*Brilliance*

258B6

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| BG | Ръководство на потребителя | 1 |
| | Грижи за клиентите и гаранция | 18 |
| | Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси | 22 |


PHILIPS

# Съдържание


1. Важно .....1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....1
   - 1.2 Описание на условните обозначения .....3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....3

2. Инсталиране на монитора .....5
   - 2.1 Инсталиране .....5
   - 2.2 Работа с монитора .....7
   - 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....10

3. Оптимизиране на изображения ..11
   - 3.1 SmartImage .....11
   - 3.2 SmartContrast .....12

4. Технически характеристики .....13
   - 4.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими .....16

5. Управление на захранването .....17

6. Грижи за клиентите и гаранция ...18
   - 6.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран .....18
   - 6.2 Грижа за клиентите и гаранция .....21

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы .....22
   - 7.1 Отстраняване на неизправности .22
   - 7.2 Общи често задавани въпроси .....24

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.

### Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина,

пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

### Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

**Предупреждение**

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

**Забележка**

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

**Забележка**

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

**Внимание**

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

**Предупреждение**

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

## 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

### Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

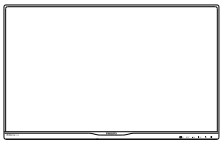
To learn more about our recycling program please visit

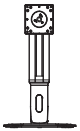
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Инсталиране на монитора

## 2.1 Инсталиране

### 1 Съдържание на пакета





*CD

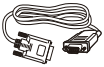
AC/DC Adapter

*HDMI

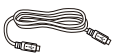
*Audio

*Dual-link DVI

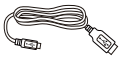
*DP



*VGA



*USB C-C



*USB A-C

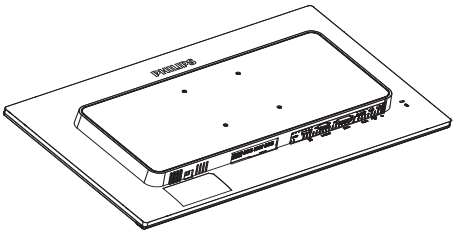
* В зависимост от държавата

**Предупреждение**

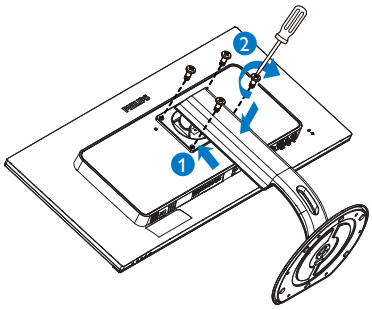
Използвайте само AC/DC адаптер от модел: Philips TPV150-RFBN2

### 2 Монтиране на основата

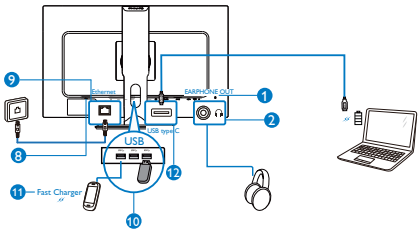
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

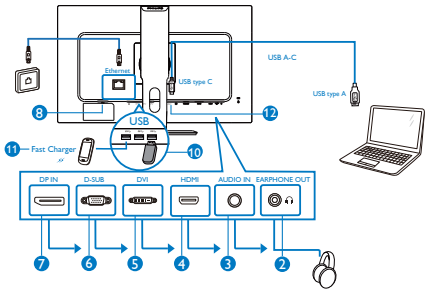


2. Хванете накрайника с две ръце.
   (1) Внимателно прикрепете накрайника към стойката VESA, докато заключващият механизъм не се активира и не заключи накрайника.
   (2) Използвайте отвертка, за да затегнете болтовете и здраво да прикрепите монитора.



## 3 Свързване към компютър




1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
AC/DC адаптер
2. Жак за слушалки
3. Аудио вход
4. HDMI вход
5. DVI вход
6. VGA вход
7. Входен порт на дисплея
8. AC/DC вход
9. Ethernet
10. USB downstream порт
11. Устройство за бързо зареждане чрез USB
12. USB Type C

### Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

Ако сте потребител с Mac с USB C порт, преди да използвате докинг дисплей, уверете се, че сте инсталирали драйвера, за да работите гладко в Ethernet. Можете да получите драйвера от "RTUNICv1.0.16.pkg" от CD диска или направо да го изтеглите от препратката:

http://www.realtek.com/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=13&PFid=56&Level=5&Conn=4&DownTypeID=3&GetDown=false

Следвайте стъпките по-долу за инсталация.

1. Изтеглете драйвера от препратката по-горе през wifi. Ако няма wifi, запишете драйвера в USB памет и я включете в USB downstream порта на този дисплей, след което свържете USB C кабела между дисплея и Mac. Сега вече Mac може да прочете файла.
2. Щракнете двукратно върху файла "RTUNICv1.0.16.pkg". Когато инсталацията приключи, ще видите съобщение за успешно инсталиране.
3. Когато инсталацията приключи, рестартирайте своя Mac.Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.

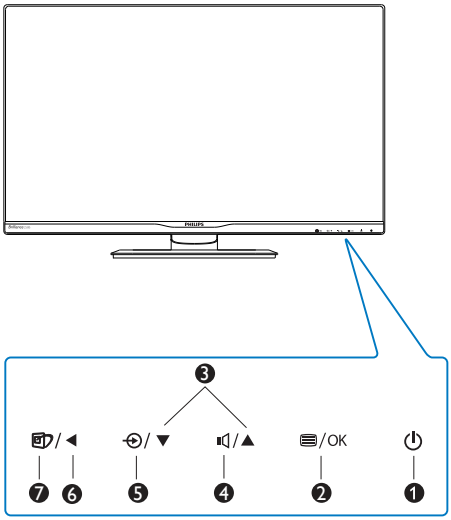
4. Ще можете да видите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" от списъка с програми, инсталирани на Вашия Mac след като процесът на зареждане на системата завърши.
5. Винаги проверявайте препратката по-горе за най-новия драйвер.

**Забележка**

Този дисплей на Philips предлага бързо зареждане BC1.2 чрез USB порт. Задайте опцията на екранното меню "Бързо зареждане чрез USB" да бъде "Вкл.", за да използвате тази функционалност.

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на бутоните за управление

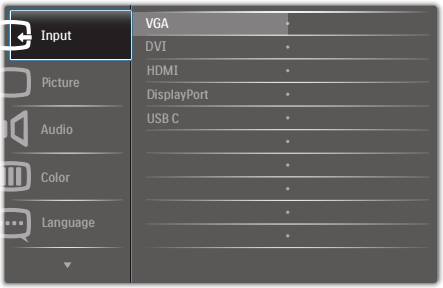



| | | |
|---|---|---|
| 1 | ⏻ | За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора. |
| 2 | /OK | Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню. |
| 3 | ▲▼ | Настройте на екранното меню. |
| 4 | | Настройте силата на високоговорителя. |
| 5 | | Променете източника на входящ сигнал. |
| 6 | ◄ | Връщане назад до предишно ниво на екранното меню. |
| 7 | | Горещ бутон SmartImage. Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.). |

## 2 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:




### Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показаното екранно меню натиснете бутони ▼▲ на предния панел на монитора за преместване на курсора и натиснете **OK** за потвърждение на избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| | DisplayPort | |
| | USB C | |
| Picture | Picture Format | Wide screen, 4:3, 1:1 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In, HDMI, DisplayPort, USB C |
| Color | Color Temperature | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | H. Position | 0~100 |
| | V. Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | USB | USB 3.0, USB 2.0 |
| | USB Fast Charging | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

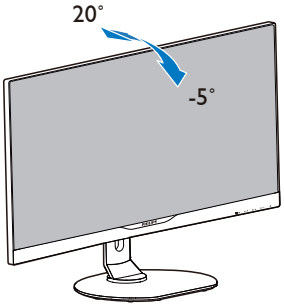
## 3 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 2560 x 1440 при 60 Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Използвайте 2560 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати).

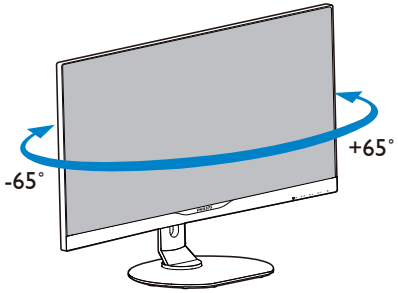
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

## 4 Физическа функция

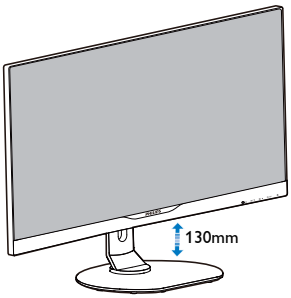
### Наклон



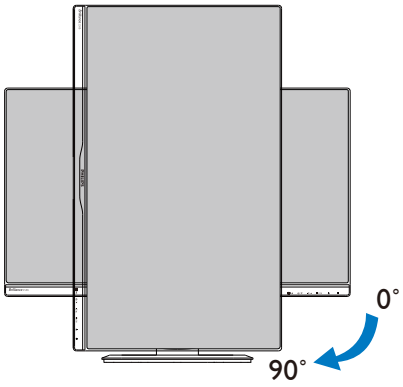

### Завъртане




### Регулиране на височината



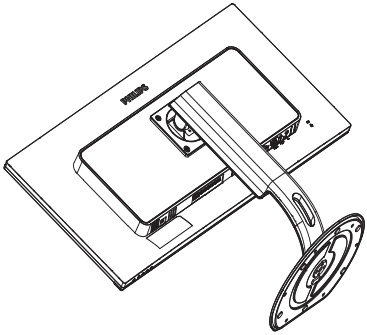

### Ос



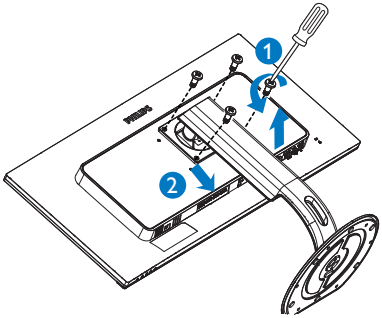
## 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

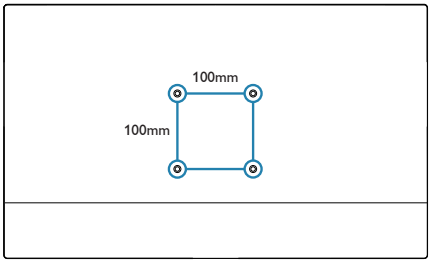


2. Отстранете болтовете за монтаж, след което отделете шийката от монитора.




**Забележка**

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm.



# 3. Оптимизиране на изображения

## 3.1 SmartImage

### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледат видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

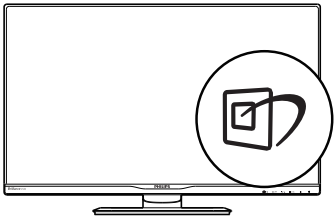
### 2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

### 3 Как работи?

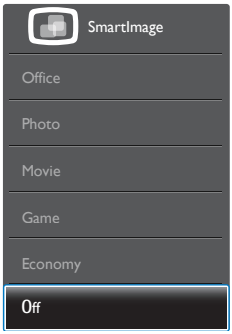
SmartImage е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

### 4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате ▲▼, за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «ОК», за да потвърдите.

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).




- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички

детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.

- **Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното «гейминг» изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

### 3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast, функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

# 4. Технически характеристики

| | |
|---|---|
| **Изображение/Дисплей** | |
| Тип на панел на монитор | IPS технология |
| Подсветка | LED |
| Размер на панела | Широчина 63,4cm (25") |
| Съотношение на страните | 16:9 |
| Разстояние между пикселите | 0,216 (X) x 0,216 (B) mm |
| SmartContrast | 20.000.000:1 |
| Време за отговор (станд.) | 14 ms (GtG) |
| SmartResponse (станд.) | 5 ms (GtG) |
| Оптимална разделителна способност | VGA: 1920x1080 при 60Hz<br>DVI/HDMI/DisplayPort/USB type C: 2560x1440 при 60Hz |
| Ъгъл за гледане (станд.) | 178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 |
| Подобряване на картина | SmartImage |
| Цветове на дисплея | 16,7M |
| Вертикална скорост на опресняване | 56-76Hz (VGA)<br>50-76Hz (DVI)<br>23-76Hz (DP/HDMI/USB type C) |
| Хоризонтална честота | 30-99KHz (VGA/DVI)<br>15-99KHz (DP/HDMI/USB type C) |
| sRGB | ДА |
| **Свързване** | |
| Входящ сигнал | DisplayPort,HDMI,USB type C,DVI-Dual Link(цифров),VGA(аналогов) |
| USB | USB 3.0×3 (1 с бързо зареждане BC1.2) |
| Захранване през USB C | Max./60W<br>20V/3A , 12V/3A, 8V/3A, 5V/3A(Зависи от устройството) |
| Входящ сигнал | Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено |
| Аудио вход/изход | Аудиовход за компютър, изход за слушалки |
| RJ45 | ДА, Чрез USB |
| **Удобство** | |
| Вграден високоговорител (станд.) | 2 W x 2 |
| Удобство за потребителя | /◀ /▼ /▲ /OK |
| Езици на екранното меню | Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски |
| Други удобства | VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване |
| Plug & Play съвместимост | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX |
| **Стойка** | |
| Наклон | -5 / +20 градуса |

| | |
|---|---|
| Завъртане | -65 / +65 градуса |
| Регулиране на височината | 130mm |
| Ос | 90 градуса |

| Питание | |
|---|---|
| Режим Вкл. | 44,3 W (станд.) 145 W (макс.) |
| Приспиване (В готовност) | <0,5W |
| Изкл. | <0,3W |
| Вкл. режим (ЕКО режим) | 23,7W (станд.) |

| размери | |
|---|---|
| Продукт със стойка (ШхВхД) | 571 x 511 x 244 mm |
| Продукт без стойка (ШхВхД) | 571 x 344 x 55 mm |
| Продукт с опаковка (ШхВхД) | 625 x 421 x 290 mm |
| **Тегло** | |
| Продукт със стойка | 7,00 kg |
| Продукт без стойка | 4,66 kg |
| Продукт с опаковка | 10,20 kg |

| Условия на работа | |
|---|---|
| Температурен обхват (работа) | 0°C до 40 °C |
| Относителна влажност (експлоатация) | 20% до 80% |
| Атмосферно налягане (експлоатация) | 700 до 1060 hPa |
| Температурен обхват (когато не работи) | -20°C до 60°C |
| Относителна влажност (неекспоатационно) | 10% до 90% |
| Атмосферно налягане (неекспоатационно) | 500 до 1 060 hPa |

| Околна среда и енергия | |
|---|---|
| ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване) | ДА |
| Опаковка | 100% може да се рециклира |
| Специфични субстанции | Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR |
| **Съответствие и стандарти** | |
| Одобрение от регулаторни органи | CE Mark, FCC Class B, VCCI CLASS B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified Edge, WEEE, CCC, CECP |
| **Корпус** | |
| Color (Цвят) | Черно |
| Апретура | Текстура |

## Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.
3. За USB докинг е необходим кабел USB C или USB A-C (при прехвърляне на данни чрез HDMI/VGA/DP).
4. Този дисплей поддържа напълно зареждане на Mac book и Chrome book през USB C-C кабел.

## 4.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

**1** **Максимална разделителна способност**
1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

**2** **Препоръчителна разделителна способност**
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

| X. честота (kHz) | Разделителна способност | B. честота (Hz) |
|---|---|---|
| 31.47 | 720 x 400 | 70.09 |
| 31.47 | 640 x 480 | 59.94 |
| 35.00 | 640 x 480 | 66.67 |
| 37.86 | 640 x 480 | 72.81 |
| 37.50 | 640 x 480 | 75.00 |
| 37.88 | 800 x 600 | 60.32 |
| 46.88 | 800 x 600 | 75.00 |
| 48.36 | 1024 x 768 | 60.00 |
| 60.02 | 1024 x 768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280x 720 | 59.86 |
| 60.00 | 1280x 960 | 60.00 |
| 63.89 | 1280 x 1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280 x 1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440 x 900 | 59.89 |
| 70.64 | 1440 x 900 | 74.98 |
| 65.29 | 1680 x 1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920 x 1080 | 60.00 |
| 88.79 | 2560 x 1440 | 59.95 |

**Забележка**

Запомнете, че екранът работи най-добре при основна разрешителна способност
2560 x 1440 при 60Hz. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

Препоръчителна разделителна способност

VGA: 1920x1080 при 60Hz
DVI/HDMI/DisplayPort/USB type C: 2560x1440 при 60Hz

# 5. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

| Определяне на управление на захранването | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA режим | Видео | Х. синхронизация | В. синхронизация | Консумация | Цвят на индикатора |
| Активно | ON (Вкл.) | Да | Да | 44,3 W (станд.)<br>145 W (макс.) | Бял |
| Приспиване (В готовност) | Изкл. | Не | Не | <0,5 W (станд.) | Бяло (премигва) |
| Изключване | Изкл. | - | - | <0,3W (станд.) | Изкл. |

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

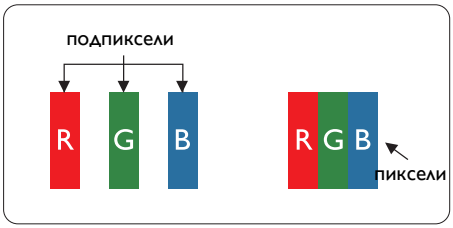
**Забележка**

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

# 6. Грижи за клиентите и гаранция

## 6.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.




### Пиксели и подпиксели

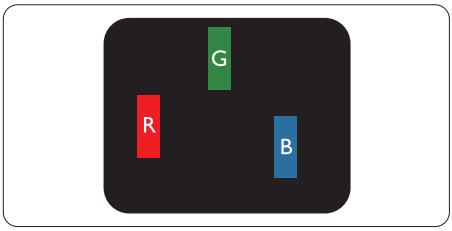
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

### Типове пикселни дефекти

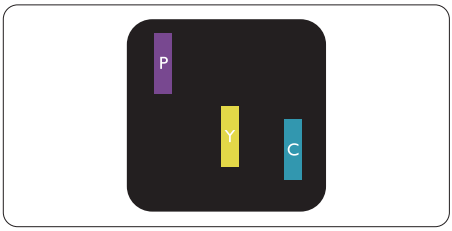
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

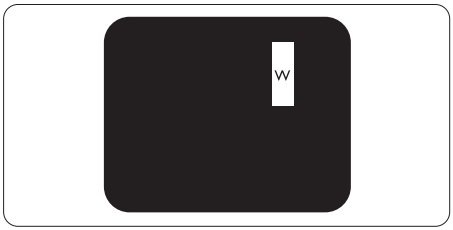



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.




Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



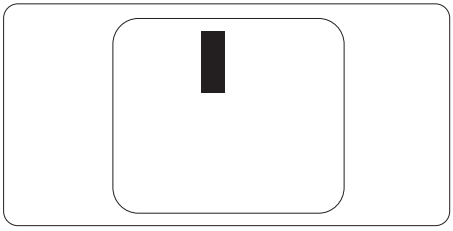
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

**Забележка:**

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

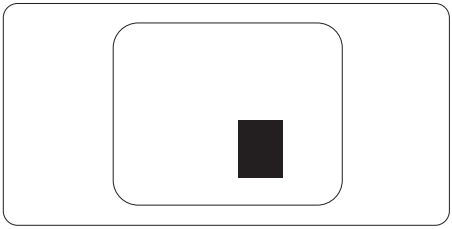
### Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



## Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пиксели дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

| ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА | ПРИЕМЛИВО НИВО |
|---|---|
| 1 светещ подпиксел | 3 |
| 2 съседни светещи подпиксела | 1 |
| 3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел) | 0 |
| Разстояние между два дефекта ярка точка* | >15mm |
| Сумарни дефекти ярка точка от всички типове | 3 |

| ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА | ПРИЕМЛИВО НИВО |
|---|---|
| 1 тъмен подпиксел | 5 или по-малко |
| 2 съседни тъмни подпиксела | 2 или по-малко |
| 3 съседни тъмни подпиксела | 0 |
| Разстояние между два дефекта черна точка* | >15mm |
| Сумарни дефекти черна точка от всички типове | 5 или по-малко |

| СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ | ПРИЕМЛИВО НИВО |
|---|---|
| Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове | 5 или по-малко |

**Забележка**

1. 1 или 2 съседни подпиксели дефекта = 1 точков дефект
2. Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електрони визуални дисплеи)
3. ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на: 2008-11-13.

## 6.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.
Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.
Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

| • Локален стандартен гаранционен период | • Удължен гаранционен период | • Общ гаранционен период |
|---|---|---|
| • В зависимост от различните региони | • + 1 година | • Локален стандартен гаранционен период +1 |
| | • + 2 години | • Локален стандартен гаранционен период +2 |
| | • + 3 години | • Локален стандартен гаранционен период +3 |

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

**Забележка**

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

# 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

## 7.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

### 1 Често срещани проблеми

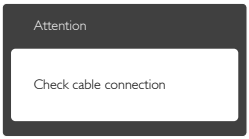
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)**

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

**На екрана пише**




- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

**Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.**

- Функцията Авт. е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

**Забележка**

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

**Видими следи от пушек или искри**

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

### 2 Проблеми с картината

**Изображението не е центрирано.**

- Настройте позицията на образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението на екрана вибрира.**

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

**Появяват се вертикални линии.**

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.

- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/ Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Появяват се хоризонтални линии.**

- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/ Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.**

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

**«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.**

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.**

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

**Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

## 7.2 Общи често задавани въпроси

**В1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Не може да работи в този видео режим)?**

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор:
2560 x 1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

**В2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?**

Отг.: Препоръчваната честота на опресняване за LCD монитора е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана може да настроите честотата на 75 Hz, за да проверите дали смущенията ще изчезнат.

**В3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**

Отг.: Това са драйверите за вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и.icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете включения в пакета CD-ROM. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

**В4: Как да променя разделителната способност на монитора?**

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

**В5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?**

Отг.: Просто натиснете бутона **OK** и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**В6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?**

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

**В7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?**

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно

почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?**

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

**Забележка**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**B9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?**

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**B10: LCD мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?**

Отг.: Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 10, 8.1, 8, 7, Mac OSX.

**B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?**

**Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.
Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор.
Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.

**Предупреждение**

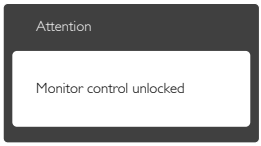
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

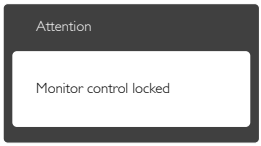
**B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

Отг.: Вашият LCD монитор работи най-добре при резолюция 2560 x 1440 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

**B13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?**

Отг.: Натиснете ☰/OK за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда «Внимание» за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и пуснат на пазара от или от името на Top Victory Investments Ltd. или някой от филиалите на фирмата. Гаранцията за този продукт се предоставя от Top Victory Investments Ltd. Philips и емблемата с щита на Philips Shield Emblem са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V., използвани под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 258BUE1L