



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	21
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	27

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1
1.2 Beschrijving van notaties	2
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal	3
2. De monitor instellen	4
2.1 Installatie	4
2.2 De monitor bedienen	6
2.3 MultiView	10
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage	12
2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)	13
3. Beeldoptimalisatie	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Technische specificaties	16
4.1 Resolutie & vooringestelde standen	19
4.2 Crystalclear	19
5. Voedingsbeheer	20
6. Klantenzorg en garantie	21
6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	21
6.2 Klantenzorg en garantie	23
7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	27
7.1 Problemen oplossen	27
7.2 Algemene veelgestelde vragen	28
7.3 Veelgestelde vragen over Multiview	31

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.

- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de

1. Belangrijk

vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.

- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-95°F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact

opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")

- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter:

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

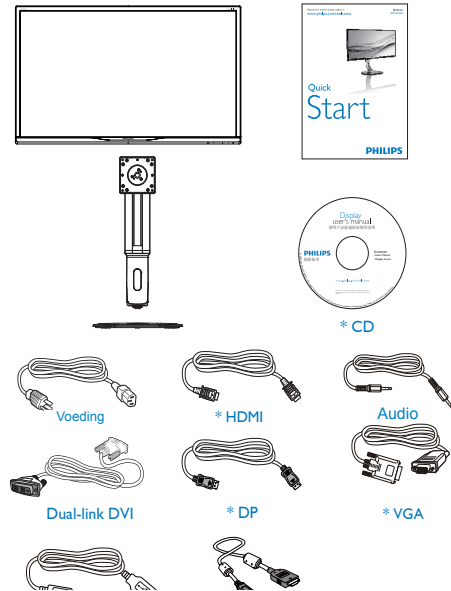
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

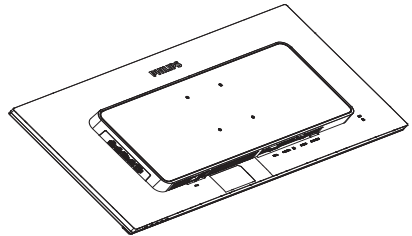
1 Inhoud verpakking



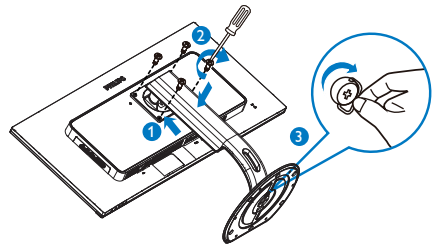
*Afhankelijk van het land

2 Installeer de voet

1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

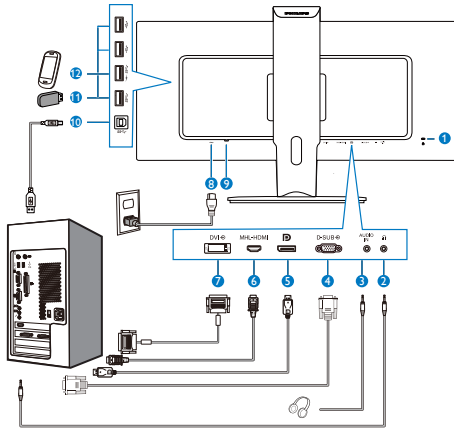


2. Houd de hals met beide handen vast.
 - (1) Bevestig de hals aan het VESA-montagegebied tot de grendel de hals vastzet.
 - (2) Gebruik een schroevendraaier om de bevestigingsschroeven aan te draaien en de hals stevig op de monitor te bevestigen.
 - (3) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.



2. De monitor instellen

3 Aansluiten van uw monitor



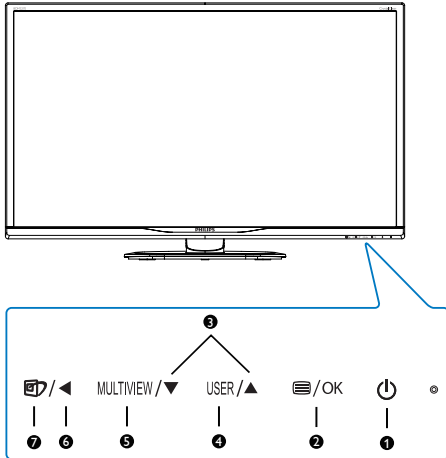
- 1 Kensington antidiefstalslot
- 2 Aansluiting oortelefoon
- 3 Audio-ingang
- 4 VGA-ingang
- 5 Display port ingang
- 6 MHL-HDMI-ingang
- 7 DVI-ingang
- 8 Voedingsingang
- 9 Voedingsschakelaar
- 10 USB upstream
- 11 USB downstream
- 12 USB snallader

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

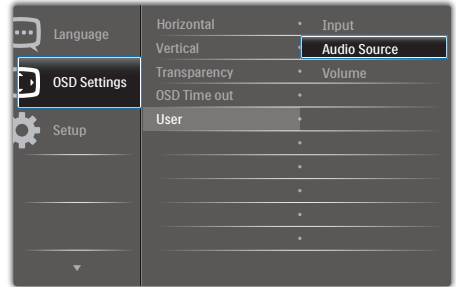


1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	USER	Toets Gebruikersvoorkeur: Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt.
5	MULTVIEW	PIP/PBP/Off (Uit)/Swap (Wisselen)
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).

2 Uw eigen toets "USER" (GEBRUIKER) aanpassen

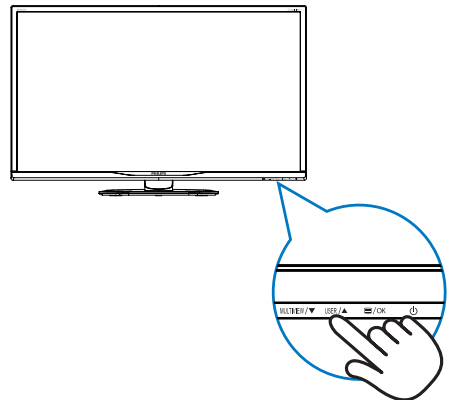
Met deze sneltoets kunt u uw favoriete functie instellen.

1. Druk op de knop op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



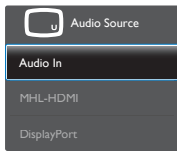
2. Druk op de knop om het hoofdmenu te selecteren [**OSD Settings (OSD-instellingen)**] en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop om [**User (Gebruiker)**] te selecteren en druk op de knop **OK**.
4. Druk op de knop om uw voorkeursfunctie te selecteren: [**Audio Source**] (**Audio-bron**), [**Volume**], of [**Input**] (**ingang**).
5. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

Nu kunt u direct op de sneltoets voorop de rand drukken. Alleen uw vooraf geselecteerde functie verschijnt voor snelle toegang.



2. De monitor instellen

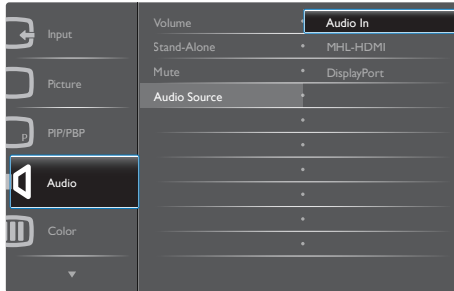
- Als u bijvoorbeeld **[Audio Source]** (**Audio-bron**) als sneltoets hebt geselecteerd en u drukt op de knop **USER** op de rand, verschijnt het menu **[Audio Source (Audio-bron)]**.



3 Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer

Uw Philips-monitor kan de geluidsbron onafhankelijk weergeven, ongeacht de video-invoer:

- U kunt bijvoorbeeld uw MP3-speler weergeven vanaf de geluidsbron die is aangesloten op de poort **[Audio In]** van deze monitor en blijven kijken naar de videobron die is aangesloten op **[HDMI]** of **[DisplayPort]**.
- Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



- Druk op de knop **▲** of **▼** om het hoofdmenu **[Audio]** te selecteren en druk op de knop **OK**.
- Druk op de knop **▲** of **▼** om **[Audio Source]** (**Audio-bron**) te selecteren en druk op de knop **OK**.
- Druk op de knop **▲** of **▼** om uw favoriete geluidsbron te selecteren: **[DisplayPort]**, **[HDMI]** of **[Audio In]**.
- Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

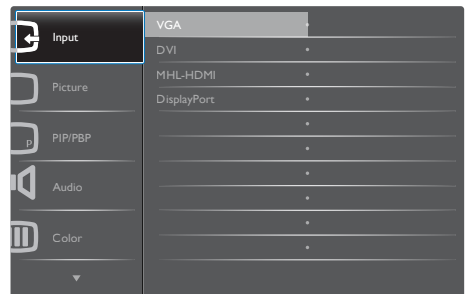
Opmerking

- De volgende keer dat u deze monitor inschakelt, wordt standaard de eerder gekozen geluidsbron geselecteerd.
- Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe voorkeursbron als standaard in te stellen.

4 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de scherpstaptes aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen **▼** **▲** op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op **OK** drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS (available for selective models)	Wide screen, 4:3, 1:1 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off On, Off
PIP/BBP	PIP/BBP Mode PIP/BBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, BBP VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0-100 On, Off On, Off Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort Reset Information	On, Off 0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off 1.1, 1.2 Yes, No

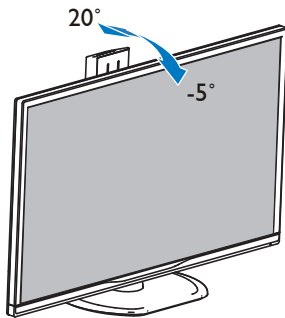
5 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 2560 x 1440 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Gebruik 2560 x 1440 bij 60 Hz voor het beste resultaat).

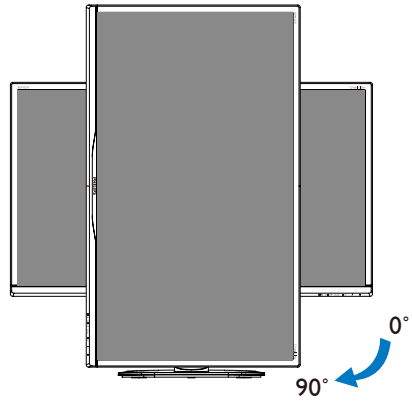
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

6 Fysieke functie

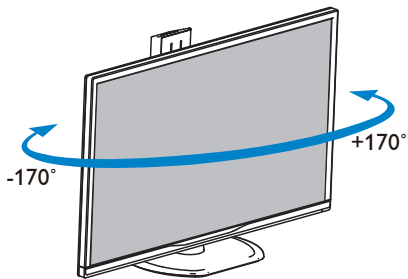
Kantelen



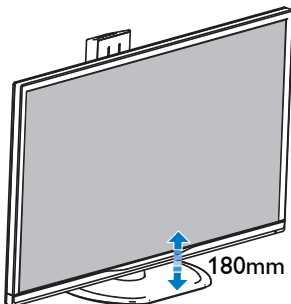
Roteren



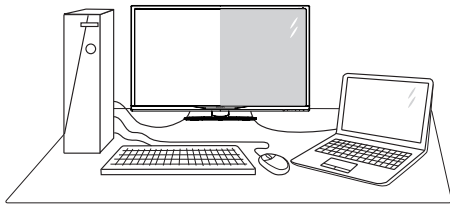
Draaivoet



Hoogteafstelling



2.3 MultiView



1 Wat is het?

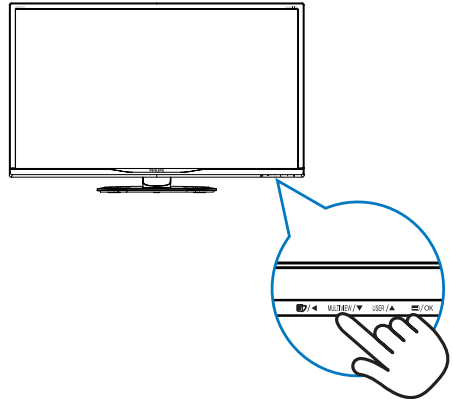
Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multitasking taken heel gemakkelijk verlopen.

2 Waarom heb ik het nodig?

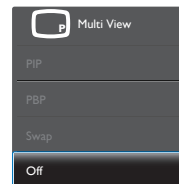
Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster; terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Druk op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van het scherm.



2. Het Multiview keuzemenu verschijnt. Druk op de knop **▲** of **▼** om een keuze te maken.

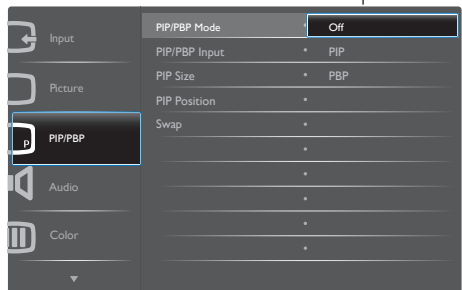


3. Druk op de knop **OK** om de keuze te bevestigen en automatisch af te sluiten.

4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView niet alleen indrukken door op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van de monitor te drukken maar u kunt deze ook in het OSD-menu selecteren.

1. Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



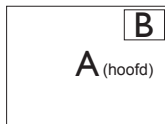
2. De monitor instellen

- Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu **[PIP/PBP]** te selecteren en druk op de knop **OK**.
 - Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu **[PIP / PBP Mode] (PIP / PBP-modus)** te selecteren en druk op de knop **OK**.
 - Druk op de knop ▲ of ▼ om **[PIP]** of **[PBP]** te selecteren.
 - Nu kunt u teruggaan om de **[PIP / PBP Input] (PIP / PBP-invoer)**, **[PIP Size] (PIP-grootte)**, **[PIP Position] (PIP-positie)** of **[Swap] (Wisselen)** in te stellen.
2. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

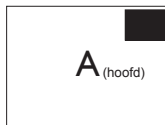
5 MultiView in het OSD-menu

- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP-modus):**
Multiview heeft twee standen: **[PIP]** en **[PBP]**.
[PIP]: Picture in Picture (Beeld in beeld)

Open een subvenster of een andere signaalbron.

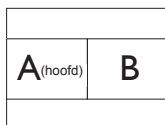


Als de subbron niet wordt gevonden:

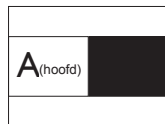


[PBP]: Picture by Picture (Beeld naast beeld)

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.



Als de subbron niet wordt gevonden:



Opmerking

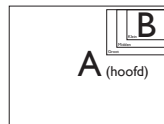
De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus **PBP**.

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP-invoer):** Als keuze voor de subweergave kunt u kiezen uit vier verschillende video-ingangen: **[DVI]**, **[HDMI]** en **[DisplayPort]**.

Zie de onderstaande tabel voor de compatibiliteit van de hoofd/sub ingangsbron.

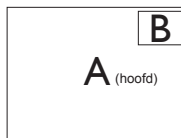
MultiView	SUB SOURCE POSSIBILITY (xl) (Mogelijkheid voor subbron)				
	Invoer	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
MAIN SOURCE (Hoofdbron) (xl)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (PIP-grootte):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie afmetingen voor de venstergrootte: **[Small] (Klein)**, **[Middle] (Midden)**, **[Large] (Groot)**.



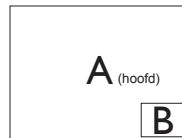
- **PIP Position (PIP-positie):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit twee posities voor het subvenster.

Rechtsboven



Bovenaan-Links

Rechtsonder



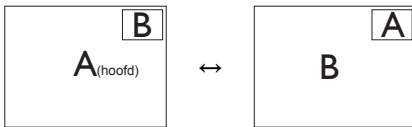
Onderaan-Links

2. De monitor instellen

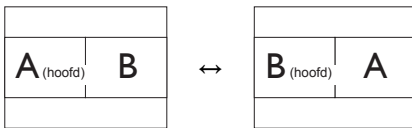


Swap (Wisselen): De beeldbron voor het hoofdenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

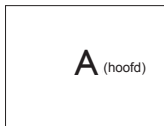
Verwisselen bron A en B in de modus **[PIP]**:



Verwisselen bron A en B in de modus **[PBP]**:



- **Off (Uit):** De functie MultiView stoppen.



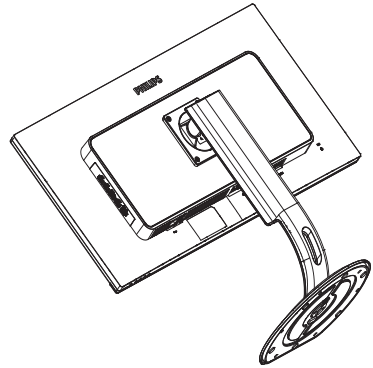
Opmerking

- Als u de functie **SWAP (WISSELEN)** uitvoert, worden de videobron en de bijbehorende geluidsbron tegelijkertijd omgewisseld. (Zie pagina 7 “**Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer**” voor meer details.)

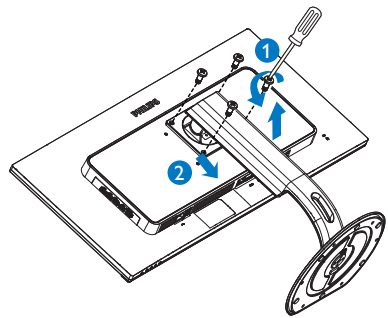
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

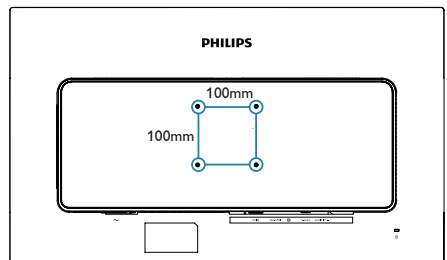


2. Draai de bevestigingsschroeven los en verwijder de hals van de monitor.



Opmerking

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface.



2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video interface om mobiele telefoons en andere draagbare apparaten te verbinden met high-definition schermen.

Met een optionele MHL-snoer kunt u uw MHL-apparaat aansluiten op dit grote Philips MHL-scherm en uw HD-video's met volledig digitaal geluid tot leven zien komen. Nu kunt u niet alleen op het grote scherm genieten van uw mobiele games, foto's, films en andere apps, maar u kunt tegelijkertijd uw mobiele apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom komt.

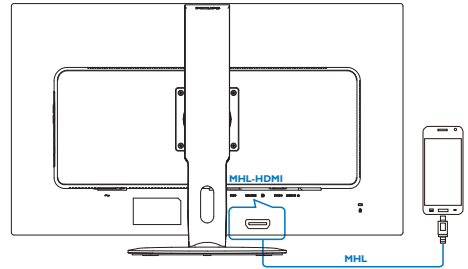
2 Hoe gebruik ik de MHL-functie?

Om de MHL-functie te gebruiken, hebt u een MHL-gecertificeerd mobiel apparaat nodig. Als u een lijst wilt zien van apparaten met MHL-certificaat, kunt u een bezoek brengen aan de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>).

U hebt ook een optioneel speciaal voor MHL gecertificeerd snoer nodig om deze functie te gebruiken.

3 Hoe werkt het? (hoe maak ik verbinding?)

Sluit het optionele MHL-snoer aan op de mini USB-poort aan de kant van het mobiele apparaat en op de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort op de monitor. Nu kunt u de beelden op het grote scherm bekijken en alle functies vanaf uw mobiele apparaat bedienen zoals internet-surfen, games, door foto's bladeren, enzovoort. Als de monitor over een luidspreker beschikt, kunt u ook het bijbehorende geluid horen. Als het MHL-snoer wordt losgemaakt of het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de MHL-functie automatisch uitgeschakeld.



Opmerking

- De poort gemarkeerd [MHL-HDMI] is de enige poort op de monitor die de MHL-functie ondersteunt als het MHL-snoer gebruikt wordt. Houd er rekening mee dat het MHL-gecertificeerde snoer afwijkt van een standaard HDMI-snoer.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificatie moet apart worden aangeschaft
- Mogelijk moet u de monitor handmatig omschakelen naar de modus MHL-HDMI om de monitor te activeren, als andere apparaten reeds actief zijn en met beschikbare ingangen zijn verbonden
- Energiebesparing Stand-by/Uit van ErP is niet van toepassing op de MHL-oplaadfunctionaliteit
- Dit Philips-scherm is voor MHL gecertificeerd. Mocht uw MHL-apparaat echter niet goed werken of geen verbinding maken, raadpleeg dan de FAQ voor uw MHL-apparaat of neem contact op met de leverancier voor aanwijzingen. Het beleid van de fabrikant van uw apparaat is mogelijk dat u de MHL-kabel of adapter van hun merk moet kopen om te kunnen samenwerken met MHL-apparaten van andere merken. Dit is echter geen fout van dit Philips-scherm.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beeldt SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

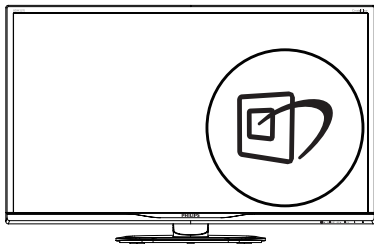
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

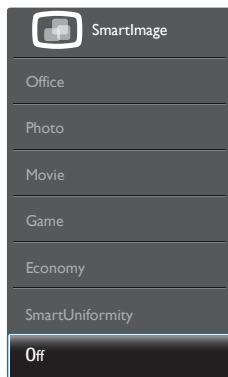
4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.

2. Druk op ▼▲ om te schakelen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op "OK" drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).



- **Office (Kantoor):** Verbeterd de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.

- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **SmartUniformity:** Wisselingen in helderheid en kleur op verschillende delen van een scherm komen vaak voor bij LCD-monitoren. Uniformiteit wordt gewoonlijk gemeten rond de 75-80 %. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, neemt de uniformiteit toe tot boven de 95%. Dit zorgt voor consistentere en waarheidsgetrouwer beelden.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	AMVA
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	32" B (81,3cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,27675 (H) × 0,27675 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Reactie Tijd	12 ms (GtG)
SmartResponse	4 ms (GtG)
Optimale resolutie	VGA: 1920×1080 bij 60Hz DVI-Dual Link: 2560×1440 bij 60Hz HDMI: 2560×1440 bij 60Hz DisplayPort: 2560×1440 bij 60Hz MHL: 1920×1080 bij 60Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldverbetering	SmartImage
Beeldschermkleuren	1,07 G (10-bits)
Verticale vernieuwingsfrequentie	56 - 76 Hz (VGA) 56 - 76 Hz (DVI) 23 - 76 Hz (HDMI/MHL/DisplayPort)
Horizontale frequentie	30 - 99 kHz (VGA/DVI) 15 - 99 kHz (HDMI/MHL/DisplayPort)
sRGB	JA
Uniforme helderheid	93% - 105%
Delta E (std.)	3 for 6500K
Aansluitingen	
Signaalingang	DVI-Dual Link(Digitaal),VGA(Analoog), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×2 (1 for USB fast charger)/USB2.0×2
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	3 W × 2
Multi View	PIP/PBP Mode, 2 apparaten
Gebruiksgemak	  MULTIVIEW /  USER /   /OK  
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100×100mm), Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows8.1/8/7/Mac OSX

Standaard	
Kantelen	-5 / +20 graden
Draaivoet	-170 / +170 graden
Hoogteafstelling	180mm
Roteren	90 graden

Voeding			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	62,30W (std.)	62,10W (std.)	61,30W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<0,5W (std.)	<0,5W (std.)	<0,5W (std.)
Uit	<0,3W (std.)	<0,3W (std.)	<0,3W (std.)
Uit (voedingsschakelaar)	0W (std.)	0W (std.)	0W (std.)
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	211,82 BTU/u (std.)	211,14 BTU/u (std.)	208,42 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	<1,71 BTU/u (std.)	<1,71 BTU/u (std.)	<1,71 BTU/u (std.)
Uit	<1,02 BTU/u (std.)	<1,02 BTU/u (std.)	<1,02 BTU/u (std.)
Uit (voedingsschakelaar)	0 BTU/u (std.)	0 BTU/u (std.)	0 BTU/u (std.)
Ingeschakeld (Eco-modus)	31,5W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	742 x 657 x 270 mm
Product zonder voet (BxHxD)	742 x 438 x 61 mm
Product met verpakking (BxHxD)	526 x 224 x 970 mm

Gewicht	
Product met voet	10,76 kg
Product zonder voet	7,8 kg
Product met verpakking	14,98 kg

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (Niet in bedrijf)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Niet in bedrijf)	500 tot 1060hPa

Milieu en energie	
ROHS	JA
EPEAT	JA (zie opmerking 1 voor meer details)
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
EnergyStar	Ja
Compliance en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	BDM3270QP: CE-merkering, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, TCO Certified Edge, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, VCCI, PSE, KC BDM3270QP2: CE-merkering, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, PSB, WEEE, CCC, VCCI, PSE, KC
Behuizing	
Kleur	Zwart
Deklaag	Patroon

Opmerking

1. EPEAT Gold of Zilver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek www.epeat.net voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
3. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.

4.1 Resolutie & vooringestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)
2560 × 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

2560 × 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,98
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95
89,45	1280 × 1440 PBP mode	59,91

weergavekwaliteit te verkrijgen.

MHL 2.0: 1920 × 1080 @ 60Hz

- Voor het gebruik van DVI is een Dual-link DVI-kabel nodig voor de maximale resolutie van 2560 × 1440.
- De hoogste door HDMI ondersteunde schermresolutie is 2560 × 1440 maar dit is altijd afhankelijk van de capaciteit van de grafische kaart en de Blu Ray/videospelers.

4.2 Crystalclear

Dit nieuwste scherm van Philips levert Crystalclear beelden van 2560×1440. Door gebruik te maken van hoogpresterende schermen met een hoge pixeldichtheid, 178/178 brede beeldhoeken, mogelijk gemaakt door bronnen met een grote bandbreedte zoals Displayport, HDBM of Dual link DVI, laat dit nieuwe scherm uw beelden tot leven komen. Of u nu een veeleisende professional bent die uiterst gedetailleerde informatie nodig heeft voor CAD-CAM, of u grafische 3D-toepassingen gebruikt of u bent een financieel genie dat met enorme spreadsheets werkt, dit Philips scherm biedt u Crystalclear beelden.

Opmerking

- Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 2560 X 1440 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste

5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	62,30 W (standaard) 100 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	<0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uit	UIT	-	-	0,3 W (standaard) 0,39 W (max)	UIT
Uitschakelen	UIT	-	-	0 W (voedingschakelaar)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 2560 × 1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

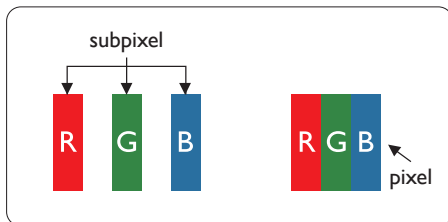
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

6. Klantenzorg en garantie

6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de

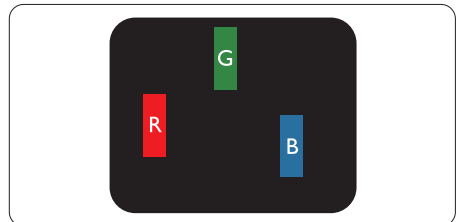
drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

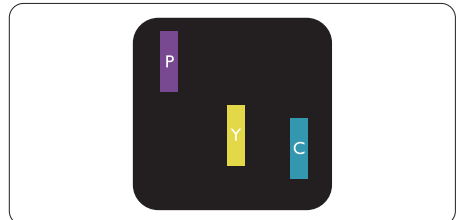
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

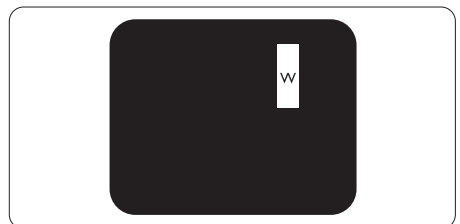


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyan (lichtblauw)



6. Klantenzorg en garantie

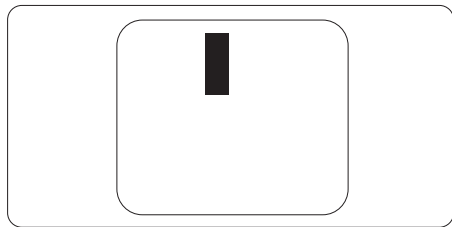
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

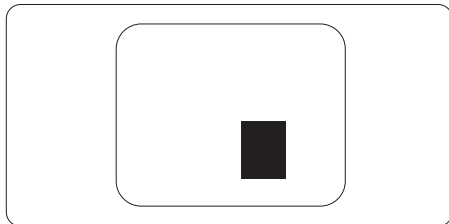
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307(ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de norm ISO13406 die door de International Organisation for Standardisation (ISO) is ingetrokken per: 2008-11-13.

6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum. Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten. Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Nummer Hotline	Prijs	Openingstijd
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Klantenzorg en garantie

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969

6. Klantenzorg en garantie

Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Contact Information for APMEA region:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijd
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm

6. Klantenzorg en garantie

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

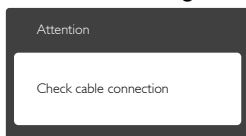
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer; (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerefeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor:

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de

moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

7.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 2560 x 1440 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 2560 x 1440 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 2560 x 1440 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

- V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?**
- Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor is 60 Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt u dit instellen tot 75 Hz om te zien of dat het probleem oplost.
- V3: Waarvoor zijn de inf- en icm-bestanden op de handleiding? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?**
- Ant.:** Dit zijn de stuurprogrammapakketten voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert.
- V4: Hoe stel ik de resolutie in?**
- Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).
- V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?**
- Ant.:** Druk op de knop **OK** en selecteer "Reset" (Beginwaarden) om de oorspronkelijke fabriekinstellingen te herstellen.
- V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?**
- Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

- V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?**
- Ant.:** Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.
- V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?**
- Ant.:** Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:
- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
 - Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).
 3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 8.1/8/7/Mac OSX

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden",

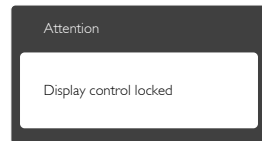
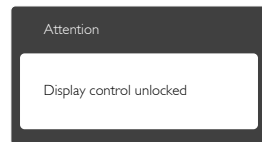
"nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens grafeld?

Ant.: Uw LCD-monitor werkt het beste met de eigen resolutie van 2560 x 1440 bij 60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op de monitor verschijnt "Attention" (Let op) om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.

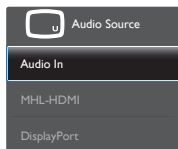


7.3 Veelgestelde vragen over Multiview

V1: Waarom kan ik PIP of PBP niet activeren als de bronnen DVI en HDMI zijn?

Ant.: Zie de volgende tabel voor de hoofdbron en de ondersteunde subbron.

 MultiView	SUB SOURCE POSSIBILITY (x1) (Mogelijkheid voor subbron)				
	Invoer	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
MAIN SOURCE (Hoofdbron) (x1)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	



V2: Kan ik het PIP-subvenster vergroten?

Ant.: Ja, u kunt kiezen uit 3 maten: [Small] (Klein), [Middle] (Midden), [Large] (Groot). Druk op  om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [PIP Size] (PIP-grootte) in het hoofdmenu [PIP / PBP].

V3: Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?

Ant.: Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt wijzigen (bijvoorbeeld om naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor [Audio Source] (Audio-bron) in het hoofdmenu [Audio].

Merk op dat de monitor de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: BDM3270E2T