227E7
237E7
257E7
277E7

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ١٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
والأسئلة المتداولة ١٩

PHILIPS

جدول المحتويات

١- هام..... ١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية..... ٢
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢- إعداد الشاشة ٤
٢-١ التركيب..... ٤
٢-٢ تشغيل الشاشة..... ٦
٢-٣ مقدمة MHL (ارتباط محمول عالي الدقة)..... ٨
٢-٤ مقدمة حول تقنية SoftBlue..... ٨

٣- تحسين جودة الصورة..... ٩
٣-١ SmartImage Lite..... ٩
٣-٢ SmartContrast (التباين الذكي) ١٠

٤- المواصفات الفنية..... ١١
٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق..... ١٤

٥- إدارة الطاقة ١٥

٦- خدمة العملاء والضمان ١٦
٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips..... ١٦
٦-٢ خدمة العملاء والضمان..... ١٨

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة..... ١٩
٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها..... ١٩
٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة ٢٠
٧-٣ الأسئلة المتداولة عن MHL..... ٢٢

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ١٠٤ درجة فهرنهيت
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

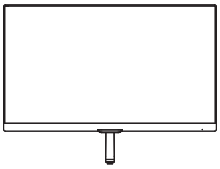
Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

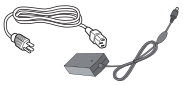
٢- إعداد الشاشة

٢-١ التركيب

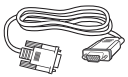
١ محتويات العبوة



* CD



AC/DC Adapter



* VGA

* HDMI (227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS/277E7EDS)

* DVI

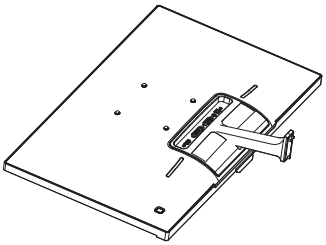
* الرجاء الاطلاع على المرفق

تحذير

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر:
Philips ADPC1936 (227E7ES/227E7EDS/237E7ES/237E7EDS/257E7ES/277E7ES/277E7EDS)
Philips ADPC1945 (257E7EDS)

٢ تركيب حامل القاعدة

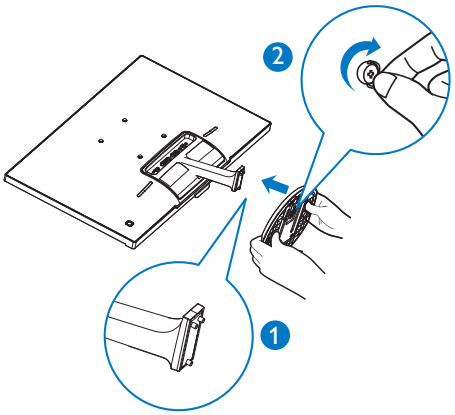
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢- امسك حامل القاعدة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

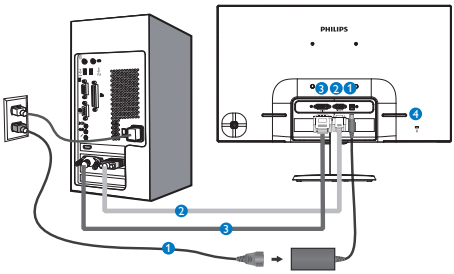
(١) قم بتركيب القاعدة برفق في عمود القاعدة إلى أن يتم تثبيت القاعدة من خلال المزلاج.

(٢) اربط بأصابعك المسمار الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في العمود.



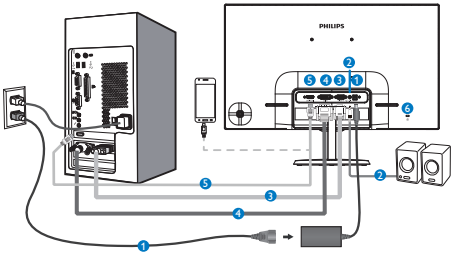
٣ التوصيل بالكمبيوتر

طراز 277E7ES,227E7ES, 237E7ES, 257E7ES:



١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
٢ دخل VGA
٣ إدخال DVI-D
٤ قفل Kensington لمنع السرقة

طراز 227E7EDS, 237E7EDS, 257E7ED-S277E7EDS:



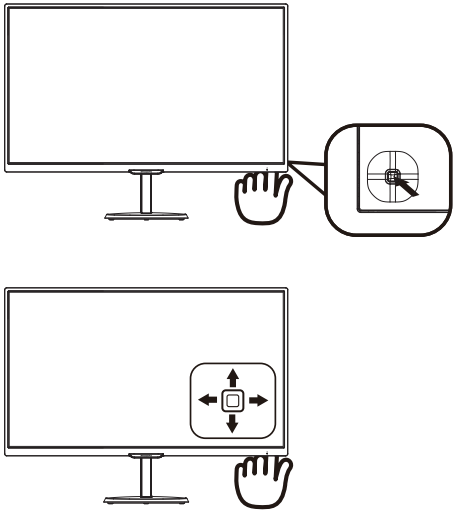
١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
٢ خرج صوت HDMI
٣ إدخال VGA
٤ إدخال DVI
٥ إدخال HDMI أو MHL
٦ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ منظر أمامي لوصف المنتج



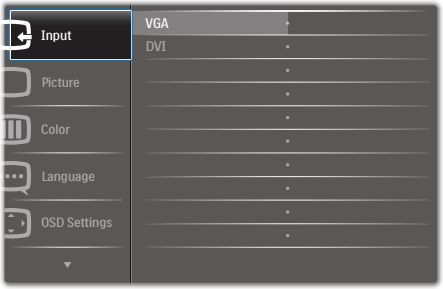
١		اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتشغيل أو إطفاء الشاشة.
٢		الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣		257E7ES,227E7ES, 237E7ES, , 277E7ES: قم بتغيير تنسيق العرض. 227E7EDS, 237E7EDS, 277E7EDS,257E7EDS: ضبط مستوى صوت السماعة.
		تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤		تغيير مصدر دخل الإشارة.
		تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٥		SmartImage Lite. توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: *Standard (قياسي) وInternet (إنترنت) وGame (لعبة).*
		العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

227E7ES, 237E7ES, 257E7ES, 277E7ES:



227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS, 277E7EDS:

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan (available for selective models)	On, Off
Audio (available for selective models)	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Default, 6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

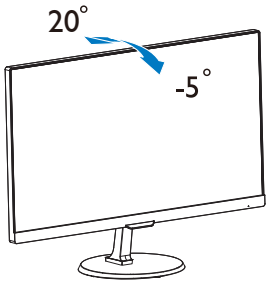
٣ Resolution notification (إخطار الدقة)

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل



٢-٣ مقدمة MHL (ارتباط محمول عالي الدقة)

١ ما هو؟

يعتبر ارتباط محمول عالي الدقة (MHL) هو واجهة صوت/فيديو محمول لتوصيل الهواتف المحمولة مباشرةً والأجهزة النقالة الأخرى بشاشات عرض عالية الدقة.

يسمح لك كابل MHL الاختياري بتوصيل جهاز محمول يدعم MHL ببساطة مع شاشة عرض Philips MHL الكبيرة، ومشاهدة الفيديوهات عالية الدقة الخاصة بك تنبض بالحياة مع صوت رقمي كامل. الآن لا يمكنك الاستمتاع فقط بالألعاب أو الصور أو الفيديوهات أو تطبيقات أخرى محمولة على شاشتها الكبيرة، بل يمكنك أيضًا شحن جهاز المحمول الخاص بك لذا لن تستنفد الطاقة في منتصف الطريق.

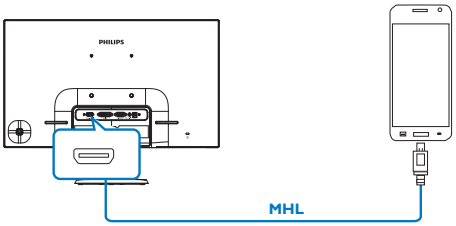
٢ كيف يمكنني استخدام وظيفة MHL؟

لاستخدام وظيفة MHL، تحتاج إلى جهاز محمول معتمد من MHL. للعثور على قائمة الأجهزة المعتمدة من MHL، قم بزيارة موقع MHL الرسمي (http://www.mhlconsortium.org)

ستحتاج أيضًا إلى كابل خاص معتمد من MHL اختياري لاستخدام هذه الوظيفة.

٣ كيف يعمل البرنامج؟ (كيف يمكنني التوصيل؟)

قم بتوصيل كابل MHL الاختياري بمنفذ USB الصغير على جانب الجهاز المحمول، والمنفذ المميز [MHL-HDMI] على جانب الشاشة. أنت الآن مستعد لعرض الصور على شاشة العرض الكبيرة الخاصة بك وتشغيل كل الوظائف على الجهاز المحمول مثل تصفح الإنترنت، والاستمتاع بالألعاب، وتصفح الصورة...وما إلى ذلك. إذا كانت الشاشة الخاصة بك تشتمل على وظيفة السماعة، فإنك ستكون قادرًا على سماع صوت مصاحب أيضًا. عند فصل كابل MHL أو إيقاف تشغيل الجهاز المحمول، سيتم تعطيل وظيفة MHL تلقائيًا.



ملاحظة

- يكون المنفذ المميز [MHL-HDMI] هو المنفذ الوحيد على الشاشة الذي يدعم وظيفة MHL عند استخدام كابل MHL. لاحظ أن الكابل المعتمد من MHL مختلف عن كابل HDMI القياسي.
- يجب شراء جهاز المحمول مع شهادة MHL بشكل منفصل
- قد تضطر إلى تحويل الشاشة إلى وضع MHL-HDMI يدويًا لتنشيط الشاشة، إذا كان لديك أجهزة أخرى تعمل بالفعل ومتصلة بالمنافذ المتوفرة.
- توفير الطاقة في وضع الاستعداد/الإيقاف لـ ErP لا ينطبق على وظيفة الشحن الخاصة بـ MHL
- شاشة Philips هذه معتمدة من MHL، ومع ذلك، ففي حالة عدم اتصال الأجهزة التي تدعم تقنية MHL أو عملها بشكل غير صحيح؛ يرجى مراجعة الأسئلة الشائعة المتعلقة بذلك أو الاتجاه مباشرة إلى البائع للاستفسار والمشورة. تجدر الإشارة إلى أن الشركة المصنعة للجهاز الخاص بك تنتهج سياسة من شأنها مطالبتك بشراء ماركتهم المحددة من كبل MHL أو مهايئ ليمكنه العمل مع الأجهزة التي تدعم ماركة MHL، علمًا بأن هذا لا يمثل عيبًا في شاشة Philips.

٢-٤ مقدمة حول تقنية SoftBlue

مع تقنية SoftBlue من Philips، يمكنك حماية عينيك من الضرر الناجم عن الضوء الأزرق. أظهرت الدراسات أن أشعة الضوء الأزرق الناتجة عن أجهزة العرض LED قد تلحق الضرر بمناطق مختلفة من العين وقد تؤثر على الرؤية مع مرور الوقت، تمامًا مثل الأشعة فوق البنفسجية. تستخدم ميزات SoftBlue من Philips تقنية ذكية لتخفيض موجات الضوء الأزرق المؤذية من دون التأثير على جودة اللون أو الصورة للشاشة.

٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ SmartImage Lite

١ ما هو؟

توفر SmartImage Lite إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage Lite من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

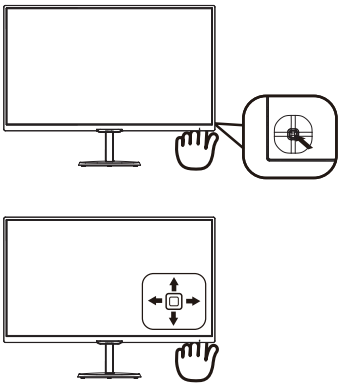
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage Lite بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage Lite من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage Lite بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage Lite؟

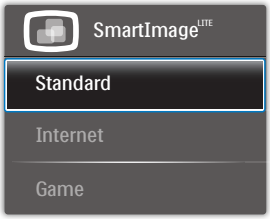


١- قم بالتبديل إلى اليسار لتشغيل SamrtImage في شاشة العرض.

٢- قم بالتبديل لأعلى أو لأسفل للاختيار من بين قياسي أو إنترنت أو لعبة.

٣- سيظل SamrtImage ظاهراً على شاشة العرض لمدة ٥ ثواني أو يمكنك أيضًا التبديل إلى اليسار للتأكيد.

توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي) وInternet (إنترنت) وGame (لعبة).



- **Standard (قياسي)**: تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Internet (الإنترنت)**: يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Game (لعبة)**: قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

٣-٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	AH-IPS
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	227E7ES, 227E7EDS: عرض ٢١,٥ بوصة (٥٤,٦ سم) 237E7ES, 237E7EDS: عرض ٢٣ بوصة (٥٨,٤ سم) 257E7ES, 257E7EDS: عرض ٢٥ بوصة (٦٣,٣٢٦ سم) 277E7ES, 277E7EDS: عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	227E7ES, 227E7EDS: ٠,٢٤٨ × ٠,٢٤٨ ملم 237E7ES, 237E7EDS: ٠,٢٦٥ × ٠,٢٦٥ ملم 257E7ES, 257E7EDS: ٠,٢٨٨ × ٠,٢٨٥٧٨ ملم 277E7ES, 277E7EDS: ٠,٣١١٤ × ٠,٣١١٤ ملم
SmartContrast (التباين الذكي)	١:٢٠٠٠٠٠٠٠
وقت الاستجابة (النموذجي)	١٤ مللي ثانية (GtG)
SmartResponse (النموذجي)	٥ مللي ثانية (GtG)
الحد الأقصى للدقة	١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض (النموذجي)	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
تحسين الصورة	SmartImage Lite
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
معدل التجديد الرأسي	٥٦ كيلو هرتز – ٧٦ كيلو هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز – ٨٣ كيلو هرتز
MHL	1080P عند ٣٠ هرتز(227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS) 1080P عند ٦٠ هرتز(277E7EDS)
sRGB	نعم
SoftBlue	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	277E7ES,227E7ES, 237E7ES, 257E7ES: VGA (تناظري)، DVI (رقمي، HDCP) 277E7EDS,227E7EDS, 237E7EDS, 257E7EDS: VGA (تناظري)، DVI (رقمي، HDCP)، MHL-HDMI (رقمي، HDCP)
دخل/خرج صوت	277E7EDS,227E7EDS,237E7EDS,257E7EDS: خرج صوت HDMI
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر

الملاءمة	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI، sRGB، Windows 7/8/8.1/10، Mac OSX
الحامل	
الميل	-٥° / +٢٠°

الطاقة

وضع التشغيل	٢١,٩ :227E7ES وات (بشكل نموذجي) ٢٥,٥٢ :227E7EDS وات (بشكل نموذجي) ٢٥,٩١ :237E7ES وات (بشكل نموذجي) ٢٢,٧٦ :237E7EDS وات (بشكل نموذجي) ٢٩,٤٩ :257E7ES وات (بشكل نموذجي) ٢٥,٧٧ :257E7EDS وات (بشكل نموذجي) ٢٨,٩٣ :277E7ES وات (بشكل نموذجي) ٢٨,٩٣ :277E7EDS وات (بشكل نموذجي)
السكون (نموذجي)	٠,٥ وات
إيقاف (نموذجي)	٠,٣ وات
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز
الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	227E7ES, 227E7EDS: ٤٩٩ × ٣٩٨ × ٢١٣ مم 237E7ES, 237E7EDS: ٥٣٢ × ٤١٤ × ٢١٣ مم 257E7ES, 257E7EDS: ٥٧٧ × ٤٣٦ × ٢٣٤ مم 277E7ES, 277E7EDS: ٦٢٣ × ٤٦٩ × ٢٣٤ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	227E7ES, 227E7EDS: ٤٩٩ × ٣٠٦ × ٥٠ مم 237E7ES, 237E7EDS: ٥٣٢ × ٣٢٦ × ٤٩ مم 257E7ES, 257E7EDS: ٥٧٧ × ٣٤٦ × ٤٩ مم 277E7ES, 277E7EDS: ٦٢٣ × ٣٧٨ × ٤٧ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	227E7ES, 227E7EDS: ٢,٩٦ كجم 237E7ES, 237E7EDS: ٣,٢١ كجم 257E7ES, 257E7EDS: ٣,٧٦ كجم 277E7ES, 277E7EDS: ٨,٤٤ كجم
المنتج بدون الحامل	227E7ES, 227E7EDS: ٢,٧١ كجم 237E7ES, 237E7EDS: ٢,٩٦ كجم 257E7ES, 257E7EDS: ٣,٤٨ كجم 277E7ES, 277E7EDS: ٣,٩٢ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark، FCC Class B، CU، TCO Certified، ETL، ISO9241-307، VCCI CLASS B، CCC، SASO، KUCAS، WEEE،
الحاوية	

الظروف البيئية	
اللون	أسود / أبيض / ألمونيوم، أو خيارات ألوان أخرى حسبما ينطبق في منطقتك
التشطيب	لامع

ملاحظة

١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٢- وقت الاستجابة السريعة هو القيمة المثلى سواء لاختبارات GtG أوGtG (BW / أبيض وأسود).

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠x٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠x٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠x٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠x٦٤٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٤٨٠x٦٤٠	٧٥,٠٠
٣٧,٨٨	٦٠٠x٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٦٠٠x٨٠٠	٧٥,٠٠
٤٨,٣٦	٧٦٨x١٠٢٤	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	٧٦٨x١٠٢٤	٧٥,٠٣
٦٣,٨٩	١٠٢٤x١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤x١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠x١٤٤٠	٥٩,٨٩
٧٠,٦٤	٩٠٠x١٤٤٠	٧٤,٩٨
٦٥,٢٩	١٠٥٠x١٦٨٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٠٨٠x١٩٢٠	٦٠,٠٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٠٨٠x١٩٢٠ على ٦٠ هرتز.
وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٥- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

227E7ES:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢١,٩ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

227E7EDS:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٥,٥٢ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

237E7ES:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٥,٩١ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

237E7EDS:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٢,٧٦ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

257E7ES:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٩,٤٩ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

257E7EDS:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٥,٧٧ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

277E7ES:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٨,٩٣وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

277E7EDS:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٨,٩٣ وات (نوع)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠x١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

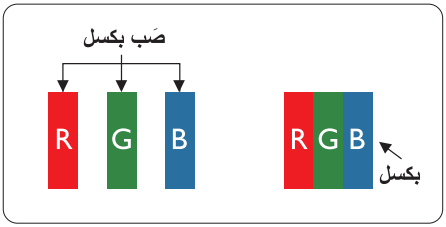
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦- خدمة العملاء والضمان

٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

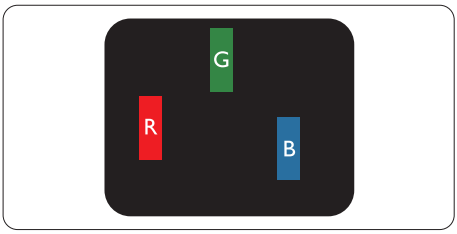
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

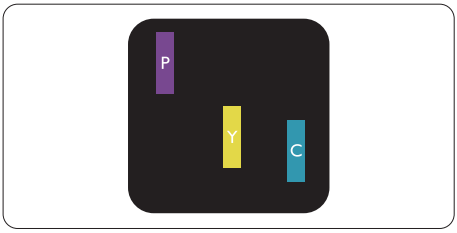
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

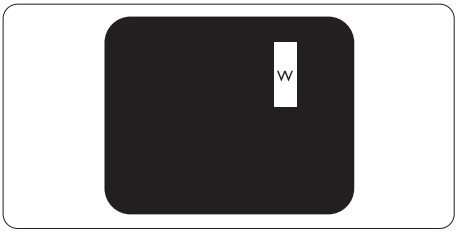


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



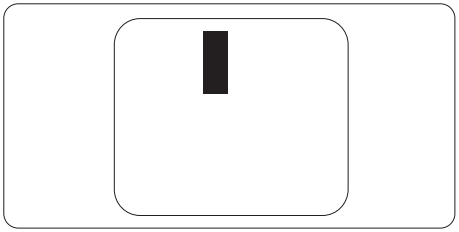
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

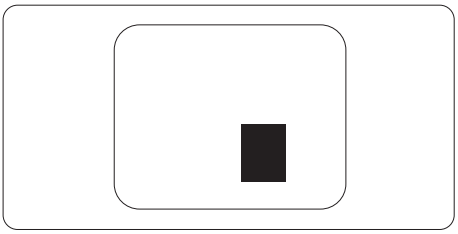
يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

تقارب عيوب البكسل

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير(ISO9241-307: متطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)

٦-٢ خدمة العملاء والضمانا

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.
لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الالتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.
إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

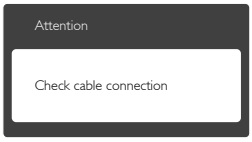
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملحظة

تعتبر الميزة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

عالمات تدل على أن الشاشة:

- لا تقوم بتنفيذ أي وظائف تلقائيًا. اضغط الأزرار لإجراء عمليات الضبط يدويًا.
- لا تعمل بشكل صحيح مع الكمبيوتر Mac الخاص بك.
- لا تعرض أي أحرف بشكل صحيح.
- تعرض عيوبًا بكسلية.
- لا تعمل بشكل جيد مع Philips Display Driver.

٢ مشكلات الصور

الصورة ليست في مكانها

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "Auto" (تلقائي) من شاشة التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (الطور/الساعة) من Setup (الإعداد) من شاشة تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يعمل هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بإحكام بشكل صحيح إلى المنفذ الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور عيوب رأسي

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "Auto" (تلقائي) من شاشة التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قلل من الأشياء الرأسية باستخدام إعداد الطور (الإعداد) Phase/Clock (الطور/الساعة) في شاشة التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يعمل هذا في وضع VGA فقط.

ظهور عيوب أفقية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "Auto" (تلقائي) من شاشة التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٠٨٠x١٩٢٠ في ٦٠ هيرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم ، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض) ، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٨٠x١٩٢٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٨٠x١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf. وicm. الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (inf. وicm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. وicm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. وicm.) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو/برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "Display properties" (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على زر ➡ ، ثم تحديد "Reset" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) ،وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على " ➡ " (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على " ➡ " (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- درجة حرارة اللون؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 6500K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 9300K تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7و Mac OSX

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز. قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير

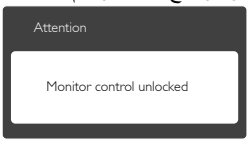
لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

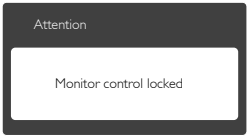
س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠x١٠٨٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقوم بإلغاء قفل/قفل مفتاح التشغيل السريع؟

الإجابة: يرجى الضغط على ➡ لمدة 10 ثوان لإلغاء قفل/قفل مفتاح التشغيل السريع, وعند القيام بذلك, تنبثق الشاشة "انتباه" لتظهر بذلك إلغاء قفل/قفل الحالة كما هو مُوضح أسفل الرسام



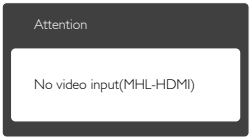


٧-٣ الأسئلة المتداولة عن MHL

س ١: لا يمكنني مشاهدة صورة جهاز المحمول الخاص بي على شاشة العرض

الإجابة:

- يرجى تفقد إذا كان جهاز المحمول الخاص بك معتمد من MHL.
- تحتاج أيضًا لتمتلك كابل MHL معتمد لتوصيل الأجهزة.
- تأكد من توصيلك بمنفذ MHL-HDMI، وأن الإدخال الصحيح هو المحدد على الشاشة عبر محدد الإدخال (اللوحة الأمامية أو OSD)
- المنتج معتمد رسميًا من MHL. حيث أن هذه الشاشة هي شاشة عرض غير فعالة، إذا واجهت أي مشكلات غير متوقعة عند استخدام إدخال MHL، يرجى الرجوع إلى دليل مستخدم الجهاز المحمول أو الاتصال بمصنع الجهاز المحمول.



- تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك لم يدخل وضع الاستعداد (النوم). إذا تم هذا، ستشاهد رسالة إخطار على شاشة العرض. بمجرد استيقاظ الجهاز المحمول، سينشط عرض الشاشة وعرض الصور. قد تحتاج للتأكد أن الإدخال الصحيح المختار بين الذي قمت باستخدامه أو المتصل بأي جهاز آخر.

س ٢. لماذا الصورة المعروضة على الشاشة ذات جودة ضعيفة؟ يبدو الجهاز المحمول الخاص بك أفضل بكثير.

الإجابة:

- يحدد معيار MHL بـ 1080p@٣٠ هرتز ثابت للإخراج، والإدخال. تتوافق هذه الشاشة مع هذا المعيار.
- تعتمد جودة الصورة على جودة المحتويات الأصلية. إذا كان المحتوى عالي الدقة (مثال عالي الدقة أو 1080p)، فإنه سيظهر في دقة عالية أو 1080p على شاشة العرض. إذا كان المحتوى الأصلي ذا دقة منخفضة (مثال QVGA) قد يبدو جيدًا على جهاز المحمول منيجة لصغر حجم الشاشة الخاصة به، ولكن سيبدو بجودة أقل على شاشة عرض الشاشة الكبيرة.

س ٣. لا يمكنني سماع صوت من شاشة عرض الشاشة.

الإجابة:

- تأكد من أن شاشة عرض الشاشة الخاصة بك بها سماعات مدمجة وتم تشغيل الصوت على جانب الشاشة، وأيضًا على جانب الجهاز المحمول. قد ترغب أيضًا في استخدام سماعات رأس اختيارية.
- إذا لم يكن لدى شاشة عرض الشاشة الخاصة بك سماعات مدمجة، فإنه يمكنك توصيل سماعات رأس اختيارية للخرج على الشاشة. يرجى التأكد من تشغيل الصوت على جانب الشاشة، وأيضًا على جانب الجهاز المحمول.

لمزيد من المعلومات أو الأسئلة المتداولة، يرجى زيارة الموقع الرسمي لـ MHL org:

http://www.mhlconsortium.org

حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٦ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M72X7E2T