244EL2

244E2

www.philips.com/welcome

ID हिन्दी उपभोक्ता पुस्तिका 1

ग्राहक सेवा और वारंटी 28

समस्याओं का निदान और सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न 45

PHILIPS

विषय-वस्तु सूची

1. महत्वपूर्ण 1
1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव 1
1.2 सांकेतिक विवरण 2
1.3 उत्पाद और पैकिंग मटिरियल का डिस्पोसल 3

2. मॉनीटर सेट-अप करना 4
2.1 इंस्टालेशन 4
2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना 5
2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना 7

3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन 9
3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) 9
3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) 10
3.3 फिलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट
(Philips SmartControl Lite) 11

4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स 17
4.1 रिसोल्यूशन और प्रीसेट मॉड्स 20

5. पॉवर प्रबंधन 21
5.1 ऑटोमैटिक पॉवर सेविंग 21

6 रेगुलेटरी इंफोर्मेशन 22

7. ग्राहक सेवा और वारंटी 28
7.1 फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर
की पिक्सेल दोष पॉलसी 28
7.2 ग्राहक सेवा और वारंटी 31

8. समस्याओं का निदान और सामान्यत:
पूछे जाने वाले प्रश्न 45
8.1 समस्याओं का निदान 45
8.2 स्मार्टकंट्रोल लाईट - सामान्यत:
पूछे जाने वाले प्रश्न 47
8.3 सामान्य सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न . 49

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता पुस्तिका (यूज़र्स गाइड) उनके लिये है जो फिलिप्स (Philips) मॉनीटर का इस्तेमाल करते हैं. इससे पहले कि आप अपना मॉनीटर इस्तेमाल करें, इस उपभोक्ता पुस्तिका को पढ़ने के लिये समय निकालें. इसमे आपके मॉनीटर को चलाने के लिये महत्वपूर्ण सूचनाएँ और नोट्स हैं.

फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की विधि के अनुसार और मूल बिल या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दिखाये गये हों.

1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव

चेतावनियाँ

डकुमेंटेशन मे लिखे कंट्रोल्स, एडजस्टमेंट्स या कार्य-विधियों से अलग इस्तेमाल करने पर शॉक या अन्य इलेक्ट्रिकल खतरे आ सकते हैं और/या मैकेनिकल खतरे.

अपने कंप्यूटर मॉनीटर को कनेक्ट और इस्तेमाल करते समय इन कार्य-विधियों को पढ़े तथा अनुसरण करें:

ऑपरेशन

- मॉनीटर को प्रत्यक्ष सूर्य की रोशनी से बाहर और स्टोव या अन्य गर्मी के स्त्रोत से दूर रखें.
- ऐसी कोई भी चीज़ जो हवा के छिद्रों (वेन्टीलेशन होल्स) मे गिर सकती है या मॉनीटर की इलेक्ट्रॉनिक्स का सही तरीके से ठंडा होना रोक सकती है, उसे हटा दें.
- केबिनेट पर बने वेंटीलेशन होल्स को अवरूद्ध न करें.
- जब मॉनीटर को किसी पोजीशन मे रख रहे हों तो निश्चित करें कि पॉवर प्लग और आउटलेट आसानी से पहुँच मे हैं.
- यदि मॉनीटर को पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड को निकाल कर बंद किया है तो फिर से सामान्य ऑपरेशन के लिये पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड लगाने से पूर्व 6 सैकेण्ड इंतजार करें.
- कृप्या फिलिप्स (Philips) द्वारा उपलब्ध करायी गयी और स्वीकृत पॉवर कॉर्ड ही हमेशा इस्तेमाल करें. यदि आपकी पॉवर कॉर्ड नही है तो कृप्या अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें. (कृप्या ग्राहक सेवा ग्राहक सूचना केन्द्र को संपर्क करें.)
- ऑपरेशन के दौरान मॉनीटर को तीव्र कंपन या गहरी चोट वाली स्थितियों मे न लायें.
- ऑपरेशन या ट्रांसपोर्टेशन के दौरान मॉनीटर को धक्का न पहुँचायें या गिराये नहीं.

रख-रखाव

- अपने मॉनीटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर पेनल पर ज्यादा दवाब न डालें. मॉनीटर को इधर से उधर ले जाने के लिये फ्रेम पकड़ कर उठायें, मॉनीटर को मॉनीटर पेनल पर अपना हाथ या अंगुलियाँ पकड़ कर न उठायें.
- यदि आप मॉनीटर को लंबे समय तक इस्तेमाल न करने वाले हों तो मॉनीटर का प्लग हटा दें.
- यदि आपको मॉनीटर को हल्के भीगे कपड़े से साफ करना हो तो मॉनीटर का प्लग हटा दें. जब पॉवर ऑफ हो तो स्क्रीन को सूखे कपड़े से साफ किया जा सकता है. परन्तु कभी भी ऑर्गानिक द्रव जैसे कि एल्कोहल या अमोनिया आधारित द्रवों का मॉनीटर को साफ करने के लिये इस्तेमाल न करें.
- शॉक के खतरे या सेट को स्थायी नुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर को धूल, बारिश, पानी या अधिक नमी वाले वातावरण से बचा कर रखें.
- यदि आपका मॉनीटर गीला हो जाता है तो उसे जितना जल्दी हो सके, सूखे कपड़े से पोछें.
- यदि कोई विदेशी पदार्थ या पानी आपके मॉनीटर मे प्रवेश कर जाता है तो तुरंत पॉवर ऑफ कर दें और पॉवर कॉर्ड को निकाल दें. तब विदेशी पदार्थ या पानी को निकालें और उसे रख-रखाव केन्द्र भेज दें.
- मॉनीटर का रखाव या इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहाँ गर्मी, प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी आती हो या जो बहुत ही अधिक ठंडी हों.
- अपने मॉनीटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बरकरार रखने के लिये और इसे लंबी अवधि तक इस्तेमाल करते रहने के लिये, इसका इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जो निम्नलिखित तापमान और नमी की सीमाओ मे हों:
  - तापमान: 0-40°C 32-95°F
  - नमी: 20-80% RH

- महत्वपूर्ण: जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टविट करें. यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रफ्रिेश एप्लीकेशन ऐक्टविट करें. लंबे समय तक रुकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से मॉनीटर मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है.
- "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतम बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.

चेतावनी

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

सर्विस

- केसिंग का कवर केवल योग्य सर्विस स्टाफ के द्वारा ही खोला जाना चाहिये.
- यदि ठीक करने या इंटीग्रेशन के लिये किसी डकूमेंट की जरूरत पड़े तो अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें. (कृप्या "ग्राहक सूचना केन्द्र" मे दी गयी जानकारी देखें).
- ट्रांसपोर्टेशन पर जानकारी के लिये कृप्या "टेकनीकल स्पेसीफिकेशन" देखें.
- मॉनीटर को कार/ट्रंक मे प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी मे न छोड़ें.

सूचना

सर्विस तकनीशियन को तभी संपर्क करें जब मॉनीटर सामान्य काम नही कर रहा हो या आप निश्चित नही हैं कि इस पुस्तिका मे दी गयी कार्यविधि का अनुसरण करने के पश्चात् कौनसी विधि अपनायी जाए.

1.2 सांकेतिक विवरण

नीचे दिये गये सब-सेक्शन इस डकूमेंट मे प्रयोग सांकेतिक संयोजन के बारे मे बताते हैं.

सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ

इस पूरी पुस्तिका मे टेक्स्ट ब्लॉक्स से पहले एक संकेत चिन्ह (आइकॉन) हो सकता है और वह भारी (बोल्ड) या तिरछी (इटालिक) लिखी हो सकती है. ये टेक्स्ट ब्लॉक्स सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ रखते हैं. वे इस तरह इस्तेमाल किये जाते हैं:

सूचना

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना बताता है और जानकारियाँ देता है जिससे कि आप अपने कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर उपयोग कर सकते हैं.

सावधानी

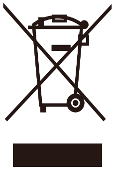
यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि हार्डवेयर को होने वाले संभव नुकसान से या डाटा के नुकसान से बचा जा सके.

चेतावनी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि संभव शारीरिक नुकसान से बचा जा सके.
कुछ चेतावनियाँ दूसरे प्रकार से भी दी सकती हैं और साथ मे बिना आइकॉन के. इस तरह के मामलो मे चेतावनी को देने का तरीका उसकी नियामक ऑथोरिटी द्वारा तय किया गया है.

1.3 उत्पाद और पैकगि मटरियिल का डसि्पोसल

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

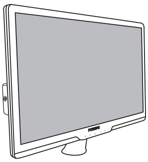
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

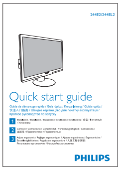
2. मॉनीटर सेट-अप करना

2.1 इंस्टालेशन

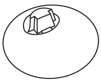
1 पैकेज़ के कंटेट्स



Monitor

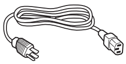


Quick start guide

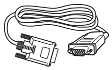


Base stand

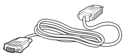
EDFU CD



Power cord



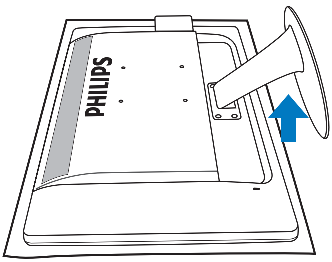
VGA signal cable (optional)



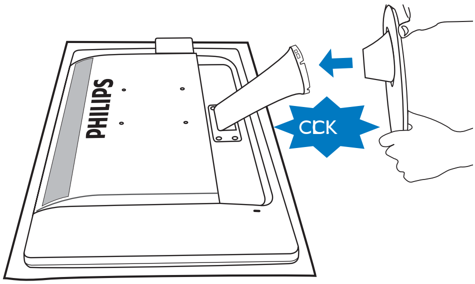
DVI cable (optional)

2 इंस्टाल बेस स्टैण्ड

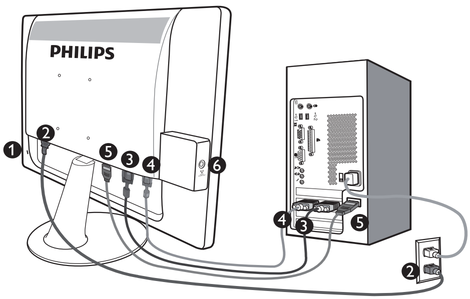
1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चकिनी और नरम सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर निशान न पड़ें या अन्य नुकसान न हो. तब मॉनीटर स्टैण्ड को उठायें.



2. मॉनीटर बेस स्टैण्ड को दोनो हाथों से पकड़ें और बेस स्टेण्ड को मजबूती से बेस कॉलम मे डाल दें.



3 अपने पी.सी. (PC) से जोड़ना



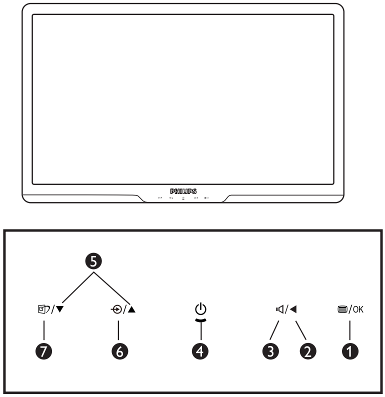
1. केनसगिटन (Kensington) एंटी-थीफ लॉक
2. ए.सी. (AC) पॉवर इनपुट
3. डी.वी.आई.-डी (DVI-D) इनपुट (चुने हुए मॉडल्स मे उपलब्ध)
4. वी.जी.ए. (VGA) इनपुट
5. एच.डी.एम.आई. (HDMI) इनपुट
6. एच.डी.एम.आई. (HDMI) ऑडयिो आउट

पी.सी. (PC) से जोड़ें

1. पॉवर कॉर्ड को मॉनीटर के पीछे मजबूती से जोड़ें.
2. कम्प्यूटर को बंद करें और उसकी पॉवर केबल नकिाल दें.
3. मॉनीटर सगिनल केबल को आपके कम्प्यूटर के पीछे वडियिो कनेक्टर से जोड़ दें.
4. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर की पॉवर कॉर्ड को नजदीक के आउटलेट मे प्लग-इन कर दें.
5. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर को शुरु करें. यद‍ि मॉनीटर कोई इमेज दखिाता है तो इंस्टालेशन पूरा हो गया है.

2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना

1 उत्पाद के सामने का ववरिण

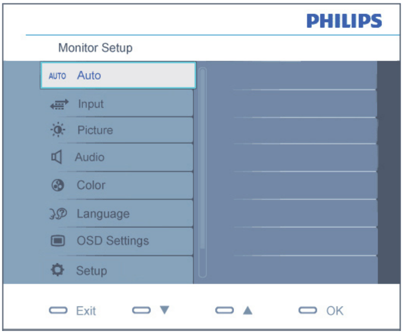


1. ▤/OK: ओ.एस.डी. (OSD) मीनू मे जाने के लयि.
2. ◄ : पहले वाले ओ.एस.डी. (OSD) लेवल मे जाएँ.
3. 🔈 : आवाज एडजस्ट करने के लयि (केवल एच.डी.एम.आई. (HDMI) इनपुट के लयि उपलब्ध).
4. ⏻ : मॉनीटर की पॉवर ऑन या ऑफ करने के लयि.
5. ▲▼ : ओ.एस.डी. (OSD) मीनू एडजस्ट करने के लयि.
6. ⊕ : सगिनल इनपुट बदलने के लयि.
7. ⧉ : स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite). आप 3 प्रकार मे से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.

2 ऑन स्क्रीन डिस्प्ले का विवरण

ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी.) क्या है?

ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी) प्रत्येक फिलिप्स मॉनीटर मे एक फीचर है. यह उपभोक्ता को स्क्रीन परफोरमेंस एडजस्ट करने या मॉनीटर के फंक्शन्स एक ऑन-स्क्रीन इंस्ट्रशन विंडो द्वारा चुनने की सुविधा देता है. एक यूज़र फ्रेण्डली ऑन स्क्रीन डिस्प्ले इंटरफेस को नीचे दिखिलाया गया है:

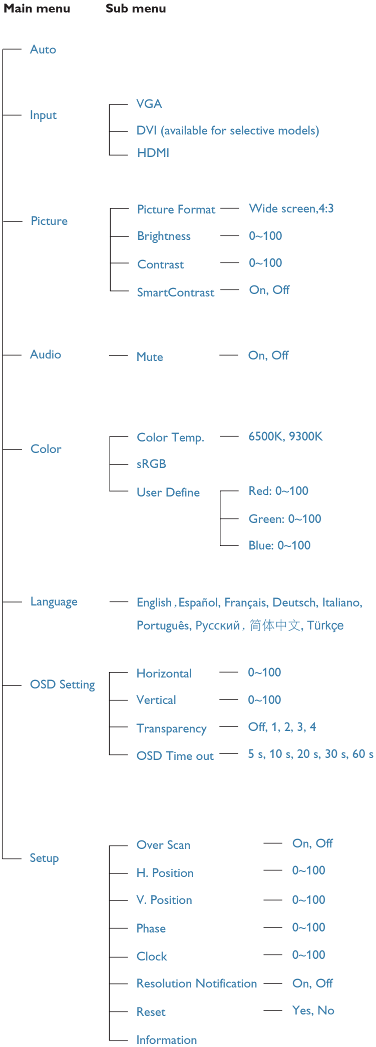


कंट्रोल कीज़ पर बेसिक और सिंपल इंस्ट्रक्शन

ऊपर दिखाये गये ओ.एस.डी. (OSD) मे यूज़र्स कर्सर को मूव करने के लिये मॉनीटर के सामने दिये गये ▼▲ बटन और अपने चुनाव या बदलाव को कंफर्म करने के लिये **OK** बटन दबा सकते हैं.

ओ.एस.डी. (OSD) मीनू

नीचे ऑन-स्क्रीन डिस्प्ले (OSD) की संरचना का पूरा चित्र दिखाया गया है. आप इसे एक संदर्भ के रूप मे इस्तेमाल कर सकते हैं जब आप बाद मे अलग-अलग एडजस्टमेंट करना चाहें.

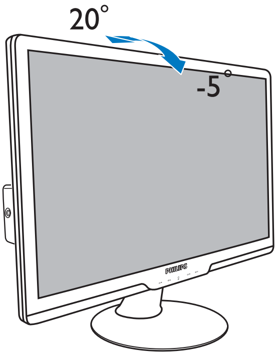


3 रसिोल्यूशन सूचना

यह मॉनीटर सबसे अच्छा परफोरमेंस इसके नेटिव रिसोल्यूशन 1920x1080 @ 60Hz पर देने के लिय डिजाइन किया गया है. अगर मॉनीटर को अलग रिसोल्यूशन पर पॉवर ऑन किया जाए तो स्क्रीन पर एक एलर्ट दिखाया जाता है: सर्वोत्तम प्रदर्शन के लिय 1920x1080 @ 60Hz सेट करें.
नेटिव रिसोल्यूशन एलर्ट को ओ.एस.डी. (OSD) (ऑन स्क्रीन डिस्प्ले) मीनू मे सेट-अप से बंद किया जा सकता है.

4 फ़िज़िकिल फंकशन

टेढ़ा करें (टिल्ट)

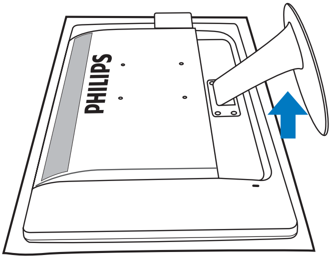


2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना

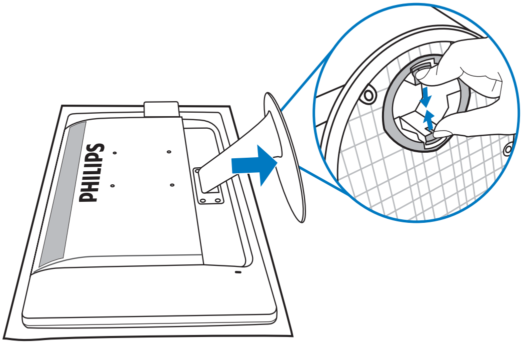
1 बेस स्टैण्ड हटाना

इससे पहले कि आप मॉनीटर बेस को खोलना चाहें कृप्या नीचे दी गयी सूचनाओ का अनुसरण करें ताकि कोई नुकसान या चोट न लगे.

1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चिकिनी सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर निशान न पड़ें या अन्य नुकसान न हो.



2. लॉकिंग क्लिप्स को दबायें ताकि बेस-स्टैण्ड बेस-कॉलम से अलग हो जाये.

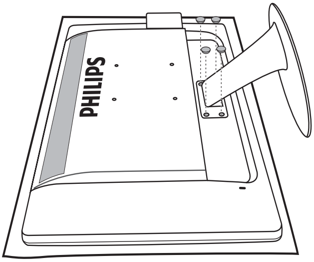


2 बेस को हटा दें

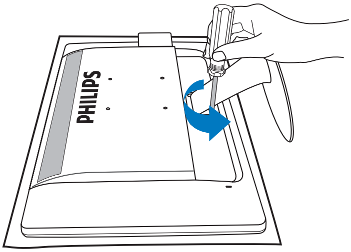
कंडीशन:

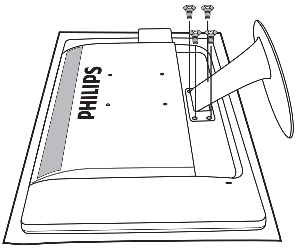
- वी.ई.एस.ए. (VESA) स्टैण्डर्ड माउंटिंग एप्लीकेशन्स के लिये

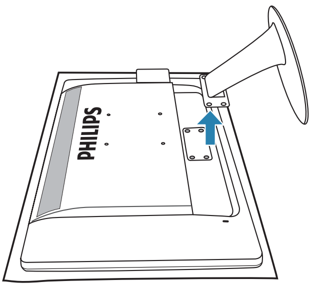
1. 4 स्क्रू कवर्स हटा दें.



2. 4 स्क्रू हटायें और तब बेस को मॉनीटर से अलग कर दें.

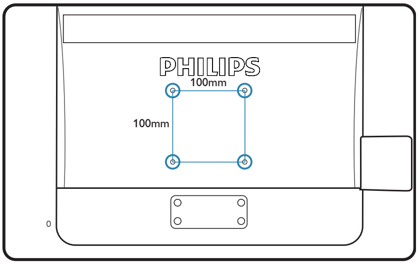






सूचना

यह मॉनीटर एक 100mm x 100mm वी.ई.एस.ए. (VESA) कंपलायंट माउंटिंग इंटरफेस लेता है.



3. इमेज ऑप्टीमाइज़ेशन

3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)

1 यह क्या है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) मे प्री-सेट्स होते हैं जो कि डिस्प्ले को अलग-अलग तरह के कंटेट के अनुसार अच्छा बनाते हैं और ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत् (रयिल टाइम मे डायनामकिली) एडजस्ट करते रहते हैं. आप चाहे टेक्स्ट एप्लीकेशन्स मे काम कर रहे हों या इमेजेस डिस्प्ले कर रहे हों या वडियिो देख रहे हों, फलिपि्स स्मार्ट-इमेज लाईट (Philips SmartImage Lite) बहुत ही अच्छी तरह ऑप्टीमाइज्ड मॉनीटर परफोरमेंस देता है.

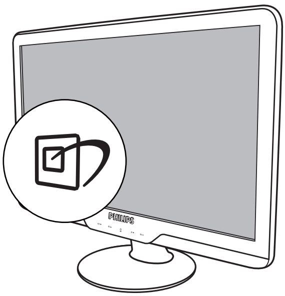
2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आपको एक ऐसे मॉनीटर की जरूरत है जो आपके सभी प्रकार के कंटेंट के लयि अच्छा डिस्प्ले दे. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सॉफ्टवेयर ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत् (रयिल टाइम मे डायनामकिली) एडजस्ट करता है जसिसे आपका मॉनीटर को देखने का अनुभव अच्छा बनता है.

3 यह कसि तरह काम करता है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) एक केवल फलिपि्स (Philips) की अग्रमि तकनीक है जो कि आपकी स्क्रीन पर दखिाये कंटेंट्स का वश्लिेषण करती है. आप जसि प्रकार का भी सनिरियिो चुनते हैं उसके अनुसार ही स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सतत् (डायनामकिली) कंट्रास्ट, कलर सेचुरेशन और इमेज़ेस की शार्पनेस को बढ़ाता है जसिसे की दखिाये जा रहे कंटेंट्स बेहतर दखिते हैं - यह सब नरिंतर (रयिल टाईम मे) केवल एक बटन दबाने पर होता है.

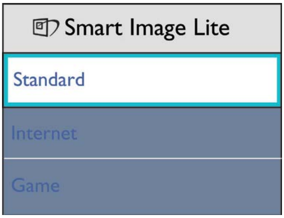
4 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को कसि तरह शुरु करें?



1. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को स्क्रीन डिस्प्ले पर लाने के लयि बटन दबायें;
2. स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम मे से चुनने के लयि बटन को दबाते रहें.
3. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) ऑन स्क्रीन डिस्पले स्क्रीन पर 5 सैकेण्ड के लयि रहेगा या आप "OK" बटन दबा कर पहले ही कंफर्म कर सकते हैं.
4. जब स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) प्रभाव मे आता है तो sRGB स्कीम अपने आप ही अप्रभावी हो जाती है. sRGB को उपयोग मे लाने के लयि आपको स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को अपने मॉनीटर के सामने के पेनल पर बटन से अप्रभावी बनाना होता है.

की को स्क्रोल करने के लयि इस्तेमाल करने के अलावा, आप ▼▲ बटन्स को भी दबाकर चुन सकते हैं और **“OK”** दबाकर चुनाव की पुष्टि कर सकते हैं और स्मार्टइमेज लाईट ओ.एस.डी. को बंद कर सकते हैं.

आप 3 प्रकारों मे से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.



- स्टैण्डर्ड: यह टैक्स्ट को बढ़ाता है और चमक (ब्राइटनेस) को कम करता है जिससे पढ़ने मे सुविधा होती है और आँखों पर कम दवाब पड़ता है. यह प्रकार पढ़ने मे सुविधा को काफी बढ़ा देता है जिससे आपकी स्प्रेडशीट्स, पी.डी.एफ. (PDF) फाइल्स, स्कान्ड आर्टिकल्स और दूसरी ऑफिस एप्लीकेशन्स पर काम करते समय उत्पादकता बढ़ जाती है.
- इंटरनेट: यह प्रोफाइल कलर सेचुरेशन, डायनामिक कंट्रास्ट और शार्पनेस एनहांसमेंट को कंबाइन करता है और इस प्रकार तस्वीरों और दूसरी इमेज़ेस को वाइब्रेंट रंगो मे एकदम साफ दिखाता है - बिना किसी आर्टफिैक्ट या धुंधले रंग के.
- गेम: यह प्रोफाइल सबसे अच्छे रेसपोंस टाइम के लिये ओवर ड्राइव सर्किट को शुरु करता है, स्क्रीन पर तेजी से जाने वाली ऑबजेक्ट्स के जैगी किनारो को कम करता है, ब्राइट और डार्क स्कीम मे कंट्रास्ट बढ़ाता है, यह प्रोफाइल कम्प्यूटर गेम्स खेलने वालो के लिये सबसे अच्छा खेलने का अनुभव देता है.

3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)

1 यह क्या है?

यह एकदम अद्वितीय तकनीक है जो दिखाये जा रहे कंटेन्ट का निरंतर (डायनामिकली) विश्लेषण करती है और देखने मे अधिकतम सफाई के लिये एक मॉनीटर का कंट्रास्ट अनुपात अपने आप अच्छा बनाती है, अधिक साफ, क्रिस्प और चमकदार इमेज़ेस के लिये बैक-लाइटिंग बढ़ा देती है और डार्क बैकग्राउंड्स पर इमेज़ेस साफ दिखाने के लिये बैक-लाइटिंग को डिम कर देती है.

2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आप हर प्रकार के कंटेन्ट के लिये सबसे अच्छी सफाई और देखने मे आराम चाहते हैं. स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) निरन्तर कंट्रास्ट को कंट्रोल करता है और बैकलाइटिंग को साफ, तीखी और चमकदार खेल और विडियो इमेजेस के लिये एडजस्ट करता है या ऑफिस के काम मे साफ पढ़ी जाने वाली टैक्स्ट दिखाता है. आप अपने मॉनीटर का पॉवर कंस्युम्पशन कम करके एनर्जी के खर्चे को बचाते हैं और अपने मॉनीटर की पूर्ण कार्य अवधि बढ़ाते हैं.

3 यह किस तरह काम करता है?

जब आप स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) को एक्टीवेट करते हैं तो यह सतत् (रियल टाइम मे) दिखाये जा रहे कंटेन्ट का विश्लेषण करता है और उसी के अनुसार रंग और बैकलाइट की तीव्रता को एडजस्ट करता है. यह कार्य निरंतर कंट्रास्ट को बढ़ाता है जिससे कि आपका विडियोज़ देखते समय या खेलते समय का अनुभव बेहतर बनता है.

3.3 फिलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट (Philips SmartControl Lite)

फिलिप्स (Phillips) का नया स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) सॉफ्टवेयर आपको अपने मॉनीटर को एक ऑन-स्क्रीन ग्राफिक इंटरफेस के द्वारा कंट्रोल करने देता है जो कि इस्तेमाल करने मे आसान होती है. मुश्किल एडजस्टमेंट्स अब पुराने हो गये हैं क्योंकि यह यूज़र-फ्रेण्डली सॉफ्टवेयर आपको रसिोल्यूशन फाईन-ट्यून करना, कलर केलीब्रेशन, क्लॉक/फेस एडजस्टमेंट्स, आर.जी.बी. (RGB) सफेद पॉइंट एडजस्टमेंट इत्यादि करने मे गाइड करता है.

केन्द्रिय एल्गोरिथम मे तेज प्रोसेसिंग और रेस्पोंस मे आधुनिकतम तकनीक से युक्त यह Windows 7 कंपलायंट आइकॉन बेस्ड आई केचिंग सॉफ्टवेयर आपके फिलिप्य (Philips) मॉनीटर के अनुभव को बढ़ाने के लिये तैयार है.

1 इंस्टालेशन

- दी गयी इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करें और इंस्टालेशन को पूरा करें.
- जब इंस्टालेशन पूरा हो जाए तब आप एप्लीकेशन शुरू कर सकते हैं.
- अगर आप बाद मे शुरू करना चाहें तो आप डेस्कटॉप पर या टूलबार मे दिये गये शॉर्टकट पर क्लिक कर सकते हैं.

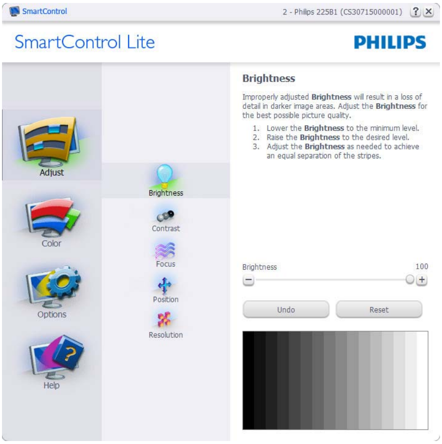
प्रथम शुरूआत विज़ार्ड

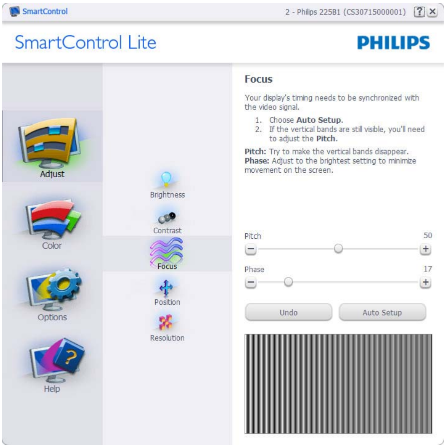
- स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को इंस्टाल करने के पहली बार बाद, यह पहली शुरुआत के लिये अपने आप विजार्ड मे जायेगा.
- विजार्ड आपको अपने मॉनीटर के परफोरमेंस को बारी बारी से एडजस्ट करने मे गाइड करेगा.
- आप विजार्ड को बाद मे शुरु करने के लिये प्लग-इन मीनू मे जा सकते हैं.
- आप और ऑपशन्स को स्टैण्डर्ड पेन से बिना विजार्ड मे जाए एडजस्ट कर सकते हैं.

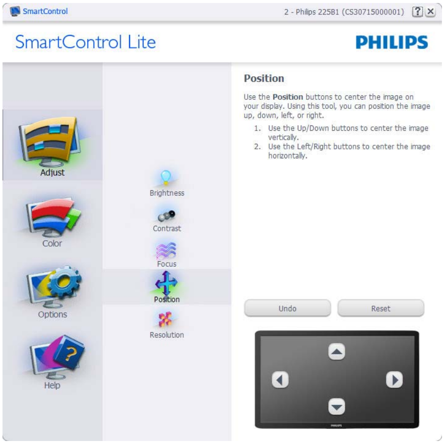
2 स्टैण्डर्ड पेन से शुरूआत करें:

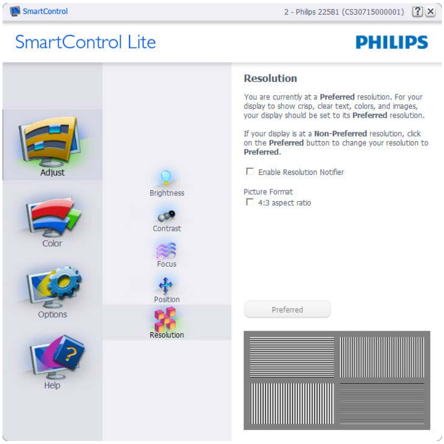
एडजस्ट मीनू:

- एडजस्ट मीनू आपको ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, फोकस, पोजीशन और रसिोल्यूशन एडजस्ट करने देता है.
- आप इंस्ट्रकशन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं.
- अगर आप इंस्टालेशन केंसल करना चाहें तो केंसल के प्राम्प्ट करने पर कर सकते हैं.







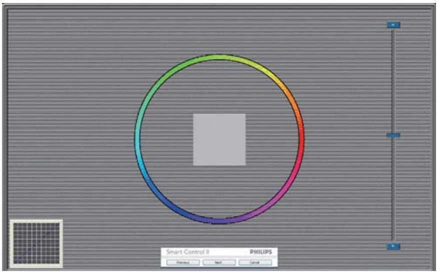


कलर मीनू:

- कलर मीनू आपको आर.जी.बी (RGB), ब्लेक लेवल, सफेद पॉइंट, कलर केलीब्रएशन और स्मार्टइमेज़ लाईट (SmartImage Lite) (कृप्या स्मार्टइमेज़ लाईट सेक्शन देखें) एडजस्ट करने देता है.
- आप इंस्ट्रकशन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं.
- कृप्या अपने इनपुट पर सब-मीनू आइटम बेस के लयि नीचे दी गयी टेबल को देखें.
- कलर केलीब्रेशन का उदाहरण

1. "शो मी" कलर केलीब्रेशन ट्यूटोरयिल शुरु करता है.
2. स्टार्ट - 6 स्टेप कलर केलीब्रेशन सक्विंस शुरू करता है.
3. क्वकि व्यू पहले की या बाद की इमेजेस लोड करता है.
4. कलर होम पेन पर वापसि जाने के लयि कैंसल बटन दबाएँ.
5. इनेबल कलर केलीब्रेशन - डफिाल्ट मे यह ऑन होता है. यदि चेक नही कयिा गया है तो यह कलर केलीब्रेशन नही होने देता है, स्टार्ट और क्वकि व्यू बटन को डसिबल कर देता है.
6. केलीब्रेशन स्क्रीन मे पेटेन्ट इंफो जरूर होनी चाहयि.

प्रथम कलर केलीब्रेशन स्क्रीन:



- दूसरी कलर स्क्रीन तक 'प्रीवियिस' बटन अप्रभावी होता है.
- 'नेक्स्ट' अगले टारगेट (6 टारगेट्स) को जाता है.
- अंतिमि 'नेक्स्ट' फाइल > प्रीसेट्स पेन को जाता है.
- केंसल यूज़र इंटरफेस को बंद करता है और प्लग-इन पेज को जाता है.

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)
उपभोक्ता इससे सेटिंग को कंटेंट पर आधारित बेहतर डिस्प्ले के लिये सेटिंग मे बदल सकते हैं.

अगर एंटरटेनमेंट सेट किया गया है तो स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) और स्मार्टरेसपोंस (SmartResponse) भी प्रभावी हो जायेंगे.

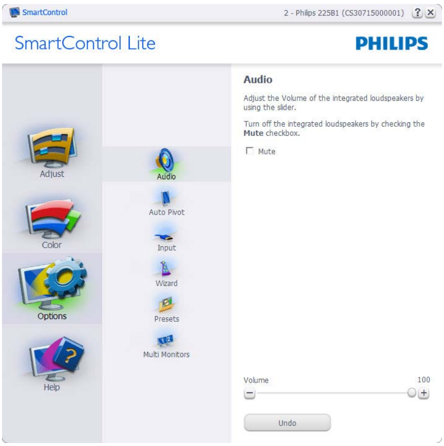
ऑपशन्स > प्रेफरेंसेस - यह तभी एक्टिव होगा जब प्रेफरेंसेस को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से सेलेक्ट किया जाए. एक नॉन सपोर्टेड डिस्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं.

- प्रभावी प्रेफरेंस सेटिंग्स दिखाता है.
- एक चिन्हित बॉक्स इस फीचर को प्रभावी बनाता है. चेक बॉक्स टॉगल होता है.
- डेस्कटॉप पर इनेबल कांटेक्स्ट मीनू डिफाल्ट मे चेक्ड (ऑन) होता है. इनेबल कांटेक्स्ट मीनू डेस्कटॉप राइट क्लिक कांटेक्स्ट मीनू मे स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के सेलेक्ट प्रीसेट और ट्यून डिस्प्ले सेलेक्शन्स दिखलाता है. डिसेबल्ड स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को राइट क्लिक कांटेक्स्ट मीनू से हटा देता है.
- इनेबल टास्क ट्रे आइकॉन डिफाल्ट मे चेक्ड (ऑन) होता है. इनेबल कांटेक्स्ट मीनू स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के लिये टास्क ट्रे मीनू दिखलाता है. टास्क ट्रे आइकॉन पर राइट क्लिक करने से हेल्प, टेकनीकल सपोर्ट के मीनू ऑपशन दिखते हैं. और चेक फॉर अपग्रेड, अबाउट और एक्सिट. जब इनेबल टास्क ट्रे मीनू डिसेबल होता है तो टास्क ट्रे आइकॉन केवल एक्सिट (EXIT) ही दिखलायेगा.
- 'रन एट स्टार्ट अप' डिफाल्ट मे चेक्ड (ऑन) होता है. अगर इसे डिसेबल किया गया तो, स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) स्टार्ट मे शुरु नही होगी और न ही टास्क ट्रे मे होगी. तब स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को शुरु करने का केवल मात्र तरीका डेस्कटॉप पर दिये गये शॉर्टकट से या प्रोग्राम फाइल से है. अगर इस बॉक्स को चेक नही किया गया (अप्रभावी) तो कोई भी प्रीसेट जिसे स्टार्ट-अप पर शुरु होना था, लोड नही होयेगा.
- ट्रांसपेरेंसी मॉड को इनेबल करना (Windows 7, Vista, XP). डिफाल्ट 0% ओपेक होता है.

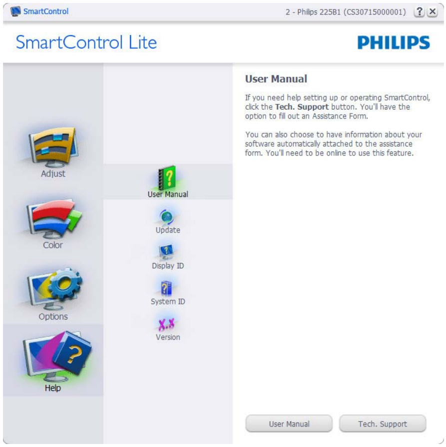
ऑपशन्स > इनपुट - यह तभी एक्टवि होगा जब इनपुट को ड्राप डाउन ऑपशन्स मीनू से चुन रहे हों. एक नॉन सपोर्टेड डसि्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो, पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं. और दूसरे सभी स्मार्टकंट्रोललाईट (SmartControl Lite) टेब्स उपलब्ध नही होते हैं.

- सोर्स इंस्ट्रकशन पेन और करंट इनपुट सोर्स सेटगि डसि्प्ले करें.
- सगिल इनपुट डसि्प्लेज़ पर यह पेन दखिायी नही देगा.

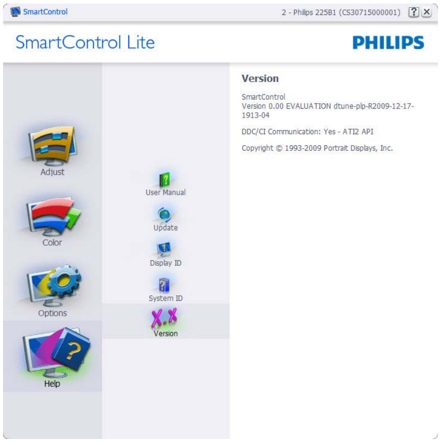
ऑपशन्स > ऑडयिो - यह तभी एक्टवि होगा जब वोल्यूम को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से सेलेक्ट कयिा जाए.
एक नॉन सपोर्टेड डसि्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं.



हेल्प > यूज़र मेनुअल - यह तभी एक्टवि होगा जब यूज़र मेनुअल को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट कयिा जाए. एक नॉन सपोर्टेड डसि्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं.



हेल्प > वर्ज़न - यह तभी एक्टवि होगा जब वर्ज़न को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट कयिा जाए. एक नॉन सपोर्टेड डसि्प्ले जो कि DDC/CI केपेबल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं.



कांटेक्स्ट संसटिवि मीनू

कांटेक्स्ट संसटिवि मीनू डिफाल्ट मे इनेबल्ड होता है. यदि इनेबल कांटेक्स्ट मीनू को ऑपशन्स > प्रेफरेंसेस पेन मे चेक किया गया है तो मीनू दिखलायी देगा.

कांटेक्स्ट मीनू मे चार एंट्रीज़ होती हैं:

- स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) - जब इसे सेलेक्ट किया जाता है तो अबाउट स्क्रीन दिखलायी जाती है.
- सेलेक्ट प्रीसेट - यह एक तुरंत उपयोग के लिये सेव्ड प्रीसेट्स का हाइरारकिकल मीनू प्रोवाइड करती है. एक चेक मार्क इस समय सेलेक्टेड प्रीसेट को बताता है. ड्रॉप डाउन मीनू से फैक्टरी प्रीसेट भी कॉल किये जा सकते हैं.
- ट्यून डिस्प्ले - यह स्मार्टकंट्रोललाईट (SmartControl Lite) कंट्रोल पेनल खोलती है.
- स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) - करेंट सेटिंग चेक करें स्टैण्डर्ड, इंटरनेट, गेम.

टास्क ट्रे मीनू इनेबल्ड

टास्क ट्रे मीनू को टास्क ट्रे मे स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) आइकॉन पर राइट-क्लिक करके दिखलाया जा सकता है. लेफ्ट-क्लिक से एप्लीकेशन शुरु हो जाएगी.

टास्क ट्रे मे पांच एंट्रीज़ होती हैं:

- हेल्प - यूज़र मेनुअल फाईल की एक्ससि: यूज़र मेनुअल फाईल को डिफाल्ट ब्राउज़र विंडो मे खोलें.
- टेकनीकल सपोर्ट - यह टेक सपोर्ट पेज दिखलाता है.
- चेक फॉर अपडेट - यह यूज़र को पी.डी.आई. (PDI) लैंडिंग मे ले जाता है और यूज़र के वर्ज़न को सबसे आधुनिक वर्ज़न से चेक करता है.
- अबाउट - यह रेफरेंस इंफोर्मेशन को विस्तार से दिखाती है: उत्पाद का वर्ज़न, रिलीज़ इंफोर्मेशन और उत्पाद का नाम.
- एक्जिट - स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को बंद करता है

  स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को फिर से चलाने के लिये या तो प्रोग्राम मीनू से स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) चुने या डेस्कटॉप पी.सी. (PC) आइकॉन पर डबल-क्लिक करें या सिस्टम को फिर से चलायें.

टास्क ट्रे मीनू डिसेबल्ड

जब प्रेफरेंस फोल्डर मे टास्क-ट्रे डिसेबल्ड होती है तो केवल एक्सिट (EXIT) उपलब्ध होता है. स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को टास्क-ट्रे से पूरी तरह हटाने के लिये ऑपशन्स > प्रेफरेंसेस मे 'रन एट स्टार्टअप' को डिसेबल करें.

4. तकनीकी स्पेसीफकिशन्स

पक्चिर/डस्प्लि	
मॉनीटर पेनल का प्रकार	TFT-LCD
बैक-लाइट	CCFL (244E2); LED (244EL2)
पेनल का आकार	24" W (61.0 cm)
आस्पेक्ट रेशो	16:9
पक्सिेल पचि	0.277 x 0.277 mm
ब्राइटनेस	300 cd/m² (244E2); 250 cd/m² (244EL2)
स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)	500,000:1 (244E2); 20,000,000:1 (244EL2)
कंट्रास्ट रेशो (सामान्यत)	1000:1
रेस्पोंस टाइम (सामान्यत)	5 ms
ऑप्टीमम रसिोल्यूशन	1920 x 1080 @ 60Hz
व्यूइंग एंगल	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 5
पक्चिर एनहांसमेंट	समार्टइमेज लाइट (SmartImage Lite)
डस्प्लि कलर्स	16.7 M
वर्टीकल रफ्रिेश रेट	56Hz - 76Hz
होरीजंटल फ्रक्विेंसी	30kHz - 83kHz
sRGB	हाँ
कनेक्टीवीटी	
सगिनल इनपुट	HDMI, DVI-D (डजिटिल), VGA (एनालोग)
इनपुट सगिनल	Separate Sync, Sync on Green
एच.डी.एम.आई. (HDMI) ऑडयिो आउट	हाँ
सुवधिाएँ	
यूज़र सुवधिाएँ	/▼ /▲ ⏻ /◀ /OK
OSD भाषाएँ	इंगलशि, फ्रेंच, जर्मन, इटालयिन, रशयिन, स्पेनशि, सरल चाइनज़ि, पुर्तगाली, तुर्की
दूसरी सुवधिाएँ	VESA माउंट (100 x 100mm), केनसगिटन (Kensington) लॉक
प्लग एंड प्ले कंपेटीबलिीटी	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
स्टैंड	
टेढ़ा करें (टल्टि)	-5/+20

पॉवर (244E2)			
मॉड पर (सामान्यत)	40.6W		
एनर्जी उपयोग (EnergyStar 5.0 टेस्ट तरीका)	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन (सामान्यत)	31.88W	31.71W	31.33W
स्लीप (सामान्यत)	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
हीट डसीपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/ -3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	108.805BTU	108.225BTU	106.928BTU
स्लीप (सामान्यत)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
ऑफ	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
पॉवर (244EL2)			
मॉड पर (सामान्यत)	26W		
एनर्जी उपयोग (EnergyStar 5.0 टेस्ट तरीका)	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन (सामान्यत)	19.32W	19.161W	19.16W
स्लीप (सामान्यत)	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
हीट डसीपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/ -3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/ -3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	65.94BTU	65.38BTU	65.38BTU
स्लीप (सामान्यत)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
ऑफ	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
पॉवर LED इंडीकेटर	मॉड पर: सफेद, स्टैण्ड-बाई/स्लीप मॉड: सफेद (ब्लकिंगि)		
पॉवर सप्लाई	बल्टि-इन, 100-240VAC, 50/60Hz		

आकार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट (WxHxD)	570 x 437 x 225mm
बिना स्टैण्ड के प्रॉडक्ट (WxHxD)	570 x 353 x 62mm
बॉक्स का आकार (WxHxD)	626 x 500 x 171mm
भार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट	4.9kg
बिना स्टैण्ड के प्रॉडक्ट	4.5kg
पैकेजिंग के साथ प्रॉडक्ट	6.7kg
ऑपरेटिंग कंडीशन	
तापमान सीमाएँ	स्टोरेज: -20°C से 60°C
	ऑपरेशन: 0°C से 40°C
रिलेटिव आद्रता	20% से 80%
अल्टीट्यूड	नॉन-ऑपरेशन: + 40,000 ft (12,192 m)
	ऑपरेशन: + 12,000 ft (3,658 m)
MTBF	50,000 घंटे (244E2), 30,000 घंटे (244EL2)
वातावरण	
ROHS	हाँ
EPEAT	सिल्वर (www.epeat.net)
पैकेजिंग	100% रिसाइक्लेबल
कंपलायंस और स्टैण्डर्ड्स	
रेगुलेटरी एप्रूवल्स	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
कैबीनेट	
रंग	काला
फिनिश	ग्लॉसी

सूचना

1. ईपीट गोल्ड या सिल्वर (EPEAT Gold or Silver) केवल वहीं वैद्य है जहाँ पर फिलिप्स (Philips) उत्पाद् को रजिस्टर करती है. अपने देश मे रजिस्ट्रेशन की स्थिति जानने के लिये www.epeat.net पर जायें.
2. इस डाटा को बिना सूचित किये बदला जा सकता है. लीफलेट का लेटेस्ट वर्ज़न डाउनलोड करने के लिये www.philips.com/support पर जाएँ.

4.1 रसिोल्यूशन और प्रीसेट मॉड्स

1 सर्वाधकि रसिोल्यूशन

244E2/244EL2 के लिये

1920 x 1080 @ 60 Hz (एनालोग इनपुट)
1920 x 1080 @ 60 Hz (डजिटिल इनपुट)

2 रकिमेंडेड रसिोल्यूशन

244E2/244EL2 के लिये

1920 x 1080 @ 60 Hz (डजिटिल इनपुट)

H. freq (kHz)	रसिोल्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	640x480	59.94
37.88	800x600	60.32
48.36	1024x768	60.00
54.00	1152x864	60.00
44.77	1280x720	59.86
47.78	1280x768	59.87
49.70	1280x800	59.81
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
47.71	1360x768	60.02
55.47	1440x900	59.90
55.94	1440x900	59.89
75.00	1600x1200	60.00
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95
66.59	1920x1080	59.93
74.04	1920x1200	59.95
67.50	1920x1080	60.00

सूचना

कृप्या नोट करें कि आपका डस्प्लि‍े 1920 X 1080 @60Hz के नेटवि रसिोल्यूशन पर सबसे अच्छा काम करता है. सबसे अच्छी डस्प्लि‍े क्वालटिी के लिये इस रसिोल्यूशन सलाह का अनुसरण करें.

5. पॉवर प्रबंधन

5.1 ऑटोमैटकि पॉवर सेवगि

यदि आपके पास VESA DPM कंप्लायंट डस्प्लि कार्ड या सॉफ्टवेयर अपने पी.सी. (PC) पर इंस्टाल्ड है तो यह मॉनीटर अपने आप ही पॉवर का उपयोग कम कर सकता है जब वह इस्तेमाल न हो रहा हो. अगर एक इनपुट कीबोर्ड या माउस या दूसरी किसी इनपुट डिवाइस से दिया जाये तो मॉनीटर अपने आप ही 'जाग' जाता है. नीचे दी गयी टेबल इस ऑटोमैटकि पॉवर सेवगि फीचर की पॉवर कंस्युम्पशन और सगिनलगि दखिाती है:

पॉवर मेनेजमेंट डेफीनशिन					
VESA मॉड	वडिओि	H-sync	V-sync	पॉवर यूज़्ड	LED का रंग
एक्टवि	ऑन	हाँ	हाँ	< 40.6 W (सामान्यत) (244E2) < 26 W (सामान्यत) (244EL2)	सफेद
स्लीप	ऑफ	नही	नही	< 0.5 W (सामान्यत)	सफेद (ब्लकिंगि)
स्वचि ऑफ	ऑफ	-	-	< 0.5 W (सामान्यत)	ऑफ

इस मॉनीटर पर पॉवर उपयोग मापने के लिये निम्न सेट-अप का इस्तेमाल किया गया:

नेटवि रसिोल्यूशन: 1920 x 1080
कंट्रास्ट: 50%
ब्राइटनेस: 300 nits (244E2);
250 nits (244EL2)
रंग तापमान: 6500k

सूचना

इस डाटा को बनिा सूचति कयि बदला जा सकता है.

6 रेगुलेटरी इंफोर्मेशन

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some ofthe strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and ITmanufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízeni je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），
以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr6+）	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限 ·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

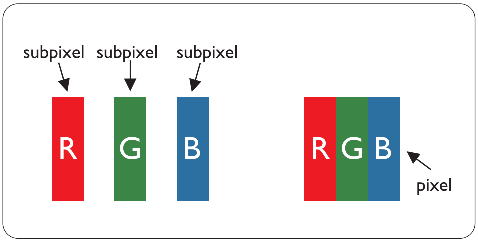
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

7. ग्राहक सेवा और वारंटी

7.1 फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पिक्सेल दोष पॉलिसी

फिलिप्स (Philips) हमेशा सर्वोत्तम गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की कोशिश करता है. हम इस इंडस्ट्री की कुछ सबसे अधिक अग्रिम निर्माण प्रक्रियाओं को इस्तेमाल करते हैं और गुणवत्ता पर कड़ा नियंत्रण रखते हैं. फिर भी फ्लेट पेनल मॉनीटर मे उपयुक्त टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल्स मे पिक्सेल और सब-पिक्सेल दोष कई बार रह ही जाते हैं. कोई भी निर्माता इस बात की गारंटी नही देता है कि सभी पेनल्स पिक्सेल दोष से मुक्त होंगे लेकिन फिलिप्स (Philips) इस बात की गारंटी देता है कि कोई भी मॉनीटर जिसमे पिक्सेल दोष एक सीमित नंबर से अधिक हों उसे वारंटी मे ठीक किया जायेगा या बदल दिया जायेगा. यह सूचना पिक्सेल दोषों के प्रकार के बारे मे बतलाती है और प्रत्येक प्रकार के लिये स्वीकार्य दोष सीमा परिभाषित करती है. वारंटी मे ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल मे पिक्सेल दोष इन स्वीकार्य सीमाओं से अधिक होने चाहिये. उदाहरण स्वरूप 0.0004% सब पिक्सेल से अधिक सब पिक्सेल एक 19" XGA मॉनीटर मे दोषयुक्त नही हो सकते हैं. इसके अलावा, फिलिप्स (Philips) पिक्सेल दोषों के कुछ प्रकार या उनके समूहों जो कि दूसरो से अधिक दिखायी देते हैं, के लिये इससे भी अधिक गुणवत्ता स्तर निर्धारित करता है. यह पॉलिसी पूरे विश्व मे मान्य है.



पिक्सेल और सब-पिक्सेल

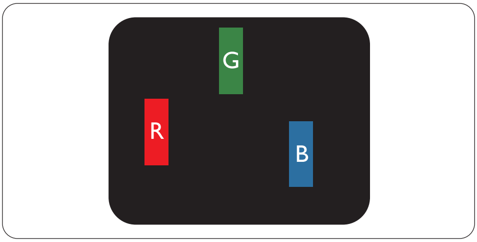
एक पिक्सेल या पिक्चर एलीमेंट तीन सब-पिक्सेल से बना होता है जो कि लाल, हरे और नीले प्राथमिक रंगो के होते है. एक साथ बहुत सारे पिक्सेल तस्वीर (इमेज) बनाते है. जब एक पिक्सेल के सभी सब-पिक्सेल जल रहे हों तो तीन रंगीन सब-पिक्सेल एक साथ एक सफेद पिक्सेल की तरह दिखाई पड़ते हैं. जब सभी गहरे (काले या ऑफ) हों तब तीन रंगीन सब-पिक्सेल एक साथ एक काले पिक्सेल की तरह दिखाई देते हैं. जले हुए और गहरे (ऑफ) सब पिक्सेल के दूसरे प्रकार के समूह दूसरे रंगो के एक ही पिक्सेल के रूप मे दिखायी पड़ते हैं.

पिक्सेल दोष के प्रकार

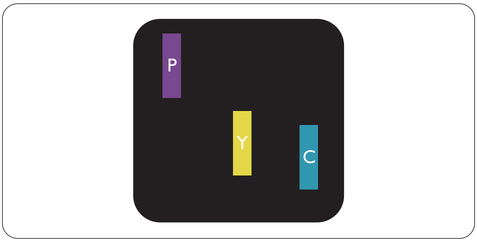
पिक्सेल और सब-पिक्सेल दोष स्क्रीन पर अलग-अलग प्रकार से दिखायी देते हैं. पिक्सेल दोष 2 वर्गों (प्रकार) मे आते हैं और प्रत्येक प्रकार के पिक्सेल दोष मे कई प्रकार के सब-पिक्सेल दोष होते हैं.

ब्राइट डॉट दोष

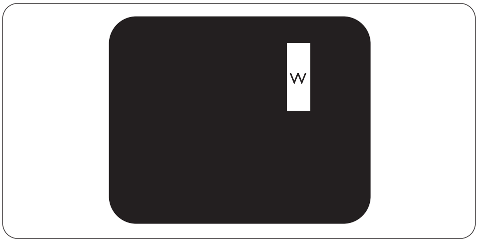
ब्राइट डॉट दोष ऐसे पिक्सेल और सब-पिक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा जले हुए या 'ऑन' होते हैं. दूसरे शब्दो मे, एक ब्राइट डॉट एक सब-पिक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी दिखलायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा गहरा पैटर्न दिखा रहा हो. ब्राइट डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:



एक जला हुआ लाल, हरा या नीला सब-पिक्सेल



दो एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल:
- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = सयान (हल्का नीला)



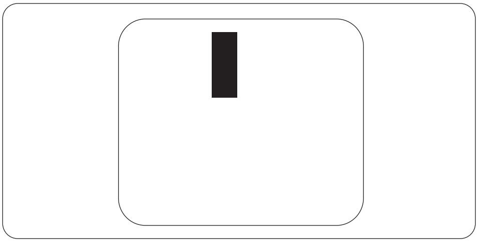
तीन एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल
(एक सफेद पिक्सेल)

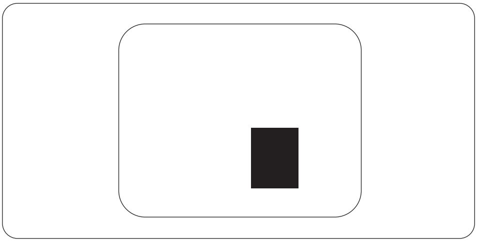
सूचना

एक लाल या नीला ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 50% ज़्यादा चमकदार होता है जबकि एक हरा ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 30% ज़्यादा चमकदार होता है.

ब्लेक डॉट दोष

ब्लेक (काले) डॉट दोष ऐसे पिक्सेल या सब-पिक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा काले या 'ऑफ' होते हैं दूसरे शब्दो मे, एक ब्लेक डॉट एक सब-पिक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी अलग दिखलायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा चमकदार पैटर्न दिखा रहा हो. ब्लेक डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:





पिक्सेल दोषों की नजदीकता

क्योंकि एक ही प्रकार के पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष जो एक दूसरे के नजदीक होते हैं, ज़्यादा ध्यान आकर्षित करते हैं इसलिये फिलिप्स (Philips) पिक्सेल दोषों की नजदीकता के लिये भी सीमाएँ तय करता है.

पिक्सेल दोष सीमाएँ

पिक्सेल दोष के कारण वारंटी समय मे ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये फिलिप्स फ्लेट पेनल मॉनीटर के टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल मे पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष निम्न टेबलो मे दी गयी सीमाओं से अधिक होने चाहिये.

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 जला हुआ सब-पिक्सेल	3
2 एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल	1
3 एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोष मे दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्राइट डॉट दोष	3

ब्लेक डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 गहरा सब-पिक्सेल	5 या कम
2 एडजेसेंट गहरे सब-पिक्सेल	2 या कम
3 एडजेसेंट गहरे सब-पिक्सेल	0
दो ब्लेक डॉट दोष मे दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
कुल सभी प्रकार के ब्राइट या ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

सूचना

1 या 2 एडजेसेंट सब-पिक्सेल दोष = 1 डॉट दोष

यह मॉनीटर ISO9241-307 कंप्लायंट है. (ISO9241-307: इलेक्ट्रॉनिक विज़ुअल डिस्प्लेज़ के लिये अर्गोनोमिक आवश्यकताएँ, विश्लेषण और अनुसरण के टेस्ट तरीके)

7.2 ग्राहक सेवा और वारंटी

ग्राहक सेवा और वारंटी

अपनी वारंटी कवरेज के विवरण देखने के लिए कृपया अपना देश/क्षेत्र चुनें

पश्चिमी यूरोप

ऑस्ट्रिया / बेल्जियम / डेनमार्क / फ्रांस / जर्मनी / ग्रीस / फिनलैंड / आयरलैंड / इटली / लक्ज़ेमबर्ग / द नीदरलैंड्स / नॉर्वे / पुर्तगाल / स्वीडन / स्विट्ज़रलैंड / स्पेन / यूनाइटेड किंगडम / पोलैंड

मध्य व पूर्वी यूरोप का क्षेत्र

चेक गणराज्य / हंगरी / रूस / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / तुर्की / रोमानिया / बुल्गारिया / यूक्रेन / बाल्टिक / बेलारूस / क्रोएशिया / एस्तोनिया / लातविया / लिथुआनिया / सर्बिया व मोंटेनेग्रो

लातिन अमेरिका

अर्जेंटीना / ब्राज़ील

उत्तरी अमेरिका

कनाडा / यूएसए

प्रशांत

ऑस्ट्रेलिया / न्यूज़ीलैंड

एशिया

चीन / हांगकांग / भारत / मकाऊ / इंडोनेशिया / कोरिया / मलेशिया / पाकिस्तान / फिलिस्पींस / सिंगापुर / ताइवान / थाइलैंड / वियतनाम

अफ्रीका

दक्षिण अफ्रीका

मध्य पूर्व

संयुक्त अरब अमीरात / इजरायल

1 जनवरी 2011 को पश्चिमी यूरोप के लिए आपकी फिलिप्स वारंटी की शर्तें

प्रिय ग्राहक,

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

फिलिप्स के सभी मॉनीटरों को उच्च मानकों के अनुरूप होने और उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी व संस्थापन में आसानी के लिए डिजायन व निर्मित किया जाता है।

यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है, तो कृपया फिलिप्स वारंटी की अपनी शर्तों से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स हैल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए मॉडल के आधार पर आपको समाधान पाने का पात्र बनाती है।

क्या कवर किया गया है?

Philips F1rst Choice वारंटी अंडोर्रा, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, साइपस, डेनमार्क, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, फिनलैंड, आयरलैंड, इटली, लिक्टेंस्टीन, लक्ज़ेमबर्ग, मोनाको, द नीदरलैंड्स, नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, स्वीडन, स्विट्ज़रलैंड, स्पेन और यूनाइटेड किंगडम में केवल उन मॉनिटरों पर लागू होता है जो मूलत: इन देशों में इस्तेमाल के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत किए गए हों।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए 36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी मूल दस्तावेज है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत होती है।

C,E,T,V व X मॉडल के लिए, आपके मॉनिटर को आपके घर के पते से ले लिया जाएगा, हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर में उसकी मरमत की जाएगी और इसे लेने के बाद 7 कार्यालयी दिनों के भीतर आपके पते पर वापिस लौटा दिया जाएगा। यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरमत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको भेज दिया जाएगा।
बदले में प्राह्रश्वत मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 24 महीने होती है।

B, P व S मॉडलों के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत त्रुटि आने पर आपके मॉनिटर को कम से कम समान स्तर के मॉनिटर से बदल दिया जाएगा। फिलिप्स सर्विस का अनुरोध मिलने के 48 घंटे के अंदर बदले में प्राप्त उत्पाद देने का लक्ष्य राता है हालांकि दूरवर्ती इलाकों जैसे कि द्वीप या पहुंचने में भौगोलिक रूप से कठिन अन्य इलाकों में, फिलिप्स बदलने का समय 72 घंटों के भीतर राने का लक्ष्य राता है।

बदले में प्राप्त मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 36 महीने होती है।

किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है?
Philips वारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips वारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ों में किसी प्रकार का परिवर्तन किया गया है या वे पठनीय न हों;
- उत्पाद पर दिया गया मॉडल नंबर बदला गया हो, मिटाया गया हो, हटाया गया हो या पठनीय न हो;
- उत्पाद की मरम्मत या उसमें बदलाव या संशोधन अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किए गए हों;
- बिजली, पानी, या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करने जैसी दुर्घटनाओं, लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, के कारण क्षति हुई हो;
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एंटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्व्यवहार या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।
- ध्यान दें कि जो उत्पाद मूलतः Philips First Choice देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिृत नहीं, उन पर Philips First Choice वारंटी लागू नहीं होती है। इन मामलों में Philips वैश्विक वारंटी की शर्तें मान्य होंगी।

केवल एक क्लिक की दूरी पर
कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए http://www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएं।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर
गैरज़रूरी असुविधा से बचने के लिए, हमारा सुझाव है कि Philips हेल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए http://www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएं।

अपनी समस्या के शीघ्र समाधान के लिए Philips हेल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले कृपया निम्नलिखित विवरण तैयार करें:

- Philips प्रकार नंबर
- Philips सिरियल नंबर
- खरीद की तिथि (खरीद की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)
- PC एनवॉयरमेंट प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफ़िक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्ज़न
  - ऑपरेटिंग सिस्टम
  - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड

निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेज़ी से संपन्न किया जा सकता है:

- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीद की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद का सिरियल नंबर मौजूद हो।
- जिस स्थान से खराब मॉडल लेना है और बदला जाने वाला मॉडल देना है उसका पूरा पता।

Philips के ग्राहक हैल्प डेस्क विश्वभर में स्थित हैं।

आप निम्नलिखित के माध्यम से हम तक पहुंच सकते हैं:
वेबसाइट: http://www.philips.com/support

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

जर्मनी	+49	01803 386 853	€0,09
यूनाइटेड किंगडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल की दर-सूची
आयरलैंड	+353	01 601 1161	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्पेन	+34	902 888 785	€0,10
फिनलैंड	+358	09 2290 1908	स्थानीय कॉल की दर-सूची
फ्रांस	+33	082161 1658	€0,09
ग्रीस	+30	00800 3122 1223	निशुल्क
इटली	+39	840 320 041	€0,08
नीदरलैंड्स	+31	0900 0400 063	€0,10
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल की दर-सूची
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पोलैंड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल की दर-सूची
ऑस्ट्रिया	+43	0810 000206	€0,07
बेल्जियम	"32	078 250851	€0,06
लक्ज़ेमबर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्विट्ज़लैंड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल की दर-सूची

मध्य और पूर्वी यूरोप में आपकी गारंटी

प्रिय ग्राहक,
इस फिलिप्स मॉनीटर को खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।
फिलिप्स के सभी मॉनीटरों को उच्च मानकों के अनुरूप होने और उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी व संस्थापन में आसानी के लिए डिजाइन व निर्मित किया जाता है।
यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है, तो कृपया अपनी फिलिप्स वारंटी की शर्तों से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स हेल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए मॉडल के आधार पर आपको समाधान पाने का पात्र बनाती है।

क्या कवर किया गया है ?

मध्य व पूर्वी यूरोप की यह फिलिप्स गारंटी चेक गणराज्य, हंगरी, रूस, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, तुर्की, रोमानिया, बुल्गारिया, यूक्रेन, बाल्टिक राज्यों, सर्बिया व मोंटेनेग्रो और क्रोएशिया में लागू होती है और केवल इन देशों के भीतर मूलरूप से डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत किए गए और/या उपयोग के लिए अधिकृत मॉनिटरों के लिए ही है।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए 36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी मूल दस्तावेज है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत होती है।

आपके क्षेत्र के आधार पर आप अपना मॉनिटर हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर के पते पर पहुंचा सकते हैं या मॉनिटर को आपके घर से ले लिया जाएगा। मॉनिटर की मरम्मत हो जाने पर आप त्रुटियुक्त उत्पाद हमारे सर्विस सेंटर में आने के दिन से लेकर 10 दिनों के भीतर इसे ले जा सकते हैं या इसे आपके घर के पते पर वापिस भेज दिया जाएगा।

यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरम्मत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको सौंप दिया जाएगा।
प्रतिस्थापन मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है।
प्रतिस्थापन मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है।

किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है ?

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदिः

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- मरम्मत या उत्पाद में संशोधन या बदलाव अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किया गया है;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करना शामिल हैं लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एंटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्व्यवहार या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

केवल एक क्लिक की दूरी पर

कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि प्रचालन के निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक सहायता के लिए www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएं।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

आपके अधिकृत सर्विस संपर्क की निकटतम संपर्क संबंधी जानकारी हासिल करने के लिए आपको खरीद तिथि को मिले आधिकारिक वारंटी कार्ड को देखना पड़ेगा।
इसके न होने की स्थिति में कृपया नीचे दिखाए गए अपने देश का संपर्क विवरण दें।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलरों या सूचना कंद्रों से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन संबंधी निर्देशों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

यदि आपका उत्पाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या दोषपूर्ण है, तो कृपया अपने डीलर से या सीधे Philips सेवा और उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें।

वेबसाइट: http://www.philips.com/support

पूर्वी यूरोप

बेलारूस

IBA
बेलारूस टेक्नीक अल सेंटर ऑफ जेवी आईबीए
एम. बोग्दानोविच स्ट्रीट 155
बीवाय - 220040 मिंस्क
टेली: +375 17 217 33 86

सर्विस बीवाई

पेट्रस ब्रोव्स्की एसटी. 19 – 101-बी
220072, मिंस्क
बेलारूस

बुल्गारिया

LAN सर्विस
140, मिमि बाल्कांस्का स्ट्रीट
ऑफिस सेंटर ट्रांस्लॉग
1540 सोफिया, बुल्गारिया
टेली: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

चेक गणराज्य

A-Support
सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र
800 100 697

क्रोएशिया

रेनोपोम डी.ओ.ओ.
ल्जुब्ल्जांस्का 4,
एसवी. नेद्जेल्जा, 10431
क्रोएशिया
टेली: +385 1 333 0974

एस्टोनिया

फुजित्सु सर्विसेज़ ओयू
अकाडीमिया टी 21जी
ईई-12618 टैल्लिन्न
टेली: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

हंगरी
सेर्वेयर स्ज़ेर्विज़
विज़िमोल्नार यू. 2-4
एचयू - 1031 बुडापेस्ट
टेली: +36 1 2426331
ईमेल: inbox@serware.hu
www.serware.hu

पोफि सर्विस सेंटर लि.
123 कुल्सो-वैचि स्ट्रीट,
एच-1044 बुडापेस्ट (यूरोप केंद्र)
हंगरी
टेली: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

लाट्विया
सर्विसनेट एलवी
जेल्गावास आएला 36
एलवी - 1055 रिगा,
टेली: +371 7460399
ईमेल: serviss@servicenet.lv

लिथुआनिया
सर्विसनेट एलटी
गियाज़ियूनू जी. 3
एलटी - 3009 कौनास
टेली: +370 7400088
ईमेल: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

रूमानिया
ब्लू रिज इंटरनेशनल कंप्यूटर्स एसआरएल
115, मिहाई एमिनेस्कू एसटी., सेक्टर 2
आरओ - 020074 बुखारेस्ट
टेली: +40 21 2101969

सर्बिया एवं मोंटिनिग्रो
किम टेक डी.ओ.ओ.
विलिने वोडे बीबी, स्लोबोद्ना ज़ोना
बियोग्राद L12/3
11000 बेल्ग्रेड
सर्बिया
टेली: +381 11 20 70 684

स्लोवाकिया
सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र
0800004551
डेटालान सर्विस्ने स्त्रेडिस्को
पुचोव्स्का 8
एसके - 831 06 ब्रातिस्लावा
टेली: +421 2 49207155
ईमेल: servis@datalan.sk

स्लावेनिया
पीसी हैंड
ब्रज़ोव्से 10
एसआई - 1236 ट्रिज़िन
टेली: +386 1 530 08 24
ईमेल: servis@pchand.si

रूस
सीपीएस
18, शेलेपिहिन्स्काया नैब.
123290 मास्को
रूस
टेली: +7(495)797 3434

तुर्की
स्थानीय सहायता के लिए वारंटी कार्ड दें
मध्य तुर्की:
टेक्प्रो
तेल्सिज़लर मेह. 10
कागीथाना, इस्तांबुल, तुर्की
टेली: +90 212 444 4 832

उक्रेन

कोमेल
शेव्चेंको स्ट्रीट 32
यूए - 49030 नीप्रोपेत्रोव्स्क
टेली: +380 562320045
www.csp-comel.com एलएलसी टोपैज़ कंपनी

टोपैज़-सर्विस कंपनी,
मिशिना स्ट्रीट 3,
किविए
उक्रेन-03151
टेली: +38 044 245 73 31

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए, हम आपको सलाह देंगे कि अपने डीलर से संपर्क करने से पहले प्रचालन संबंधी निर्देश ध्यानपूर्वक पढ़ें। यदि आपके प्रश्न ऐसे हैं जिनके उत्तर आपका डीलर नहीं दे सकता है या कोई संबंधित प्रश्न है तो कृपया फिलिप्स उपभोक्ता सूचना केंद्र से या इसके द्वारा संपर्क कर:
http://www.philips.com

लातिन अमेरिका

अर्जेंटीना व ब्राजील में वारंटी सर्विस पाने के लिए। कृपया फिलिप्स से यहां संपर्क करें:
ब्राजील:
कंज्यूमर केयर नंबर: 0800-7254101
ईमेल पता: CIC.monitores@Philips.com
सोमवार से शुक्रवार:
सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

अर्जेंटीना:
कंज्यूमर केयर नंबर: 0800 3330 856
ईमेल पता: CIC.monitores@Philips.com
सोमवार से शुक्रवार:
सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

ब्राजील:
कंपनी: देख ASP-BRZ
पता: रोड. आनहनग्यूएरा, केएम 49 पिस्ता
सुल - बॉइरो: तेरा नोवा - जुंदिआए/एसपी
सीईपी 13210-877 – ब्राजील
टेलीफोन: 55 11 4531-8438
ईमेल: moacir.minozzo@aoc.com.br

अर्जेंटीना
कंपनी: देखे ASP-ARG
पता: एजोपर्दो 1480
(सी 1107 एडीजेड) सीडेड. दे ब्यूनो ऑयर्स
टेलीफोन: 54 11 4103-4113
ईमेल: hlew@megatech.la

प्रशांत: मॉनटिर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा

ऑस्ट्रेलिया:
कंपनी : एगोस नेटवर्क पीटीवाई लि
पता:4/5 डर्सले रोड, येनोरा,
एनएसडब्ल्यू 2161, आस्ट्रेलिया
टेलीफोन: 1300 360 386
फैक्स:+61-2-80808147
ईमेल: philips@agos.com.au
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 8 बजे-शाम 7.30 बजे

न्यूजीलैंड:
कंपनी: विजुअल ग्रुप लि.
पता: 28 वॉल्स रोड पेंरोज ऑकलैंड
फोन: 0800 657447
फैक्स: 09 5809607
ईमेल: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 8.30 बजे-शाम 5.30 बजे

एशिया (कोरिया के अलावा): मॉनिटर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा

हांगकांग:
कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि
पता: 9/एफ, विल्सन लॉजिस्टिक्स सेंटर
24-28 कुंग किप स्ट्रीट क्वाई चुंग,
एन.टी., हांगकांग
टेलीफोन: +852 2619 9639
फैक्स: +852 2148 3123
ईमेल: service@smartpixels.com.hk
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे – शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे–दोपहर 1 बजे

मकाऊ:
कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि
पता: रूआ दो पे. एंट रोलीज़
नं. 2एच आर/सी + एसएल (ए) हांगकांग कोक,
मकाऊ
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
टेलीफोन: (853)-0800-987
फैक्स: (853)-2855-2228
ईमेल: service@smartpixels.com.hk
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे – शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे–दोपहर 1 बजे

चीन
चीन में वारंटी सर्विस पाने के लिए:
कृपया फिलिप्स से संपर्क करें:
कंज्यूमर केयर नंबर: 4008 800 008
ईमेल पता:: philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 दिन: सुबह 8 बजे – शाम 6 बजे

भारत:
कंपनी: रेडिंगटन इंडिया लि
पता: एसपीएल गुएंडी हाउस, 95 माउंट रोड,
चैन्नई 600032, भारत
टेलीफोन: 1 800 425 6396
ईमेल: callcentre@philipsmonitors.co.in
56677 पर 'PHILIPS' एसएमएस करें
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.
सुबह 9 बजे – शाम 5.30 बज;

इंडोनेशिया:
कंपनी: पीटी. गदिंगसारी इलेक्ट्रोनिका प्राइमा
पता: कॉम्पलेक्स पिनांग 8, जेएल. सिपुटेट राया नं. 8एफ, पोंडोक पिनांग. जकार्ता
टेलीफोन: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
फैक्स: 62 21 7510982
ईमेल: gepta@cbn.net.id
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे – शाम 4.30 बजे, शनि: सुबह 8.30 बजे – शाम 2 बजे
कवरेज: जकार्ता, बेकासी, क्रावांग, बोगोर, देपोक, तांगेरांग, सेरपोंग, सेरांग

सर्विस के अतिरिक्त केंद्र:
1. एसएससी मेदान
पता: जेएल. काकप न. 32जी, मेदान
फोन: 62 61 4538920
कवरेज: मेदान, असेह, पेमातांग सियांतर, पाकरबारू, पदांग

2. एसएससी योगया
पता: जेएल. पेम्बेला तनाह एयर
नं.15, योगयाकार्ता
फोन: 62 274 564791
कवरेज: योगयाकार्ता, सोलो, सेमारांग, मागेलांग

3. एसएससी सुराबया
पता: हाई–टेक मॉल एलटी. 2, ब्लॉक
सी1–.12ए जेएल. कुसुम बांग्सा 116–118,
सुराबया
फोन: 62 31 5353573
कवरेज: सुराबया, मालांग, पसुरूआन, बोजोनेगोरो, केदिरी, जेर्सिक

4. एसएससी बाली
पता: जेएल. पुलाऊ नुसा पेनिदा नं. 28
देनपासार–बाली
फोन: 62 813 31821822
कवरेज: देनपासार, कुटा, नुसा दुआ, गियानयार, बेदुगुल

5. एसएससी बानदुंग
पता: सेगितिगा मास कोसाम्बी ब्लॉक
जी-9 जेएल. जेंड ए. यानी, बांदुंग
फोन: 62 22 7237009
कवरेज: बांदुंग, सिरेबॉन, सियामिस, सुकबूमी

दक्षिण कोरिया:
कंपनी: पीसीएस वन कोरिया लि
पता: 112-2, बान्पोदोंग,
सियोचो–कु, सियोल, 137-040, कोरिया
कॉल सेंटर टेली: 080-600-6600
टेलीफोन: 82 2 591 1528
फैक्स: 82 2 595 9688
ईमेल: cic_korea@philips.com
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

मलेशिया:
कंपनी: आटर मार्केट सॉल्यूशंस (सीई) Sdn Bhd
पता: लॉट 6. जालान 225/51ए, 46100
पेतालिंग जया, सेलांगोर डीई, मलेशिया.
फोन: 603 7953 3370
फिलिप्स इंफो लाइन: 1-800-880-180
फैक्स: 603 7953 3338
ईमेल: pceinfo.my@philips.com
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.15 बजे ~ शाम 5.15 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

पाकिस्तान:
फिलिप्स कंज्यूमर सर्विस
पता: मुबारक मंजिल, 39, गार्डन रोड,
सदर, कराची-74400
टेलीफोन: (9221) 2737411-16
फैक्स: (9221) 2721167
ईमेल: care@philips.com
सर्विस का समय: सोम.~शनि.
सुबह 9.30 ~ दोपहर 1 बजे और दोपहर 2 बजे शाम 5.30 बजे

फिलीप्पींस:
कंपनी: ग्ली इलेक्ट्रॉनिक्स, इंक.
पता: यूनिट 1103-1104 11एफ द् ताईपान प्लेस बिल्डिंग. एफ. ओर्तिगेस सेंटर
पासिग सिटी
टेलीफोन: (02) 633-4533 स 34 / (02) 637-6559 स 60
फैक्स: (02) 6334563
ईमेल: jim.gawson@glee.com.ph
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे ~ शाम 6 बजे

सिंगापुर:
कंपनी: फिलिप्स इलेक्ट्रॉनिक्स सिंगापुर पीटीई लि
(फिलिप्स कंज्यूमर केयर सेंटर)
पता: 620ए लोरोंग 1 तोआ पायोह,
टीपी4 बिल्डिंग लेवल 1, सिंगापुर 319762
टेलीफोन: (65) 6882 3999
फैक्स: (65) 62508037
ईमेल: consumer.care.sg@philips.com
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

ताईवान:
कंपनी: फेटेक.कं
पता: नं.499, सिवेन रोड, ताओयुआन सिटी,
ताओयुआन काउंटी 330, ताईवान
कंज्यूमर केयर: 0800-231-099
टेलीफोन: (03)3169920
फैक्स: (03)3169930
ईमेल: knlin08@xuite.net
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम 7 बजे

थाईलैंड:
कंपनी: एक्सिस कंप्यूटर सिस्टम कं., लि
पता: 1421 सोई लार्दप्रेयो 94, श्रीवरा टाउन इन टाउन सोई 3 रोड, वांगथोंगलांग, बैंकॉक 10310 थाईलैंड
टेलीफोन: (662) 934-5498
फैक्स: (662) 934-5499
ईमेल: axis5@axiscomputer.co.th
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम 5.30 बजे

वियतनाम:
1. हो ची मिन्ह सिटी:
कंपनी: एफपीटी सर्विस इंर्फोमेटिक कंपनी लि. - हो ची मिन्ह सिटी ब्रांच
पता: 207/4 न्गुयेन वान थु स्ट्रीट,
डिस्ट्रिक्ट 1, एचसीएम सिटी
टेलीफोन: +84 8 38248007
फैक्स: +84 8 38248010
ईमेल: Thanght@fpt.com.vn
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे–शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे

2. दानांग सिटी
कंपनी: एफपीटी सर्विस इंर्फोमेटिक कंपनी लि. – दा नांग ऑफिस
पता: 336 ले दुआन स्ट्रीट – थान खे
डिस्ट्रिक्ट – दा नांग सिटी
टेलीफोन: 05113.562666; Fax: 05113.562662
टेलीफोन: +84 511 3562666
फैक्स: +84 511 3562662
ईमेल: khangndv@fpt.com.vn
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे–शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे

3. कैन थो प्रांत:
कंपनी: एफपीटी सर्विस इंर्फोमेटिक कंपनी लि. - कैन थो ऑफिस
पता: 71/4 ट्रान फु स्ट्रीट, निन्ह कीऊ डिस्ट्रिक्ट, कैन थो सिटी
टेलीफोन: +84 5113.562666
फैक्स: +84 5113.562662
ईमेल: nhieptv@fpt.com.vn
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे–शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे–सुबह 12 बजे

अफ्रीका
दक्षिण अफ्रीका:
कंपनी का नाम: सिलवारा टेक्नोलॉजीज पीटीवाई लि
पता: एचओ एड्रेस (मुय कार्यालय का पता) पाल स्प्रिंग्स सेंटर क्रिस्टोफेल रोड वान राईबैक
पार्क केम्पटन पार्क, दक्षिण अफ्रीका
टेलीफोन: 086 000 0888
फैक्स: +2711 391 1060
ईमेल: monitorcare@philipssupport.co.za
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे~शाम 5 बजे

मिडिल ईस्ट
संयुक्त अरब अमीरात:
कंपनी: अल शाद कंप्यूटर एल.एल.सी
पता: पी.ओ. बॉक्स: 29024, दुबई,
संयुक्त अरब अमीरात
टेलीफोन: 00971 4 2276525
फैक्स: 00971 4 2276242
ईमेल: shahd52@eim.ae
सर्विस का समय: शनि.~गुरु. सुबह 9 ~ दोपहर 1 बजे और दोपहर 4 बजे शाम 8 बजे

इजरायल:
कंपनी: ईस्ट्रॉनिक्स लि
पता: 13 रोजेनिस स्ट्रीट. पी.ओ.बी. 39300,
तेल अवीव 61392 इजरायल
टेली: 1-800-567000 इजरायल में निशुल्क फोन; (972-50-8353722 पर सर्विस के समय के बाद से 20:00 बजे तक)
फैक्स: 972-3-6458759
ईमेल: eastronics@eastronics.co.il
सर्विस का समय: रवि.~गुरु. सुबह 8 बजे से – शाम 6 बजे

आपकी Philips F1rst Choice वारंटी **(यूएसए)**

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

सभी फलिप्सि मॉनटिर उच्च मानदंडों के अनुरूप डजिाइन और नर्मिति कएि जाते हैं तथा ये उच्च क्वालटिी कार्यक्षमता प्रदान करते हैं, इन्हें प्रयोग और स्थापति करना आसान होता है. यदआिपको इस उत्पाद को स्थापति या प्रयोग करने में कोई कठनिाई हो, तो फलिप्सि फर्स्ट च्वाइस वारंटी का लाभ उठाने के लएि कृपया सीधे फलिप्सि से संपर्क करे. यह तीन-वर्षीय सेवा वारंटी आपके द्वारा मॉनटिर खरीदने के पहले साल के भीतर ख़राब होने पर आपके द्वारा इसकी खबर दएि जाने के बाद 48 घंटों के भीतर आपको ऑन-साइट अपने मॉडल की अदला-बदली करने का अधकिार देता है। यदआिपको खरीद के दूसरे या तीसरे वर्ष के भीतर अपने मॉनटिर के साथ कोई समस्या होती है, तो हम इसे आपके खर्च पर सेवा प्रदाता को भेजे जाने के बाद रपियिर करेंगे तथा पांच कार्य दविसों के भीतर इसे आपको नःिशुल्क वापस करेंगे.

सीमित वारंटी (कंप्यूटर मॉनिटर)

वारंटी रजस्टि्रेशन कार्ड को पाने के लयि हमे http://www.philips.com या http://www.usa.philips.com वेब साईट से सम्पर्क करें.

मॉनटिर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा/ एक वर्ष में बदलना*

* उत्पाद को पहले वर्ष में दो कार्य दविसों के भीतर नए से बदला जाएगा अथवा मूल तकनीकी ववरिण वाली यूनटि के अनुरूप नवीकृत कयिा जाएगा. दो से तीन साल के दौरान आपको इस उत्पाद को सेवा के लएि अपने खर्च पर भेजना होगा।

किसे कवर किया गया है ?

वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए आपके पास खरीदारी का प्रमाण होना ही चाहिए। यह दर्शाने वाली सेल्स की कोई पावती या दूसरे दस्तावेज़ कि आपने उत्पाद ख़रीदा था, खरीदारी के प्रमाण माने जाते हैं। इसे इस ओनर मैनुअल के साथ जोड़ें और दोनों को पास में रखें।

क्या कवर किया गया है ?

वारंटी कवरेज उस दनि से शुरू होता है जब से आप अपना उत्पाद खरीदते हैं. इसके बाद से तीन साल तक इसके सभी पार्ट्स की मरम्मत की जाएगी या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स दएि जाएंगे, और मजदूरी मुफ्त है। इसे खरीदने के दनि से तीन साल बाद, सभी पार्ट्स की मरम्मत करने या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स लेने के लएि और सभी मजदूरी शुल्क के लएि आपको भुगतान करना होगा।

सभी पुर्जे, मरम्मत किए गए और बदले गए पुर्जों सहित, केवल मूल वारंटी अवधि के दौरान ही कवर किए जाते हैं। जब मूल उत्पाद की वारंटी खत्म हो जाती है तो बदले गए और मरम्मत किए गए उत्पादों और पुर्जों की वारंटी भी खत्म हो जाती है।

क्या कवर नहीं किया गया है ?

आपकी वारंटी निम्नलिखित को कवर नहीं करती:

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटिना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

उत्पाद की मरम्मत और/दुरुपयोग, दुर्घटना, अनाधिकृत मरम्मत या अन्य कारण जो Philips Consumer Electronics के नियंत्रण में नहीं है के कारण उत्पाद की मरम्मत और/या उसकी बदली।

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटिना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

कोई उत्पाद जिसमें ऐसे संशोधन या अनुकूलन करने की आवश्यकता हो जो उसे ऐसे देश में प्रचालन योग्य बनाएं जिसके लिए वह मूलत: डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/ या अधिकृत नहीं है, या इन संशोधनों के कारण क्षतिग्रस्त उत्पादों की मरम्मत।

उत्पाद से होने वाली आकस्मिक या परिणामी क्षतियां।

(कुछ राज्य आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के अपवर्जन की अनुमति नहीं देते, इसलिए उपयुक्त अपवर्जन आप पर लागू नहीं भी हो सकता। इसमें पूर्वअभिलेखित सामग्री, चाहे वह कॉपीराइट युक्त हो या कॉपीराइट युक्त न हो, शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।)

उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर बदला गया है, मिटा दिया गया है, हटा दिया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है।

सर्विस कहां उपलब्ध है?
वारंटी सर्विस उन सभी देशों में उपलब्ध है जहां Philips Consumer Electronics द्वारा अधिकारिक तौर पर उत्पाद का वितरण किया जाता है। जिन देशों में Philips Consumer Electronics उत्पाद का वितरण नहीं करता स्थानीय Philips सेवा प्रतिष्ठान सेवा प्रदान करने के प्रयास करेगा (हालांकि यदि उपयुक्त स्पेयर पुर्जे और तकनीकी मैनुअल तपरता से उपलब्ध न हुए तो कुछ देरी हो सकती है)

मैं और अधिक जानकारी कहां से प्राप्त कर सकता हूं?

अधिक जानकारी के लिए (877) 835-1838 (केवल यू.एस.ए के ग्राहक) या (919) 573-7855. पर फोन करके कंज़्यूमर केयर सेंटर से संपर्क करें।

सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले...
कृपया सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले अपना ओनर मैनूवल जांच लें। वहां वर्णित नियंत्रणों का समायोजन करके आप एक सेवा कॉल बचा सकते।
यू.एस.ए., पुएर्टो रिको या यू.एस. वर्जिन आईलैंड्स में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए.

उत्पाद सहायता और सर्विसिंग की प्रक्रिया के लिए **Philips** के कंज़्यूमर केयर सेंटर के अधोलिखित फोन नंबर पर संपर्क करें:

Philips कंज़्यूमर केयर सेंटर
(877) 835-1838 या (919) 573-7855
(यू.एस.ए, पुएर्टो रिको और यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में व्यापारिकता, और किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटियों समेत सारी वारंटियां इस एक्सप्रेस वारंटी की अवधि भर सीमित हैं। लेकिन, कुछ राज्य किसी अंतर्निहित वारंटी की अवधि को सीमित करने की अनुमति नहीं देते, इसलिए यह सीमा आप पर लागू नहीं भी हो सकती।)

कनाडा में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए...

कृपया Philips से पर संपर्क करें:
(800) 479-6696

आपको यह तीन वर्षीय मुत पाट्र्स और तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी Philips कनाडा डिपो या इसके अधिकृत सेवा केन्द्रों में से किसी एक जगह प्रदान की जाएगी।

(कनाडा में यह वांरटी दूसरी सभ वारंटियों की जगह पर दी जाती है। व्यावसायिकता या किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटी समेत, कोई दूसरी वारंटी व्यक्त या अंतर्निहित नहीं होती। **Philips** किसी भी स्थिति में किसी भी स्थिति में किसी भी प्रत्यक्ष, परोक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों की संभावना अधिसूचित ही क्यों न हो।)
याद रखें...कृपया उपाद पर नीचे की तरफ लिखा प्ररूप या अनुक्रमांक दर्ज कर लें।

मॉडल # ______________________________

अनुक्रम # ____________________________

यह वारंटी आपको विशेष कानूनी अधिकार प्रदान करती है। आपके दूसरे अधिकार भी हो सकते हैं जो एक राज्य/प्रांत से दूसरे राज्य प्रांत में अलग-अलग होते हैं।

Philips से संपर्क करने से पहले कृपया निम्न विवरण तैयार कर लें ताकि हम आपकी समस्या जल्दी से हल कर सकें।

- Philips टाइप नंबर
- Philips अनुक्रमांक
- खरीदारी की तिथि (खरीदारी की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)

- पीसी पर्यावरण प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफ़िक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्ज़न
  - ऑपरेटिंग सिस्टम
  - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड
  निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेज़ी से संपन्न किया जा सकता है:
- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद सिरियल नंबर का संकेत हो।
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल पहुंचाया जाना है।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर
फिलिप्स के ग्राहक सहायता केंद्र पूरी दुनिया में मौजूद हैं। कनाडा में आप फिलिप्स कस्टमर केयर से सोमवार-शुक्रवार सुबह 9:00 बजे-शाम 6:00 बजे तक ईस्टर्न टाइम (ईटी) पर संपर्क कर सकते हैं।

इसके बारे में और Philips के महान उपादों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेब साइट पर जाएं:

वेब साइट http://www.philips.com

आपकी अंर्तराष्ट्रीय गारंटी

प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उपाद जिसका उच्चतम गुणवत्ता के मानकों के अनुरूप डिज़ाइन और उत्पादन किया गया है, खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

यदि, दुर्भाग्य से इस उत्पाद में कोई खराबी आ जाए तो देश से परे Philips मुफ़्त में श्रम और पुर्जों को बदलने की गारंटी देता है जहां ख़रीद की तिथि से 12 महीने के भीतर मरम्मत की जाती है। Philips की यह अंतर्राष्ट्रीय गारंटी ख़रीदारी के देश में डीलरों और Philips की पहले से मौजूद राष्ट्रीय गारंटी दायित्वों की पूरक है और एक ग्राहक के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती।

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पाद नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा उत्पाद की मरम्मत रूपांतरण या परिवर्तन किया गया हो;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलग ढंग से इस्तेमाल या देखभल न करना शामिल है लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलत: उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

यदि आपका Philips का उपाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या क्षितग्रस्त है तो कृपया अपने Philips के डीलर से संपर्क करें। यदि किसी दूसरे देश में रहते हुए आपको सेवा की जरूरत है तो उस देश का Philips कंज़्यूमर हेल्प डेस्क आपको किसी डीलर का पता दे सकता है, जिसका फ़ोन और फ़ैक्स नंबर इस पुस्तिका के संबंधित भाग में खोजा जा सकता है।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलर से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन निर्देश पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कुछ प्रश्न हैं आपका डीलर जिनके उत्तर नहीं दे पाता या कोई अन्य संबंधित प्रश्न हैं तो कृपया Philips उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें या:
वेबसाइट:http://www.philips.com

8. समस्याओं का निदान और सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न

8.1 समस्याओं का निदान

यह पेज उन समस्याओं से संबंधित है जो एक ग्राहक द्वारा ठीक की जा सकती हैं. यदि इन हलों को आजमाने के बाद भी समस्या बरकरार रहती है तो फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

1 सामान्य समस्याएँ

कोई पिक्चर नही (पॉवर एल.इ.डी. जला हुआ नही)

- सुनिश्चित करें कि पॉवर कॉर्ड पॉवर आउटलेट मे और मॉनीटर के पीछे लगी हुई है.
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनीटर के सामने का पॉवर बटन ऑफ है, तब उसे ऑन करें.

कोई पिक्चर नही (पॉवर एल.इ.डी. सफेद ब्लिंकिंग है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है.
- सुनिश्चित करें कि सिगिनल केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है.
- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल मे कनेक्टर की तरफ कोई मुड़े हुए पिन तो नही हैं. यदि हां तो केबल को ठीक करें या बदल दें.
- एनर्जी सेविंग फीचर एक्टिव हो सकता है.

स्क्रीन कहती है

ATTENTION

CHECK CABLE CONNECTION

- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है (क्विक स्टार्ट गाइड को भी पढ़ें.).
- चेक करें कि मॉनीटर केबल मे मुड़े हुए पिन तो नही हैं.
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है.

ऑटो बटन काम नही कर रहा है

- ऑटो फंकशन केवल वी.जी.ए.-एनालोग (VGA-Analog) मॉड मे लागू होता है. यदि परिणाम संतोषजनक नही है तो आप ओ.एस.डी. (OSD) मीनू से मेनुअल एडजस्टमेंट कर सकते हैं.

सूचना

ऑटो फंकशन डी.वी.आई.-डिजिटिल (DVI-Digital) मॉड मे लागू नही होता है क्योंकि यह जरूरी नही है.

धुएँ या स्पार्किंग के दिखाई देने वाले लक्षण

- कोई भी समस्या को निदान करने वाले कदम न उठायें.
- सुरक्षा के लिये मॉनीटर को मेन पॉवर सोर्स से तुरन्त डिसकनेक्ट कर दें.
- तुरंत ही फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

2 इमेजिंग समस्याएँ

इमेज केन्द्रित (सैंटर्ड) नही है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे "ऑटो" फंकशन के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

इमेज स्क्रीन पर वाइब्रेट करती है

- चेक करें कि सिगिनल केबल ग्राफिक्स बोर्ड या पी.सी. (PC) पर ठीक तरह से कनेक्टेड है.

वर्टिकल फ्लिकर आता है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे “ऑटो” फंकशन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

होरीजंटल फ्लिकर आता है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे “ऑटो” फंकशन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

इमेज धुँधली, इनडिस्टिंक्ट या बहुत गहरी आती है

- ऑन स्क्रीन डिस्प्ले पर कंट्रास्ट और ब्राइटनेस एडजस्ट करें.

पॉवर बंद करने के बाद भी "आफ्टर-इमेज", "बर्न-इन" या "घोस्ट-इमेज" रहती है

- लंबे समय तक रूकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.
- जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिवेट करें.
- यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिवेट करें.
- तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

इमेज बिगड़ी हुई दिखती है. टेक्स्ट धुँधली या फज़ी है.

- पी.सी. (PC) के डिस्प्ले रिसोल्यूशन को मॉनीटर के रिकमेंडेड स्क्रीन नेटिव रिसोल्यूशन जितना रखें.

स्क्रीन पर हरे, लाल, नीले, गहरे और सफेद डॉट्स आ जाते हैं

- आज की टेक्नोलोजी मे उपयुक्त लिक्विड क्रिस्टिल मे बचे हुए डॉट्स नॉर्मल हैं. अधिक विवरण के लिये पिक्सेल पॉलसी पढ़ें.

"पॉवर ऑन" लाईट बहुत स्ट्रोंग है और डिस्टर्ब करने वाली है

- आप "पॉवर ऑन" लाईट को ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे एल.ई.डी. (LED) सेट अप के जरिये एडजस्ट कर सकते हैं.

8.2 स्मार्टकंट्रोल लाईट - सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. मैने अपने पी.सी. (PC) मे मॉनीटर को दूसरे मॉनीटर से बदला और अब मै स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) इस्तेमाल नही कर पा रहा हूँ, मै क्या करूँ?

उत्तर: अपने पी.सी. (PC) को फिर से शुरू करें और देखें कि क्या स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) काम कर रही है. वरना आपको स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को हटा कर फिर से इंस्टाल करना पड़ेगा यह सुनिश्चित करने के लिये कि ठीक ड्राइवर इंस्टालड है.

प्र.2. स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के फंकशन पहले ठीक काम कर रहे थे पर अब काम नही कर रहे हैं, मै क्या करूँ?

उत्तर: यदि निम्निलखित काम किये गए थे तो मॉनीटर ड्राइवर फिर से इंस्टाल करना पड़ सकता है:

- विडियो ग्राफिक अडेप्टर को दूसरे से बदला गया
- विडियो ड्राइवर को अपडेट किया गया
- ऑपरेटिंग सिस्टम (OS) पर सर्विस पैक या पैच इंस्टाल करना
- विंडोज अपडेट को रन किया गया या मॉनीटर और/या विडियो ड्राइवर अपडेट किया गया
- मॉनीटर को डिसकनेक्ट करके या पॉवर ऑफ करके विंडोज़ को बूट किया गया. पता लगाने के लिये 'माई कम्प्यूटर' पर राइट क्लिक करें, फिर प्रॉपर्टीज़ -> हार्डवेयर -> डिवाइस मैनेजर पर क्लिक करें.

  यदि आप मॉनीटर मे "प्लग एंड प्ले मॉनीटर" देखते हैं तो आपको फिर से इंस्टाल करना है. केवल स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से इंस्टाल करें.

प्र.3. स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) इंस्टाल करने के बाद, जब स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) टेब पर क्लिक करते हैं तो कुछ समय बाद कुछ भी दिखाई नही देता है या फेल्यर मैसेज दिखायी देता है, क्या हुआ?

उत्तर: ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक अडेप्टर स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) के साथ कम्पेटीबल नही है. यदि आपका ग्राफिक अडेप्टर इनमे से किसी एक ब्रांड का है तो उस कंपनी की वेब-साईट से सबसे अपडेटेड ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें. ड्राइवर को इंस्टाल करे. स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से एक बार इंस्टाल करें. यदि यह फिर भी काम नही कर रहा है तो हमे खेद है कि यह ग्राफिक अडेप्टर सपोर्टेड नही है. कृप्या फिलिप्स (Philips) की वेब साईट पर जाएँ और देखें कि क्या एक अपडेटेड स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) ड्राइवर उपलब्ध है.

प्र.4. जब मै प्रोडक्ट इनफोर्मेशन पर क्लिक करता हूँ तो केवल कुछ ही इनफोर्मेशन दिखलायी देती है पूरी नही, क्या हुआ?

उत्तर: ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक कार्ड अडेप्टर ड्राइवर सबसे अपडेटेड वर्ज़न नही है जो DDC/CI इंटरफेस को पूरी तरह सपोर्ट करता हो. कृप्या उसकी कंपनी की वेबसाइट से सबसे अपडेटेड ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें. ड्राइवर को इंस्टाल करे. स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फिर से एक बार इंस्टाल करें.

प्र.5. मै चोरी रोकने के (थैफ्ट डटिरेंस) फंकशन का पनि (PIN) भूल गया हूँ. मै क्या करूँ?

उत्तर: फलिपि्स सर्वसि सेंटर (Philips Service Center) को मॉनीटर की ऑनरशपि एस्टाबलशि करने के लयि आइडेंटीफकिेशन पूछने का हक है.

कृप्या नोट करें कि चोरी रोकने का फंकशन (एंटी थेफ्ट फंकशन) एक आसान, मुफ्त वकिल्प के रूप मे दयिा गया है. पनि (PIN) नंबरो को संभालने की सारी जम्मिेदारी केवल उस उपभोक्ता या संगठन की है जो उसे सेट करती है.

अगर आप पनि नंबर भूल गये हों तो Philips (फलिपि्स) सर्वसि केन्द्र उसे आपके लयि कुछ शुल्क लेकर मालकिाना हक सत्यापति करने के बाद फरि से रसिेट कर देगा. कृप्या नोट करें कि यिह कार्य सामान्य वारंटी की शर्तों मे नही आता है

8.3 सामान्य सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1: जब मै अपना मॉनीटर इंस्टाल करता हूँ तो मै क्या करूँ अगर स्क्रीन दिखिलाती है 'इस विडियो मॉड को डिस्प्ले नही कर सकते'?

उत्तर: इस मॉनीटर के लिये रिकमेंडेड रिसोल्यूशन: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- सारी केबल्स को अनप्लग कर दें तब अपने पी.सी. (PC) से वह मॉनीटर कनेक्ट करें जिसे आप पहले उपयोग मे ला रहे थे.
- विंडो स्टार्ट मीनू मे सेटिंग्स/कंट्रोल पेनल चुने. कंट्रोल पेनल विंडो मे डिस्प्ले आइकॉन चुने. डिस्पले के अंदर कंट्रोल पेनल मे 'सेटिंग्स' टेब चुने. सेटिंग्स टेब मे 'डेस्कटॉप एरिया' बॉक्स मे, स्लाइड बार को 1920 x 1080 पिक्सेल्स पर खिसका दें.
- 'एडवांस्ड प्रोपर्टीज' खोले और रिफ्रेश रेट को 60Hz सेट कर दें, तब OK दबाएँ.
- अपने कम्प्यूटर को फिर से शुरु करें और स्टेप 2 और 3 को दोहरायें यह देखने के लिये कि आपका पी.सी. (PC) 1920 x 1080 @ 60Hz पर सेट है.
- अपना कम्प्यूटर बंद कर दें, अपने पुराने मॉनीटर को डिसकनेक्ट कर दें और अपना फिलिप्स मॉनीटर फिर से कनेक्ट करें.
- अपना मॉनीटर शुरु करें और फिर अपना पी.सी. (PC)

प्र.2: मॉनीटर के लिये रिकमेंडेड रिफ्रेश रेट क्या है?

उत्तर: मॉनीटर्स के लिये रिकमेंडेड रिफ्रेश रेट 60Hz है. स्क्रीन पर डिस्टर्बेंस होने की दशा मे आप इसको 75Hz तक सेट कर सकते हैं यह देखने के लिये कि यिह डिस्टर्बेंस हटा देती है.

प्र.3: सी.डी.रोम (CD-ROM) पर .inf और .icm फाइल्स क्या हैं? मै ड्राइवर्स (.inf और .icm) कैसे इंस्टाल करूँ?

उत्तर: ये आपके मॉनीटर के लिये ड्राइवर फाइल हैं. ड्राइवर्स इंस्टाल करने के लिये अपनी यूज़र मेनुअल मे दी गयी इंस्ट्रशन्स का अनुसरण करें. जब आप पहली बार अपना मॉनीटर इंस्टाल कर रहे हों तो आपका कम्प्यूटर आपसे मॉनीटर की ड्राइवर फाइल्स (.inf और .icm) या ड्राइवर डिस्क के लिये पूछेगा. इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करते हुए इस पैकेज मे उपलब्ध सी.डी.रोम (CD-ROM) को डिस्क ड्राइव मे इंसर्ट करें. मॉनीटर ड्राइवर्स (.inf और .icm फाइल्स) अपने आप ही इंस्टाल हो जायेंगी.

प्र.4: मै रिसोल्यूशन किस तरह एडजस्ट करूँ?

उत्तर: आपका विडियो कार्ड/ ग्राफिक ड्राइवर और मॉनीटर मिलाकर उपलब्ध रिसोल्यूशन निश्चित करते हैं. आप अपना इच्छित रिसोल्यूशन विंडोज़® कँट्रोल पेनल मे "डिस्प्ले प्रॉपर्टीज़" से चुन सकते हैं.

प्र.5: अगर मै ओ.एस.डी. (OSD) के जरिये मॉनीटर एडजस्टमेंट करते समय खो जाऊँ तब क्या?

उत्तर: केवल OK बटन दबाएँ फिर 'रिसेट' चुने जिससे की सारी मूल फैक्टरी सेटिंग्स वापिस आ जायेंगी.

प्र.6: क्या मॉनीटर स्क्रीन पर खरोंच नही लग सकती है?

उत्तर: सामान्यत: यह सलाह दी जाती है कि पैनल की सतह पर अधिक धक्के न लगें और उसे नुकीली या भोंटी चीजों से बचा कर रखा जाए. मॉनीटर उठाते वक्त कृप्या सुनिश्चित करें कि पेनल की सतह की तरफ कोई दवाब या बल न लगाया जाए. यह आपकी वारंटी की शर्तों पर प्रभाव डाल सकता है.

प्र.7: मै मॉनीटर की सतह किस प्रकार साफ करूँ?

उत्तर: सामान्य सफाई के लिये एक साफ और नरम कपड़े का इस्तेमाल करें. पूरी तरह साफ करने के लिये कृप्या आइसोप्रोपिल एल्कोहल का इस्तेमाल करें. दूसरे सॉल्वेंट द्रव जैसे कि एथिल एल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्ज़ेन आदि का इस्तेमाल न करें.

प्र.8: क्या मै अपने मॉनीटर की कलर सेटिंग बदल सकता हूँ?

उत्तर: हाँ, आप ओ.एस.डी. (OSD) कंट्रोल के जरिये कलर सेटिंग को निम्न प्रक्रिया द्वारा बदल सकते हैं,

- ओ.एस.डी. (OSD) मीनू दिखाने के लिये "OK" दबाएँ.
- ऑपशन "कलर" चुनने के लिये "डाउन एरो" दबाएँ तब कलर सेटिंग मे जाने के लिये "OK" दबाएँ, नीचे दिए अनुसार तीन सेटिंग होती हैं:

1. कलर तापमान: इसमे दो सेटिंग हैं 6500K और 9300K.
2. sRGB: यह विभिन्न डिवाइसेस (जैसे कि डिजिटल कैमरा, मॉनीटर्स, प्रिंटर्स, स्कानर्स आदि) के बीच सही तरीके से कलर एक्सचेंज करने के लिये स्टैण्डर्ड सेटिंग है.
3. यूज़र डिफाइंड: यूज़र लाल, हरा और नीला रंग एडजस्ट करके अपनी प्रेफर्ड कलर सेटिंग चुन सकता है.

सूचना

किसी चीज द्वारा जब वह गरम की जा रही हो तो रेडियेटेड लाइट का एक माप. यह माप एबसोल्यूट स्केल (डिग्री केल्विन) मे एक्सप्रेस किया जाता है. कम केल्विन तापमान जैसे कि 2004K लाल होते हैं, अधिक तापमान जैसे कि 9300K नीले होते है. न्यूट्रल तापमान 6504K सफेद होता है.

प्र.9: क्या फिलिप्स मॉनीटर को दिवार पर भी लगाया जा सकता है?

उत्तर: हाँ. फिलिप्स मॉनीटर्स मे यह ऑपशनल फीचर है. पीछे के कवर मे चार स्टैण्डर्ड VESA माउंट होल्स के जरिये उपभोक्ता फिलिप्स (Philips) मॉनीटर को अधिकतर VESA स्टैण्डर्ड आर्म्स या एक्सीसरीज़ पर लगा सकता है. हम आपको अधिक सूचना के लिये फिलिप्स (Philips) सेल्स रिप्रेसेंटेटिव से संपर्क करने की सलाह देते हैं.

प्र.10: क्या मै अपने मॉनीटर को किसी भी पी.सी., वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ?

उत्तर: हाँ. सभी फिलिप्स मॉनीटर स्टैण्डर्ड पी.सी., वर्क स्टेशन या मैक से पूरी तरह कंपेटीबल हैं. आपके मॉनीटर को आपके मैक सिस्टम से कनेक्ट करने के लिये एक केबल अडेप्टर की जरूरत पड़ सकती है. कृप्या अधिक सूचना के लिये फिलिप्स (Philips) सेल्स रिप्रेसेंटेटिव से संपर्क करें.

प्र.11: क्या फिलिप्स मॉनीटर प्लग-एंड-प्ले होते हैं?

उत्तर: हाँ, मॉनीटर्स Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux से कंपेटीबल प्लग-एंड-प्ले हैं.

प्र.12: मॉनीटर पेनल्स मे इमेज स्टीकिंग या इमेज बर्न-इन या आफ्टर इमेज या घोस्ट इमेज क्या होती है?

उत्तर: लंबे समय तक रुकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है. जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिविट करें.
यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिविट करें.

⚠ **चेतावनी**

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

प्र.13: मेरा डिस्प्ले शार्प टेक्स्ट क्यो नही दिखा रहा है और जैग्ड अक्षर दिखा रहा है?

उत्तर: आपका मॉनीटर उसके नेटिव रिसोल्यूशन 1920x1080@60Hz पर सबसे अच्छा प्रदर्शन करता है. सबसे अच्छे डिस्प्ले के लिये कृप्या इस रिसोल्यूशन का प्रयोग करें.

2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सभी अधकिार सुरक्षति.

फलिपि्स (Philips) और फलिपि्स शील्ड एमब्लेम (Philips Shield Emblem)
Koninklijke Philips Electronics N.V. के रजसि्टर्ड ट्रेडमार्क हैं. और
Koninklijke Philips Electronics N.V. से लाइसेंस लेकर इस्तेमाल कयि गये हैं.

स्पेसीफकिेशन बनिा सूचति कयि बदले जा सकते हैं.

M2244EL1Q