

*Brilliance*

**349X7**



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DE	Bedienungsanleitung	1
	Kundendienst und Garantie	20
	Problemlösung und häufig gestellte Fragen	27

**PHILIPS**

# Inhalt

<b>1. Wichtig .....</b>	<b>1</b>
1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung	1
1.2 Hinweise zur Notation.....	2
1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen .....	3
<b>2. Monitor einrichten.....</b>	<b>4</b>
2.1 Installation.....	4
2.2 Bedienung des Monitors.....	5
2.3 MultiView .....	8
2.4 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen.....	10
<b>3. Bildoptimierung.....</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage.....	11
3.2 SmartContrast.....	12
<b>4. FreeSync .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Technische Daten .....</b>	<b>14</b>
5.1 Auflösung und voreingestellte Modi	17
5.2 CrystalClear .....	18
<b>6. Energieverwaltung .....</b>	<b>19</b>
<b>7. Kundendienst und Garantie .....</b>	<b>20</b>
7.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm- Pixeldefekten.....	20
7.2 Kundendienst und Garantie .....	22
<b>8. Problemlösung und häufig gestellte     Fragen .....</b>	<b>27</b>
8.1 Problemlösung .....	27
8.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen....	28
8.3 MultiView – häufig gestellte Fragen..	30

# 1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitors. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

## 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

### Warnungen

Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.

Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.

### Bedienung

- Bitte setzen Sie den Monitor keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Längere Aussetzung derartiger Umgebungen kann eine Verfärbung sowie Schäden am Monitor verursachen.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung der Monitor-Elektronik behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn der Monitor durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

- Achten Sie darauf, ausnahmslos das von Philips mitgelieferte zulässige Netzkabel zu benutzen. Wenn Ihr Netzkabel fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundencenter auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der LCD-Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

### Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das Monitorpanel aus; andernfalls kann Ihr Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen möchten, greifen Sie ihn am Rahmen; heben Sie den Monitor niemals an, indem Sie das Bildschirmpanel mit Händen oder Fingern ergreifen.
- Wenn Sie den Monitor längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Gerätes muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder einer zu hohen Luftfeuchtigkeit geschützt werden.
- Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.
- Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie den Monitor nicht an Orten, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer

## 1. Wichtig

Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:

- Temperatur: 0-40°C 32-104°F
- Feuchtigkeit: 20 - 80 % relative Luftfeuchtigkeit

### Wichtige Informationen zu eingetragenen Bildern/Geisterbildern

- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingetragenen“ Bildern führen, die man auch „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ nennt.
- Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingetragenen“ Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingetragenen“ Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

### **Warnung**

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingetragene Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### Service

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel „Kundendienst-Center“ zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den „Technischen Daten“.

- Lassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

### **Hinweis**

Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

---

## 1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.

### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen. Sie werden wie folgt eingesetzt:

### **Hinweis**

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können.

### **Vorsicht**

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

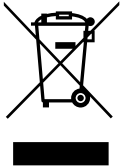
### **Warnung**

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

## 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

### Elektrische und elektronische Altgeräte



Diese Kennzeichnung am Produkt oder an seiner Verpackung signalisiert, dass dieses Produkt gemäß europäischer Direktive 2012/19/EU zur Handhabung elektrischer und elektronischer Altgeräte nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Sie müssen dieses Gerät zu einer speziellen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen. Ihre Stadtverwaltung, Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, informieren Sie gerne über geeignete Sammelstellen für elektrische und elektronische Altgeräte in Ihrer Nähe.

Ihr neuer Monitor enthält Rohstoffe, die recycelt und wiederverwendet werden können. Spezialisierte Unternehmen können Ihr Produkt recyceln, um die Menge der wiederverwendbaren Materialien zu erhöhen und den Abfall zu minimieren.

Wir haben auf alle unnötigen Verpackungsmaterialien verzichtet und dafür gesorgt, dass sich die Verpackung leicht in einzelne Materialien trennen lässt.

Ihr Händler informiert Sie gerne über örtliche Regelungen zur richtigen Entsorgung Ihres alten Monitors und der Verpackung.

### Hinweise zu Rücknahme und Recycling

Philips verfolgt technisch und ökonomisch sinnvolle Ziele zur Optimierung der Umweltverträglichkeit ihrer Produkte, Dienste und Aktivitäten.

Von der Planung über das Design bis hin zur Produktion legt Philips größten Wert darauf, Produkte herzustellen, die problemlos recycelt werden können. Bei Philips geht es bei der Behandlung von Altgeräten vorrangig darum, möglichst an landesweiten Rücknahmeinitiativen und Recyclingsprogrammen mitzuwirken – vorzugsweise in Zusammenarbeit mit Mitbewerbern –, in deren Rahmen sämtliche Materialien (Produkte und zugehöriges Verpackungsmaterial) in Harmonie mit Umweltschutzgesetzen und Rücknahmeprogrammen von Vertragsunternehmen recycelt werden.

Ihr Anzeigegerät wurde aus hochwertigen Materialien und Komponenten gefertigt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

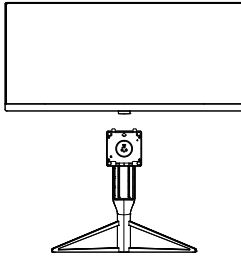
Weitere Informationen über unser Recyclingprogramm erhalten Sie unter

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

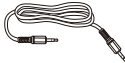
## 2. Monitor einrichten

### 2.1 Installation

#### 1 Verpackungsinhalt



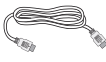
\* DP-Kabel



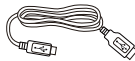
\*Audio



AC/DC-Netzteil



\* HDMI-Kabel



\*USB

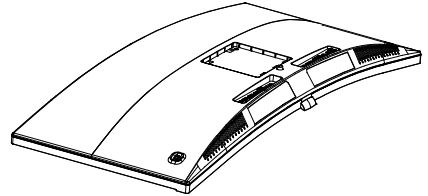
\*Variiert nach Region

#### Hinweis

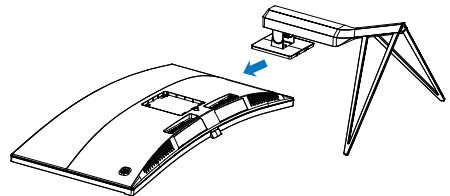
Verwenden Sie nur folgendes AC/DC-Adaptermodell: Philips ADPC20120

#### 2 Installation des Standfußes

1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird.



2. Halten Sie den Ständer mit beiden Händen. Bringen Sie den Ständer vorsichtig an der VESA-Halterung an, bis der Ständer an der Verriegelung einrastet.

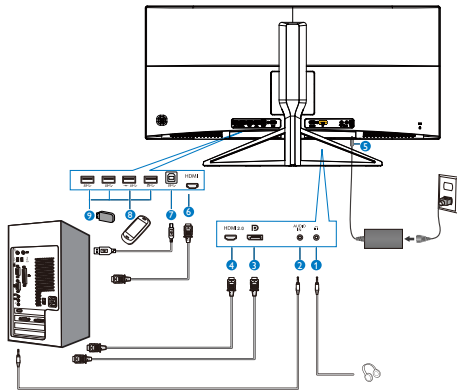


#### Warnung

Dieses Produkt verfügt über ein gewölbtes Design. Legen Sie beim Anbringen/Abnehmen der Basis Schutzmaterial unter den Monitor und drücken Sie den Monitor nicht nach unten; andernfalls könnte er beschädigt werden.

## 2. Monitor einrichten

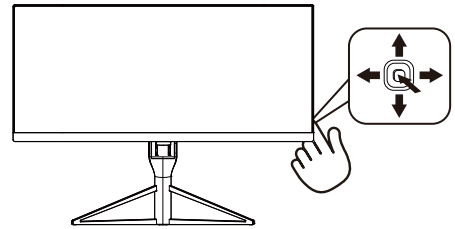
### 3 Anschließen des Computers








- ❶ Kopfhörerbuchse
- ❷ Audioeingang
- ❸ Monitoreingang
- ❹ HDMI 2.0-Eingang
- ❺ Wechselstromeingang
- ❻ HDMI-Eingang
- ❼ USB-Upstream
- ❽ USB-Ladeanschluss
- ❾ USB Downstream

## 2.2 Bedienung des Monitors

### 1 Beschreibung der Bedienelemente



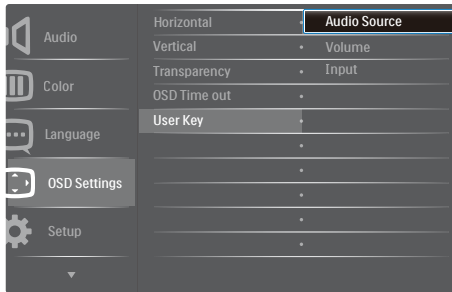
❶		Zum Ausschalten des Monitors mehr als 3 Sekunden lang drücken. Zum Einschalten des Monitors drücken.
❷		Zugriff auf das OSD-Menü. Bestätigen von OSD-Änderungen.
❸		Benutzereinstellungen-Taste. Passen Sie Ihre gewünschte Funktion über das Bildschirmmenü an und weisen Sie diese der „Benutzertaste“ zu. OSD-Menü anpassen.
❹		PIP/PBP/Off(Aus)/Swap(Wechsel) OSD-Menü anpassen.
❺		SmartImage-Schnelltaste. Es stehen 7 Modi zur Auswahl: Egoshooter, Rennspiel, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-Modus, Aus. Zum Zurückkehren zur vorherigen OSD-Ebene.

## 2. Monitor einrichten

### 2 „USER (BENUTZER)“ -Taste anpassen

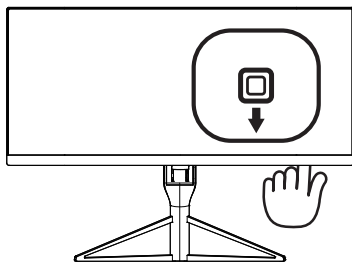
„BENUTZER“ ermöglicht Ihnen die Einstellung Ihrer bevorzugten Funktionstasten.

1. Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.



2. Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü **[OSD Settings] (OSD-Einstellungen)** zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
3. Nach oben oder nach unten drücken, um **[USER key] (Benutzer)** zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
4. Nach oben oder nach unten drücken, um Ihre bevorzugte Funktion zu wählen: **[Audio Source] (Audioquelle)**, **[Volume] (Lautstärke)**, **[Input] (Eingang)**.
5. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.

Nun können Sie die Taste an der Unterseite der Monitorblende direkt nach unten zu **[User Key] (Benutzertaste)** drücken. Nur Ihre vorausgewählte Funktion erscheint zum Schnellaufgriff.



Wenn Sie beispielsweise **[Audio Source] (Audioquelle)** als Funktion gewählt haben,

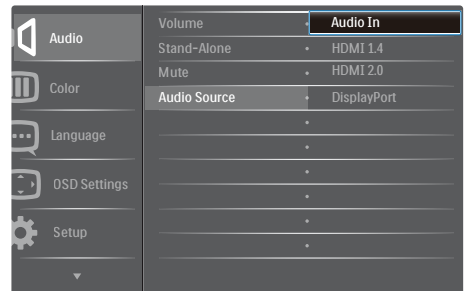
gehen Sie nach unten, dann erscheint das Menü **[Audio Source] (Audioquelle)**.



### 3 Unabhängige Audiowiedergabe, unabhängig vom Videoeingang

Im PIP / PBP-Modus kann Ihr Philips-Monitor die Audioquelle unabhängig von der Videoquelle wiedergeben. Zum Beispiel können Sie die MP3-Inhalte von der am **[Audio In] (Audioeingang)**-Port dieses Monitors angeschlossenen Audioquelle wiedergeben und dennoch Ihre per **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** oder **[DisplayPort]** verbundene Videoquelle anzeigen.

1. Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.



2. Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü **[Audio]** zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
3. Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü **[Audio Source] (Audioquelle)** zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
4. Nach oben oder nach unten drücken, um Ihre bevorzugte Audioquelle zu wählen: **[Audio In] (Audio-Eingang)**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** oder **[DisplayPort]**.
5. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.



## 2. Monitor einrichten

### Das OSD-Menü

Im Folgenden finden Sie eine Gesamtübersicht über den Aufbau des On-Screen Displays. Sie können diese als Referenz verwenden, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt verschiedene Anpassungen vornehmen möchten.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off On, Off
	Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Brightness: 0-100 Contrast: 0-100 H. position V. position	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4) 19": (5:4) 19"W: (16:10) 22"W: (16:10) 18.5"W: (16:9) 19.5"W: (16:9) 20"W: (16:9) 21.5"W: (16:9) 23"W: (16:9) 24"W: (16:9) 27"W: (16:9) 34"W: (21:9)
	Aspect	1:1
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
Audio	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off 1, 1, 1, 2 Yes, No

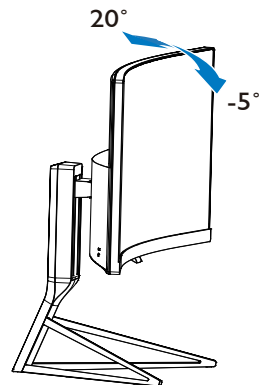
### 3 Benachrichtigung zur Auflösung

Der Monitor ist für eine optimale Leistung bei seiner nativen Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz ausgelegt. Sollte der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben werden, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Verwenden Sie für optimale Ergebnisse die Auflösung 3440 x 1440 bei 60 Hz.

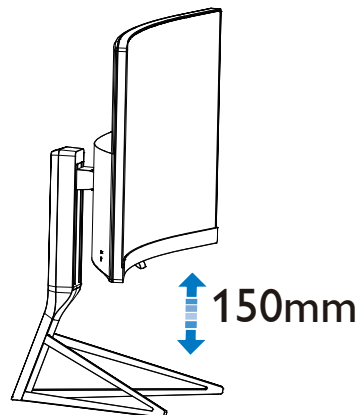
Sie können die Warnmeldung zur nativen Auflösung über das Setup im OSD-Menü deaktivieren.

### 4 Physische Funktionen

#### Neigung



#### Höhenverstellung



## 2.3 MultiView



### 1 Was ist das?

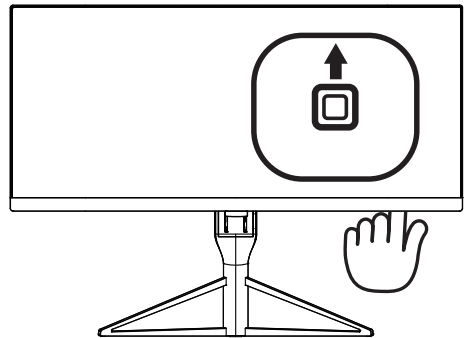
MultiView ermöglicht die aktive vielfache Verbindung und Betrachtung, sodass Sie mit mehreren Geräten, wie PC und Notebook, gleichzeitig arbeiten können; dies macht die komplexe Bearbeitung mehrerer Aufgaben zu einem Kinderspiel.

### 2 Wieso brauche ich das?

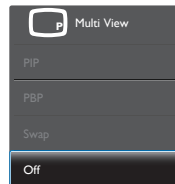
Mit dem besonders hochauflösenden MultiView-Bildschirm von Philips können Sie eine Welt der Konnektivität auf komfortable Weise im Büro oder zuhause erleben. Mit diesem Bildschirm können Sie bequem mehrere Inhaltsquellen an einem Display genießen. Beispiel: Möglicherweise möchten Sie den Echtzeitnachrichten-Feed mit Ton im kleinen Fenster verfolgen, während Sie an Ihrem aktuellsten Blog arbeiten; oder Sie möchten eine Excel-Datei von Ihrem Ultrabook bearbeiten, während Sie per Anmeldung am gesicherten Unternehmensintranet auf Dateien zugreifen.

### 3 Wie aktiviere ich MultiView per Schnelltaste?

1. Drücken Sie die Taste an der Unterseite der Monitorblende nach oben.



2. Das MultiView-Auswahlmenü erscheint. Zum Wählen nach oben oder nach unten drücken.

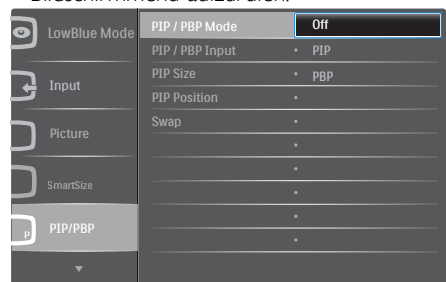


3. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.

### 4 Wie aktiviere ich MultiView per Bildschirmmenü?

Die MultiView-Funktion kann auch im Bildschirmmenü gewählt werden.

1. Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.



## 2. Monitor einrichten

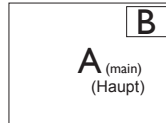
- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü **[PIP / PBP]** zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü **[PIP / PBP Mode]** (**PIP / PBP-Modus**) zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um **[Off (Aus), [PIP] oder [PBP]**, zu wählen, dann nach rechts drücken.
- Sie können jetzt rückwärts gehen, um **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** oder **[Swap]** einzustellen.
- Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.

### 5 MultiView im Bildschirmenü

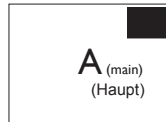
- PIP / PBP Mode (BiB- / BuB-Modus):** Es gibt zwei Modi für MultiView: **[PIP]** und **[PBP]**.

**[PIP]:** Bild-im-Bild

Öffnet ein Subfenster mit einer anderen Signalquelle.

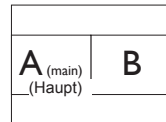


Wenn die Subquelle nicht erkannt wird:

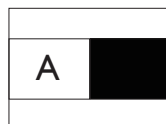


**[PBP]:** Bild-und-Bild

Öffnet ein Subfenster (nebeneinander) mit einer anderen Signalquelle.



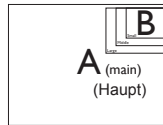
Wenn die Subquelle nicht erkannt wird:



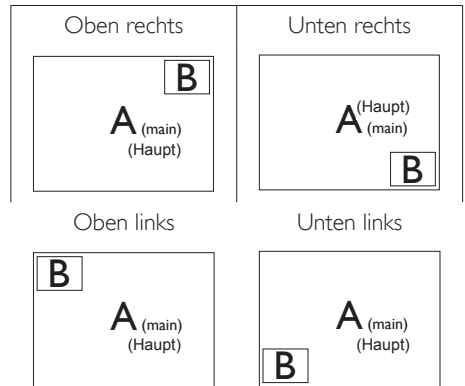
## Hinweis

An der Ober- und Unterkante werden zur Korrektur des Seitenverhältnisses im BuB-Modus schwarze Streifen angezeigt.

- PIP / PBP Input (BiB- / BuB-Eingang):** Sie können zwischen drei verschiedenen Videoeingängen als Subanzeigequelle wählen: **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** und **[DisplayPort]**.
- PIP Size (BiB-Größe):** Wenn BiB aktiviert ist, können Sie zwischen drei Subfenstergrößen wählen: **[Small (Klein)]**, **[Middle (Mittel)]**, **[Large (Groß)]**.

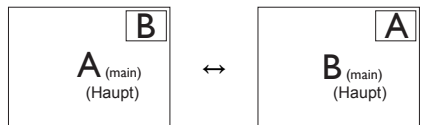


- PIP Position (BiB-Position):** Wenn BiB aktiviert ist, können Sie zwischen vier Subfensterpositionen wählen.



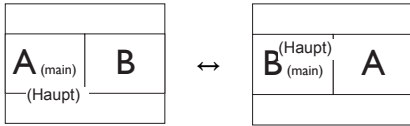
- Swap (Wechsel):** Haupt- und Subbildquelle werden am Display ausgetauscht.

A- und B-Quelle im **[PIP]-**Modus tauschen:

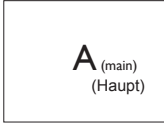


A- und B-Quelle im **[PBP]-**Modus tauschen:

## 2. Monitor einrichten



- **Off (Aus):** Beendet die MultiView-Funktion.



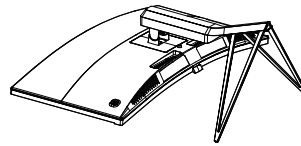
### Hinweis

- Beim Einsatz der Wechselfunktion werden Video- und Audioquelle gleichzeitig getauscht. (Weitere Einzelheiten finden Sie auf Seite 6, „**Unabhängige Audiowiedergabe, unabhängig vom Videoeingang**“.)

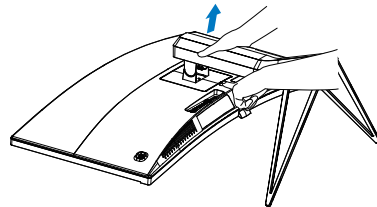
## 2.4 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen

Bitte machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, bevor Sie die Monitorbasis zerlegen – so vermeiden Sie mögliche Beschädigungen und Verletzungen.

1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird. Heben Sie den Ständer dann an.

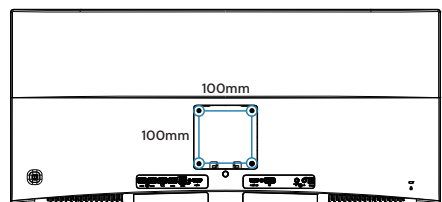


2. Kippen Sie die Basis und schieben Sie sie heraus, während Sie die Freigabetaste gedrückt halten.



### Hinweis

Der Monitor kann an einer VESA-Standardhalterung (100 mm Lochabstand) angebracht werden.



## 3. Bildoptimierung

### 3.1 SmartImage

#### 1 Was ist das?

SmartImage bietet Ihnen Vorgabeeinstellungen, die Ihren Bildschirm optimal an unterschiedliche Bildinhalte anpassen und Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit perfekt regeln. Ob Sie mit Texten arbeiten, Bilder betrachten oder ein Video anschauen – Philips SmartImage sorgt stets für ein optimales Bild.

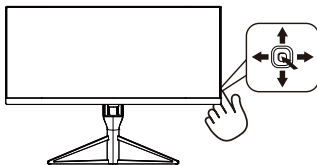
#### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

#### 3 Wie funktioniert das?

SmartImage ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Einstellungen wie Kontrast, Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

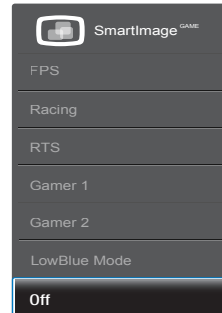
#### 4 Wie wird SmartImage aktiviert?



1. Bewegen Sie die Taste nach links, um die SmartImage OSD-Anzeige zu öffnen.
2. Wechseln Sie nach oben oder unten zwischen Egoshooter, Rennspiel, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-Modus, Aus.
3. Die SmartImage OSD-Anzeige wird 5 weitere Sekunden angezeigt. Sie können

zur Bestätigung aber auch die Taste nach links bewegen.

Es stehen 7 Modi zur Auswahl: Egoshooter, Rennspiel, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-Modus, Aus.



- **FPS (Egoshooter):** Zum Spielen von Ego-Shootern (First Person Shooter; FPS). Hebt Details dunkler Szenen hervor.
- **Racing (Rennen):** Für Rennspiele. Bietet besonders schnelle Reaktionszeiten und hohe Farbsättigung.
- **RTS (Echtzeit-Strategie):** Zum Spielen von Echtzeit-Strategiespielen (Real Time Strategy, RTS); ein benutzerdefinierter Anteil kann für diese Spiele hervorgehoben werden (per SmartFrame). Die Bildqualität kann für den hervorgehobenen Anteil angepasst werden.
- **Gamer 1 (Spieler 1):** Die vom Benutzer bevorzugten Einstellungen, die als Gamer 1 (Spieler 1) gespeichert sind.
- **Gamer 2 (Spieler 1):** Die vom Benutzer bevorzugten Einstellungen, die als Gamer 2 (Spieler 1) gespeichert sind.
- **LowBlue Mode (LowBlue-Modus):** LowBlue-Modus für höheren Augenkomfort. Studien haben gezeigt, dass kurzweilige blaue Lichtstrahlen von LED-Displays die Augen mit der Zeit ebenso schädigen und das Sehvermögen beeinträchtigen können wie ultraviolette Strahlen. Philips' auf das Wohlbefinden ausgelegte Einstellung LowBlue-Modus nutzt eine intelligente Softwaretechnologie zur Reduzierung von schädlichem kurzweiligem blauem Licht.

- **Off (Aus):** Keine Optimierung durch SmartImage<sup>GAME</sup>.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospielen und Filmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitors.

### 3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

## 4. FreeSync



PC-Spiele boten bisher nie ein perfektes Erlebnis, da Grafikprozessoren und Monitore unterschiedliche Aktualisierungsraten aufweisen. Ein Grafikprozessor kann teilweise viele neue Bilder während einer einzigen Aktualisierung des Monitors wiedergeben, wobei der Monitor Teile jedes Bilds als Einzelbild anzeigt. Diese Verzögerung wird als "Tearing" bezeichnet. Gamer können dieses Tearing mit der Funktion "v-sync" beheben. Das Bild kann dadurch jedoch ruckeln, da der Grafikprozessor wartet, bis der Monitor eine Aktualisierung durchführt, bevor neue Bilder bereitgestellt werden.

Die Reaktionsfähigkeit der Mauseingaben und die Gesamtzahl der Frames pro Sekunde werden mit v-sync zudem auch reduziert. AMD FreeSync™-Technologie vermeidet all das, indem der Grafikprozessor den Monitor dann die Aktualisierung durchführen lässt, wenn ein neues Bild bereitsteht. Dies bietet Gamern unglaublich flüssige, reaktionsfähige und verzögerungsfreie Spiele.

Im Folgenden finden Sie die kompatiblen Grafikkarten.

- AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
  - Prozessor 2014 A-Serie APUs für Desktop und Mobility
    - AMD A10-7850K
    - AMD A10-7800
    - AMD A10-7700K
    - AMD A8-7600
    - AMD A6-7400K
- 
- Betriebssystem
    - Windows 7 oder 8.x
  - Grafikkarte: R9 290 Series und R7 260 Series
    - AMD Radeon R9 295X2
    - AMD Radeon R9 290X
    - AMD Radeon R9 290
    - AMD Radeon R9 285

## 5. Technische Daten

Bild/Display	
Bildschirmpaneltyp	MVA
Hintergrundbeleuchtung	LED
Panelgröße	34 Zoll Breitbild (86,7 cm)
Bildformat	21:9
Pixelabstand	0,232 (H) mm × 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Reaktionszeit (typisch)	16 ms(GtG)
SmartResponse-Zeit (typisch)	4 ms(GtG)
Optimale Auflösung	HDMI 1.4 :3440×1440 @ 60Hz 2560×1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440×1440 @ 60Hz 3440×1440 @ 100Hz
Betrachtungswinkel (typisch)	178° (H) / 178° (V) bei C/R > 10
Bildverbesserungen	SmartImage
Vertikale Aktualisierungsrate	40Hz - 100Hz
Horizontalfrequenz	58kHz - 148kHz
sRGB	Ja
LowBlue-Modus	Ja
Anzeigefarben	16,7 Mio.
Flimmerfrei	Ja
Farbraum	sRGB 99,5 %
Freesync	Ja
Anschlüsse	
Signaleingang	DisplayPort, 1.2 × 1 HDMI 1.4 × 1 (digital, HDCP) HDMI 2.0 × 1 (digital, HDCP)
USB	USB 3.0 × 4 (1 mit BC1.2-Schnellladefunktion)
Eingangssignal	Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün
Audioeingang/-ausgang	Audioeingang, Kopfhörerausgang
Zusätzliche Merkmale	
Integrierter Lautsprecher (typisch)	5W × 2
OSD-Sprachen	Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Ungarisch, Niederländisch, Portugiesisch, Brasilianisches Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Schwedisch, Finnisch, Türkisch, Tschechisch, Ukrainisch, Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch
Plug and Play-Kompatibilität	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Ständer	
Neigung	-5 / +20 Grad
Höhenanpassung	150mm
Stromversorgung	



Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	69.45W (typ.)	69.55W (typ.)	69.65W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Aus	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	237.03 BTU/h (typ.)	237.37 BTU/h (typ.)	237.71 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1.02 BTU/h (typ.)	<1.02 BTU/h (typ.)	<1.02 BTU/h (typ.)
Aus	<1.02 BTU/h (typ.)	<1.02 BTU/h (typ.)	<1.02 BTU/h (typ.)
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

#### Abmessungen

Gerät mit Ständer (B x H x T)	810 x 444 x 292 mm
Gerät ohne Ständer (B x H x T)	810 x 369 x 98 mm
Gerät mit Verpackung (B x H x T)	946 x 576 x 388 mm

#### Gewicht

Gerät mit Ständer	8.21 kg
Gerät ohne Ständer	6.43 kg
Gerät mit Verpackung	13.74 kg

#### Betriebsbedingungen

Temperaturbereich (Betrieb)	0°C bis 40 °C
Relative Feuchtigkeit (Betrieb)	20 % bis 80 %
Atmosphärischer Druck (Betrieb)	700 bis 1060 hPa
Temperatur (nicht im Betrieb)	-20°C bis 60°C
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht im Betrieb)	10% bis 90%
Atmosphärischer Druck (nicht im Betrieb)	500 bis 1060 hPa

#### Umwelt und Energie

ROHS	Ja
Verpackung	100 % recyclingfähig
Bestimmte Substanzen	100 % PVC/BFR-freies Gehäuse

#### Einhaltung von Richtlinien

Zulassungen	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
-------------	--

#### Gehäuse

Farbe	Weiß
Design	Glänzend

#### Hinweis

1. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Gehen Sie zu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), um die neueste Version der Broschüre herunterzuladen.

2. Eine intelligente Reaktionszeit entspricht dem optimalen Wert aus GtG- oder GtG (BW)-Tests.

## 5.1 Auflösung und voreingestellte Modi

### 1 Max. Auflösung

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

### 2 Empfohlene Auflösung

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

H.-Freq. (kHz)	Auflösung	V.-Freq. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97
89.48	3440 x 1440	59.94

H.-Freq. (kHz)	Auflösung	V.-Freq. (Hz)
150.97	3440 x 1400	100.00

### Hinweis

- Beachten Sie, dass der Bildschirm die beste Leistung bei seiner nativen Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz bietet. Beachten Sie diese Empfehlung, um eine optimale Anzeigequalität zu erreichen.
- Die höchste unterstützte Bildschirmauflösung unter HDMI beträgt 3440 x 1440. Die Auflösung hängt jedoch immer von den Funktionen Ihrer Grafikkarte und Ihres Blu-ray-/Videoplayers ab.
- Im DisplayPort-Modus wird FreeSync nicht unterstützt, wenn die V.-Freq. > 69 Hz ist.

## 5.2 CrystalClear

Dieser neue Philips Monitor liefert CrystalClear-Bilder mit einer Auflösung von 3440 x 1440. Mit einem hochleistungsfähigen Bildschirm mit einer hohen Pixeldichte, breiten 178/178-Betrachtungswinkeln durch Quellen mit hoher Bandbreite wie Displayport und HDMI erweckt dieser neue Monitor Ihre Bilder und Grafiken zum Leben. Egal ob Sie anspruchsvolle professionelle Anwendungen ausführen, die einen extrem hohen Bedarf an Informationen für CAD-CAM-Lösungen haben, 3D-Grafikanwendungen oder einen Rechnerassistenten für große Tabellenkalkulationen verwenden, mit diesem Philips Monitor erhalten Sie kristallklare Bilder.

## 6. Energieverwaltung

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur-, Maus- und sonstige Eingaben wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	69.55 W (typ.), 109.4 (max.)	Weiß
Ruhezustand (Bereitschaft)	Aus	Nein	Nein	0,3 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Aus	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen.

- Physikalische Auflösung: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Helligkeit: 100%
- Farbtemperatur: 6500K mit vollem Weißbereich

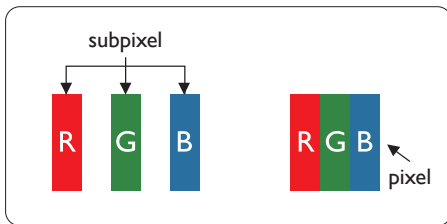
### Hinweis

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

## 7. Kundendienst und Garantie

### 7.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Qualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Qualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, jedoch wird von Philips garantiert, dass alle Bildschirme mit einer inakzeptablen Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In diesem Hinweis werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und akzeptable Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT-Monitors diese noch akzeptablen Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004 % der Subpixel eines Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere, setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.



#### Pixel und Subpixel

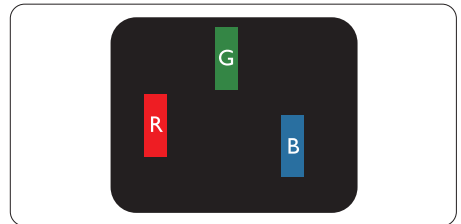
Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

#### Arten von Pixeldefekten

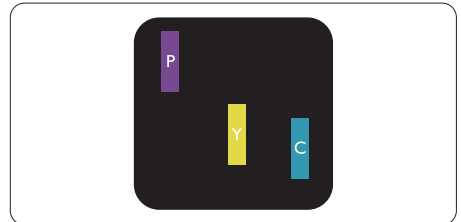
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien von Pixeldefekten und mehrere Arten von Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

#### Ständig leuchtendes Pixel

Ständig leuchtende Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer erleuchtet („eingeschaltet“) sind. Das heißt, dass ein heller Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor:

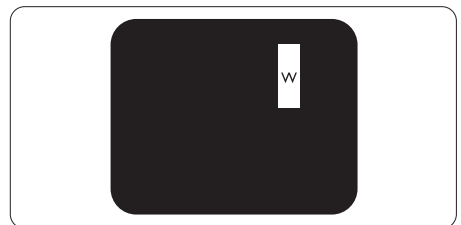


Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel.



Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



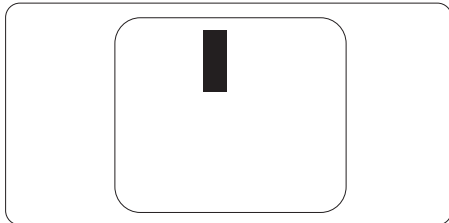
Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel).

**Hinweis**

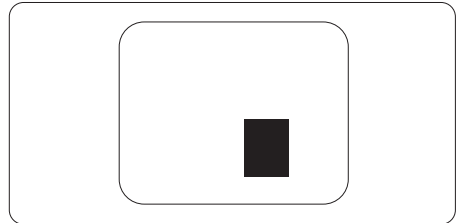
Ein roter oder blauer heller Punkt ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte, ein grüner heller Punkt ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

**Ständig schwarzes Pixel**

Ständig schwarze Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer dunkel „ausgeschaltet“ sind. Das heißt, dass ein dunkler Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm dunkel bleibt, wenn der Bildschirm ein helles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor:

**Abstände zwischen den Pixeldefekten**

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand zueinander befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten.

**Toleranzen bei Pixeldefekten**

Damit Sie während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten haben, muss ein TFT-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Toleranzen überschreiten.

Ständig leuchtendes Pixel	Akzeptables Niveau
1 Leucht-Subpixel	3
2 anliegende Leucht-Subpixel	1
3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel)	0
Abstand zwischen zwei defekten Hellpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art	3
Ständig schwarzes Pixel	Akzeptables Niveau
1 Dunkel-Subpixel	5 oder weniger
2 anliegende Dunkel-Subpixel	2 oder weniger
3 anliegende Dunkel-Subpixel	0
Abstand zwischen zwei defekten Dunkelpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger
Gesamtzahl der defekten Punkte	Akzeptables Niveau
Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger

**Hinweis**

- 1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt

## 7.2 Kundendienst und Garantie

Informationen zu Garantieabdeckung und zusätzlichen Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) oder bei Ihrem örtlichen Philips-Kundendienst. Wenn Sie Ihre allgemeine Garantiedauer verlängern möchten, wird über unseren zertifizierten Kundendienst ein Servicepaket außerhalb der Garantie angeboten.

Falls Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen möchten, erwerben Sie ihn bitte innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Originalkaufdatum. Während der verlängerten Garantiedauer beinhaltet der Service Abholung, Reparatur und Rückgabe. Allerdings trägt der Anwender sämtliche Kosten. Falls der zertifizierte Servicepartner die erforderlichen Reparaturen im Rahmen des erweiterten Garantiepakets nicht durchführen kann, finden wir nach Möglichkeit innerhalb der von Ihnen erworbenen verlängerten Garantiedauer alternative Lösungen für Sie.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie von unserem Philips-Kundendienstrepräsentanten oder vom örtlichen Kundendienst (per Rufnummer).

Nachstehend werden die Rufnummern des Philips-Kundendienstes aufgelistet.

• Lokale Standardgarantiedauer	• Verlängerte Garantiedauer	• Gesamtgarantiedauer
• Variiert je nach Region	• + 1 Jahr	• Lokale Standardgarantiedauer + 1
	• + 2 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 2
	• + 3 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 3

\*\*Originalkaufbeleg des Produktes und Kaufbeleg der erweiterten Garantie erforderlich.

### Kontaktdaten in Westeuropa:

Land	CSP	Hotlinenummer	Preis	Bürozeiten
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm



## 7. Kundendienst und Garantie

Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

**Kontakttdaten in Zentral- und Osteuropa:**

Land	Callcenter	CSP	Kundendienstnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Kontakttdaten in Lateinamerika:**

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Kontakttdaten in China:**

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Kontakttdaten in Nordamerika:**

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

**Kontakttdaten zur Region Asien/Pazifik / Naher Osten / Afrika:**

Land	ASP	Kundendienstnummer	Bürozeiten
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

## 7. Kundendienst und Garantie

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

### 8.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

#### 1 Allgemeine Probleme

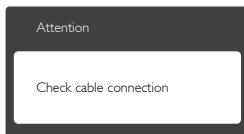
##### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob der An-/Aus-Schalter an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist. Stellen Sie den Monitor dann mit dem Ein-/Aus-Schalter auf An.

##### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert.

##### Der Bildschirm zeigt



- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob das Monitorkabel verbogene Stifte aufweist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

##### Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

#### 2 Bildprobleme

##### Das Bild zittert

- Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

##### Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel

- Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

##### Ein „Nachbild“, „Geisterbild“ oder „eingesbranntes Bild“ verbleibt auf dem Bildschirm.

- Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingesbrannte“ Bilder bezeichnet. Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingesbrannten Bilder“ zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingesbrannten Bilder“ bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.
- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirm Inhalte zu aktivieren, wenn Sie statische (unbewegte) Bilder auf Ihrem Monitor darstellen.
- Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirm Inhaltes aktivieren, kann dies „eingesbrannte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### **Bild ist verzerrt. Text erscheint verschwommen oder ausgefranst.**

- Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die native Auflösung des Monitors ein.

### **Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen.**

- Es handelt sich um Pixelfehler. Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter:

## **3 Audioprobleme**

### **Kein Ton**

- Überprüfen Sie die Audiokabelverbindung zwischen PC und Monitor.
- Vergewissern Sie sich, dass der Ton nicht stummgeschaltet ist. Öffnen Sie das OSD-Menü, wählen Sie „Audio“ und anschließend „Mute“ (Stummschaltung). Wählen Sie die Option „Off“ (Aus).
- Passen Sie die Lautstärke über die „Volume“ (Lautstärke)-Funktion im OSD-Hauptmenü an.

## **8.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen**

### **F 1: Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung 'Cannot display this video mode' (Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden) zeigt?**

#### **Antwort:**

Empfohlene Auflösung für diesen Monitor: 3440 x 1440 bei 60 Hz.

- Trennen Sie sämtliche Kabel ab und schließen Sie dann den PC wieder an den Monitor an, den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Einstellungen/Systemsteuerung aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag Anzeig auf. Wählen Sie in der AnzeigeSystemsteuerung das „Einstellungen“-Register. Stellen Sie im Feld „Desktop-Bereich“ eine

Auflösung von 3440 x 1440 Pixeln mit dem Schieber ein.

- Öffnen Sie die „Erweiterten Einstellungen“, stellen Sie im Register „Monitor“ eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hertz ein, klicken Sie anschließend auf OK.
- Starten Sie den Computer neu, wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 3440 x 1440 bei 60 Hz arbeitet.
- Fahren Sie den Computer herunter; trennen Sie Ihren alten Monitor ab und schließen Sie dann Ihren Philips-Monitor an.
- Schalten Sie zuerst Ihren Monitor und anschließend Ihren PC ein.

### **F 2: Welche Bildwiederholfrequenz wird bei LCD-Monitoren empfohlen?**

#### **Antwort:**

Bei LCD-Monitoren wird eine Bildwiederholfrequenz von 60 Hz empfohlen. Bei Bildstörungen können Sie auch Bildwiederholfrequenzen bis zu 75 Hz testen.

### **F 3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien in der Bedienungsanleitung? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?**

#### **Antwort:**

Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für Ihren Monitor. Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette gefragt.

### **F 4: Wie stelle ich die Auflösung ein?**

#### **Antwort:**

Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination Videokarte/Grafiktreiber und Monitor vorgegeben. Sie können die gewünschte Auflösung in der Windows®-Systemsteuerung unter „Anzeigeeigenschaften“ auswählen.

### **F 5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen über das Bildschirmmenü komplett verzettelte?**

### Antwort:

Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen, rufen Sie die Werkvorgaben anschließend mit „Reset“ (Rücksetzen) wieder auf.

### F 6: Ist der LCD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?

#### Antwort:

Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls kann die Garantie erlöschen.

### F 7: Wie reinige ich die Bildfläche?

#### Antwort:

Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol) ein. Verzichteten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter:

### F 8: Kann ich die Farbeinstellungen meines Monitors ändern?

#### Antwort:

Ja, Sie können die Farbeinstellungen auf folgende Weise über das OSD ändern:

- Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.
- Wählen Sie die Option „Color“ (Farbe) mit der „Abwärtstaste“, bestätigen Sie die Auswahl mit der OK-Taste. Nun können Sie unter den folgenden drei Einstellungen wählen.
  1. Color-Temperature (Farbtemperatur): Hier stehen Ihnen die sechs Auswahlmöglichkeiten 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K und 11500K zur Verfügung. Mit der Einstellung 5000K erzielen Sie eine warme, leicht rötliche Bilddarstellung, bei 11500K erscheint das Bild kühler, mit einem leichten Blaustich.
  2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner usw.).

3. User Define (Benutzerdefiniert): Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.



### Hinweis

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 2004K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6504K.

### F 9: Kann ich meinen LCD-Monitor an alle PCs, Workstations oder Macs anschließen?

#### Antwort:

Ja. Sämtliche Philips-Monitore sind vollständig mit Standard-PCs, -Macs und -Workstations kompatibel. Zum Anschluss Ihres Monitors an Ihr Mac-System benötigen Sie einen Kabeladapter. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

### F 10: Funktionieren Phillips-LCD-Monitore nach dem Plug-and-Play-Prinzip?

#### Antwort:

Ja, die Monitore sind unter Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OS X Plug-and-Play-kompatibel.

### F 11: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?

#### Antwort:

Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannte“ Bilder bezeichnet. Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten Bilder“ zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannte“ von selbst, wenn das Gerät eine Zeit lang ausgeschaltet bleibt. Aktivieren Sie grundsätzlich einen Bildschirmschoner mit wechselnder Darstellung, wenn Sie Ihren Monitor längere

## 8. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

Zeit verlassen.

Aktivieren Sie stets eine Anwendung, die den Bildschirminhalt ändert, wenn Sie auf Ihrem Monitor statische (nicht wechselnde) Bilder darstellen.

### ⚠ **Warnung**

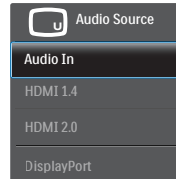
Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrennte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

#### **F 12: Warum erscheinen Texte nicht scharf, sondern ausgefranst?**

**Antwort:**

Ihr LCD-Monitor funktioniert bei seiner nativen Auflösung von 3440 x 1440 bei 60 Hz am besten. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.

Bitte beachten: Wenn Sie den Audioeingang ausgewählt haben, wird beim nächsten Einschalten dieses Monitors standardmäßig die zuvor eingestellte Audioquelle ausgewählt. Zum Ändern müssen Sie erneut die Schritte zur Auswahl einer anderen bevorzugten Standardaudioquelle durchlaufen. Dies geschieht nicht, falls DP oder HDMI ausgewählt wurde.



---

## 8.3 MultiView – häufig gestellte Fragen

#### **F 1: Kann ich das BiB-Subfenster vergrößern?**

**Antwort:** Ja, Sie können zwischen 3 Größen wählen: [Small] (Klein), [Middle] (Mittel), [Large] (Groß). Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen. Wählen Sie Ihre bevorzugte [PIP Size] (BiB-Größe)-Option aus dem [PIP / PBP] (BiB / BuB)-Hauptmenü.

#### **F 2: Wie kann ich vom Video unabhängigen Ton ausgeben?**

**Antwort:** Normalerweise ist die Audioquelle mit der Hauptbildquelle verknüpft. Falls Sie die Audioquelle ändern möchten (Beispiel: Sie möchten die Inhalte Ihres MP3-Players unabhängig von der Videoeingangsquelle wiedergeben), nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen. Wählen Sie Ihre bevorzugte [Audio Source] (Audioquelle)-Option aus dem [Audio]-Hauptmenü.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sämtliche Rechte vorbehalten.

Philips und das Philips-Schild-Symbol sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz der Koninklijke Philips N.V. verwendet.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: M7349XF1T