

273E3



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

- ١ دليل المستخدم AR
- ٣٠ خدمة العملاء والضمان
- ٤٥ استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
والأسئلة المتداولة

**PHILIPS**

## جدول المحتويات

١	هام	١
١-١	احتياطات الأمان والصيانة	١-١
٢-١	الأوصاف التوضيحية	٢-١
٣-١	التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣-١
٤	إعداد الشاشة	٤
١-٢	التركيب	١-٢
٢-٢	تشغيل الشاشة	٢-٢
٣-٢	إزالة القاعدة وحاملها	٣-٢
٣	معلومات المنتج	٣
١-٣	Smartimage Lite	١-٣
٢-٣	SmartContrast (التباين الذكي)	٢-٣
٣-٣	Philips SmartControl Lite	٣-٣
٤-٣	نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة	٤-٣
١٨	Philips من	١٨
٤	المواصفات الفنية	٤
١-٤	الدقة وأوضاع الإعداد المسبق	١-٤
٢-٤	التوفير التلقائي للطاقة	٢-٤
٥	المعلومات التنظيمية	٥
٦	خدمة العملاء والضمان	٦
٧	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة	٧
١-٧	استكشاف المشكلات وإصلاحها	١-٧
٢-٧	الأسئلة المتداولة حول SmartControl Lite	٢-٧
٣-٧	الأسئلة المتداولة العامة	٣-٧

## ١. هام

- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

## الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ١٠٤ درجة فهرنهايت
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطرز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

## ⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

## التشغيل

- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

## ٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضَح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل. الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

## ⊖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

## ! تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

## ⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

- هام: يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

## ⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

## الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

## ⊖ ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

**Recycling Information for Customers**

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

[www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling)

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



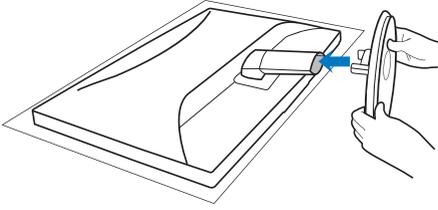
This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢. امسك حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

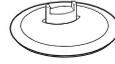
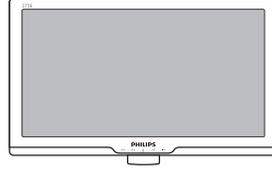


## ٢. إعداد الشاشة

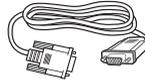
١-٢ التركيب

273E3

1 محتويات العبوة



DVI (اختياري)

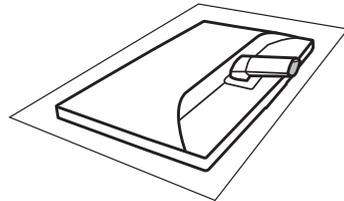


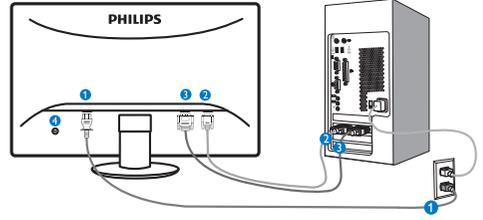
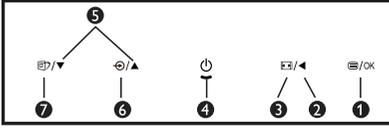
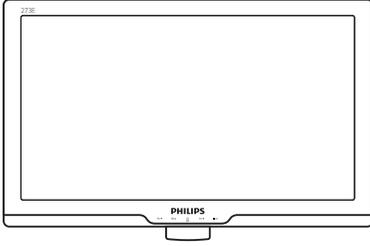
VGA (اختياري)

2 تركيب حامل القاعدة

273E3

١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.





1 إدخال طاقة تيار متردد

2 إدخال VGA

3 إدخال DVI-D (متوفر لطرازات مختارة)

4 قفل Kensington ضد السرقة

### 1 عرض أمامي لوصف المنتج

التوصيل بالكمبيوتر

1 [Menu/OK] : للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

2 [Left Arrow] : لعودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

3 [Right Arrow] : للتغيير إلى عرض ٣:٤.

4 [Power] : لتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة شاشة العرض.

5 [Up/Down Arrow] : لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

6 [Right Arrow] : لتغيير مصدر دخل الإشارة.

7 [SmartImage Lite] : توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي) وInternet (إنترنت) وGame (لعبة).

١. قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

٢. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣. قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٤. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

٥. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## Main menu

## Sub menu

Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide screen,4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartContrast	On, Off
Color	Color Temp.	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
Blue: 0~100		
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

## 2 وصف البيانات المعروضة على الشاشة

## ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



## تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، **OK** (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

## قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

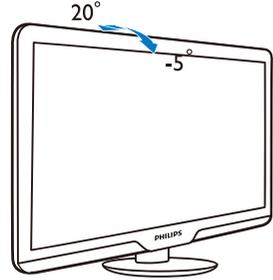
فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

## 3. إعداد خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج. يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

## 4. الوظائف الحركية

الميل

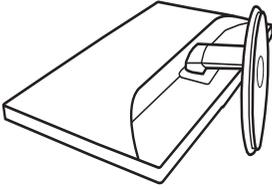


## ٣-٢ إزالة القاعدة وحاملها

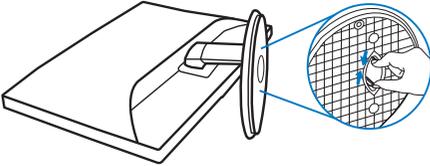
## 1. إزالة حامل القاعدة

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢. اضغط مشابك القفل لفصل حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.

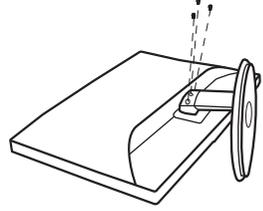


## 2 إزالة القاعدة

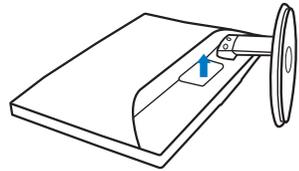
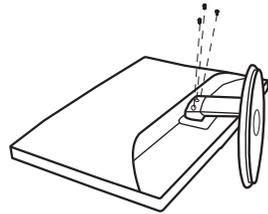
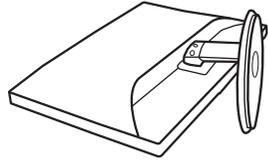
الحالة:

• لتثبيت سنادات VESA متوافق

١. أزل أغطية المسامير الثلاثة (٣).

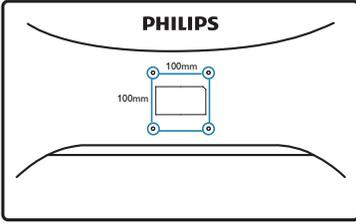


٢. قم بإزالة المسامير الثلاثة (٣) ثم انزع القاعدة من الشاشة.

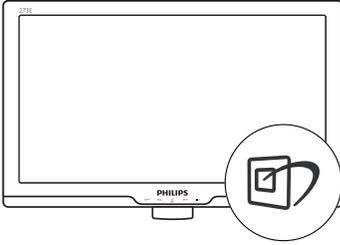


## ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس 100 مم × 100 مم.



## 4 كيف يتم تمكين SmartImage Lite؟



1. اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage Lite على شاشة العرض؛
2. استمر في الضغط على  للتبديل بين Standard (قياسي) وInternet (الإنترنت) وGame (اللعبة).
3. سنظل تعليمات SmartImage Lite الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "OK (موافق)" لتأكيد الأمر.
4. عندما يتم تمكين SmartImage Lite، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتتمكن من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتعطيل SmartImage Lite باستخدام الزر  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.

باستثناء استخدام المفتاح  للتمرير لأسفل، يمكنك أيضًا الضغط على الزرين ▲ ▼ للاختيار ثم اضغط "OK (موافق)" لتأكيد الاختيار ثم أغلق البيانات المعروضة على الشاشة لبرنامج SmartImage Lite.

## ٣. معلومات المنتج

## SmartImage Lite ١-٣

## 1 ما هو؟

توفر SmartImage Lite إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage Lite من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

## 2 لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage Lite بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

## 3 كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage Lite من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage Lite بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

## ٢.٣ SmartContrast (التباين الذكي)

توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي) و Internet (إنترنت) و Game (لعبة).

## 1 ما هو؟



هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

## 2 لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

## 3 كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. سنقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- **Standard (قياسي):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Internet (الإنترنت):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتسبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبالألوان الحيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

## Philips SmartControl Lite ٣-٣

## التشغيل الأول - المعالج

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Lite، سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى المعالج الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بإرشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.
- يمكنك أيضًا الانتقال إلى قائمة "الأدوات الإضافية" لتشغيل المعالج لاحقًا.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال اللوحة القياسية.



يسمح لك برنامج SmartControl Lite الجديد من Phillips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعقدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بإرشادك لضبط الدقة ومعايرة اللون وضبط الساعة/ المراحل وضبط النقطة البيضاء بالنسبة للألوان الأساسية (الأحمر والأخضر والأزرق) RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتوافق مع Windows ٧ والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات Philips!

## 1 التركيب

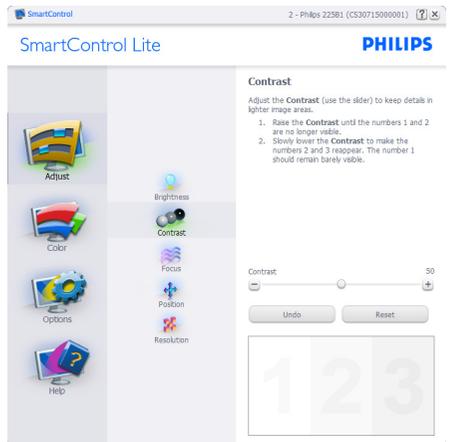
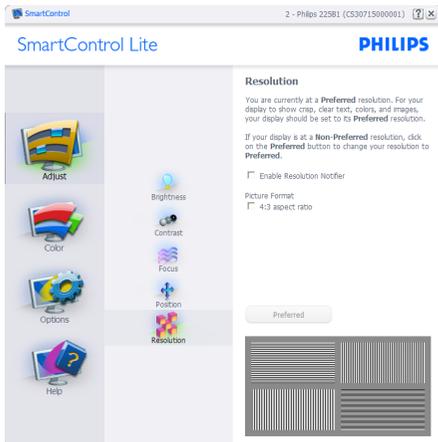
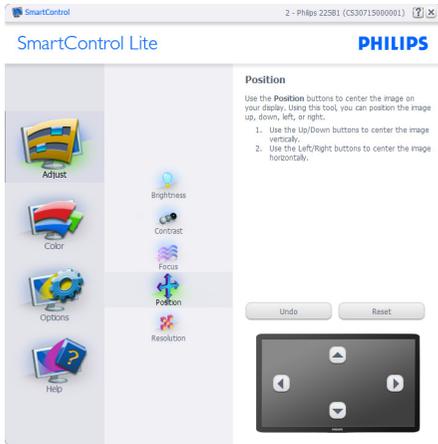
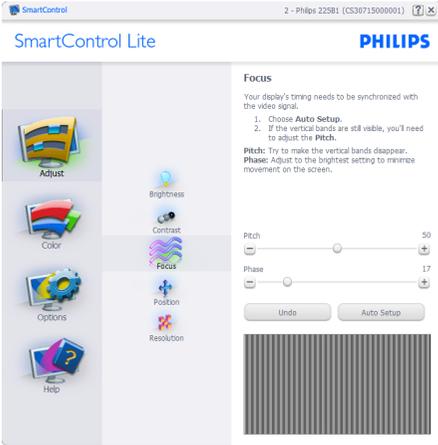
- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، فيمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



## 2. لبدء باللوحة القياسية:

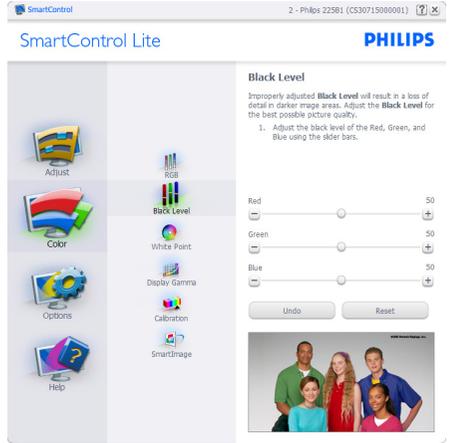
## قائمة Adjust (الضبط):

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التباين) و Focus (التركيز) و Position (الموضع) و Resolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء متطلبات المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.



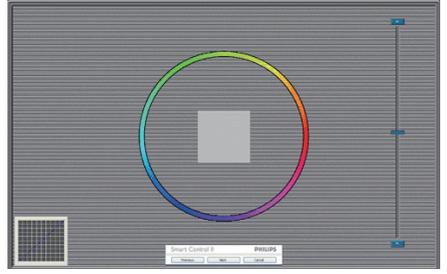
## القائمة Color (الألوان):

- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة RGB و Black Level (المستوى الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color Calibration (معايرة اللون) و SmartImage Lite (الرجاء الرجوع إلى الجزء (SmartImage Lite)).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة بنود القائمة الفرعية لإدخال الخاص بك.
- مثال ل Color Calibration (معايرة اللون)



١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعايرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (الألوان) الرئيسية، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
٥. تمكين معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عد تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر "بدء التشغيل" و"العرض السريع".
٦. لا بد من تواجد معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

## الشاشة الأولى لمعايرة الألوان:

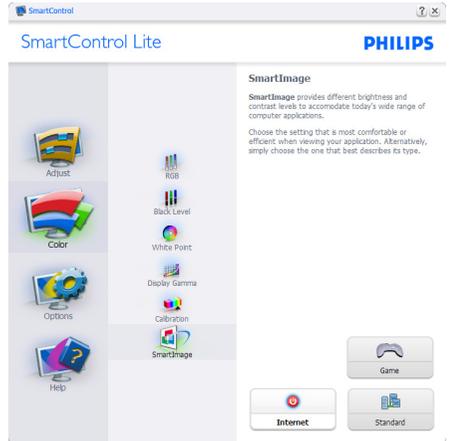


- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- يؤدي الزر Final next (التالي النهائي) إلى الانتقال إلى File>Presets (ملف< الإعداد المسبق).
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.

## SmartImage Lite

SmartImage - السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتماداً على المحتوى.

عند اختيار وضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكين كل من SmartResponse و SmartContrast.



- يتم تحديد Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) على (وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة المهام الخاصة بـ SmartControl Lite. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة بـ Help (التعليمات) و Technical Support (الدعم الفني) و Check for Update (التحقق من وجود تحديثات) و About (حول) و Exit (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم عرض أدوات المهام عند Exit (الإنهاء) فقط.
- يتم تحديد تشغيل لـ Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل برنامج SmartControl Lite عند بدء التشغيل ولن يتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Lite هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).
- تمكين وضع الشفافية (Windows 7 و Vista و XP).
- الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.

عرض الإعدادات المفضلة الحالية. يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.

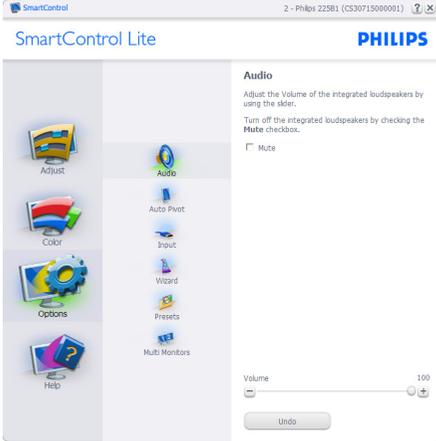
يتم تحديد قائمة Enable Context Menu (تمكين السياق) الموجودة على سطح المكتب (على وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض قائمة

Enable Context Menu (تمكين السياق) الخاصة ببرنامج SmartControl Lite لـ Select Preset (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط الشاشة) وذلك عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Lite من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.

يتم تحديد Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) على (وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة المهام الخاصة بـ SmartControl Lite. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة بـ Help (التعليمات) و Technical Support (الدعم الفني) و Check for Update (التحقق من وجود تحديثات) و About (حول) و Exit (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم عرض أدوات المهام عند Exit (الإنهاء) فقط.

يتم تحديد تشغيل لـ Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل برنامج SmartControl Lite عند بدء التشغيل ولن يتواجد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Lite هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).

**Options>Audio** (الخيارات<الصوت) - لن يتم تنشيط هذا الخيار إلا عند تحديد **Audio** (الصوت) من القائمة المنسدلة **Options** (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط.



**Options>Input** (الخيارات<إدخال) - لن يتم التنشيط إلا عند تحديد **Input** (إدخال) من القائمة المنسدلة **Options** (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب **SmartControl Lite** الأخرى.



- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات العرض ذات الإدخال الفردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

### القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)

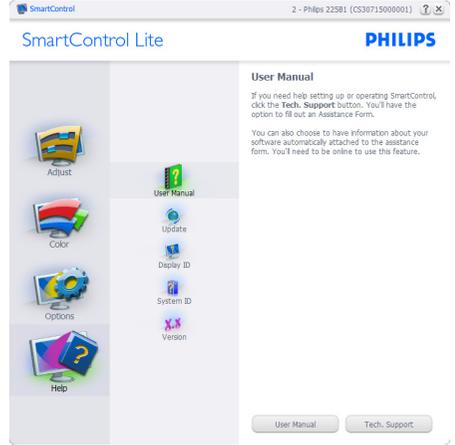
يتم تمكين القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu Options>Preferences (تمكين قائمة السياق) في لوحة (الخيارات<التفضيلات>)، ستكون القائمة مرئية.



توجد أربعة إدخالات "القائمة السياق":

- عند تحديد SmartControl Lite - سيتم عرض خيار About Screen (حول الشاشة).
- يُقدّم خيار Select Preset (تحديد إعدادات مسبقة) - قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة والجاهزة للاستخدام الفوري. تُوضع علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حاليًا. يمكن أيضًا الرجوع إلى الإعداد الافتراضي للمصنع، من خلال القائمة المنسدلة.
- Tune Display (ضبط الشاشة) - فتح لوحة تحكم SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - افحص الإعدادات الحالية، Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

**Help>User Manual (التعليمات<دليل المستخدم) - لن يتم تنشيطه إلا عند تحديد User Manual (دليل المستخدم) من القائمة المنسدلة (التعليمات).** بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التنويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.

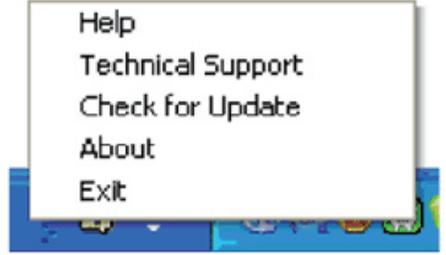


**Help>Version (التعليمات<الإصدار) - لن يتم التنشيط إلا عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة Help (التعليمات).** بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التنويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



## تمكين قائمة أدوات المهام

يُمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Lite من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



## تعطيل قائمة أدوات المهام

عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، لا يُتاح إلا الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Lite بالكامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Options > Preferences (الخيارات > التفضيلات).

تُوجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:

- **Help (التعليمات)** - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم":  
افتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- **Technical Support (الدعم الفني)** - يتيح عرض صفحة الدعم الفني.
- **Check for Update (التحقق من وجود تحديثات)** - الانتقال بالمستخدم إلى وجهة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفر.
- **About (حول)** - يتيح عرض المعلومات المرجعية التفصيلية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار واسم المنتج.
- **Exit (الإنهاء)** - إغلاق SmartControl Lite.

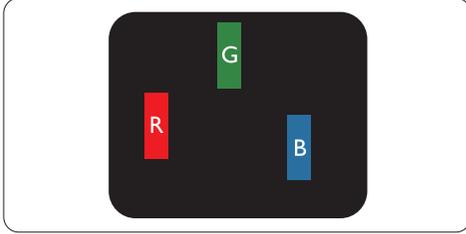
لتشغيل SmartControl Lite مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Lite من قائمة البرامج، أو النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.



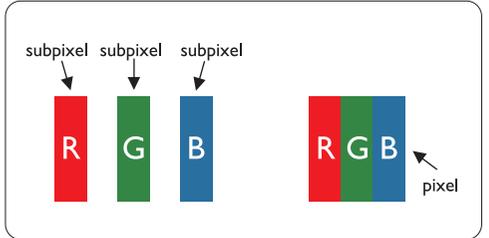
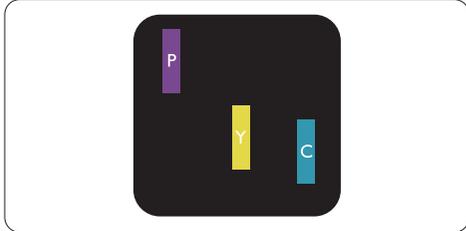
## ٤-٣ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من

Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT LCD المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT LCD هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق



## وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضئية والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

## أنواع عيوب البكسل

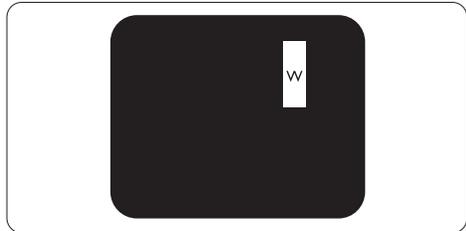
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

## عيوب النقطة الساطعة

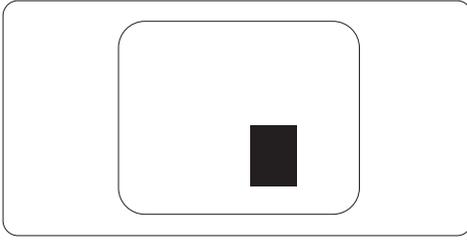
تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضئية بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضئية على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة:

إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء)

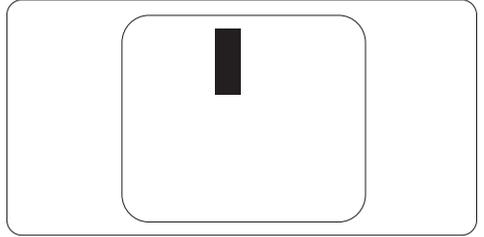


### ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتممة

تظهر عيوب النقطة المعتممة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتممة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل".  
بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتممة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتممة:



### تقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT LCD الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
3	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
1	إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
0	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتممة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتممة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
0	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتممة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتممة بكافة الأنواع

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتممة بكافة الأنواع

### ملاحظة

- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
٢. تتوافق هذه الشاشة مع ISO ٣٠٧-٩٢٤١ (ISO ٣٠٧-٩٢٤١: متطلب المقاييس المتلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)

## ٤. المواصفات الفنية

273E3

الصور/العرض	
TFT-LCD	نوع لوحة LCD
CCFL 273E3	الإضاءة الخلفية
٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)	حجم اللوحة
١٦:٩	النسبة الباعية
٠,٣١ × ٠,٣١ م	عرض البكسل
٣٩٥ كانديلا/م <sup>2</sup>	السطوع
500,000:1	SmartContrast (التباين الذكي)
1000:1	معدل التباين (النوع)
٥ مللي ثانية	وقت الاستجابة (تقليدي)
١٠٨٠ × ١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
C/R > 10 درجة (أقوي) / 160 درجة (رأسي) عند 170	زاوية العرض
SmartImage Lite	تحسين الصورة
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجديد الرأسي
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
DVI-D (رقمي)، VGA (تناظري)	إدخال الإشارة
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
الملاءمة	
	الملاءمة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والروسية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية والتركية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
قفل Kensington	مميزات الملاءمة الأخرى
DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX, Linux	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٢٠+ / ٥-	الميل

الطاقة			وضع التشغيل
٤٣,٥ وات (نموذجي)			استهلاك الطاقة (طريقة اختبار EnergyStar ٥,٠)
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠VAC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥VAC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠AVC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	
٢٥,١٠ وات	٢٥,١٠ وات	٢٥,١٥ وات	التشغيل العادي (تقليدي)
٠,٥ وات	٠,٥ وات	٠,٥ وات	السكون
٠,٥ وات	٠,٥ وات	٠,٥ وات	إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠VAC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥VAC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠AVC +/- ٥٠,٥ هرتز ٣ +/- هرتز	الانبعاث الحراري*
٨٢,٠٦ وحدة حرارية/الساعة	٨٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	٨٢,١٣ وحدة حرارية/الساعة	التشغيل العادي
٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	السالكونكون
٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	٢,٠٩ وحدة حرارية/الساعة	إيقاف التشغيل

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٢٢٧ × ٤٤٠ × ٦٤٢ ملم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٤ × ٣٩١ × ٦٤٢ ملم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٢٥ × ١٣٨ × ٧٠٠ ملم
الوزن	
المنتج بالحامل	٨,٢ كجم
المنتج بدون الحامل	٦,٥ كجم
المنتج مع التغليف	٨,٨٢ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٥٠° إلى ٤٠°
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	من ٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	٢٠٪ إلى ٨٠٪
خط الارتفاع	التشغيل: + ١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م) بدون تشغيل: + ٤٠٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م)
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	٥٠٠٠٠ ساعة
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
تصنيف EPEAT	فضي. قم بزيارة الموقع (www.epeat.net)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL, Energy star 5.0, TCO 5.0
الحاوية	
اللون	أسود/أسود
التشطيب	ملمس النسيج/ملمس النسيج

### ملاحظة

١. يكون تصنيف EPEAT الذهبي أو الفضي صالحًا فقط عند تسجيل شركة Philips المنتج برجاء زيارة [www.epeat.net](http://www.epeat.net) لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
٢. تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتتزيل أحدث إصدار من الكتيب.

## ١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

## ٢-٤ التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذٍ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

## 1 أقصى دقة

273E3 بالنسبة لطراز

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تماثلي)

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

## 2 الدقة الموصى بها

273E3 بالنسبة لطراز

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

تعريف إدارة الطاقة				
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	وضع VESA
أبيض	أكبر من ٤٣,٥ وات (نموذجي)	نعم	نعم	تنشيط
أبيض (وميض)	أقل من ٠,٥ وات	لا	لا	السكون
إيقاف التشغيل	أقل من ٠,٥ وات	-	-	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٠٨٠

التباين: ٥٠٪

السطوع: ٣٩٥ nit

حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

## ⊖ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق.

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠×٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٦٤٠×٤٨٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٦٤٠×٤٨٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٦٤٠×٤٨٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٦٤٠×٤٨٠	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	٨٠٠×٦٠٠	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	٨٠٠×٦٠٠	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	١٠٢٤×٧٦٨	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	١٠٢٤×٧٦٨	٦٠,٠٢
٦٠,٠٢	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	١٤٤٠×٩٠٠	٥٥,٩٤
٧٤,٩٨	١٤٤٠×٩٠٠	٧٠,٦٤
٥٩,٩٥	١٦٨٠×١٠٥٠	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	١٩٢٠×١٠٨٠	٦٧,٥٠

## ٥. المعلومات التنظيمية

منتج خالي من الرصاص

**Electrical Safety**

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and

compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

**TCO Displays 5.0 Information**

**Congratulations,  
Your display is designed for  
both you and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

**Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:****Visual Ergonomics**

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

### Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

Power Consumption	LED Indicator	VESA State	
< 25.4 W (typ.)	White	ON (Active)	Normal operation
< 0.5 W < 0.5 W	White(blink) OFF	Sleep Switch Off	Power Saving Alternative 2 One step

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency



### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time

### EPEAT

(www.epeat.net)



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental

criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

**FCC Declaration of Conformity**  
 Declaration of Conformity for Products  
 Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Federal Communications Commission  
 (FCC) Notice (U.S. Only)**

⊖ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

**THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS  
 MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE  
 CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING  
 EQUIPMENT REGULATIONS.**

**CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA. EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)**

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

**Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)**

- ⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
  - Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation <b>VARNING:</b> FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.
Placering/Ventilation <b>ADVARSEL:</b> SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto <b>VAROITUS:</b> SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.
Plassering/Ventilasjon <b>ADVARSEL:</b> NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### *Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji*

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### *Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa*

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezkłóbkowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT 显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## ٦. خدمة العملاء والضمان

## خدمة العملاء والضمان

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تغطية الضمان الخاصة بك

## أوروبا الغربية

النمسا / بلجيكا / الدنمارك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا /  
أيرلندا / إيطاليا / لوكسمبورج / هولندا / النرويج / البرتغال /  
السويد / سويسرا / إسبانيا / المملكة المتحدة / بولندا

## منطقة وسط وشرق أوروبا

جمهورية التشيك / المجر / روسيا / سلوفاكيا / سلوفينيا /  
تركيا / رومانيا / بلغاريا / أوكرانيا / جزر البالتكس / روسيا  
البيضاء / استونيا / لاتفيا / لتوانيا / صربيا والجبل الأسود

## أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

## أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

## الباسيفيك

أستراليا / نيوزيلندا

## آسيا

الصين / هونغ كونج / مكاو / الهند / أندونيسيا / كوريا / ماليزيا /  
باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند / فيتنام

## أفريقيا

جنوب أفريقيا

## الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة/ إسرائيل

شروط ضمان Philips لك في منطقة غرب أوروبا اعتباراً من الأول من يناير 2011

عزيزي العميل،



شكراً لشرايك هذه الشاشة من إنتاج Philips. لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتكيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمكنك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري ضمان غرب أوروبا من Philips في أندورا والنمسا وبلجيكا وقبرص والدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتاين ولوكسمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وإسبانيا والمملكة المتحدة، علماً بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في هذه البلاد.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوصاً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى 24 شهراً بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة 36 شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

- أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز. كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.
- لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في البلاد التي يسري فيها الاختيار الأول من ضمان Philips لا تنطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. ففي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

#### الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم.

#### الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم التسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسب الشخصي:
  - o اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
  - o نظام التشغيل
  - o التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المُثبتة بالجهاز

بالنسبة للطرازات E و C و T و V و X، سوف يتم أخذ الشاشة مع العنوان الخاص بك، وإصلاحها في مركز الخدمة المعتمد وإعادتها إلى عنوانك خلال 7 أيام عمل بعد أخذها. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال 10 أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم شحن شاشة بديلة تكون ماثلة لها على الأقل. بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 24 شهرًا بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

بالنسبة للطرازات B و P و S، سيتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون ماثلة لها على الأقل، وذلك في حالة وجود أي عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان. تهدف شركة Philips إلى استبدال الوحدة خلال 48 ساعة بعد طلب الخدمة مع ذلك بالنسبة للمناطق البعيدة مثل أيسلندا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها من الناحية الجغرافية، تسعى شركة إلى تقليص فترة الاستبدال إلى 72 ساعة.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 36 شهرًا بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

#### ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان اختيارك الأول من ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مَفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن

- ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:
- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي ينبغي أخذ الشاشة المعيبة منه وتسليم الطراز الجيد فيه.

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. انقر هنا للوصول إلى معلومات الاتصال.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال: موقع الويب:  
<http://www.philips.com/support>

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

ألمانيا	+49	01803 386 853	€0,09
المملكة المتحدة	+44	0207 949 0069	رسوم المكالمات المحلية
أيرلندا	+353	01 601 1161	رسوم المكالمات المحلية
أسبانيا	+34	902 888 785	€0,10
فنلندا	+358	09 2290 1908	رسوم المكالمات المحلية
فرنسا	+33	082161 1658	€0,09
اليونان	+30	00800 3122 1223	بدون رسوم
إيطاليا	+39	840 320 041	€0,08
هولندا	+31	0900 0400 063	€0,10
الدنمارك	+45	3525 8761	رسوم المكالمات المحلية
النرويج	+47	2270 8250	رسوم المكالمات المحلية
السويد	+46	08 632 0016	رسوم المكالمات المحلية
بولندا	+48	0223491505	رسوم المكالمات المحلية
النمسا	+43	0810 000206	€0,07
بلجيكا	"32	078 250851	€0,06
لوكسمبرج	+352	26 84 30 00	رسوم المكالمات المحلية
البرتغال	+351	2 1359 1440	رسوم المكالمات المحلية
سويسرا	+41	02 2310 2116	رسوم المكالمات المحلية

## الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية

عزيزي العميل،

شكراً لشراكتك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وروسيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وتركيا ورومانيا وبلغاريا وأوكرانيا ودول البالتيك وصربيا والجبل الأسود وكرواتيا ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوباً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهراً بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة ٣٦ شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

تبعاً للمنطقة التي توجد بها يمكنك تسليم شاشتك إلى عنوان مركز الخدمة المعتمد الخاص بنا أو يتم أخذ شاشتك من عنوانك. وبعد إصلاح الشاشة يمكنك الذهاب لأخذها أو الانتظار حتى إعادتها إلى عنوانك خلال ١٠ أيام عمل بدءاً من يوم وصول الوحدات المعيبة إلى مركز الخدمة الخاص بنا. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم تسليم شاشة بديلة لك تكون مماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحتفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة الأصلية. بالنسبة للوحدة البديلة

تظل فترة الضمان مساوية للفترة الخاصة بالشاشة الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تُمكنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تُطبَّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

**من هم الأشخاص الذين يغطيهم الضمان؟**

لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. ويكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتقييها معًا.

**ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟**

تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة سنتين بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة السنتين من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجر الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضًا فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

**ما الجوانب التي يستثيها الضمان؟**

لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:

التكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكاليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج و/أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام التعرض لحادث أو إصلاحه من قِبَل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سببٍ آخر خارج عن سيطرة شركة

**Philips Consumer Electronics**

مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لتمكينه من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تلبية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيبًا ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج موكبًا للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة دليل تعليمات التشغيل أو بطاقة الضمان الخاص بك بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

يجب فحص بطاقة الضمان الرسمية والتي يتم تسليمها لك يوم الشراء لمعرفة تفاصيل الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد. في حالة عدم توافره، برجاء فحص جهة الاتصال الخاصة ببلدك الموضحة أدناه.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكلائنا أو بمراكز الاستعلام.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكلٍ صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips ومراكز معلومات العملاء.

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

(في الولايات المتحدة وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية، تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية الخاصة بالتجارة والموائمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسرى هذا الضمان عليك.)

### للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:  
(٨٠٠) ٤٧٩-٦٦٩٦

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض بتقديم الخدمة مجانًا لمدة سنتين بالنسبة للأجزاء ولمدة سنتين بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة بكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أيًا كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)

تذكر... يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز # \_\_\_\_\_

الرقم المسلسل # \_\_\_\_\_

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشمل المادة المسجلة سابقًا دون التقيد بها، سواء أكانت تخضع لقانون حماية حقوق النشر أم لا.)  
لتغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو جعله غير مقروء.

### أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips Consumer Electronics. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips Consumer Electronics بتوزيع المنتج،

فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعمالة الفنية يصعب توفيرها).

### من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ٨٣٥-١٨٣٨ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٥٧٣-٧٨٥٥.

### قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بأدوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة.  
للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips

(٨٧٧) ٨٣٥-١٨٣٨ أو (٩١٩) ٥٧٣-٧٨٥٥

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي تتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

رقم الصنف الخاص بـ Philips

الرقم المسلسل الخاص بـ Philips

تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)

بيئة معالج الحاسب الشخصي:

اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل

نظام التشغيل

التطبيق المستخدم

البطاقات الأخرى المُتَبَّنة بالجهاز

ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.

العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

#### الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في الولايات المتحدة الأمريكية، يمكنك الاتصال بمكتب خدمة العملاء الخاص بشركة Philips من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٠٠ صباحاً إلى ٩:٠٠ مساءً بالتوقيت الشرقي (ET) وفي أيام السبت من ١٠:٠٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ مساءً (ET)، من خلال استخدام أحد أرقام الهواتف المخصصة للاتصال.

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

#### الضمان الدولي الخاص بك

عزيزي العميل،

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكملة الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكلاء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كمعمل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips ساريًا شرطية أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعلت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعل غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

كرواتيا  
شركة .Renoprom d.o.o  
Ljubljanska ٤,  
١٠٤٣١, Sv. Nedjelja  
كرواتيا  
هاتف: ٠٩٧٤ ٣٣٣ ١ ٣٨٥+

إستونيا  
FUJITSU SERVICES OU  
٢١G Akadeemia tee  
Tallinn ١٢٦١٨-EE  
هاتف: ٦٥١٩٩٠٠ ٣٧٢+  
www.ee.invia.fujitsu.com

المجر  
Serware Szerviz  
٤-٢ .Vizimolnár u  
١٠٣١ - HU بودابست  
هاتف: ٢٤٢٦٣٣١ ١ ٣٦+  
البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu  
www.serware.hu

.Profi Service Center Ltd  
,Kulso-Vaci Street ١٢٣  
١٠٤٤-H بودابست (المركز الأوروبي)  
المجر  
هاتف: ٨٠٨٠ ٨١٤ ١ ٣٦+  
البريد الإلكتروني: m.andras@psc.hu

لاتفيا  
ServiceNet LV  
٣٦ Jelgavas iela  
١٠٥٥ - LV ريجا،  
هاتف: ٧٤٦٠٣٩٩ ٣٧١+  
البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:  
serviss@servicenet.lv

ليتوانيا  
ServiceNet LT  
٣ .Gaiziunu G  
LT - ٣٠٠٩ كاونايس  
هاتف: ٧٤٠٠٠٨٨ ٣٧٠+  
البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:  
servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكلاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

أوروبا الشرقية

بيلاروس  
IBA

المركز التقني لـ JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
من خلال - Minsk 220040  
هاتف: ٨٦ ٣٣ ٢١٧ ١٧ ٣٧٥+

موفر الخدمة والصيانة  
Petrus Brovky st ١٩ - ١٠١-B  
Minsk , ٢٢٠٠٧٢  
بيلاروس

بلغاريا  
LAN Service  
١٤٠ , Mimi Balkanska Str  
Office center Translog  
١٥٤٠ , Sofia , بلغاريا  
هاتف: ٢٣٦٠ ٩٦٠ ٢ ٣٥٩+  
www.lan-service.bg

جمهورية التشيك  
A-Support  
المركز العام لمعلومات العملاء  
٨٠٠ ١٠٠ ٩٩٧

رومانيا

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
٢ Mihai Eminescu St., Sector ١١٥  
RO - ٠٢٠٠٧٤ بوخارست  
هاتف: +٤٠ ٢١ ١٩٦٩ ٢١٠

صربيا والجبل الأسود

Kim Tec d.o.o  
Viline vode bb, Slobodna zona  
بيوجراد ١٢/٣  
١١٠٠٠ بيلجراد  
صربيا  
هاتف: +٣٨١ ١١ ٢٠ ٧٠ ٦٨٤

سلوفاكيا

المركز العام لمعلومات العملاء  
٤٥٥١.٠٨٠٠٠

Datalan Servisne Stredisko  
٨ Puchovska  
SK - ٠٦ ٨٣١ براتسلافا  
هاتف: +٤٢١ ٢ ٤٢١٠ ٧١٥٥ ٤٩٢  
البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:  
servis@datalan.sk

سلوفاكيا

PC HAND  
١٠ Brezovce  
Trzin ١٢٣٦ - SI  
هاتف: +٣٨٦ ١ ٣٨٦ ٠٨ ٢٤  
البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:  
servis@pchand.si

روسيا

CPS  
١٨, Shelepihinskaya nab  
١٢٣٢٩٠ موسكو  
روسيا  
هاتف: +٧ (٤٩٥) ٧٩٧ ٣٤٣٤

تركيا

راجع بطاقة الضمان لمعرفة الدعم المحلي  
وسط تركيا:  
Tecpro  
١٠. Telsizler Mah  
Kagithana, Istanbul, Turkey  
هاتف: +٩٠ ٢١٢ ٩٠٤ ٤٤٤ ٨٣٢

أوكرانيا

Comel  
٣٢ Shevchenko street  
Dnepropetrovsk ٤٩٠٣٠ - UA  
هاتف: +٣٨٠ ٤٥ ٢٢٢٢٠٠٥٦  
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

شركة Topaz-Service Company  
٣, Mishina str  
كييف  
أوكرانيا - ٠٣١٥١  
هاتف: +٣٨٠ ٤٤ ٧٣ ٢٤٥

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات  
الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك  
استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك  
استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips  
لاستعلامات العملاء أو عن طريق:  
موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

أمريكا اللاتينية

للحصول على خدمة الضمان في الأرجنتين والبرازيل.  
يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:  
البرازيل:

رقم خدمة العملاء: ٠٨٠٠-٠١٠٤١٠٧٢٥  
عنوان البريد الإلكتروني:  
CIC.monitores@Philips.com  
الاثنين إلى الجمعة:  
٨:٠٠ صباحًا - ٨:٠٠ مساءً

الأرجنتين:

رقم خدمة العملاء: ٠٨٠٠-٣٣٣٠ ٨٥٦  
عنوان البريد الإلكتروني:  
CIC.monitores@Philips.com  
الاثنين إلى الجمعة:  
٨:٠٠ صباحًا - ٨:٠٠ مساءً

البرازيل

الشركة: راجع ASP-BRZ  
العنوان: Rod. Anhanguera, Km ٤٩ - Pista Sul  
Bairro: Terra Nova - Jundiáí/SP  
Brasil - CEP ٠٨٧٧-١٢٢١٠  
هاتف: ١١ ٥٥ ٤٥٣١-٤٤٣٨  
البريد الإلكتروني: [moacir.minozzo@aoc.com.br](mailto:moacir.minozzo@aoc.com.br)

مكاو:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd.  
العنوان: ٢H R/C.RUA DO PE. ANT ROLIZ NO  
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU  
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖  
هاتف: (٨٥٣)-٠٨٠٠-٩٨٧٠  
فاكس: (٨٥٣)-٢٢٢٨-٢٨٥٥

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk  
ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحًا إلى ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحًا - ١:٠٠ مساءً

الهند:

الشركة: الشركة: REDINGTON INDIA LTD  
العنوان: العنوان: Mount ٩٥ ,SPL Guindy House,  
٦٠٠٣٢ Road, Chennai, الهند  
هاتف: ٦٣٩٦ ٤٢٥ ٨٠٠ ١

البريد الإلكتروني: tralservice@philipsmonitors.  
co.in  
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحًا إلى ٥:٣٠ مساءً  
أرسل رسالة نصية إلى 'PHILIPS' على رقم ٥٦٦٧٧

إندونيسيا:

الشركة: اسم الشركة: PT. Gadingsari elektronika  
Prima  
العنوان: العنوان: Jl. Ciputat ٨, Kompleks Pinang  
raya No ٨F, Pondok Pinang  
جاكرتا  
هاتف: ٧٥١١٥٣٠, ٧٥٩٠٩٠٥٦, ٧٥٩٠٩٠٥٣  
فاكس: ٧٥١٠٩٨٢ ٢١ ٦٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: gepta@cbn.net.id  
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٨:٣٠ صباحًا إلى ٤:٣٠ مساءً، السبت من ٨:٣٠ إلى ٢:٠٠ م  
التغطية: جاكرتا، بيكاسي، كروانج، بوجور، ديوبك، تانجرام،  
سينربونج، سيرانج

نقاط خدمة إضافية:

١. ASC MEDAN  
العنوان: العنوان: ٣٢G, Medan.JL.Kakap No  
هاتف: ٤٥٣٨٩٢٠ ٦١ ٦٢  
التغطية: ميدان، آسي، بيماتانج سيانتار، باكانبارو، بادانج

٢. ASC YOGYA

العنوان: العنوان: Jl.Pembela Tanah Air  
Yogyakarta, ١٥.No  
هاتف: ٥٦٤٧٩١ ٢٧٤ ٦٢  
التغطية: يوجو ياكارتا، سولو سيمارانج، ماجيلانج

ARGENTINA

الشركة: راجع ASP-ARG  
العنوان: العنوان: ١٤٨٠ Azopardo  
C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires)  
هاتف: ٤١١٣-٤١٠٣ ١١ ٥٤  
البريد الإلكتروني: hlew@megatech.la

الصين

للحصول على خدمة الضمان في الصين.  
يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:  
رقم خدمة العملاء: ٤٠٠٨ ٨٠٠ ٠٠٨  
عنوان البريد الإلكتروني:  
philips\_helpdesk@vavotelecom.com  
٧ أيام: ٨ صباحًا - ٦ مساءً

لباسيفيك

أستراليا:  
الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD  
العنوان: العنوان: Dursley Road, Yenorra, NSW ٥/٤  
Australia, ٢١٦١  
هاتف: ٣٨٦ ٣٦٠ ١٣٠٠  
فاكس: ٨٠٨٠٨١٤٧٠٢-٦١+

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: philips@agos.com.au  
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلندا:

الشركة: Visual Group Ltd  
العنوان: العنوان: Walls Rd Penrose Auckland ٢٨  
هاتف: ٦٥٧٤٤٧ ٠٨٠٠  
فاكس: ٥٨٠٩٦٠٧ ٠٩  
البريد الإلكتروني: vai.ravindran@visualgroup.co.  
nz

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

آسيا

هونغ كونج:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd  
العنوان: العنوان: ٢٨-٢٤ F Wilson Logistics Center/٩  
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong  
Kong

هاتف: ٩٦٣٩ ٢٦١٩ ٨٥٢+

فاكس: ٣١٢٣ ٢١٤٨ ٨٥٢+

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk  
ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحًا - ٦:٠٠ مساءً، السبت: ٩:٠٠ صباحًا - ١:٠٠ مساءً

هاتف: (٩٢٢١) ٢٧٣٧٤١١-٢٧

فاكس: (٩٢٢١) ٢٧٢١١٦٧

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: care@philips.com

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى السبت. ٩:٣٠

صباحاً حتى ١:٠٠ مساءً و٢:٠٠ مساءً حتى ٥:٣٠ مساءً

الفلبين:

الشركة: Glee Electronics, Inc.

العنوان: 11F The Taipan Place 1104-1103 Unit

Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

هاتف: (٠٢) ٤٥٣٣-٦٣٣ إلى ٣٤ / (٠٢) ٦٥٥٩-٦٣٧ إلى

٦٠

فاكس: (٠٢) ٦٣٣٤٥٦٣

البريد الإلكتروني: jim.gawsont@glee.com.ph

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ٨:٠٠ صباحاً إلى

٦:٠٠ مساءً

سنغافورة:

الشركة: Philips Electronics Singapore

Pte Ltd (مركز خدمة عملاء Philips):

العنوان: Toa Payoh, TP4 1 620 A Lorong

Building Level 1, Singapore, 319762

هاتف: (٦٥) ٦٨٨٢ ٣٩٩٩

فاكس: (٦٥) ٦٢٥٠٨٠٣٧

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

consumer.care.sg@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

تايوان:

الشركة: FETEC.CO

العنوان: Ciwen Rd., Taoyuan City, ٤٩٩.No

Taiwan, ٣٣٠ Taoyuan County

خدمة العملاء: ٠٩٩-٢٣١-٠٨٠٠

هاتف: (٠٣) ٣١٦٩٩٢٠

فاكس: (٠٣) ٣١٦٩٩٣٠

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: xuite.net@knlin

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٨:٣٠ إلى ٧:٠٠ م

٣. ASC SURABAYA

العنوان: 12A Jl.-Blok C1, 2.HI-TECH Mall Lt

Surabaya, 118-116 Kusuma Bangsa

هاتف: ٥٣٥٣٥٧٣ ٣١ ٦٢

التغطية: سورابايا، مالانج، باسوران، بوجونجورو، كيدري،

جيرسك

٤. ASC BALI

العنوان: 28.Jl.Pulau Nusa Penida No

Denpasar- Bali

هاتف: ٣١٨٢١٨٢٢ ٨١٣ ٦٢

التغطية: دينباسار، كوتاه، نوسا ديو، جيانار، بيدوجول

٥. ASC BANDUNG

العنوان: Jl. 9-Segitiga Mas Kosambi Blok G

Jend A.Yani, Bandung

هاتف: ٧٢٣٧٠٠٩ ٢٢ ٦٢

التغطية: باندانج، سيربون، سياميس، سوكابومي

كوريا الجنوبية:

الشركة: الشركة: PCS One Korea Ltd

العنوان: Banpo-dong, Seocho-ku, 2-112

Seoul, 00401-137, كوريا

هاتف مركز الاتصال: ٦٦٠٠٠-٦٠٠٠٠٨٠

هاتف: ١٥٢٨ ٥٩١ ٢ ٨٢

فاكس: ٩٦٨٨ ٥٩٥ ٢ ٨٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

cic\_korea@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

ماليزيا:

الشركة: الشركة: After Market Solutions (CE) Sdn

Bhd

العنوان: 46100, 01A/225 Jalan .6 Lot

Petaling Jaya, Selangor DE ماليزيا.

هاتف: ٣٣٧٠ ٧٩٥٣ ٦٠٣

خط معلومات Philips: 180-880-800-1

فاكس: ٣٣٣٨ ٧٩٥٣ ٦٠٣

البريد الإلكتروني: pceinfo.my@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٨:١٥ ص إلى ٥:١٥ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

باكستان:

Philips Consumer Service

العنوان: Garden, 39, Mubarak manzil

74400-Road, Saddar, Karachi

تايلاند:

الشركة: الشركة: Axis Computer System Co., Ltd  
العنوان: Srivara Town In , ٩٤ Soi Lardprao ١٤٢١  
Road, Wangthonglang, Bangkok ٣ Town Soi  
Thailand ١٠٣١٠

هاتف: ٥٤٩٨-٩٣٤ (٦٦٢)

فاكس: ٥٤٩٩-٩٣٤ (٦٦٢)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

axis5@axiscomputer.co.th

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من  
٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

فيتنام:

١. مدينة هو تشي منه:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

- فرع مدينة هو تشي منه

العنوان: Nguyen Van Thu Street, District ٤/٢٠٧

HCM City , ١

هاتف: ٣٨٢٤٨٠٠٧ ٨ ٨٤+

فاكس: ٣٨٢٤٨٠١٠ ٨ ٨٤+

البريد الإلكتروني: Thanght@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

٢. مدينة دانانج:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

- مكتب دانانج

العنوان: Le Duan Street - Thanh Khe ٣٢٦

District - Đa Nang City

هاتف: ٥٠١١٣,٥٦٢٦٦٦ فاكس: ٥٠١١٣,٥٦٢٦٦٦

هاتف: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤+

فاكس: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤+

البريد الإلكتروني: khangndv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

٣. مقاطعة كان ثو:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

- مكتب كان ثو

العنوان: Tran Phu Street, Ninh Kieu ٤/٧١

District, Can tho City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤+

فاكس: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤+

البريد الإلكتروني: nhieptv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٨:٠٠ صباحًا ١٢:٠٠

صباحًا، ١:٣٠ مساءً - ٥:٣٠ مساءً السبت: ٨:٠٠ صباحًا

- ١٢:٠٠ صباحًا

أفريقيا

جنوب أفريقيا:

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd

العنوان: Ho Address Palm Springs

Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park

Kempton Park - جنوب أفريقيا:

هاتف: ٢٧٨٧٨٠٨٤٤٥٦٦+

فاكس: ١٠٦٠ ٣٩١ ٢٧١١+

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

customercare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من

٨:٠٠ ص إلى ٥:٠٠ م

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة:

الشركة: الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية

المتحدة

هاتف: ٢٢٧٦٥٢٥ ٤ ٠٠٩٧١

فاكس: ٢٢٧٦٢٤٢ ٤ ٠٠٩٧١

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

shahd52@eim.ae

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس من

٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م ومن ٤:٠٠ م إلى ٨:٠٠ م

إسرائيل:

الشركة: الشركة: Eastronics LTD

العنوان: العنوان: Rozanis St. P.O.B ١٣, ٣٩٣٠٠

Israel ٦١٣٩٢ Aviv

هاتف: هاتف: ٥٦٧٠٠٠-٨٠٠-١

(٩٧٢-٥٠٣٧٢٢-٨٣٥ بعد ساعات العمل وحتى ٢٠:٠٠)

فاكس: ٦٤٥٨٧٥٩-٣-٩٧٢

البريد الإلكتروني: البريد

البريد الإلكتروني: eastronics@eastronics.co.il

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس

٠٨:٠٠ - ١٨:٠٠

سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجر الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضاً فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:

التكاليف الخاصة بتثبيت المنتج أو تنصيبه وتكاليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج و/أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قِبَل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips.

مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لتميئته من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تيعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر المواد المسجلة مسبقاً، سواء كانت محمية بحقوق النشر أم لا.) تغيير الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو حذفه أو إزالته أو جعله غير شرعي.

أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قِبَل شركة Philips. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون

ضمان اختيارك الأول من ضمان Philips) (الولايات المتحدة الأمريكية)

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتثبيت. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بشركة Philips للاستفادة من اختيارك الأول من ضمان Philips. يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد ثلاث سنوات حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تلقى مكالمتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء. أما إذا واجهت مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني أو التالي من تاريخ الشراء، فسوف نقوم بإصلاحها بدون مقابل، بعد القيام بإرسالها إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة، ومن ثمّ إعادتها إليك في غضون خمسة أيام عمل.

الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

انقر هنا للدخول إلى بطاقة تسجيل الضمان.

خدمة مجانية لمدة ثلاث سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاث سنوات / سنة واحدة للاستبدال\*

\*يتم استبدال المنتج بأخر جديد أو بأخر مجدّد حسب وحدة المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني والثالث من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يغطيهم الضمان؟ لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. ويكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتبقيهما معاً.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريته فيه المنتج. ولمدة ثلاث سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة ثلاث

هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعمالة الفنية يصعب توفيرها).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣.

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بأدوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة. للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips

(٨٧٧) ١٨٣٥-٨٣٥ أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣

(في الولايات المتحدة وبورتوريكو وجزر فيرجن الأمريكية، تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية الخاصة بالتجارة والموانمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسرى هذا الضمان عليك.)

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

(٨٠٠) ٤٧٩-٦٦٩٦

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

تتوفر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في كندا يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Philips من الاثنين - الجمعة من ٩:٠٠ صباحًا - ٦:٠٠ مساءً حسب التوقيت الشرقي (ET).

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

رقم الطراز #

الرقم المسلسل #

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي تتمكن سريعًا من حل مشكلتك.

رقم الصنف الخاص بـ Philips

الرقم المسلسل الخاص بـ Philips

تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)

بيئة معالج الحاسب الشخصي:

◦ اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات

◦ وإصدار برنامج التشغيل

◦ نظام التشغيل

◦ التطبيق المستخدم

البطاقات الأخرى المثبتة بالجهاز

ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

◦ وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم

الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.

◦ العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكلاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق: موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>  
الضمان الدولي الخاص بك  
عزيزي العميل،

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكملة الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكلاء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جُعلت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جُعل غير مقروء.
- عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحريق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحتم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطوِّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمه و/أو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائماً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

## ٧. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### 1 المشكلات الشائعة

##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

##### بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

##### الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص للتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

### الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التمثالي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فمعدنذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

#### ملحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

### علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة

- لا تتم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### 2 المشكلات المتعلقة بالصور

##### الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

##### الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

##### ظهور وميض رأسي



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاضطراب الرأسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

## ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.



- **إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة**
- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقبض على الاشرطة الرأسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

## الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

## بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

## الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

## ٢-٧ الأسنلة المتداولة حول SmartControl Lite

في حالة استمرار عدم عمل البرنامج، نأسف لإبلاغ أن محول الرسومات غير مدعم. يرجى زيارة موقع Philips على الويب والتحقق من توفر برنامج تشغيل مُحَدَّث لـ SmartControl Lite.

س ٤. عندما أقوم بالضغط على "معلومات المنتج"، يتم عرض معلومات جزئية فقط، ماذا حدث؟

الإجابة: قد لا يكون برنامج تشغيل محول بطاقة الرسومات الخاص بك هو أحدث إصدار يدعم واجهة DDC/CI بالكامل. الرجاء محاولة تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من موقع الويب الخاص بالشركة المناسبة. قم بتنصيب برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تنصيبه مرة أخرى.



س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (منع السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية ورخصة الملكية، للتأكد من ملكية الشاشة. يرجى ملاحظة أن وظيفة الحماية ضد السرقة تتوفر كخيار مجاني ملانم. تعد إدارة أرقام PIN مسؤولية فردية للمستخدم الشخصي أو المنظمة التي تقوم بضبطها.

في حالة نسيان رقم PIN، يستطيع مركز خدمة Philips إعادة ضبطها لك مقابل تكلفة رمزية بعد التحقق من صحة الملكية. يرجى ملاحظة أن هذا النشاط غير مغطى من قبل شروط الضمان القياسية.

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Lite غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Lite بإمكانه العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Lite وإعادة تنصيبه مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Lite تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو بواحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- التنشيطات التي تُجرى على نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو تصحيحها
- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
- لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق Properties->Hardware-> Device Manager (خصائص>الأجهزة>إدارة الأجهزة).
- إذا ظهرت "Plug and Play Monitor" (شاشة عرض التوصليل والتشغيل) أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Lite وإعادة تنصيبه.

س ٣. بعد تثبيت SmartControl Lite، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Lite، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Lite. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من مواقع الويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتنصيب برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Lite، وإعادة تنصيبه مرة أخرى.

## ٣-٧ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بالغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

• في القائمة "البدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/الوحة التحكم". في إطار "الوحة التحكم"، حدد الرمز "شاشة العرض". داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب "الإعدادات". وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٠٨٠ بكسل.

• قم بفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf و icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (inf و icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

**الإجابة:** نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows Vista و XP و Linux و Mac OSX و NT

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

**الإجابة:** قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

#### ⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مستننة؟

**الإجابة:** تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD، وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون؛ يوجد ستة إعدادات، ٥٠٠٠K و ٦٥٠٠K و ٧٥٠٠K و ٨٢٠٠K و ٩٣٠٠K و ١١٥٠٠K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق ٥٠٠٠K، تظهر اللوحة "سريعة" مع درجة لون أحمر مائل للابيض، بينما مع درجة حرارة ١١٥٠٠K تظهر الشاشة "هادئة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض.

٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣. خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

#### 📌 ملاحظة:

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

**الإجابة:** نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.



حقوق الطبع والنشر © عامة ٢٠١١ لشركة Koninklijke Philips Electronics  
المحدودة. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان  
لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة  
Koninklijke Philips Electronics N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M3273EE1T