PHILIPS

Brilliance

BDM3470UP

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| RU | Руководство пользователя | 1 |
| | Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 22 |
| | Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы | 26 |

# Содержание


1. Важная информация .....1
   - 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....1
   - 1.2 Условные обозначения .....3
   - 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....3

2. Настройка монитора .....5
   - 2.1 Установка .....5
   - 2.2 Эксплуатация монитора .....7
   - 2.3 Функция MultiView .....10
   - 2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе .....14

3. Оптимизация изображения .....15
   - 3.1 SmartImage .....15
   - 3.2 SmartContrast .....16

4. Технические характеристики .....17
   - 4.1 Разрешение и предустановленные режимы .....20

5. Управление питанием .....21

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....22
   - 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами .22
   - 6.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie .....25

7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы .....26
   - 7.1 Поиск и устранение неисправностей .....26
   - 7.2 Общие вопросы .....28
   - 7.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview .....30

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.

- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C 32-104°F
  - Относительная влажность: 20–80%

**Важная информация о выгоревшем, или фантомном изображении**

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание,» «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

**Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

**Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

**Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

**Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

**Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующим органом.

## 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

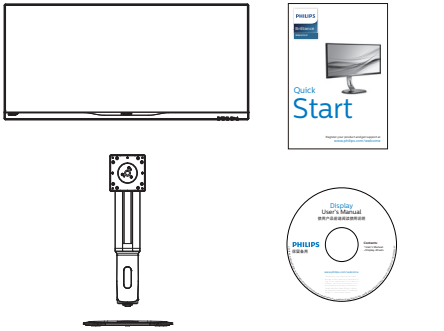
To learn more about our recycling program please visit

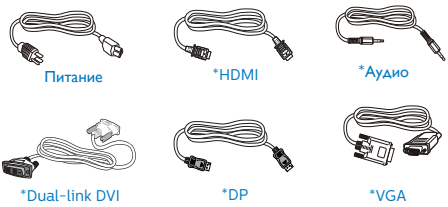
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Настройка монитора

## 2.1 Установка

### 1 Комплект поставки

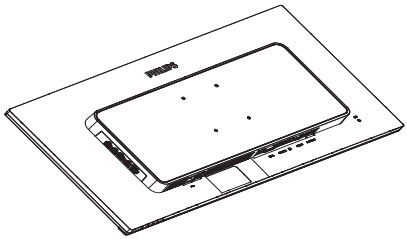


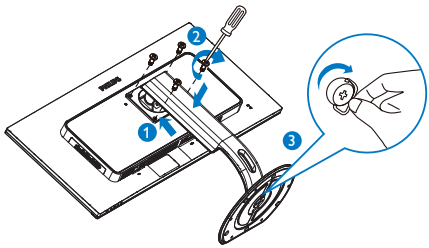

*Зависит от конкретного региона

### 2 Установка основания

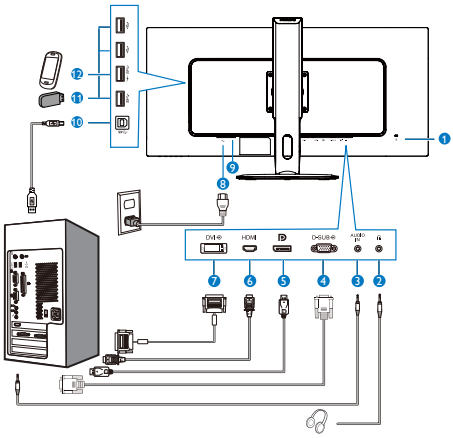
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Возьмитесь за ножку подставки двумя руками.
   (1) Осторожно присоедините ножку подставки к области монтажа VESA и закрепите защелкой.
   (2) Затяните установочные винты отверткой и хорошо закрепите ножку подставки на мониторе.
   (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.



## 3 Подключение к ПК

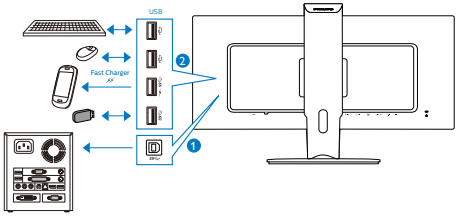


1. Противокражный замок Kensington
2. Гнездо для наушников
3. Аудио вход
4. Вход VGA
5. Входной порт дисплея
6. Вход HDMI
7. Вход DVI
8. Вход питания переменного тока
9. Выключатель питания
10. Разъем USB типа B
11. Разъем USB типа A
12. Быстрое зарядное устройство USB

### Подключение к ПК

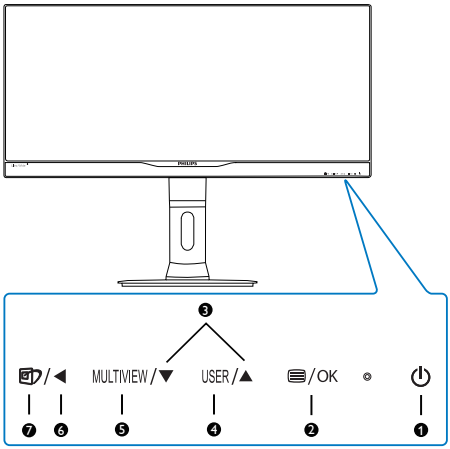
1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

USB hub



## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Описание кнопок управления

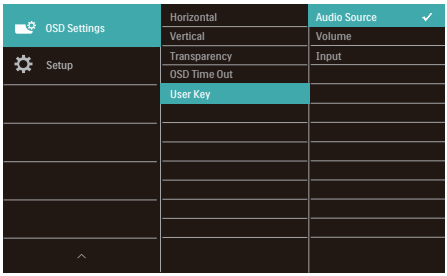



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | ⏻ | Включение или выключение питания монитора. |
| ❷ | /OK | Доступ к экранному меню Подтверждение настройки экранного меню. |
| ❸ | ▲ ▼ | Настройка экранного меню |
| ❹ | USER | Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки. |
| ❺ | MULTIVIEW | PiP/PbP/Выкл./Замена |
| ❻ | ◀ | Возврат на предыдущий уровень экранного меню |
| ❼ | | Горячая клавиша функции SmartImage. Можно выбрать один из семи режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), SmartUniformity и «Off» (Выкл.) |

### 2 Настройте собственную клавишу «USER» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

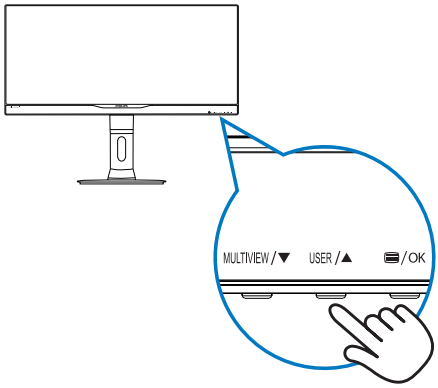
Эта горячая клавиша позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку на передней панели.

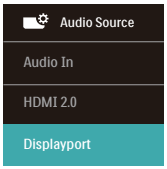



2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [**OSD Settings**] **(Параметры экранного меню)**, а затем на кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [**User**] **(Пользователь)**, а затем на кнопку **OK**.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемой функции: [**Audio Source**] **(Источник аудиосигнала)**, [**Volume**] **(Громкость)** или [**Input**] **(Ввод)**.
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку **OK**.

Теперь можно нажимать на горячую клавишу прямо на передней панели. Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.



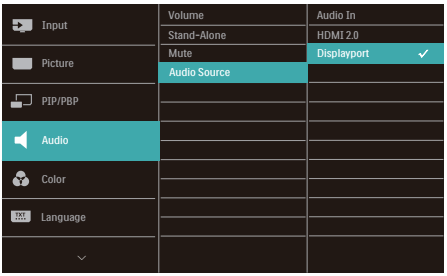
6. Например, если элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) назначен горячей клавишей, при нажатии на кнопку USER на передней панели на экран выводится меню [Audio Source] (Источник аудиосигнала).




### 3 Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала

Монитор Philips воспроизводит аудиосигнал автономно, независимо от входного видеосигнала.

1. Например, вы сможете прослушивать MP3 плеер от источника аудиосигнала, подключенного к входу [Audio In] (Аудио вход) монитора, и при этом просматривать видеозапись с источника, подключенного к разъему [HDMI], или [DisplayPort].
2. Для входа в экранное меню нажмите кнопку ☰ на передней панели.




3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [Audio] (Аудио), а затем на кнопку OK.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [Audio Source] (Источник аудиосигнала), а затем на кнопку OK.
5. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемого источника аудиосигнала: [DisplayPort], [HDMI] или [Audio In] (Аудио вход).
6. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

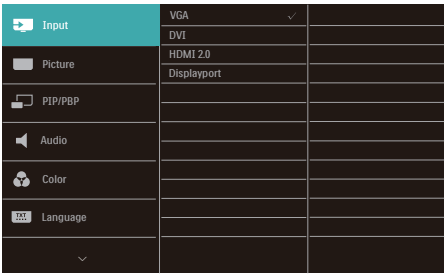
**Примечание**

- При следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный ранее.
- Чтобы изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который используется по умолчанию.

### 4 Описание экранного меню

#### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:




#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопкой OK подтверждать выбор или изменения настройки.

## Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI 2.0 | |
| | DisplayPort | |
| Picture | Picture Format | Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Black Level | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | Off, On |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Over Scan | Off, On |
| PiP/PbP | PiP/PbP Mode | Off, PiP, PbP |
| | PiP/PbP Input | DVI, HDMI 2.0, DisplayPort |
| | PiP Size | Small, Middle, Large |
| | PiP Position | Top-Right, Bottom-Right |
| | Swap | |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In , HDMI 2.0, DisplayPort |
| Color | Color Temperature | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| | User | Audio Source, Volume, Input |
| Setup | Auto | |
| | H.Position | 0~100 |
| | V.Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | DisplayPort | 1.1, 1.2 |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

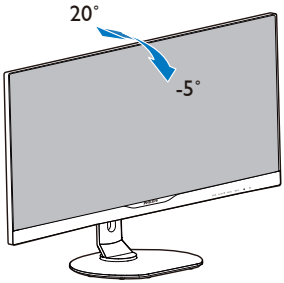
## 5 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 3440 x 1440 при частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 3440 x 1440 при частоте 60 Гц)

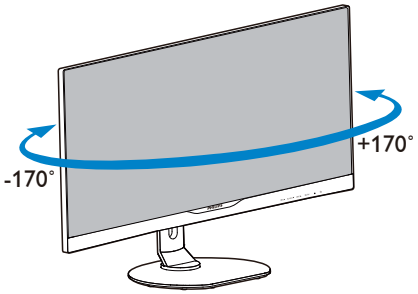
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

## 6 Регулировка положения монитора

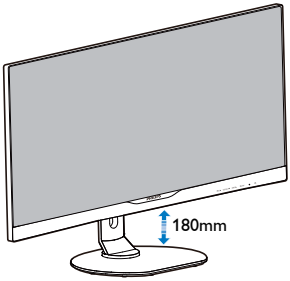
### Наклон



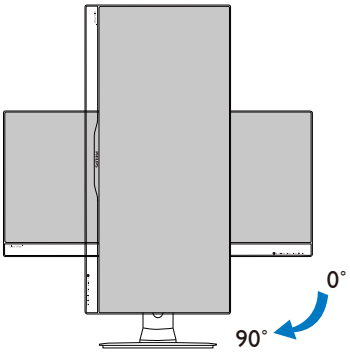

### Поворот



### Регулировка по высоте




### Переворачивание




## 2.3 Функция MultiView

**1** **Что это такое?**

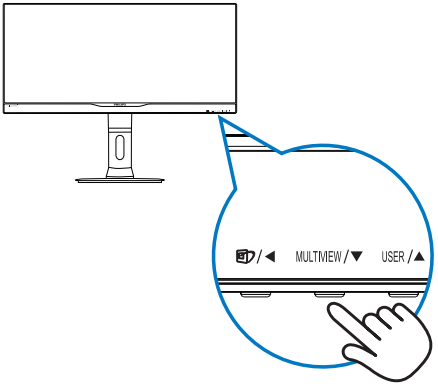
Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например, ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

**2** **Зачем это нужно?**

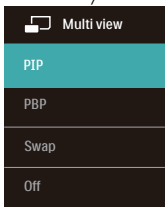
Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

### 3 Как включить функцию MultiView с помощью горячей клавиши?

1. Нажмите горячую клавишу MULTIVIEW прямо на передней панели.




2. На экран выводится меню выбора функции MultiView. Для выбора элемента меню нажмите кнопку ▲ или ▼.

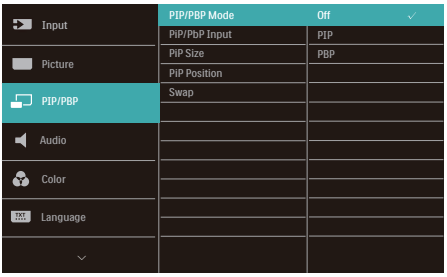



3. Нажмите кнопку OK для подтверждения выбора и автоматического выхода из меню.

### 4 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

Помимо нажатия на горячую клавишу MULTIVIEW прямо на передней панели функцию MultiView можно выбрать из экранного меню.

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку на передней панели.




- Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [PiP / PbP], а затем на кнопку OK.
- Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора режима [PiP / PbP Mode] (Режим PiP / PbP), а затем на кнопку OK.
- Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [PiP] или [PbP].
- Теперь можно вернуться и задать значения [PiP / PbP Input] (Ввод PiP / PbP), [PiP Size] (Размер PiP), [PiP Position] (Расположение PiP) или [Swap] (Замена).

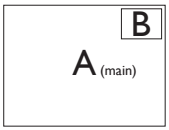
2. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

### 5 Функция MultiView в экранном меню

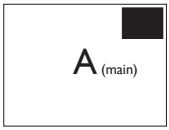
- Режим PiP / PbP: Для функции MultiView доступно два режима: [PiP] и [PbP].

[PiP]: Картинка в картинке

Открывается подокно другого источника сигнала.

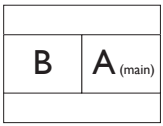



Если второстепенный источник не определен:

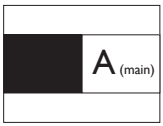



[PbP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.




Если второстепенный источник не определен:



**Примечание**

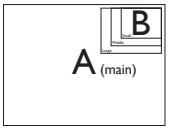
При правильном соотношении сторон в режиме PbP в верхней и нижней части экрана отображаются черные полосы. Чтобы развернуть разделенное изображение на весь экран, установите для разрешения устройств всплывающий запрос на разрешение. В этом случае на экране монитора будут воспроизводиться два изображения с источников сигнала рядом, без черных полос. Для аналогового сигнала полноэкранное воспроизведение в режиме PbP невозможно.

- **PiP / PbP Input (Ввод PiP / PbP):** В качестве источника субэкрана можно выбрать один из четырех видеовходов: [DVI], [HDMI], и [DisplayPort].

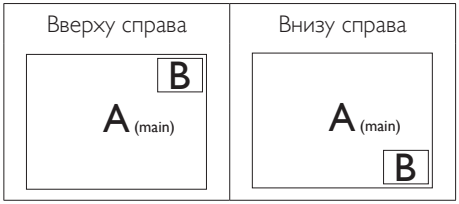
В следующей таблице показана совместимость главного/второстепенного источника входного сигнала.

| MultiView | | Второстепенный источник сигнала (xl) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Входы | VGA | DP | DVI | HDMI |
| Главный источник (xl) | VGA | • | • | • | • |
| | DP | • | • | • | • |
| | DVI | • | • | • | • |
| | HDMI | • | • | • | • |

- **PiP Size (Размер PiP)**: При активации PiP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный)

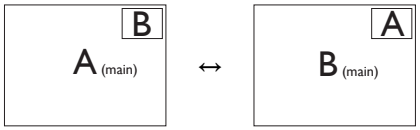



- **PiP Position (Расположение PiP):** При активации PiP можно выбрать одно из двух положений подокна

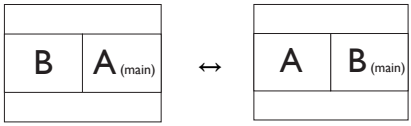



- **Swap (Замена):** Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

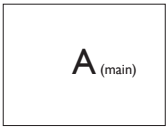
Замена источника A и B в режиме [PiP]:




Замена источника A и B в режиме [PbP]:




- **OFF (Выкл.):** Отключение функции MultiView.



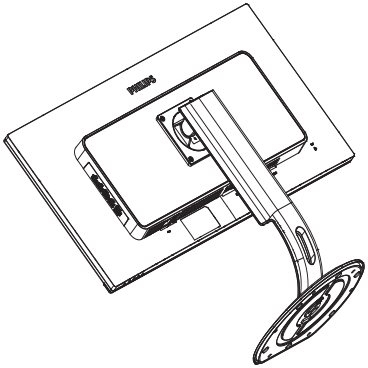
**Примечание**

- При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала. (Более подробно см. на стр. 8 **«Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала»**.)
- Интерфейс DisplayPort поддерживает только разрешение до 3440 x 1440 с частотой 30 Гц в режиме PBP, либо если второстепенный источник находится в режиме PIP; если главный источник находится в режиме PIP, поддерживается разрешение до 3440 x 1440 с частотой 60 Гц.

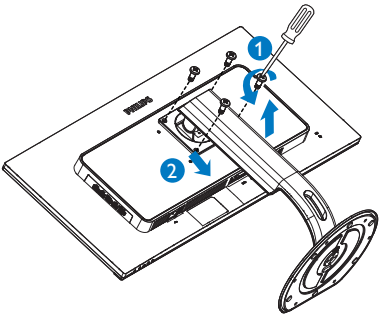
## 2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

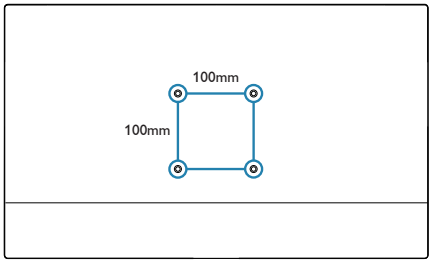


2. Ослабьте установочные винты, а затем отсоедините шейку от монитора.




**Примечание**

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



# 3. Оптимизация изображения

## 3.1 SmartImage

### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

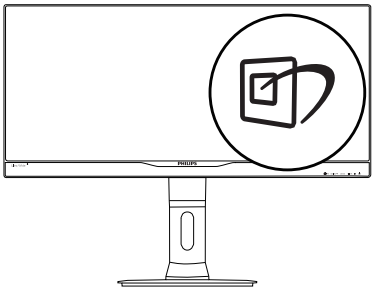
### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

### 3 Как это работает?

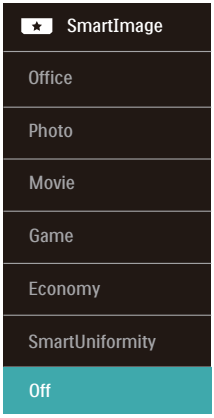
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

### 4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку ▼▲ для выбора режимов Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), SmartUniformity и Off (Выкл).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Можно выбрать один из семи режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), SmartUniformity и Off (Выкл).




- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и

уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.

- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **SmartUniformity:** изменения яркости и цвета в разных частях экрана — обычное явления для ЖК-мониторов. Обычно однородность составляет 75-80%. За счет использования функции Philips SmartUniformity можно повысить однородность отображения свыше 95%, что обеспечит более последовательное и реалистичное изображение.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

# 4. Технические характеристики

| | |
|---|---|
| **Изображение/дисплей** | |
| Тип панели монитора | Технология IPS |
| Подсветка | W-LED |
| Размер панели | 34 дюймов (86,7 см) |
| Соотношение сторон | 21:9 |
| Оптимальное разрешение | VGA: 2560x1080 при 60Hz<br>DVI/HDMI/DisplayPort: 3440x1440 при 30Hz, 3440x1440 при 60Hz |
| Время отклика (тип.) | 14 мс (GtG) (тип.) |
| Время действия функции SmartResponse | 5 мс (GtG) (тип.) |
| SmartContrast | 40.000.000:1 |
| Плотность пикселей | 0,232 мм (по горизонтали) x 0,232 мм (по вертикали) |
| Угол обзора | 178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10 |
| Немерцающий экран | ДА |
| Улучшение изображения | SmartImage |
| Количество цветов | 1.07G (8bit+A-FRC) |
| Частота обновления по вертикали | 23–80 Гц |
| Частота горизонтальной развертки | 30–99 кГц |
| SmartUniformity | ДА |
| Delta E | ДА |
| sRGB | ДА |
| **Возможность подключения** | |
| Вход/Выход сигнала | DVI-Dual Link (цифровой), VGA (аналоговый), DisplayPort, HDMI |
| USB | USB 2.0×2 / USB 3.0×2 (1 с для быстрой зарядки) |
| Входной сигнал | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому |
| Вход/выход аудио | Аудиовход ПК, выход на наушники |
| **Удобство** | |
| Встроенная акустическая система | 3 Вт x 2 |
| Удобство использования | /◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK ⏻ |
| MultiView | Режим PiP / PbP, 2 x устройства |
| Языки экранного меню | Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский |
| Другие удобства | Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |

| Подставка | |
|---|---|
| Регулировка по высоте | 180mm |
| Переворачивание | 90 градусов |
| Поворот | -170/+170 градусов |
| Наклон | -5/+20 градусов |

| Питание | | | |
|---|---|---|---|
| Энергопотребление | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация | 46,17 Вт (тип.) | 46,85 Вт (тип.) | 46,08 Вт (тип.) |
| Режим ожидания (сна) | <0,4 Вт | <0,4 Вт | <0,4 Вт |
| Выкл. | <0,3 Вт | <0,3 Вт | <0,3 Вт |
| Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) | 0 Вт | 0 Вт | 0 Вт |
| Рассеивание тепла* | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация | 161,0 БТЕ/ч (тип.) | 159,9 БТЕ/ч (тип.) | 157,3 БТЕ/ч (тип.) |
| Режим ожидания (сна) | <1,37 БТЕ/ч | <1,37 БТЕ/ч | <1,37 БТЕ/ч |
| Выкл. | <1,02 БТЕ/ч | <1,02 БТЕ/ч | <1,02 БТЕ/ч |
| Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) | 0 БТЕ/ч | 0 БТЕ/ч | 0 БТЕ/ч |
| Рабочий режим (режим энергосбережения) | 25,6 Вт (тип.) | | |
| Светодиодный индикатор питания | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает) | | |
| Питание | Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц | | |

| Размеры | |
|---|---|
| Изделие без подставки (ШxВxГ) | 828 x 378 x 62 мм |
| Изделие с подставкой (ШxВxГ) | 828 x 627 x 270 мм |
| Упаковка в мм (ШxВxГ) | 934 x 594 x 224 mm |
| **Вес** | |
| Изделие без подставки | 6,520 kg |
| Изделие с подставкой | 9,460 kg |
| Устройство с упаковкой | 14,274 kg |

| Условия эксплуатации | |
|---|---|
| Диапазон температур (рабочий) | 0–40 °C |
| Относительная влажность (рабочая) | 20—80 % |
| Атмосферное давление (рабочее) | 700—1060 гПа |
| Диапазон температур (при хранении) | -20–60 °C |
| Относительная влажность (при хранении) | 10-90% |
| Атмосферное давление (при хранении) | 500—1060 гПа |
| **Экология и энергия** | |
| ROHS | ДА |
| EPEAT | ДА (Подробные сведения см. в приложении 1) |
| Упаковка | 100% из переработанного материала |
| Содержание конкретных материалов | Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок |
| EnergyStar | ДА |
| **Соответствие нормативам и стандартам** | |
| Утверждения огранами государственного регулирования | CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, WEEE, CCC, CECP, KC, BSMI |
| **Корпус** | |
| Цвет | Черный |
| Отделка | Текстура |

**Примечание**

1. Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует изделие. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).
4. В комплекте поставляются информационные листки к SmartUniformity и Delta E.

## 4.1 Разрешение и предустановленные режимы

**1** **Максимальное разрешение**
2560 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)
3440 x 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

**2** **Рекомендованное разрешение**
3440 x 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

| ЧГР (кГц) | Разрешение | ЧКР (Гц) |
|---|---|---|
| 31.47 | 720 x 400 | 70.09 |
| 31.47 | 640 x 480 | 59.94 |
| 35.00 | 640 x 480 | 66.67 |
| 37.86 | 640 x 480 | 72.81 |
| 37.50 | 640 x 480 | 75.00 |
| 35.16 | 800 x 600 | 56.25 |
| 37.88 | 800 x 600 | 60.32 |
| 48.08 | 800 x 600 | 72.19 |
| 46.88 | 800 x 600 | 75.00 |
| 47.73 | 832 x 624 | 74.55 |
| 48.36 | 1024 x 768 | 60.00 |
| 56.48 | 1024 x 768 | 70.07 |
| 60.02 | 1024 x 768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280x 720 | 59.86 |
| 63.89 | 1280 x 1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280 x 1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440 x 900 | 59.89 |
| 65.29 | 1680 x 1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920 x 1080 | 60.00 |
| 66.64 | 2560 x 1080 | 59.98 |
| 44.74 | 3440 x 1440 | 29.97 |
| 89.48 | 3440 x 1440 | 59.94 |

**Примечание**

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3440 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

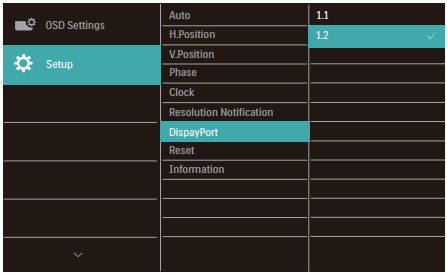
Рекомендованное разрешение

VGA: 2560x1080 при 60Hz
DVI/HDMI/DisplayPort: 3440x1440 при 30Hz, 3440x1440 при 60Hz

Заводская установка по умолчанию DisplayPort v1.1 поддерживает разрешение 3440 x 1440 с частотой 30 Гц.

Для использования оптимального разрешения 3440 x 1440 с частотой 60 Гц зайдите в экранное меню и выберите параметр DisplayPort v1.2. Убедитесь, что ваша видеокарта поддерживает DisplayPort v1.2.

Определение пути: [Экранное меню] / [Установка] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



# 5. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

| Определение управления электропитанием | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Режим VESA | Видео | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Энергопотребление | Цвет СИД |
| Активен | ВКЛ | Да | Да | 47,5 Вт (тип.)<br>81 Вт (макс.) | Белый |
| Режим ожидания (сна) | ВЫКЛ | Нет | Нет | <0,4 Вт (тип.) | Белый (мигание) |
| Выключен | ВЫКЛ | - | - | <0 Вт (тип.) | ВЫКЛ |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3440 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 K при полностью белой заливке

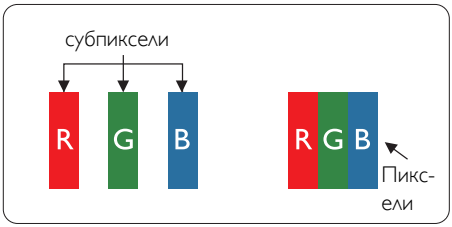
**Примечание**

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

# 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

## 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.




### Пиксели и субпиксели

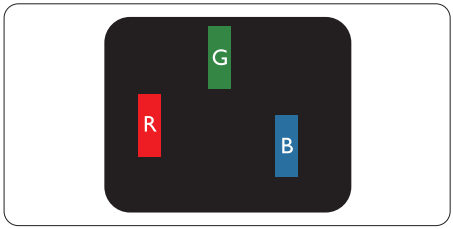
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

### Типы дефектов пикселей

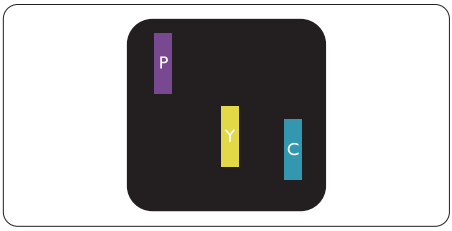
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

### Дефекты в виде ярких точек

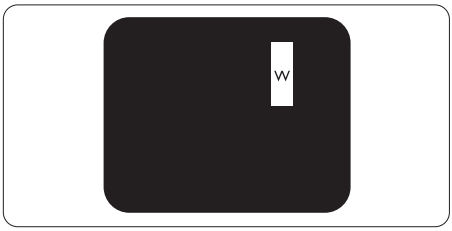
Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.




Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.




Светятся два соседних субпикселя:
- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



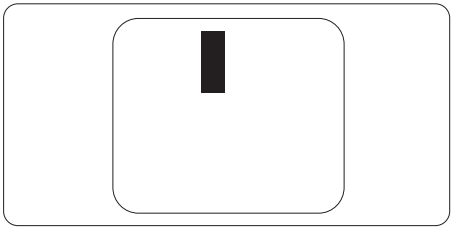

Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

**Примечание**

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

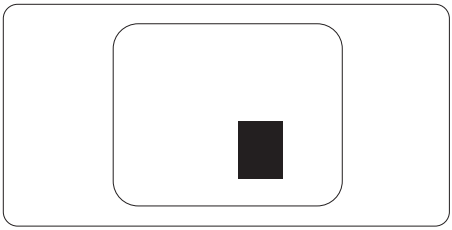
### Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



## Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

| DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS” | NIVEL ACCEPTABIL |
|---|---|
| 1 subpixel aprins | 3 |
| 2 subpixeli adiacenţi aprinşi | 1 |
| 3 subpixeli adiacenţi aprinşi (un pixel alb) | 0 |
| Distanţa dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”* | >15 mm |
| Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos” | 3 |

| DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT” | NIVEL ACCEPTABIL |
|---|---|
| 1 subpixel stins | 5 sau mai puţini |
| 2 subpixeli adiacenţi stinşi | 2 sau mai puţini |
| 3 subpixeli adiacenţi stinşi | 0 |
| Distanţa dintre două defecte de afişare de tip „punct întunecat”* | >15 mm |
| Numărul total de defecte de afişare de tip „punct întunecat” | 5 sau mai puţini |

| NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR | NIVEL ACCEPTABIL |
|---|---|
| Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate) | 5 sau mai puţini |

**Notă**

1. 1 sau 2 subpixeli adiacenţi defecţi = 1 defect de afişare a punctelor
2. Acest monitor se conformează standardului ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză şi conformitate pentru videoterminale electronice)
3. ISO9241-307 reprezintă standardul succesor al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizaţia Internaţională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

## 6.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.
Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.
Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

| • Местная стандартная гарантия | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии |
|---|---|---|
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год | • Местная стандартная гарантия +1 |
| | • + 2 года | • Местная стандартная гарантия +2 |
| | • + 3 года | • Местная стандартная гарантия +3 |

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Примечание.

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

# 7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

## 7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

### 1 Распространенные неполадки

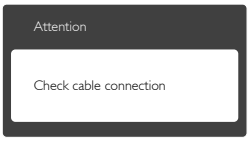
**Нет изображения (СИД питания не горит)**

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

**Нет изображения (СИД питания горит белым)**

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

**Сообщение на экране**




- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

**Не работает кнопка AUTO (АВТО)**

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

**Примечание**

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

**Видны дым и искры**

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

### 2 Проблемы с изображением

**Изображение находится не по центру**

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение на экране дрожит**

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

**Имеется вертикальное мерцание**

- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Имеется горизонтальное мерцание**

- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное**

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

**После выключения монитора на экране остается «остаточное» изображение, «выгорание» или «фантомное» изображение.**

- Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.**

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

**На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета**

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика Philips относительно поврежденных пикселей.

**Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.**

- Яркость индикатора питания можно настроить в подменю LED Setup (Настройка СИД) основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

## 7.2 Общие вопросы

**B1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение Cannot display this video mode (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3440 x 1440 при 60 Гц

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана. В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 3440 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Дополнительно» и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3440 x 1440 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**B2. Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

O: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**B3. Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

O: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**B4. Как настроить разрешение?**

O: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

**B5. Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?**

O: Нажмите кнопку OK, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**B6. Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

O: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**B7. Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

O: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**B8. Можно ли менять настройки цвета монитора?**

O: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «OK» для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «OK» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5 000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

**Примечание**

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

**B9. Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

O: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**B10. Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

O: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 8.1, 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux

**B11. Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?**

O: Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора.
Если не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

**Внимание!**

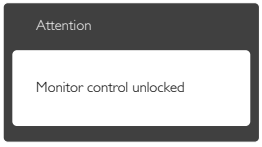
Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

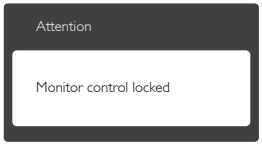
**B12. Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

O: Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3440 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**B13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

O: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку ☰/OK в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.




## 7.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

**B1. Почему невозможно активировать PiP или PbP, если используются источники сигнала DVI и HDMI?**

O: В следующей таблице представлены главный источник сигнала и совместимый с ним второстепенный источник.

| MultiView | | Второстепенный источник сигнала (xl) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Входы | VGA | DP | DVI | HDMI |
| Главный источник (xl) | VGA | ● | ● | ● | ● |
| | DP | ● | ● | ● | ● |
| | DVI | ● | ● | ● | ● |
| | HDMI | ● | ● | ● | ● |

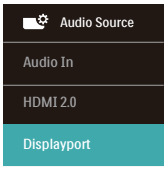
**B2. Можно ли увеличить подокно PiP?**

O: Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] **(Маленький)**, [Middle] **(Средний)**, [Large] **(Крупный)** Нажмите кнопку ☰ для вызова экранного меню. Выберите элемент [PiP Size] **(Размер PiP)** из главного меню [PiP / PbP].

**B3. Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?**

O: Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку ☰ для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] **(Источник аудиосигнала)** из главного меню [Audio] **(Аудио)**.

Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться по «умолчанию».



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Данное изделие произведено и выпущено в продажу компанией Top Victory Investments Ltd. или одним из ее филиалов. Top Victory Investments Ltd. принимает гарантийные рекламации в отношении данного изделия. Philips и эмблема Philips в форме щита (Philips Shield Emblem) являются товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: BDM3470E1L