

PHILIPS

E Line

346E2



www.philips.com/welcome

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	22
	Riešenie problémov a často kladené otázky	26

Obsah

1.	Dôležité	1
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2	Popis symbolov.....	3
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu	4
2.	Inštalácia monitora	5
2.1	Inštalácia	5
2.2	Obsluha monitora	7
2.3	Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA	10
2.4	MultiView	11
3.	Optimalizácia obrazu.....	13
3.1	SmartImage	13
3.2	SmartContrast.....	14
4.	AMD FreeSync™	15
5.	Prívod napájania a inteligentné napájanie	16
6.	Technické údaje.....	17
6.1	Rozlíšenie a predvolené režimy .	20
7.	Správa napájania.....	21
8.	Zákaznícka služba a záruka.....	22
8.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	22
8.2	Zákaznícka služba a záruka.....	25
9.	Riešenie problémov a často kladené otázky.....	26
9.1	Riešenie problémov.....	26
9.2	Všeobecné časté otázky	28
9.3	Často kladené otázky na funkciu MultiView	31

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálnej faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Odstráňte akékolvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypíname monitor odpojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Sieťový adaptér nerozoberajte. Rozobratím sieťového adaptéra sa môžete vystaviť nebezpečenstvu požiaru alebo zasiahnutia elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ľahké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol

1. Dôležité

- 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dojst' k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
 - po dlhobom sledovaní obrazovky sa budete pozerať na niečo z rôznych vzdialenosí;
 - pri práci budete často žmurkať;
 - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevalovaním;
 - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
 - jas a kontrast nastavite na vhodnú úroveň;
 - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
 - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvájajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvihajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.

- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebude dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textiliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textiliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textiliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihned ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0-40°C 32-104°F
 - Vlhkosť: relativna vlhkosť 20-80 %

Dôležité informácie o vpálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať

1. Dôležité

nemenný statický obsah.

Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väzne „vpálenie obrazu“, vznik „paobazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať budú potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ubliženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niekteré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy poviňne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

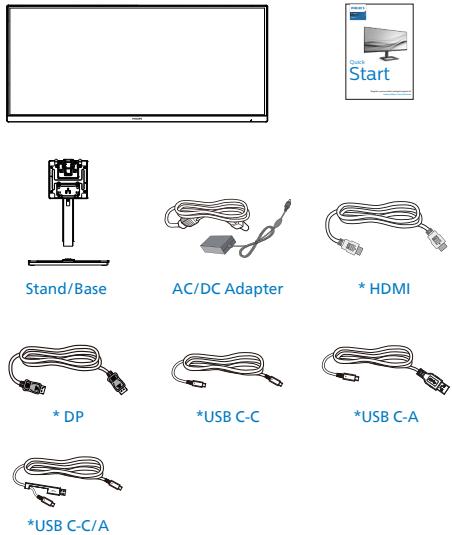
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia



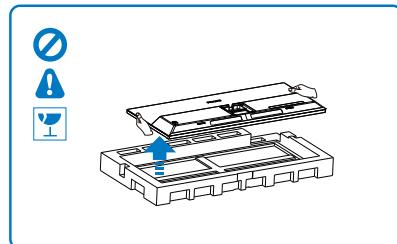
* Odlišné v závislosti od regiónu.

2 Poznámka

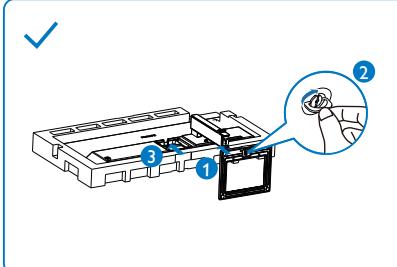
Používajte len model s AC/DC sieťovým adaptérom: Philips ADPC19135.

2 Inštalácia stojana so základňou

- 1 Aby ste tento monitor dobre chránili a zabránili poškriabaniu alebo poškodeniu monitora, držte monitor pri inštalácii podstavca na poduške lícom nadol.

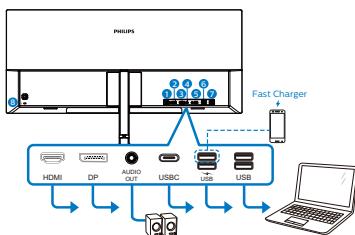
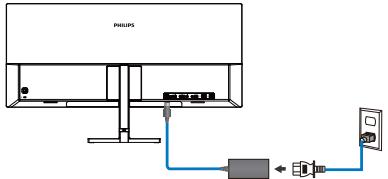


- 2 Stojan uchopte obidvoma rukami.
 - (1) Podstavec opatrne pripojte na stojan.
 - (2) Prstom utiahnite skrutku na spodku základne, a základňu dôkladne pripojte k stĺpiku.
 - (3) Stojan opatrne nasadte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.

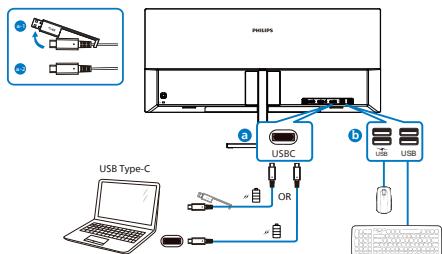


2. Inštalácia monitora

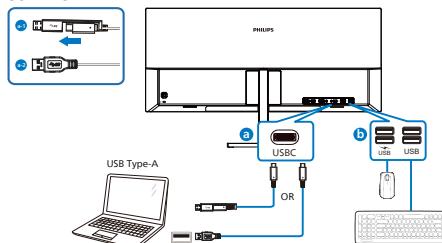
3 Pripojenie k vášmu PC



USB C-C



USB A-C



- 1 Stup striedavého/jednosmerného prúdu
- 2 Vstup rozhrania HDMI
- 3 Vstup Displayport
- 4 Zvuk v
- 5 USB C
- 6 Vstupný konektor USB/USB nabíjačka
- 7 Vstupný konektor USB
- 8 VZámka proti odcudzeniu Kensington

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

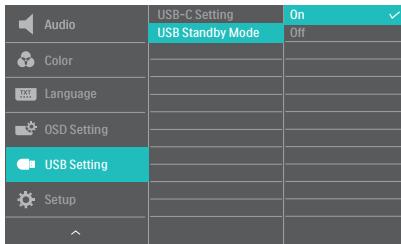
4 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niekteré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok/Pohotovostný“ (blíká biely LED indikátor). V takom pripade otvorte ponuku OSD a zvolte možnosť

2. Inštalácia monitora

„USB Standby Mode“ (Nabíjanie pomocou rozhrania USB) a funkciu prepnite do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku/pohotovostný.



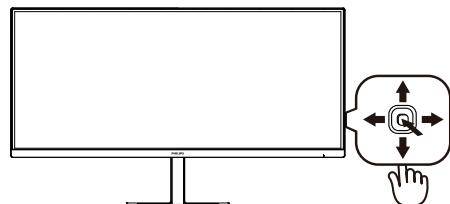
⚠️ Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a slúchadlá, môžu byť rušené vysokorýchlosným signálom zo zariadení USB 3,2 s následným znížením účinnosti rádiového prenosu. Ak by k tomu došlo, vyskúšajte nasledujúce spôsoby zníženia vplyvov rušenia.

- Prijímače USB 2,0 umiestnite ďalej od portu USB 3,2.
- Na zväčšenie priestoru medzi bezdrôtovým prijímačom a portom USB 3,2 použite štandardný predlžovací kábel USB alebo rozbočovač USB.

2.2 Obsluha monitora

1 Opis ovládacích tlačidiel

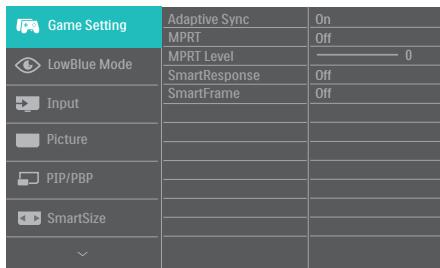


1		Stlačením zapnite napájanie. Napájanie vypnite stlačením a podržaním na dobu dlhšiu ako 3 sekundy.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie úroveň zvuku. Nastavenie ponuky OSD.
4		Zmena zdroja vstupného signálu. Nastavenie ponuky OSD.
5		Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť). Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.

2. Inštalácia monitora

2 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?
On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

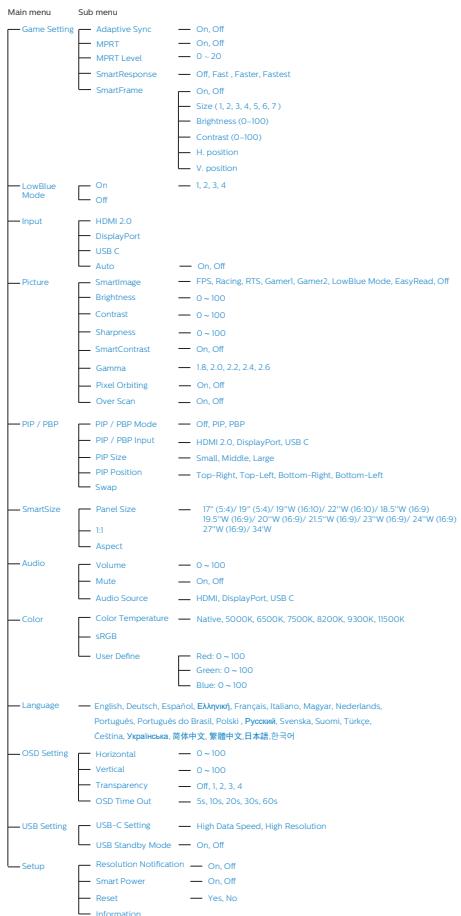


Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacičov prvkov

Ak chcete na displeji Philips získať prístup do ponuky OSD, jednoducho stlačte toto jedno prepínacie tlačidlo na zadnej strane rámkika displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.



Poznámka

- **MPRT:** Aby sa znížilo rozmazanie pohybom, bude LED podsvietenie blikať synchronne s obnovovaním obrazovky, čo môže spôsobiť výraznú zmenu jasu.
- Pre MPRT je potrebná obnovovacia frekvencia 75 Hz alebo vyššia.
- AMD FreeSync™ a MPRT nemožno povoliť súčasne.
- MPRT slúži na úpravu jasu pre zníženie rozmazania, takže pri zapnutom MPRT nie je možné upravovať jas.

2. Inštalácia monitora

- MPRT je režim optimalizovaný pre hry. Ak nepoužívate funkciu hry, odporúča sa vypnúť.
- Tento monitor Philips má certifikát s AMD FreeSync™. Technológia sa používa na prispôsobenie obnovovacej frekvencie monitora grafickým kartám.. Slúži na úplne bezproblémovú hernú skúsenosť vďaka zamedzeniu alebo odstráneniu chvenia, trhania a zasekávania obrazu.

Aktiváciou funkcie Adaptive-Sync z ponuky zobrazenia OSD sa automaticky aktivuje aj príslušná technológia v závislosti od grafickej karty nainštalovanej v počítači:

- Ak sa používa grafická karta AMD Radeon, funkcia FreeSync sa aktiviuje.
- Prejdite na stránku www.philips.com/support, kde si budete môcť stiahnuť najnovšiu verziu letáka na získanie ďalších informácií o certifikácii FreeSync.

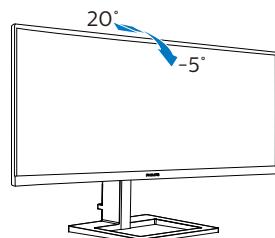
3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 3440 x 1440. Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Use 3440 x 1440 for best results (Pre dosiahnutie najlepších výsledkov používajte rozlíšenie 3440 x 1440).

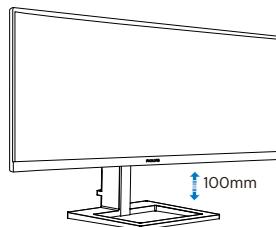
Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

4 Nastavenie polohy

Naklonenie



Nastavenie výšky



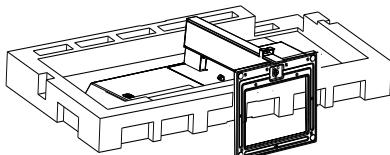
⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámkik.

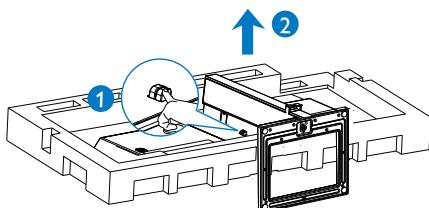
2.3 Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

- Umiestnite monitor na hladký povrch obrazovkou smerom nadol. Dávajte pozor, aby ste nepoškriabali alebo nepoškodili obrazovku.

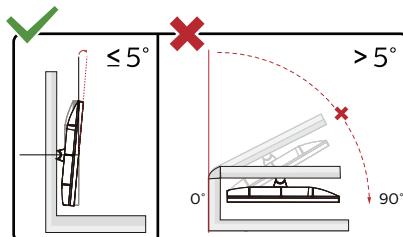


- Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



Poznámka

Kúpte si vhodný držiak s montážou na stenu; v opačnom prípade bude veľmi malá vzdialenosť medzi konektorom na zapojenie signálneho kabla a stenou.



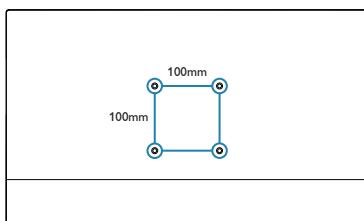
* Dizajn displeja sa môže lísiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

Varovanie

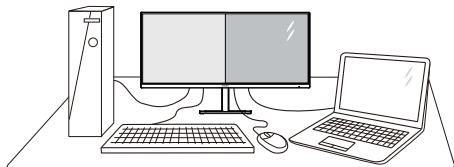
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámk.

Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



2.4 MultiView



1 Čo je to?

Funkcia MultiView umožňuje aktívne rôzne spojenia a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

2 Prečo je to potrebné?

S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Možno budete chcieť sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

3 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky OSD?

	Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
	LowBlue Mode	PIP / PBP Input	DisplayPort
	Input	PIP Size	Small
	Picture	PIP Position	Top-Right
	PIP/PBP	Swap	
	SmartSize		
▼			

1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnite doprava.
2. Prepínaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte hlavnú ponuku [PIP/ PBP] a výber potvrďte prepnutím doprava.
3. Prepínaním hore alebo dolu vyberte [PIP / PBP Mode] (Režim PIP / PBP) a potom prepnite doprava.
4. Prepínaním hore alebo dolu vyberte možnosť [PIP] (Obraz v obraze), [PBP] a potom prepnite doprava.
5. Teraz sa môžete vrátiť naspäť a nastaviť [PIP/PBP Input] (Vstup PIP/ PBP Win), [PIP size] (Veľkosť pre funkciu PIP), [PIP Position] (Poloha pre funkciu PIP) alebo [Swap] (Prepínanie).

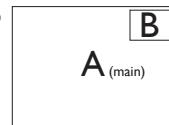
Výber potvrďte prepnutím doprava.

4 MultiView v ponuke OSD

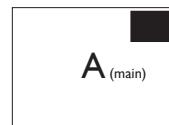
- PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP): Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno iného zdroja signálu.

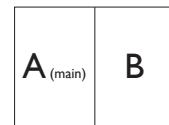


Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



[PBP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



2. Inštalácia monitora

Ak sa nezistíl doplnkový zdroj:



Poznámka

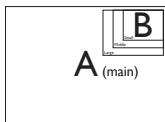
V režime PBP je pre správny pomer strán zobrazený čierny pás v hornej a dolnej časti obrazovky. Ak predpokladáte zobrazenie vedľa seba na celú obrazovku, vo svojich zariadeniach nastavte rozlíšenia ako automatické upozornenie na rozšírenie. Zobrazia sa 2 zariadenia so zdrojovou obrazovkou bez čiernych pruhov. Upozorňujeme, že analógový signál nepodporuje v režime PBP zobrazenie na celú obrazovku.

- Vstup PIP/PBP: Ako zdroj sekundárneho zobrazenia si môžete zvolať z rôznych vstupov obrazového signálu: [HDMI 2.0], [DisplayPort] alebo [USB C].

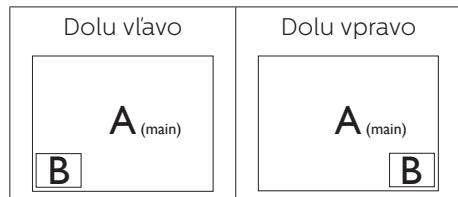
Kompatibilitu hlavného a doplnkového vstupného zdroja si pozrite v dolnej tabuľke.

MultiView	Vstupy	MOŽNOSŤ PODRIADENÉHO ZDROJA (x1)		
		HDMI	Display Port	USBC
MAIN SOURCE (HLAVNÝ ZDROJ) (x1)	HDMI	●	●	●
	Display Port	●	●	●
	USBC	●	●	●

- PIP Size (Veľkosť PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small (Malé)], [Middle (Stredné)], [Large (Veľké)].

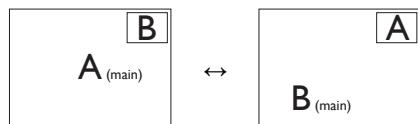


- PIP Position (Poloha PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať zo štyroch pozícii doplnkového okna:

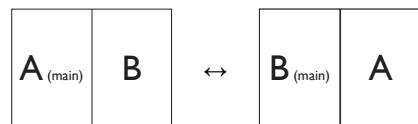


- Swap (Presunúť): Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

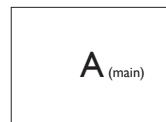
Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:



- Off (Vyp.): Zastavte funkciu MultiView.



Poznámka

Ked' vykonávate funkciu SWAP (Presunúť), obraz sa bude presúvať súčasne s jeho zdrojom.

3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage ponúka predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazením obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

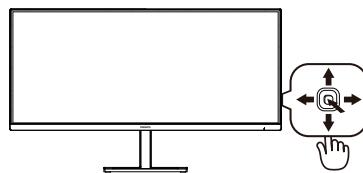
2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

3 Ako to funguje?

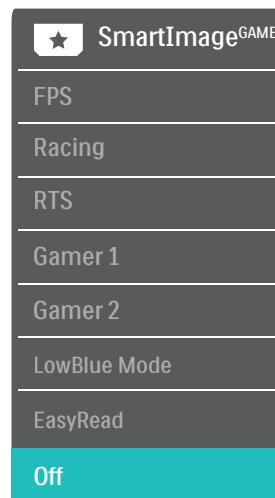
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazený obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



- Prepnutím doľava spusťte na obrazovke displeja funkciu SmartImage.
- Prepínaním hore alebo dolu vykonajte výber FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť).
- Funkcia SmartImage zostane na obrazovke displeja po dobu 5 sekúnd alebo výber môžete tiež potvrdiť prepnutím vpravo.

Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť).



- FPS: Na hranie hier typu FPS (Streľba z pohľadu prvej osoby).

3. Optimalizácia obrazu

Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.

- Racing (Preteky): Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.
- RTS: Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastavíť kvalitu obrazu.
- Gamer 1 (Hráč 1): Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 1.
- Gamer 2 (Hráč 2): Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 2.
- LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla): V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zniženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- EasyRead: Vylepšuje skvalitňa čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- Off (Vypnúť): Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer LCD monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitatelnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znižením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

4. AMD FreeSync™



FreeSync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcií, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekáť, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcií v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD FreeSync™ eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Operačný systém
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
 - Sériu AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2

- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD A6-7400K
 -

5. Prívod napájania a inteligentné napájanie

Môžete napájať svoje kompatibilné zariadenie z tohto monitora s výkonom maximálne 65 W.

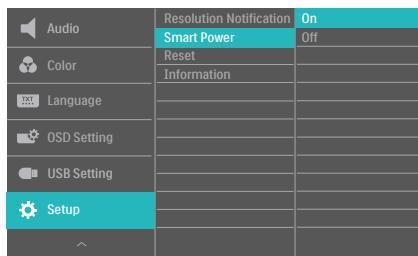
1 Čo je to?

Inteligentné napájanie je exkluzívna technológia od spoločnosti Philips, ktorá zabezpečuje flexibilné možnosti prívodu napájania pre rôzne zariadenia. Je to užitočné pre napájanie vysoko výkonných prenosných počítačov len pomocou jedného kábla.

Pomocou funkcie inteligentného napájania umožňuje monitor prívod napájania s výkonom až do 65 W prostredníctvom rozhrania USB-C prostredníctvom portu USB-C v porovnaní so štandardnou hodnotou 45 W.

Aby nedošlo k poškodeniu zariadenia, funkcia Inteligentné napájanie aktivuje ochranu na obmedzenie odberu prúdu.

2 Ako aktivovať funkciu Inteligentné napájanie?



1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnite doprava.
2. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zvolte hlavnú ponuku [Setup] (Nastavenie) a vykonajte potvrdenie prepnutím doprava.

3. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zapniete alebo vypnete funkciu [Smart Power] (Inteligentné napájanie).

3 Napájanie prostredníctvom portu USB-C

1. Pripojte príslušné zariadenie k portu USB-C.
2. Zapnite funkciu [Inteligentné napájanie].
3. Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a USB-C sa používa na napájanie, potom bude maximálny prívod napájania závisieť od hodnoty jasu monitora. Hodnotu jasu môžete upraviť manuálne s cieľom zvýšiť prívod napájania z tohto monitora.

Existujú 2 úrovne prívodu napájania:

	Hodnota jasu	Prívod napájania z USB-C
Úroveň 1	0~70	65W
Úroveň 2	71~100	45W

● Poznámka

- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a DFP (port na strane výstupu) využíva viac ako 5W, vtedy dokáže USB-C poskytovať maximálne 45 W.
- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] vypnutá jednosmerný výstup nie je pripojený, vtedy USB-C dokáže poskytovať maximálne 45 W.

6. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	VA (346E2LAE)
Podsvietenie	Systém W-LED
Veľkosť panela	34" Š (86,36cm)
Pomer strán	21:9
Rozstup obrazových bodov	0,23175 x 0,23175 mm
Contrast Ratio (typ.)	4000:1
Optimálne rozlíšenie	3440 x 1440 @ 60 Hz
Uhол zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Bez blikania	ÁNO
Farby displeja	16,7 M (8 bits)
Vertikálna frekvencia obnovovania	48 Hz-100 Hz
Horizontálny kmitočet	30 kHz-160 kHz
sRGB	ÁNO
LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla)	ÁNO
EasyRead	ÁNO
AMD FreeSync™	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Zdroj vstupu signálu	HDMI, DisplayPort, USB-C (režim DisplayPort Alt)
Konektory	1 x USB C (Vstup) 1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Audio lähtö 4 x USB A (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2) (5V/1.5A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
USB	
USB porty	USB C x1 (Vstup, režim DisplayPort Alt, HDCP 1.4, HDCP 2.2) USB-A x 4 (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2)
Dodávka energie	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Vybavenie a vlastnosti	
MultiView	PIP / PBP mode, 2 zariadenia
reproduktor	3 W x 2

6. Technické údaje

Jazyky OSD	Angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, polština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínskina, tradičná čínskina, japonskina, kórejčina		
Iné vymoženosťi	Zámok Kensington, Montážna zostava VESA (100 x 100mm)		
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7		
Stojan			
Naklonenie	-5° / +20°		
Nastavenie výšky	100 mm		
Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	35,0 W (typ.)	35,0 W (typ.)	34,9 W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Režim vypnutia	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	119,45 BTU/hr (typ.)	119,45 BTU/hr (typ.)	119,11 BTU/hr (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Režim vypnutia	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blíkajúci)		
Zdroj napájania	Externý, 100 – 240 V AC, 50 / 60Hz		
Rozmery			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	817 x 491 x 235 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	817 x 365 x 49 mm		
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	930 x 525 x 186 mm		
Hmotnosť			
Výrobok so stojanom	7,36 kg		
Výrobok bez stojana	5,43 kg		
Výrobok vrátane balenia	10,7 kg		

6. Technické údaje

Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relativná vlhkosť (prevádzkový)	20% až 80%
Atmosférický tlak (prevádzkový)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relativná vlhkosť (nie prevádzkový)	10% až 90%
Atmosférický tlak (nie prevádzkový)	500 až 1060 hPa
Ochrana životného prostredia a energia	
RoHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
Skrinka	
Farby	Čierna
Povrchová úprava	Textúra

Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

6.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

3440 x 1440 @ 100 Hz

2 Odporúčané rozlíšenie

3440 x 1440 @ 60 Hz

Poznámka

- Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 3440 x 1440. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,97
67,50	1920 x 1080	60,00
67,17	2560 x 1080	59,98
44,41	3440 x 1440	29,99
88,82	3440 x 1440	59,97
150,97	3440 x 1440	99,98

7. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znižiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	35,0 W (typ.) 156,1 W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYP.	Nie	Nie	0,5 W	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia	VYP.	-	-	0,3 W	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 80%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

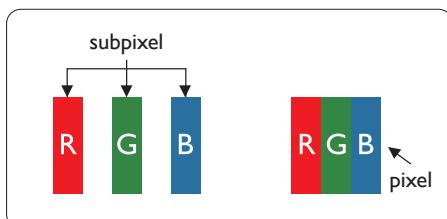
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

8. Zákaznícka služba a záruka

8.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprisnejsie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s nepriateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznamenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijatelné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zretelnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

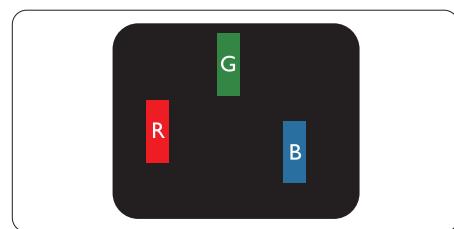
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

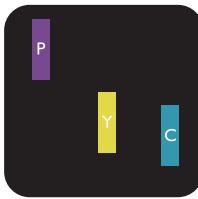
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.



Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová
(Bledomodrá)



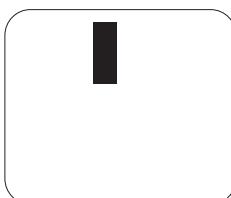
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

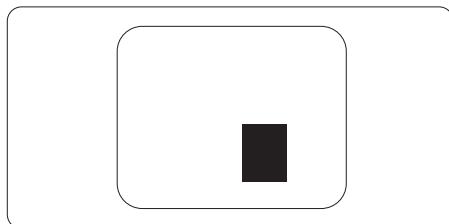
Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhý poruchy čierneho bodu.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupin rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

8. Zákaznícka služba a záruka

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	2
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	2
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

Poznámka

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

8.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknúvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

Miestna štandardná záručná lehota	Predĺžená záručná lehota	Celková záručná lehota
V rôznych regiónoch sa líši	+ 1 rok	Miestna štandardná záručná lehota +1
	+ 2 roky	Miestna štandardná záručná lehota +2
	+ 3 roky	Miestna štandardná záručná lehota + 3

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najskôr sa uistite, že je vypínač na zadnej strane displeja v polohe OFF (VYPNUTÉ) a potom ho stlačte do polohy ON (ZAPNUTÉ).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).

- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sietového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

Obraz sa javí rozmazený, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väzne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvačujúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

*** Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma**

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

*** Funkčnosť sa líši podľa displeja.**

3 Problém so zvukom

Bez zvuku

- Skontrolujte, či je zvukový kábel správne pripojený k PC a k monitoru.
- Skontrolujte, či nie je zvuk stíšený. Stlačte OSD „Menu (Ponuka)“, a zvoľte „Audio (Zvuk)“ a následne „Mute (Stišiť)“. Začiarknite možnosť „Off (Vypnúť)“.
- Hlasitosť nastavte stlačením „Volume (Hlasitosť)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

9.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Nie je možné zobraziť tento režim obrazu“?

Odpoved: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 3440 x 1440.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Štart systému Windows zvolte položku Nastavenie/Ovládací panel. V okne Ovládací panel zvolte ikonu Obrazovka. Na ovládacom paneli Obrazovka zvolte záložku „Nastavenie“. V rámci karty nastavenia v rámečku s názvom „Desktop Area (Veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 3440 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Spresniť“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 3440 x 1440.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znova zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?

Odpoved: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor je 60 Hz. Ak je obraz akokoľvek rušený, nastavte ju na 75 Hz a skontrolujte, či toto rušenie zmizlo.

Otázka 3: Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?

Odpoved: Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoved: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvolať v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties“ („Vlastnosti zobrazenia“).

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoved: Jednoducho stlačte tlačidlo → , potom stlačením ↓ zvolte „Nastaviť“, stlačením → zadajte dané nastavenia a voľbou „Resetovať“ vypvolajte všetky pôvodné nastavenia z výroby.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoved: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrhom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoved: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkanicu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoved: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením ➔ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačením ↓ a zvolte možnosť „Farba“; následne stlačte ➔, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
 1. Teplota farieb: Pri nastavení rozsahu na 6500 K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri

nastavení 9300 K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.

2. sRGB: ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.).
3. User Define (Používateľom definované nastavenie) – používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neurálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD monitor k akémukolvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoved: Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

9 Riešenie problémov a často kladené otázky

Otázka 10: Majú LCD monitory Philips funkciu Plug and Play?

Odpoved: Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play (Zapoj a hraj) v rámci systémov Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX.

Otázka 11: Čo je zamízanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoved: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazoať nemenný statický obsah.

Výstraha

Vážne príznaky „vpálenia“, „paobrazu“ alebo „duchov“ nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoved: Váš LCD monitor najlepšie funguje pri nastavení prirodzeného rozlíšenia hodnoty 3440 x 1440. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoved: Ak chcete klávesové skratky odomknúť alebo zamknúť, stlačte a podržte tlačidlo ↓ po dobu 10 sekúnd. Na obrazovke monitora sa otvorí okno „Attention (Pozor)“, ktoré uvádzá stav odomknutia alebo zamknutia tak, ako je to znázornené na dolnom obrázku.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Otázka 14: ?Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoved: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.

9.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

Otázka 1: Môžem zväčsiť doplnkové okno PIP?

Odpoved':

Áno, na výber sú k dispozícii 3 veľkosti: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Velké).

Stlačením tlačidla ➔ vstúpte do ponuky OSD. Svoju preferovanú možnosť [PIP Size] (Veľkosť PIP) vyberte z hlavnej ponuky [PIP/PBP].

Otázka 2: Ako počúvať zvuk nezávisle od obrazu?

Odpoved':

Zdroj zvuku je spravidla spojený s hlavným zdrojom obrazu. Ak chcete zmeniť vstup zvuku a obrazu; ak chcete vstúpiť do ponuky OSD, stlačte tlačidlo ➔ . Svoju preferovanú možnosť [Audio Source] (Zdroj zvuku) vyberte z hlavnej ponuky [Audio] (Zvuk).

Ked' nabudúce zapnete svoj displej, v prevádzke bude v predvolenom nastavení zdroja zvuku, ktorý ste naposledy vybrali. Ak by ste ho chceli znova zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku, ktorý sa stane „predvoleným“ režimom, budete musieť zopakovať vyššie uvedený postup výberu.

Otázka 3: Prečo po zapnutí funkcie PIP/PBP bliká podriadené okno?

Odpoved':

Je to preto, lebo obrazový zdroj podriadeného okna má nastavenie synchronizácie prekladania (i-timing); zdroj

signálu podriadeného okna nastavte na progresívnu synchronizáciu (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: M2346ELEE1T