

226E8  
246E8  
276E8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DE	Bedienungsanleitung	1
	Kundendienst und Garantie	21
	Problemlösung und häufig gestellte Fragen	25

**PHILIPS**

# Inhalt

1. Wichtig.....	1
1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung .....	1
1.2 Hinweise zur Notation.....	3
1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen .....	3
2. Monitor einrichten .....	5
2.1 Installation .....	5
2.2 Monitor bedienen .....	7
3. Bildoptimierung.....	9
3.1 SmartImage .....	9
3.2 SmartContrast.....	10
4. FreeSync (2X6E8QDS, 2X6E8QJA) .....	11
5. Technische Daten .....	12
5.1 Auflösung und Vorgabemodi...	18
6. Energieverwaltung .....	19
7. Kundendienst und Garantie ....	21
7.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten... 21	
7.2 Kundendienst und Garantie ...	24
8. Problemlösung und häufig gestellte Fragen .....	25
8.1 Problemlösung .....	25
8.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen .....	27

# 1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitors. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassensbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

## 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

### Warnungen

Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.

Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.

### Bedienung

- Bitte setzen Sie den Monitor keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Längere Aussetzung derartiger Umgebungen kann eine Verfärbung sowie Schäden am Monitor verursachen.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung

der Monitor-Elektronik behindern könnten.

- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn der Monitor durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Achten Sie darauf, ausnahmslos das von Philips mitgelieferte zulässige Netzkabel zu benutzen. Wenn Ihr Netzkabel fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundencenter auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der LCD-Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

### Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das Monitorpanel aus; andernfalls kann Ihr LCD-Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen wollen, fassen Sie ihn an der Außenseite an; Sie dürfen den Monitor niemals mit Ihrer Hand oder Ihren Fingern auf dem LCD-Panel hochheben.
- Wenn Sie den Monitor längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen

## i. Wichtig

- Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Gerätes muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder einer zu hohen Luftfeuchtigkeit geschützt werden.
  - Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.
  - Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
  - Lagern Sie den Monitor nicht an Orten, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
  - Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:
    - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
    - Feuchtigkeit: 20 - 80 % relative Luftfeuchtigkeit
  - **WICHTIG:** Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrennten Bildern“ führen,

die man auch „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ nennt.

- Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten“ Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten“ Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

### **Warnung**

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrennte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Obige Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### **Service**

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel „Kundendienst-Center“ zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den „Technischen Daten“.
- Lassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

### **Anmerkung**

Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

## 1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.

### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen. Sie werden wie folgt eingesetzt:

#### **Anmerkung**

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können.

#### **Vorsicht**

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

#### **Warnung**

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

## 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

### Elektrische und Elektronische Altgeräte



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

## i. Wichtig

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

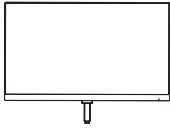
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

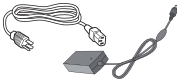
## 2. Monitor einrichten

### 2.1 Installation

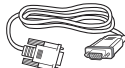
#### 1 Lieferumfang



\* CD



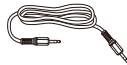
AC/DC-Netzteil



\* VGA



\* DVI



\* Audio

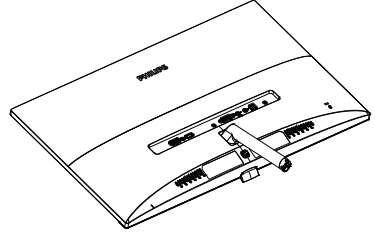
\*Vom Land abhängig

#### Anmerkung

Verwenden Sie nur das AC/DC-Netzteilmodell: Philips ADPC1936(2X6E8QS/2X6E8QDS) Philips ADPC2045(2X6E8QJA)

#### 2 Basisständer anbringen

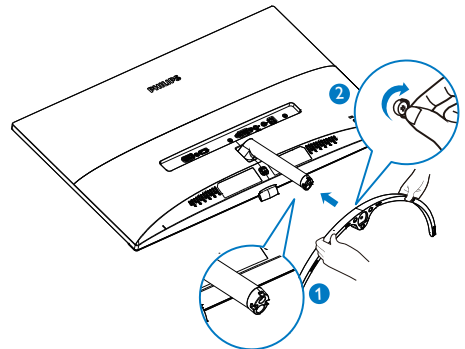
1. Legen Sie den Monitor mit der Bildfläche nach unten auf eine weiche Unterlage; achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht verkratzt wird.



2. Halten Sie den Basisständer mit beiden Händen gut fest, schieben Sie den Ständer in die Basissäule ein.

(1) Befestigen Sie die Basis vorsichtig an der Basissäule, sodass die Basis in der Verriegelung einrastet.

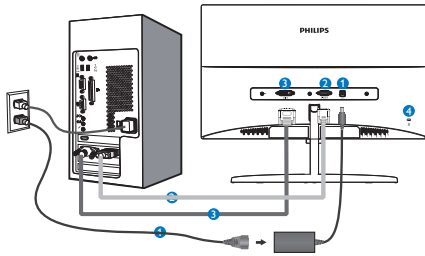
(2) Ziehen Sie die Schraube an der Unterseite der Basis mit Ihren Fingern fest; bringen Sie die Basis sicher an der Säule an.



## 2. Monitor einrichten

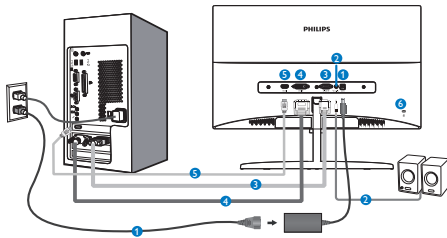
### 3 Mit Ihrem PC verbinden

#### 2X6E8QS:



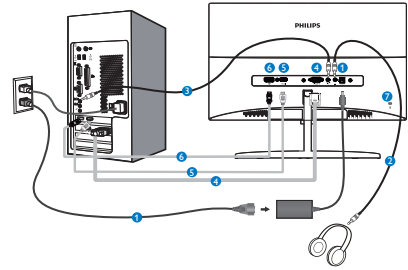
- 1 AC/DC-Netzeingang
- 2 VGA-Eingang
- 3 DVI-Eingang
- 4 Kensington-Diebstahlsicherung

#### 2X6E8QDS:



- 1 AC/DC-Netzeingang
- 2 HDMI-Audioausgang
- 3 VGA-Eingang
- 4 DVI-Eingang
- 5 HDMI-Eingang
- 6 Kensington-Diebstahlsicherung

#### 2X6E8QJA:



- 1 AC/DC-Netzeingang
- 2 Kopfhöerausgang
- 3 Audioeingang
- 4 VGA-Eingang
- 5 HDMI-Eingang
- 6 DisplayPort-Eingang
- 7 Kensington-Diebstahlsicherung

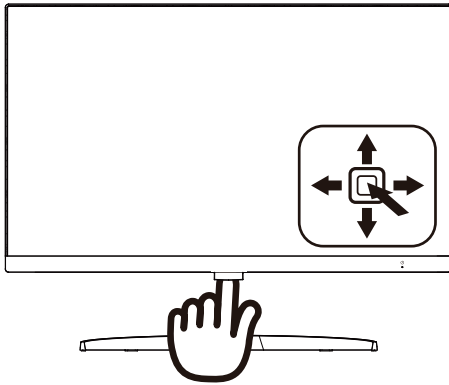
#### PC-Verbindung

1. Schließen Sie das Netzkabel richtig an der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
3. Verbinden Sie das Signalkabel des Monitors mit dem Videoanschluss an der Rückseite des Computers.
4. Verbinden Sie die Netzkabel des Computers und des Monitors mit einer Steckdose in der Nähe.
5. Schalten Sie Computer und Bildschirm ein. Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.



## 2.2 Monitor bedienen

### 1 Beschreibung der Vorderseite des Produktes



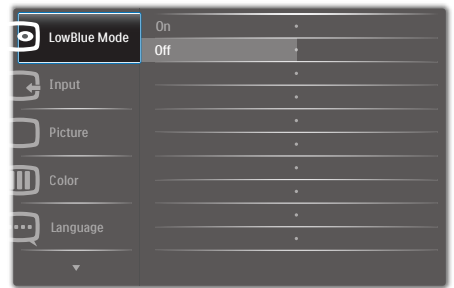
1		Zum Ein- oder Ausschalten der Displaystromversorgung länger als 3 Sekunden gedrückt halten.
2		Auf das OSD-Menü zugreifen. OSD-Einstellungen bestätigen.
3		2X6E8QS: Anzeigeformat ändern. 2X6E8QDS/2X6E8QJA: Lautstärke des Lautsprechers anpassen.
		OSD-Menü anpassen.
4		Signaleingangsquelle wechseln.
		OSD-Menü anpassen.
5		SmartImage. Es stehen mehrere Optionen zur Auswahl: <i>Standard</i> , <i>Internet</i> , <i>Game (Spiel)</i> und <i>Schwaches Blaulicht</i> .
		Zum Zurückkehren zur vorherigen OSD-Ebene.

### 2 Beschreibung der Bildschirmanzeige

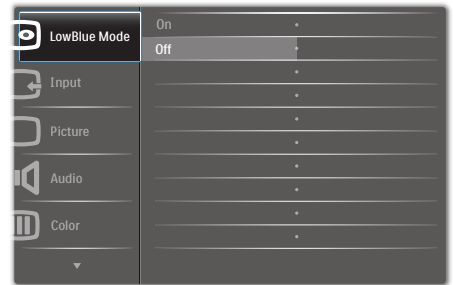
#### Was ist ein Bildschirmmenü (OSD)?

Das On-Screen Display (OSD) ist eine Funktionseigenschaft aller Philips-LCD-Monitore. Dadurch kann der Endnutzer die Anpassung von Bildschirm-Betriebseinstellungen oder die Anwahl von Monitor-Funktionen direkt über ein Anweisungsfenster auf dem Bildschirm vornehmen. Auf dem Bildschirm erscheint folgende benutzerfreundliche Schnittstelle:

#### 2X6E8QS:



#### 2X6E8QDS/2X6E8QJA:



#### Einfache Hinweise zu den Bedientasten

Um das Bildschirmmenü auf diesem Philips-Monitor aufzurufen, verwenden Sie die Umschalttaste an der Rückseite des Monitorrahmens. Diese Taste funktioniert wie ein Joystick. Um den Cursor zu bewegen, bewegen Sie die Taste in vier Richtungen. Drücken Sie die Taste, um die gewünschte Option zu wählen.

## 2. Monitor einrichten

### Das OSD-Menü

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Struktur der Bildschirmanzeige. Sie können dies als Referenz nutzen, wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt durch die verschiedenen Einstellungen arbeiten.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3	
	Off		
Input	VGA		
	DVI (2X6E8QDS/2X6E8QDS)		
	HDMI (2X6E8QDS/2X6E8QJ(A))		
	DisplayPort (2X6E8QJ(A))		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan (2X6E8QDS/2X6E8QJ(A))	On, Off	
	Audio (2X6E8QDS/2X6E8QJ(A))	Volume (2X6E8QDS/2X6E8QJ(A))	0-100
		Stand-Alone (2X6E8QJ(A))	On, Off
Mute (2X6E8QDS/2X6E8QJ(A))		On, Off	
Audio Source (2X6E8QJ(A))		Audio In, HDMI, DisplayPort	
Color		Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

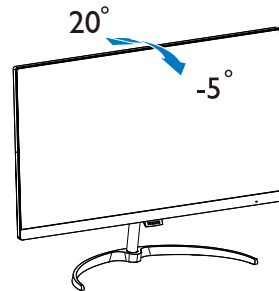
### 3 Hinweis zur Auflösung

Dieser Monitor erzielt bei seiner nativen Auflösung von 1920 × 1080 bei 60 Hz seine volle Leistung. Wird der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Use 1920 × 1080 @60Hz for best results (Nutzen Sie zur Erzielung optimaler Ergebnisse 1920 × 1080 bei 60 Hz).

Die Anzeige der nativen Auflösung kann mittels der Option Setup im Bildschirmmenü ausgeschaltet werden.

### 4 Physische Funktionen

Neigung



## 3. Bildoptimierung

### 3.1 SmartImage

#### 1 Was ist das?

SmartImage bietet Ihnen Vorgabeeinstellungen, die Ihren Bildschirm optimal an unterschiedliche Bildinhalte anpassen und Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit perfekt regeln. Ob Sie mit Texten arbeiten, Bilder betrachten oder ein Video anschauen – Philips SmartImage sorgt stets für ein optimales Bild.

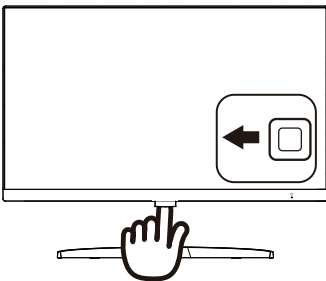
#### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage Lite-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

#### 3 Wie funktioniert das?

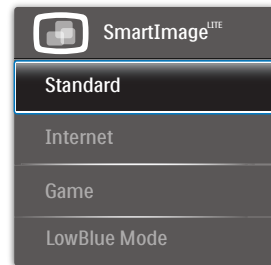
SmartImage ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Einstellungen wie Kontrast, Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

#### 4 Wie schalte ich SmartImage ein?



1. Zum Einblenden des SmartImage am Bildschirm nach links umschalten.
2. Zur Auswahl zwischen Standard, Internet, Spiel, Schwaches Blaulicht nach oben oder unten umschalten.
3. Das SmartImage wird 5 Sekunden am Bildschirm angezeigt; alternativ können Sie zur Bestätigung nach links umschalten.

Es stehen mehrere Optionen zur Auswahl: Standard, Internet, Game (Spiel), Schwaches Blaulicht.



- **Standard:** Verbessert die Textdarstellung und vermindert die Helligkeit; so können Sie Texte besser lesen und überlasten Ihre Augen nicht. Dieser Modus eignet sich ganz besonders zur Verbesserung von Lesbarkeit und Produktivität, wenn Sie mit Tabellenkalkulationen, PDF-Dateien, gescannten Artikeln und anderen allgemeinen Büroanwendungen arbeiten.
- **Internet:** Dieses Profil kombiniert verbesserte Farbsättigung, Schärfe und dynamischen Kontrast zur Darstellung von Fotos und anderen Bildern in lebendigen Farben – ohne störende Artefakte und blasser Farbwiedergabe.
- **Game (Spiel):** Aktiviert eine spezielle Overdrive-Schaltung und ermöglicht kürzeste Reaktionszeiten, glättet Kanten schnell bewegter Objekte,

verbessert den Kontrast – kurz: Sorgt für ein mitreißendes Spielerlebnis.

- **LowBlue Mode (LowBlue-Modus):** LowBlue-Modus für höheren Augenkomfort. Studien haben gezeigt, dass kurzweilige blaue Lichtstrahlen von LED-Displays die Augen mit der Zeit ebenso schädigen und das Sehvermögen beeinträchtigen können wie ultraviolette Strahlen. Philips' auf das Wohlbefinden ausgelegte Einstellung LowBlue-Modus nutzt eine intelligente Softwaretechnologie zur Reduzierung von schädlichem kurzweiligem blauem Licht.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des LCD-Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospiele und Firmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitors.

### 3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

## 4. FreeSync

(2X6E8QDS, 2X6E8QJA)



PC-Gaming war lange Zeit eine unvollkommene Erfahrung, da GPUs und Monitore bei verschiedenen Geschwindigkeiten aktualisieren. Manchmal kann eine GPU viele neue Bilder während einer einzigen Aktualisierung des Monitors rendern, und der Monitor zeigt Teile jedes Bildes als Einzelbild an. Dies nennt man „Tearing“. Gamer können Tearing mit einer Funktion namens „v-sync“ beheben, wodurch das Bild jedoch ruckelig werden kann, da die GPU darauf wartet, dass der Monitor eine Aktualisierung fordert, bevor sie neue Bilder liefert.

Zudem verringern sich mit v-sync die Reaktionsfähigkeit der Mauseingabe und die Gesamtbildfrequenz. AMDs FreeSync™-Technologie eliminiert all diese Probleme, da sie der GPU die Aktualisierung des Monitors ermöglicht, sobald ein neues Bild bereit ist, was für eine unglaublich reibungslose, reaktionsschnelle und Tearing-freie Darstellung sorgt.

Folgende Grafikkarten sind kompatibel.

- AMD-Radeon-R9-300-Serie
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Prozessor A-Serie, Desktop- und Mobil-APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Betriebssystem
  - Windows 7 oder 8 oder 10
- Grafikkarte: R9-290/300-Serie und R7-260-Serie

## 5. Technische Daten

Bilddarstellung	
Bildschirmpaneltyp	IPS-Technologie
Hintergrundbeleuchtung	W-LED-System
Panelgröße	226E8: 21,5 Zoll Breitbild (54,6 cm) 246E8: 23,8 Zoll Breitbild (60,5 cm) 276E8: 27 Zoll Breitbild (68,6 cm)
Bildformat	16:9
Pixelabstand	226E8: 0,248 x 0,248 mm 246E8: 0,275 x 0,275 mm 276E8: 0,311 x 0,311 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Reaktionszeit (typisch)	14 ms (GtG)
SmartResponse (typisch)	226E8: 7ms (GtG) 246E8/276E8: 5ms (GtG)
Optimale Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz
Betrachtungswinkel (typisch)	178° (H) / 178° (V) bei C/R > 10
Flimmerfrei	Ja
Bildverbesserungen	SmartImage
Color gamut	CIE1976-NTSC 108% (226E8, 246E8) CIE1976-NTSC 107% (276E8)
Anzeigefarben	16,7 M
Vertikale Aktualisierungsrate	50 Hz - 76 Hz
Horizontalfrequenz	30kHz - 83kHz
Režim potlačení modrého světla	ANO
sRGB	Ja
Anschlüsse	
Signaleingang	2X6E8QS: VGA(analog), DVI(digital, HDCP) 2X6E8QDS: VGA(analog), DVI(digital, HDCP), HDMI 1.4(digital) 2X6E8QJA: VGA(analog), HDMI 1.4(digital), DisplayPort 1.2
Audioeingang/-ausgang	2X6E8QDS: HDMI-Audioausgang 2X6E8QJA: PC-Audioeingang, Kopfhörerausgang
Eingangssignal	Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün
Zusätzliche Merkmale	
Integrierter Lautsprecher	3 W x 2 (2X6E8QJA)

## 5. Technische Daten

OSD-Sprachen	Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Ungarisch, Niederländisch, Portugiesisch, Brasilianisches Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Schwedisch, Finnisch, Türkisch, Tschechisch, Ukrainisch, Vereinfachtes Chinesisch, Traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch
Sonstige Komfortmerkmale	Kensington-Schloss
Plug and Play-Kompatibilität	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Ständer</b>	
Neigung	-5° / +20°

Stromversorgung (226E8QS)			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	15,07W (typ.)	15,66W (typ.)	15,63W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	51,42 BTU/h (typ.)	53,43 BTU/h (typ.)	53,36 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Stromversorgung (226E8QDS)			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	15,38W (typ.)	15,32W (typ.)	15,38W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	52,50 BTU/h (typ.)	52,28 BTU/h (typ.)	52,50 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Stromversorgung (226E8QJA)			
----------------------------	--	--	--

## 5. Technische Daten

Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	15,63W (typ.)	15,57W (typ.)	16,07W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	53,36 BTU/h (typ.)	53,15 BTU/h (typ.)	54,83 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

### Stromversorgung (246E8QS)

Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	16,08W (typ.)	16,04W (typ.)	16,05W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	54,87 BTU/h (typ.)	54,76 BTU/h (typ.)	54,79 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

### Stromversorgung (246E8QDS)

Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	16,37W (typ.)	16,29W (typ.)	16,68W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	55,87 BTU/h (typ.)	55,58 BTU/h (typ.)	56,94 BTU/h (typ.)



## 5. Technische Daten

Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Stromversorgung (246E8QJA)			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	16,77W (typ.)	16,74W (typ.)	17,16W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	57,23 BTU/h (typ.)	57,12 BTU/h (typ.)	58,56 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Stromversorgung (276E8QS)			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	19,96W (typ.)	19,86W (typ.)	20,32W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	68,12 BTU/h (typ.)	67,77 BTU/h (typ.)	69,34 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Stromversorgung (276E8QDS)			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	19,82W (typ.)	19,76W (typ.)	19,36W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W

## 5. Technische Daten

Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	67,66 BTU/h (typ.)	67,44 BTU/h (typ.)	66,08 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

### Stromversorgung (276E8QJA)

Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	20,23W (typ.)	20,23W (typ.)	21,04W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Aus	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 50 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	69,06 BTU/h (typ.)	69,06 BTU/h (typ.)	71,82 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Aus	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

### Abmessungen

Gerät mit Ständer (B x H x T)	490 x 392 x 176 mm(226E8)
	540 x 419 x 176 mm(246E8)
	613 x 466 x 189 mm(276E8)
Gerät ohne Ständer (B x H x T)	490 x 305 x 41 mm(226E8)
	540 x 333 x 37 mm(246E8)
	613 x 375 x 42 mm(276E8)
Gerät ohne Verpackung (B x H x T)	567 x 449 x 124 mm(226E8)
	587 x 482 x 129 mm(246E8)
	660 x 523 x 135 mm(276E8)

### Gewicht

Gerät mit Ständer	2,78 kg(226E8)
	3,27 kg(246E8)
	4,30 kg(276E8)
Gerät ohne Ständer	2,29 kg(226E8)
	2,79 kg(246E8)
	3,68 kg(276E8)
Gerät mit Verpackung	4,46 kg(226E8)
	5,06 kg(246E8)
	6,13 kg(276E8)

Betriebsbedingungen	
Temperaturbereich (Betrieb)	0°C bis 40 °C
Relative Feuchtigkeit (Betrieb)	20 % bis 80 %
Atmosphärischer Druck (Betrieb)	700 bis 1060 hPa
Temperatur (nicht im Betrieb)	-20°C bis 60°C
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht im Betrieb)	10% bis 90%
Atmosphärischer Druck (nicht im Betrieb)	500 bis 1060 hPa

Umwelt	
ROHS	Ja
EPEAT	Ja (weitere Einzelheiten finden Sie in Hinweis 1)
Verpackung	100 % recyclingfähig
Bestimmte Substanzen	100 % PVC/BFR-freies Gehäuse
Energy Star	Ja

Einhaltung von Richtlinien	
Zulassungen	CE-Kennzeichnung, FCC/Klasse B, RCM, CU, ISO9241-307, EPA, WEEE, TCO Certified, CCC(2X6E8QS, 2X6E8QDS), CECP(2X6E8QS, 2X6E8QDS)

Gehäuse	
Farbe	Schwarz / Weiß oder andere Farboptionen; je nach Region.
Design	Glänzend

 **Anmerkung**

1. EPEAT Gold oder Silber sind nur dort gültig, wo Philips das Produkt registriert. Einzelheiten zum Registrierungsstatus in Ihrem Land erhalten Sie unter [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) finden Sie die aktuellsten Broschüren.
3. Die intelligente Reaktionszeit ist der Optimalwert der GtG- oder GtG-(BW)-Tests.
4. CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 128%.(226E8/246E8)  
CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 127%.(276E8)

## 5.1 Auflösung und Vorgabemodi

### 1 Maximale Auflösung

1920 x 1080 bei 60 Hz  
(Analogeingang)  
1920 x 1080 bei 60 Hz  
(Digitaleingang)

### 2 Empfohlene Auflösung

1920 x 1080 bei 60 Hz  
(Digitaleingang)

Horizontal- frequenz (kHz)	Auflösung	Vertikal- frequenz (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Anmerkung

Bitte beachten Sie, dass Ihr Bildschirm bei seiner nativen Auflösung von 1920 x 1080 bei 60 Hz am besten

funktioniert. Zur Erzielung optimaler Anzeigequalität befolgen Sie bitte diese Auflösungsempfehlung.

## 6. Energieverwaltung

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur-, Maus- und sonstige Eingaben wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

### 226E8QS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	15,07 W (typ.) 17,05 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

### 226E8QDS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	15,38 W (typ.) 17,25 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

### 226E8QJA

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	15,63 W (typ.) 27,22 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

### 246E8QS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	16,04 W (typ.) 18,52 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

### 246E8QDS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	16,29 W (typ.) 18,64 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

### 246E8QJA

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	16,77 W (typ.) 30,69 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

## 276E8QS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	19,70 W (typ.) 22,68 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

## 276E8QDS

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	19,76 W (typ.) 23,43 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

## 276E8QJA

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	20,23 W (typ.) 33,16 W (max.)	Weiß
Bereitschaftsmodus	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Ausgeschaltet	Aus	-	-	0,3 W (typ.)	Aus

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen.

- Physikalische Auflösung: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Helligkeit: 100%
- Farbtemperatur: 6500K mit vollem Weißbereich

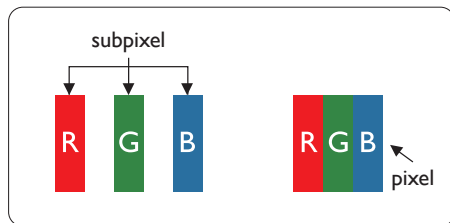
 **Anmerkung**

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

## 7. Kundendienst und Garantie

### 7.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Qualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Qualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, jedoch wird von Philips garantiert, dass alle Bildschirme mit einer inakzeptablen Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In diesem Hinweis werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und akzeptable Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT-Monitors diese noch akzeptablen Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004 % der Subpixel eines Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere, setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.



Pixel und Subpixel

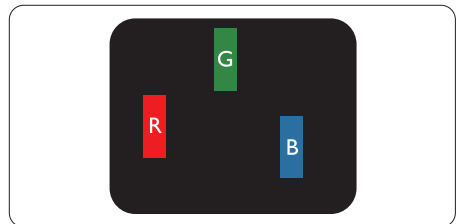
Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

#### Arten von Pixeldefekten

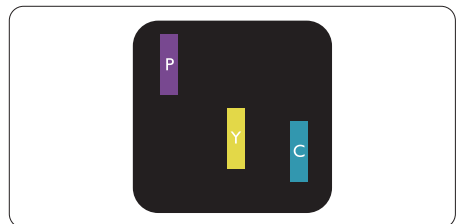
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien von Pixeldefekten und mehrere Arten von Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

#### Ständig leuchtendes Pixel

Ständig leuchtende Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer erleuchtet („eingeschaltet“) sind. Das heißt, dass ein Bright-Dot (heller Punkt) ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor.



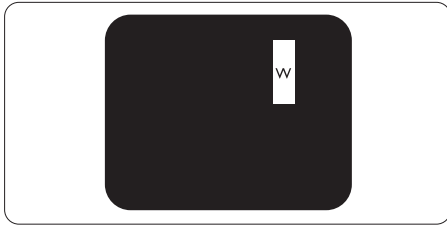
Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel.



## 7. Kundendienst und Garantie

Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



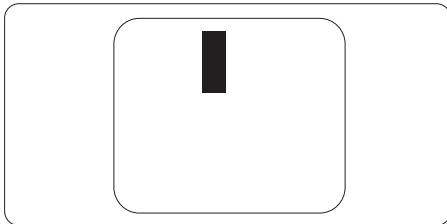
Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel).

### ⊖ Anmerkung

Ein roter oder blauer Bright-Dot ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte; ein grüner Bright-Dot ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

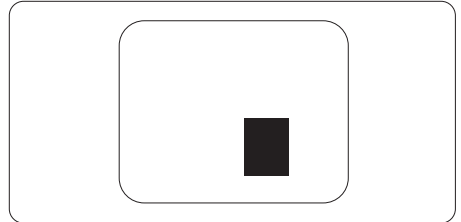
### Ständig schwarzes Pixel

Ständig schwarze Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer dunkel („ausgeschaltet“) sind. Das heißt, dass ein Black-Dot (dunkler Punkt) ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm dunkel bleibt, wenn der Bildschirm ein helles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor.



### Abstände zwischen den Pixeldefekten

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand zueinander befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten.



### Toleranzen bei Pixeldefekten

Damit Sie während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten haben, muss ein TFT-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Toleranzen überschreiten.



Hellpunkt-Defekte	Akzeptables Niveau
1 Leucht-Subpixel	3
2 anliegende Leucht-Subpixel	1
3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel)	0
Abstand zwischen 2 defekten Hellpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art	3
Dunkelpunkt-Defekte	Akzeptables Niveau
1 Dunkel-Subpixel	5 oder weniger
2 anliegende Dunkel-Subpixel	2 oder weniger
3 anliegende Dunkel-Subpixel	0
Abstand zwischen zwei defekten Dunkelpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger
Gesamtzahl der defekten Punkte	Akzeptables Niveau
Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger

### Anmerkung

- 1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt
- Dieser Monitor ist ISO9241-307-konform (ISO9241-307: Ergonomische Anforderungen, Analyse- und Konformitätsverfahren für elektronische optische Anzeigen)

## 7.2 Kundendienst und Garantie

Informationen zu Garantieabdeckung und zusätzlichen Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) oder bei Ihrem örtlichen Philips-Kundendienst. Wenn Sie Ihre allgemeine Garantiedauer verlängern möchten, wird über unseren zertifizierten Kundendienst ein Servicepaket außerhalb der Garantie angeboten.

Falls Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen möchten, erwerben Sie ihn bitte innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Originalkaufdatum. Während der verlängerten Garantiedauer beinhaltet der Service Abholung, Reparatur und Rückgabe. Allerdings trägt der Anwender sämtliche Kosten.

Falls der zertifizierte Servicepartner die erforderlichen Reparaturen im Rahmen des erweiterten Garantiepakets nicht durchführen kann, finden wir nach Möglichkeit innerhalb der von Ihnen erworbenen verlängerten Garantiedauer alternative Lösungen für Sie.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie von unserem Philips-Kundendienstrepräsentanten oder vom örtlichen Kundendienst (per Rufnummer).

Nachstehend werden die Rufnummern des Philips-Kundendienstes aufgelistet.

• Lokale Standardgarantiedauer	• Verlängerte Garantiedauer	• Gesamtgarantiedauer
• Variiert je nach Region	• + 1 Jahr	• Lokale Standardgarantiedauer + 1
	• + 2 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 2
	• + 3 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 3

\*\*Originalkaufbeleg des Produktes und Kaufbeleg der erweiterten Garantie erforderlich.

### Anmerkung

Rufnummern regionaler Service-Hotlines finden Sie in der Anleitung mit wichtigen Informationen auf der Support-Seite der Philips-Webseite.

## 8. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

### 8.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

#### 1 Allgemeine Probleme

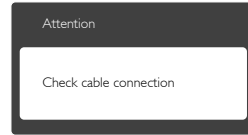
##### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob die Ein-/Austaste an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist. In diesem Fall stellen Sie den Monitor mit der Ein-/Austaste auf Ein.

##### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert.

##### Der Bildschirm zeigt



- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob die Anschlussstifte im Stecker verbogen oder gebrochen sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

##### Auto-Taste funktioniert nicht

- Die Auto-Funktion arbeitet nur im VGA-Analog (analogen VGA)-Modus. Bitte korrigieren Sie die entsprechenden Werte manuell über das OSD-Menü.

#### ⓘ Anmerkung

Die Auto-Funktion arbeitet nicht im digitalen DVI-Modus, da sie hier überflüssig ist.

##### Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

#### 2 Bildprobleme

##### Das Bild ist nicht zentriert

- Passen Sie die Bildposition mit der Auto-Funktion unter OSD Main Controls (OSD-Hauptmenü) an.
- Passen Sie die Bildposition über die Setup (Einrichtung) Phase/Clock (Phase/Takt) unter OSD Main Controls (OSD-Hauptmenü) an. Dies

funktioniert lediglich im VGA mode (VGA-Modus).

### Das Bild zittert

- Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

### Vertikale Bildstörungen



- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Clock (Phase/Takt) im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA mode (VGA-Modus).

### Horizontale Bildstörungen



- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Clock (Phase/Takt) im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA mode (VGA-Modus).

### Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel

- Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

### Ein „Nachbild“, „Geisterbild“ oder „eingebrenntes“ Bild verbleibt auf dem Bildschirm.

- Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrennten Bildern“ führen, die man auch „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ nennt. Solche

„Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten“ Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten“ Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte auf Ihrem LCD-Monitor von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner.
- Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrennte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### Bild ist verzerrt. Text erscheint verschwommen oder ausgefranst

- Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die native (physikalische) Auflösung des Monitors ein.

### Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen.

- Es handelt sich um Pixelfehler. Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

### Die Betriebsanzeige leuchtet zu hell und stört mich.

- Sie können die Helligkeit der Betriebsanzeige unter LED Setup (LED-Einstellungen) im OSD-Hauptmenü entsprechend anpassen.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter.

---

### 8.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen

**F 1: Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung „Cannot display this video mode (Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden)“ zeigt?**

**Antwort:** Empfohlene Auflösung dieses Monitors: 1920 x 1080 bei 60 Hz

- Trennen Sie sämtliche Kabel, schließen Sie den PC wieder an den Monitor an, den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Settings (Einstellungen)/ Control Panel (Systemsteuerung) aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag „Display“ (Anzeig) auf. Wählen Sie in der Display (Anzeige)-Systemsteuerung das Settings (Einstellungen)-Register. Stellen Sie eine Auflösung von 1920 x 1080 Pixeln mit dem Schieber ein.
- Öffnen Sie die „Advanced Properties“ (Erweiterten Einstellungen), stellen Sie im Register „Monitor“ die Option Refresh Rate (Bildschirmaktualisierungsrate) von 60 Hertz ein, klicken Sie anschließend auf OK.

- Starten Sie den Computer neu, wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 1920 x 1080 bei 60 Hz arbeitet.
- Fahren Sie den Computer herunter, trennen Sie den alten Monitor und schließen Sie Ihren neuen Philips-LCD-Monitor wieder an.
- Schalten Sie den Monitor und anschließend den PC ein.

**F 2: Welche Bildschirmaktualisierungsrate wird bei LCD-Monitoren empfohlen?**

**Antwort:** Bei LCD-Monitoren wird eine Aktualisierungsrate von 60 Hz empfohlen. Bei Bildstörungen empfehlen sich Versuche mit Aktualisierungsraten bis 75 Hz.

**F 3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien auf der CD? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?**


**Antwort:** Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für Ihren Monitor. Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette gefragt. Legen Sie die mitgelieferte CD nach Aufforderung in das CD- oder DVD-Laufwerk ein. Die Monitortreiber (inf- und icm-Dateien) werden automatisch installiert.

**F 4: Wie stelle ich die Auflösung ein?**

**Antwort:** Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination

Grafikkarte/Grafiktreiber und Monitor vorgegeben. In der Windows® Control Panel (Systemsteuerung) können Sie die gewünschte Auflösung in den „Display properties“ (Anzeigeeinstellungen) auswählen.

**F 5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen über das OSD komplett verzettelt?**

Antwort: Klicken Sie einfach auf , rufen Sie die Werksvorgaben anschließend mit „Reset“ (Rücksetzen) auf.

**F 6: Ist der LCD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?**

Antwort: Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls kann die Garantie erlöschen.



**F 7: Wie reinige ich die Bildfläche?**

Antwort: Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol) ein. Verzichteten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter.

**F 8: Kann ich die Farbeinstellungen meines Monitors ändern?**

Antwort: Ja, Sie können die Farbeinstellungen über das OSD ändern. Dazu führen Sie

bitte die folgenden Schritte aus:

- Blenden Sie das OSD-Menü (Bildschirmmenü) mit der -Taste ein.
- Wählen Sie die Option „Color“ (Farbe) mit der „Down Arrow“ (Abwärtstaste), rufen Sie die Farbeinstellungen anschließend mit „“ auf. Die drei folgenden Einstellungen sind möglich.
  1. Color Temperature (Farbtemperatur): Mit der Einstellung 6.500K erzielen Sie eine warme, leicht rötliche Bilddarstellung, bei 9.300K erscheint das Bild kühler, mit einem leichten Blaustich.
  2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner, usw.).
  3. User Define (Benutzerdefiniert): Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.

### **Anmerkung**

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 2004K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6504K.

**F 9: Kann ich meinen LCD-Monitor an jeden PC, Mac oder an Workstations anschließen?**

## 8. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

**Antwort:** Ja. Sämtliche Philips-LCD-Monitore sind mit Standard-PCs, Macs und Workstations vollständig kompatibel. Zum Anschluss an Mac-Systeme benötigen Sie einen Kabeladapter. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

**F 10: Funktionieren Phillips-LCD-Monitore nach dem Plug-and-Play-Prinzip?**

**Antwort:** Ja, die Monitore sind unter Windows 10,8,1, 8, 7, Mac OSX und Plug and Play-kompatibel.

**F 11: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?**

**Antwort:** Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten Bildern“ führen, die man auch „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ nennt. Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten“ Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten“ Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst. Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte auf Ihrem LCD-Monitor von Zeit zu Zeit gewechselt wird

– zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner.


### **Warnung**

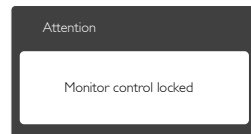
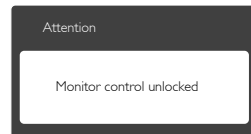
Schwere Fälle von „Geisterbildern“, „Nachbildern“ oder „eingebrannten“ Bildern verschwinden nicht von selbst und können nicht behoben werden. Obige Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**F 12: Warum erscheinen Texte nicht scharf, sondern ausgefranst?**

**Antwort:** Ihr LCD-Monitor funktioniert bei seiner nativen Auflösung von 1920x1080 bei 60 Hz am besten. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.

**F 13: Wie entsperre/sperre ich meine Schnelltaste?**

**Antwort:** Bitte halten Sie  zum Sperren/Entsperren der Schnelltaste 10 Sekunden gedrückt; dadurch erscheint wie nachstehend abgebildet zur Anzeige des Freigabe-/Sperrstatus am Monitor „Attention (Achtung)“.





© 2017 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.

Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N. V. und werden unter Lizenz der Koninklijke Philips N. V. verwendet.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: M82X6EQ1T