

Brilliance

328P6



www.philips.com/welcome

JA ユーザーマニュアル	1
カスタマサポートと保証	21
トラブルシューティング & FAQ	26

PHILIPS

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄	3
2. ディ스플레이をセットアップする	4
2.1 取り付け	4
2.2 ディ스플레이を操作する	6
2.3 MultiView	9
2.4 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし	12
2.5 MHL (モバイルハイディフィニションリンク) の概要	13
3. 画像の最適化	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. 技術仕様	16
4.1 解像度とプリセットモード	19
5. 電源管理	20
6. カスタマサポートと保証	21
6.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー	21
6.2 カスタマサポートと保証	23
7. トラブルシューティング& FAQ	26
7.1 トラブルシューティング	26
7.2 一般FAQ	28
7.3 Multiview FAQ	30

1. 重要

このユーザーマニュアルは、Philips ディスプレイを使用するユーザーを対象にしています。ディスプレイを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。ディスプレイの取り扱いに関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのディスプレイを接続して使用するときは、これらの指示を読み、従ってください。

取り扱い

- ディスプレイを直射日光や極めて明るい光にさらさないでください。また、その他の熱源から離れた場所に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、ディスプレイが変色したり損傷する可能性があります。
- 通気口に落ちる可能性のある物体は取り除いてください。また、ディスプレイの電子部品の冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- ディスプレイは、電源プラグとコンセントに容易に手が届く場所に設置してください。
- 電源ケーブルまたは DC 電源コードを取り外してディスプレイの電源をオフに

した場合、再び使用するには、6 秒待つてから電源ケーブルまたは DC 電源コードを取り付けてください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが同梱されていない場合は、カスタマケアセンターにご連絡ください。
- 操作中、ディスプレイに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- 取り扱いまたは輸送中、ディスプレイを強打したり落とさないようにしてください。

メンテナンス

- ディスプレイの損傷を防ぐため、LCD パネルに過剰な圧力をかけないでください。ディスプレイを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。LCD パネルに手や指を置いてディスプレイを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水で湿らせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤は絶対に使用しないでください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、ディスプレイを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ディスプレイが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ディスプレイに異物や水が入った場合は、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマケアセンターにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でディスプレイを保管したり、使用しないでください。
- ディスプレイの性能を維持し、長く使用するために、ディスプレイは次の温度および湿度範囲の環境で使用してください。
 - 温度: 0~40°C 32-95°F
 - 湿度: 20~80% RH

1. 重要

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ディスプレイの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(「カスタマケアセンター」のページを参照してください)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内トランクにディスプレイを放置しないでください。

注

ディスプレイが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順がわからない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代替の形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

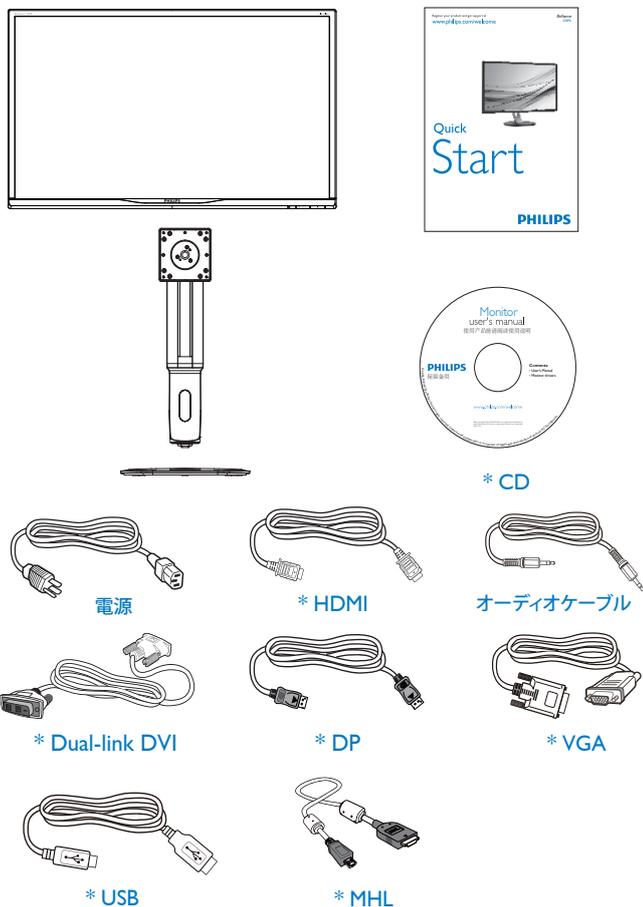
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. ディスプレイをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



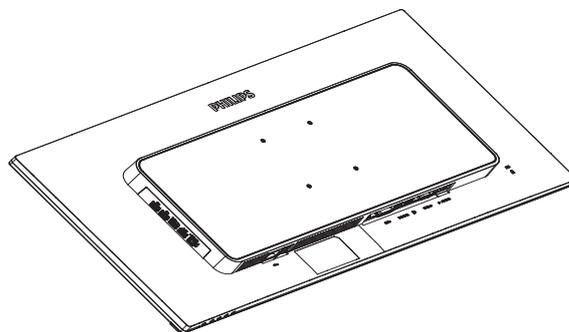
* 国によって異なる

注

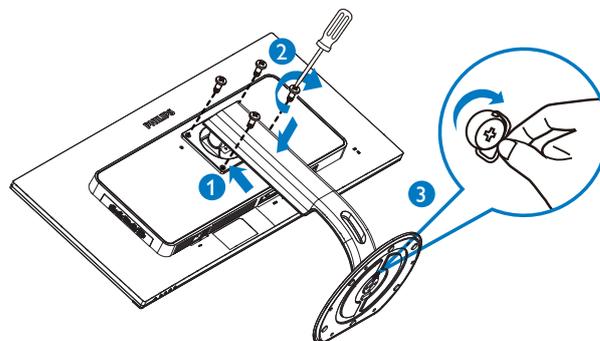
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

2 ベースの取り付け

1. ディスプレイを画面を下にして平らな場所に置きます。このとき、画面にひっかき傷が付いたり損傷しないように、柔らかい布などを敷いてください。

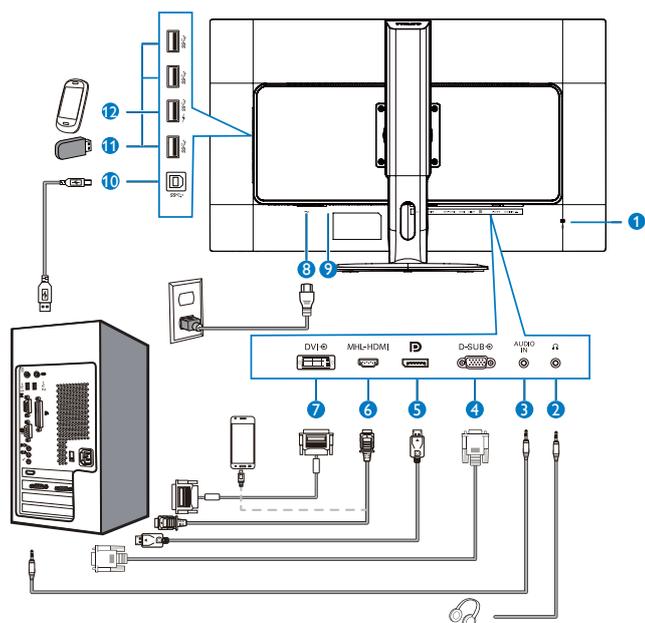


2. 両手でネックを保持します。
 - (1) ラッチがネックを固定するように、ネックをVESA マウント領域に取り付けます。
 - (2) ドライバを使用して組立ネジを締め、ネックをディスプレイにしっかり固定します。
 - (3) ベース下部にあるねじを締め付け、ベースをベーススタンドにしっかり固定します。



2. ディスプレイをセットアップする

3 PC に接続する



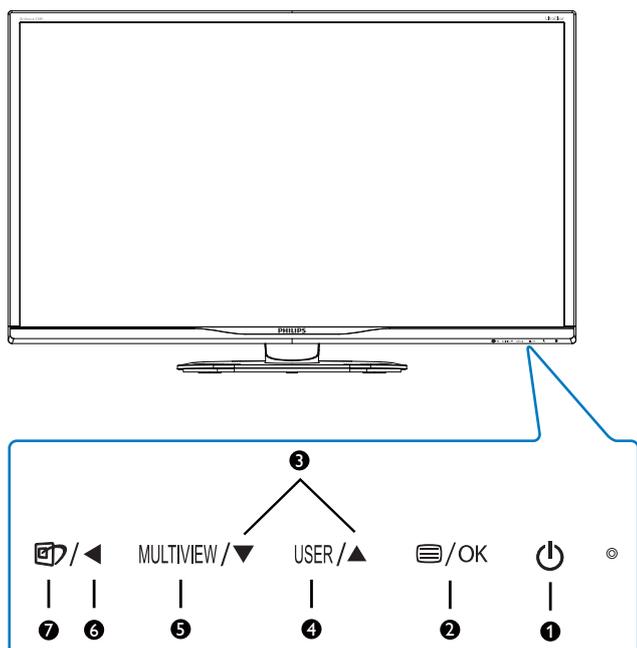
- ① Kensington ロック
- ② イヤホンジャック
- ③ オーディオケーブル (オプション) 入力
- ④ VGA 入力
- ⑤ ディスプレイポート入力
- ⑥ MHL-HDMI 入力
- ⑦ DVI 入力
- ⑧ AC 電源入力
- ⑨ 電源スイッチ
- ⑩ USB アップストリーム
- ⑪ USB ダウンストリーム
- ⑫ USB 高速充電器

PC に接続する

1. 電源コードをディスプレイ背面にしっかりと接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとディスプレイの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとディスプレイの電源をオンにします。ディスプレイに画像が表示されたら、接続は完了です。

2.2 ディスプレイを操作する

1 コントロールボタンの説明

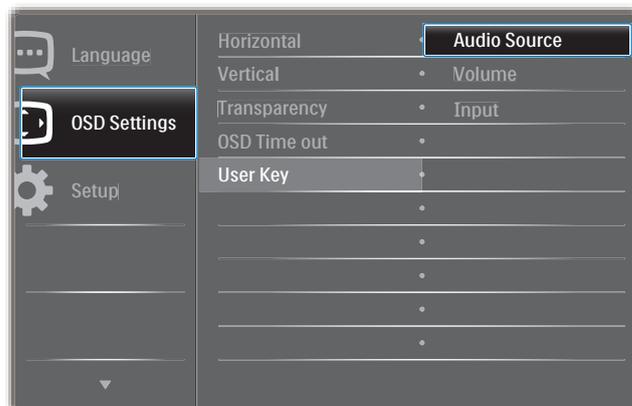


①		電源のオン/オフを切り換えます。
②		OSD メニューにアクセスします。 OSD 調整を確認します。
③		OSD メニューを調整します。
④	USER	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から自分専用のお気に入りの機能をカスタマイズして、「ユーザーキー」にします。
⑤	MULTIVIEW	PIP/PBP/ オフ / スワップ
⑥		前の OSD レベルに戻ります。
⑦		SmartImage ホットキー。次の3つのタイプから選択します: Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。

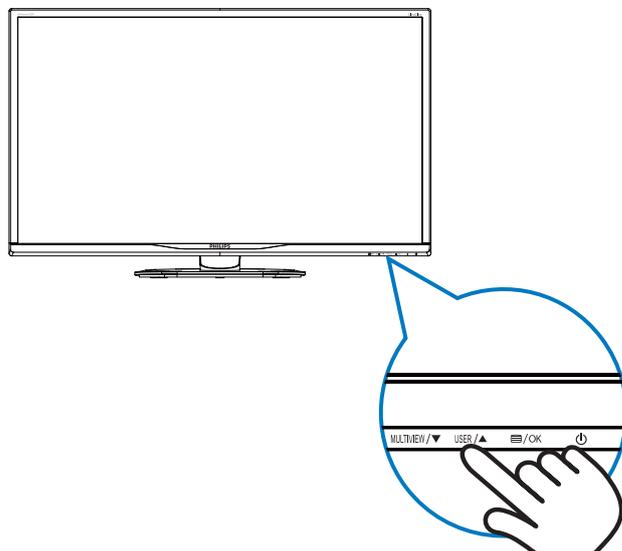
2 独自の「USER(ユーザー)」キーをカスタマイズする

このホットキーでは、お気に入りの機能キーをセットアップできます。

1. 前面ベゼルの ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。

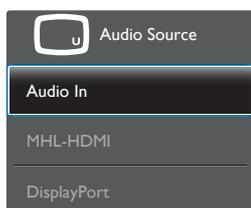


2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー[OSD Settings] (OSD設定) を選択し、OKボタンを押します。
3. ▲または▼ボタンを押して[User] (ユーザー) を選択し、OKボタンを押します。
4. ▲または▼ボタンを押して、次のお気に入りの機能を選択します:[Audio Source] (オーディオケーブル (オプション)ソース)、[Volume] (音量)、または [Input (入力)] (入力)。
5. OKボタンを押して選択を確認します。
前面ベゼルでホットキーを直接押すことができるようになりました。事前選択された機能のみがクイックアクセス用に表示されます。



2. ディスプレイをセットアップする

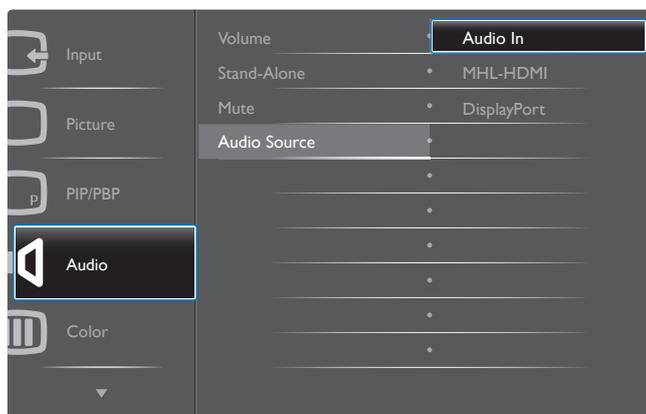
例えば、ホットキーとして [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション) ソース) を選択した場合、前面ベゼルの USER ボタンを押すと、[Audio Source] (オーディオケーブル (オプション) ソース) メニューが表示されます。



3 ビデオ入力に依存しない独立したオーディオケーブル (オプション) 再生

Philips ディスプレイはビデオ入力に依存せずに、音声ソースを独立して再生できます。例えば、このディスプレイの [Audio In] (音声入力) ポートに接続された音声ソースから MP3 プレーヤーを再生しながら、[MHL-HDMI] または [DisplayPort] から接続されたビデオソースを視聴することができます。

1. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。



2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー [Audio] (オーディオケーブル (オプション)) を選択し、OK ボタンを押します。
3. ▲または▼ボタンを押して [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション) ソース) を選択し、OK ボタンを押します。
4. ▲または▼ボタンを押して、次のお気に入りのオーディオケーブル (オプション) ソースを選択します: [DisplayPort]、[HDMI]、または [Audio In] (オーディオケーブル (オプション) 入力)。
5. OK ボタンを押して選択を確認します。

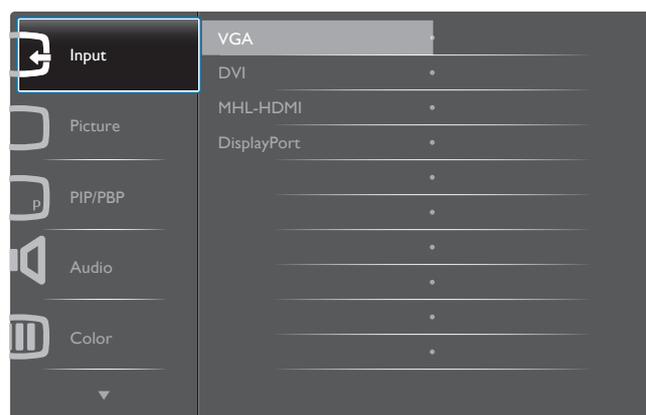
注

- 次にこのディスプレイをオンにすると、最後に選択した音声ソースがデフォルトで選択されます。
- これを変更してデフォルトとしてお気に入りのオーディオケーブル (オプション) ソースを新しく選択するには、選択ステップを再び行う必要があります。

4 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD ディスプレイに装備されています。これにより、ユーザーは画面の指示に従って直接画面パフォーマンスを調整したりディスプレイの機能を選択することができます。OSD インターフェースは、次のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示

OSD では、ディスプレイのフロントベゼルの ▼▲ ボタンを押してカーソルを動かしたり、OK ボタンを押して選択または変更を確認できます。

2. ディスプレイをセットアップする

OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode
PIP/PBP Input		VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

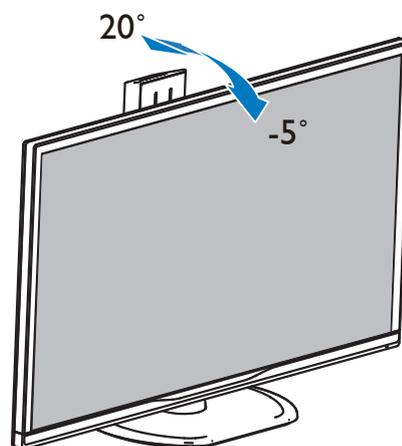
5 解像度アラート

このディスプレイは、ネイティブ解像度 3840 × 2160 @ 60 Hz で最高の性能を発揮するように設計されています。ディスプレイが異なる解像度で作動している場合は、画面にアラートが表示されます：
Use 3840 × 2160 @ 60 Hz for best results (3840 × 2160 @ 60 Hz を使用してください)

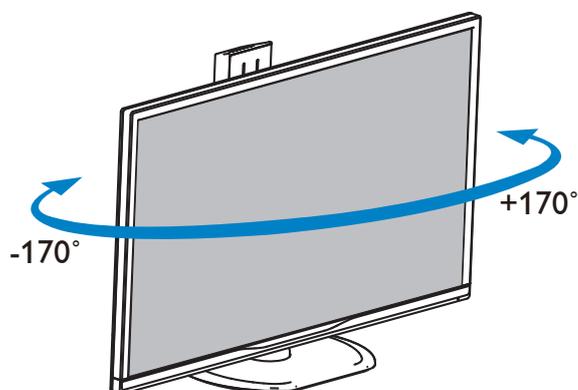
解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ) からオフに切り替えることができます。

6 向度調整

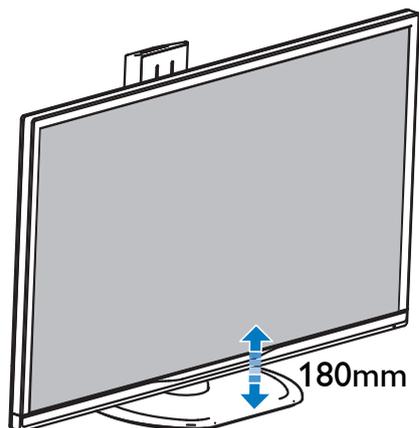
チルト



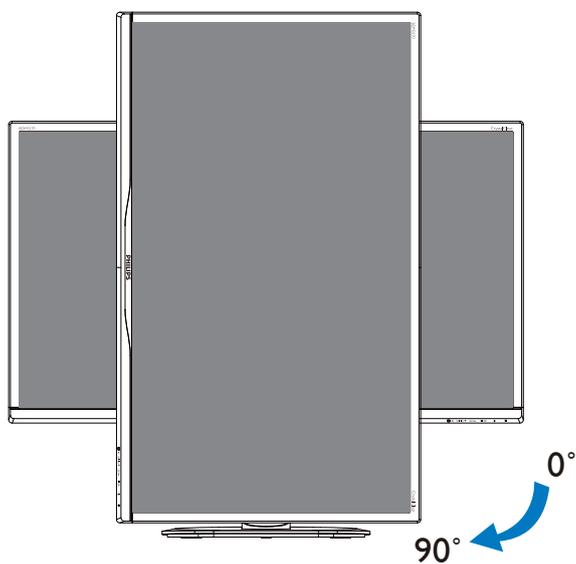
スイベル



高さ調節



ピボット



2.3 MultiView



1 これは何ですか？

Multiview により、アクティブなデュアル接続が可能になり、デスクトップ PC やノート PC のような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになるため、複雑なマルチタスク作業がやりやすくなります。

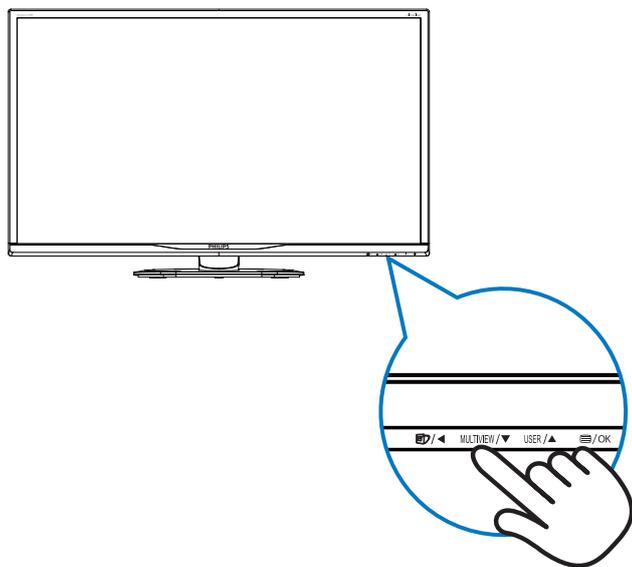
2 必要な理由は？

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも快適なコネクターを享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテンツソースを簡単にお楽しみになれます。例：小さなウィンドウでオーディオケーブル（オプション）をオンにしたままライブニュースビデオを見ながら、最新のブログに取り組んだり、ウルトラブックから Excel ファイルを編集しながら、安全な会社のイントラネットにログインしてデスクトップからファイルにアクセスしたいと思ったことがあるかもしれません。

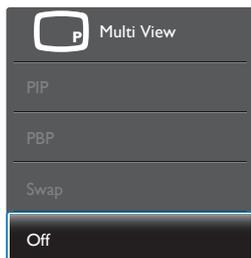
2. ディスプレイをセットアップする

3. ホットキーで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？

1. 前面ベゼルでホットキーMULTVIEWを直接押します。



2. MultiView 選択メニューが表示されます。
▲または▼ボタンを押して選択します。

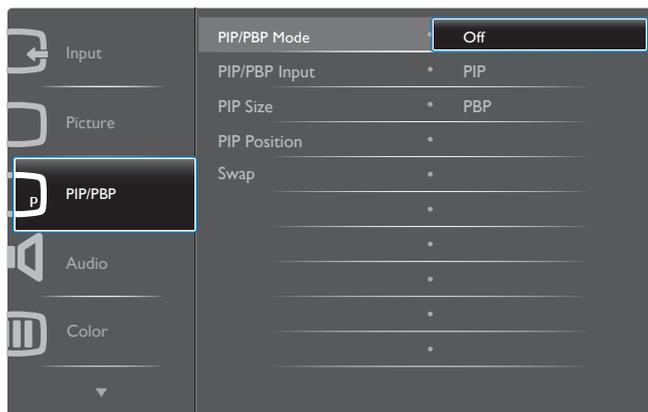


3. OK ボタンを押して選択を確認すると、自動的に終了します。

4. OSD メニューで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？

前面ベゼルでホットキー MULTVIEW を直接押すだけでなく、MultiView 機能を OSD メニューで選択することもできます。

1. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。



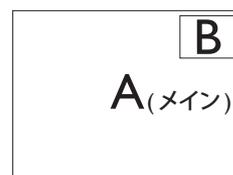
- ▲または▼ボタンを押してメインメニューを選択し[PIP / PBP]、OKボタンを押します。
 - ▲または▼ボタンを押して[PIP / PBP Mode] (PIP / PBPモード) を選択し、OKボタンを押します。
 - ▲ または ▼ ボタンを押して [PIP] または [PBP] を選択します。
 - 前に戻って[PIP / PBP Input] (PIP / PBP入力)、[PIP Size] (PIPサイズ)、[PIP Position] (PIP位置)、[Swap] (スワップ) を設定できるようになりました。
2. OKボタンを押して選択を確認します。

5. OSD メニューの MultiView

- PIP / PBP Mode (PIP / PBPモード):
MultiViewには、次の2つのモードがあります:[PIP]および[PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを開きます。

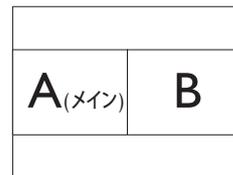


サブソースが検出されない場合:



[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



サブソースが検出されない場合:

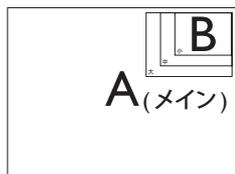


2. ディスプレイをセットアップする

注

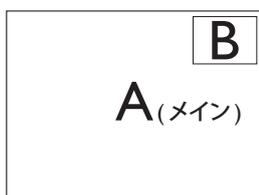
PBP モードに入っているとき、画面の上下に黒いストライプが表示されると正しい縦横比になっています。

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP入力):** サブディスプレイソースとして、次の4つの異なるビデオ入力を選択できます: [DVI]、[HDMI]、[DisplayPort]。
- **PIP Size(PIPサイズ):** PIPがアクティブになっているとき、次の3つのサブウィンドウサイズを選択できます。[Small] (小)、[Middle] (中)、[Large] (大)。



- **PIP Position(PIP位置):** PIPがアクティブになっているとき、次の2つのサブウィンドウ位置を選択できます。

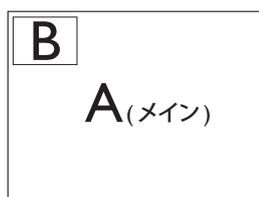
右上



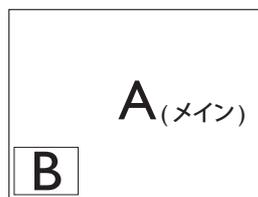
右下



左上隅



左下隅

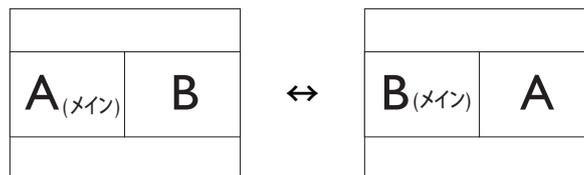


Swap(スワップ): ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

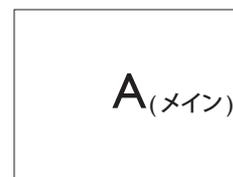
[PIP] モードの A と B ソースのスワップ:



[PBP] モードの A と B ソースのスワップ:



- **Off(オフ):** MultiView機能を停止します。



注

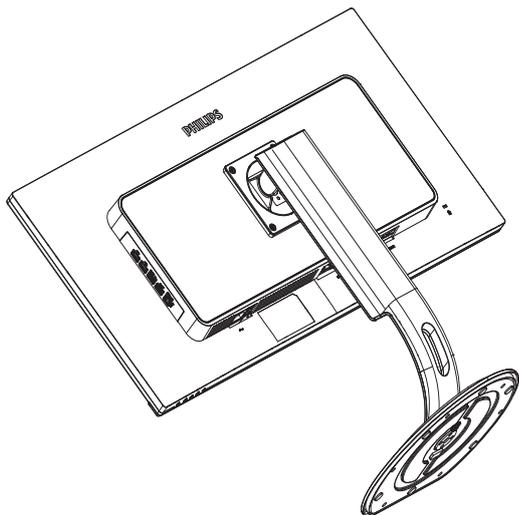
- スワップ機能を実行すると、ビデオとそのオーディオケーブル (オプション) ソースが同時にスワップされます。(詳細については7ページの「ビデオ入力に依存しない独立したオーディオケーブル (オプション)再生」を参照してください。)

2. ディ스플레이をセットアップする

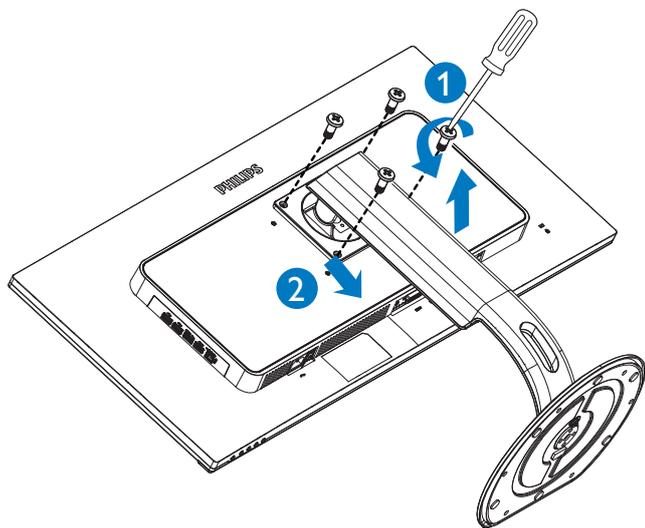
2.4 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

1. ディ스플레이を画面を下にして平らな場所に置きます。このとき、画面にひっかき傷が付いたり損傷しないように、柔らかい布などを敷いてください。

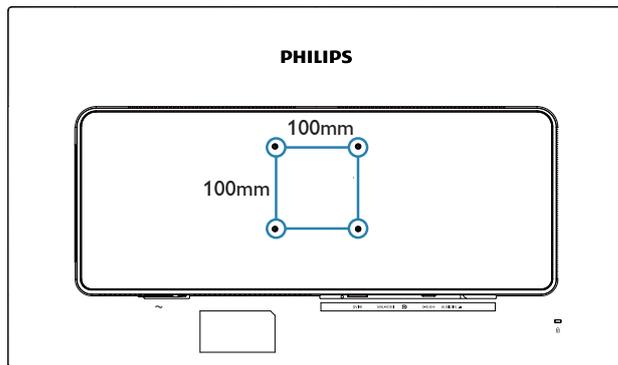


2. 固定ネジを緩め、ディスプレイからネックを取り外します。



注

このディスプレイは 100mm x 100mm VESA 準拠の取り付けインターフェースに対応しています。



2.5 MHL (モバイルハイディフィニションリンク) の概要

1 これは何ですか？

モバイルハイディフィニションリンク (MHL) は携帯電話やその他のポータブルデバイスをハイディフィニションディスプレイに直接接続するためのモバイルオーディオ/ビデオインターフェースです。

オプションの MHL ケーブルにより、MHL 対応のモバイルデバイスをこの大型 Philips MHL ディスプレイに簡単に接続し、フルデジタルサウンドと共に HD ビデオを見ることができます。この大型画面でモバイルゲーム、写真、動画、その他のアプリを楽しむことができるだけでなく、同時にモバイルデバイスを充電することもできるため途中で充電切れになることはありません。

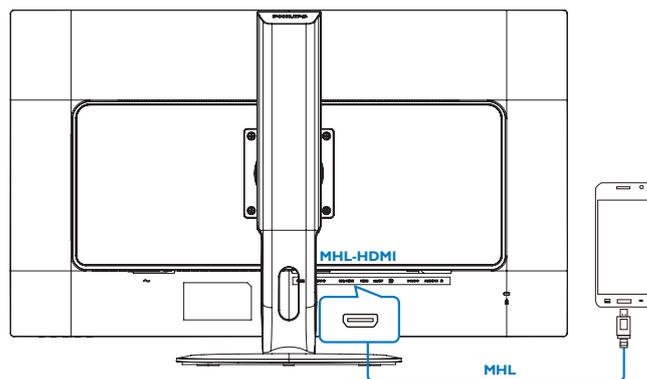
2 MHL 機能はどのように使用するのですか？

MHL 機能を使用するには、MHL 認定のモバイルデバイスが必要です。MHL 認定デバイスのリストを見つけるには、公式 MHL Web サイト (<http://www.mhlconsortium.org>) にアクセスしてください

この機能を使用するには、オプションの MHL 認定の専用ケーブルも必要です。

3 これは、どのように作動するのですか？ (どのように接続すればいいのですか？)

オプションの MHL ケーブルをモバイルデバイス側のミニ USB ポートに接続し、[MHLHDMI] とマークされたポートをモニター側に接続します。これで大型の画面ディスプレイに画像を表示して、モバイルデバイスでインターネットサーフィン、ゲーム、写真閲覧などの、すべての機能を操作できるようになります。モニターにスピーカー機能が搭載されている場合、サウンドも聴くことができます。MHL ケーブルが外れたり、モバイルデバイスがオフになったりすると、MHL 機能は自動的に無効になります。



注

- [MHL-HDMI]とマークされたポートは、MHLケーブルが使用されているときにMHL機能をサポートするポートです。MHLケーブルは、標準のHDMIケーブルとは異なります。MHL認定ケーブルは、標準のHDMIケーブルとは異なります。
- MHL認定のモバイルデバイスは、別途購入する必要があります
- 他のデバイスがすでに作動中で使用可能な入力に接続されている場合、モニタをアクティブにするにはモニタをMHLHDMIモードに手動で切り替える必要があります。
- ErPのスタンバイ/オフ省エネは、MHL充電機能には対応していません
- このPhilips ディスプレイはMHLの認定を受けています。ただし、MHLデバイスが正しく接続または機能しない場合、MHLデバイスのFAQを参照するかメーカーにお問い合わせください。製造元のポリシーでは、他社ブランドのMHLデバイスで機能できるようにするには、そのブランド固有のMHLケーブルまたはアダプタを購入するよう要求しています。これについては、Philips ディスプレイに責任はありません。

3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 これは何ですか？

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

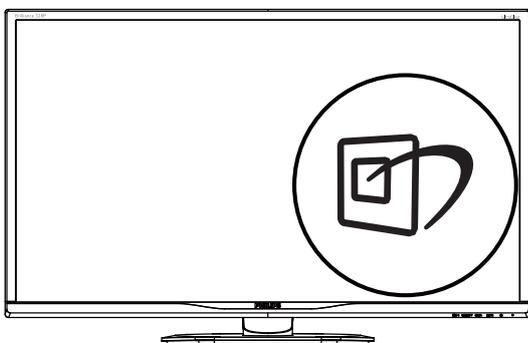
2 必要な理由は？

どのような種類のコンテンツも、極めて明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが求められます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御してバックライトを調整し、クリアでくっきりした見やすいゲームとビデオ画像を実現します。また、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

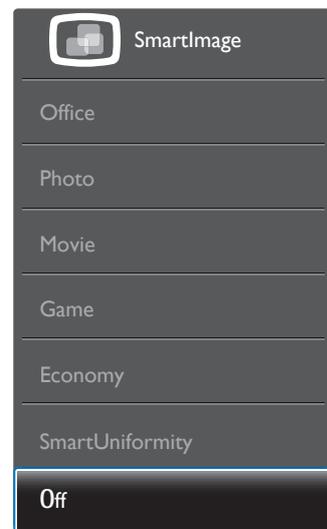
4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか？



1.  を押して画面ディスプレイで SmartImage を起動します。

2. ▼▲ を押し続けると、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)が切り替わります。
3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の3つのタイプから選択します：Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。



- **Office(オフィス):** テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- **Photo(写真):** このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせ、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- **Movie(動画):** 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。

3. 画像の最適化

- **Game(ゲーム):** 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- **Economy(エコノミー):** このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- **SmartUniformity (スマートユニフォーミティ):** 画面の異なる部分で、輝度および色の変動するのは、LCD ディスプレイでは一般的な現象です。一般的な均一性は約 75~80% と測定されます。Philips SmartUniformity 機能を有効にすると、ディスプレイの均一性は 95% 以上に向上します。これによって、生成された画像の一貫性と忠実性が向上します。
- **Off(オフ):** SmartImageで最適化はされません。

3.2 SmartContrast

1 これは何ですか？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由は？

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、明るいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

4. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	VA
バックライト	W-LED システム
パネルサイズ	31.5" 幅 (80.1cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.181 × 0.181 mm
SmartContrast	50,000,000:1
応答時間	12ms (GtG)
SmartResponse	4ms (GtG)
最適解像度	VGA: 1920 × 1080 @ 60Hz DVI-Dual Link: 3840 × 2160 @ 30Hz HDMI: 3840 × 2160 @ 60Hz DisplayPort: 3840 × 2160 @ 60Hz MHL: 1920 × 1080 @ 60Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R = 10 (標準)
画像強調	SmartImage
表示色	1.07G (10 ビット)
垂直リフレッシュレート	30~83 kHz (H) 56~76 Hz (V)
水平周波数	30~99KHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30~160KHz (DisplayPort)
sRGB	あり
コネクター	
入出力	VGA (アナログ)、DVI-Dual Link (デジタル、HDCP)、 DisplayPort × 1、HDMI (2.0)-MHL × 1
USB	USB3.0 ×4(高速充電用 ×1を含む)
入力信号	セパレート同期、緑で同期
オーディオケーブル (オプション) イン/アウト	PC 音声入力、ヘッドフォン出力
ユーザーインターフェース	
内蔵スピーカー	3W × 2
マルチ画面	PIP/PBP モード、2 × デバイス
ユーザーコントロールキー	 MULTIMIEW / ▼ USER / ▲  / OK 
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、 イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、 ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、 フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、 簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他のユーザーインターフェース	VESA マウント (100 × 100mm)、Kensington ロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 10/8.1/8/7
スタンド	
チルト	-5 / +20°
スイベル	-170 / +170°
高さ調節	180mm
ピボット	90°

4. 技術仕様

電源			
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	55.3W (標準)	55.4W (標準)	55.5W (標準)
スリープ (スタンバイ)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)
オフ	<0.3W (標準)	<0.3W (標準)	<0.3W (標準)
オフ (AC スイッチ)	0W (標準)	0W (標準)	0W (標準)
熱放散 *	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	188.74 BTU/時 (標準)	189.08 BTU/時 (標準)	189.42 BTU/時 (標準)
スリープ (スタンバイ)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)
オフ	<1.02 BTU/時 (標準)	<1.02 BTU/時 (標準)	<1.02 BTU/時 (標準)
オフ (AC スイッチ)	0 BTU/時 (標準)	0 BTU/時 (標準)	0 BTU/時 (標準)
オン (ECO モード)	28W (標準)		
電源 LED インジケータ オン	オン: 白、スタンバイ / スリープモード: 白 (点滅)		
電源	AC アダプタ、100-240VAC、50-60Hz		

寸法	
製品 (スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	742 × 657 × 270 mm
製品 (スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	742 × 438 × 63 mm
製品 (梱包付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	970 × 526 × 224 mm

重量	
製品 (スタンド付き)	9.230 kg
製品 (スタンドなし)	6.270 kg
製品 (梱包付き)	13.394 kg

環境条件	
温度 (取り扱い時)	0°C ~ 40°C
湿度 (取り扱い時)	20%~80%
大気圧 (取り扱い時)	700~1060hPa
温度 (非取り扱い時)	-20°C ~ 60°C
湿度 (非取り扱い時)	10% ~ 90%
大気圧 (非取り扱い時)	500~1060hPa

環境およびエネルギー	
ROHS	対応
EPEAT	金 (詳細は注 1 を参照してください)
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
エネルギースター	対応

4. 技術仕様

適合規格	
規制認可	CE マーク、FCC クラス B、VCCI、RCM、BSMI、ICES-003、J-MOSS、cETLus、EPA、TCO Edge、PSB、CU-EAC、SEMKO、SASO、KUCAS、UKRAINIAN、PSE、CCC、CECP、WEEE、ISO
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

注

1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、www.epeat.net にアクセスしてください。
2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
3. スマートな応答時間は、GtG または GtG (BW) テストによる最適値です。

4.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

1920 × 1080 @ 60 Hz (アナログ入力)

3840 × 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

3840 × 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
74.56	1920 × 1200	59.89
66.64	2560 × 1080	59.98
88.79	2560 × 1440	59.95
67.50	3840 × 2160	30.00
133.32	3840 × 2160	60.00

注

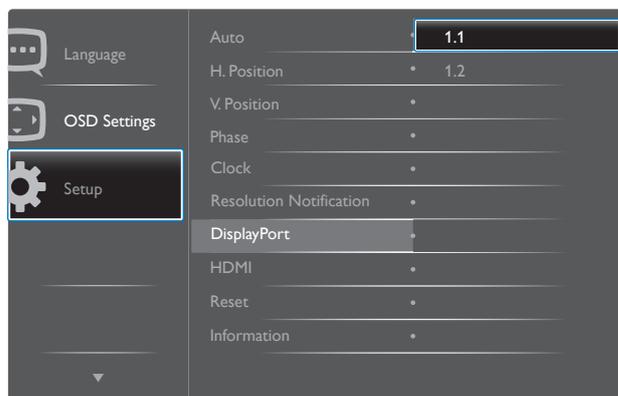
- このディスプレイは 3840 × 2160 @ 60Hz のネイティブ解像度で最高の性能を発揮します。最高の表示品質を得るには、この推奨解像度を使用してください。

MHL 2.0: 1920x1080@60Hz

HDMI 2.0: 3840x2160@60Hz

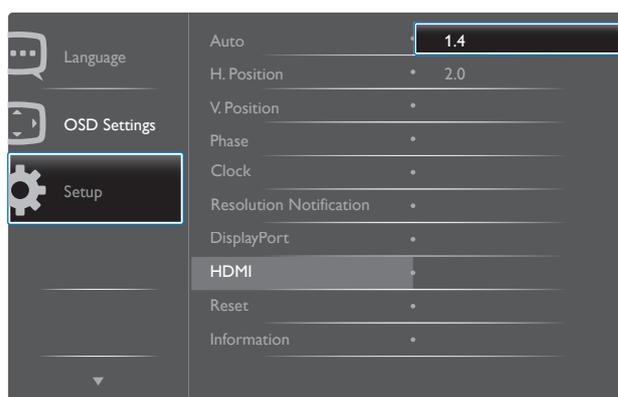
- DVI を使用している間、3840 × 2160 の最大解像度には Dual-link DVI ケーブルが必要です。
- HDMI でサポートされる最高画面解像度は 3840 × 2160 ですが、グラフィックスカードと BluRay/ビデオプレーヤーの機能によって常に変わります。
- 工場出荷時の設定である DisplayPort v1.1 では、解像度 3840x2160 @ 30 Hz をサポートしています。最適解像度 3840x2160 @ 60Hz にする場合は、[OSD]メニューで設定を「DisplayPort v1.2」に変更してください。その際、グラフィックカードで DisplayPort v1.2 がサポートされていることも確認してください。

設定パス: [OSD] > [設定] > [DisplayPort] > [1.1]、[1.2]



- HDMI 1.4/2.0 設定: 工場出荷時の設定である HDMI 1.4 は、市販されているほとんどのブルーレイ/DVD プレイヤーをサポートしています。お使いのブルーレイ/DVD プレイヤーでサポートされている場合は、設定を HDMI 2.0 に変更できます。

設定パス: [OSD] > [設定] > [HDMI] > [1.4]、[2.0]



5. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発見されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アク ティブ	オン	あり	あり	55.4W(標準) 110W(最大)	白
スリープ (スタン バイ)	オフ	なし	なし	<0.5W(標準)	白(点滅)
スイッ チオフ	オフ	-	-	<0.3W(標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 3840 × 2160
- コントラスト: 50%
- 輝度: 100%
- Color temperature (色温度): 6500k (完全な白パターンの場合)
- オーディオ/USB インターフェース 非アクティブ(オフ)

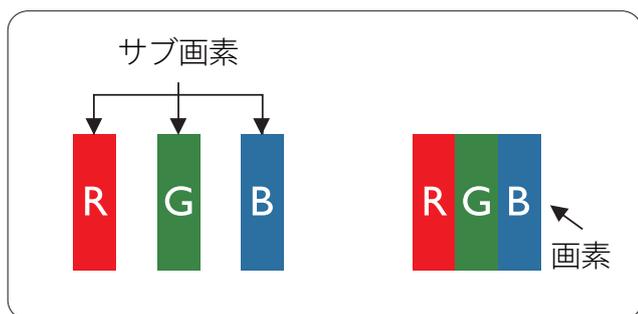
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

6. カスタマサポートと保証

6.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するよう努めています。当社は、業界で最も進んだ製造プロセスと可能な限り厳しい品質管理を採用しています。しかしながら、フラットパネルディスプレイで使用される TFT ディ스플레이パネルの画素またはサブ画素にやむを得ず欠陥が生じる場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるディスプレイを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類の欠陥について許容レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を得るには、TFT ディ스플레이パネルの画素欠陥数がこれらの許容レベルを超えている必要があります。例えば、ディスプレイのサブ画素の 0.0004% を超えると欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社と比較して著しく高い品質基準を設けています。このポリシーは世界各国で適用されます。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示

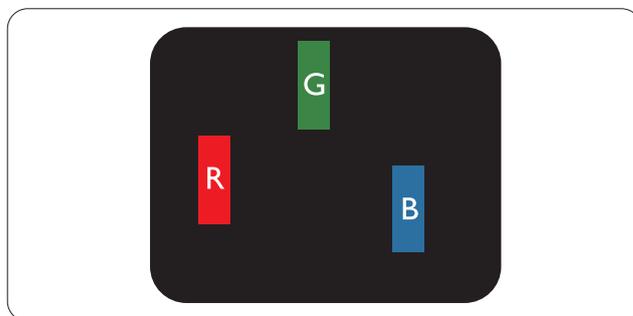
されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

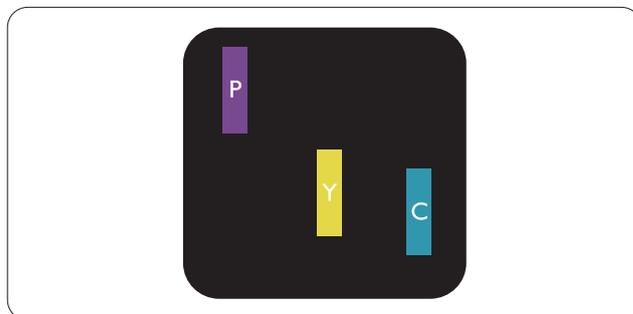
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはディスプレイが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素：

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



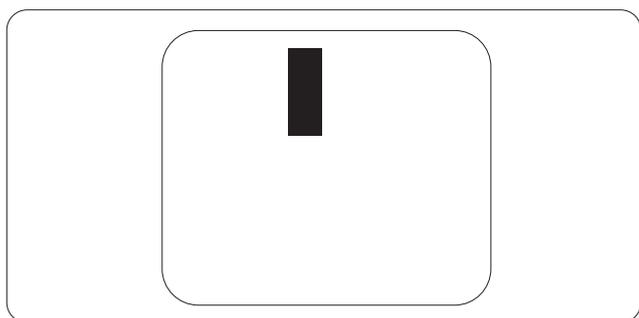
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)。

注

緑の明るいドットが近接したドットより 30 パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより 50 パーセント以上明るくなっている必要があります。

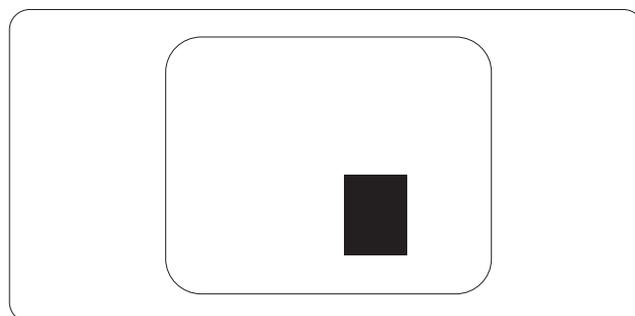
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはディスプレイが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philips では画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルディスプレイの TFT ディスプレイパネルの画素またはサブ画素欠陥数が、次の表の許容レベルを超えている必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

注

- 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥
- このモニタは ISO9241-307 準拠です (ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)

6.2 カスタマサポートと保証

西ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

北米の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

6. カスタマサポートと保証

中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	CSP	顧客ケア番号
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profil Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

ラテンアメリカ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

6. カスタマサポートと保証

APMEA 地域の連絡先情報：

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. トラブルシューティング & FAQ

7.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

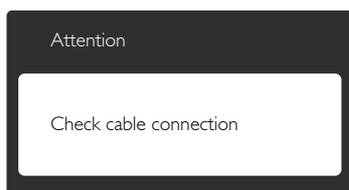
写真が表示されない (電源 LED が点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない (電源 LED が白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。

- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

AUTO(自動) ボタンが機能しない

- 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

注

Auto(自動) 機能は、DVI-Digital (DVI デジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードやPCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



7.トラブルシューティング & FAQ

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特徴です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

7.2 一般FAQ

Q1: ディスプレイを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示できません)というメッセージが表示された場合は、どうすればよいですか？

A: このモニタの推奨される解像度：
3840 x 2160 @ 60 Hz

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。設定タブの下の「Desktop Area(デスクトップ領域)」とラベルされたボックスで、スライダを3840 x 2160画素に動かします。
- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 x 2160 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- ディスプレイをオンにしてから、PC をオンにしてください。

Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。

A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートは 60 Hz です。画面が乱れた場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消えることを確認してください。

Q3: ユーザーマニュアルの .inf と .icm ファイルは何のためのものですか？ドライバ (.inf と .icm) はどのようにインストールできますか？

A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをイン

ストールしてください。モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ (.inf と .icm ファイル) またはドライバディスクを求められます。

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード / グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® のコントロールパネルの「Display properties(画面のプロパティ)」でお好みの解像度を選択することができます。

Q5: OSD を通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A: OK ボタンを押し、次に「Reset(リセット)」を選択してすべての工場出荷時設定に戻します。

Q6: LCD 画面はきつかり傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、OSD コントロールを介して、次の手順で色設定を変更できます。

- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color(色)」を選択し、「OK」を押して色設定に

入ります。以下のように、3つの設定があります。

1. Color Temperature(色温度) :
5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500K の6つの設定があります。5000K 範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤 - 白色調で」と、また 11500K 温度範囲では、「冷たい青 - 白色調」というメッセージが表示されます。
2. sRGB : これは、標準設定で、異なるデバイス(デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されることを確認します。
3. User Define(ユーザー定義) : ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300K などの高い温度は青です。6504K での中間温度は、白です。

Q9: LCD ディスプレイを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか?

A: はい、できます。すべての Philips LCD ディスプレイは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにディスプレイを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売担当者にお問い合わせください。

Q10: Philips LCD ディスプレイはプラグアンドプレイ対応ですか?

A: はい。ディスプレイは、Windows 10/8.1/8/7 とのプラグアンドプレイに対応しています。

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか?

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。ディスプレイの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

警告

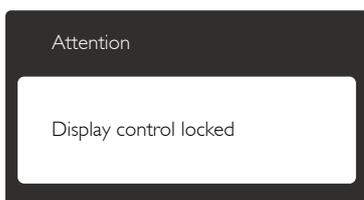
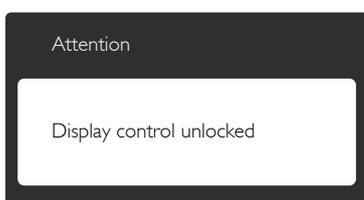
ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いの LCD ディスプレイは 3840 × 2160 @ 60 Hz のネイティブ解像度で最高の性能を発揮します。最高の表示品質を得るには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法は？

A:  / OK を 10 秒間押し、ホットキーを解除 / ロックします。こうすると、次に示すように、モニタは「注意」をポップアウト表示し、ロック解除 / ロック状態を示します。



7.3 Multiview FAQ

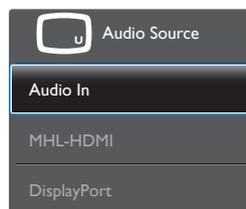
Q1: PIP サブウィンドウを拡大できますか？

A: はい、できます。3 つのサイズから選択できます。[Small] (小)、[Middle] (中)、[Large] (大)。 を押し、OSD メニューに入ることができます。[PIP / PBP] メインメニューから優先する [PIP Size] (PIP サイズ) オプションを選択してください。

Q2: ビデオから独立して、オーディオケーブル (オプション) を聴くにはどうすればいいのですか？

A: 通常、オーディオケーブル (オプション) ソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオケーブル (オプション) ソースの入力を変更したい場合 (例: ビデオソース入力には関わりなく独立して MP3 プレーヤーを聴く)、 を押し、OSD メニューに入ることができます。[Audio] (オーディオケーブル (オプション)) メインメニューからお気に入りの [Audio Source] (オーディオケーブル (オプション) ソース) オプションを選択してください。

モニタを次にオンにするとき、モニタはデフォルトで最後に選択されたオーディオケーブル (オプション) ソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオケーブル (オプション) ソースを新しく選択して、「デフォルト」モードにする必要があります。





© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips と Philips Shield Emblem は Koninklijke Philips N.V. の登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M6315P6VE1T