

244EL2

244E2



www.philips.com/welcome

١	AR دليل المستخدم
٢٩	خدمة العملاء والضمان
	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٤٤	والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

١	١	هام	١
١-١	١	احتياطات الأمان والصيانة	١
٢-١	٢	الأوصاف التوضيحية	٢
٣-١	٣	التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣
٢	٤	إعداد الشاشة	٤
١-٢	٤	التركيب	٤
٢-٢	٥	تشغيل الشاشة	٥
٣-٢	٧	إزالة حامل القاعدة والقاعدة	٧
٣	٩	تحسين الصورة	٩
١-٣	٩	SmartImage Lite	٩
٢-٣	١٠	SmartContrast (التباين الذكي)	١٠
٣-٣	١١	Philips SmartControl Lite	١١
٤	١٨	المواصفات الفنية	١٨
١-٤	٢١	الدقة وأوضاع الإعداد المسبق	٢١
٥	٢٢	إدارة الطاقة	٢٢
١-٥	٢٢	التوفير التلقائي للطاقة	٢٢
٦	٢٣	المعلومات التنظيمية	٢٣
٧	٢٩	خدمة العملاء والضمان	٢٩
١-٧	٢٩	نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips	٢٩
٢-٧	٣١	خدمة العملاء والضمان	٣١
٨	٤٤	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة	٤٤
١-٨	٤٤	استكشاف المشكلات وإصلاحها	٤٤
٢-٨	٤٦	الأسئلة المتداولة حول SmartControl Lite	٤٦
٣-٨	٤٧	الأسئلة المتداولة العامة	٤٧

١. هام

- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من التلف المحتمل، تجنب ممارسة ضغط زائد على لوح الشاشة. عند نقل شاشة العرض، احرص على الإمساك بالإطار الخاص برفع الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوح الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. مع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فیرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
 - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرنهايت
 - الرطوبة: ٢٠ - ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند وضع شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

٢-١ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، يكون عرض التحذير بطريقة خاصة مفروضًا من قِبل الجهة القانونية المتعلقة.

- هام: يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دائماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة".
- يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح الغطاء الحاوي إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كانت هناك أية حاجة إلى تسجيل الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في سيارة/شاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



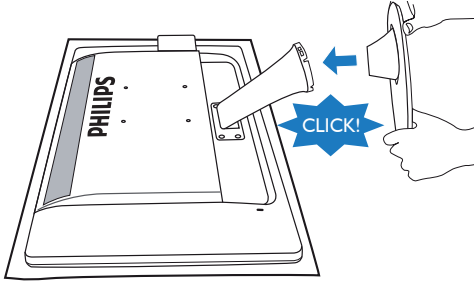
This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

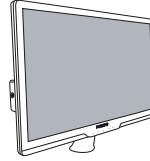
٢. احمِل حامل قاعدة الشاشة بكتا يدك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.



٢. إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

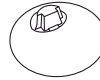
١ محتويات العبوة



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord



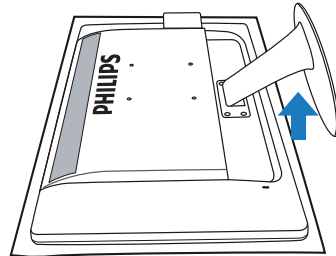
VGA signal cable (optional)



DVI cable (optional)

٢ تركيب حامل القاعدة

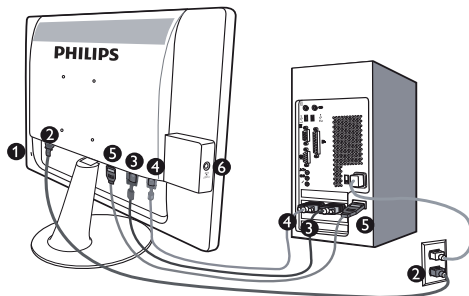
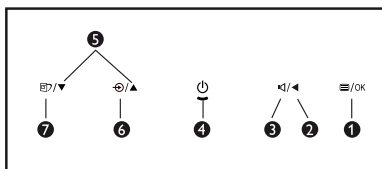
١. ضع الشاشة في اتجاه الأسفل على سطح ناعم ورقيق مع مراعاة تجنب خدش أو تلف الشاشة. ثم ارفع حامل الشاشة.



٢-٢ تشغيل الشاشة

٣ التوصيل بالكمبيوتر

١ منظر أمامي لوصف المنتج



١ قفل Kensington ضد السرقة

٢ إدخال طاقة تيار متردد

٣ إدخال DVI-D (متوفر لطرافات مختارة)

٤ إدخال VGA

٥ إدخال HDMI

٦ مخرج صوت HDMI

١ OK/Menu : للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

٢ : العودة إلى المستوى السابق في البيانات

المعروضة على الشاشة (OSD)

٣ : لتعديل مستوى الصوت (متوفر فقط لإدخال HDMI).

٤ : لتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة شاشة العرض

٥ : لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

٦ : لتغيير إدخال الإشارة.

٧ SmartImage Lite : توجد ثلاثة أوضاع

يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

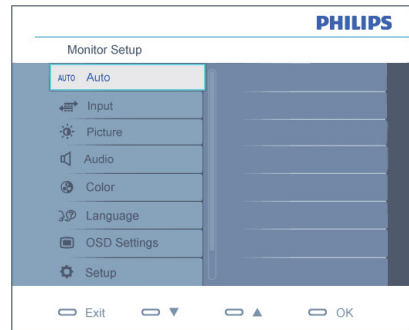
التوصيل بالكمبيوتر

١. قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
٢. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣. قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
٥. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢ وصف البيانات المعروضة على الشاشة

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، **OK (موافق)** لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
فيما يلي منظر شامل البيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu
Auto	
Input	- VGA - DVI (available for selective models) - HDMI
Picture	- Picture Format — Wide screen,4:3 - Brightness — 0~100 - Contrast — 0~100 - SmartContrast — On, Off
Audio	Mute — On, Off
Color	- Color Temp. — 6500K, 9300K - sRGB - User Define - Red: 0~100 - Green: 0~100 - Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Setting	- Horizontal — 0~100 - Vertical — 0~100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time out — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	- Over Scan — On, Off H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 - Phase — 0~100 - Clock — 0~100 - Resolution Notification — On, Off - Reset — Yes, No - Information

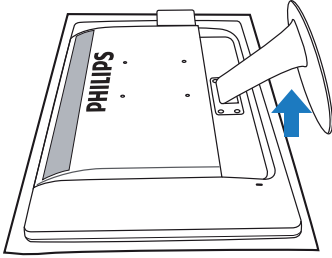
٣. إعلام خاص بالدقة

٣-٢. إزالة حامل القاعدة والقاعدة

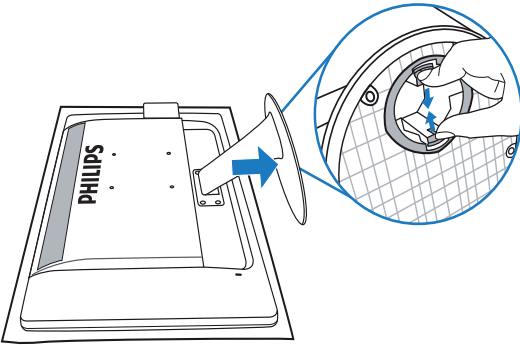
١. قم بإزالة حامل القاعدة

قبل بدء فك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.

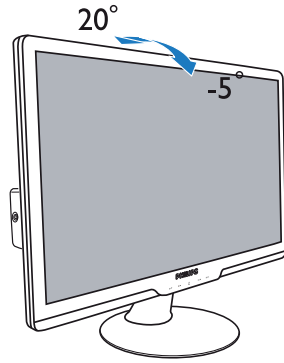


٢. اضغط على مشابك الإقفال لفصل حامل القاعدة من عمود القاعدة.



٤. الوظائف الحركية

الميل

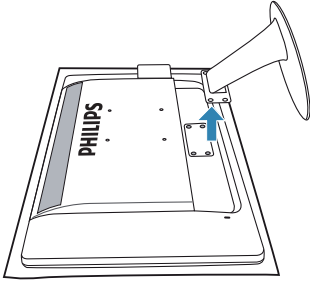


٢ إزالة القاعدة

الحالة:

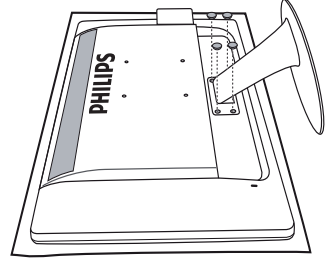
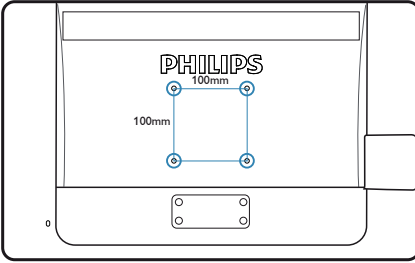
• لاستخدامات التركيب حسب معيار VESA

١. أزل أغطية المسامير الأربعة.

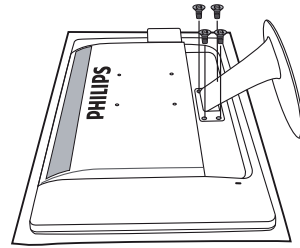
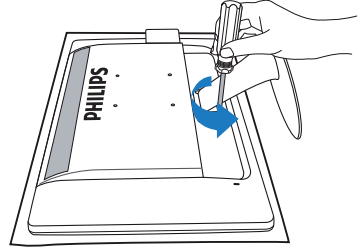


ملاحظة

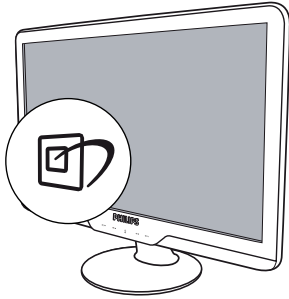
تقبل هذه الشاشة واجهة تركيب ١٠٠ × ١٠٠ مم تتوافق مع VESA.



٢. قم بإزالة المسامير الأربعة ثم انزع القاعدة من الشاشة.



٤. كيف يتم تمكين SmartImage Lite؟



٣. تحسين الصورة

١-٣ SmartImage Lite

١. ما هو؟

توفر SmartImage Lite إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage Lite من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

٢. لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage Lite بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣. كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage Lite من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage Lite بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة لتحسين المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

١. اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage Lite على شاشة العرض؛

٢. اضغط باستمرار على  للتبديل بين أوضاع Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

٣. ستظل تعليمات SmartImage Lite الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

٤. عندما يتم تمكين SmartImage Lite، يتم تعطيل

مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتتمكن من استخدام

sRGB يجب أن تقوم بتعطيل SmartImage Lite

باستخدام الزر  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.

باستثناء استخدام المفتاح  للتمرير لأسفل، يمكنك أيضًا

الضغط على الزر  للاختيار والضغط على الزر "OK"

(موافق) لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage

Lite المعروضة على الشاشة.

٣-٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور على الخلفيات الداكنة.

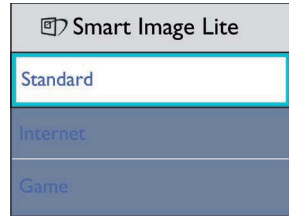
٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر للقراءة للأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).



- **Standard (قياسي) :** تحسين درجة سطوع النصوص والتلاشي لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Internet (إنترنت) :** يجمع هذا الوضع التحسينات الخاصة بتسريع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Game (لعبة) :** قم بالتنشيط للحصول على أفضل وقت استجابة، وتخفيض الحدود المسننة لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

التشغيل الأول - المعالج

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Lite، سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى Wizard (المعالج) الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بإرشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.
- يمكنك الانتقال إلى القائمة Plug-in (الأدوات الإضافية) لتشغيل المعالج لاحقاً أيضاً.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال Standard pane (اللوحة القياسية).



٣-٣ Philips SmartControl Lite

يسمح لك برنامج SmartControl Lite الجديد من Philips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعقدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بإرشادك لضبط الدقة ومعايرة اللون وضبط الساعة/ المراحل وضبط النقطة البيضاء لـ RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتوافق مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات Philips.

١ التركيب

- اتباع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، يمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



٢. البدء باللوحة القياسية:

القائمة Adjust (الضبط):

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التباين) و Focus (التركيز) و Position (الموضع) و Resolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء مطالبة المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.





١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعايرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (اللون)، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
٥. تمكين معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عد تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لابد من تواجد معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

القائمة Color (الألوان):

- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة RGB و Black Level (المستوى الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color Calibration (معايرة اللون) و SmartImage Lite (الرجاء الرجوع إلى الجزء SmartImage Lite).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة قاعدة بنود القائمة الفرعية للإدخال الخاص بك.
- مثال ل Color Calibration (معايرة اللون)

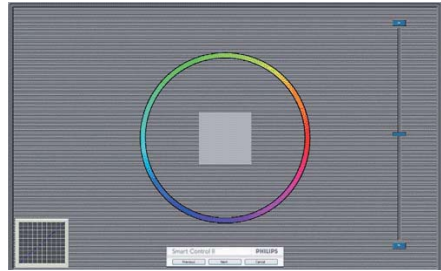


Preferences<Options

(الخيارات<التفضيلات) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Preferences (التفضيلات) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



الشاشة الأولى لمعايرة الألوان:



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- يؤدي الزر Final next (التالي النهائي) إلى الانتقال إلى Presets<File (ملف<الإعداد المسبق).
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.

SmartImage Lite (الصور الذكية)

SmartImage Lite - السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتمادًا على المحتوى.

- عند التعيين إلى الوضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكين كل من SmartResponse و SmartContrast.



- عرض الإعدادات المفضلة الحالية.
- يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.
- يتم تحديد القائمة Enable Context (تمكين السياق) (التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض القائمة Enable Context (تمكين السياق) التحديدات الخاصة ببرنامج SmartControl Lite Select Preset (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط النغمة) عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Lite من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.

- يتم تحديد القائمة Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) إلى (التشغيل) بشكل افتراضي. تُظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة أدوات المهام الخاصة بـ SmartControl Lite. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "بالتعليمات" و "الدعم الفني". حدد Upgrade (الترقية) و About (حول) و Exit (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم إظهار رمز أدوات المهام عند Exit (الإنهاء) فقط.

يتم تحديد (تشغيل) Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل SmartControl Lite عند بدء التشغيل ولن تتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Lite هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).

يمكن وضع الشفافية (Windows 7 و XP).
الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.



يتم توفير علامتي التبويب Input<Options (الخيارات<إدخال) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Input (إدخال) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



يتم تحديد (تشغيل) Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل SmartControl Lite عند بدء التشغيل ولن تتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Lite هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).

يمكن وضع الشفافية (Windows 7 و XP).
الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.

يتم توفير علامتي التبويب Input<Options (الخيارات<إدخال) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Input (إدخال) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب SmartControl Lite الأخرى.



عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
على شاشات عرض ذات إدخال فردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)

يتم تمكين القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكين قائمة السياق) في اللوحة Preferences>Options (الخيارات>التفضيلات)، ستكون القائمة مرئية.



Version<Help (التعليمات>الإصدار) - يتم التنشيط فقط
 عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

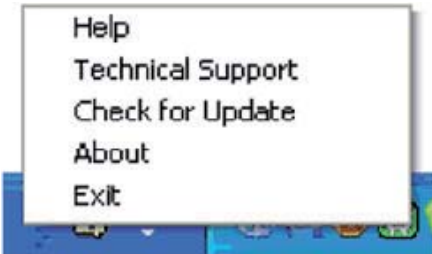


توجد أربعة إدخالات للقائمة "السياق":

- SmartControl Lite - عند التحديد، يتم عرض About Screen (حول الشاشة).
- Select Preset (تحديد إعداد مسبق) - توفير قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة الجاهزة للاستخدام الفوري. توضح علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حاليًا. يمكن أيضًا الرجوع إلى الإعداد المسبق للمصنع، من خلال القائمة المنسدلة.
- Tune Display (ضبط العرض) - فتح لوحة تحكم SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - حدد الإعدادات الحالية، Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

تمكين قائمة أدوات المهام

يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Lite من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



توجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:

- **Help (التعليمات) - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم":**
سيتم فتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- **Technical Support (الدعم الفني) - عرض صفحة الدعم الفني.**
- **Check for Update (التحقق من وجود تحديثات) -**
الانتقال بالمستخدم إلى وجهة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفر.
- **About (حول) - عرض المعلومات المرجعية التفصيلية:**
إصدار المنتج ومعلومات الإصدار، واسم المنتج.
- **Exit (الإنهاء) - إغلاق SmartControl Lite.**
لتنشغيل SmartControl Lite مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Lite من قائمة البرامج، أو النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.



تحميل قائمة أدوات المهام

عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، يتوفر فقط الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Lite بشكل كامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Preferences < Options (الخيارات < التفضيلات).

٤. المواصفات الفنية

الصور/العرض	
TFT-LCD	نوع لوحة الشاشة
(244EL2) LED ، (244E2) CCFL	الإضاءة الخلفية
عرض ٢٤ بوصة (٦١,٠ سم)	حجم اللوحة
٩:١٦	النسبة الباعية
٠.٢٧٧ × ٠.٢٧٧ مم	عرض البكسل
٣٠٠ كانديلا/م ^٢ (244E2) ، ٢٥٠ كانديلا/م ^٢ (244EL2)	السطوع
١:٥٠٠٠٠ (244E2) ، ١:٢٠٠٠٠٠ (244EL2)	SmartContrast (التباين الذكي)
١:١٠٠٠	معدل التباين (النوع)
٥ مللي ثانية	وقت الاستجابة (تقليدي)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
170° (H) / 160° (V) @ C/R > 5	زاوية العرض
SmartImage Lite (الصور الذكية)	تحسين الصورة
١٦.٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجديد الرأسي
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
VGA (تماثلي) ، DVI-D (رقمي) ، HDMI	إدخال الإشارة
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
نعم	مخرج صوت HDMI
الملاءمة	
  	الملاءمة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية و الروسية والإيطالية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية والتركية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
تعليق VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	ميزات الملاءمة الأخرى
Linux ،Mac OS X ،Windows 7/Vista/XP ،sRGB ،DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
-٥/+٢٠	الميل

الطاقة (244E2)			
٤٠.٦ وات			وضع التشغيل (تقليدي)
استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar 5.0)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
٣١.٨٨ وات	٣١.٧١ وات	٣١.٣٣ وات	التشغيل العادي (تقليدي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	وضع السكون (بشكل نموذجي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	إيقاف التشغيل
الانبعاث الحراري*			
١٠٨.٨٠٥ وحدة حرارية إنجليزية	١٠٨.٢٢٥ وحدة حرارية إنجليزية	١٠٦.٩٢٨ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
الطاقة (244EL2)			
٢٦ وات			وضع التشغيل (تقليدي)
استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar 5.0)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٦٠ هرتز +/- ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
١٩.٣٢ وات	١٩.١٦ وات	١٩.١٦ وات	التشغيل العادي (تقليدي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	وضع السكون (بشكل نموذجي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	إيقاف التشغيل
الانبعاث الحراري*			
٦٥.٩٤ وحدة حرارية إنجليزية	٦٥.٣٨ وحدة حرارية إنجليزية	٦٥.٣٨ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز
١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	١.٧٠٦ وحدة حرارية إنجليزية	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ ددرتم رايته تلوف -/+ ٥ ددرتم رايته تلوف، ٥٠ هرتز +/- ٣ هرتز

مؤشر ضوء التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)
مورد الطاقة	مضمنة، ١٠٠-٢٤٠ ودرتم رأيت تلوف، ٦٠/٥٠ هرتز
الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٧٠ × ٤٣٧ × ٢٢٥ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٧٠ × ٣٥٣ × ٦٢ مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٢٦ × ٥٠٠ × ١٧١ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٤.٩ كجم
المنتج بدون الحامل	٤.٥ كجم
المنتج مع التغليف	٦.٧ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة	التخزين -٢٠ إلى ٦٠ درجة مئوية التشغيل: ٠ إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من ٢٠٪ إلى ٨٠٪
خط الارتفاع	التشغيل: + ٤٠٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م) بدون تشغيل: + ١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م)
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	٥٠٠٠٠ ساعة (244E2)، ٣٠٠٠٠ ساعة (244EL2)
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
EPEAT	فضي (www.epeat.net)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark، Energy Star 5.0، FCC Class B، SEMKO، ISO9241-307، UL/cUL، TCO5.1
الحاوية	
اللون	أسود
التشطيب	مصقول

ملاحظة

١. EPEAT Gold أو Silver صالح فقط أينما قامت Philips بتسجيل المنتج. برجاء زيارة الموقع www.epeat.net للاطلاع على حالة التسجيل في بلدك.
٢. تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

بالنسبة إلى 244E2/244EL2
 ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تماثلي)
 ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

بالنسبة إلى 244E2/244EL2
 ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلوهرتز)	الدقة الموصى بها	التردد الرأسي (هرتز)
٣١.٤٧	٤٨٠×٦٤٠	٥٩.٩٤
٣٧.٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٦٠.٣٢
٤٨.٣٦	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠.٠٠
٥٤.٠٠	٨٦٤×١١٥٢	٦٠.٠٠
٤٤.٧٧	٧٢٠×١٢٨٠	٥٩.٨٦
٤٧.٧٨	٧٦٨×١٢٨٠	٥٩.٨٧
٤٩.٧٠	٨٠٠×١٢٨٠	٥٩.٨١
٦٠.٠٠	٩٦٠×١٢٨٠	٦٠.٠٠
٦٣.٨٩	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٠.٠٢
٤٧.٧١	٧٦٨×١٣٦٠	٦٠.٠٢
٥٥.٤٧	٩٠٠×١٤٤٠	٥٩.٩٠
٥٥.٩٤	٩٠٠×١٤٤٠	٥٩.٨٩
٧٥.٠٠	١٢٠٠×١٦٠٠	٦٠.٠٠
٦٤.٦٧	١٠٥٠×١٦٨٠	٥٩.٨٨
٦٥.٢٩	١٠٥٠×١٦٨٠	٥٩.٩٥
٦٦.٥٩	١٠٨٠×١٩٢٠	٥٩.٩٣
٧٤.٠٤	١٢٠٠×١٩٢٠	٥٩.٩٥
٦٧.٥٠	١٠٨٠×١٩٢٠	٦٠.٠٠

⊖ ملاحظة

يرجاء ملاحظة أن شاشتك تعمل على أفضل نحو ممكن عند مستوى دقة أصلية لـ ١٩٢٠ × ١٠٨٠ على ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة ممكنة، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بالدقة.

٥. إدارة الطاقة

١-٥ التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذٍ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	> ٤٠.٦ وات (تقليدي) (244E2) > ٢٦ وات (تقليدي) (244EL2)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	> ٠.٥ وات (تقليدي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	> ٠.٥ وات (تقليدي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٠٨٠

التباين: ٥٠٪

السطوع: 300 nits (244E2)، 250 nits (244EL2)

حرارة اللون: 6500k

ⓘ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦. المعلومات التنظيمية

- curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,
Your display is designed for
both you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma

- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors

based on 51 environmental criteria

developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes.

EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS
MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE
CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING
EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products
Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the
FCC Rules. Operation is subject to the
following two conditions: (1) this device
may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference
received, including interference that may
cause undesired operation.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

ⓘ This equipment has been tested and
found to comply with the limits for a
Class B digital device, pursuant to Part
15 of the FCC

Rules. These limits are designed to
provide reasonable protection against
harmful interference in a residential
installation. This equipment generates,
uses and can radiate radio frequency
energy and, if not installed and used
in accordance with the instructions,
may cause harmful interference to
radio communications. However, there
is no guarantee that interference will
not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful
interference to radio or television
reception, which can be determined
by turning the equipment off and on,
the user is encouraged to try to correct
the interference by one or more of the
following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly
approved by the party responsible
for compliance could void the user's
authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was
supplied with the monitor when connecting
this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in
fire or shock hazard, do not expose this
appliance to rain or excessive moisture.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⚡ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
- CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
- Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT
HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR
LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN
UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN
FOR, AT NETLEDNINGENS STIK
OG STIKKONTAKT ER NEMT
TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ
VERKKOJOHTO VOIDAAN
TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA
PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES,
MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE
FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarzeniami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezaktywnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有害物质限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有害物质限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn>

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

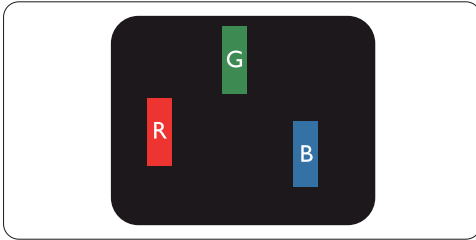
Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

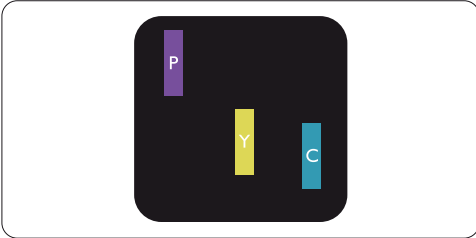
٧. خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل الفرعي في لوحات شاشة TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. لكي يتم تأهيل المنتج للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة ٠.٠٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على شاشة XGA 19 بوصة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لتراكيب معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.

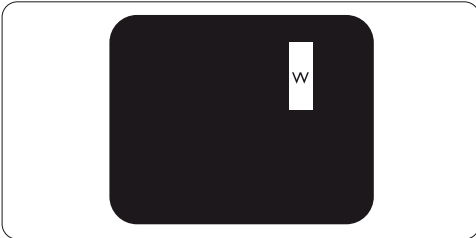


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق

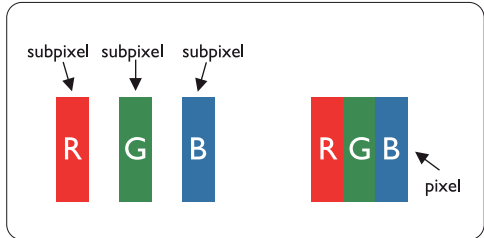


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتان:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة
(وحدة بكسل واحدة بيضاء)



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

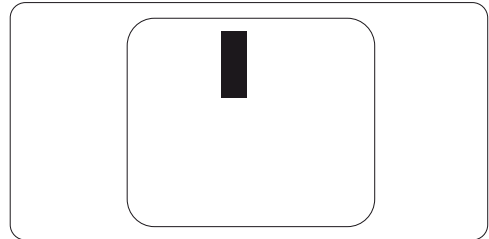
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الفرعية الثلاثة الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون معتمدة، تظهر وحدات البكسل الثلاثة الفرعية الملونة كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمدة فتظهر كوحدة بكسل فردية لألوان أخرى.

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل".
بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. فيما يلي عيوب النقطة المعتمدة:



تقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يتم تأهيل أحد المنتجات للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة شاشة TFT في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالية.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	وحدتا بكسل فرعية متجاورة معتمدة
٠	ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
تتوافق هذه الشاشة مع ISO9241-307.
(ISO9241-307: متطلب الهندسة البشرية، طرق اختبار التحليل والتوافق للشاشات المرئية الإلكترونية)

٢-٧. خدمة العملاء والضمان

شروط ضمان Philips لك في منطقة غرب أوروبا اعتباراً من الأول من يناير 2011

عزيزي العميل،



شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips. لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطرز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري ضمان غرب أوروبا من Philips في آندورا والنمسا وبلجيكا وقبرص والدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتاين ولوكسمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأستراليا والمملكة المتحدة، علماً بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في هذه البلاد.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوفاً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى 24 شهراً بالنسبة للطرزات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرزات B و P و S فتكون الفترة 36 شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تغطية الضمان الخاصة بك

أوروبا الغربية

النمسا / بلجيكا / الدنمارك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا / أيرلندا / إيطاليا / لوكسمبورج / هولندا / النرويج / البرتغال / السويد / سويسرا / أستراليا / المملكة المتحدة / بولندا

منطقة وسط وشرق أوروبا

جمهورية التشيك / المجر / روسيا / سلوفاكيا / سلوفينيا / تركيا / رومانيا / بلغاريا / أوكرانيا / جزر البالتكس / روسيا البيضاء / استونيا / لاتفيا / ليتوانيا / صربيا والجبل الأسود

أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

الباسيفيك

أستراليا / نيوزيلندا

آسيا

الصين / هونغ كونج / مكاو / الهند / أندونيسيا / كوريا / ماليزيا / باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند / فيتنام

أفريقيا

جنوب أفريقيا

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة/ إسرائيل

- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.
- لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في البلاد التي يسري فيها الاختيار الأول من ضمان Philips لا تنطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. ففي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

- ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:
- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:

- اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
- نظام التشغيل
- التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المُثبتة بالجهاز

- بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X، سوف يتم أخذ الشاشة مع العنوان الخاص بك، وإصلاحها في مركز الخدمة المعتمد وإعادتها إلى عنوانك خلال 7 أيام عمل بعد أخذها. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال 10 أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذٍ سوف يتم شحن شاشة بديلة تكون مماثلة لها على الأقل.
- بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 24 شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.
- بالنسبة للطرازات B و P و S، سيتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها على الأقل، وذلك في حالة وجود أي عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان. تهدف شركة Philips إلى استبدال الوحدة خلال 48 ساعة بعد طلب الخدمة مع ذلك بالنسبة للمناطق البعيدة مثل أيسلندا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها من الناحية الجغرافية، تسعى شركة إلى تقليص فترة الاستبدال إلى 72 ساعة.

- بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 36 شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان اختيارك الأول من ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

- ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:
- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
 - العنوان التفصيلي الذي ينبغي أخذ الشاشة المعيبة منه وتسليم الطراز الجيد فيه.

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال: موقع الويب:

<http://www.philips.com/support>

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

ألمانيا	+49	01803 386 853	€0,09
المملكة المتحدة	+44	0207 949 0069	رسوم المكالمات المحلية
أيرلندا	+353	01 601 1161	رسوم المكالمات المحلية
أسبانيا	+34	902 888 785	€0,10
فنلندا	+358	09 2290 1908	رسوم المكالمات المحلية
فرنسا	+33	082161 1658	€0,09
اليونان	+30	00800 3122 1223	بدون رسوم
إيطاليا	+39	840 320 041	€0,08
هولندا	+31	0900 0400 063	€0,10
الدنمارك	+45	3525 8761	رسوم المكالمات المحلية
النرويج	+47	2270 8250	رسوم المكالمات المحلية
السويد	+46	08 632 0016	رسوم المكالمات المحلية
بولندا	+48	0223491505	رسوم المكالمات المحلية
النمسا	+43	0810 000206	€0,07
بلجيكا	+32	078 250851	€0,06
لوكسمبرج	+352	26 84 30 00	رسوم المكالمات المحلية
البرتغال	+351	2 1359 1440	رسوم المكالمات المحلية
سويسرا	+41	02 2310 2116	رسوم المكالمات المحلية

الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية

عزيمي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكّنها من الأداء جودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك.

يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وروسيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وتركيا ورومانيا وبلغاريا وأوكرانيا ودول البالتيك وصربيا والجبل الأسود وكرواتيا ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوباً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهراً بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة ٣٦ شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

تبعاً للمنطقة التي توجد بها يمكنك تسليم شاشتك إلى عنوان مركز الخدمة المعتمد الخاص بنا أو يتم أخذ شاشتك من عنوانك. وبعد إصلاح الشاشة يمكنك الذهاب لأخذها أو الانتظار حتى إعادتها إلى عنوانك خلال ١٠ أيام عمل بدء من يوم وصول الوحدات المعيبة إلى مركز الخدمة الخاص بنا. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم تسليم شاشة بديلة لك تكون مماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. بالنسبة للوحدة البديلة تظل فترة الضمان مساوية للفترة الخاصة بالشاشة الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضعاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
 - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
 - عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
 - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
 - كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
 - كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
 - كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.
- يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

أوروبا الشرقية

بيلاروس

IBA
المركز التقني لـ JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
Minsk 220040 - من خلال
هاتف: ٨٦ ٣٣ ٢١٧ ١٧ ٣٧٥٠+

موفر الخدمة والصيانة

Petrus Brovky st ١٩ - B-١٠١
Minsk , ٢٢٠٠٧٢
بيلاروس

بلغاريا

LAN Service
Mimi Balkanska Str , ١٤٠
Office center Translog
Sofia , ١٥٤٠
هاتف: ٢٣٦٠ ٩٦٠ ٢ ٣٥٩٠+
www.lan-service.bg

جمهورية التشيك

A-Support
المركز العام لمعلومات العملاء
٦٩٧ ١٠٠ ٨٠٠

كرواتيا

شركة Renoprom d.o.o
Ljubljanska ٤,
١٠٤٣١, Sv. Nedjelja
كرواتيا
هاتف: ٠٩٧٤ ٣٣٣ ١ ٣٨٥٠+

إستونيا

FUJITSU SERVICES OU
٢١G Akadeemia tee
Tallinn ١٢٦١٨-EE
هاتف: ٦٥١٩٩٠٠ ٣٧٢٠+
www.ee.invia.fujitsu.com

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة دليل تعليمات التشغيل أو بطاقة الضمان الخاص بك بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

يجب فحص بطاقة الضمان الرسمية والتي يتم تسليمها لك يوم الشراء لمعرفة تفاصيل الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد. في حالة عدم توافره، برجاء فحص جهة الاتصال الخاصة ببلدك الموضحة أدناه.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكلائنا أو بمراكز الاستعلام.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips ومراكز معلومات العملاء.

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

المجر

Serware Szerviz
 ٤-٢ .Vizimolnár u
 HU - ١٠٣١ بودابست
 هاتف: +٣٦ ١ ٢٤٢٦٣٣١
 البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu
 www.serware.hu

.Profi Service Center Ltd

١٢٣ Kulso-Vaci Street
 H-١٠٤٤ بودابست (المركز الأوروبي)

المجر

هاتف: +٣٦ ١ ٨١٤ ٨٠٨٠
 البريد الإلكتروني: m.andras@psc.hu

لاتفيا

ServiceNet LV
 ٣٦ Jelgavas iela
 LV - ١٠٥٥ ريجا،
 هاتف: +٣٧١ ٣٩٩ ٧٤٦٠
 البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:
 serviss@servicenet.lv

ليتوانيا

ServiceNet LT
 ٣ .Gaiziunu G
 LT - ٣٠٠٩ كاونايس
 هاتف: +٣٧٠ ٨٨ ٧٤٠٠
 البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:
 servisas@servicenet.lt
 www.servicenet.lt

رومانيا

Blue Ridge Int'l Computers SRL
 ١١٥ Mihai Eminescu St., Sector ٢
 RO - ٠٢٠٠٧٤ بوخارست
 هاتف: +٤٠ ٢١ ١٩٦٩ ٢١٠

صربيا والجبل الأسود

.Kim Tec d.o.o
 Viline vode bb, Slobodna zona
 بيوجراد ١٢/L٣
 ١١٠٠٠ بيلجراد
 صربيا
 هاتف: +٣٨١ ١١ ٢٠ ٧٠ ٦٨٤

سلوفاكيا

المركز العام لمعلومات العملاء
 ٠٨٠٠٠٠٤٥٥١
 Datalan Servisne Stredisko
 ٨ Puchovska
 SK - ٠٦ ٨٣١ براتسلاف
 هاتف: +٤٢١ ٢ ٤٩٢٠٧١٥٥
 البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:
 servis@datalan.sk

سلوفانيا

PC HAND
 ١٠ Brezovce
 SI - ١٢٣٦ Trzin
 هاتف: +٣٨٠ ١ ٥٣٠ ٢٤
 البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:
 servis@pchand.si

روسيا

CPS
 ١٨ .Shelepihinskaya nab
 ١٢٣٢٩٠ موسكو
 روسيا
 هاتف: +٧ (٤٩٥) ٧٩٧ ٣٤٣٤

تركيا

راجع بطاقة الضمان لمعرفة الدعم المحلي
 وسط تركيا:
 Tecpro
 ١٠ .Telsizler Mah
 Kagithana, Istanbul, Turkey
 هاتف: +٩٠ ٢١٢ ٤٤٤ ٨٣٢

أوكرانيا

Comel
 ٣٢ Shevchenko street
 UA - ٤٩٠٣٠ Dnepropetrovsk
 هاتف: +٣٨٠ ٤٥ ٥٦٢٣٢٠٠
 www.csp-comel.com LLC Topaz Company

شركة Topaz-Service Company
 ٣ .Mishina str
 كييف
 أوكرانيا - ٠٣١٥١
 هاتف: +٣٨٠ ٤٤ ٢٤٥ ٧٣ ٣١

لباسيفيك: خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات

أستراليا:

الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD
العنوان: Dursley Road, Yenorra, NSW ٥/٤
Australia, ٢١٦١

هاتف: ٣٨٦ ٣٦٠ ١٣٠٠

فاكس: ٨٠٨٠٨١٤٧-٢-٦١+

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

philips@agos.com.au

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلندا:

الشركة: Visual Group Ltd

العنوان: Walls Rd Penrose Auckland ٢٨

هاتف: ٦٥٧٤٤٧ ٠٨٠٠

فاكس: ٥٨٠٩٦٠٧ ٠٩

البريد الإلكتروني: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

آسيا (باستثناء كوريا): خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات

هونج كونج:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd

العنوان: ٢٨-٢٤ F Wilson Logistics Center/٩

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong

هاتف: ٩٦٣٩ ٢٦١٩ ٨٥٢+

فاكس: ٣١٢٣ ٢١٤٨ ٨٥٢+

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً - ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساءً

مكاو:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd

العنوان: ٢H R/C.RUA DO PE. ANT ROLIZ NO

+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

هاتف: ٩٨٧-٠٨٠٠-(٨٥٣)

فاكس: ٢٢٢٨-٢٨٥٥-(٨٥٣)

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً إلى ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساءً

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكليك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

أمريكا اللاتينية

للحصول على خدمة الضمان في الأرجنتين والبرازيل. يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

البرازيل:

رقم خدمة العملاء: ٧٢٥٤١٠١-٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

الأرجنتين:

رقم خدمة العملاء: ٨٥٦ ٣٣٣٠ ٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

البرازيل

الشركة: راجع ASP-BRZ

العنوان: Pista Sul - ٤٩ Rod. Anhanguera, Km

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

Brasil - ٨٧٧-١٣٢١٠ CEP

هاتف: ٨٤٣٨-٤٥٣١ ١١ ٥٥

البريد الإلكتروني: moacir.minozzo@aoc.com.br

الأرجنتين

الشركة: راجع ASP-ARG

العنوان: ١٤٨٠ Azopardo

(C1١٠٧ADZ) Cdad. de Buenos Aires)

هاتف: ٤١١٣-٤١٠٣ ١١ ٥٤

البريد الإلكتروني: hlew@megatech.la

الصين

٤. ASC BALI
العنوان: ٢٨.Jl.Pulau Nusa Penida No
Denpasar- Bali
هاتف: ٣١٨٢١٨٢٢ ٨١٣ ٦٢
التغطية: دينباسار، كوتا، نوسا ديو، جيانار، بيدوجول

الحصول على خدمة الضمان في الصين.
يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:
رقم خدمة العملاء: ٤٠٠٨ ٨٠٠ ٠٠٨
عنوان البريد الإلكتروني:
philips_helpdesk@vavotelecom.com
٧ أيام: ٨ صباحًا - ٦ مساءً

الهند:

٥. ASC BANDUNG
العنوان: ٩-Jl. Segitiga Mas Kosambi Blok G
Jend A.Yani ,Bandung
هاتف: ٧٢٣٧٠٠٩ ٢٢ ٦٢
التغطية: باندانج، سيربون، سياميس، سوكابومي

الشركة: الشركة: REDINGTON INDIA LTD
العنوان: العنوان: Mount ٩٥, SPL Guindy House,
Chennai
٦٠٠٠٣٢ Road, Chennai
هاتف: ٦٣٩٦ ٤٢٥ ٨٠٠ ١

البريد الإلكتروني:

الشركة: الشركة: PCS One Korea Ltd
العنوان: العنوان: ٢-١١٢, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul
هاتف مركز الاتصال: ٠٤٠-١٣٧, كوريا
هاتف: ١٥٢٨ ٥٩١ ٢ ٨٢
فاكس: ٩٦٨٨ ٥٩٥ ٢ ٨٢

callcentre@philipsmonitors.co.in

أرسل رسالة نصية إلى 'PHILIPS' على رقم ٥٦٦٧٧
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحًا إلى
٥:٣٠ مساءً؛

إندونيسيا:

الشركة: اسم الشركة: PT. Gadingsari elektronika
Prima

العنوان: العنوان: ٨, Kompleks Pinang
Jl. Ciputat ,
Pondok Pinang .raya No
هاتف: ٧٥١١٥٣٠, ٧٥٩٠٩٠٥٦, ٧٥٩٠٩٠٥٣ ٢١ ٦٢
فاكس: ٧٥١٠٩٨٢ ٢١ ٦٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: gepta@cbn.net.id
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٨:٣٠ صباحًا إلى
٤:٣٠ مساءً؛ السبت من ٨:٣٠ إلى ٢:٠٠ م
التغطية: جاكارتا، بيكاسي، كروانج، بوجور، ديوك، تانجرانج،
سيربونج، سيرانج

نقاط خدمة إضافية:

١. ASC MEDAN

العنوان: ٣٢G, Medan.Jl.Kakap No
هاتف: ٤٥٣٨٩٢٠ ٦١ ٦٢

التغطية: ميدان، آسي، بيماتانج سيانتار، باكانبارو، بادانج

٢. ASC YOGYA

العنوان: Jl.Pembela Tanah Air
Yogyakarta, ١٥.No

هاتف: ٥٦٤٧٩١ ٢٧٤ ٦٢

التغطية: يوجو ياكارتا، سولو سيمارانج، ماجيلانج

٣. ASC SURABAYA

العنوان: ١٢A Jl.-Blok C١, ٢.HI-TECH Mall Lt
Surabaya, ١١٨-١١٦ Kusuma Bangsa

هاتف: ٥٣٥٣٥٧٣ ٣١ ٦٢

التغطية: سورابايا، مالانج، باسوران، بوجونجورو، كيدري،
جيرسك

باكستان:

Philips Consumer Service
العنوان: العنوان: ٣٩, Mubarak manzil,
Garden ,
Road, Saddar, Karachi
هاتف: ١٦-٢٧٣٧٤١١ (٩٢٢١)
فاكس: ٢٧٢١١٦٧ (٩٢٢١)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: care@philips.com
ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى السبت: ٩:٣٠
صباحًا حتى ١:٠٠ مساءً و ٢:٠٠ مساءً حتى ٥:٣٠ مساءً

الفلبين:

الشركة: Glee Electronics, Inc.

العنوان: ١١٠٤-١١٠٣ Unit ١١F The Taipan Place

Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

هاتف: (٠٢) ٦٢٣-٤٥٣٣ إلى ٣٤ / (٠٢) ٦٢٧-٦٥٥٩ إلى ٦٠

فاكس: (٠٢) ٦٣٤٥٦٣

البريد الإلكتروني: jim.gawson@glee.com.ph

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً

سنغافورة:

الشركة: Philips Electronics Singapore

Pte Ltd (مركز خدمة عملاء Philips):

العنوان: ١٦٢٠ A Lorong Toa Payoh, TP٤ ١

٣١٩٧٦٢ Singapore, ١ Building Level

هاتف: ٣٩٩٩ ٦٨٨٢ (٦٥)

فاكس: ٦٢٥٠٨٠٢٧ (٦٥)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

consumer.care.sg@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ساعات الخدمة: من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

تايوان:

الشركة: FETEC.CO

العنوان: ٤٩٩.No. ٤٩٩, Ciwen Rd., Taoyuan City,

Taiwan, ٣٣٠ Taoyuan County

خدمة العملاء: ٠٩٩-٢٣١-٠٨٠٠

هاتف: ٣١٩٩٢٠ (٠٣)

فاكس: ٣١٩٩٣٠ (٠٣)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: xuite.net@knlin٠٨

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ إلى ٧:٠٠ م

تايلاند:

الشركة: Axis Computer System Co., Ltd.

العنوان: ١٤٢١ Soi Lardprao ٩٤, Srivara Town In,

Road, Wangthonglang, Bangkok ٣ Town Soi

Thailand ١٠٣١٠

هاتف: ٥٤٩٨-٩٣٤ (٦٦٢)

فاكس: ٥٤٩٩-٩٣٤ (٦٦٢)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

axis5@axiscomputer.co.th

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

فيتنام:

١. مدينة هو تشي منه:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

فرع مدينة هو تشي منه

العنوان: ٤/٢٠٧ Nguyen Van Thu Street, District

HCM City, ١

هاتف: ٣٨٢٤٨٠٠٧ ٨ ٨٤٤

فاكس: ٣٨٢٤٨٠١٠ ٨ ٨٤٤

البريد الإلكتروني: Thanght@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

٢. مدينة دانانج:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

- مكتب دانانج

العنوان: Le Duan Street - Thanh Khe

District - Đa Nang City

هاتف: ٥٠١١٣, ٥٦٢٦٦٢ فاكس: ٥٠١١٣, ٥٦٢٦٦٢

هاتف: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤٤

فاكس: ٣٥٦٢٦٦٢ ٥١١ ٨٤٤

البريد الإلكتروني: khangndv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

٣. مقاطعة كان ثو:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

- مكتب كان ثو

العنوان: ٤/٧١ Tran Phu Street, Ninh Kieu

District, Can tho City

هاتف: ٥١١٣, ٥٦٢٦٦٦ ٨٤٤

فاكس: ٥١١٣, ٥٦٢٦٦٢ ٨٤٤

البريد الإلكتروني: nhieptv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً؛ السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

أفريقيا

جنوب أفريقيا:

Sylvara Technologies Pty Ltd: اسم الشركة:
Ho Address Palm Springs: العنوان:
Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park- جنوب أفريقيا:

هاتف: ٨٦ . . . ٨٨٨

فاکس: +۲۷۱۱ ۳۹۱ ۱۰۶۰

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

monitorcare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من

٥٠٠ ص إلى ٥٠٠ م

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة:

الشركة: الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية

المتحدة

هاتف: ٠٠٩٧١ ٤ ٢٢٧٦٥٢٥

فاکس : ۰۰۹۷۱ ۴ ۲۲۷۶۲۴۲

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني

shahd52@eim.ae

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من السبت الى الخميس من

٩٠٠ ص، الى ١٠٠ م ومن ٤٠٠ م الى ٨٠٠ م

إسرائيل:

الشركة: الشركة: Eastronics LTD

العنوان: العنوان: ١٣ P.O.B. Rozanjs St. ٣٩٣٠٠ Tel.

Israel 61392 Aviv

هاتف: ٨٠٠-٥٦٧٠٠٠، فاكس: ٨٠٠-٥٦٧٠٠٠، داخل اسر ائیل

(٩٧٢-٥٠-٨٣٥٣٧٢٢ بعد ساعات العمل، وحتى ٢٠٠٠)

٦٤٥٨٧٥٩-٣-٩٧٢ : فاكس

اليد بالالكت ونف اليد

الالكترونيك: eastronics@eastronics.co.il

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة من الأحد إلى الخميس

[illegible]

ضمان اختيارك الأول من ضمان Philips (الولايات المتحدة الأمريكية)

شكراً لشراءك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتكوين. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بشركة Philips للاستفادة

من اختيارك الأول من ضمان Philips. يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد ثلاث سنوات حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تلقّي مكامتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء. أما إذا واجهتك مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني أو التالي من تاريخ الشراء، فسوف نقوم بإصلاحها، بدون مقابل، بعد القيام بإرسالها إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة، ومن ثمّ إعادتها إليك في غضون خمسة أيام عمل.

الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

يرجاء الاتصال بنا عبر موقع الويب:

9) <http://www.philips.com>

<http://www.usa.philips.com> للوصول الى بطاقة

تسحب ، الكفالة

خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات / سنة واحدة للاستبدال*

*يتم استبدال المنتج بأخر جديد أو بأخر مجدد حسب وحدة المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني، والثالث من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يغطيهم الضمان؟

الكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. وبكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك لتقيهما معاً.

أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمغنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعمالة الفنية يصعب توفيرها).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣.

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بأدوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة. للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips

(٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣

(في الولايات المتحدة وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية،

تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات

الضمنية الخاصة بالمتاجرة والموائمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسرى هذا الضمان عليك.)

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة ثلاث سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة ثلاث سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجر الإصلاح. يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضًا فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:
التكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكاليف تعديل عناصر تحكم المعمل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.
تصليح المنتج و/أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قبل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips.

مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لتمكينه من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكلٍ عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر المواد المسجلة مسبقًا، سواء كانت محمية بحقوق النشر أم لا). تغيير الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو حذفه أو إزالته أو جعله غير شرعي.

الحصول على خدمة الضمان في كندا...

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

(٨٠٠) ٤٧٩-٦٦٩٦

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في كندا يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Philips من الاثنين - الجمعة من ٩:٠٠ صباحاً - ٦:٠٠ مساءً حسب التوقيت الشرقي (ET).

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض بتقديم الخدمة مجاناً لمدة أربع سنوات بالنسبة للأجزاء ولمدة أربع سنوات بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة بكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أيًا كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)

تذكر... يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز #

الرقم المسلسل #

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي تتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
 - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
 - نظام التشغيل
 - التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المثبتة بالجهاز
- ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

الضمان الدولي الخاص بك

عزيزي العميل،

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكلاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق: موقع الويب: <http://www.philips.com>

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكملة الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكلاء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعلت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعل غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيَّباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطوَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

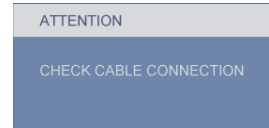
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "التشغيل".

بلا صورة (ضوء الطاقة أبيض وميض)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي دبائيس منحنية يكيل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك (راجع أيضاً "دليل بدء التشغيل السريع").
- افحص للتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به أسنان مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تتم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاشارة الرأسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي



ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وغامقة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية بعض الخصائص العادية لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

ضوء "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط ضوء "الطاقة" باستخدام "ضوء الطاقة" ضمن "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاضطراب الرئيسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "التعرض الزائد" أو "الصور المزدوجة" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوشة. النص غامض أو ضبابي.

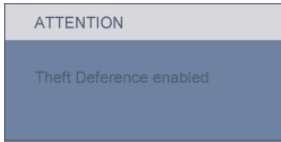
- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

٨-٢ الإسئلة المتداولة حول SmartControl Lite

في حالة استمرار عدم عمل البرنامج، نأسف لإبلاغك أن محول الرسومات غير مدعم. يرجى زيارة موقع Philips على الويب والتحقق من توفر برنامج تشغيل محدث لـ SmartControl Lite.

س ٤. عندما أقوم بالضغط على "معلومات المنتج"، يتم عرض معلومات جزئية فقط، ماذا حدث؟

الإجابة: قد لا يكون برنامج تشغيل محول بطاقة الرسومات الخاص بك هو أحدث إصدار يدعم واجهة DDC/CI بالكامل. الرجاء محاولة تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من موقع الويب الخاص بالشركة المناسبة. قم بتنصيب برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تنصيبه مرة أخرى.



س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (مقاومة السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية وتصريح قانوني، للتأكد من ملكية الشاشة.

برجاء الملاحظة أن وظيفة الردع ضد السرقة يتم تقديمها كخيار مجاني ملائم. وتعتبر إدارة أرقام PIN هي المسؤولية الوحيدة للمستخدم الفردي أو المؤسسة التي تقوم بتنشغيلها.

في حالة ما تم نسيان رقم PIN، يمكن لمركز خدمة Philips إعادة تعيينه لك برسوم عادية بعد التحقق من صلاحية ملكيتك. برجاء الملاحظة أن هذا النشاط غير مغطى بشروط الكفالة القياسية.

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Lite غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Lite بإمكانه العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Lite وإعادة تنصيبه مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Lite تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو إلى واحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- تنشيط نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو دفعة خدمة

- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- قد يكون قد تم بدء تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
- لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق <Hardware-Properties>
- Device Manager (خصائص-) الأجهزة
- <إدارة الأجهزة>. إذا رأيت "Plug and Play Monitor" (جهاز عرض التوصليل والتشغيل) واضحة أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Lite وإعادة تنصيبه.

س ٣. بعد تثبيت SmartControl Lite، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Lite، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Lite. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من مواقع ويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتنصيب برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تنصيبه مرة أخرى.

٨-٣ الأسئلة المتداولة العامة

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm. على القرص المضغوط؟
كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل الشاشة (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة على الشاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل الشاشة مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالآلا يتعرض سطح اللوحة للخدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الكائنات الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة مطبقة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح الشاشة؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة ولينة من القماش. للتنظيف العميق، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على 'mode' (الشاشة)؟

الإجابة: تبلغ الدقة الموصى بها لهذه الشاشة:

١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "العرض". داخل "العرض" الخاص بلوحة التحكم، حدد علامة التبويب "الإعدادات". ضمن علامة التبويب "الإعدادات"، في المربع "منطقة سطح المكتب"، قم بتحريك الشريط المنزلق إلى ١٠٨٠×١٩٢٠ بكسل.
- قم بفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" إلى ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من أنك قمت بتعيين الكمبيوتر الخاص بك إلى ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به للشاشة؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به للشاشة ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشوش على الشاشة، يمكنك التعيين حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة حسب الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون؛ الإعدادان هما 6500 ك و 9300 ك.
٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية)
٣. محدد من قبل المستخدم؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

⚠️ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكن توصيل شاشة Philips على الحائط؟

الإجابة: نعم. شاشات Philips بها هذه الميزة الاختيارية. تسمح فتحات تعليق VESA القياسية الموجودة على الغطاء الخلفي للمستخدم بتعليق شاشة Philips على معظم أذرع VESA القياسية أو مرفقاتها. ننصحك بالاتصال بمندوب مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل يمكنني توصيل شاشتي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. هل شاشات Philips متوافقة بشكل كامل مع أجهزة الكمبيوتر القياسية، أجهزة Mac ومحطات العمل. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١١: هل شاشات Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 7 و Vista و XP و NT و Mac OSX و Linux.

س ١٢: ما هو الالتصاق أو التعرض الزائد للصور أو الصورة اللاحقة أو الصور المزدوجة في لوحات الشاشة؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠️ تحذير

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٣: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشتك بشكل أفضل عند الدقة الطبيعية الخاصة بها التي تبلغ ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١١ لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield علامتان تجاريتان لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. ويتم استخدامهما ضمن ترخيص من شركة Koninklijke Philips Electronics N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

M2244EL1Q