

Gioco
278C5



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	31
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	36

PHILIPS

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1	
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1	
1.2 Beschrijving van notaties	2	
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal	3	
1.4 Belangrijke informatie over de veiligheid	3	
2. De monitor instellen	4	
2.1 Installatie	4	
2.2 De monitor bedienen	6	
2.3 Kennismaken met MHL (Mobile High-Definition Link).....	9	
3. Beeldoptimalisatie	10	
3.1 SmartImage	10	
3.2 SmartKolor	11	
3.3 SmartContrast	11	
3.4 Philips SmartControl Premium	11	
4. Ambiglow (278C5QHGSN).....	19	
5. Technische specificaties	20	
5.1 Resolutie & vooringestelde standen	23	
6. Voedingsbeheer	24	
7. Informatie over voorschriften	25	
8. Klantenzorg en garantie	31	
8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	31	
8.2 Klantenzorg en garantie	33	
9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	36	
9.1 Problemen oplossen	36	
9.2 Veelgestelde vragen SmartControl Premium	37	
9.3 Ambiglow FAQs	38	
9.4 Algemene veelgestelde vragen	40	
9.5 MHL FAQs.....	42	

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor:

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productnummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor:

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningsnoer of de

gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningsnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.

- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.

1. Belangrijk

- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-95°F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum.

(Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")

- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter:

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

1.4 Belangrijke informatie over de veiligheid

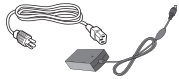
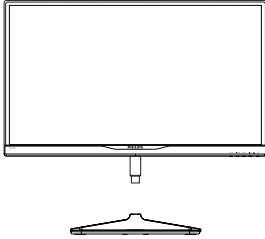
Ambiglow gezondheidswaarschuwing

Kijk niet rechtstreeks in de Ambiglow-LEDs omdat ze erg helder zijn en een tijdelijk wazig gezichtsvermogen kunnen veroorzaken.

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

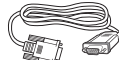
1 Inhoud verpakking



Wisselstroom/
gelijkstroomadapter



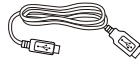
*DVI



*VGA



*HDMI



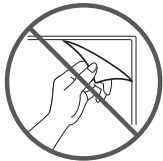
USB (278C5QH)

*Afhankelijk van het land

⚠️ Opmerking

Gebruik alleen de voedingsadapter model:
Philips ADPC1945 (278C5QHGSN),
ADPC1965 (278C5QHGSN),
ADS-65LSI-19-1 19065G (278C5QHGSN)

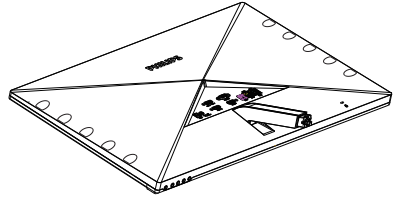
⚠️ Waarschuwing:



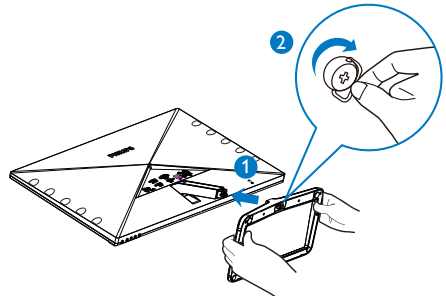
Niet rip off panel film

2 Het voetstuk installeren

1. Plaats de monitor met de voorzijde omlaag op een zacht en vloeiend oppervlak om krassen op of schade aan het scherm te voorkomen.



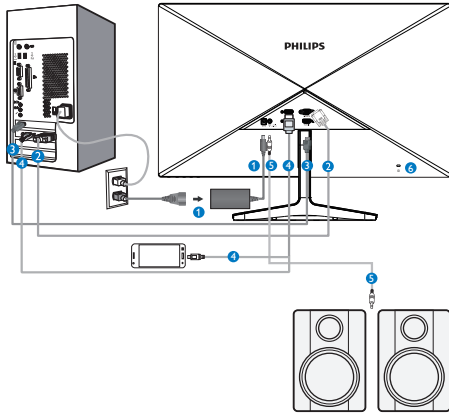
2. Houd de voet met twee handen vast.
 - (1) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.
 - (2) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.



2. De monitor instellen

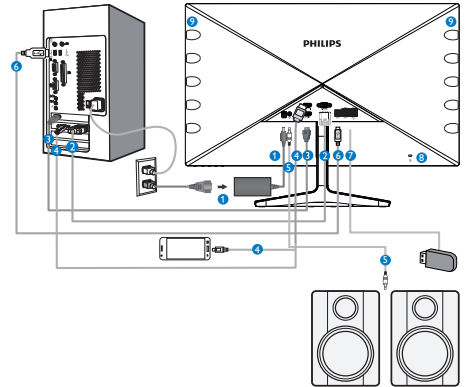
3 Aansluiten van uw monitor

Model 278C5QHSN:



- ❶ Voedingsingang
- ❷ VGA-ingang
- ❸ HDMI-ingang (HDMI1, HDMI2)
- ❹ HDMI- of MHL-ingang
- ❺ HDMI audio-uitgang
- ❻ Kensington antidiefstalslot

Model 278C5QHGSN:



- ❶ Voedingsingang
- ❷ VGA-ingang
- ❸ HDMI-ingang (HDMI1, HDMI2)
- ❹ HDMI- of MHL-ingang
- ❺ HDMI audio-uitgang
- ❻ USB upstream
- ❼ USB downstream
- ❽ Kensington antidiefstalslot
- ❾ Ambilight LED-lampen

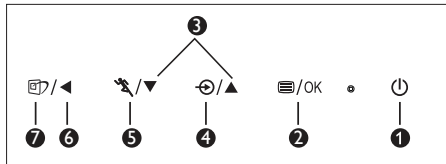
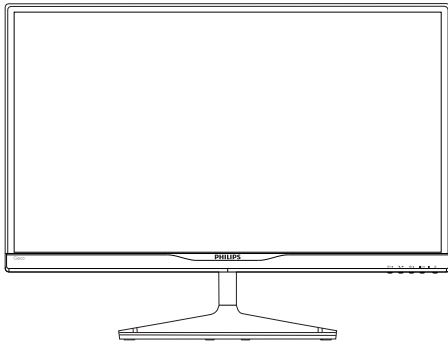
Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de video-poort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 De monitor bedienen

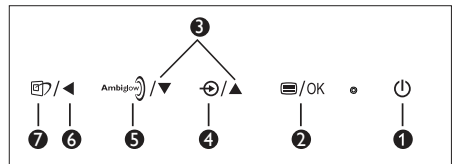
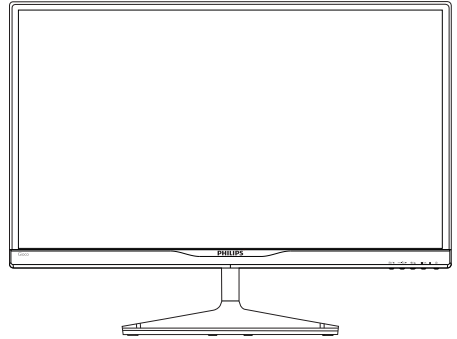
1 Beschrijving vooraanzicht

Model 278C5QHGSN:



1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
5		Gebruik de turbofunctie.
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel) en Economy (Economie) en Off (Uit).

Model 278C5QHGSN:



1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
5		Ambiglow sneltoets.
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel) en Economy (Economie) en Off (Uit).

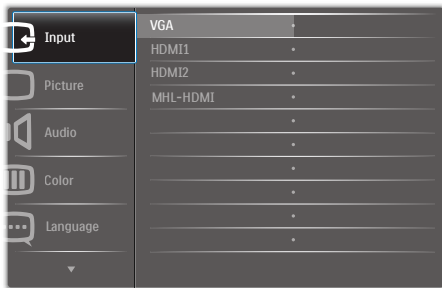
2. De monitor instellen

2 Beschrijving van On-Screen Display

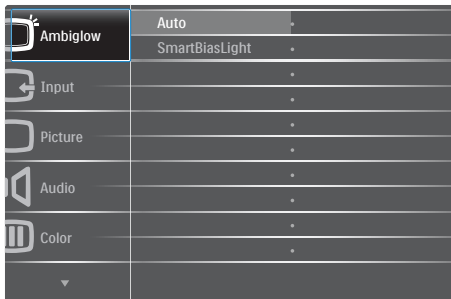
Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

Model 278C5QH5N:



Model 278C5QHGSN:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen ▼▲ op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op OK drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu
Ambiglow	Auto SmartBiasLight (available for 278C5QHGSN)
Input	VGA HDMI1 HDMI2 MHL-HDMI
Picture	Picture Format — Wide Screen Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartKolor — On, Off SmartTxt — On, Off SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

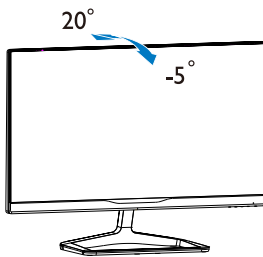
3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920 × 1080 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results. (Gebruik 1920 × 1080 bij 60 Hz voor het beste resultaat).

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

4 Fysieke functie

Kantelen



2.3 Kennismaken met MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video-interface voor het direct verbinden van mobiele telefoons en andere draagbare apparaten op HD-schermen.

Via een optionele MHL-kabel kunt u uw mobiel apparaat met MHL-ondersteuning gewoon aansluiten op dit grote MHL-scherm en ziet u HD-video's tot leven komen met volledig digitaal geluid. U kunt nu niet alleen genieten van uw mobiele games, foto's, films of andere apps op het grote scherm, maar u kunt ook tegelijkertijd uw mobiel apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom komt te zitten.

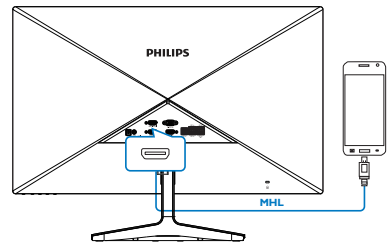
2 Hoe gebruik ik de MHL-functie?

Om de MHL-functie te gebruiken, hebt u een MHL-gecertificeerd mobiel apparaat nodig. Bezoek de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>) voor een lijst van MHL-gecertificeerde apparaten.

U hebt ook een optionele MHL-gecertificeerde speciale kabel om deze functie te gebruiken.

3 Hoe werkt het? (hoe maak ik een verbinding?)

Sluit de optionele MHL-kabel aan op de mini-USB-poort aan de zijde van het mobiele apparaat en de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort aan de monitorzijde. U bent nu klaar om de afbeeldingen weer te geven op uw groot scherm en alle functies van het mobiele apparaat, zoals surfen op internet, spelletjes spelen, foto's bekijken, enz. Als uw monitor een luidsprekerfunctie heeft, kunt u ook de begeleidende geluiden horen. Wanneer de MHL-kabel wordt losgekoppeld of wanneer het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de MHL-functie automatisch uitgeschakeld



Opmerking

- De poort met de markering [MHL-HDMI] is de enige poort op de monitor die de MHL-functie ondersteunt wanneer de MHL-kabel wordt gebruikt. De MHL-gecertificeerde kabel verschild van een standaard HDMI-kabel.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificering moet afzonderlijke worden aangeschaft
- U moet de monitor handmatig schakelen naar de MHL-HDMI-modus om de monitor te activeren als er al andere apparaten werken en aangesloten zijn op beschikbare ingangen
- Energiebesparing Stand-by/Uit van ErP is niet van toepassing op de MHL-oplaadfunctionaliteit
- Dit Philips-scherm is MHL-gecertificeerd. Mocht uw MHL-apparaat echter geen verbinding maken of niet goed werken, zie dan de FAQ van uw MHL-apparaat of neem rechtstreeks contact op met de leverancier voor advies. Het beleid van de fabrikant van uw apparaat is mogelijk dat u de MHL-kabel of adapter van hun merk moet kopen om te kunnen samenwerken met MHL-apparaten van andere merken. Dit is echter geen fout van dit Philips-scherm.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beeldt weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

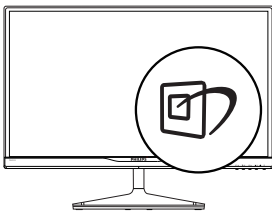
2 Waarom heb ik het nodig?




U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

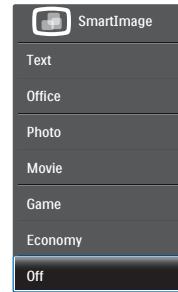
4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Blijf op   om te schakelen tussen Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie) en Off (Uit).

3. Het SmartImage-OSD blijft gedurende 5 seconden op het scherm. U kunt ook op "OK" drukken om te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel) en Economy (Economie) en Off (Uit).



- **Text (Tekst):** Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Office (Kantoor):** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.

3. Beeldoptimalisatie

- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartKolor

1 Wat is het?

SmartKolor is een speciale technologie voor kleuruitbreiding die het visuele kleurbereik kan verbeteren voor het leveren van levendige en rijke beelden.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt kleurrijke, levendige beelden hebben om van geweldige foto's en video's te genieten.

3 Hoe werkt het?

SmartKolor verbetert dynamisch de kleurverzadiging en breidt het visuele kleurbereik uit om de kleurkwaliteit en prestaties bij het bekijken van beelden te verbeteren. SmartKolor wordt automatisch uitgeschakeld, bijvoorbeeld in de modus Text (Tekst) of Office (Kantoor) waar dit niet nodig is.

3.3 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

3.4 Philips SmartControl Premium

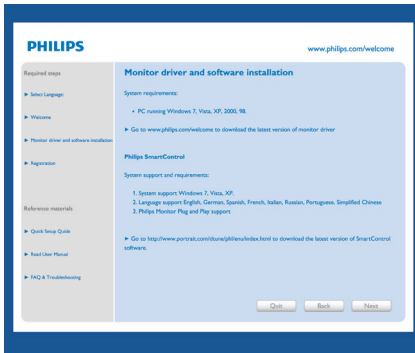
Met de nieuwe SmartControl Premium-software van Phillips kunt u uw monitor beheren via een gemakkelijk te gebruiken grafische interface op het scherm. Gecompliceerde aanpassingen horen tot het verleden omdat deze gebruiksvriendelijke software u begeleidt bij het fijn afstemmen van de resolutie, de kleurkalibratie, de aanpassingen voor klok/fase, de RGB-witpuntaanpassing, enz.

Uitgerust met de nieuwste technologie in kernalgoritmen voor een snelle verwerking en reactie, is deze opvallende, op geanimeerde pictogrammen gebaseerde software (compatibel met Windows 7) gereed om uw ervaring met de Philips-monitoren te verbeteren!

1 Installatie

- Volg de instructies en voltooi de installatie.
- U kunt opstarten nadat de installatie is voltooid.
- Wilt u het later starten, dan kan dat door te klikken op de snelkoppeling op het bureaublad of de werkbalk.

3. Beeldoptimalisatie



Eerste start - wizard

- Wanneer u SmartControl Premium voor de eerste keer opstart na de installatie, wordt de wizard voor de eerste start automatisch weergegeven.
- De wizard begeleidt u stapsgewijs door de instellingen voor de monitorprestaties.
- U kunt naar het menu Plug-in (invoegtoepassing) gaan om de wizard later te starten.
- U kunt, zonder wizard, meer opties instellen met het Standard pane (standaardvenster).

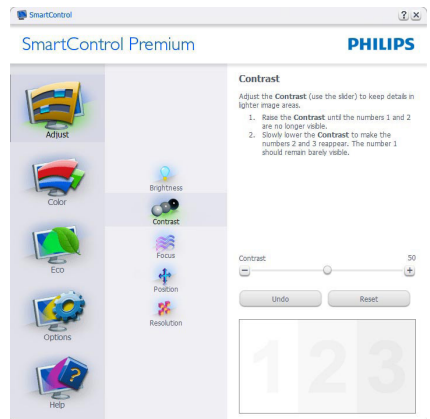
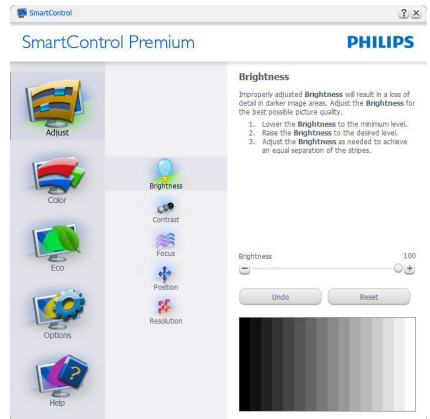


2 Start met Standard pane (standaardvenster)

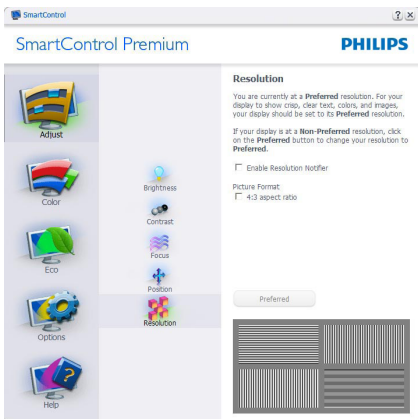
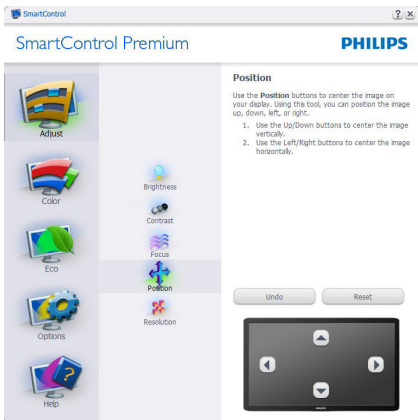
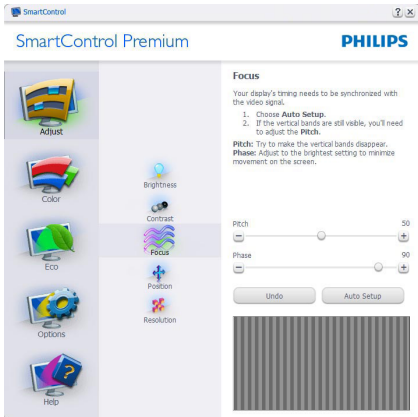
Menu Adjust (Aanpassen)

- Met het menu Adjust (Aanpassen) kunt u de Brightness (Helderheid), Contrast, Focus, Position (Positie) en Resolution (Resolutie) instellen.

- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Cancel (Annuleren) u, dan krijgt u een vraag of u de installatie inderdaad wilt annuleren.

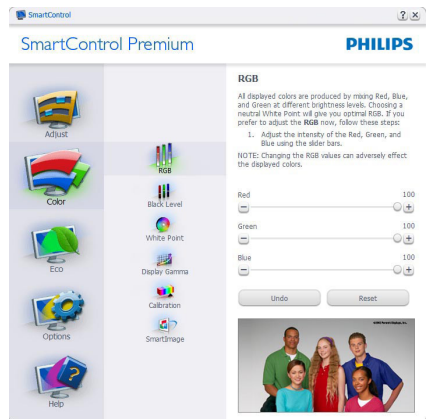


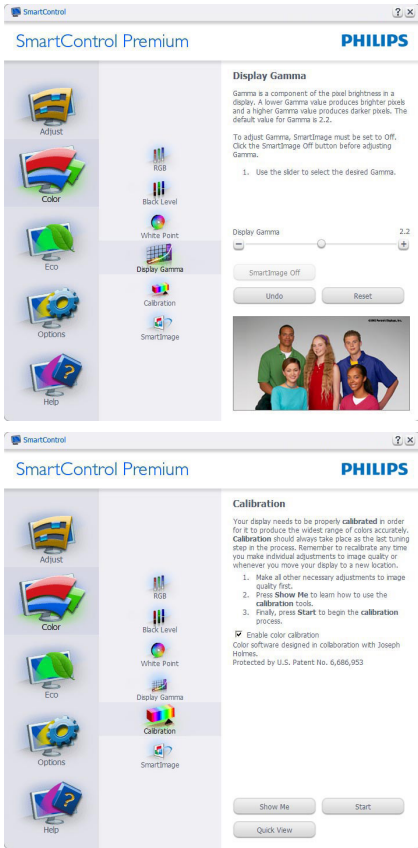
3. Beeldoptimalisatie



Menu Color (Kleur)

- Met het menu Color (Kleur) stelt u RGB, Black Level (Zwartniveau), White Point (Witpunt), Color Calibration (Kleurkalibratie) en SmartImage in (Zie de paragraaf over SmartImage).
- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Raadpleeg de onderstaande tabel voor het item van het submenu, gebaseerd op uw invoer.
- Voorbeeld voor Color Calibration (Kleurkalibratie).





Eerste scherm voor Color Calibration (Kleurkalibratie)



- De knop Previous (Vorige) werkt pas op het tweede kleurscherm.
- Met Next (Volgende) gaat u naar het volgende doel (zes doelen).
- De laatste keer gaat u naar het venster File (Bestand) > Presets (Voorinstellingen).
- Met Cancel (Annuleren) sluit u de gebruikersinterface en gaat u terug naar de pagina van de Plug-in (invoegtoepassing).

SmartImage

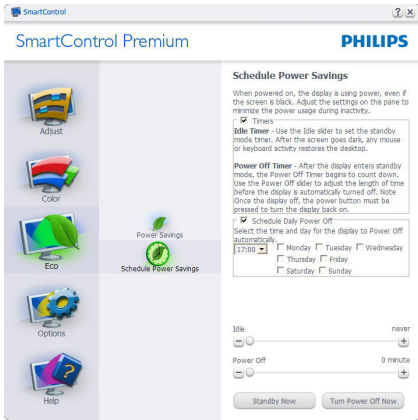
Hiermee verandert u de instelling voor een betere weergave-instelling op basis van de inhoud.

Als Entertainment is ingesteld, dan zijn SmartContrast en SmartResponse ingeschakeld.

1. "Show me" (Toon mij) start de handleiding voor kleurkalibratie.
2. Start – start de kleurkalibratie in zes stappen.
3. Quick View (Snelle weergave) laadt de beelden voor/na.
4. Om terug te gaan naar het Color (Kleur)-venster, klikt u op de knop Cancel (Annuleren).
5. Enable color calibration (Kleurkalibratie activeren) – dit is standaard ingeschakeld. Is dit niet is ingeschakeld, is kleurkalibratie niet mogelijk en worden de knoppen Start en Quick View (Snelle weergave) gedimd.
6. Moet patentinfo in het kalibratiescherm bevatten.



ECO-menu



Menu Options (Opties)

Het paneel voor de Theft Deterrence (diefstalbeveiliging) zal alleen actief zijn wanneer u de Theft Deterrence Mode (diefstalbeveiligingsmodus) in het vervolkeuzemenu van de Plug-in (invoegtoepassingen) selecteert.



Om de Theft Deterrence (Diefstalbeveiliging) in te schakelen, klikt u op de knop Enable Theft Deterrence Mode (modus Diefstalbeveiliging inschakelen) om het volgende scherm te openen:

- U kunt hier alleen een PIN-code van minimaal 4 en hoogstens 9 cijfers opgeven.

- Na het invoeren van de PIN-code klikt u op de knop Accept (Accepteren). U ziet dan het dialoogvenster op de volgende pagina.
- De minimumtijd is 5 minuten, het schuifje staat standaard op 5.
- Vereist niet dat een scherm op een andere host wordt aangesloten om naar de Theft Deterrence mode (diefstalbeveiligingsmodus) te gaan.

Nadat de PIN-code is gemaakt, geeft het venster Theft Deterrence (Diefstalpreventie) aan Theft Deterrence Enabled (Diefstalpreventie actief). De knop PIN Options (PIN-opties) wordt weergegeven:

- Theft Deterrence Enabled (Diefstalpreventie actief) wordt weergegeven.
- De modus Theft Deterrence (Diefstalbeveiliging) uitschakelen opent het scherm op de volgende pagina.
- De knop PIN Options (PIN-opties) is alleen beschikbaar als de gebruiker een PIN-code maakt. De knop brengt u naar de veilige PIN-website.

Options>Preferences (Opties>Voorkeuren) -

Is alleen actief als u Preferences (Voorkeuren) kiest uit het vervolkeuzemenu Options (Opties). Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



3. Beeldoptimalisatie

- Toont de huidige voorkeursinstellingen.
- Door dit vakje te markeren wordt de eigenschap geactiveerd. Via het selectievakje kunt u een optie in/uitschakelen.
- Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) op het bureaublad is standaard geactiveerd (aan). Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) toont de selecties van SmartControl Premium voor Select Preset (Voorinstelling selecteren) en Tune Display (Tuneweergave) in het snelmenu op het bureaublad. Indien uitgeschakeld wordt SmartControl Premium verwijderd uit het snelmenu.
- Het pictogram Enable Task Tray (Taakvenster inschakelen) in het systeemvak is standaard geactiveerd (aan). Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) toont het systeemvakmenu voor SmartControl Premium. Door rechts te klikken op het pictogram in het systeemvak worden de menuopties voor Help, Technical Support (Technische ondersteuning), Check for Update (Controleren op nieuwe versies), About (Info) en Exit (Afsluiten) weergegeven. Wanneer het Enable Task Tray (Taakvenster inschakelen) is uitgeschakeld, toont het pictogram in het systeemvak alleen EXIT (AFSLUITEN).
- Run at Startup (Starten bij systeemstart) is standaard geactiveerd (aan). Indien uitgeschakeld, wordt SmartControl Premium niet gestart tijdens het opstarten of weergegeven in het systeemvak. De enige manier om SmartControl Premium te starten is via de snelkoppeling op het bureaublad of vanaf het programmabestand. Een voorinstelling die is ingesteld om bij het opstarten te worden uitgevoerd, wordt niet geladen als dit vakje niet is ingeschakeld (uitgeschakeld).
- Enable transparency mode (Transparantiemodus inschakelen) (Windows 7, Vista, XP). Standaard is 0%, ondoorzichtig.

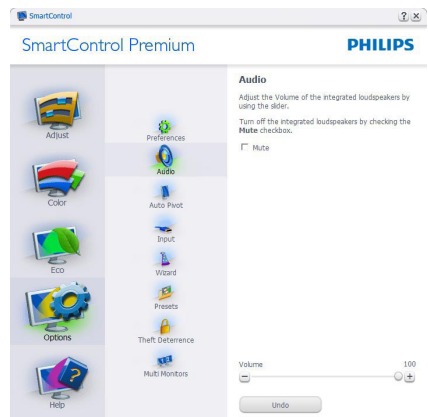
Options (Opties)>Input (Invoer) - Is alleen actief als er Input (Invoer) wordt geselecteerd in het vervolgkeuzemenu Options (Opties). Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties). Geen van de andere tabbladen van SmartControl Premium is beschikbaar:



- Toont het venster Source instruction (Broninstructie) en de huidige instelling van de ingangsbron.
- Op schermen met één ingang, is dit venster niet zichtbaar.

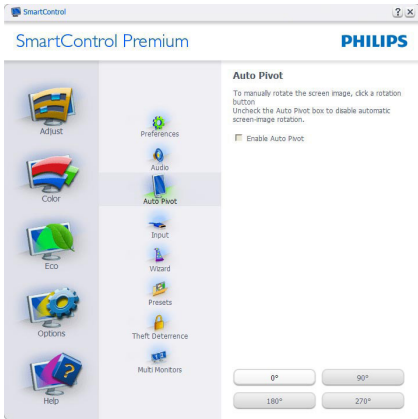
Options (Opties)>Audio (Audio) - Is alleen actief als Audio is geselecteerd in het vervolgkeuzemenu Options (Opties).

Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



3. Beeldoptimalisatie

Option>Auto Pivot (Optie > Auto Pivot)

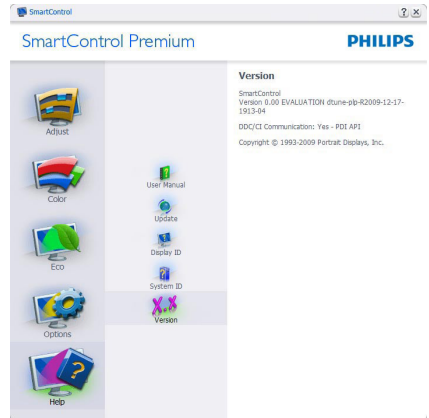


Menu Help

Help>User Manual (Handleiding) - Is alleen actief als u User Manual (Handleiding) kiest in het vervolkeuzemenu Help. Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).

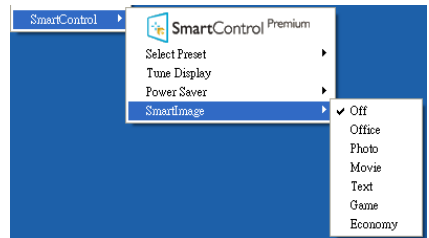


Help>Version (Versie) - Is alleen actief als u Version (Versie) kiest in het vervolkeuzemenu Help. Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



Context Sensitive (Contextgevoelig) Menu

Het Context Sensitive (Contextgevoelige) Menu is standaard ingeschakeld. Als Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) is geactiveerd in het venster Options (Opties)> Preferences (Voorkeuren), dan is het menu zichtbaar.



Het Context Menu (Snelmenu) heeft vier items:

- **SmartControl Premium** - Wanneer dit is geselecteerd, wordt het scherm About (Info) weergegeven.
- **Select Preset (Voorinstelling selecteren)** - Toont een hiërarchisch menu met opgeslagen voorinstellingen voor onmiddellijk gebruik. Een vinkje geeft de momenteel geselecteerde voorinstelling

3. Beeldoptimalisatie

aan. De Factory Preset (fabriekinstelling) is ook beschikbaar in het vervolgkeuzemenu.

- **Tune Display (Tuneweergave)** - Opent het bedieningspaneel van SmartControl Premium.
- **SmartImage** - Controleer de huidige instellingen: Off (Uit), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Text (Tekst), Game (Spel) en Economy (Economie).

Menu in systeemvak ingeschakeld

Het systeemvakmenu kan worden weergegeven door in het systeemvak met de rechtermuisknop te klikken op het pictogram van SmartControl Premium. Klikt u links dan wordt de toepassing gestart.



Het systeemvak heeft vijf tems:

- **Help** - Toegang tot de handleiding: open het bestand met de User Manual (Handleiding) via het standaard browservenster.
- **Technical Support (Technische ondersteuning)** - toont de pagina voor technische ondersteuning.
- **Check for Update (Controleren op nieuwe versies)** - brengt de gebruiker naar PDI Landing en vergelijkt de versie van de gebruiker met de meest recente versie.
- **About (Info)** - Toont gedetailleerde referentiegegevens: productversie, releasegegevens en productnaam.
- **Exit (Afsluiten)** - SmartControl Premium sluiten.

Om SmartControl Premium opnieuw uit te voeren, selecteert u SmartControl Premium in het menu Program (Programma's) of dubbelklikt u op het pictogram op het bureaublad of start u het systeem opnieuw op.



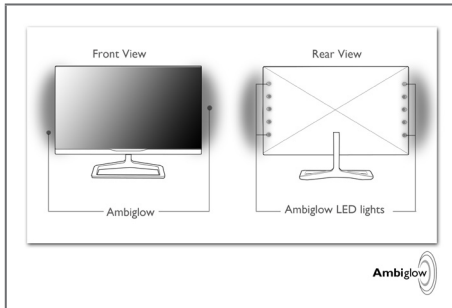
Menu in systeemvak uitgeschakeld

Is het systeemvak uitgeschakeld in de voorkeurenmap, dan is alleen de keuze EXIT (AFSLUITEN) beschikbaar. Om SmartControl Premium volledig te verwijderen uit het systeemvak, schakelt u Run at Startup (Uitvoeren bij opstarten) uit in Options (Opties) > Preferences (Voorkeuren).

Opmerking

Alle schermopnamen in dit hoofdstuk zijn uitsluitend informatief bedoeld. De versie van de SmartControl-software kan zonder bericht vooraf worden gewijzigd. Ga altijd naar de officiële Portrait website www.portrait.com/dtune/phl/enu/index om de nieuwste versie van de SmartControl-software te downloaden.

4. Ambiglow (278C5QHGSN)

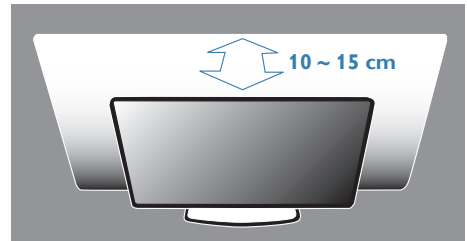


1 Wat is het?

Ambiglow voegt een nieuwe dimensie toe aan uw kijkervaring. Deze gepatenteerde technologie van Philips gebruikt twee naar achteren stralende rijen heldere LEDs die een lichtglans op de omringende muur projecteren. De innovatieve Ambiglow-processor past de algehele kleur en helderheid van het licht voortdurend aan het beeld op het scherm aan. Gebruikeropties zoals Auto (Automatische) modus, instellingen voor de helderheid in drie stappen en de modus voor helder wit licht stellen u in staat om de omgevingsverlichting op uw wensen en op het beschikbare muuropervlak aan te passen. Of u nu snelle 3D- of 2D-games speelt of films kijkt, Philips Ambiglow biedt u een unieke en indrukwekkende kijkervaring.

2 Hoe werkt het?

Aanbevolen wordt om de verlichting in de kamer te dimmen voor een maximaal effect. Plaats de monitor 10 tot 15 cm van een vlakke muur (we adviseren een witte muur). Controleer of de modus Ambiglow "aan" staat. Start een film of speel een spel op de computer. De monitor reageert met de juiste kleuren en projecteert ze vanaf de achterkant op de muur wat een halo-effect oplevert dat in zijn geheel aansluit op het beeld op het scherm. U kunt ook handmatig Bright (Helder), Brighter (Helderder) of Brightest (Helderst) selecteren, afhankelijk van uw voorkeuren en het muropervlak. Een zuiver witte optie is eveneens beschikbaar voor "aangepast verlicht" effect waardoor u bij langdurig gebruik minder vermoeid raakt.



3 Hoe activeer ik Ambiglow


Selecteer de functie Ambiglow door op de sneltoets op de voorrand te drukken:






1. Druk op de sneltoets  op de voorrand van het scherm.
2. Blijf op de sneltoets   drukken om de voorkeur te selecteren, [Bright (Helder)], [Brighter (Helderder)], [Brightest (Helderst)], of [Off (Uit)].





3. Druk daarna op de knop "OK" om de selectie te bevestigen.

Het is ook mogelijk om de voorkeuren voor Ambiglow in te stellen in het OSD-menu door op de knoppen   te drukken om een keuze te maken en op "OK" te drukken om de selectie te bevestigen.

1. Druk op de knop .
2. Selecteer [Ambiglow].
3. Selecteer [Auto] of [SmartBiasLight] om AmbiGlow in te schakelen of de modus Bias te kiezen.

	Ambiglow	Auto	*
		SmartBiasLight	*
	Input		*
	Picture		*
	Audio		*
	Color		*
	▼		*

5. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	AH-IPS LCD
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	27" B (68,6 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,3114 (H) x 0,3114 (V) mm
Helderheid	250 cd/m ²
SmartContrast	20.000.000:1
Contrastverhouding (standaard)	1000:1
Responstijd (standaard)	14 ms
SmartResponse Tijd (std.)	5 ms(GtG)
Optimale resolutie	1920 x 1080 bij 60 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	56 Hz - 76 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 83 kHz
MHL	1080P @ 30Hz
sRGB	JA
Aansluitingen	
Signaalingang	VGA (Analoog), HDMI x2 (Digitaal,HDCP),MHL-HDMI(Digitaal,HDCP)
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
USB	USB 3.0 x4
Audio-uitgang	HDMI audio-uitgang
Gemak	
Gebruiksgemak	278C5QHSN:  278C5QHGSN: 
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Portugees (Braziliaans), Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Turks, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Standaard	
Kantelen	-5 / +20

278C5QHSN:

Voeding	
Aan-modus	24,84 W (norm.), 31,76 W (max.)

5. Technische specificaties

Slaapstand (Stand-by)	0,5 W
Off (Uit)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100 - 240 V wisselstroom, 50 - 60 Hz

278C5QHGSN:

Voeding	
Aan-modus	27,81 W (norm.), 58,37 W (max.)
Slaapstand (Stand-by)	0,5 W
Off (Uit)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100 - 240 V wisselstroom, 50 - 60 Hz

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	623 x 470 x 197 mm
Product zonder voet (BxHxD)	623 x 383 x 48 mm

Gewicht	
Product met voet	5,04 kg
Product zonder voet	4,60 kg
Product met verpakking	7,13 kg

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid	20% tot 80%
MTBF	30.000 uur

Milieu	
ROHS	JA
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Energy Star	JA

Compliantie en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, CU, BSMI, ETL, ISO9241-307, TCO-certificaat, CB, MEPS, SASO, KUCAS, EPA

Behuizing	
Kleur	Donkerbrons
Deklaag	Glanzend

Opmerking

1. EPEAT Gold of Silver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek www.epeat.net voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support

5. Technische specificaties

- om de laatste versie van de folder te downloaden.
- 3. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.
- 4. Elke A USB kan een belasting van 0,9 A, 4,5 W dragen

5.1 Resolutie & vooringestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)

1920 × 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 × 1080 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

6. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

278C5QHSN:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	24,84 W (norm.) 31,76 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

278C5QHGSN:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	27,81 W (norm.) 58,37 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920 × 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 250 nits
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

7. Informatie over voorschriften

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling

- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

7. Informatie over voorschriften

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku pořítaže uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

ⓘ Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件, 如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但是上表中打“×”的部件, 符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网: <http://www.energylabell.gov.cn/>

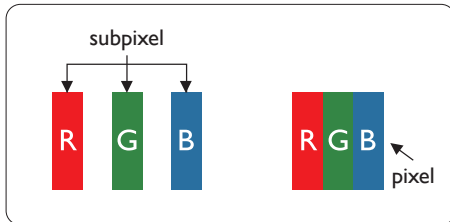
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球, 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时, 请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规, 将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

8. Klantenzorg en garantie

8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en

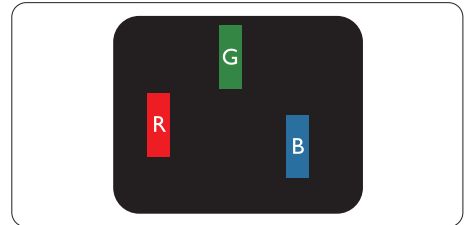
donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

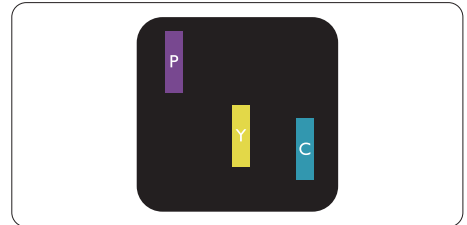
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

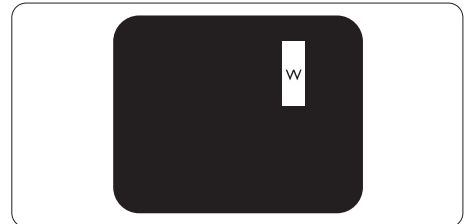


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



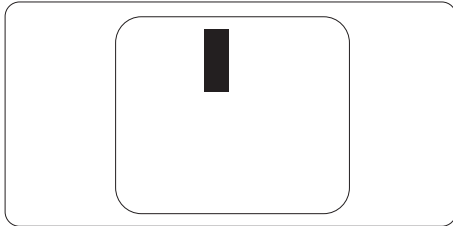
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

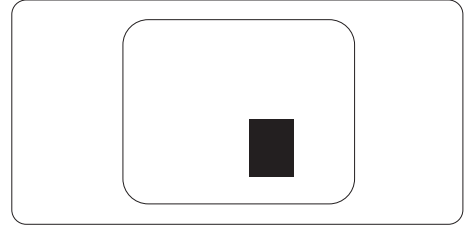
Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

Zwarte punt-defecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of "uit" staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.

**Nabijheid van pixeldefecten**

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.

**Pixeldefecttoleranties**

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307(ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de norm ISO13406 die door de International Organisation for Standardisation (ISO) is ingetrokken per: 2008-11-13.

8.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support. U kunt ook contact opnemen met het nummer van het Philips Customer Care-centrum dat hieronder is vermeld.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Nummer Hotline	Prijs	Openingstijd
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Contact Information for APMEA region:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijd
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

9.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

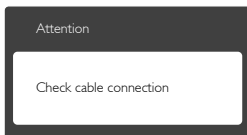
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor:
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer; (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

ⓘ Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

9.2 Veelgestelde vragen

SmartControl Premium

V1. Ik vervang de monitor bij een PC door een andere en de SmartControl Premium is plotseling onbruikbaar. Wat moet ik doen?

Ant.: Start uw pc opnieuw op en kijk of SmartControl Premium werkt. Anders zult u SmartControl Premium moeten verwijderen en opnieuw installeren om zeker te zijn dat het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd.

V2. De functies van de SmartControl Premium werkten eerder goed, maar nu niet meer. Wat kan ik doen?

Ant.: Als de volgende acties zijn uitgevoerd, is het mogelijk dat het monitorstuurprogramma opnieuw moet worden geïnstalleerd.

- Videokaart vervangen door een andere
- Videostuurprogramma bijwerken

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Activiteiten op het besturingssysteem, zoals een servicepack of patch
- Windows Update uitvoeren en een bijgewerkte monitor en/of videostuurprogramma gebruiken
- Windows werd gestart terwijl de monitor was uitgeschakeld of losgekoppeld.
- Klik met de rechtermuisknop op My Computer (Deze Computer) en kies Propriëties (Eigenschappen) > Hardware > Device Manager (Apparaatbeheer).
- Als onder Monitor "Plug and Play Monitor" (Plug and Play-monitor) is weergegeven, moet u de installatie opnieuw uitvoeren. Verwijder SmartControl Premium en installeer het programma opnieuw.

V3. Nadat SmartControl Premium is geïnstalleerd, verschijnt er na enige tijd niets op het scherm wanneer op het tabblad SmartControl Premium wordt geklikt, of er verschijnt een foutmelding. Wat is er aan de hand?

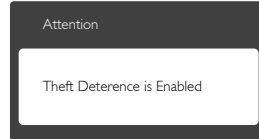
Ant.: Het is mogelijk dat uw grafische adapter niet compatibel is met de SmartControl Premium. Is de videokaart van een van de hierboven genoemde merken, probeer dan het nieuwste stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Premium en installeer de toepassing opnieuw.

Werkt het dan nog steeds niet, dan is uw videokaart helaas niet ondersteund. Bezoek de website van Philips en controleer of er een bijgewerkt SmartControl Premium-stuurprogramma beschikbaar is.

V4. Wanneer ik op Product Information (Productinformatie) klik, zie ik slechts een deel van de gegevens. Wat is er gebeurd?

Ant.: Het is mogelijk dat het stuurprogramma van uw grafische kaartadapter niet de laatste bijgewerkte versie is die volledige

ondersteuning biedt voor de DDC/CI-interface. Probeer de nieuwste versie van het stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Premium en installeer de toepassing opnieuw.




V5. Ik ben de PIN-code voor de Theft Deterrence (Diefstalpreventie) vergeten. Wat kan ik doen?

Ant.: Philips Service center heeft het recht u om legitieme identificatie en machtiging te vragen om vast te stellen of u de eigenaar bent van de monitor.

9.3 Ambiglow FAQs

V1. Wanneer gebruik ik de modus "AUTO" voor Ambiglow?

Ant.: We raden aan om de modus AUTO te gebruiken als u 2D- of 3D-games speelt, naar films kijkt, door foto's bladert enz. in bijvoorbeeld een half verduisterde of donkere omgeving. Deze modus analyseert de kleur van het beeld en past de kleurgloed van het licht voortdurend aan op het beeld. Druk op de  knop op de voorrand en selecteer Ambiglow, waarna u de modus "Auto" kunt openen.

V2. Wanneer gebruik ik de modus "SmartBiasLight" voor Ambiglow?

Ant.: We raden aan om de modus "SmartBiasLight" van Ambiglow gebruikt als u over internet surft, tekst leest, met documenten werkt enz. in bijvoorbeeld een halfverduisterde of donkeren omgeving. Deze modus projecteert een statische zachte witte gloed op de muur

die niet alleen de stress op uw ogen en vermoeidheid vermindert, maar ook reflecties en spiegelingen door verlichting in de kamer vermindert waardoor het contrast en beelddetails verbeteren en de juiste kleurwaarneming behouden blijft. Deze modus is niet aan het beeld op het scherm gekoppeld en is daarom statisch. Druk op de  knop op de voorrand en selecteer Ambiglow, waarna u de modus "SmartBiasLight" kunt openen.

V3. Mijn Ambiglow werkt niet

Ant.: Controleer of u niet met de sneltoets in de rand de modus "OFF (UIT)" hebt gekozen. U kunt hier de opties "bright, brighter, brightest" (helder, helderder, helderst) kiezen. Er moeten een binnenkomend signaal en activiteit op het scherm zijn.

V4. Waarom is Ambiglow soms te licht of donker?

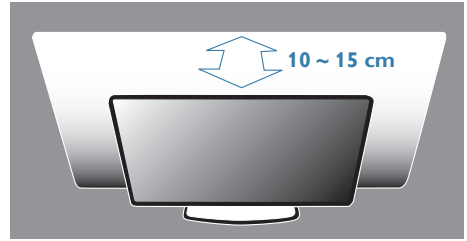
Ant.: Stel de intensiteit in met de OSD-sneltoets  , en selecteer uw voorkeur "Bright, Brighter, Brightest" (helder, helderder, helderst). Zie pagina 8 voor het werken met de sneltoets.



In Ambiglow "Auto" is de intensiteit variabel en afhankelijk van het feitelijke beeld op het scherm. Als de film bijvoorbeeld donkere beelden bevat, is de intensiteit lager. Merk op dat in de modus "SmartBiasLight" van Ambiglow de lichtgloed statisch is en niet is gekoppeld aan het beeld op het scherm.

V5. Ambiglow is op zijn helderst ingesteld maar ik zie geen gloed op de muur.

Ant.: 1. Controleer of de monitor niet meer dan 10 tot 15 cm van de muur of een massief vlak oppervlak is geplaatst.

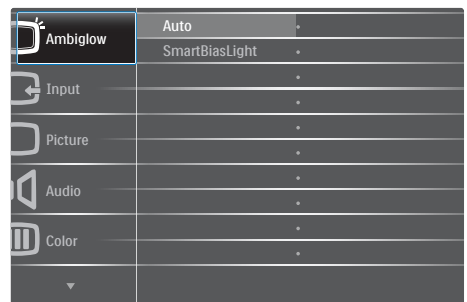


2. We raden een plat, wit of neutraal gekleurd vlak of muur aan voor de beste kijkervaring.

3. We raden aan om de kamerverlichting tot het minimum te dimmen of uit te schakelen voor het beste effect van Ambiglow.

V6. Waarom laat Ambiglow altijd een witte kleurgloed zien ook als de films, beelden en games kleurrijk zijn?

Ant.: Controleer of de Ambiglow-instelling in het OSD-menu is ingesteld op AUTO om de volledige kleurenmodus van Ambiglow te activeren die aansluit op de kleuren op het scherm.



Als de instelling "SmartBiasLight" is, verander deze dan in de modus "Auto". Zie ook pagina 8 voor de sneltoets.

9.4 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920 x 1080 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/Control Panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad "Settings" (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak "desktop area" (Bureaubladgebied) naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerd) en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 1920x1080 @ 60Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe

installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display Properties (Eigenschappen van Beeldscherm)".

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop **OK** en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen op te roepen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven.

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. **Color Temperature** (Kleurtemperatuur): de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.)
 3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

 **Opmerking**

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale

temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips lcd-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Macs en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja de monitoren zijn plug&play-compatibel met Windows 8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

V11: Wat is inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

 **Waarschuwing**


Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen

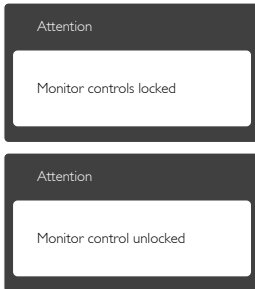
worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw LCD-monitor werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 1920 x 1080 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe kan ik mijn sneltoets ontgrendelen/vergrendelen?

Ant.: Houd de knop /OK gedurende 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ontgrendelen/vergrendelen. Als u dat doet verschijnt het bericht "Opgelet" op het scherm om de ontgrendelings-/vergrendelingsstatus weer te geven zoals in de onderstaande afbeeldingen.



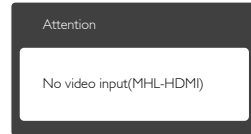
9.5 MHL FAQs

V1: Ik kan het beeld van mijn mobiel apparaat niet zien op het monitorscherm

Ant.:

- controleer of uw mobiele apparaat MHL-gecertificeerd is.
- U hebt ook een MHL-gecertificeerde kabel nodig voor het aansluiten van de apparaten.
- Controleer of u de aansluiting op de MHL-HDMI-poort hebt gemaakt en dat de juiste ingang is geselecteerd op de monitor via de ingangselectieknop (voorpaneel of OSD)

- Het product is officieel MHL-gecertificeerd. Aangezien deze monitor een passief scherm is, moet u bij onverwachte problemen bij het gebruik van de MHL-ingang, de handleiding van het mobiele apparaat raadplegen of contact opnemen met de fabrikant van het mobiele apparaat.



- Controleer of uw mobiel apparaat niet naar stand-by (slaapmodus) is gegaan. Als dat het geval is, ziet u hiervan een melding op het scherm. Zodra het mobiele apparaat wordt geactiveerd, wordt ook het monitorscherm geactiveerd en worden de beelden weergegeven. U zult mogelijk moeten controleren of de juiste ingang is geselecteerd als u ondertussen een ander apparaat hebt gebruikt of aangesloten

V2. Waarom is het beeld op het monitorscherm van slechts kwaliteit? Het ziet er veel beter uit op mijn mobiel apparaat.

Ant.:

- De MHL-standaard definieert vast 1080p @30hz voor uitgang en ingang. Deze monitor is conform deze standaard.
- De beeldkwaliteit is afhankelijk van de kwaliteit van de originele inhoud. Als de inhoud een hoge resolutie heeft (bijvoorbeeld HD of 1080p), verschijnt dit in HD of 1080p op het monitorscherm. Als de originele inhoud in lage resolutie is (voorbeeld QVGA), kan deze er goed uitzien op het mobiele apparaat door het kleine schermformaat, maar zal de weergavekwaliteit slechter zijn op het grote monitorscherm.

V3. Ik hoor geen geluid van het monitorscherm.

Ant.:

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- controleer of uw monitorscherm ingebouwde luidsprekers heeft en of het volume zowel op de monitor als op het mobiele apparaat is ingeschakeld. U kunt eventueel ook een optionele hoofdtelefoon gebruiken.
- Als uw monitorscherm geen ingebouwde luidsprekers heeft, kunt u een optionele hoofdtelefoon aansluiten op de uitgang op de monitor: Controleer of het volume zowel op de monitor als op het mobiele apparaat is ingeschakeld.

Voor meer informatie of veelgestelde vragen, kunt u een bezoek brengen aan de officiële website van MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M5278CE1T