAB: 22.89 W (typ.), 31.25W (max.) 243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA: 23.05 W (typ.), 25.49W (max.) 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA: 28.94 W (typ.), 29.71W (max.)
スリープ (スタンバイモード)	0.3W
オフモード	0.3W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源装置	外部、100-240VAC、50-60Hz

寸法	
製品(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	551× 420 × 220 mm
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	551 × 344 × 52 mm
重量	
Product with stand	3.66kg
Product without stand	3.22kg
Product with packaging	4.76kg

4. 技術仕様

温度 (操作時)	0°C ~ 40°C
相対湿度 (操作時)	20% ~ 80%
気圧 (操作時)	700 ~ 1060hPa
温度範囲 (非操作時)	-20°C ~ 60°C
相対湿度 (非操作時)	10% ~ 90%
気圧 (非操作時)	500 ~ 1060hPa

環境	
ROHS	あり
梱包	100%リサイクル可能
特定物質(optional)	100% PVC BFRを含まない筐体

キャビネット	
色	ブラック/ホワイト
仕上げ	光沢

☹ メモ

1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
2. スマートな応答時間は、GtGまたはGtG (BW)テストによる最適値です。

4.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

1920 × 1080 @ 60Hz (アナログ入力)

1920 × 1080 @ 60Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

1920 × 1080 @ 60Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.98	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

メモ

ディスプレイは1920 × 1080 @ 60Hzのネイティブ解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

5. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が出検されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

243V5LSB(Analog only):

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.31 W (標準) 24.72 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5LSB/243V5LSW

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	21.89 W (標準) 22.93 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.4 W (標準) 29.6 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5LHAB:

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.89W (標準) 31.25W (最大)	白

スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.3W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA:

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	23.05 W (標準) 25.49 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.3W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA:

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	28.94 W (標準) 29.71 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.3W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBA/ 243V5QSWA:

電源管理の定義					
VESAモード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	26.8 W (標準) 28.29 W (最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ			0.3W (標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 1920x1080
- コントラスト: 50%
- 輝度: 100%
- Color temperature (色温度): 6500k(完全な白パターンの場合)

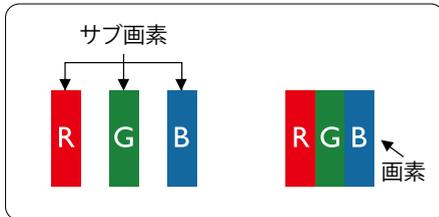
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

6. 顧客ケアと保証

6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用されるTFTモニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philipsでは保証期間中であれば、受け入れられない数の欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFTモニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の0.0004%を超えただけで欠陥となります。さらに、Philipsは特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

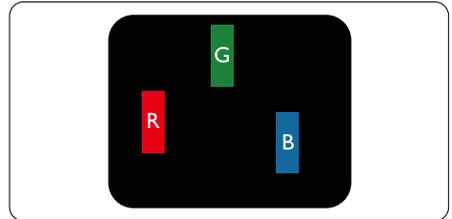
画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

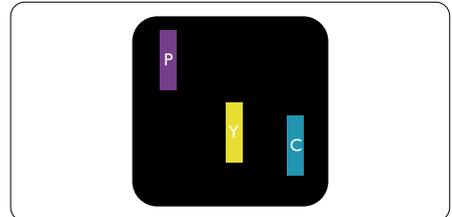
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつもの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目につくサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

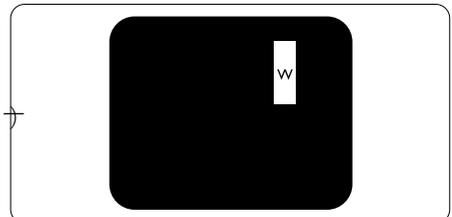


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑(ライトブルー)



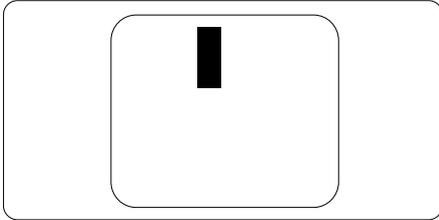
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

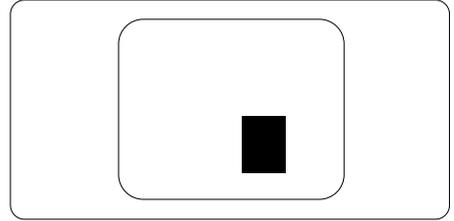
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとて目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、PhilipsフラットパネルモニタのTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要がありません。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

注

- 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥
- このモニタはISO9241-307準拠です(ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)

6.2 カスタマサポートと保証

Note

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. トラブルシューティング&FAQ

7.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips顧客サービス担当者にお問い合わせください。

1 よくある問題

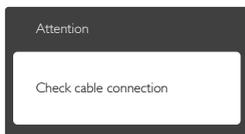
写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(また、クイックスタートガイドも参照してください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

AUTO(自動)ボタンが機能しない

- 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

注

Auto(自動)機能は、DVI-Digital (DVIデジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philips顧客サービス担当者に連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードやPCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。

- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮

明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、消費者情報センターのリストを参照し、Philips顧客サービス担当者にお問い合わせください。

7.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode(このビデオモードを表示できません)」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか?

答え: このモニタの推奨される解像度:
1920 x 1080 @ 60Hz.

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。Setting(設定)タブの下の、「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを1920 x 1080画素に動かします。
- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を60 Hzに設定し、OKをクリックします。

- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが1920 × 1080 @ 60Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニターを取り外し、Philips LCDモニターを再接続します。
- モニターの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: LCDモニターの推奨されるリフレッシュレートは何ですか？

答え: LCDモニターの推奨されるリフレッシュレートは60Hzです。画面が乱れた場合、75Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。

Q3: Inf ファイルおよび .icm ファイルとは何ですか？ドライバー (.inf および .icm) インストールする方法は？

A: これらは、ご利用のモニター用のドライバーファイルです。ご利用のコンピューターは、モニターを初めて設置するとき、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) のインストールを求める場合があります。ユーザーマニュアルの手順に従い、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) を自動的にインストールしてください。

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

答え: ビデオカード/グラフィックドライバとモニターは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® Control Panel(コントロールパネル)の下の「画面のプロパティ」で希望の解像度を選択できます。

Q5: OSDを通してモニターを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

答え: OKボタンを押してから、「Reset(リセット)」を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。

Q6: LCD画面はきっかり傷への耐性がありますか？

答え: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニターを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

答え: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。徹底的に洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキササンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニターの色設定を変更できますか？

答え: はい、次の手順のように、OSDコントロールを通して色設定を変更できます。

- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color(色)」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。
 1. Color Temperature(色温度): 6500K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で止、また9300K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。
 2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニター、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します
 3. User Define(ユーザー定義): ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004Kなど低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高い温度は青です。6504Kでの中間温度は、白です。

Q9: LCDモニタをPC、ワークステーション、Macに接続できますか?

答え: はい、できます。すべてのPhilips LCDモニタは、標準のPC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Macシステムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips販売担当者にお尋ねください。

Q10: Philips LCDモニタはプラグアンドプレイ対応ですか?

答え: はい。モニタはWindows 8/7、Mac OSXでプラグアンドプレイに対応しています

Q11: LCDパネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか?

答え: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。上で触れた損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか?

答え: ご使用のLCDモニタは1920 x 1080、60Hzのネイティブ解像度で最も良好に動作します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。



© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

PhilipsとPhilips Shield EmblemはKoninklijke Philips N.V.の登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M5243V2T