163V5

www.philips.com/welcome

HU	Felhasználói kézikönyv	1
	Ügyfélszolgálat és jótállás	12
	Hibaelhárítás és GYIK	18

PHILIPS

Tartalomjegyzék

1. Fontos 1
   - 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás 1
   - 1.2 Kiegészítő megjegyzések 2
   - 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése 3

2. A monitor beállítása 4
   - 2.1 Üzembe helyezés 4
   - 2.2 A monitor kezelése 5
   - 2.3 Állvány eltávolítása 7

3. Műszaki adatok 8
   - 3.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok 10

4. Energiagazdálkodás 11

5. Ügyfélszolgálat& Jótállás 12
   - 5.1 A Philips Lapos monitor képpont hiba politikája 12
   - 5.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás 14

6. Hibaelhárítás és GYIK 18
   - 6.1 Hibaelhárítás 18
   - 6.2 Általános GYIK 19

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.

- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
  - Hőmérséklet: 0-40 °C 32-104 °F
  - Páratartalom: 20-80 % relatív páratartalom
- FONTOS: Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek.
- A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a „Fogyasztói Információs Központ" című fejezetet)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok" című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következőek:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esettekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

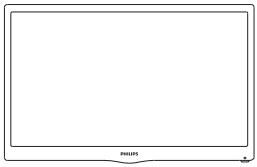
To learn more about our recycling program please visit

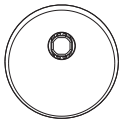
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. A monitor beállítása

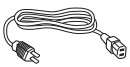
2.1 Üzembe helyezés

1 A csomag tartalma





*CD



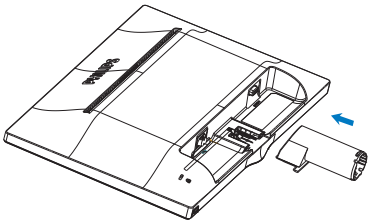
Tápkábel

VGA-kábel

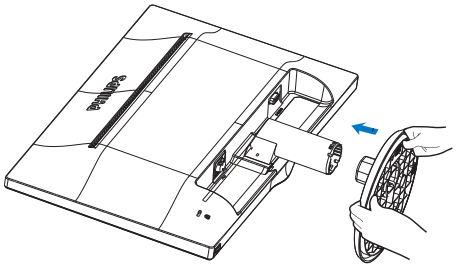
*Térségtől függően eltér.

2 A monitorállvány felszerelése

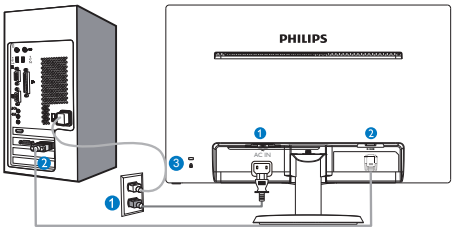
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy puha és sima felületre, ügyelve arra, nehogy megkarcolódjon vagy megsérüljön a kijelzőpanel.
2. Illessze/csúsztassa a talp oszlopát a monitorhoz, amíg a helyére nem kattan.



3. Mindkét kézzel fogja meg a monitortalpat és határozott mozdulattal illessze a talpat az oszlopba.



3 Csatlakoztatás a PC-hez



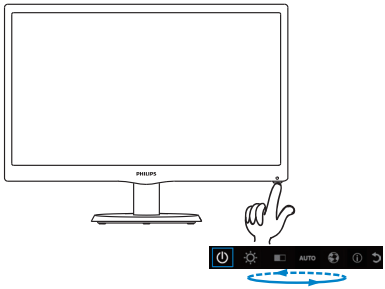
1. Tápfeszültség bemenet
2. VGA bemenet
3. Kensington lopásgátló zár

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábelét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

2.2 A monitor kezelése

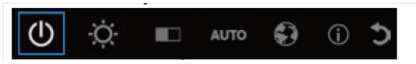
1 Elölnézeti termékleírás



2 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display – OSD)?

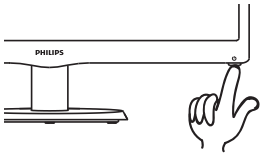
Valamennyi Philips LCD monitor rendelkezik képernyőn megjelenő (On-Screen Display - OSD) menüvel. Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a képernyő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:



	A monitor tápfeszültségének be-, illetve kikapcsolása
	Állítsa be a fényerőt.
	Kontraszt beállítása.
AUTO	A monitor automatikus beállítása.
	Nyelv beállítása
	Információ megjelenítése
	Kilépés az OSD-ből

Hogyan lehet beállítani az OSD-t egyetlen gombbal?

1. Az előlap alján lévő gomb kettős funkcióval rendelkezik: a tápfeszültség be-/kikapcsolását és az OSD menü beállítását végzi.



2. Kapcsolja be a monitort az alsó gomb egyszeri megnyomásával.

3. Most nyomja meg az előlapon lévő alsó gombot az OSD menü aktiválásához.

4. A funkciók bármelyikét kiválaszthatja az alsó gomb gyors ismételt megnyomásával. A kék doboz a gomb megnyomására jobbra lép. Amint a kék doboz a kívánt funkcióra lépett, elengedheti az alsó gombot. Vegye figyelembe, hogy a választás csak egy irányban lehetséges, mert mindig visszatér a menü első elemére.

5. A kék doboz a kiválasztott funkción marad kb. 3 másodpercig és a funkció ikon a választás megerősítéseképpen háromszor felvillan az OSD első szintjén, majd aktiválódik.

6. A kívánt nyelv kiválasztásához nyomja meg az alsó gombot, válassza ki a „Földgömb" szimbólumot az OSD menüben, majd hagyja aktiválódni. Több nyelvválasztási lehetőség jelenik meg a menüben. Többször nyomja meg az alsó gombot a nyelvek közötti lépkedéshez. Ha a kék dobozt a kívánt nyelven hagyja, megtörténik a kiválasztása és aktiválása.

7. Használja a fényerő vagy kontraszt beállításához nyomja meg az alsó gombot, válassza ki a kívánt elemet, majd aktiválja. Nyomja meg újra az alsó gombot a beállításához. Vegye figyelembe, hogy a választás csak egy irányban lehetséges, mert mindig visszatér a menü első elemére.

Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.

Main menu

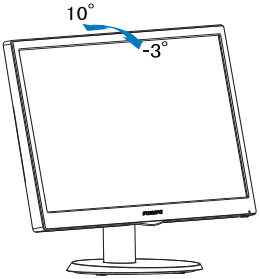
- Power off
- Brightness — 0~100
- Contrast — 0~100
- Auto
- Language — English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S. Chinese, T.Chinese, Japaness, Korean
- Information
- Exit

3 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1366 × 768 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn: Use 1366 × 768 @ 60 Hz for best results. (Használja az 1366 × 768 @ 60 Hz-es képfrissítés mellett a legjobb eredmény érdekében.)

4 Fizikai funkció

Dönthetőség

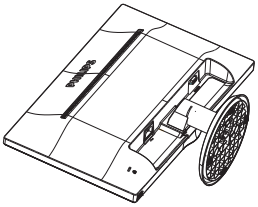


2.3 Állvány eltávolítása

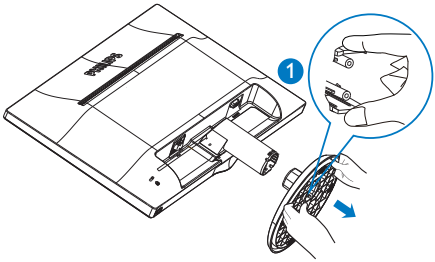
1 Az állvány eltávolítása

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

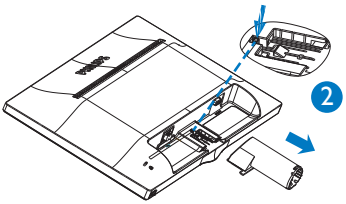
1. Helyezze a monitort a kijelző panellel lefelé egy sima felületre, ügyelve arra, nehogy megkarcolódjon vagy megsérüljön a kijelzőpanel.



2. Nyomja meg a rögzítő füleket a talp eltávolításához a monitorállványról.



3. A talapzat oszlopának eltávolítása.



3. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitorpanel típusa	TFT-LCD
Háttérvilágítás	LED
Panelméret	15,6" W (39,6cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	0,252 x 0,252 mm
Fényerő	220 cd/m²
Kontrasztarány (jellemző)	500:1
Válaszidő (jellemző)	12 ms
Optimális felbontás	1366 x 768 @ 60Hz
Látószög	90° (V) / 60° (F) C/R @ > 10
Megjeleníthető színek száma	262K
Függőleges frissítési sebesség	58Hz – 62Hz
Vízszintes frekvencia	30kHz – 60kHz
sRGB	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Jelbemenet	VGA (analóg)
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr.
Kényelmi funkciók	
Felhasználói kényelmi szolgáltatások	
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, brazíliai portugál, orosz, lengyel, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egysz. kínai, hagy. kínai, japán, koreai
Egyéb kényelmi funkciók	Kensington típusú zár
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
Állvány	
Dönthetőség	-3 / +10

Tápfeszültség			
Fogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	6,52 (jellemző)	6,52 (jellemző)	6,51 (jellemző)
Alvó mód (készenléti)	< 0,5 W (jellemző)	< 0,5 W (jellemző)	< 0,5 W (jellemző)
Ki	< 0,5 W (jellemző)	< 0,5 W (jellemző)	< 0,5 W (jellemző)
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115VAC mellett, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230VAC mellett, 50 Hz
Normál működés	22,25 BTU/óra (jellemző)	22,25 BTU/óra (jellemző)	22,22 BTU/óra (jellemző)

Alvó mód (készenléti)	<1,71 BTU/óra (jellemző)	<1,71 BTU/óra (jellemző)	<1,71 BTU/óra (jellemző)
Ki	<1,71 BTU/óra (jellemző)	<1,71 BTU/óra (jellemző)	<1,71 BTU/óra (jellemző)

Méretek	
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	375 x 300 x 140 mm
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	375 x 238 x 48 mm
Termék, csomagolással (Sz x Ma x Mé)	427 x 311 x 115 mm
Tömeg	
Termék állvánnyal	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Termék állvány nélkül	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Termék csomagolással	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)

Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (működés)	20% – 80%
Légköri nyomás (működés)	700 és 1060 hPa között
Hőmérséklet-tartomány (üzemen kívül)	-20°C – 60°C
Relatív páratartalom (üzemen kívül)	10% – 90%
Légköri nyomás (üzemen kívül)	500 és 1060 hPa között

Környezeti	
ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Burkolat	
Szín	Fekete
Felület	Textúra

Megjegyzés

1. Ezek az adatok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

3.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

Maximális felbontás
1366 x 768 @ 60 Hz

V frek. (kHz)	Resolution (Felbontás)	F. frekv. (Hz)
31,47	640 x 480	59,94
37,88	800 x 600	60,32
48,36	1024 x 768	60
44,77	1280 x 720	59,86
47,71	1366 x 768	59,79

Megjegyzés
Vegye figyelembe, hogy a monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1366 x 768 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. Az optimális képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

4. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikuskártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr:	F-szinkr:	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	6,52 W (jellemző), 6,58 W (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,5 W (jellemző)	Fehér (villogó)
Kikapcsolva	KI	-	-	0,5 W (jellemző)	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1366 x 768
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 100%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal

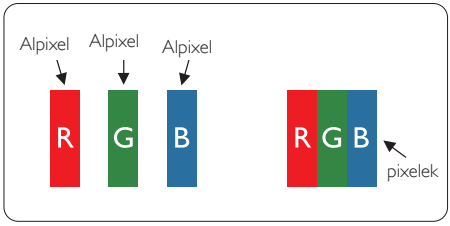
Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

5. Ügyfélszolgálat& Jótállás

5.1 A Philips Lapos monitor képpont hiba politikája

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

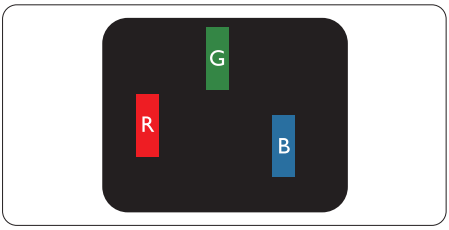
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

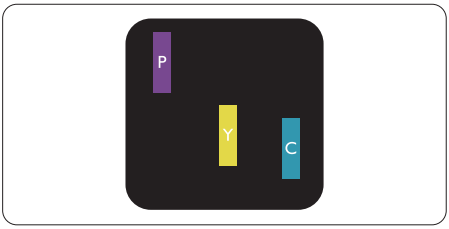
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

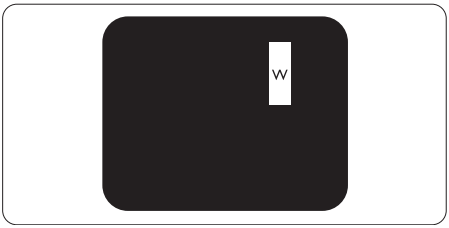


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

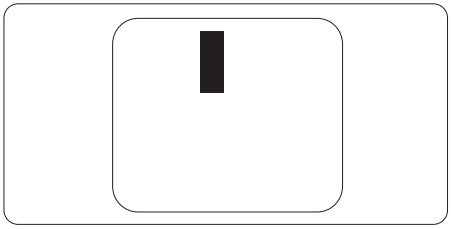
Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint

50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

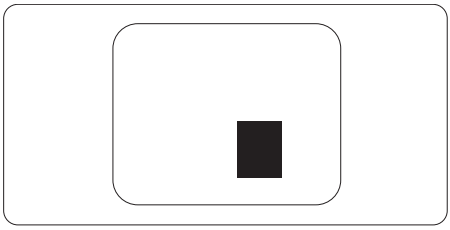
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	3
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	≥ 15 mm
Minden fajtájú fényes képponmt hiba összesen	3

FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	1 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	≥ 15 mm
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb

ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

1. 1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

5.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.
Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Elérhetőségi adatok a NYUGAT-EURÓPA térségre vonatkozóan:

Ország	CSP	Forró drót szám	Ár	Nyitva tartás
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Elérhetőségi adatok Kínára vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
China	PCCW Limited	4008 800 008

Elérhetőségi adatok ÉSZAK-AMERIKÁRA vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség elérhetőségei:

Ország	Hívóközpont	CSP	Ügyfélszolgálati telefonszám
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Elérhetőségi adatok a LATIN-AMERIKAI térségre vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Elérhetőségi adatok az APMEA térségre vonatkozóan:

Ország	ASP	Ügyfélszolgálati telefonszám	Nyitvatartási idő
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Hibaelhárítás és GYIK

6.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

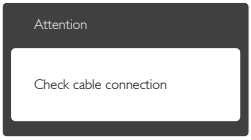
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb OFF (KI) helyzetben van, majd nyomja meg, hogy ON (BE) helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a monitorkábelben.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-analóg módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

Megjegyzés

Meg kell jegyezni, hogy az Auto funkció nem alkalmazható DVI-digitális módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép nincs középen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

Függőleges vibrálás tapasztalható

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.

- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

Vízszintes vibrálás tapasztalható

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép", „beégés" vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- A súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

A „bekapcsolt állapotot jelző" lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot" jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További információkért olvassa el a Fogyasztói tájékoztatóközpontok listát és lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

6.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a monitort, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz: A monitor ajánlott felbontása: 1366 x 768 @60 Hz.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Settings (Beállítások)/Control Panel (Vezérlőpult) elemet. A Control Panel (Vezérlőpult) ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Settings (Beállítások)' fület. A beállítások fülön, a 'desktop area (asztal területe)' panelben mozgassa a csúszkát 1366 x 768 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Advanced Properties (Speciális tulajdonságok)" fület, állítsa a

képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.

- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1366 x 768 @ 60 Hz képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD monitort.
- Kapcsolja be a monitort, majd a PC-t.

K2: Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz: Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződön, megszűnt a zavar.

K3: Mire valók a használati utasításon található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz: Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz: Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Control Panel (Vezérlőpult) „Display properties" (Megjelenítés tulajdonságai) panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD?

Válasz: Egyszerűen nyomja meg az **OK** gombot, majd válassza a 'Reset' (Alaphelyzet) pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz: Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz: Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?

Válasz: Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK" gombot az OSD (On Screen Display – képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl" gombot a „Color (Szín)" lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK" gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.

1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a két beállítás a következő 6500K és 9300K. Az 6500K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal", míg a 9300K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad".
2. Az sRGB egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók stb.)
3. User Define (Egyéni): a felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető

ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004K fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300K fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504K fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-monitort bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz: Igen. Valamennyi Philips LCD monitor kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges Mac számítógéphez történő csatlakozás esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips LCD monitorok a Plug-and-Play szabványt?

Válasz: Igen, a monitorok kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 10/8/7 operációs rendszerek esetében.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz: Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.

Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: A LCD-monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1366 x 768 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Minden jog fenntartva.

A Philips és a Philips pajzs embléma a
Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk a
Koninklijke Philips N.V. engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M5163V1T