



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	15
	Risoluzione dei problemi e FAQ	18

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda.....	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio.....	3
2. Impostazione del monitor	5
2.1 Installazione.....	5
2.2 Funzionamento del monitor.....	6
2.3 Rimozione del supporto e della base	9
3. Informazioni sul prodotto	10
3.1 SmartContrast.....	10
4. Specifiche tecniche	11
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite....	13
5. Risparmio energetico	14
6. Assistenza Clienti e Garanzia	15
6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips... 15	
6.2 Assistenza Clienti e Garanzia	17
7. Risoluzione dei problemi e FAQ	18
7.1 Risoluzione dei problemi	18
7.2 Domande generiche.....	19

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo

d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo d'alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

1. Importante

- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% RH

Informazioni importanti sul Burn-in/immagini "fantasma".

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screen saver, o di una applicazione che aggiorna periodicamente lo schermo, può provocare gravi fenomeni di "burn-in", o "immagine residua" o "immagine fantasma" che non spariranno e che non potranno essere corretti. I danni di cui sopra non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori")
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.

- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale .

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Note, Attenzione e Avvisi

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product. Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

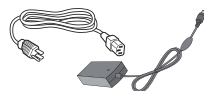
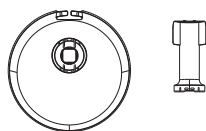
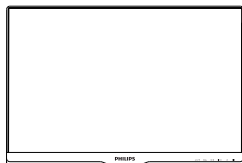
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

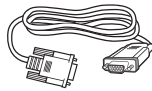
2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione



Adattatore AC/DC



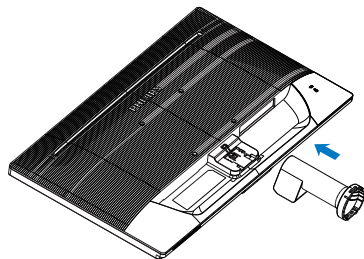
VGA

Avviso:

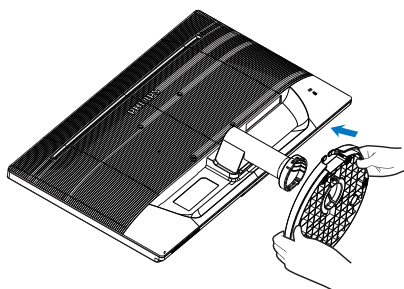
Usare solo il modello di adattatore CA/CC:
Philips ADPC1936

2 Installazione della base

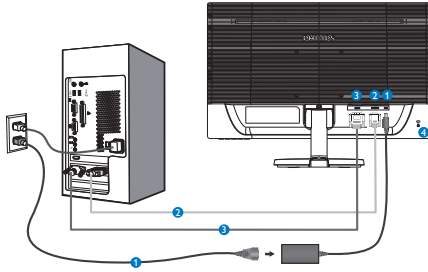
1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.
2. Attaccare/far scorrere il supporto nel monitor finché scatta in posizione.



3. Tenere la base del monitor con entrambe le mani ed inserire con fermezza la base nel supporto.



3 Collegamento al PC



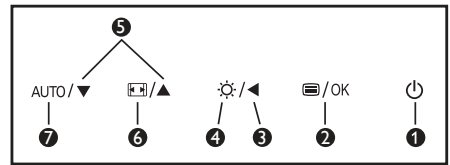
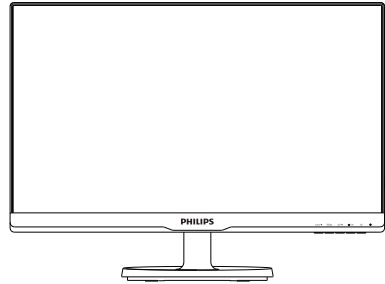
- 1 Ingresso alimentazione CA/CC
- 2 Ingresso VGA
- 3 Ingresso DVI-D
- 4 Sistema antifurto Kensington

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegner il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione del pannello frontale del prodotto



1		Accendere e spegnere il monitor.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione dell'OSD.
3		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
4		Regolare il livello di luminosità.
5		Regolare il menu OSD.
6		Passa alla visualizzazione 4:3.
7	AUTO	Regolare automaticamente il monitor.

2 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:



Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▼▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto OK per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
Color	Color Temperature	— 6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	<ul style="list-style-type: none"> — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Мараг, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	— 0~100
	V. Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— 0~100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

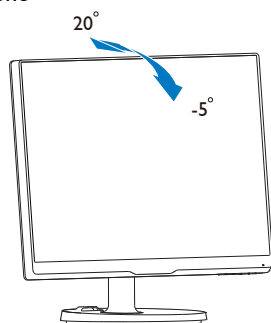
3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1920 x 1080 @ 60 Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Usare 1920 x 1080 @ 60 Hz per ottenere i migliori risultati.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

4 Funzioni fisiche

Inclinazione

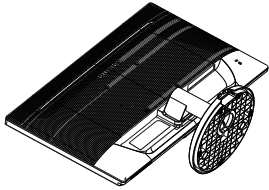


2.3 Rimozione del supporto e della base

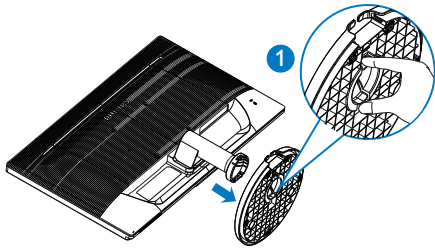
1 Rimozione della base

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

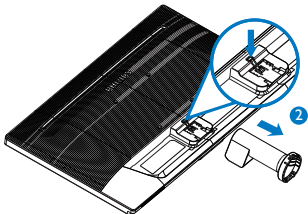
1. Collocare il monitor, a faccia in giù, su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Premere i fermagli per staccare la base dal supporto.

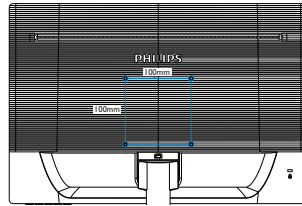


3. Premere il tasto di rilascio per staccare la colonna della base.



Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm.



3. Informazioni sul prodotto

3.1 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del LCD per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.





2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello LCD	AH-IPS
Illuminazione	Sistema W-LED
Dimensioni del pannello	21,5" L (54,6cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Tempo di risposta (tipico)	8ms (GtG_BW)
Risoluzione ottimale	1920 x 1080 @ 60Hz
Angolo di visuale (tipico)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza d'aggiornamento verticale	56Hz - 76Hz
Frequenza orizzontale	30kHz - 83kHz
sRGB	SI
Connettività	
Ingresso segnale	VGA (analogico), DVI (digitale ,HDCP)
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Utilità	
Funzioni utili	AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese Brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Giapponese, Coreano, Greco, Cinese tradizionale
Altre funzioni utili	Sistema antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Mac OSX
Montaggio VESA	100x100 mm
Base	
Inclinazione	-5/+20
Alimentazione	
Accesso	25,2W (tip.), 25,56 W (max.)
Sospensione (Standby)	0,5W
Spento	0,5W
Indicatore di alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100-240VAC, 50-60Hz
Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	500 x 372 x 200 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	500 x 306 x 39 mm
Peso	
Prodotto con base	2,50kg

4. Specifiche tecniche

Prodotto senza base	2,20kg
Prodotto con la confezione	3,79kg

Condizioni operative

Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa

Ambiente

ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile

Conformità e standard

Approvazioni a norma di legge	CE Mark, FCC Class B, BSMI, WEEE, CCC, CECP
-------------------------------	---

Struttura

Colore	Nero
Finitura	Lucido/Superficie

Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

1920x1080 a 60 Hz (ingresso analogico)

1920x1080 a 60 Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata

1920x1080 a 60 Hz (ingresso analogico)

Frequenza orizzontale (kHz)	Resolution (Risoluzione)	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 1920 × 1080 @ 60Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	25,2 W (tip.) 25,56 W (max.)	Bianco
Sospensione	DISATTIVO	No	No	0,5W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,5W (tip.)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 1920 x 1080
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

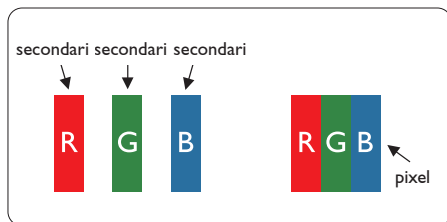
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Assistenza Clienti e Garanzia

6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un pannello LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme

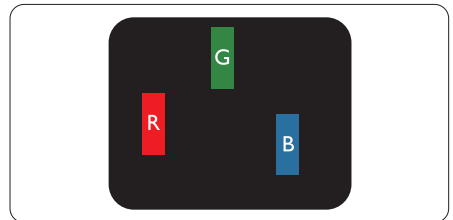
come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

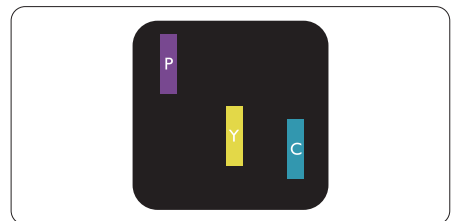
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi:

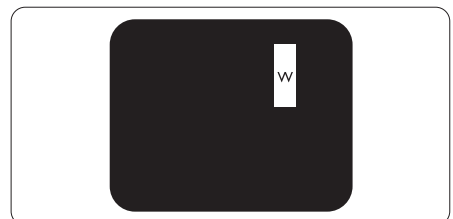


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato



Due pixel secondari adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

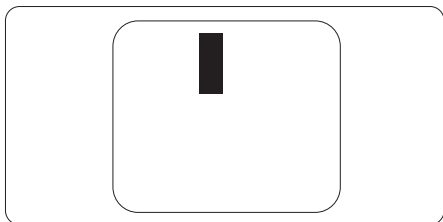
⊖ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.

Punti neri

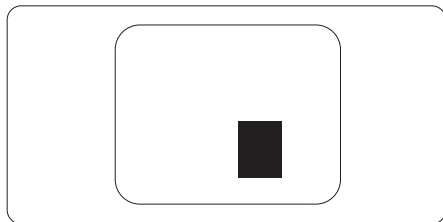
Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o 'inattivi'. Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro.

Ci sono vari tipi di punti neri:



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un pannello LCD TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

⊖ Nota

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
- La norma ISO9241-307 succede alla norma nota come ISO13406, che è stata emendata dall'International Organisation for Standardisation (ISO) il 13 Novembre 2008.

6.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

 **Nota**
Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

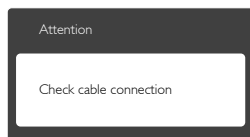
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (d'accensione).

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI digitale perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Clock) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Clock) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.

- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Clock) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpresione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- I casi più gravi di "burn-in" o "immagine residua" o di "immagine fantasma" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

7.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1920 x 1080 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni) Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 1920 x 1080 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1080 a 60Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza d'aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è 60Hz. Nel caso ci siano dei disturbi sullo schermo, la

frequenza d'aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: **Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?**

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) fornito in dotazione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

Domanda 4: **Come si regola la risoluzione?**

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

Domanda 5: **Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?**

Risposta: Premere il tasto OK e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: **Lo schermo LCD è resistente ai graffi?**

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: **Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?**

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: **Posso modificare l'impostazione colore del monitor?**

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando, i comandi OSD, come segue,

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (freccia giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
 1. Color Temperature (Temperatura colore); Le due impostazioni sono: 6500K e 9300K. Con la temperatura colore 6500K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 9300K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
 2. sRGB; è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, eccetera).
 3. Personalizzato; si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.



Nota:

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX.

Domanda 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?


Risposta: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

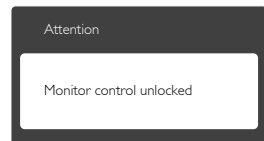
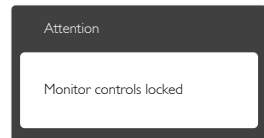
La mancata attivazione di uno screen saver, o di una applicazione che aggiorna periodicamente lo schermo, può provocare gravi fenomeni di "burn-in", o "immagine residua" o "immagine fantasma" che non spariranno e che non potranno essere corretti. I danni di cui sopra non sono coperti dalla garanzia.

Domanda 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor LCD funziona la meglio con la sua risoluzione originale di 1920 x 1080 a 60Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

Domanda 13: Come faccio per sbloccare/bloccare il mio tasto di scelta rapida?

Risposta: Premere per 10 secondi il tasto /OK per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida, sul monitor apparirà il messaggio "Attenzione" e lo stato sbloccato/bloccato, come mostrato nelle illustrazioni che seguono.





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Versione: M6226V1L