

Brilliance
275P4



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	15
	Fejlfinding og FAQ	21

PHILIPS

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	3
2. Opsætning af skærm	4
2.1 Installation	4
2.2 Brug af skærm	5
2.3 Fjern foden for at montere VESA- kortet	8
3. Billedoptimering	9
3.1 SmartImage	9
4. Indbygget webcam med mikrofon ...	10
4.1 Pc systemkrav	10
4.2 Brug af enheden	10
5. Tekniske specifikationer	11
5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner	13
6. Strømstyring	14
7. Kundeservice og garanti	15
7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme	15
7.2 Kundeservice og garanti	17
8. Fejlfinding og FAQ	21
8.1 Fejlfinding	21
8.2 Generelle FAQ	22

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brug af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer; justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker:

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter

strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.

- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på monitor-panelet. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på monitor-panelet.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikken ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

1. Vigtigt

- Temperatur: 0-40 °C 32-104 °F
- Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spørgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

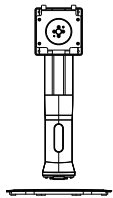
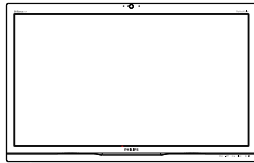
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

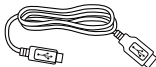
2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Emballagens indhold



* DP-DP-kabel



USB kabel



AC/DC Adapter

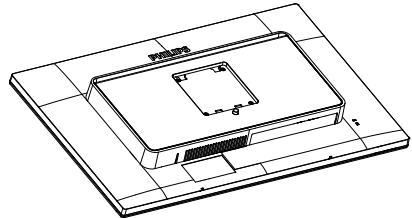
* Varierer efter region.

Bemærk

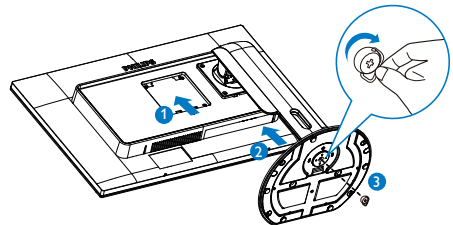
Brug kun AC/DC adaptermodel: Philips ADPC20120.

2 Installation af stander

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

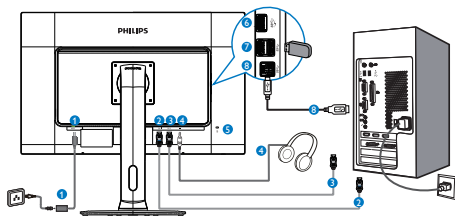


2. Hold foden med begge hænder:
 - (1) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.
 - (2) Sæt foden forsigtigt på stativet.
 - (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.



2. Opsætning af skærm

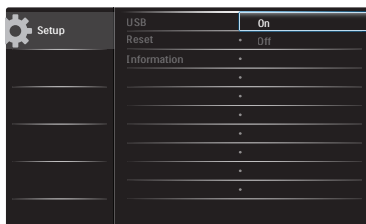
3 Tilslutning til din computer



- 1 AC/DC strømindgang
- 2 Indgang DisplayPort 1
- 3 Indgang DisplayPort 2
- 4 Høretelefonstik
- 5 Kensington anti-tyverisikring
- 6 USB-hurtigoplader
- 7 USB-downstream
- 8 USB upstream

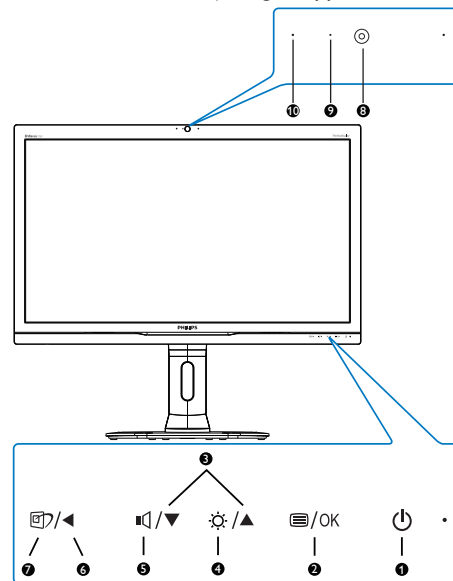
Bemærk

1. Tilslut DP1 for 4K2K (Maks)-løsning.
2. Tilslut DP1 og DP2 for 5K3K-løsning.
3. Tilslut kun DP2 kan ikke vise.
4. USB-porte er slået fra som standard. Slå dem til i skærmmenuen.



2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

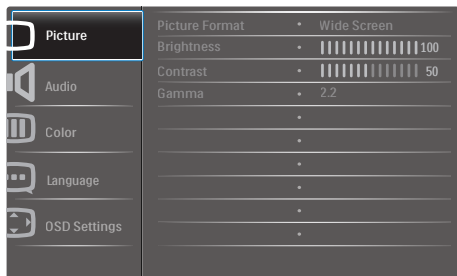


1		Tænder og slukker for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3		Til justering i skærmmenuen.
4		Justerer lysstyrkeniveau.
5		Indstilling af lydstyrke på skærmen.
6		Gå tilbage til forrige niveau i skærmmenuen.
7		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).
8		2,0 megapixel webkamera
9		Webcam aktivitetslampe
10		Mikrofon

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. En brugervenligt skærmmenu kommer frem, som vist nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▲▼ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på **OK** knappen, for at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu
Picture	- Picture Format — Wide screen, 1:1 - Brightness — 0-100 - Contrast — 0-100 - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	- Volume — 0-100 - Mute — On, Off
Color	- Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K - Adobe RGB - sRGB - User Define - Red: 0-100 - Green: 0-100 - Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	- Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	- USB — On, Off - Reset — Yes, No - Information

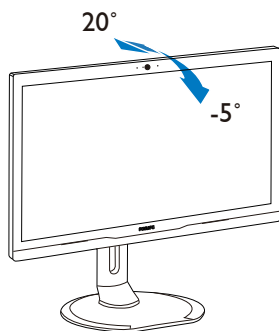
2. Opsætning af skærm

3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 5120 x 2880 ved 60 Hz.

4 Fysisk funktion

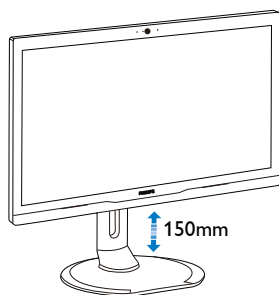
Vip



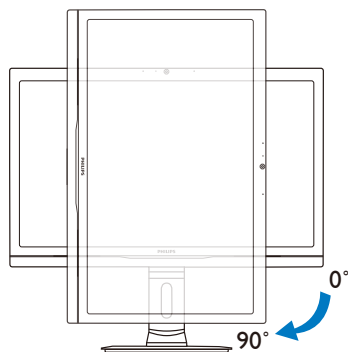
Drej



Højdejustering



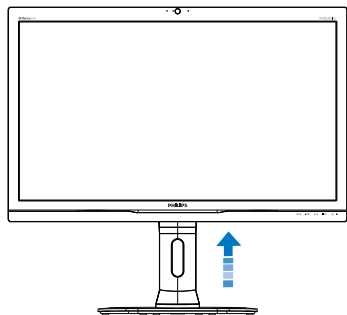
Drejetap



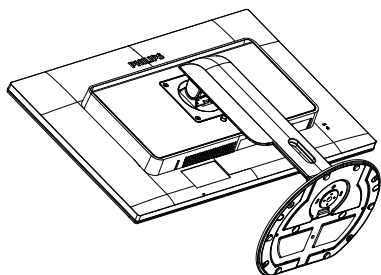
2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

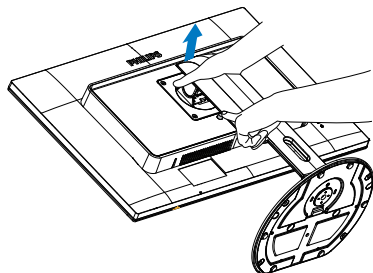
1. Udtræk standen til dens maksimale højde.



2. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

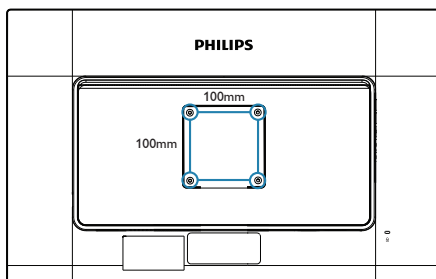


3. Mens du trykker på udløserknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm.



3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

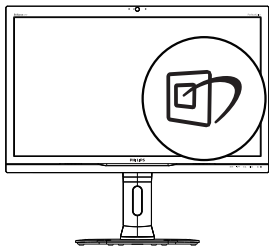
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærmorelevelsen, indstiller SmartImage-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

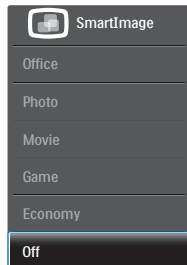
4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på  for at starte SmartImage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på   for at skifte mellem Office (Kontor), Photo (Billede), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).

3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på **OK** for at bekræfte det.

Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).

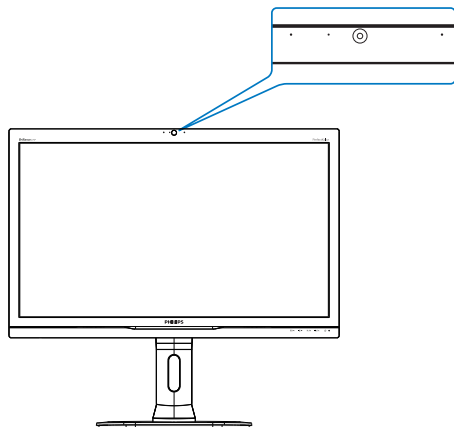


4. Indbygget webcam med mikrofon

Bemærk

Der kræves USB-forbindelse imellem skærmen og pc'en for at webkameraet virker.

Med webkameraet kan du afholde interaktive video- og lydkonferencer via internet. Det er den bekvemmeste og nemmeste måde for forretningsfolk at kommunikere på med andre kollegaer over hele verden, hvorved der spares tid og penge. Afhængig af den anvendte software, kan du også tage billeder; dele filer eller kun bruge mikrofonen uden webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er placeret ved siden af webkameraet på skærmens kant.

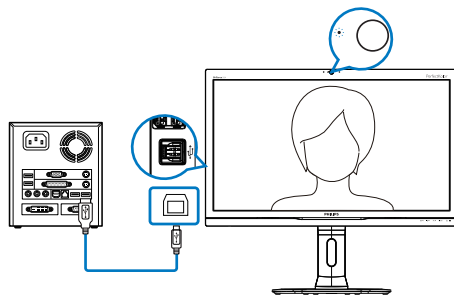


4.1 Pc systemkrav

- Operativsystem : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), og enhver anden OS, som understøtter UVC/UAC (opfylder standarderne for USB videoklasse/lydklasse) under USB 2.0 standarden
- Processor: 1,6 GHz eller derover
- RAM: 512 MB (for XP)/1 GB (for Vista og Windows 7)
- Harddiskplads: minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller derover; UVC/UAC support

4.2 Brug af enheden

Philips skærm med webcam transmitterer video- og lyddata via en USB-port. Den kan aktiveres ved at tilslutte et USB-kabel fra din pc til USB-porten på bagsiden af skærmen.



1. Forbind dit USB-kabel til USB-porten på bagsiden af skærmen.
2. Tænd for din pc og kontroller, at din internetforbindelse virker korrekt.
3. Download og aktiver gratis chatting-software, som f.eks. Skype, Internet Messenger eller lignende. Du kan også abonnere på dedikeret software i tilfælde af mere sofistikert brug, som f.eks. multikonference, etc.
4. Webkameraet er klar til brug for chat eller telefonopkald med en internettjeneste.
5. Foretag opkald ifølge anvisningerne for softwareprogrammet.

Bemærk

For at starte et videoopkald, skal du have en pålidelig internetforbindelse, en internetudbyder og software, som f.eks. Internet messenger eller et videoopkaldsprogram. Sørg for, at personen, som du ringer til, har et kompatibelt videoopkaldsprogram. Kvaliteten af video og lyd afhænger af båndbredden, som er tilgængelig for begge parter. Personen, som du ringer til, skal råde over lignende kapacitet for enhederne og softwaren.

5. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm			
Skærmpaneltype	PLS LCD		
Baggrundsllys	W-LED system		
Panelstørrelse	27" W (68,6 cm)		
Billedforhold	16:9		
Pixel pitch	0,117 x 0,117 mm		
Reaktionstid (typ.)	8 ms		
Optimal opløsning	5120 x 2880 ved 60 Hz		
Synsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10		
Billedforbedring	SmartImage		
Skærmfarver	1,073B True 10-bit		
Vertikal opdateringshastighed	60Hz		
Horizontal frekvens	174kHz (typ.)		
Color gamut	99% Adobe RGB		
sRGB	JA		
Tilslutningsmuligheder			
Signalindgang/udgang	5K3K dobbelt Displayport i x1, Displayport x1		
USB	USB 3.0 x 3 herunder 1 x hurtigoplader		
Lydindgang/Lydudgang	Hovedtelefonstik		
Behagelighed			
Indbyggede højttalere	2W x2		
Indbygget webcam	2,0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator		
Brugerfunktioner	         		
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainisk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.		
Andre funktioner	VESA montering (100 x 100 mm), Kensingtonlås		
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB		
Fod			
Vip	-5° / +20°		
Drej	-65° / +65°		
Højdejustering	150 mm		
Justering af drejning	90°		
Strøm			
Tændt-tilstand	85,4 W (typ.), 125 W (maks.)		
Energiforbrug	AC-indgangsspænding på 100V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding på 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding på 230 V AC, 50 Hz
Normal funktion (typ.)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
I dvale (Standby) (typ.)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Fra (typ.)	0,44 W	0,44 W	0,45 W

5. Tekniske specifikationer

Varmetab*	AC-indgangsspænding på 100V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding på 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding på 230 V AC, 50 Hz
Normal funktion (typ.)	291,13 BTU/t	291,47 BTU/t	291,81 BTU/t
I dvale (Standby) (typ.)	1,672 BTU/t	1,672 BTU/t	1,706 BTU/t
Fra (typ.)	1,502 BTU/t	1,502 BTU/t	1,536 BTU/t
Strømlsdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Ekstern, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	639 x 580 x 273 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	639 x 405 x 64 mm
Vægt	
Produkt med fod	8,11 kg
Produkt uden fod	5,32 kg
Produkt med emballage	11,99 kg
Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0 °C til 40 °C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20 °C til 60 °C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
Miljømæssige forhold	
ROHS	JA
Emballage	100 % genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100 % PVC BFR-fri kabinet
Overholdelse og standarder	
Myndighedernes godkendelser	BSMI, CE-mærket, FCC klasse B, CU-EAC, SEMKO, TCO-certificeret Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
Kabinet	
Farve	Sort/Sølv
Finish	Struktur

Bemærk

- Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.

5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

1 Maksimal opløsning

5120 × 2880 ved 60Hz (digital indgang)

2 Anbefalet opløsning

5120 × 2880 ved 60Hz (digital indgang)

H. frekv. (kHz)	Opløsning	L. frekv. (Hz)
31,469	640 × 480	59,940
37,879	800 × 600	60,317
48,363	1024 × 768	60,004
45,000	1280 × 720	59,940
47,396	1280 × 768	59,995
49,702	1280 × 800	59,810
63,981	1280 × 1024	60,020
47,712	1366 × 768	59,790
55,469	1440 × 900	59,901
60,000	1600 × 900	60,000
65,290	1680 × 1050	59,954
67,500	1920 × 1080	60,000
74,038	1920 × 1200	59,950
88,786	2560 × 1440	59,900
98,713	2560 × 1600	59,972
133,313	3840 × 2160	59,997
133,282	4096 × 2160	59,983
177,699	5120 × 2880	60,000

Bemærk

- Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 5120 × 2880 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmbillede, bedes du venligst bruge denne opløsning.
- Den højst understøttede skærmopløsning på Display Port: In x2 er 5120 × 2880, men det afhænger altid af kapaciteten på dit grafikkort og på din BluRay/videoafspiller.
- Denne skærm understøtter kun følgende NVIDIA grafikkort: GeForce: GTX980
Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	85,4 W (typ.), 125 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	< 0,5 W (norm.)	Hvid (blinker)
Slukket	FRA	-	-	< 0,5 W (norm.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 5120 x 2880
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster
- Lyd og USB deaktiveret (Fra)

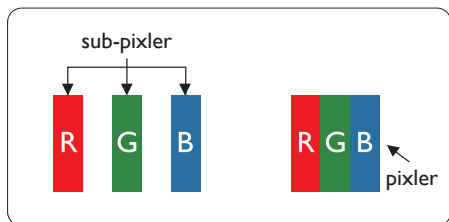
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

7. Kundeservice og garanti

7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter reparerer eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixelerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter; der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

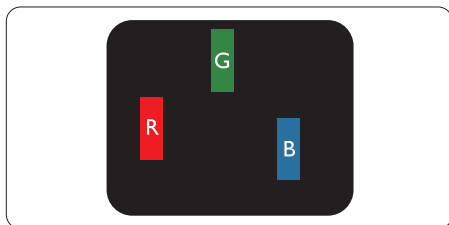
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

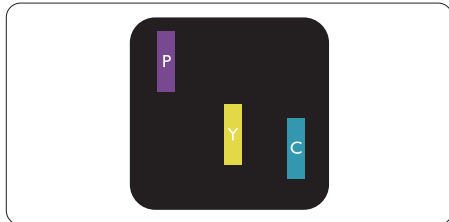
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker (Bright Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker:



En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



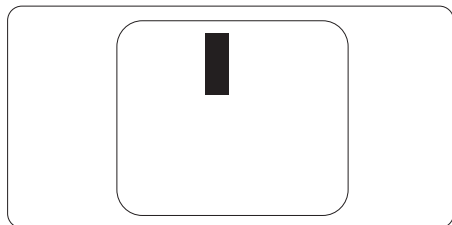
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

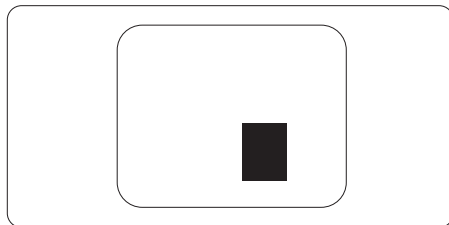
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker; mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker:

**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter:

**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller:

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	4
2 sammenliggende tændte sub-pixler	2
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	1
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	4
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	8 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	4 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	3
Afstand mellem to black dot-defekter*	>5mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	8 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	8 eller færre

Bemærk

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
- Denne monitor er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonomiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme).
- ISO9241-307 er efterfølgeren til den tidligere standard ISO13406, som er blevet trukket tilbage af Den Internationale Standardiseringsorganisation (ISO) pr.: 2008-11-13.

7.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Nummer til kundeservice	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Kundeservice og garanti

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Kundeservice og garanti

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Fejlfinding og FAQ

8.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

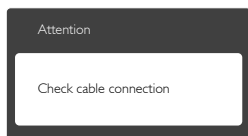
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

2 Billedproblemer

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

"Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

3 Lydproblem**Ingen lyd**

- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra. Tryk på OSD'ens "Menu", vælg "Audio (Lyd)" og derefter "Mute (Lyd fra)". Afkryds "Off (Fra)".
- Tryk på "Volume (Lydstyrke)" i OSD-menuen for at justere lydstyrken.

4 USB-problem**USB-tilsluttet udstyr fungerer ikke**

- Sørg for at USB-portene er slået til i skærmmenuen.
- Kontrollér, om USB upstream-kablet er tilsluttet korrekt.
- Sluk for skærmen, og tænd den igen. Det kan være nødvendigt at installere/geninstallere USB-driverne på din pc og sikre, at hubben er aktiv.
- Gentilslut det USB-tilsluttede udstyr.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

8.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 5120 x 2880 ved 60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillingsfanen, under feltet "desktop area" (skrivebordsområde), skal du stille justeringsbjælken på 5120 x 2880 pixler.

- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trin 2 og 3 og sørg for at din pc er indstillet til 5120 x 2880 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

SP3: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen  og vælg derefter [Reset] (nulstil) for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP4: Er skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP5: Hvordan rengør jeg skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP6: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på  for at åbne skærmmenuen
- Tryk på ▼ for at vælge indstillingen [Color (Farve)], og tryk derefter på **OK** for at åbne farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor:
 1. Color Temperature (Farvetemperatur): De seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K og 9300K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 9300K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
 2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
 3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP7: Kan jeg forbinde min skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP8: Er Philips-skærme Plug & Play?

Sv.: Ja, skærmen er Plug-and-Play kompatibel.

SP9: Hvad er Billedklæbning eller Fastbrænding og Indbrændingsbillede eller Spørgelsesbillede på skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra.

Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.

Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP10: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din skærm virker bedst på dens native opløsning på 5120 x 2880 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M4275PE1T