



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SL	Uporabniški priročnik	1
	Pomoč uporabnikom in garancija	12
	Odpravljanje težav in pogosta vprašanja	18

# Kazalo vsebine

<b>1. Pomembno .....</b>	<b>1</b>
1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje .....	1
1.2 Opisi simbolov .....	2
1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže .....	3
<b>2. Namestitev monitorja .....</b>	<b>4</b>
2.1 Namestitev .....	4
2.2 Upravljanje monitorja .....	5
2.3 Odstranite podnožje .....	7
<b>3. Tehnične specifikacije .....</b>	<b>8</b>
3.1 Ločljivost in prednastavljeni načini .....	10
<b>4. Upravljanje porabe energije .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Pomoč uporabnikom in garancija .....</b>	<b>12</b>
5.1 Philips politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom .....	12
5.2 Pomoč uporabnikom in garancija .....	14
<b>6. Odpravljanje težav in pogosta     vprašanja .....</b>	<b>18</b>
6.1 Odpravljanje težav .....	18
6.2 Splošna pogosta vprašanja .....	19

# 1. Pomembno

Ta elektronski uporabniški priročnik je namenjen vsakomur, ki uporablja monitor Philips. Vzemite si čas in preberite ta uporabniški priročnik, preden monitor začnete uporabljati. Vsebuje pomembne informacije in podatke o upravljanju vašega monitorja.

Philipsova garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate njegovi namembnosti primerno, v skladu z uporabniškimi navodili in ob predložitvi originalnega računa ali potrdila o plačilu, na katerem so navedeni datum nakupa, ime trgovca in model ter produkcijska številka izdelka.

## 1.1 Varnostni ukrepi in vzdrževanje

### Opozorila

Uporaba kontrol, prilagoditev ali postopkov, ki niso navedeni v tej dokumentaciji, lahko povzroči udare, električno in/ali mehansko nevarnost.

Pri priključitvi ali uporabi računalniškega monitorja preberite in upoštevajte ta navodila.

### Delovanje

- Monitorja ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, močni svetlobi in ga ne postavljajte v bližino virov toplote. Dolgotrajna izpostavljenost tej vrsti okolja lahko povzroči razbarvanje in škodo na monitorju.
- Odstranite predmete, ki bi lahko padli v reže in odprtine zaslona ali onemogočili pravilno prezračevanje monitorjeve elektronike.
- Reže in odprtine na ohišju zaslona so namenjene prezračevanju, zato ne smejo biti pokrite.
- Ko nameščate zaslon, se prepričajte, da sta napajalni kabel in zidna vtičnica zlahka dostopna.
- Če boste izključili zaslon tako, da boste iztaknili napajalni kabel iz zidne vtičnice ali iz priključka na hrbtni strani zaslona, počakajte 6 sekund preden ga ponovno vključite.

- Ves čas uporabljajte le napajalni kabel, ki je odobren s strani podjetja Philips. Če napajalni kabel manjka, se obrnite na lokalni servisni center. (Obrnite se na Informacijski center za pomoč in podporo strankam/potrošnikom)
- Med delovanjem monitorja ne izpostavljajte raznim vibracijam ali pogojem, v katerih bi se zadeval ob druge predmete.
- Med njegovim delovanjem oziroma transportom pazite, da monitorja ne izpostavljate udarcem oziroma padcem.

### Vzdrževanje

- Za zaščito monitorja pred možnimi poškodbami na zaslon LCD ne pritiskajte močno. Pri premikanju ali dvigovanju zaslona za oprijemno točko uporabljajte ohišje zaslona. Z roko ali prsti ne oprijemajte LCD površine.
- Če monitorja dolgo časa ne boste uporabljali, ga izključite iz napajalnega omrežja.
- Iz napajalnega omrežja ga izključite tudi, ko ga želite očistiti. Pri tem uporabite rahlo navlaženo mehko krpo. Zaslon lahko očistite z vlažno krpo le, kadar je napajanje izključeno. Za čiščenje monitorja nikoli ne uporabljajte organskih topil, kot je npr. alkohol ali amoniakovi preparati.
- Da se izognete nevarnosti kratkega stika ali trajni poškodbi izdelka, monitorja ne izpostavljajte prahu, dežju, vodi ali pretirano vlažnemu okolju.
- Če monitor postane moker, ga takoj obrišite s suho, mehko krpo.
- Če v notranjost monitorja zaide tuja snov ali voda, monitor takoj izključite in iz zidne vtičnice iztaknite napajalni kabel. Nato odstranite snov ali vodo in ga pošljite v center za vzdrževanje.
- Monitorja ne shranjujte na mestih, ki so izpostavljena vročini, neposredni sončni svetlobi ali ekstremnemu mrazu.
- Za najboljše delovanje in dolgo življenjsko dobo vašega monitorja uporabljajte

monitor v prostorih, ki ustrezajo naslednjim temperaturnim in vlažnostnim pogojem.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Vlaga: 20–80% RH
- POMEMBNO: Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona. Če bo monitor prikazoval nespremenljivo in statično vsebino, vedno aktivirajte aplikacijo za periodično osveževanje zaslona. Neprekinjeno daljše prikazovanje statičnih slik lahko na zaslonu povzroči "zapečeno" sliko, poznano tudi kot "ostala" ali "meglena" slika.
- V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena" slika izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

### **Opozorilo**

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena", "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

### **Storitve**

- Ohišje zaslona lahko odpre le pooblaščen servisno osebje.
- Če je potreben kakršen koli dokument za popravilo ali nastavitev, se obrnite na lokalni servisni center. (glejte poglavje "Informacijski center")
- Za informacije o transportu glejte "Tehnične specifikacije".
- Monitorja ne pustite v vozilu na neposredni sončni svetlobi.

### **Opomba**

Če monitor ne deluje normalno ali če niste prepričani, kateri postopek morate izbrati v teh navodilih za uporabo, se posvetujte s pooblaščenim servisnim tehnikom.

## 1.2 Opisi simbolov

Naslednja podpoglavja opisujejo dogovorjene oznake, uporabljene v tem dokumentu.

### **Opombe, opozorila in svarila**

Deli besedila v teh navodilih lahko vključujejo ikone oziroma so natisnjeni v krepkem ali ležečem tisku. Ti deli vsebujejo opombe, opozorila ali svarila. Uporabljajo se na naslednji način:

#### **Opomba**

Ta ikona označuje pomembne informacije in nasvete za boljšo uporabo računalniškega sistema.

#### **Pozor**

Ta ikona označuje informacije o preprečevanju poškodb na strojni opremi ali izgube podatkov.

#### **Opozorilo**

Ta ikona označuje nevarnost nastanka telesnih poškodb in navodila o preprečevanju le-teh.

Nekatera opozorila se pojavljajo tudi v drugem formatu in ne vključujejo ikon. V takšnih primerih so opozorila določena s strani pristojnega zakonodajnega organa.

## 1.3 Odstranjevanje izdelka in materiala embalaže

### Direktiva o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

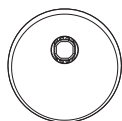
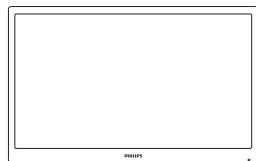
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Namestitev monitorja

### 2.1 Namestitev

#### 1 Vsebina paketa



\* CD



Napajalni kabel

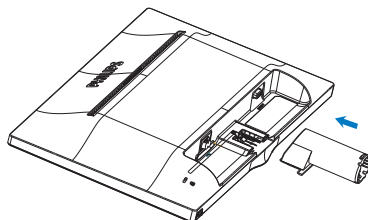


VGA kabel

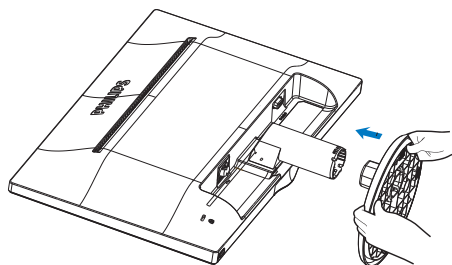
\*Različno, odvisno od regije.

#### 2 Namestitev podnožja

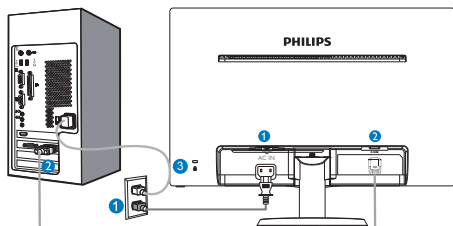
1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na mehko in gladko površino, pri tem pa bodite pozorni, da ne odrgnete ali poškodujete površine zaslona.
2. Namestite stojalo na monitor tako, da se zaskoči v položaj.



3. Podnožje monitor držite z obema rokama in trdno namestite podnožje na stojalo.



### 3 Priključitev na osebni računalnik



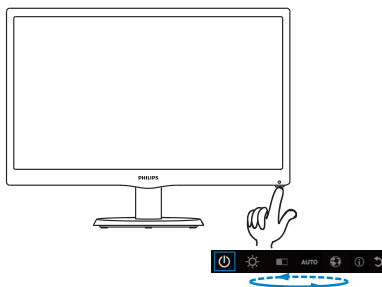
- 1 Napajanje na izmenični tok
- 2 Vhod VGA
- 3 Kensington ključavnica proti kraji

#### Priključitev na računalnik

1. Priključite napajalni kabel na zadnji del monitorja.
2. Ugasnite računalnik in izklopite napajalni kabel.
3. Signalni kabel monitorja priključite na video spojnik na hrbtni strani računalnika.
4. Napajalni kabel računalnika in monitor vključite v bližnjo vtičnico.
5. Vključite računalnik in monitor. Če je na monitorju prikazana slika, je namestitev končana.

## 2.2 Upravljanje monitorja

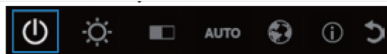
### 1 Opis izdelka s pogledom od spredaj



### 2 Opis prikaza na zaslonu

#### Kaj je On-Screen Display (OSD) oz. zaslonski prikaz?

Virtualno pogovorno okence (OSD) je lastnost vseh Philipsovih LCD zaslonov. Le-ta omogoča končnemu uporabniku nastavitve zaslona ali izbiro želenih funkcij monitorja neposredno preko virtualnega pogovornega okna. Uporabniku prijazen vmesnik zaslonskega prikaza je videti tako:

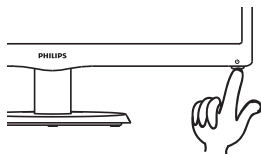


	Za vklop in izklop napajanja monitorja.
	Prilagodite raven svetlosti.
	Prilagodite raven kontrasta.
AUTO	Samodejno prilagodite monitor.
	Nastavite jezik
	Prikaži informacije
	Izhod iz OSD

## 2. Namestitev monitorja

### Kako nastaviti OSD z enim pritiskom na tipko?

1. Tipka, ki se nahaja na spodnjem delu sprednje plošče ima dve funkciji; vklop/izklop naprave in nastavev menija OSD.



2. Enkratni pritisk spodnje tipke bo vklopil monitor.

3. S ponovnim pritiskom spodnje tipke boste vstopili v meni OSD.



4. S hitrim pritiskanjem spodnje tipke lahko izberite kateri koli funkcijo. Modro okno vas bo s pritiskom tipke krmarilo v desno smer. Ko bo modro okno izbralo veličino, ki jo želite spremeniti, lahko spustite spodnjo tipko. Zapomnite si, da se izbirno modro okno pomika le v eno smer in nato vrne na začetek menija.

5. Modro okno bo ostalo na izbrani funkciji za okoli 3 sekunde; funkcijska ikona bo utripnila 3-krat, da potrdi izbiro na prvi plasti OSD-ja in da aktivira izbiro.

6. Če želite izbrati jezik, pritisnite spodnjo tipko, na OSD meniju izberite simbol "Globus" in počakajte, da se aktivira. Meni bo prikazal možnosti, ki so na voljo pri izbiri jezikov. S hitrim zaporednim pritiskom spodnje tipke boste drsli po jezikih, ki so na voljo. Ko zaustavite modro okno na izbranem jeziku, bo izbral jezik in ga aktiviral.

7. Če želite nastaviti svetlost ali kontrast, pritisnite spodnjo tipko, izberite vrednost in jo aktivirajte. Uporabite spodnjo tipko, da vrednost prilagodite. Zapomnite si, da se izbirno modro okno pomika le v eno smer in nato vrne na začetek menija.

### Meni zaslonskega prikaza (OSD)

Spodaj je prikazan pregled strukture zaslonskega prikaza (OSD). Z njim si kasneje lahko pomagata pri regulaciji različnih nastavitev.

#### Main menu

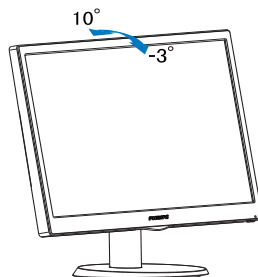
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

### 3. Podatki o ločljivosti

Monitor je zasnovan za optimalno delovanje pri izvorni ločljivosti 1366 x 768 pri 60 Hz. Če je ločljivost monitorja drugačna od navedene, se na zaslonu pojavi obvestilo: Use 1366 x 768 @ 60 Hz for best results (Za najboljše rezultate uporabljajte 1366 x 768 pri 60Hz).

### 4. Fizične funkcije

#### Nagib



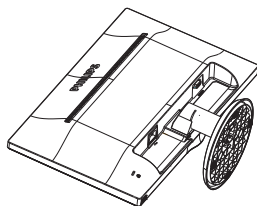


## 2.3 Odstranite podnožje

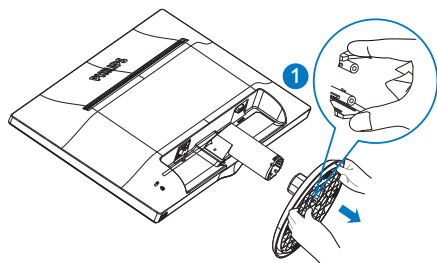
### 1 Snemite podnožje

Preden začnete razstavljeni podnožje, sledite spodnjim navodilom, da se izognete morebitni škodi ali poškodbam.

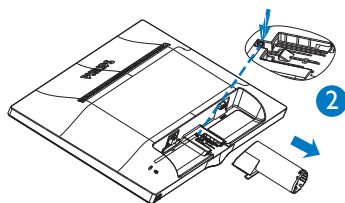
1. Položite monitor s prednjo ploskvijo na gladko površino, pri tem pa bodite pozorni, da ne odrgnete ali poškodujete površine zaslona.




2. Pritisnite na zaklepne sponke, da snamete podnožje s stojala.



3. Odstranite osnovni stolec.



## 3. Tehnične specifikacije

Slika/zaslon	
Vrsta plošče monitorja	TFT-LCD
Osvetlitev v ozadju	LED
Velikost zaslona	15,6" širokokotni (39,6cm)
Razmerje višina/širina	16:9
Velikost trikotnika RGB slikovnih pik in razdalja med njimi (Pixel pitch)	0,252 × 0,252 mm
Svetlost	220 cd/m <sup>2</sup>
Razmerje kontrasta (tipič.)	500:1
Odzivni čas (tipič.)	12 ms
Optimalna ločljivost	1366 × 768 pri 60Hz
Kot gledanja	90° (H) / 60° (V) pri C/R > 10
Barve prikazovalnika	262K
Navpična hitrost osveževanja	58Hz - 62Hz
Horizontalna frekvenca	30kHz - 60kHz
sRGB	DA
Povezljivost	
Vhod za signal	VGA (analogni)
Vhodni signal	Ločeni sinhronizirani, sinhronizirani z zelenim signalom
Priročnost	
Uporabniku prijazen	
Jeziki zaslonskega prikaza	Angleščina, nemščina, španščina, grščina, francoščina, italijanščina, madžarščina, nizozemščina, portugalsčina, brazilska portugalsčina, ruščina, poljščina, švedščina, finščina, turščina, češčina, ukrajinščina, poenostavljena kitajščina, tradicionalna kitajščina, japonsščina, korejščina
Drugače prilagojeno	Kensington ključavnica
Združljivost s Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
Stojalo	
Nagib	-3 / +10

Napajanje			
Poraba	AC dvosmerna vhodna napetost pri 100 VAC, 50 Hz	AC dvosmerna vhodna napetost pri 115 VAC, 60 Hz	AC dvosmerna vhodna napetost pri 230 VAC, 50 Hz
Običajno delovanje	6,52 (tipič.)	6,52 (tipič.)	6,51 (tipič.)
Spanje (Stanje pripravljenosti)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)

### 3. Tehnične specifikacije

Izklop	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)	< 0,5 W (tipič.)
Oddajanje toplote*	Napajanje, vhodna izmenična napetost: 100 VAC, 50Hz	AC dvosmerna vhodna napetost pri 115 VAC, 60 Hz	AC dvosmerna vhodna napetost pri 230 VAC, 50 Hz
Običajno delovanje	22,25 BTU/hr (tipič.)	22,25 BTU/hr (tipič.)	22,22 BTU/hr (tipič.)
Spanje (Stanje pripravljenosti)	<1.71 BTU/hr (tipič.)	<1.71 BTU/hr (tipič.)	<1.71 BTU/hr (tipič.)
Izklop	<1.71 BTU/hr (tipič.)	<1.71 BTU/hr (tipič.)	<1.71 BTU/hr (tipič.)

Dimenzije	
Izdelek s stojalom (ŠxVxG)	375 x 300 x 140 mm
Izdelek brez stojala (ŠxVxG)	375 x 238 x 48 mm
Izdelek z embalažo (ŠxVxG)	427 x 311 x 115 mm
Teža	
Izdelek s stojalom	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Izdelek brez stojala	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Izdelek z embalažo	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)
Delovno območje	
Temperaturni razpon (delovanje)	0°C do 40 °C
Relativna vlažnost (delovanje)	20% do 80%
Tlak okolice (delovanje)	700 do 1060 hPa
Temperaturno območje (ne-delovanje)	-20°C do 60°C
Relativna vlažnost (ne-delovanje)	10% do 90%
Zračni tlak (ne-delovanje)	500 do 1060 hPa
Okolje	
ROHS	DA
Embalaža	100% možnost recikliranja
Ohišje	
Barva	Črna
Dokončaj	Tekstura

### Opomba

1. Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila. Pojdite na [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za prenos najnovejše različice letaka.

### 3.1 Ločljivost in prednastavljeni načini

#### Maksimalna ločljivost

1366 × 768 pri 60 Hz.

H. frekv. (kHz)	Ločljivost	V. frekv. (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60
44,77	1280 × 720	59,86
47,71	1366 × 768	59,79

#### Opomba

Vaš monitor najbolje deluje pri naravni ločljivosti 1366 × 768 pri 60Hz. Za najboljši prikaz prosimo uporabljajte to ločljivost.

## 4. Upravljanje porabe energije

Če imate v računalniku nameščeno grafično kartico ali programsko opremo, skladno z VESA DPM, lahko monitor samodejno zmanjša porabo energije, ko ni v uporabi. Če sistem zazna vnos s tipkovnice, miške ali druge naprave, se bo monitor samodejno "prebudit". Naslednja tabela prikazuje porabo energije in označevanje posamezne funkcije samodejnega varčevanja z energijo:

Definicija upravljanja z energijo					
Način VESA	Video	H-sinhron	V-sinhron	Porabljena energija	Barva lučke LED
Aktivno	VKLOP	Da	Da	6,52 W (tipič.), 6,58 W (maks.)	Bela
Spanje (Stanje pripravljenosti)	IZKLOP	Ne	Ne	0,5 W (tipič.)	Bela (utripa)
Izključeno	IZKLOP	-	-	0,5 W (tipič.)	IZKLOP

Za meritev porabe energije so uporabljene naslednje nastavitve.

- Privzeta ločljivost: 1366 x 768
- Kontrast: 50%
- Svetlost: 100%
- Temperatura barve: 6500k z vzorcem polne bele

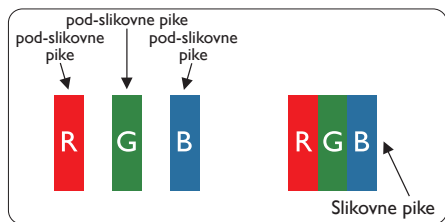
### Opomba

Ti podatki se lahko spremenijo brez predhodnega opozorila.

## 5. Pomoč uporabnikom in garancija

### 5.1 Philips politika o napakah slikovnih pik za monitorje z ravnim zaslonom

Philips stremi k proizvodnji izdelkov najvišje kakovosti. Uporabljamo nekatere najrazvitejše proizvodne procese in izvajamo strog nadzor kakovosti. Vendar pa so včasih napake slikovnih oz. pod-slikovnih pik na ploščah monitorjev TFT, ki se uporabljajo pri ploskih zaslonih, neizbežne. Noben proizvajalec ne more jamčiti, da na nobeni plošči ne bo prihajalo do napak slikovnih pik, vendar pa Philips jamči, da bo popravil ali zamenjal vsak monitor s prevelikim obsegom napak, ki je pod garancijo. To obvestilo navaja različne tipe napak slikovnih pik in določa sprejemljive nivoje za vsak tip. Za garancijsko popravilo ali zamenjavo mora število napak slikovnih pik na plošči monitorja TFT presegati te sprejemljive nivoje. Na primer, okvarjenih ne sme biti več kot 0,0004 % podslikovnih pik na monitorju. Philips je za določene tipe ali kombinacije bolj opaznih napak slikovnih pik postavil še višje standarde. Ta politika velja po celem svetu.



#### Slikovne pike in pod-slikovne pike

Slikovna pika ali slikovni element je sestavljen iz treh pod-slikovnih pik v osnovni rdeči, zeleni in modri barvi. Skupina mnogih slikovnih pik tvori sliko. Ko so vse pod-slikovne pike posamezne slikovne pike osvetljene, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot bela slikovna pika. Ko so vse temne, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot črna slikovna pika. Druge kombinacije osvetljenih in temnih

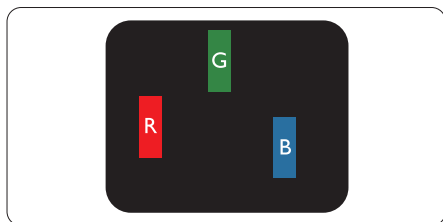
pod-slikovnih pik so prikazane kot slikovna pika druge barve.

#### Tipi napak slikovnih pik

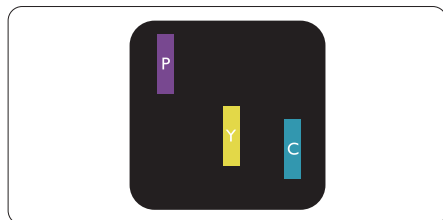
Napake slikovnih in pod-slikovnih pik so na zaslonu prikazane na različne načine. Obstajata dve kategoriji napak slikovnih pik in več tipov napak pod-slikovnih pik v vsaki kategoriji.

#### Napake svetle pike

Napake svetle pike se pojavijo, ker so slikovne točke ali pod-slikovne točke vedno osvetljene ali "vklopljeni". Svetla pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje temne odtenke barv. Vrste napak svetlih pik.

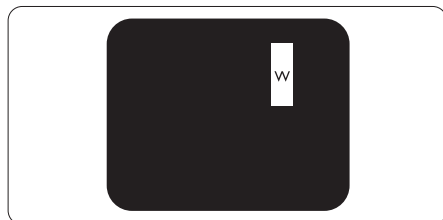


Osvetljene rdeče, zelene ali modre podslikovne pike.



Dve sosednji osvetljeni pod-slikovni piki:

- Rdeča + modra = škrlatno
- Rdeča + zelena = rumeno
- Zelena + modra = cijan (svetlo modra)



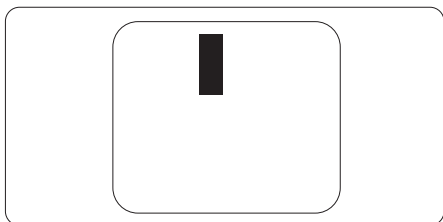
Tri sosednje osvetljene podslikovne pike (bela slikovna pika).

## Opomba

Rdeča ali modra svetla pika mora biti več kot 50 odstotkov svetlejša od sosednje pike, medtem ko je zelena svetla pika 30 odstotkov svetlejša od sosednje pike.

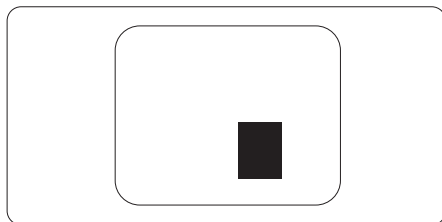
### Napake črne pike

Napake črne pike se pojavijo, ker so slikovne ali pod-slikovne pike vedno temne ali "izklopljeni". Črna pika je pod-slikovna pika, ki izstopa na zaslonu, ko monitor prikazuje svetle odtenke barv. Vrste napak črnih pik.



### Bližina napak slikovnih pik

Ker so napake sosednjih slikovnih in pod-slikovnih pik istega tipa lahko opaznejše, je Philips določil dopustno toleranco za bližino napak slikovnih pik.



### Tolerance napak slikovnih pik

Da bi bili v garancijskem obdobju upravičeni do popravila ali zamenjave zaradi napak slikovnih pik, morajo napake slikovnih pik ali pod-slikovnih pik na plošči monitorja TFT pri ploskem zaslonu monitorja Philips presegati dovoljene stopnje tolerance, navedene v naslednjih tabelah.

NAPAKE SVETLE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 osvetljena pod-slikovna pika	3
2 sosednji osvetljeni pod-slikovni piki	1
3 sosednje osvetljene pod-slikovne pike (bela slikovna pika)	0
Razdalja med dvema napakama svetle pike*	≥15mm
Skupno število napak svetle pike vseh tipov	3
NAPAKE ČRNE PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
1 temna pod-slikovna pika	5 ali manj
2 sosednje temne pod-slikovne pike	1 ali manj
3 sosednje temne pod-slikovne pike	0
Razdalja med dvema napakama črne pike*	≥15mm
Skupno število napak črne pike vseh tipov	5 ali manj
SKUPNO ŠTEVILO NAPAK PIKE	SPREJEMLJIVI NIVO
Skupno število napak svetle ali črne pike vseh tipov	5 ali manj

## Opomba

- 1 ali 2 sosednji napaki pod-slikovnih pik = 1 napaka pike

## 5.2 Pomoč uporabnikom in garancija

Za podatke glede kritja jamstva in glede zahtev za dodatno podporo, ki veljajo v vaši regiji, obiščite spletno stran [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ali pa kontaktirajte vaš Philipsov Center za pomoč strankam.

Za podaljšano jamstvo: če želite podaljšati obdobje splošnega jamstva, vam je preko pooblaščenega servisnega centra na voljo servisni paket Out of Warranty (Izven jamstva).

Če želite to storitev koristiti, jo kupite v tridesetih dneh od datuma vašega prvotnega nakupa. Storitev v času podaljšanega jamstva vključuje odvoz, popravilo in vračilo izdelka, vendar pa vse nastale dodatne stroške krije uporabnik.

Če pooblaščen servisni partner ne more izvesti vseh potrebnih popravil, ki jih nudi paket podaljšanega jamstva, bomo, v kolikor bo mogoče, do izteka podaljšanega jamstva, ki ste ga kupili, našli drugačno rešitev.

Za več podrobnosti kontaktirajte Philipsovega predstavnika v servisnem centru za stranke ali lokalni klicni center (na številki Centra za pomoč strankam).

Številka Philipsovega Centra za pomoč strankam je navedena spodaj.

• Lokalno standardno jamstveno obdobje	• Obdobje podaljšanega jamstva	• Skupno jamstveno obdobje
• Odvisno od posamezne regije	• + 1 leto	• Lokalno standardno jamstveno obdobje +1
	• + 2 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje +2
	• + 3 leti	• Lokalno standardno jamstveno obdobje +3

\*\*Zahtevan je originalen račun za nakup izdelka in podaljšanega jamstva.

### Kontaktne informacije za regijo ZAHODNE EVROPE:

Država	CSP	Številka za stranke	Cena	Delovni čas
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm



## 5. Pomoč uporabnikom in garancija

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontaktne informacije za Kitajsko:

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontaktne informacije za regijo SEVERNE AMERIKE:

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Kontaktne informacije za regijo SREDNJE INVZHODNE EVROPE:**

Država	Klicni center	CSP	Skrb za potrošnike
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Kontaktne informacije za regijo LATINSKE AMERIKE:**

Država	Klicni center	Skrb za potrošnike
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Kontaktne informacije za regijo AZIJA/PACIFIK/BLIŽNJI VZHOD/AFRIKA:**

Država	ASP	Skrb za potrošnike	Delovni čas
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 6. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

### 6.1 Odpravljanje težav

Ta stran obravnava težave, ki jih lahko popravi uporabnik. Če težave ne odpravite niti s tukaj omenjenimi rešitvami, se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

#### 1 Splošne težave

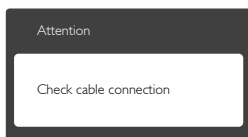
##### Ni slike (indikator LED za napajanje ne sveti)

- Prepričajte se, da je napajalni kabel priključen v vtičnico in v zadnji del monitorja.
- Najprej zagotovite, da je gumb za vklop/izklop na sprednji strani monitorja v položaju izklop, nakar ga pritisnite v položaj vklop.

##### Ni slike (indikator LED za napajanje je bel)

- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je signalni kabel pravilno priključen na vaš računalnik.
- Prepričajte se, da kabel monitorja nima ukrivljenih nožic na priključku. V nasprotnem primeru popravite ali zamenjajte kabel.
- Morda je aktivirana funkcija varčevanja z energijo.

##### Na zaslonu je izpisano



- Prepričajte se, da je kabel monitorja pravilno priključen na vaš računalnik. (Glejte tudi Vodič za hitri začetek).
- Preverite, ali ima kabel monitorja ukrivljene nožice.
- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.

##### Gumb AUTO (SAMODEJNO) ne deluje

- Funkcija Auto (Samodejnih) nastavitvev deluje le v načinu VGA-Analog (VGA-Analogno). Če rezultat ni zadovoljiv, lahko prilagoditve opravite ročno prek zaslonskega menija.

#### Opomba

Funkcija Auto (Samodejnih) ni na voljo v načinu DVI-Digital (digitalnem DVI), saj ni potrebna.

##### Vidni znaki dima ali isker

- Ne izvajajte nobenih korakov za odpravljanje težav.
- Zaradi varnosti monitor takoj izklopite iz električne vtičnice.
- Takoj se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

#### 2 Težave s sliko

##### Slika ni poravnana

- Prilagodite položaj slike s funkcijo "Auto (Samodejno)" v glavni ukazi zaslonskega menija.
- Prilagodite položaj slike s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase (Faza)/Clock (Takt) v OSD glavni ukazi zaslonskega menija. Na voljo je le v načinu VGA.

##### Slika na zaslonu vibrira

- Preverite, ali je signalni kabel dobro priključen na grafično kartico oz. PC.

##### Pojavlja se vertikalno migotanje



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto (Samodejno)" v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitev) Phase (Faza)/Clock (Takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

### Pojavlja se horizontalno migotanje.



- Prilagodite sliko s funkcijo "Auto (Samodejno)" v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.
- Odstranite vertikalne črte s pomočjo Setup (Nastavitve) Phase (Faza)/Clock (Takt) v glavnih ukazih zaslonskega prikaza. Na voljo je le v načinu VGA.

### Slika je zamegljena, nerazločna ali pretemna

- V zaslonskem prikazu (OSD) prilagodite kontrast in svetlost.

### Po izklopu monitorja na zaslonu ostane "ostala", "zapečena" ali "meglena slika".

- Neprekinjen in dolgotrajen prikaz negibnih slik lahko povzroči, da se slika "zapečena" na zaslon, čemur pravimo tudi "ostala" ali "meglena slika". V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.
- Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.
- Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.
- Določeni simptomi "zapečene", "ostale" ali "meglene" slike ne bodo izginili in jih ni možno popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.

### Slika je popačena. Besedilo je nerazločno ali zamegljeno.

- Nastavite ločljivost zaslona na računalniku na enako, kot je priporočena privzeta ločljivost zaslona.

### Na zaslonu se pojavljajo zelene, rdeče, modre, temne in bele pike

- Preostale pike so običajna lastnost tekočih kristalov, kise uporabljajo v današnji tehnologiji. Za več podrobnosti glejte politiko o slikovnih točkah.

### Lučka, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", je premočna in moti

- Lučko, ki sveti, ko je monitor "vklopljen", lahko nastavite s pomočjo nastavitve Napajanje LED v glavnih ukazih zaslonskega prikaza.

Za dodatno pomoč glejte seznam Informacijskih centrov in se obrnite na predstavnika Philipsove podpore za kupce.

## 6.2 Splošna pogosta vprašanja

**V1: Ko namestim monitor, kaj naj naredim, če se na zaslonu izpiše "Cannot display this video mode (Tega video načina ni mogoče prikazati)"?**

**Odg.:** Priporočena ločljivost za ta monitor: 1366 x 768 pri 60Hz.

- Izključite vse kable in priključite računalnik na monitor, ki ste ga uporabljali prej.
- V meniju Start (Začetek) v OS Windows izberite Settings (Nastavitve)/Control Panel (Nadzorna plošča). V oknu Control Panel (Nadzorne plošče) izberite ikono Display (Zaslon). V nadzorni plošči Display (Zaslona) izberite zavihek "Settings (Nastavitve)". Na zavihku z Setting (Nastavitvami) premaknite drsnik v polju "desktop area (namizje)" na 1366 x 768 slikovnih pik.
- Odprite "Advanced Properties (Dodatne lastnosti)" in nastavite frekvenca osveževanja na 60 Hz, nato kliknite OK (V redu).
- Ponovno zaženite računalnik in ponovite 2. in 3. korak za potrditev nastavitve vašega računalnika na 1366 x 768 pri 60 Hz.

## 6. Odpravljanje težav in pogosta vprašanja

- Zaustavite računalnik, izključite vaš stari monitor in ponovno priključite Philips LCD monitor.
- Vključite monitor in nato še računalnik.

### V2: Kakšna je priporočena hitrost osveževanja za LCD monitor?

**Odg.:** Priporočena hitrost osveževanja za LCD monitorje je 60 Hz, v primeru motenj na zaslonu pa jo lahko nastavite na 75 Hz, da vidite, če to odpravi motnje.

### V3: Kaj so datoteke .inf in .icm v uporabniškem priročniku? Kako namestim gonilnike (.inf in .icm)?

**Odg.:** To so datoteke z gonilniki za vaš monitor. Za namestitev gonilnikov sledite navodilom v uporabniškem priročniku. Ko prvič nameščate monitor, vas bo računalnik morda vprašal za gonilnike monitorja (datoteke .inf in .icm) ali za disk z gonilniki.

### V4: Kako nastavim ločljivost?

**Odg.:** Gonilniki grafične kartice in monitor skupaj določijo razpoložljive ločljivosti. Želeno ločljivost lahko nastavite v Control Panel (Nadzorna plošča) v OS Windows®, in sicer z možnostjo "Display properties (Lastnosti zaslona)".

### V5: Kaj če se pri prilagajanju nastavitve monitorja izgubim prek zaslonskega menija?

**Odg.:** Pritisnite gumb **OK (V redu)** in izberite "Reset (Ponastavi)" za priklic prvotnih tovarniških nastavitvev.

### V6: Ali je zaslon LCD odporen na praske?

**Odg.:** Na splošno priporočamo, da površine zaslona ne izpostavljate pretiranim šokom in jo varujete pred ostrimi in skrhanimi predmeti. Pri rokovanju z monitorjem pazite, da ne izvajate pritiska neposredno na površino zaslona. To lahko vpliva tudi na vašo garancijo.

### V7: Kako naj očistim površino LCD zaslona?

**Odg.:** Za običajno čiščenje uporabljajte čisto in mehko krpo. Za intenzivno čiščenje uporabljajte izopropil alkohol. Ne uporabljajte ostalih raztopil, kot so etanol, aceton, heksan, itd.

### V8: Ali lahko spreminjam barvne nastavitve monitorja?

**Odg.:** Da, barvne nastavitve lahko spreminjate prek zaslonskega prikaza z naslednjimi koraki,

- Pritisnite "OK (V redu)" za prikaz zaslonskega menija (OSD - On Screen Display)
- Pritisnite "Down Arrow (Puščica navzdol)" in izberite možnost "Color (Barva)". Nato pritisnite "OK (V redu)" za vnos nastavitve barve – obstajajo tri nastavitve, kot sledi v nadaljevanju.
  1. Temperatura barve; Nastavitvi sta 6500 K in 9300 K. Če so nastavitve bližje 6500K, zaslon je videti "toplejši", z rdeče-belo barvno lestvico, medtem ko temperatura 9300K odseva "hladen, modro-bel ton".
  2. sRGB: to je standardna nastavitve za zagotavljanje pravilne izmenjave barv med različnimi napravami (npr: digitalnimi fotoaparati, monitorji, tiskalniki, optičnimi bralniki, itd.).
  3. User Define (Uporabniško): uporabnik lahko sam nastavi barvne nastavitve s prilagajanjem rdeče, zelene in modre barve.

## Opomba

Meritev barve svetlobe, ki jo odseva predmet, ko ga segrevamo. Ta meritev je izražena z absolutno lestvico (Kelvin). Nižje temperature Kelvina, kot npr. 2004K, so rdeče barve; višje temperature, kot na primer 9300K, so modre barve. Nevtralna temperatura je bela s 6504K.

**V9:** Ali lahko svoj LCD monitor priključim na kateri koli PC, delovno postajo ali Mac?

**Odg.:** Da. Vsi Philips LCD monitorji so popolnoma združljivi s standardnimi PC-ji, Maci in delovnimi postajami. Za priklop monitorja na sistem Mac boste morda potrebovali adapter za kabel. Za več informacij se obrnite na trgovskega predstavnika podjetja Philips.

**V10:** Ali Philips LCD monitorji podpirajo Plug and Play?

**Odg.:** Da, monitorji podpirajo Plug and Play, združljiv z Windows 10/8/7.

**V11:** Kaj pri LCD zaslonih pomeni lepljenje slike ali zapečena ali odtisnjena ali meglena slika?

**Odg.:** Neprekinjen in dolgotrajen prikaz negibnih slik lahko povzroči, da se slika "zapečena" na zaslon, čemur pravimo tudi "ostala" ali "meglena slika". V tehnologiji LCD plošč so "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" dobro poznan pojav. V večini primerov "zapečena", "ostala" ali "meglena slika" izgine postopoma, nekaj časa po izključitvi monitorja.

Ko monitor pustite brez nadzora, vedno aktivirajte premikajoči se ohranjevalnik zaslona.

Če boste preko vašega LCD zaslona prikazovali nespremenljivo statično vsebino, občasno aktivirajte aplikacijo za osveževanje zaslona.

**V12:** Zakaj moj zaslon ne prikazuje besedila jasno in ostro, ampak robato?

**Odg.:** LCD zaslon najbolje deluje pri izvorni ločljivosti 1366 x 768 pri 60 Hz. Za najboljši prikaz uporabljajte to ločljivost.

### **Opozorilo**

Če ne aktivirate ohranjevalnika zaslona ali programa za občasno osveževanje zaslona, se lahko slika v zaslon "zapečena" ali "ostala" ali "meglena slika". Takšna slika ne bo izginila, poškodbe pa ni mogoče popraviti. Zgoraj omenjene škode garancija ne pokriva.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Vse pravice pridržane.

Philips in Philipsov emblem v obliki ščita sta registrirani blagovni znamki družbe Koninklijke Philips N.V. in se uporabljata z licenco družbe Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije so predmet sprememb brez predhodnega opozorila.

Različica: M5163V1T