

**PHILIPS**

Brilliance

BDM3470UP



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |  |    |
|----|--|----|
| FR | Manuel d'utilisation                         | 1  |
|    | Assistance client et Garantie                | 23 |
|    | Guide de dépannage et Foire<br>Aux Questions | 27 |

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Important .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien .....                               | 1         |
| 1.2 Notations .....  | 3         |
| 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage .....                | 3         |
| <b>2. Installation du moniteur .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| 2.1 Installation .....   | 5         |
| 2.2 Utilisation du moniteur .....  | 7         |
| 2.3 MultiView .....  | 11        |
| 2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA .....                     | 14        |
| <b>3. Optimisation de l'image .....</b>  | <b>15</b> |
| 3.1 SmartImage .....   | 15        |
| 3.2 SmartContrast .....  | 17        |
| <b>4. Spécifications techniques .....</b>                                      | <b>18</b> |
| 4.1 Résolution et modes de préréglage .....                                    | 21        |
| <b>5. Gestion de l'alimentation .....</b>                                      | <b>22</b> |
| <b>6. Assistance client et Garantie .</b>                                      | <b>23</b> |
| 6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats ..... | 23        |
| 6.2 Assistance client & Garantie ..  | 26        |
| <b>7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions .....</b>                      | <b>27</b> |
| 7.1 Guide de dépannage .....   | 27        |
| 7.2 Questions générales .....  | 29        |
| 7.3 Questions fréquences sur MultiView .....                                   | 32        |

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes.

### Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct

des composants électroniques du moniteur.

- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base

## 1. Important

d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.

- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-104°F
  - Humidité : 20-80% HR

### Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des

« brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.

- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.



### Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.



### Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

#### Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

#### Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

#### Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

## 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

### Déchet d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

## 1. Important

### Informations relative à la reprise/ recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

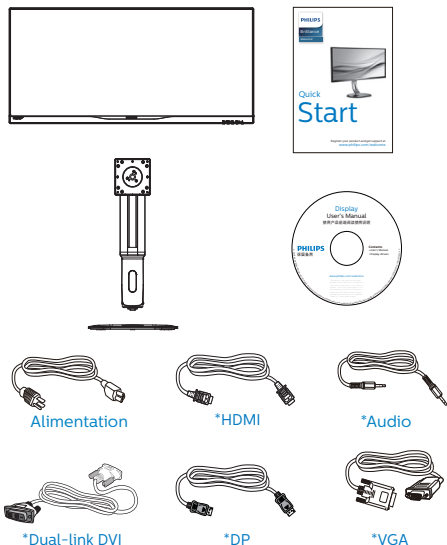
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site :

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Installation du moniteur

### 2.1 Installation

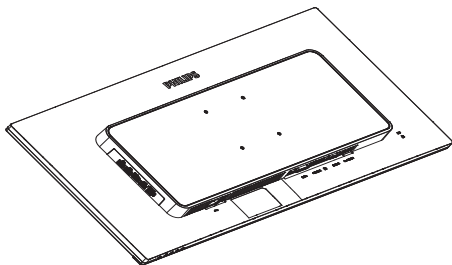
#### 1 Contenu de la boîte



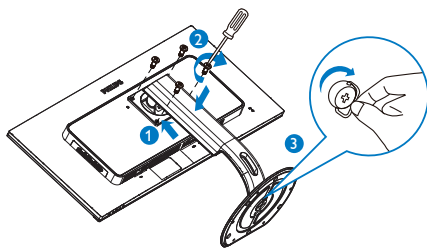
\*Dépends du pays

#### 2 Installer le socle

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

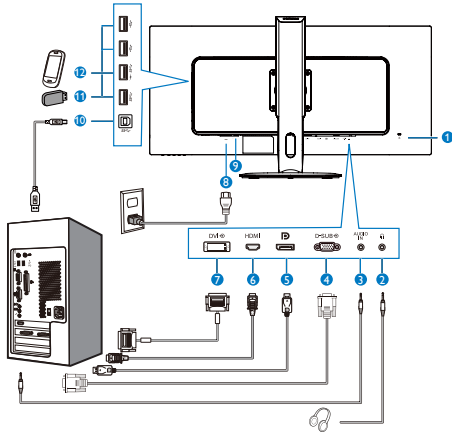


2. Maintenez le col des deux mains.
  - (1) Installez délicatement le col sur le montage VESA jusqu'à ce que la languette verrouille le col en place.
  - (2) Utilisez un tournevis pour serrer les vis d'assemblage et fixer fermement le col au moniteur.
  - (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle sur le support.



## 2. Installation du moniteur

### 3 Connexion à votre PC

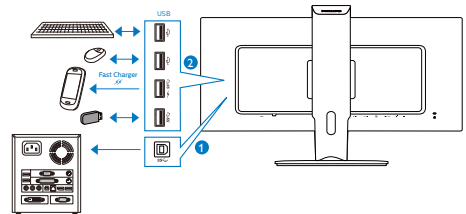


- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Jack de l'écouteur
- ❸ Entrée Audio
- ❹ Entrée VGA
- ❺ Entrée DisplayPort
- ❻ Entrée HDMI
- ❼ Entrée DVI
- ❽ Entrée d'alimentation CA
- ❾ Bouton d'alimentation
- ❿ USB en amont
- ⓫ USB en aval
- ⓬ Chargeur USB rapide

### Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

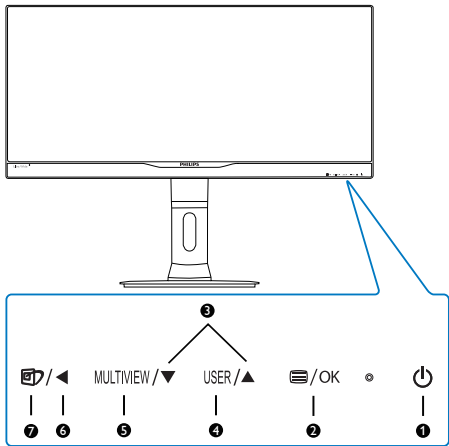
### USB hub





2.2 Utilisation du moniteur

1 Descriptions des boutons de contrôle

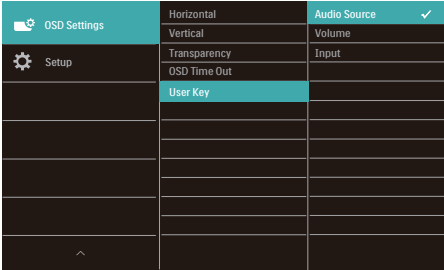


|   |           |   |
|---|-----------|---|
| 1 |           | Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.  |
| 2 |           | Ouvre le menu OSD.<br>Confirme le réglage de l'OSD.   |
| 3 |           | Ajuste le menu OSD.   |
| 4 | USER      | Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour devenir la « clé utilisateur ».  |
| 5 | MULTIVIEW | PiP/PbP/Arrêt/Changer   |
| 6 |           | Retourne au niveau précédent du menu OSD.   |
| 7 |           | Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 7 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntel) et Off (Arrêt). |

2 Personnaliser votre propre touche « USER » (UTILISATEUR)

Cette touche de raccourci vous permet de régler votre touche de fonction préférée.

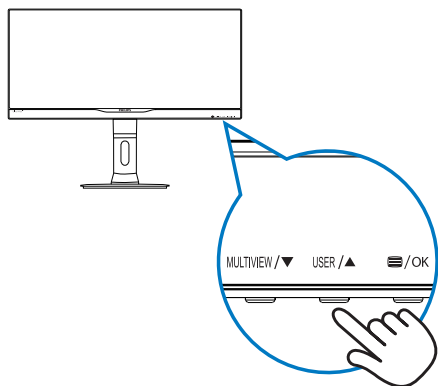
- Appuyez sur le bouton sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



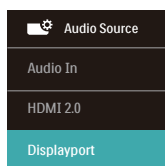
- Appuyez sur le bouton ou pour sélectionner le menu principal [OSD Settings] (OSD Réglages), puis appuyez sur le bouton OK.
- Appuyez sur le bouton ou pour sélectionner [User] (Utilisateur), puis appuyez sur le bouton OK.
- Appuyez sur le bouton ou pour choisir votre fonction préférée : [Audio Source] (Source audio), [Volume], ou [Input] (Entrée).
- Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

Maintenant, vous pouvez appuyer sur la touche de raccourci directement sur le panneau frontal. Seulement la fonction pré-sélectionnée apparaîtra pour un accès rapide.

## 2. Installation du moniteur



6. Par exemple, si vous avez sélectionné [Audio Source] (Source audio) comme touche de raccourci, appuyez sur le bouton USER sur le panneau avant, [Audio Source] (Source audio) apparaîtra.



### 3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre moniteur Philips peut jouer la source audio indépendamment, quelle que soit l'entrée vidéo.

1. Par exemple, vous pouvez jouer votre lecteur MP3 à partir de la source audio branchée sur le port [Audio In] (Entrée audio) de ce moniteur, et toujours regarder votre source vidéo branchée sur le port [HDMI], ou [DisplayPort].
2. Appuyez sur le bouton ≡ sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.

|          |              |               |
|----------|--------------|---------------|
| Input    | Volume       | Audio In      |
|          | Stand-Alone  | HDMI 2.0      |
| Picture  | Mute         | Displayport ✓ |
|          | Audio Source |               |
| PIP/PBP  |              |               |
| Audio    |              |               |
| Color    |              |               |
| Language |              |               |
|          |              |               |

3. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [Audio] (OSD Audio), puis appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [Audio Source] (Source audio), puis appuyez sur le bouton OK.
5. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour choisir votre source audio préférée : [DisplayPort], [HDMI], ou [Audio In] (Entrée audio).
6. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

### Remarque

- La prochaine fois que vous allumez le moniteur, il sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné.
- Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

4 Description de l’affichage sur écran

Qu’est-ce que Affichage à l’écran (OSD)?

La fonction d’affichage des menus à l’écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l’utilisateur final d’effectuer des réglages d’écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d’une fenêtre d’instructions apparaissant à l’écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d’ensemble de la structure de l’affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l’utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

| Main menu    | Sub menu   |   |
|--------------|--|---|
| Input        | VGA  |   |
|              | DVI  |   |
|              | HDMI 2.0   |   |
|              | DisplayPort  |   |
| Picture      | Picture Format   | Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1     |
|              | Brightness   | 0~100   |
|              | Contrast   | 0~100   |
|              | Black Level  | 0~100   |
|              | Sharpness  | 0~100   |
|              | SmartResponse  | Off, Fast, Faster, Fastest                        |
|              | SmartContrast  | Off, On   |
|              | Gamma  | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                           |
|              | Over Scan  | Off, On   |
| PIP/PbP      | PIP/PbP Mode   | Off, PIP, PbP                                     |
|              | PIP/PbP Input  | DVI, HDMI 2.0, DisplayPort                        |
|              | PIP Size   | Small, Middle, Large                              |
|              | PIP Position   | Top-Right, Bottom-Right                           |
|              | Swap   |   |
| Audio        | Volume   | 0~100   |
|              | Stand-Alone  | On, Off   |
|              | Mute   | On, Off   |
|              | Audio Source   | Audio In , HDMI 2.0, DisplayPort                  |
| Color        | Color Temperature  | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
|              | sRGB   |   |
|              | User Define  | Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100         |
| Language     | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |   |
| OSD Settings | Horizontal   | 0~100   |
|              | Vertical   | 0~100   |
|              | Transparency   | Off, 1, 2, 3, 4                                   |
|              | OSD Time Out   | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                            |
|              | User   | Audio Source, Volume, Input                       |
| Setup        | Auto   |   |
|              | H.Position   | 0~100   |
|              | V.Position   | 0~100   |
|              | Phase  | 0~100   |
|              | Clock  | 0~100   |
|              | Resolution Notification  | On, Off   |
|              | DisplayPort  | 1.1, 1.2  |
|              | Reset  | Yes, No   |
|              | Information  |   |

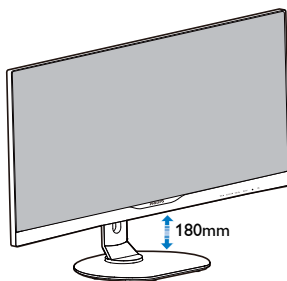
## 2. Installation du moniteur

### 5 Avis de résolution

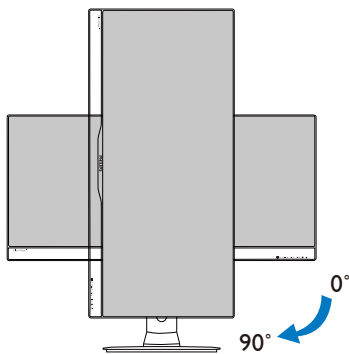
Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 3440 x 1440 à 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results (Utilisez la résolution 3440 x 1440 à 60 Hz pour un résultat optimal.).

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

### Ajustement de la hauteur

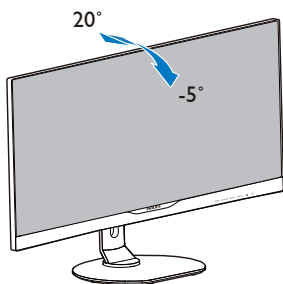


### Pivot

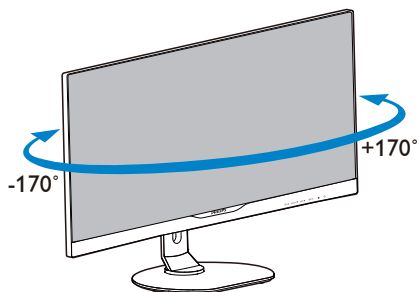


### 6 Fonction physique

#### Inclinaison



#### Pivotement



## 2.3 MultiView



### 1 De quoi s'agit-il?

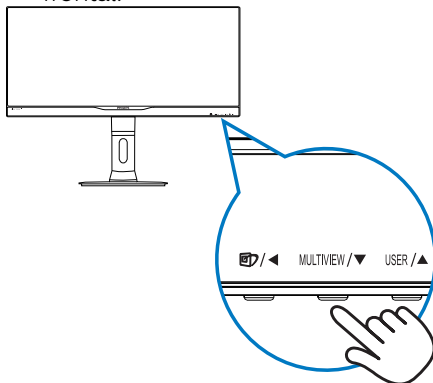
Multiview permet une connexion et un affichage double actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

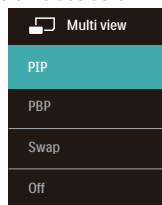
Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un oeil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

### 3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Appuyez directement sur la touche de raccourci MULTIVIEW sur le panneau frontal.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner.



3. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection et quitter automatiquement.

### 4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

Outre appuyer directement sur la touche de raccourci MULTIVIEW sur le panneau avant, la fonction MultiView peut également être sélectionnée à partir du menu OSD.

1. Appuyez sur le bouton [Menu] sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.

2. Installation du moniteur

|          |               |     |   |
|----------|---------------|-----|---|
| Input    | PIP/PbP Mode  | Off | ✓ |
| Picture  | PiP/PbP Input | PiP |   |
|          | PiP Size      | PbP |   |
|          | PiP Position  |     |   |
| PIP/PbP  | Swap          |     |   |
| Audio    |               |     |   |
| Color    |               |     |   |
| Language |               |     |   |
|          |               |     |   |

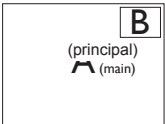
- Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [PiP / PbP], puis appuyez sur le bouton OK.
  - Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [PiP / PbP Mode] (Mode PiP / PbP), puis appuyez sur le bouton OK.
  - Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [PiP] ou [PbP].
  - Maintenant, vous pouvez revenir en arrière pour régler [PiP / PbP Input] (Entrée PiP / PbP), [PiP Size] (Taille PiP), [PiP Position] (Position PiP), ou [Swap] (Changer).
2. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

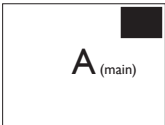
- PiP / PbP Mode (Mode PiP / PbP) : Il y a deux modes pour MultiView : [PiP] et [PbP].

[PiP]: Image en image

Ouvre une sous-fenêtre contenant une autre source de signal.

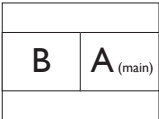


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



[PbP]: Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.



Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



Remarque

La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour les bonnes proportions en mode PbP. Si vous comptez voir plein écran côte à côte, ajustez les résolutions de vos appareils en tant que résolution d'attention pop-up, vous pourrez voir la projection d'écrans de 2 sources sur cet écran côte à côte sans bandes noires. Notez que le signal analogique ne prend pas en charge ce plein écran en mode PbP.

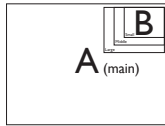
- PiP / PbP Input (Entrée PiP / PbP) : Il ya quatre entrées vidéo différentes à choisir comme deuxième source d'affichage : [DVI], [HDMI], et [DisplayPort].

Veuillez vous référer au tableau suivant pour la compatibilité des sources d'entrée principale / secondaire.

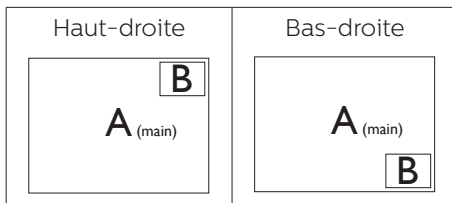
| MultiView              | Entrées | POSSIBILITÉ DE SOURCE SEC (x1) |    |     |      |
|------------------------|---------|--------------------------------|----|-----|------|
|                        |         | VGA                            | DP | DVI | HDMI |
| SOURCE PRINCIPALE (x1) | VGA     | •                              | •  | •   | •    |
|                        | DP      | •                              | •  | •   | •    |
|                        | DVI     | •                              | •  | •   | •    |
|                        | HDMI    | •                              | •  | •   | •    |

## 2. Installation du moniteur

- **PiP Size (Taille PiP)** : Lorsque PiP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande).



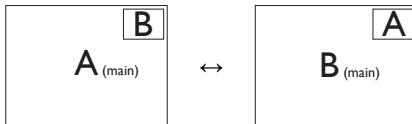
- **PiP Position (Position PiP)** : Lorsque PiP est activé, il y a deux positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir.



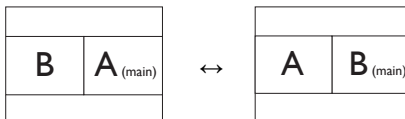
- **Swap (Changer)** : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

Changer source A et B dans le mode [PiP]

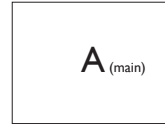
:



Changer source A et B dans le mode [PbP] :



- **Off (Désactivé)** : Arrêter la fonction MultiView.



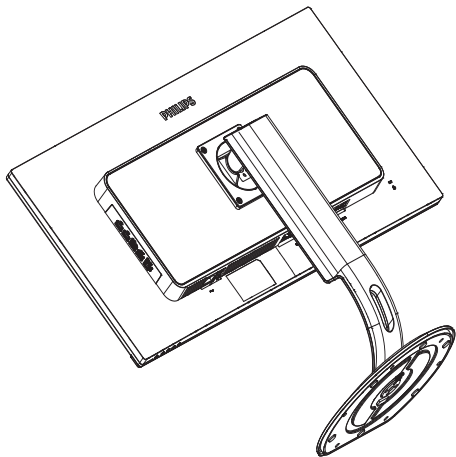
### Remarque

- Quand vous utilisez la fonction **CHANGER**, la vidéo et la source audio changeront en même temps. (Référez-vous à la page 7 “Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo” pour plus de détails.)
- DisplayPort supporte une résolution jusqu'à 3440 x 1440 @ 30 Hz en mode PBP ou quand c'est la source secondaire en mode PiP; il prend en charge une résolution jusqu'à 3440 x 1440 @ 60 Hz quand c'est la source principal en mode PiP.

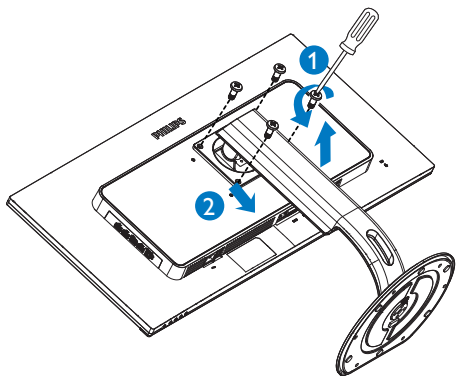
## 2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

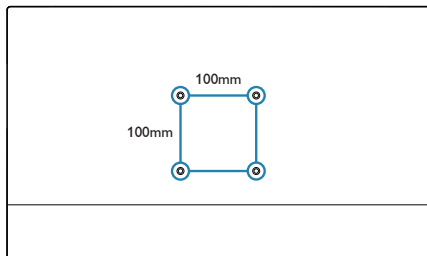


2. Desserrez les 4 vis puis enlevez le cou du moniteur.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.





## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage

#### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

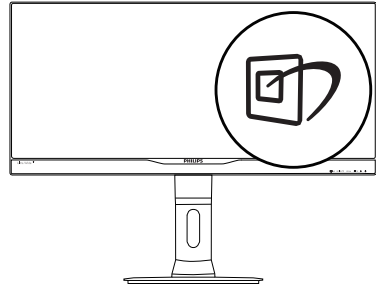
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?


Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

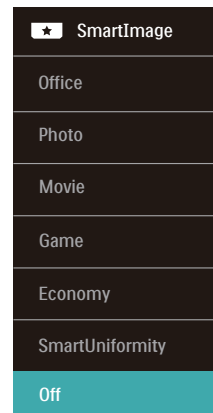
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Appuyez sans arrêter sur ▼▲ pour basculer entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre sept modes différents: Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).



### 3. Optimisation de l'image

- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo :** Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives – le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film) :** La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie) :** Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **SmartUniformity (UniformitéIntell)** : Des fluctuations de la luminosité et des couleurs sur les différentes parties d'un écran sont un phénomène fréquent sur les moniteurs LCD. L'uniformité typique est normalement autour de 75-80%. En activant la fonction Philips SmartUniformity (UniformitéIntell), l'uniformité de l'écran est augmentée à plus de 95%. Ce produit des images plus belles et des couleurs plus fidèles.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.







### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

## 4. Spécifications techniques

| Image/Affichage                        |  |
|--|--|
| Type de dalle d'écran                  | IPS Technology   |
| Rétroéclairage                         | W-LED  |
| Taille du panneau                      | 34" L (86,7cm)   |
| Format de l'image                      | 21:9   |
| Résolution optimale                    | VGA: 2560x1080 à 60Hz<br>DVI/HDMI/DisplayPort: 3440x1440 à 30Hz, 3440x1440 à 60Hz  |
| Temps de réponse (typique)             | 14 ms (GtG) (typique)  |
| Temps SmartResponse                    | 5ms (GtG) (typique)  |
| SmartContrast                          | 40,000,000:1   |
| Taille de pixel                        | 0,232(H) x 0,232(V)mm  |
| Angle de vue                           | 178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10  |
| Sans scintillement                     | OUI  |
| Amélioration de l'image                | SmartImage   |
| Couleurs de l'écran                    | 1.07G (8bit+A-FRC)   |
| Fréquence de rafraîchissement vertical | 23 - 80 Hz   |
| Fréquence horizontale                  | 30 - 99 kHz  |
| SmartUniformity                        | OUI  |
| Delta E                                | OUI  |
| sRGB                                   | OUI  |
| Connectivité                           |  |
| Entrée/sortie du signal                | DVI-Dual Link(Numérique), VGA(Analogique), DisplayPort, HDMI   |
| USB                                    | USB 2.0×2 / USB 3.0×2 (1 avec à charge rapide)   |
| Signal d'entrée                        | Synchro séparée, synchro sur vert  |
| Entrée/sortie audio                    | PC audio-entrée, sortie casque   |
| Caractéristiques pratiques             |  |
| Haut parleur intégré                   | 3 W x 2  |
| Fonctions pratiques                    |  MULTIVIEW /  USER /   /OK   |
| Multi-vue                              | Mode PiP/PbP, 2×périphériques  |
| Langues OSD                            | Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japonais, Coréen   |
| Autres fonctions pratiques             | Support VESA (100×100mm), verrouillage Kensington  |
| Compatibilité Plug & Play              | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7  |

#### 4. Spécifications techniques

| Socle                      |  |                                  |                                  |
|----------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| Ajustement de la hauteur   | 180mm  |                                  |                                  |
| Pivot                      | 90 degrés  |                                  |                                  |
| Pivotement                 | -170 / +170 degrés   |                                  |                                  |
| Inclinaison                | -5 / +20 degrés  |                                  |                                  |
| Alimentation               |  |                                  |                                  |
| Consommation d'énergie     | Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz                               | Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz | Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz |
| Fonctionnement normal      | 47,17W (typique)   | 46,85W (typique)                 | 46,08W (typique)                 |
| Veille (En attente)        | <0,4W  | <0,4W                            | <0,4W                            |
| Désactivé                  | <0,3W  | <0,3W                            | <0,3W                            |
| Eteint (Interrupteur CA)   | 0W   | 0W                               | 0W                               |
| Dissipation thermique*     | Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz                               | Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz | Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz |
| Fonctionnement normal      | 161,0 BTU/hr (typique)   | 159,9 BTU/hr (typique)           | 157,3 BTU/hr (typique)           |
| Veille (En attente)        | <1,37 BTU/hr   | <1,37 BTU/hr                     | <1,37 BTU/hr                     |
| Désactivé                  | <1,02 BTU/hr   | <1,02 BTU/hr                     | <1,02 BTU/hr                     |
| Eteint (Interrupteur CA)   | 0 BTU/hr   | 0 BTU/hr                         | 0 BTU/hr                         |
| Mode marche (Mode ECO)     | 25,6W (typique)  |                                  |                                  |
| Voyant DEL d'alimentation  | Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote) |                                  |                                  |
| Source d'alimentation      | Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz                                  |                                  |                                  |
| Dimensions                 |  |                                  |                                  |
| Produit sans socle (LxHxP) | 828 x 378 x 62 mm  |                                  |                                  |
| Produit avec socle (LxHxP) | 828 x 627 x 270 mm   |                                  |                                  |
| Emballage en mm (LxHxP)    | 934 x 594 x 224 mm   |                                  |                                  |
| Poids                      |  |                                  |                                  |
| Produit sans socle         | 6,520 kg   |                                  |                                  |
| Produit avec socle         | 9,460 kg   |                                  |                                  |
| Produit emballé            | 14,274 kg  |                                  |                                  |

#### 4. Spécifications techniques

| Conditions de fonctionnement                 |  |
|--|--|
| Plage de température (en fonctionnement)     | 0°C à 40 °C  |
| Humidité relative (fonctionnement)           | 20 % à 80 %  |
| Pression atmosphérique (fonctionnement)      | 700 à 1 060 hPa  |
| Plage de température (hors fonctionnement)   | -20°C à 60°C   |
| Humidité relative (hors fonctionnement)      | 10% à 90%  |
| Pression atmosphérique (hors fonctionnement) | 500 à 1 060 hPa  |
| Environnement et énergie                     |  |
| ROHS   | OUI  |
| EPEAT  | OUI (Référez-vous à la note 1 pour plus de détails)                    |
| Emballage                                    | 100% recyclable  |
| Substances spécifiques                       | Boîtier 100% sans PVC BFR  |
| EnergyStar                                   | OUI  |
| Conformité et normes                         |  |
| Approbations réglementaires                  | CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, WEEE, CCC, CECP, KC, BSMI |
| Boîtier                                      |  |
| Couleur                                      | Noir   |
| Fini   | Texture  |

#### Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.
3. Le temps de réponse Smart est la valeur optimale des tests GtG ou GtG (BW).
4. Les fiches d'information SmartUniformity et Delta E sont incluses dans la boîte.

## 4.1 Résolution et modes de préréglage

## 1 Résolution maximale

2560 x 1080 à 60 Hz (entrée analogique)

3440 x 1440 à 60 Hz (entrée numérique)

## 2 Résolution recommandée

3440 x 1440 à 60 Hz (entrée numérique)

| Fréq. H.<br>(KHz) | Resolution<br>(Résolution) | Fréq. V.<br>(Hz) |
|-------------------|----------------------------|------------------|
| 31.47             | 720 x 400                  | 70.09            |
| 31.47             | 640 x 480                  | 59.94            |
| 35.00             | 640 x 480                  | 66.67            |
| 37.86             | 640 x 480                  | 72.81            |
| 37.50             | 640 x 480                  | 75.00            |
| 35.16             | 800 x 600                  | 56.25            |
| 37.88             | 800 x 600                  | 60.32            |
| 48.08             | 800 x 600                  | 72.19            |
| 46.88             | 800 x 600                  | 75.00            |
| 47.73             | 832 x 624                  | 74.55            |
| 48.36             | 1024 x 768                 | 60.00            |
| 56.48             | 1024 x 768                 | 70.07            |
| 60.02             | 1024 x 768                 | 75.03            |
| 44.77             | 1280x 720                  | 59.86            |
| 63.89             | 1280 x 1024                | 60.02            |
| 79.98             | 1280 x 1024                | 75.03            |
| 55.94             | 1440 x 900                 | 59.89            |
| 65.29             | 1680 x 1050                | 59.95            |
| 67.50             | 1920 x 1080                | 60.00            |
| 66.64             | 2560 x 1080                | 59.98            |
| 44.74             | 3440 x 1440                | 29.97            |
| 89.48             | 3440 x 1440                | 59.94            |



Veillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 3440 x 1440 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

Résolution recommandée :

VGA: 2560x1080 à 60Hz

DVI/HDMI/DisplayPort: 3440x1440 à 30Hz, 3440x1440 à 60Hz

Le paramètre par défaut DisplayPort v1.1 prend en charge la résolution 3440x1440 @ 30 Hz.

Pour une résolution optimisée de 3440x1440 @ 60 Hz, accédez au menu OSD et modifiez le paramètre sur DisplayPort v1.2, assurez-vous aussi que votre carte graphique prend en charge DisplayPort v1.2.

Chemin de configuration : [OSD] /  
[Configuration] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]

|              |                         |       |
|--------------|-------------------------|-------|
| OSD Settings | Auto                    | 11    |
|              | H.Position              | 1.2 ✓ |
| Setup        | V.Position              |       |
|              | Phase                   |       |
|              | Clock                   |       |
|              | Resolution Notification |       |
|              | DisplayPort             |       |
|              | Reset                   |       |
|              | Information             |       |
|              |                         |       |
|              |                         |       |
|              |                         |       |
|              |                         |       |
|              |                         |       |

# 5. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

| Définition de la gestion énergétique |           |        |        |                                 |                  |
|--------------------------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------|------------------|
| Mode VESA                            | Vidéo     | Sync H | Sync V | Énergie utilisée                | Couleur DEL      |
| Actif                                | MARCHE    | Oui    | Oui    | 47,5 W (typique)<br>81 W (max.) | Blanc            |
| Veille (En attente)                  | DÉSACTIVÉ | Non    | Non    | <0,4W (typique)                 | Blanc (clignote) |
| Éteindre                             | DÉSACTIVÉ | -      | -      | <0 W (typique)                  | DÉSACTIVÉ        |

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 3440 x 1440
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

## Remarque

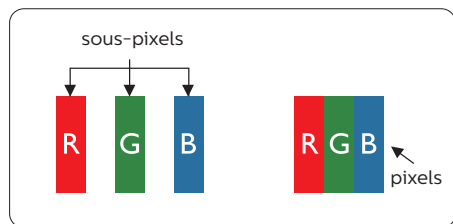
Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.



## 6. Assistance client et Garantie

### 6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

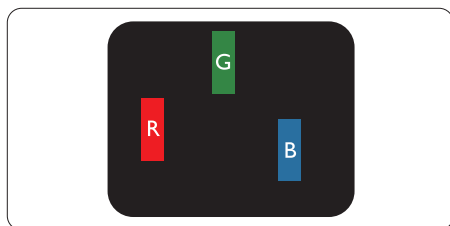
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

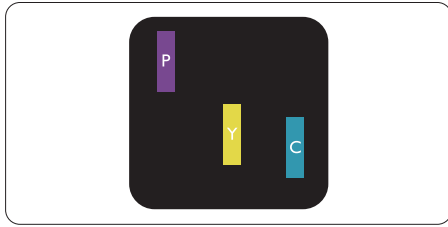
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents:

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



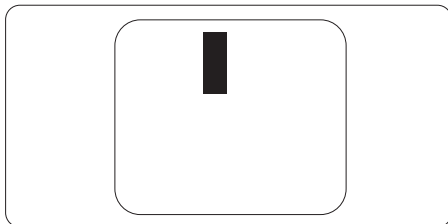
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

#### Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

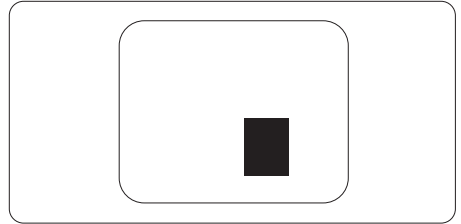
#### Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



#### Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



### Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

| DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX                                       | NIVEAU ACCEPTABLE |
|---|-------------------|
| 1 sous-pixel éclairé  | 3                 |
| 2 sous-pixels adjacents éclairés                                  | 1                 |
| 3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)                 | 0                 |
| Distance entre deux points lumineux défectueux*                   | >15mm             |
| Total des points lumineux défectueux, tous types confondus        | 3                 |
| POINTS NOIRS DÉFECTUEUX   | NIVEAU ACCEPTABLE |
| 1 sous-pixel noir   | 5 ou moins        |
| 2 sous-pixels noirs adjacents                                     | 2 ou moins        |
| 3 sous-pixels noirs adjacents                                     | 0                 |
| Distance entre deux points noirs défectueux*                      | >15mm             |
| Nombre total de points défectueux de tous types                   | 5 ou moins        |
| TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX                                       | NIVEAU ACCEPTABLE |
| Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types | 5 ou moins        |

#### Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307: méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)
- ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

## 6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

|                                       |                                 |   |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| • Période de garantie locale standard | • Période de garantie prolongée | • Durée totale de la garantie               |
| • Selon les régions                   | • + 1 an                        | • Période de la garantie locale standard +1 |
|                                       | • + 2 ans                       | • Période de la garantie locale standard +2 |
|                                       | • + 3 ans                       | • Période de la garantie locale standard +3 |

\*\*Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

 **Remarque**  
Veuillez vous reporter au manuel relatif aux informations importantes de la hotline de service régional, disponible sur la page support du site Web de Philips.

## 7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

### 7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

#### 1 Problèmes les plus fréquents

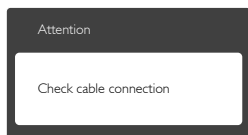
**Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)**

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

**Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)**

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

**L'écran affiche**



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur.

(Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

**Le bouton AUTO ne marche pas**

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

#### ⓘ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

**Signes visibles de fumée ou d'étincelles**

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

#### 2 Problèmes relatifs à l'image

**L'image n'est pas centrée**

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

**L'image vibre sur l'écran**

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

### Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

### Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

### l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

### Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette

« rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

### Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

### Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

## 7.2 Questions générales

**Q1 :** Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

**Rép. :** Résolution recommandée pour ce moniteur : 3440 x 1440 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la règlette sur 3440 x 1440 pixels.
- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3440 x 1440 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 :** Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?

**Rép. :** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 :** À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

**Rép. :** Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

**Q4 :** Comment ajuster la résolution ?

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

**Q5 :** Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour

restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?**

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?**

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

**Rép. :** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Native, 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et

11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît "chaud", avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus "froide", avec une tonalité bleu-blanc.

2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.



#### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

**Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?**

**Rép. :** Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.



**Q10 :** Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

**Rép. :** Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 8.1, 7, Vista , XP , NT , Mac OSX et Linux.

**Q11 :** Qu'appelle-t-on image rémanente, ou brûlures, ou images résiduelles ou images fantômes pour les écrans LCD?

**Rép. :** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.


#### **Avertissement**

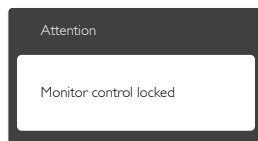
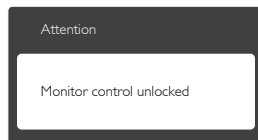
Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Q12 :** Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

**Rép. :** Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 3440 x 1440 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

**Q13 :** Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?


**Rép. :** Appuyez sur /OK pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre moniteur affiche "Attention" pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.




### 7.3 Questions fréquences sur MultiView

Q1 : Pourquoi je ne peux pas activer PiP ou PbP quand les sources sont DVI et HDMI?


Rép. : Veuillez vous référer au tableau suivant pour la source principale et la source secondaire.

|  MultiView | POSSIBILITÉ DE SOURCE SEC (x1) |     |    |     |      |
|---|--------------------------------|-----|----|-----|------|
|   | Entrées                        | VGA | DP | DVI | HDMI |
| SOURCE PRINCIPALE (x1)  | VGA                            | •   | •  | •   | •    |
|   | DP                             | •   | •  | •   | •    |
|   | DVI                            | •   | •  | •   | •    |
|   | HDMI                           | •   | •  | •   | •    |

Q2 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PiP?

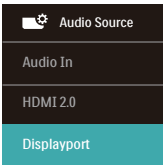
Rép. : Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande). Vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [PiP Size] (Taille PiP) dans le menu principal [PiP / PbP].

Q3 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Normalement, la source audio est lié à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [Audio Source] (Source audio) dans le menu principal [Audio].

Veuillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre moniteur, le moniteur

sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué et commercialisé par ou pour le compte de Top Victory Investments Ltd. ou l'une de ses filiales. Top Victory Investments Ltd. est le garant vis-à-vis de ce produit. Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : BDM3470E1L