PHILIPS

Brilliance

221B7/231B7

www.philips.com/welcome

TR Kullanıcı el kitabı 1

Müşteri Hizmetleri ve Garanti 23

Sorun Giderme ve SSS'lar 27

İçindekiler

1. Önemli 1
   - 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım 1
   - 1.2 İşaretler 3
   - 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması 4

2. Monitörü ayarlama 5
   - 2.1 Kurulum 5
   - 2.2 Monitörü çalıştırma 7
   - 2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın 10

3. Görüntü Optimizasyonu 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. PowerSensor™ 14

5. Mikrofonlu Yerleşik Web Kamerası 16
   - 5.1 Kişisel bilgisayar sistemi gereksinimleri 16
   - 5.2 Aygıtı kullanma 17

6. Teknik Özellikler 18
   - 6.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları 21

7. Güç Yönetimi 22

8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti 23
   - 8.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası 23
   - 8.2 Müşteri Sorunları & Garanti 26

9. Sorun Giderme ve SSS'lar 27
   - 9.1 Sorun Giderme 27
   - 9.2 Genel SSS'lar 29

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpma tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.
- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Belirtilen güç kaynağıyla çalıştırın. Monitörü yalnızca verilen güç kaynağı ile birlikte kullandığınızdan emin olun. Yanlış bir gerilimin kullanılması arızaya neden olacak ve yangın ya da elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilecektir.
- Kabloyu koruyun. Güç kablosunu ve sinyal kablosunu çekmeyin veya bükmeyin. Monitörü veya diğer ağır nesneleri kabloların üzerine koymayın; kabloların hasar görmesi, yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.
- Monitörün aşırı kullanımı gözde rahatsızlığa neden olabileceğinden, iş yerinizde seyrek uzun molalar yerine sık sık kısa molalar vermek daha iyidir. Örneğin 50-60 dakikalık kesintisiz ekran kullanımından sonra 5-10 dakikalık bir mola, iki saatte bir verilen 15 dakikalık moladan daha yararlı olacaktır. Ekranı sabit bir süre boyunca kullanırken aşağıdaki yollarla gözlerinizi yorgunluğa karşı korumaya çalışın:

- Ekrana uzun süre odaklandıktan sonra farklı mesafelerdeki noktalara bakmak
- Çalışırken bilinçli biçimde sık sık göz kırpmak
- Dinlendirmek için gözlerinizi hafifçe kapatıp hareket ettirmek
- Ekranı, boyunuza uygun yükseklikte ve açıda yeniden konumlandırmak
- Parlaklık ve karşıtlık özelliklerini uygun düzeye ayarlamak
- Ortam aydınlatmasını ekranınızın parlaklığına benzer şekilde ayarlamak, floresan ışığından kaçınmak ve çok fazla ışık yansıtmayan yüzeyleri tercih etmek
- Belirtiler görmeniz durumunda bir doktora danışmak

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
  - Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F
  - Nem: %20 - 80 RH

Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır.
- “Yanma”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

Uyarı

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

Dikkat

Bu simge donanıma zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

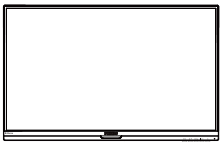
To learn more about our recycling program please visit

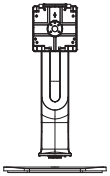
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

1 Paket içeriği





*CD

Power

*USB (2X1B7QPJKEB)

*Audio

*DP

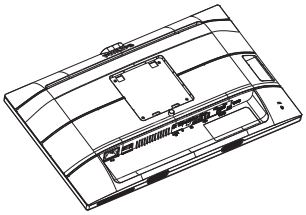
*VGA

*HDMI (231B7QPJEB)

*Bölgeye göre farklı

2 Tabanı monte edin

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.

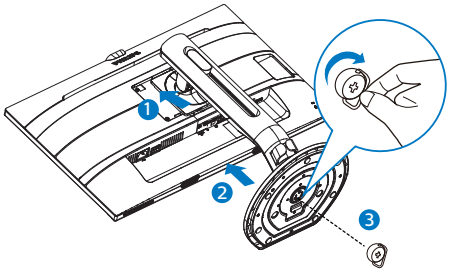


2. Tabanı her iki elinizle tutun.

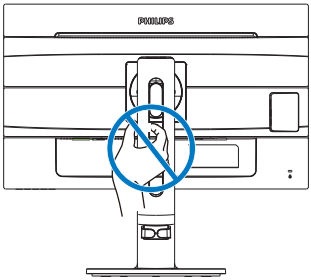
   (1) Mandal tabana kilitleninceye kadar tabanı yavaşça VESA montaj alanına takın.

   (2) Tabanı yavaşça sehpaya takın.

   (3) Tabanın altında bulunan vidayı sıkmak için parmaklarınızı kullanın ve tabanı sütuna iyice sabitleyin.

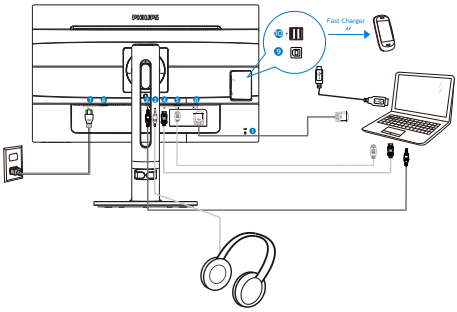


Uyarılar



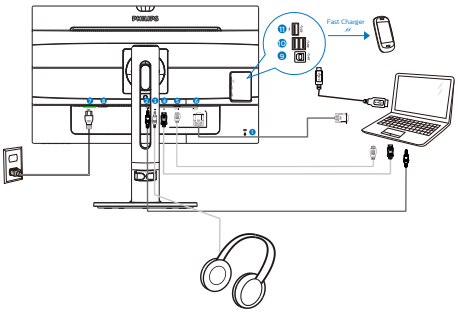
3 Bilgisayarınıza Bağlanması

2X1B7QPJEB:



1. Kensington hırsızlık-önleme kilidi
2. Ses girişi
3. Kulaklık prizi
4. Monitör bağlantı noktası girişi
5. HDMI girişi
6. VGA girişi
7. AC güç girişi
8. Güç Anahtarı
9. USB yukarı
10. USB hızlı şarj edici/USB aşağı yön

2X1B7QPJKEB:



1. Kensington hırsızlık-önleme kilidi
2. Ses girişi
3. Kulaklık prizi
4. Monitör bağlantı noktası girişi
5. HDMI girişi
6. VGA girişi
7. AC güç girişi
8. Güç Anahtarı
9. USB yukarı
10. USB aşağı yön
11. USB hızlı şarj edici/USB aşağı yön

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurum tamamlanmıştır.

Not

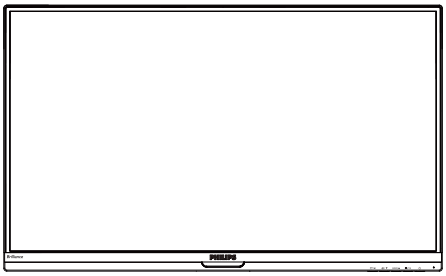
Kablosuz fare, klavye ve kulaklık gibi USB 2,4 Ghz kablosuz aygıtlarda, USB 3.0 aygıtlarının yüksek hızlı sinyalinden dolayı, radyo iletiminde verim düşüşüyle sonuçlanabilecek şekilde parazit olabilir. Bunun olması durumunda, parazitin etkilerini azaltmaya yardımcı olmak için lütfen aşağıdaki yöntemleri deneyin.

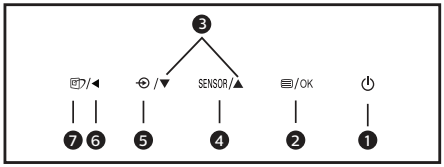
- USB 2.0 alıcıları USB 3.0 bağlantı noktasından uzak tutmaya çalışın.
- Kablosuz alıcınızla USB 3.0 bağlantı noktası arasındaki mesafeyi artırmak için bir standart USB uzatma kablosu veya USB göbek kullanın.

2.2 Monitörü çalıştırma

1 Kumanda düğmelerinin tanıtımı

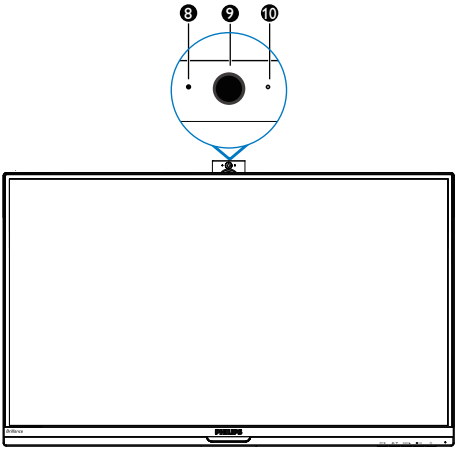
2X1B7QPJEB:

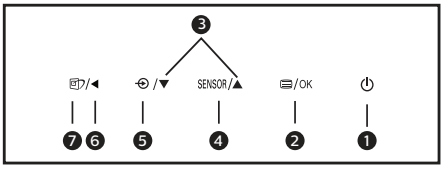




1	⏻	Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.
2	/OK	OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
3	▲ ▼	OSD menüsünü ayarlayın.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Sinyal giriş kaynağını değiştirin.
6	◀	Önceki OSD seviyesine geri dön.
7		SmartImage kısayol tuşu. Seçebileceğiniz 7 mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu), Off (Kapalı).

2X1B7QPJKEB:





❶	⏻	Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN.
❷	/OK	OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
❸	▲ ▼	OSD menüsünü ayarlayın.
❹	SENSOR	PowerSensor
❺		Sinyal giriş kaynağını değiştirin.
❻	◀	Önceki OSD seviyesine geri dön.
❼		SmartImage kısayol tuşu. Seçebileceğiniz 7 mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu), Off (Kapalı).
❽	Web kamerası çalışma ışığı	
❾	2.0 Mega Piksel Web Kamerası	
❿	Mikrofon	

2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

Kontrol tuşlarıyla ilgili temek ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için OK'a basabilirsiniz.

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語,한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

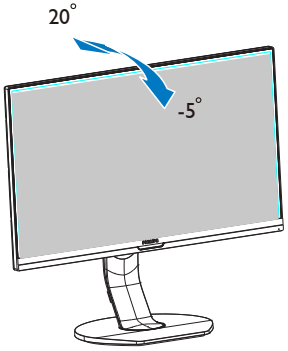
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60 Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 × 1080 çözünürlüğünü kullanın).

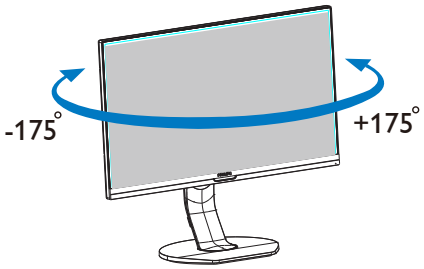
Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

4 Fiziki İşlev

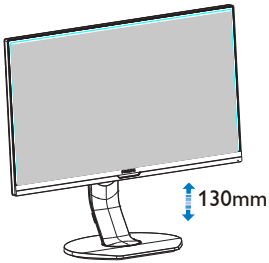
Eğim



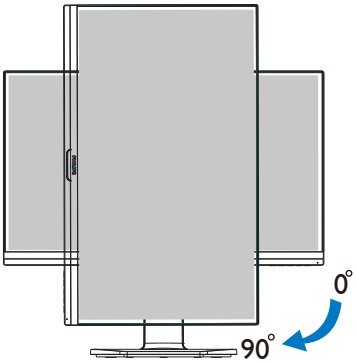
Döner



Yükseklik Ayarı



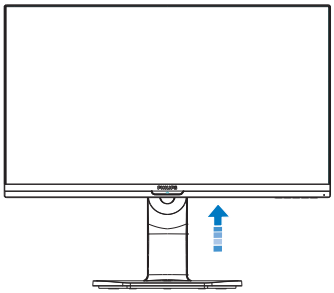
Pivot



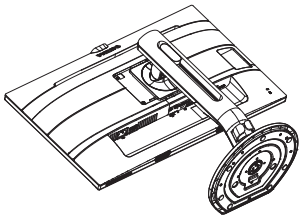
2.3 VESA Montaj için Taban Takımını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

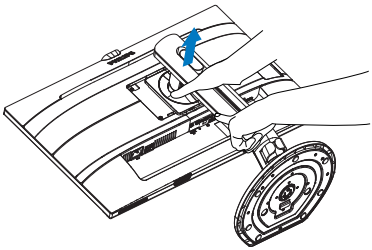
1. Monitör tabanını maksimum yüksekliğine uzatın.



2. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.

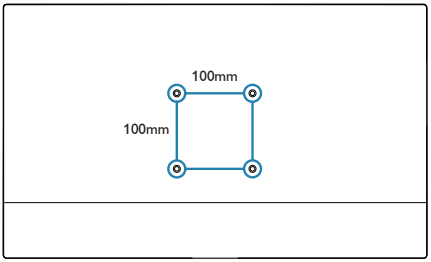


3. Açma düğmesini basılı tutarken, tabanı eğin ve çekip çıkarın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder. VESA Montaj Vidası M4. Duvara montaj kurulumu için mutlaka üreticiyle iletişime geçin.



3. GörüntüOptimizasyonu

3.1 SmartImage

1 Bu nedir?

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

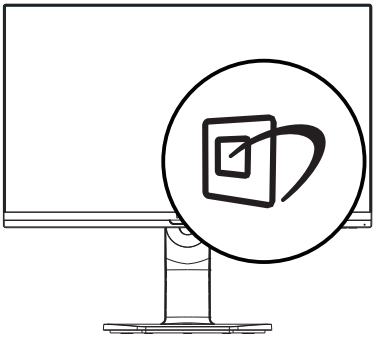
2 Buna neden ihtiyacım var?

En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

3 Nasıl çalışır?

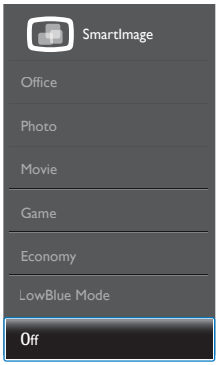
SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?



1. tuşuna basarak ekranda SmartImage'ı başlatın.
2. ▼▲ tuşuna basılı tutarak Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı) arasında geçiş yapın.
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniyeekrandakalacaktırveya"Tamam" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.

Seçebileceğiniz yedi mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı).



- Office (Ofis): Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamalarıyla çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- Photo (Fotoğraf): Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacakşekildegösterir–hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- Movie (Film): Artan parlaklık, derin renk doygunluğu, dinamik kontrast ve keskin netlik, parlak alanlardaki renk yıkamalarıolmadanvideolarınızınkoyu

bölgelerindeki her ayrıntıyı göstererek son video gösterimi için dinamik doğal değerleri sağlar.

- Game (Oyun): En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.
- Economy (Ekonomi): Bu profilde parlaklık ve kontrast ayarlanır ve günlük ofis uygulamalarının doğru gösterilmesi ve daha az güç tüketimi için aydınlatma ince ayarı yapılır.
- LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu): Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.
- Off (Kapalı): SmartImage ile optimizasyon yok.

Not

Philips LowBlue modu, TUV Düşük Mavi Işık onayıyla mod 2 uyumludur. Bu moda, kısayol tuşuna , ardından da LowBlue Modunu seçmek için ▲ tuşuna basarak geçebilirsiniz. Yukarıdaki SmartImage seçimi adımlarına bakın.

3.2 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

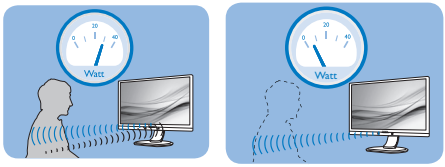
SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

4. PowerSensor™

1 Nasıl çalışır?

- PowerSensor, kullanıcı varlığını algılamak için zararsız "kızılötesi" sinyallerin iletim ve alım prensibi ile çalışır.
- Kullanıcı monitörün karşısındayken, monitör, kullanıcının ayarladığı parlaklık, kontrast, renk vb. önceden belirlenmiş ayarlara göre normal bir şekilde çalışır.
- Monitörün, örneğin %100 parlaklık ayarı bulunduğunu varsayarsak, kullanıcı yerinden kalktığında ve ekranın karşısı boş kaldığında monitör, güç tüketimini otomatik olarak %80'e kadar azaltır.

Kullanıcı ön tarafta | Kullanıcı yok



Yukarıda gösterilen güç tüketimi yalnızca referans amaçlıdır

2 Ayarlar

Varsayılan ayarlar

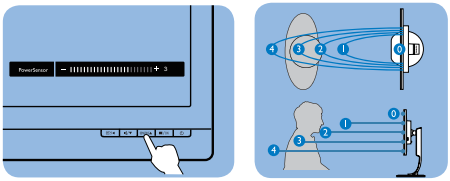
PowerSensor, ekrandan 30 ila 100 cm uzaklıktaki ve monitörden beş derece sağ veya sol taraftaki kullanıcıyı algılamak üzere tasarlanmıştır.

Özel ayarlar

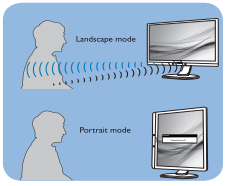
Yukarıda belirtilen uzaklıklar dışında bir yerde durmayı tercih ederseniz, optimal algılama etkinliği için daha yüksek bir sinyal gücü seçin: Ayar ne kadar yüksekse, algılama sinyali o kadar güçlü olur. Maksimum PowerSensor etkinliği ve uygun algılama için,lütfen kendinizi doğrudan monitörün önünde konumlandırın.

- Monitörden 100cm'den uzakta konumlandırmayı seçerseniz, 120 cm'e kadar olan mesafeler için maksimum algılama sinyalini kullanın. (Ayar 4)
- Bazı koyu renkli kıyafetler kızılötesi sinyalleri emmeye yatkın olduğu için, kullanıcıekrandanenfazla100cmuzakta olsa bile siyah veya koyu renk giysiler giyerken sinyal kuvvetini arttırın.

Kısayol tuşu | Sensör mesafesi



Yatay/Dikey mod



Yukarıdaki gösterimler yalnızca başvuru amacıyladır, bu modelin tam görünümünü yansıtmayabilir.

3 Nasıl ayar yapılır

PowerSensor, varsayılan aralığın içinde veya dışında düzgün çalışmıyorsa, algılamayı nasıl ayarlayacağınızı aşağıda bulabilirsiniz:

- PowerSensor kısayol tuşuna basın.
- Ayarlama çubuğunu göreceksiniz.
- PowerSensor algılama ayarını Ayar 4'e ayarlayın ve Tamam'a basın.
- PowerSensor'ın sizi doğru konumda algılayıpalgılamadığınıgörmekiçinyeni ayarı test edin.
- PowerSensor işlevi, yalnızca yatay modda çalışmak üzere tasarlanmıştır. PowerSensor açıldıktan sonra, monitör dikey modda ise (90 derece/dik konum) otomatik olarak KAPANACAKTIR; monitör varsayılan yatay moda dönmüşse otomatik olarak AÇILACAKTIR.

Not

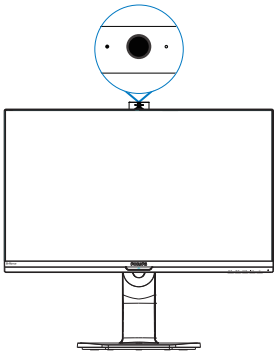
Manuel olarak seçilen PowerSensor modu, tekrar ayarlanana veya varsayılan mod geri çağrılana kadar çalışmaya devam edecektir. PowerSensor'ın bazı nedenlerle yakındaki hareketlere karşı aşırı duyarlı olduğunu anlarsanız, lütfen daha düşük sinyal kuvveti seçin. Algılayıcı merceğini temiz tutun. Algılayıcı merceği kirli olursa, mesafe algılamanın düşmesini önlemek için alkolle silin.

5. Mikrofonlu Yerleşik Web Kamerası

(2X1B7QPJKEB için kullanılabilir)

Not
Web kamerasını çalıştırmak için monitör ve bilgisayar arasında USB bağlantısı gereklidir.

Web kamerası, internet üzerinden etkileşimli video ve ses konferansı gerçekleştirmenizi sağlar. İş adamlarının tüm dünyadaki diğer iş arkadaşlarıyla iletişim kurması için en rahat ve kolay yolunu sağlayarak birçok zaman ve para tasarrufu sağlar. Kullanılan yazılıma bağlı olarak, ayrıca fotoğraf çekmenize, dosyaları paylaşmanıza veya web kamerasını çalıştırmadan yalnızca mikrofonu kullanmanıza imkan verir. Mikrofon ve çalışma ışığı, ekranın kenarında web kamerası tarafındadır.

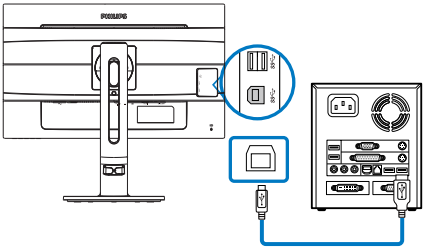


5.1 Kişisel bilgisayar sistemi gereksinimleri

- İşletim sistemi: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) ve USB 2.0 standardında UVC/UAC (USB Video sınıfı uyumlu / Ses sınıfı uyumlu) desteğine sahip diğer işletim sistemleri
- İşlemci: 1,6 GHz veya üzeri
- RAM: 512MB (XP için) / 1GB(Vista ve Windows7 için)
- Sabit disk alanı:minimum 200MB
- USB: USB 2.0 veya üzeri, UVC/UAC desteği

5.2 Aygıtı kullanma

Web kamerası aygıtına sahip Philips monitör video ve ses verilerini USB bağlantı noktasından gönderir. Monitörün yan GÇ'ndaki USB hub'ı USB yukarı akışına bilgisayarınızdan USB kablonuzu bağlayarak etkinleştirebilirsiniz.



- USB kablonuzu bilgisayar yanı GÇ tarafındaki USB hub'ı yukarı akışına bağlayın.
- Bilgisayarınızı açın ve internet bağlantınızın düzgün çalıştığından emin olun.
- Skype, Internet Messenger veya benzeri ücretsiz çevrimiçi sohbet yazılımını karşıdan yükleyip çalıştırın. Çoklu konferans, vb. gibi daha karmaşık kullanım durumunda adanmış yazılıma abone de olabilirsiniz.
- Web kamerası sohbet veya internet hizmeti üzerinden telefon araması yapmak için hazır olacaktır.
- Yazılım programı yönergesini uygulayarak aramayı yapın.

Not

Video aramayı ayarlamak için, güvenilir bir Internet bağlantısına, ISP'ye ve Internet messenger veya video telefon arama programı gibi bir yazılıma sahip olmalısınız. Aradığınız kişinin uyumlu video arama yazılımına sahip olduğundan emin olun. Video ve ses performansı kalitesi her iki uçtaki kullanılabilir bant genişliğine bağlıdır. Aradığınız kişi benzer aygıt ve yazılım imkanına sahip olmalıdır.

6. Teknik Özellikler

Resim/Ekran	
Monitör panel türü	IPS Teknolojisi
Arka ışık	LED
Panel boyutu	221B7: 21,5" W (54,6 cm) 231B7: 23" W (58,4 cm)
En boy oranı	16:9
Piksel Noktası	221B7: 0,248(Y)mm x 0,248(D)mm 231B7: 0,265(Y)mm x 0,265(D)mm
Kontrast oranı (tip.)	1,000:1
Optimum Çözünürlük	1920 x 1080 @ 60 Hz
Görüntüleme açısı	C/R > 10'da 178° (Y) / 178° (D)
Ekran renkleri	16,7 M
Kırpışmasız	Evet
Resim Geliştirme	SmartImage
Dikey yenileme hızı	50 Hz - 76 Hz
Yatay Frekans	30 kHz - 83 kHz
sRGB	EVET
Düşük Mavi Modu	EVET
Bağlanabilirlik	
Sinyal Giriş/Çıkışı	VGA (Analog), HDMI 1.4 (Dijital), DisplayPort 1.2
USB	3 tane USB 3.0, 1 tane hızlı şarj edici içerir(2X1B7QPJKEB) 2 tane USB 3.0, 1 tane hızlı şarj edici içerir(2X1B7QPJEB)
Giriş sinyali	Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk
Ses Girişi/Çıkışı	PC ses girişi, kulaklık çıkışı
Güvenilirlik	
Dahili hoparlör	2 W x 2
Dahili web kamerası	Mikrofon ve LED göstergeli 2.0 megapiksel kamera (2X1B7QPJKEB)
Kullanıcı Kolaylığı	/◄ /▼ SENSOR/▲ /OK
OSD Dilleri	İngilizce, Almanca, İspanyolca, Yunanca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizce, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukrayna Dili, Basitleştirilmiş Çince, Geleneksel Çince, Japonca, Korece
Diğer kolaylıklar	VESA montaj (100×100mm),Kensington Kilidi
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Sehpa	
Eğim	-5 / +20 derece
Döner	-175 / +175 derece
Yükseklik Ayarı	130mm
Pivot	90 derece

Güç (221B7)			
Enerji Tüketimi	100VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	17,9W (tip.)	17,8 W (tip.)	17,7W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Kapalı	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Kapalı (AC anahtarı)	0 W	0 W	0 W
Isı Dağıtma*	100VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	61,2 BTU/saat (tip)	60,8 BTU/saat (tip)	60,3 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa
Kapalı	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa
Kapalı (AC anahtarı)	0 BTU/saat	0 BTU/saat	0 BTU/saat
Açık Modu (EKO modu)	10,7 W (tip.)		
PowerSensor	3,6W(tip.)		
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240 V AC, 50-60 Hz		

Güç (231B7)			
Enerji Tüketimi	100VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	18,95W (tip.)	18,80 W (tip.)	19,61W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Kapalı	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Kapalı (AC anahtarı)	0 W	0 W	0 W
Isı Dağıtma*	100VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	64,68 BTU/saat (tip)	64,17 BTU/saat (tip)	66,92 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa
Kapalı	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa	<1,02 BTU/sa
Kapalı (AC anahtarı)	0 BTU/saat	0 BTU/saat	0 BTU/saat
Açık Modu (EKO modu)	11,4 W (tip.)		
PowerSensor	3,9W(tip.)		
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240 V AC, 50-60 Hz		

Boyutlar	
Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	490 x 473 x 220 mm (221B7) 523 x 486 x 220 mm (231B7)
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	490 x 302 x 52 mm (221B7) 523 x 320 x 52 mm (231B7)
Ambalajlı ürün (GxYxD)	552 x 464 x 187 mm (221B7) 585 x 482 x 187 mm (231B7)
Ağırlık	
Sehpa bulunan ürün	5,075 kg (221B7) 5,330 kg (231B7)
Sehpa bulunmayan ürün	2,980 kg (221B7) 3,235 kg (231B7)
Ambalajlı ürün	7,047 kg (221B7) 7,447 kg (231B7)

Çalışma Durumu	
Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Bağıl nem (çalışma)	20% ila 80%
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	10% ila 90%
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa

Çevre ve enerji	
ROHS	EVET
EPEAT	EVET (Daha fazla ayrıntı için 1. nota başvurun)
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Spesifik Maddeler	%100 PVC BFR içermeyen gövde
EnergyStar	EVET
Uyum ve standartlar	
Düzenleyici Onaylar	CE İşareti, FCC Sınıf B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified EDGE,TUV-GS,TUV-ERGO, EPA, WEEE, UKRAINIAN,ICES-003,SASO,KUCAS * Bu ürün yönetmeliğine uygunluk sırasıyla satış alanı ile ilgilidir.
Kabin	
Renk	Siyah
Kaplama	Doku

Not

1. EPEAT derecelendirmesi yalnızca Philips'in ürünü kaydettiği yerlerde geçerlidir. Ülkenizdeki kayıt durumu için lütfen www.epeat.net adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.
3. USB dağıtıcı, güç tasarrufu modundayken sistemi uyandırmak için yalnızca fare veya klavye destekler.

6.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

1 Maksimum Çözünürlük
1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)
1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

2 Önerilen Çözünürlük
1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Not
Lütfen ekranınızın en iyi 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

7. Güç Yönetimi

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

221B7

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	17,9W (tip.) 48W (maks.)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	0,3W (tip.)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0 W (tip.)	KAPALI

231B7

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	19,6W (tip.) 60W (maks.)	Beyaz
Uyku (Bekleme)	KAPALI	Hayır	Hayır	0,3W (tip.)	Beyaz (yanıp sönüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0 W (tip.)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 100%
- Renk Sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k

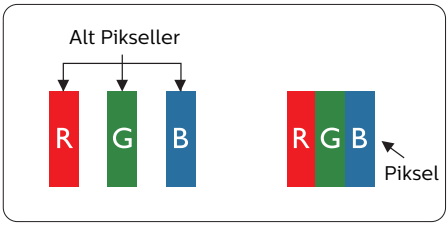
Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

8.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pikseller

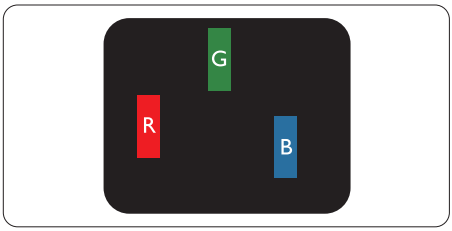
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

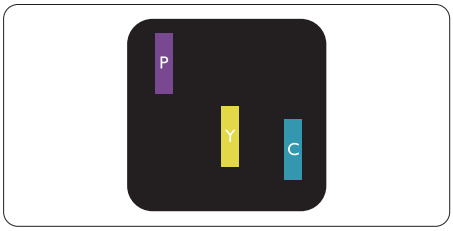
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

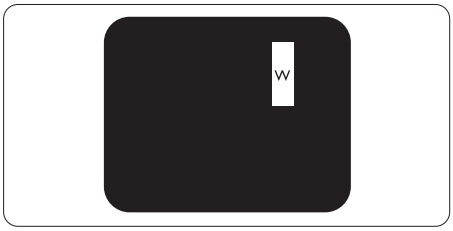
Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:
- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)

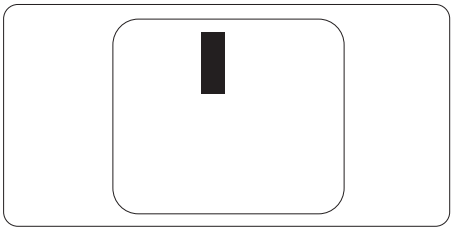


Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

Not
Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

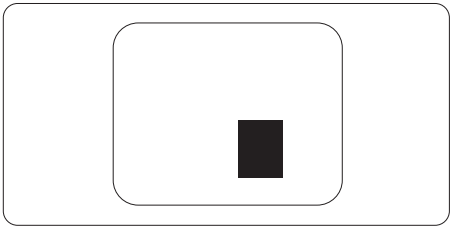
Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	3
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3

SİYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az

TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

Not

1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru.

8.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.
Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır.

Garanti Süresi için lütfen Önemli Bilgiler Kılavuzundaki Garanti Bildirimine bakın.

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.
Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

• Yerel Standart Garanti Süresi	• Uzatılmış Garanti Süresi	• Toplam Garanti Süresi
• Farklı bölgelere göre değişir	• + 1 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +1
	• + 2 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +2
	• + 3 Yıl	• Yerel standart garanti süresi +3

**Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

Not

1. Bölgesel servis yardım hattı için, lütfen Philips web sitesi destek sayfasında bulunan önemli bilgiler kılavuzuna başvurun.
2. Ürünün tamirinde kullanılan yedek parçalara, hangisi uzunsa ilk satın alma tarihinizden itibaren en az üç yıl süreyle ya da üretim bitiş tarihinden sonra 1 yıl süreyle ulaşabilirsiniz.

9. Sorun Giderme ve SSS'lar

9.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

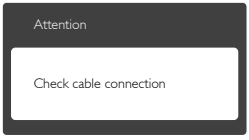
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manüel olarak ayarlayabilirsiniz.

Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/ Kurulum Saati'ni Kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.

- OSD Ana Kontrollerinde Faz/ Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/ Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

* "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için, Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle görüşün.

* İşlevsellik ekrana göre farklıdır.

9.2 Genel SSS'lar

Q1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda "Bu video modunu gösteremiyor" görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 60 Hz değerinde.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Görüntüle simgesini seçin. Denetim Masasını Görüntüle içinde "Ayarlar" sekmesini seçin. "Ayarlar" sekmesinde "Masaüstü alanı" etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.
- "Gelişmiş Özellikler" kısmını açın ve Yenileme Hızı özelliğini 60 Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam düğmesine tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 60 Hz değerinde ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

Q2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75 Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

Q3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücüleri nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücüleri kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu paketteki eklemek CD-ROM rehberi için talimatları izleyin. Monitör sürücüleri (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

Q4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Görüntü özellikleri" aracılığıyla seçebilirsiniz.

Q5: Ekran menüsü aracılığıyla monitör ayarlarını yaparken menü içinde kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece Tamam tuşuna basın, ardından "Sıfırla'yı" seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağrın.

Q6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelere maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

Q7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın.

Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

Q8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini tercih etmek için "Aşağı Ok"'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM"'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
  1. Renk Sıcaklığı: Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlarla panel "kırmızı-beyaz renk tonunda sıcak" görünür, 11500K sıcaklık ise "soğuk mavi-beyaz ton" sunar.
  2. sRGB: farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb).
  3. Kullanıcı Tanımlı: Kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

Q9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle temasa geçiniz.

Q10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ile uyumlu Tak ve Çalıştır özelliğine sahiptir.

Q11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

İkaz

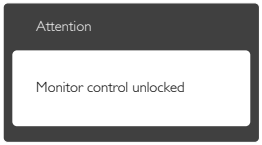
Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

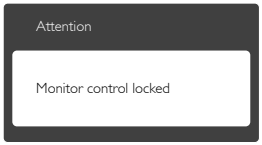
Q12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: LCD monitörünüz en iyi kendi doğal çözünürlüğü olan 60 Hz'de 1920 x 1080 çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

Q13: Kısayol tuşumu nasıl kilitleyebilirim/kilidini nasıl açabilirim?

Cvp.: Kısayol tuşunu kilitlemek/kilidini açmak için 10 saniye boyunca ☰/OK tuşuna basın; monitörünüzde aşağıdaki şekillerde gösterildiği gibi kilitleme/kilidi açma durumunu göstermek için "Dikkat" yazısı belirir.





Q14: EDFU'da belirtilen Önemli Bilgi kılavuzunu nerede bulabilirim?

Cvp.: Önemli bilgiler kılavuzu Philips web sitesi destek sayfasından indirilebilir.

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Her hakkı saklıdır.

Bu ürün TOP Victory Investment Ltd. sorumluluğu altında üretilmiş ve satılmıştır, ürün garantisi TOP Victory Investment Ltd. tarafından verilmektedir. Philips ve Philips Kalkanı Amblemi Koninklijke Philips N.V.'nin tescilli ticari markalarıdır ve lisansı altında kullanılmaktadır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M72X1BE1L