

**Philips LCD Monitor Electronic User's Manual**[Home](#)[Segurança e soluçona-  
mento de problemas](#)[Sobres este manual](#)[Informações  
sobre o produto](#)[Instalação do  
monitor](#)[Imagem na tela  
\(OSD\)](#)[Atendimento ao  
cliente e garantia](#)[Glossário](#)[Download  
e impressão](#)

# LCD Monitor

## 190X6



## Informações de Segurança e Solução de Problemas

- Precauções de segurança e manutenção
- Locais de instalação
- Perguntas mais freqüentes
- Solução de problemas
- Informações sobre regulamentações
- Outras Informações adicionais

### Precauções de segurança e manutenção



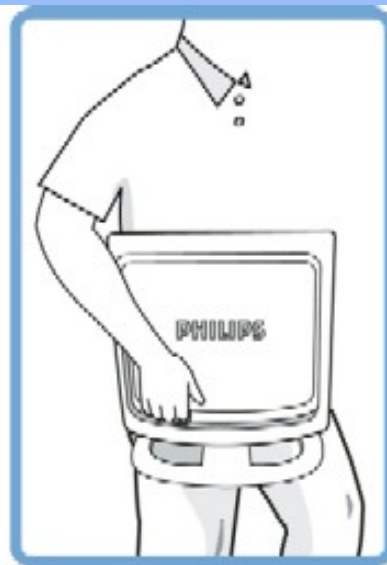
**AVISO: O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.**

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

- Para proteger o seu monitor contra eventuais danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel LCD. Ao deslocar o monitor, pegue no caixilho para levantar; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no painel LCD.
- Desconecte o monitor caso não usá-lo por um período de tempo prolongado.
- Desconecte o monitor se precisar limpá-lo, usando um pano levemente úmido. É possível limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Entretanto, nunca use álcool, solventes ou produtos à base de amônia.
- Consulte um serviço técnico caso o monitor não funcione corretamente ao seguir as instruções desse manual.
- A proteção do gabinete somente deve ser aberta por um profissional de serviço qualificado.
- Mantenha o monitor longe da luz solar direta, de fornos ou qualquer outra fonte de calor.
- Remova qualquer objeto que possa cair nos condutos de ventilação ou que possam impedir o resfriamento adequado dos componentes eletrônicos do monitor.
- Não bloqueie os orifícios de ventilação do gabinete.
- Mantenha o monitor seco. Para evitar choque elétrico, não exponha o monitor à chuva ou à umidade excessiva.
- Quando posicionar o monitor, certifique-se de que a tomada pode ser acessada facilmente.
- Se desligar o monitor removendo o cabo de alimentação ou o fio de alimentação DC, aguarde 6 segundos e, a seguir, conecte o cabo de alimentação ou o fio de alimentação DC para que o monitor opere normalmente.
- Para evitar o risco de choque ou dano permanente ao equipamento, não exponha o monitor à chuva ou à umidade excessiva.
- **IMPORTANTE:** Active sempre um programa de protecção de ecrã durante a aplicação. Se uma imagem estática de elevado contraste ficar muito tempo no ecrã, poderá deixar uma denominada "pós-imagem" ou "imagem fantasma" à frente do ecrã. Trata-se de um fenómeno bem conhecido provocado por problemas inerentes na tecnologia LCD. Frequentemente, a pós-imagem desaparecerá gradualmente ao fim de algum tempo depois de se desligar a electricidade. Tenha em atenção que não é possível reparar o sintoma de pós-imagem e que esta não é abrangida pela garantia.
- Aviso para levantar o monitor - **Não** utilizar a área por baixo da cobertura do logótipo para segurar ou levantar o monitor. Se exercer peso na cobertura do logótipo pode fazer com que esta se separe do corpo e provoque a queda do monitor. Ao levantar o monitor, coloque uma mão por baixo da estrutura do monitor.



**O Do**



**X Don't**

Consulte um serviço técnico caso o monitor não funcione corretamente ao seguir as instruções desse manual.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Locais de instalação

- Evite o calor e o frio extremos
- Não coloque ou use o monitor LCD em locais expostos a calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- Evite mover o monitor LCD entre locais com grandes diferenças de temperatura. Escolha um local que se enquadre nas amplitudes de temperatura e umidade a seguir:

Temperatura: 5 a 35°C 41 a 95°F  
Umidade relativa do ar: 20% a 80%

- Não exponha o monitor LCD a fortes vibrações ou a condições de alto impacto. Não coloque o monitor LCD dentro do porta-malas de um carro.
- Tenha cuidado para não danificar o produto, virando-o ou derrubando-o durante a operação ou o transporte.
- Não coloque ou use o monitor LCD em locais expostos a alta umidade ou em ambientes empoeirados. Além disso, não deixe que água ou outros líquidos sejam derramados sobre ou no monitor LCD.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)



- Sobre esse guia
- Descrição das notas contidas no guia

## Sobre esse guia

---

### Sobre esse guia

Esse guia eletrônico do usuário foi desenvolvido para qualquer usuário do monitor Philips LCD. Esse guia contém informações sobre as características e recursos do monitor LCD, sua instalação, operação e também apresenta outras informações relevantes. Seus conteúdos são idênticos às informações incluídas na versão impressa desse guia.

As seções do guia são as seguintes:

- [Informações de segurança e solução de problemas](#) fornece sugestões e soluções para problemas comuns, bem como inclui outras informações úteis.
- Sobre esse manual eletrônico do usuário oferece uma visão geral das informações contidas no guia, juntamente com as descrições de ícone de notas e outras documentações de referência.
- [Informações do produto](#) oferece uma visão geral das características e recursos do monitor, bem como das especificações técnicas do mesmo.
- [Instalação do monitor](#) descreve o processo de instalação inicial e oferece uma visão geral da utilização do monitor.
- [Exibição na tela](#) fornece informações sobre como ajustar as definições do seu monitor.
- [Atendimento ao cliente e garantia](#) contém uma lista dos Centros de Informação do Cliente Philips em todo o mundo, juntamente com números de telefones de ajuda e informações sobre a garantia aplicável ao produto.
- [Glossário](#) define os termos técnicos.
- [Baixar arquivos e imprimir](#) transfere todo esse manual para o disco rígido do seu computador, tornando mais fácil a sua consulta.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### Descrição das notas contidas no guia

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento:

#### Notas, Cuidados e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências e são usados da seguinte forma:



**NOTA: Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.**



**CUIDADO:** Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.



**AVISO:** Esse ícone indica o potencial para lesão material e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

©2005 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Todos direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução, cópia, utilização, modificação, contratação, aluguel, apresentação pública, transmissão e/ou divulgação do todo ou de parte desse guia sem autorização por escrito da Philips Electronics N.V.

- Características do produto
- LightFrame™ DR para Windows
- Produto sem chumbo
- Especificações técnicas
- Resoluções e modos de fábrica
- Normas da Philips quanto ao defeito de pixel
- Economia automática de energia
- Características físicas
- Marcação de pino
- Visualizações do produto
- Função física
- Garantia Perfect Panel

## Informações sobre o produto

### Características do produto

#### 190X6

- **Excepcional performance na parte frontal do ecrã**
  - LightFrame™ DR maximiza a sua experiência no ecrã
  - Perfect Panel™ -- Monitor sem defeito de pontos de acordo com a norma ISO 13406-2 Classe I
  - Tempo de resposta de 8 ms para excepcional visualização de imagens de movimento rápido
  - Resolução SXGA 1280 x 1024 para uma visualização mais nítida
- **Design que complementa qualquer decoração interior**
  - Design inovador e de ponta que é uma declaração de estilo de vida!
  - Controlos SmartTouch ultra modernos
- **Grande comodidade**
  - Entrada dupla que aceita entradas analógicas VGA e digitais DVI
  - Porta USB para ligações cómodas de periféricos
  - A alimentação eléctrica incorporada elimina a necessidade de adaptadores eléctricos externos
  - Aprecie a experiência multimédia a partir de altifalantes incorporados
  - Reproduza música a partir de aparelhos áudio externos mesmo que o PC esteja desligado
  - O CableGuide arruma os cabos e mantém o espaço arrumado

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### LightFrame™ Digital Reality (LightFrame™ DR) para Windows

#### Introdução

A funcionalidade LightFrame™ da Philips enriquece a experiência em termos de fotos e vídeos com modos predefinidos que são ideais para as suas aplicações favoritas: Internet, visualização de TV/vídeo, fotos e jogos. O motor LightFrame™ DR optimiza o brilho, a nitidez, o contraste, a cor, o ruído JPG para fotos e tonalidade da pele nos vídeos.

#### Instalação

Vamos por ordem: A funcionalidade LightFrame™ DR da Philips só funciona com monitores concebidos especialmente para utilizar este software. Os monitores anteriores da Philips ou de outras marcas não funcionarão com este software especial. Este software destina-se a ser utilizado exclusivamente com os monitores 170X6, 170P6 e 190X6, 190P6 da Philips. É possível identificar monitores Philips compatíveis através do logótipo LightFrame apostado na sua parte frontal.



A característica LightFrame™ DR funciona com programas baseados em Windows e programas baseados em DOS que funcionam num ambiente Windows. Assim, não funciona com programas baseados em DOS que operam

exclusivamente num ambiente DOS.

Para controlar a funcionalidade LightFrame™ DR no monitor, deverá pretender instalar a aplicação LightFrame™ DR que encontrará no presente CD-ROM.

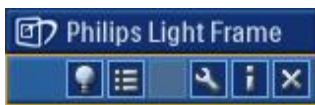
Para instalar a funcionalidade LightFrame™ DR, coloque o CD na unidade de CD-ROM.

Quando o menu do CD aparecer no ecrã,

- 1) seleccione o idioma preferido
- 2) seleccione o número do modelo (170X6 ou 190X6)
- 3) clique em *Install LightFrame™ Digital Reality*.

Siga as instruções que aparecem no ecrã para instalar correctamente o programa. O software verifica se dispõe de um monitor compatível. Para que o software seja instalado, é necessário que aceite as condições do contrato de licença.

Depois da instalação, o ícone de atalho do LightFrame™ DR aparece automaticamente no ambiente de trabalho; clique no item para carregar a barra de controlo no ecrã.



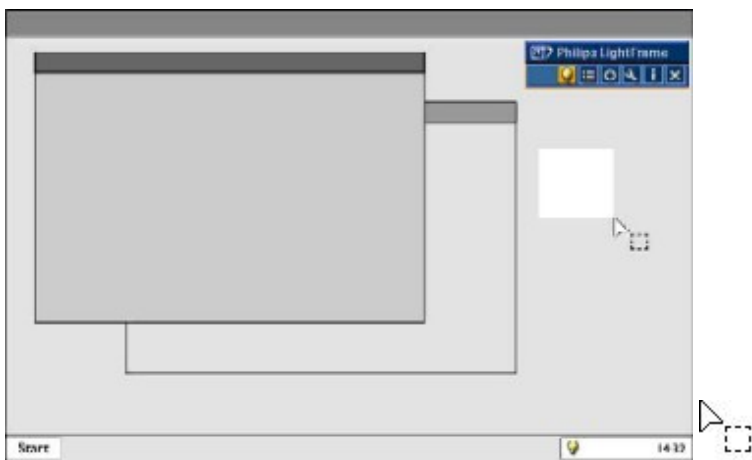
### Sugestões de Utilização

1. Cursor com uma lâmpada acesa **amarela** contra uma lâmpada acesa **azul**

O rato toma a forma de uma lâmpada para indicar que a funcionalidade LightFrame™ está pronta para activar ou desactivar uma janela alvo que contém fotos, vídeos ou outros conteúdos que podem ser melhorados. Uma lâmpada amarela significa que está a movimentar-se sobre uma janela onde a LightFrame™ DR pode ser activada. Clique na janela para activar a melhoria. Se estiver a movimentar-se sobre uma janela activada, aparece uma lâmpada azul. Clique na janela para desactivar a LightFrame™ DR.

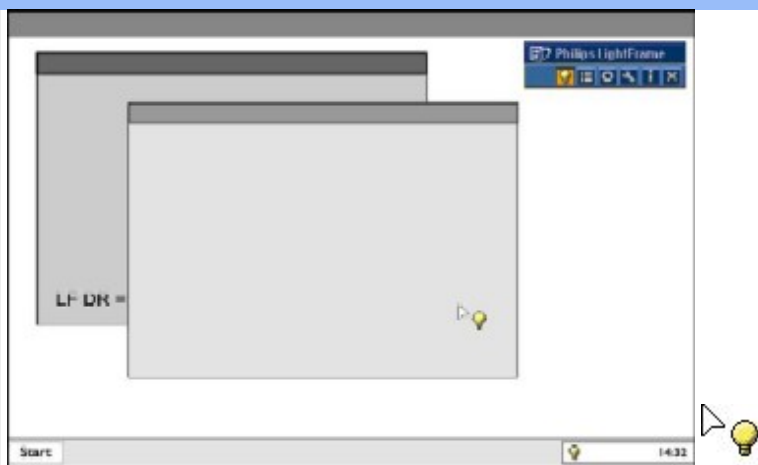
### Exemplos de cursores

A seguir, apresenta-se uma lista de cursores LightFrame™ DR.

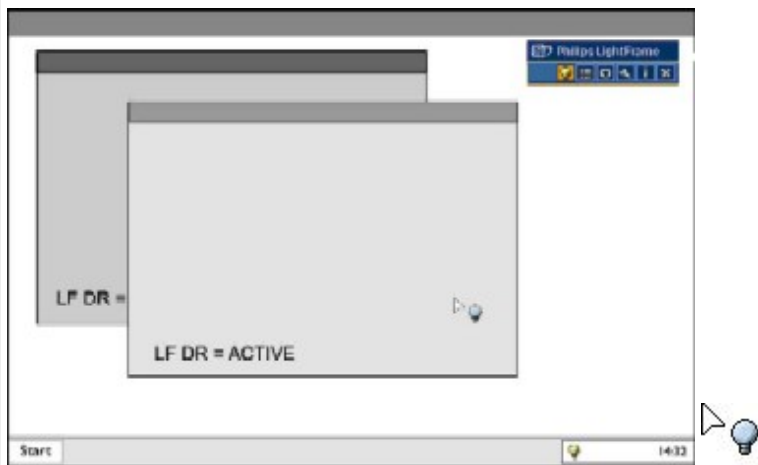


Este é o cursor predefinido que aparece quando se movimenta sobre uma janela ou área não melhorada pela LightFrame™ DR. Ao clicar e arrastar este cursor sobre uma janela ou área, activa a melhoria LightFrame™ DR.

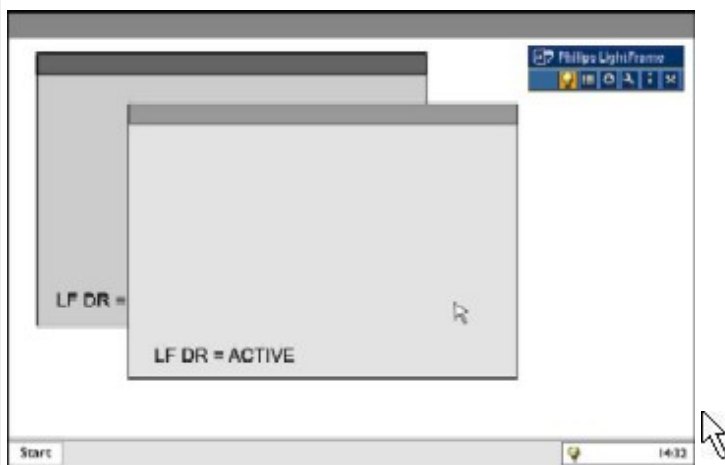




O cursor transforma-se numa lâmpada amarela ao passar por cima de uma janela **não activa**, indicando que a LightFrame™ DR pode ser activada na janela seleccionada. Clique para activar a LightFrame™ DR na janela seleccionada. Para activar a LightFrame™ DR simultaneamente num total máximo de oito janelas, clique nas janelas seleccionadas uma a uma, ao mesmo tempo que prime a tecla **Shift**.



O cursor transforma-se numa lâmpada azul ao passar por cima de uma janela LightFrame™ DR **activa**. Clique para desactivar a LightFrame™ DR na janela seleccionada.



O cursor normal é restaurado depois de clicar num alvo sem premir a tecla "Shift" ou depois de arrastar um rectângulo.







## 2. Barra de controlo da LightFrame™ DR

A barra de controlo da LightFrame™ DR aparece no topo do ecrã depois de activada qualquer função da

## LightFrame™ DR.

A barra de controlo é outra actualização que ajuda a executar as novas e excelentes funcionalidades da LightFrame™ Digital Reality. A imagem seguinte descreve as tarefas desempenhadas por cada botão.

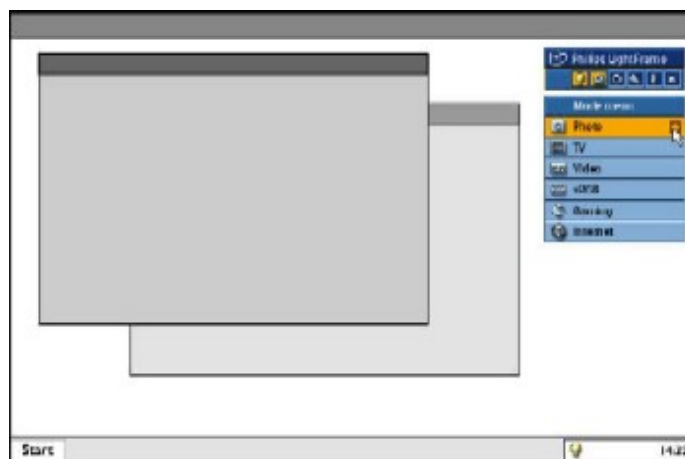
Para arrastar a barra de controlo para qualquer área preferida do ecrã, clique no logótipo LightFrame™ DR. (Consulte os exemplos a seguir) Esta área não é um botão.

	Active ou desactive o ícone da LightFrame™ DR	Liga ou desliga a LightFrame™ DR Quando a LightFrame™ está activa numa janela seleccionada, o ícone passa de azul para amarelo.
	Active ou desactive o ícone de menu de modo	O ícone do menu de modo predefinido aparece quando não está seleccionado nenhum modo. Quando selecciona a foto, a Internet ou outro modo, o ícone do modo seleccionado aparece.
	Desactive todos os ícones das janelas LightFrame™ DR	Desactiva todas as janelas LightFrame™ DR. Esta função só está visível quando as janelas LightFrame™ estão activas.
	Ícone de propriedades	Dá acesso ao menu Propriedades, que inclui as seguintes opções: Arranque automático da LightFrame™ DR: Sim/não Posição: LightFrame™ DR Sempre no topo Mensagem de aviso: Ligada/desligada Seleção alvo: Automático/manual Seleção de monitor: Escolha entre dois monitores ligados ao mesmo PC Coloque o ícone da LightFrame™ DR na barra de tarefas: Sim/não
	Ícone do modo de informações	Activa e desactiva o modo de Informações, que disponibiliza informações sobre a barra de ferramentas e os itens do menu, assim como acesso aos ficheiros de Ajuda
	Ícone de saída	Clique para sair da barra de controlo da LightFrame™ DR

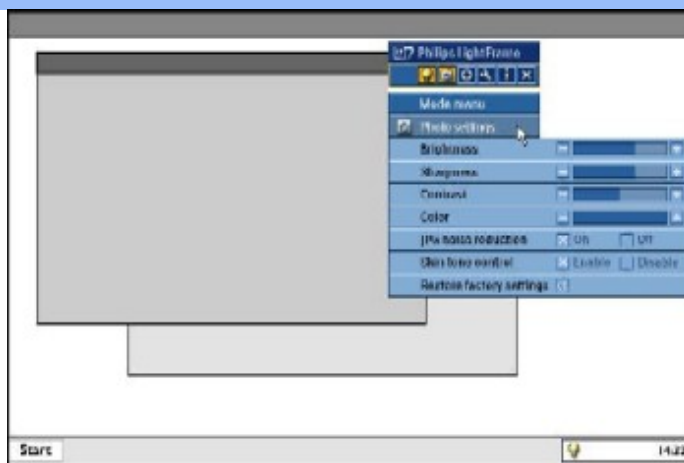
## 3. Optimizar as definições da LightFrame™ DR

Seguidamente, apresenta-se a forma de optimizar as definições da LightFrame™ DR de acordo com as suas preferências pessoais:

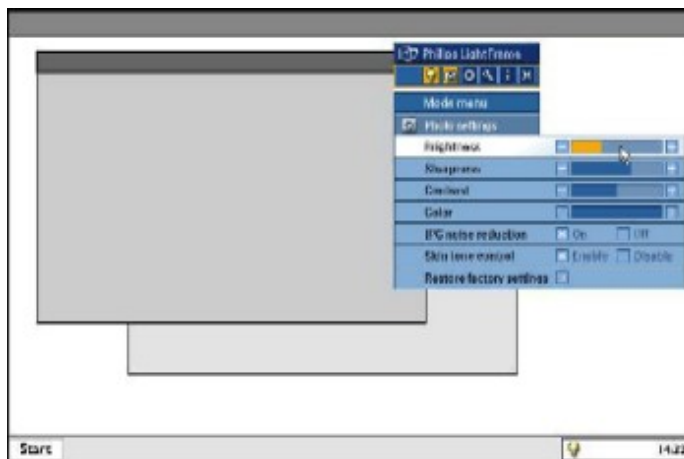
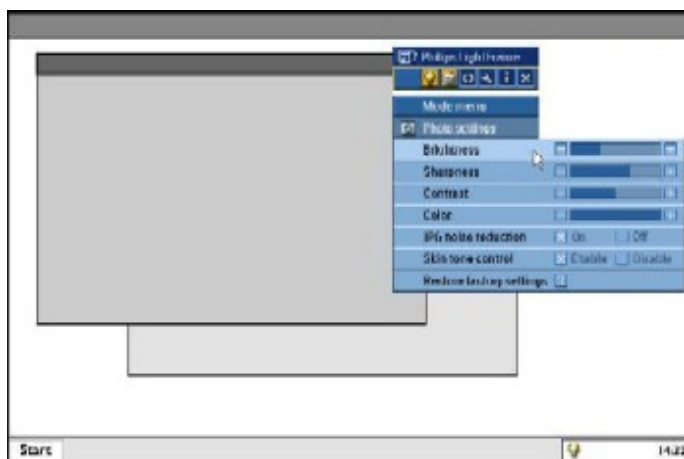
1. Seccione o modo pretendido no Menu de modos. Clique para abrir o modo.



2. O menu de definições



3. Altere as definições puxando a barra de cores ou premindo o botão de mais (+) ou (-) para definir os níveis pretendidos.



Depois de terminar, clique no ícone de Modos para sair do menu.

#### 4. Tecla de atalho da LightFrame™

A tecla de atalho da LightFrame™ encontra-se na parte frontal do monitor da LightFrame™ DR. O LED azul fica aceso quando a LightFrame™ é activada e apagada quando a funcionalidade é desactivada. Um toque na tecla de atalho proporciona rapidamente uma melhoria do ecrã inteiro na opção de modo Internet, Fotos ou Vídeo-Fotos.

Ao tocar no botão frontal, abre-se uma pequena janela OSD (instruções no ecrã) directamente por cima do local do botão.

Utilize este ecrã para seleccionar o melhor modo de ecrã inteiro para a aplicação com a qual está a trabalhar. Prima

continuamente na tecla de atalho para percorrer as opções disponíveis.



1) Ao tocar na tecla de atalho da LightFrame™, abre-se uma janela de Instruções no Ecrã (OSD). Toque continuamente no botão para percorrer os diversos modos disponíveis de Internet, Fotos e Vídeo-TV. Quando um modo fica disponível para selecção, a sua cor muda de azul para amarelo. Ao atingir o modo pretendido, retire o dedo da tecla de atalho. Volvidos três segundos, o modo que seleccionou será confirmado e a janela OSD fechará automaticamente.



2) Toque na tecla de atalho da LightFrame™ DR durante três segundos para entrar no modo de demonstração da LightFrame™. Para sair do modo de demonstração, volte a premir a tecla de atalho.



## 5. Idioma

Embora o inglês seja o idioma predefinido da LightFrame™ DR, são igualmente suportados o neerlandês, francês, alemão, italiano, Português, espanhol, chinês simplificado e coreano. A LightFrame™ DR detectará o idioma do sistema operativo do computador e procederá à sua selecção automática.

## Notas

A funcionalidade LightFrame™ DR da Philips só funciona com monitores concebidos especialmente para utilizar este

software. Se a funcionalidade LightFrame™ DR detectar que o monitor não é compatível com a LightFrame™ DR, uma mensagem nesse sentido aparece no ecrã do monitor. Se vir esta mensagem, pode anular ou prosseguir a instalação; porém, se prosseguir a instalação, é provável que a LightFrame™ não funcione no monitor.

### Como utilizar a LightFrame™ DR

Após a sua instalação, o ícone de atalho da LightFrame™ aparece no ecrã sempre que o computador é ligado.

Para mais informações sobre a utilização da funcionalidade LightFrame™, consulte as informações de ajuda disponibilizadas após a instalação.

### Compatibilidade

A presente versão da característica LightFrame™ é compatível com:

Windows® XP

Windows® 2000 Professional Edition com Service Pack 2

### Como transferir o ficheiro de instalação LF DR melhorado

Visite <http://www.philips.com/support>

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Produto sem chumbo



A Philips eliminou as substâncias tóxicas como o chumbo dos seus monitores. Os monitores sem chumbo ajudam a proteger a saúde e promove uma recuperação e descarte ambientalmente saudáveis dos resíduos dos equipamentos eléctricos e electrónicos. A Philips cumpre a Directiva 2002/95/CE relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos eléctricos e electrónicos. Com a Philips, pode estar confiante de que o monitor não prejudica o ambiente.

### Especificações técnicas\*

PAINEL LCD	
• Tipo	LCD TFT
• Tamanho da tela	19"/48,3 cm diagonal
• Pitch de pixel	0,294 x 0,294 mm
• Tipo de painel LCD	1280 x 1024 pixels faixas verticais R.G.B. Recobrimento anti-reflexivo
• Área útil efetiva	376,3 x 301,1 mm
• Cores de tela	16M cores
VARRIMENTO	
• Taxa de actualização vertical	56 Hz-76 Hz
• Frequência horizontal	30 kHz-83 kHz

**VÍDEO**

• Banda de vídeo	140 MHz
• Impedância de entrada	
- Vídeo	75 $\Omega$
- Sinc.	2.2K $\Omega$
• Níveis dos sinais de entrada	0.7 Vpp
• Sinal de entrada sinc.	Sinc. separado Sinc. composto Sinc. verde
• Polaridade de sinc.	Positiva e negativa
• Interface para vídeo	Entrada dupla: D-Sub (analógica) e DVI-D (digital) estão disponíveis e são seleccionáveis pelo utilizador.
• Light Frame™	Melhoria do brilho e nitidez

**Áudio**

• Altifalante	Áudio Estéreo de 6 W (3 W/canal RMS x2, 250 Hz-15kHz, 8 ohm, PMPO 80 Watt)
• Conector de altifalante	Mini ficha de 3,5 mm
• Conector de sinal de entrada	Mini ficha de 3,5 mm
• Saída de áudio autónoma	Haja ou não um monitor, se houver uma entrada áudio, a saída áudio estará sempre funcional.

**CARACTERÍSTICAS ÓTICAS**

• Relação de contraste	700:1 (típico)
• Brilho	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
• ângulo de contraste máximo	6 horas
• Temperatura de branco	x: 0,283 y: 0,297 (a 9300° K) x: 0,313 y: 0,329 (a 6500° K) x: 0,313 y: 0,329 (a sRGB)
• Ângulo de visualização (C/R $\geq 5$ )	Para cima 80° (típico) Para baixo 80° (típico) Esquerda 80° (típico) Direita 80° (típico)
• Tempo de resposta	8 ms (típico)

\* Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Resoluções e modos de fábrica

- Máximo 1280 x 1024 at 75Hz
- Recomendado 1280 x 1024 at 60Hz

### 16 modos definíveis pelo usuário

#### 15 modos pré-ajustados na fábrica:

Freq. H (kHz)	Resolução	Freq. V (Hz)
31,5	640*350	70
31,5	720*400	70
31,5	640*480	60
35,0	640*480	67
37,5	640*480	75
35,2	800*600	56
37,9	800*600	60
46,9	800*600	75
49,7	832*624	75
48,4	1024*768	60
60,0	1024*768	75
69,0	1152*870	75
71,8	1152*900	76
63,9	1280*1024	60
80,0	1280*1024	75

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Economia automática de energia

Se possuir uma placa de tela compatível com o DPMS da VESA ou o software instalado em seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia, quando não estiver em uso. E se a entrada de um teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada for detectado, o monitor "ativar-se-á" automaticamente. A tabela abaixo ilustra o consumo de energia e a sinalização da função de economia automática de energia:

Power Management Definition:

Power Management Definition					
Modo VESA	Vídeo	Sinc. H	Sinc. V	Energia utilizada	Cor do LED
Ativo	Ligado (ON)	Sim	Sim	< 41 W (típico)	Verde
Dormir	Desligado (OFF)	Não	Não	< 1 W	Âmbar

Desligar	Desligado (OFF)	-	-	< 1 W	Desligado (OFF)
----------	-----------------	---	---	-------	-----------------

Este monitor é compatível com o ENERGY STAR®. Como parceira da ENERGY STAR®, a PHILIPS determinou que este produto siga as diretrizes da ENERGY STAR® quanto à eficiência de energia.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Características físicas

• Dimensões (L x A x P)	444 x 436 x 181 mm (na posição mais baixa)
• Peso	7,2 kg
• Inclinação/Giratória	-5°~20°
• Regulação da altura	100 - 240 VAC, 60 - 50 Hz
• Consumo	41 W* (típico)
• Temperatura	5° C a 35° C (em funcionamento) -20° C a 60° C (guardado)
• Umidade relativa	20% a 80%
• MTBF do sistema	50 mil horas (CCFL 40 mil horas)
• Cor do gabinete	Preto

*\* Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.*

*\* Resolução de 1280x 1024, tamanho padrão, brilho máximo, contraste 50%, 6500° K, Padrão de broncos total, sem áudio/USB.*

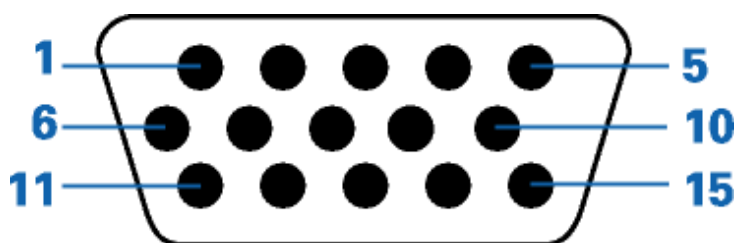
[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Marcação de pinos

O conector digital contém 24 contatos de sinal organizados em três fileiras de oito contatos. As marcações de pino estão apresentadas na tabela:

Ní Pino	Distribuição do Sinal	Ní Pino	Distribuição do Sinal	Ní Pino	Distribuição do Sinal
1	Dados TMDS 2-	9	Dados TMDS 1-	17	Dados TMDS 0-
2	Dados TMDS 2+	10	Dados TMDS 1+	18	Dados TMDS 0+
3	Blindagem 2/4 Dados TMDS	11	Blindagem 1/3 Dados TMDS	19	Blindagem 0/5 Dados TMDS





Pino No.	Definição	Pino No.	Definição
1	Entrada de vídeo vermelha	9	+5 V
2	Entrada de vídeo verde/SOG	10	Terra lógico
3	Entrada de vídeo azul	11	Terra
4	Sense (GND)	12	Linha de dados série (SDA)
5	Deteção Ligação a Quente	13	Sincronização horizontal / H+V
6	Terra vídeo vermelho	14	Sincronização vertical
7	Terra vídeo verde	15	Linha do relógio de dados (SCL)
8	Terra vídeo azul		

file:///D:/My%20Documents/dfu/X6\_model/portugues/190x6/PRODUCT/PRODUCT.HTM (11 of 12)2005-06-27 1:58:39 PM

Siga os links para obter várias visualizações do monitor e de seus componentes.

[Descrição da visão frontal do produto](#)

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Função física

### 1) Inclinação

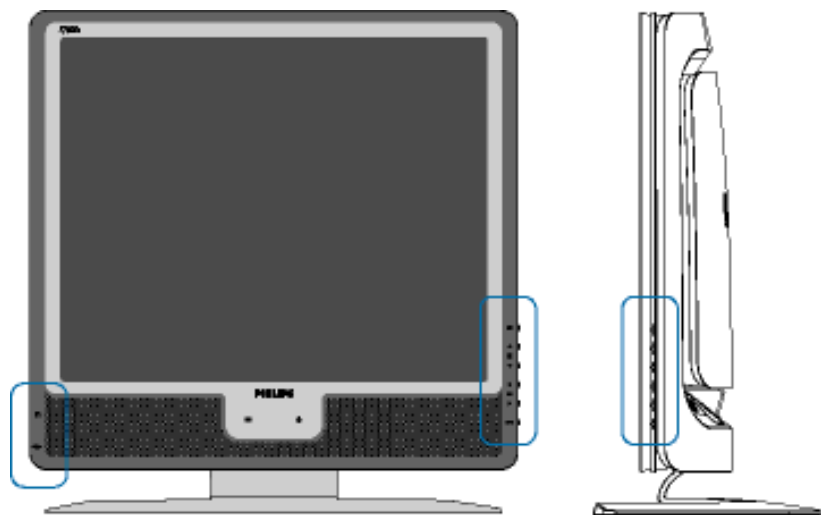


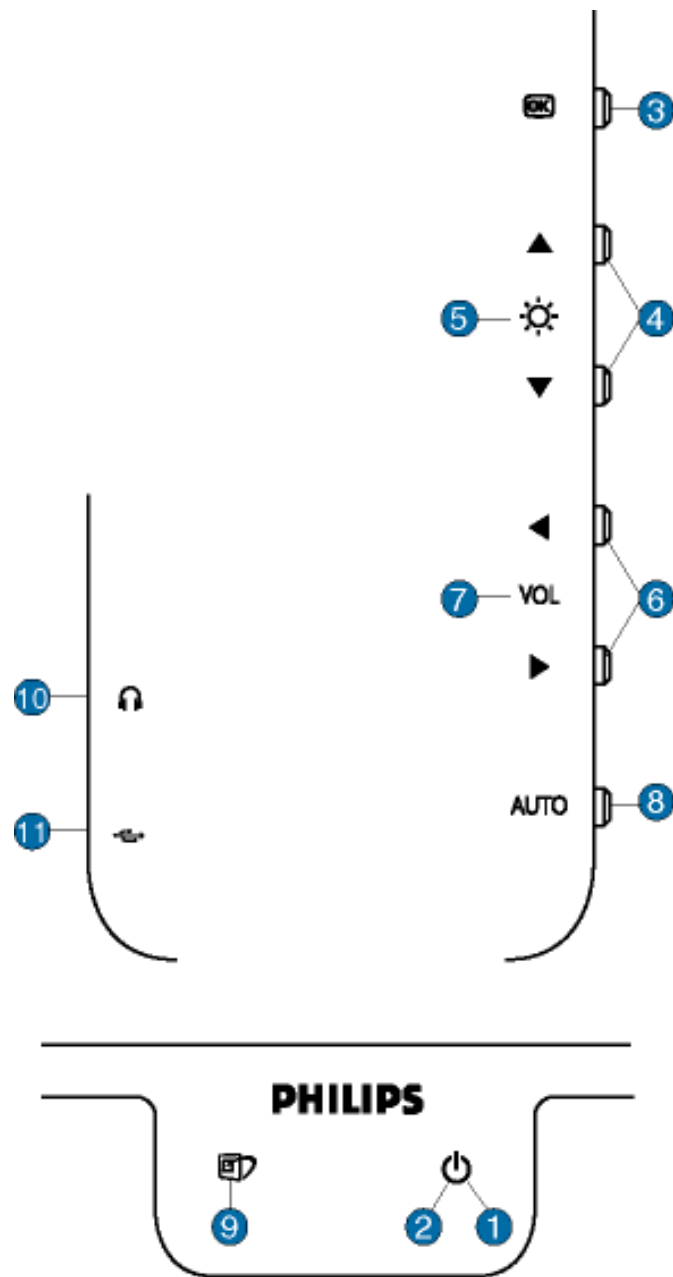
[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Instalação do Monitor LCD

- Descrição da visão frontal do produto
- Conexão ao seu PC
- Passos
- Iniciais
- Otimização
- do desempenho

### Descrição da visão frontal do produto












1



O botão LIGAR usado para ligar o monitor.

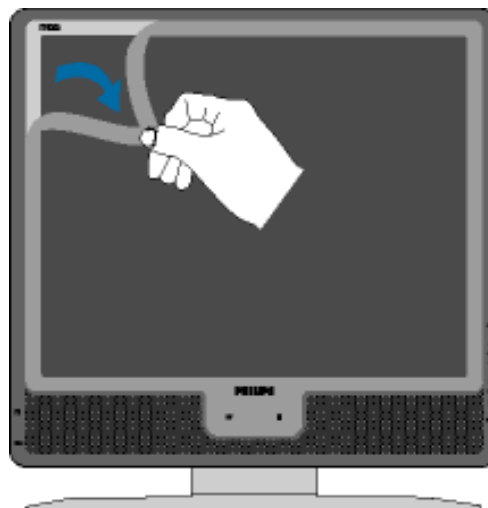
2

LED de energia

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 3  |    | Botão OK. Quando pressionado, leva aos controles OSD.   |
| 4  |   | Os botões PARA CIMA e PARA BAIXO são usados durante o ajuste de OSD (em exibição na tela) do monitor.   |
| 5  |   | Tecla de atalho BRILHO. Quando os botões de setas PARA CIMA e PARA BAIXO forem pressionados, os controles de ajuste para o BRILHO serão exibidos. |
| 6  |   | Os botões ESQUERDA e DIREITA, como os botões PARA CIMA e PARA BAIXO, também são usados no ajuste de OSD do monitor.                               |
| 7  | <b>VOLUME</b>  | Tecla de atalho do VOLUME. Quando os botões de setas ESQUERDA e DIREITA são premidos, os controles de regulação do VOLUME aparecem.               |
| 8  | <b>AUTO</b>  | Ajusta automaticamente a posição horizontal, a posição vertical, a fase e a configuração do relógio.  |
| 9  |   | Tecla de atalho LightFrame™ para seleccionar modos de ecrã inteiro entre Internet, Foto e Vídeo-TV.   |
| 10 |   | Tomada de auscultadores (lateralmente)  |
| 11 |  | Porta USB para ligações versáteis de periféricos.   |

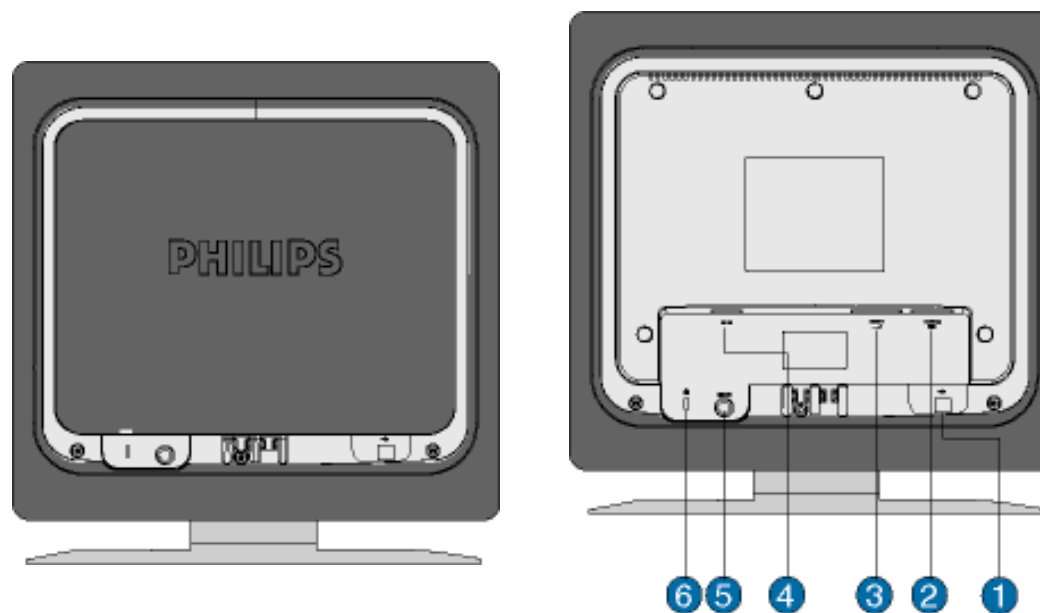
### Retire a película protectora

Uma película especial protege a estrutura do ecrã do novo monitor Philips durante o transporte. Antes de utilizar o monitor, retire a película protectora do ecrã.



RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA

## Vista Traseira



1

Porta USB a montante

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 2 | Entrada VGA                    |
| 3 | Entrada DVI-D                  |
| 4 | Entrada eléctrica c.a.         |
| 5 | Entrada de áudio PC            |
| 6 | Cadeado anti-roubou Kensington |

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Otimização do desempenho

- Para obter o melhor desempenho, certifique-se de que as definições do monitor estão ajustadas em 1280x1024, 60Hz.



***Nota:*** É possível verificar as definições de visualização actuais, premindo uma vez o botão "OK". Passe para Informações sobre o Produto. O modo de visualização actual é apresentado no item denominado **RESOLUTION** (resolução).

- O programa, incluído neste CD, "Ajuste de tela plana" (FPadjust) utilizado para obter o melhor desempenho do monitor, também pode ser instalado. As Instruções passo a passo estão disponíveis e destinam-se a guiá-lo no processo de instalação. Clique no link para obter mais informações sobre esse programa.

Mais informações sobre



[FP\\_setup04.exe](#)

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)





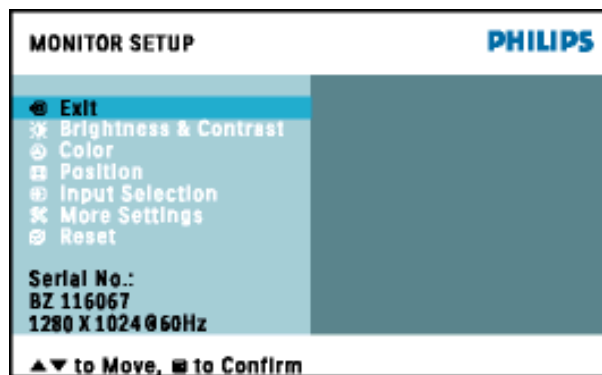
- Descrição do display na tela
- A estrutura do OSD
- SmartControl
- Perguntas e Respostas

## Display na tela (OSD)






### Descrição do display na tela

#### *O que é display na tela?*

As Instruções no Ecrã (OSD) são uma funcionalidade de todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigável do utilizador idêntico ao seguinte:



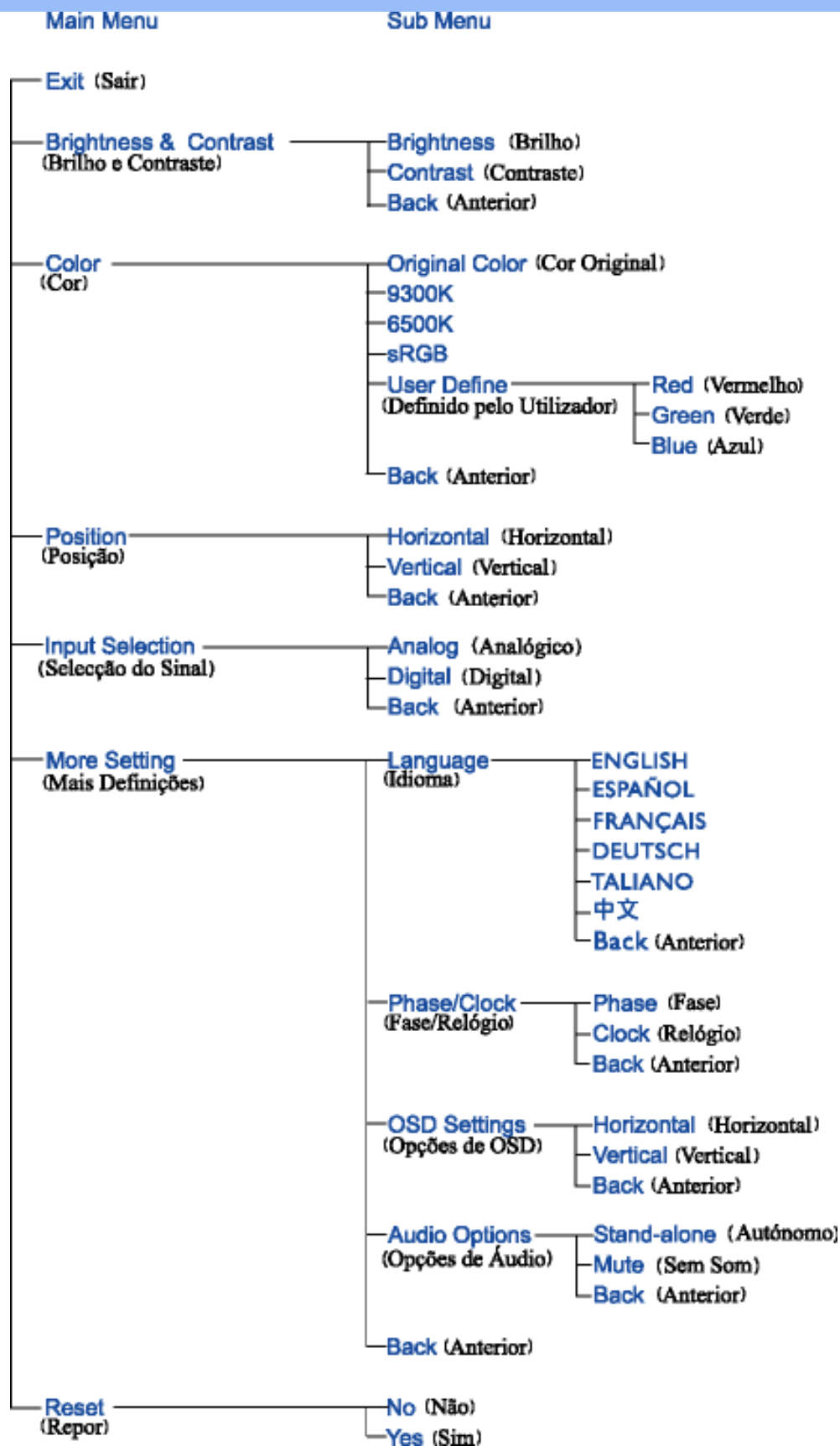
#### *Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.*

Nas Instruções no Ecrã (OSD) apresentadas anteriormente, os utilizadores podem premir   botões no caixilho frontal do monitor para fazer deslocar o cursor,  confirmar a escolha ou alteração e   ajustar/ajustar a alteração.

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)

### A estrutura do OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do On-Screen Display. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



**Nota:** sRGB é uma norma que visa garantir a permuta correcta de cores entre diferentes equipamentos (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, digitalizadores, etc.)

Utilizando um espaço de cores unificado padrão, a sRGB ajudará a representar correctamente as imagens tiradas por um equipamento compatível com a sRGB nos monitores da Philips com sRGB. Dessa forma, as cores são calibradas e é possível confiar na correcção das cores apresentadas no ecrã.

Importante com a utilização da funcionalidade sRGB é que o brilho e o contraste do monitor sejam fixados numa predefinição assim como na gama de cores. Por isso, é importante seleccionar a configuração sRGB nas instruções no ecrã do monitor.

Para o efeito, abra as instruções no ecrã, premindo a tecla OK na parte lateral do monitor. Desloque a tecla descendente para ir para Cor e volte a premir OK. Utilize o botão direito para ir para sRGB. Seguidamente, desloque o botão descendente e volte a premir OK para sair das Instruções no Ecrã (OSD).

Seguidamente, não altere a definição de brilho ou contraste do monitor. Se alterar alguma destas definições, o monitor sairá do modo sRGB e passará para a definição de temperatura de cor de 6500K.

## RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA

---

### SmartControl

Trata-se de uma alternativa cómoda para regular as performances e as definições do monitor através de um interface de software.

O SmartControl apresenta o painel de controlo de propriedades para regular o brilho, o contraste, a temperatura de cor, a posição e outras definições. O SmartControl apresenta também informações sobre o hardware, incluindo o modelo, o número de série, horas de funcionamento do interface.

O SmartControl é aplicado e instalado em computadores que utilizam monitores Philips. Assim, é possível aos monitores e PCs interagir com as solicitações do Administrador.

#### 1. Requisito

- Todas as placas gráficas com conjuntos de chips gráficos nVIDIA e ATI que suportam o interface DDC/CI
- Sistemas operativos Microsoft Windows 2000 e XP.
- Todos os monitores Philips que suportam o interface DDC/CI

#### 2. Instalação

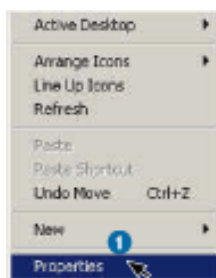
Como transferir o ficheiro "SmartControl Installation":

Siga a orientação apresentada no programa de instalação do componente SmartControl.

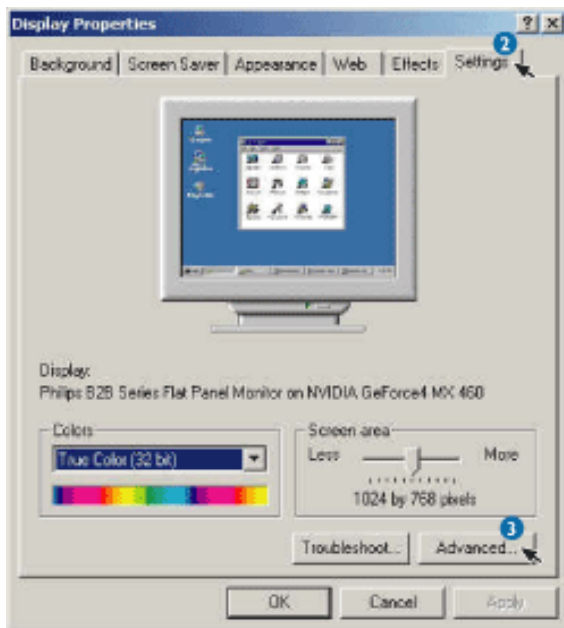
#### 3. Acesso ao SmartControl

- Clique com o botão direito no ambiente de trabalho do PC e seleccione **Propriedades** no

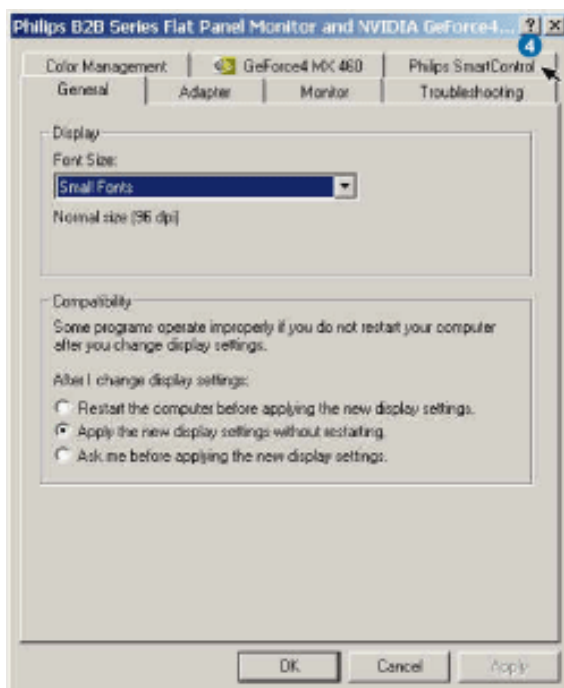
menu de contexto.



- Clique no separador **Definições** e, a seguir, clique no botão **Avançadas**.



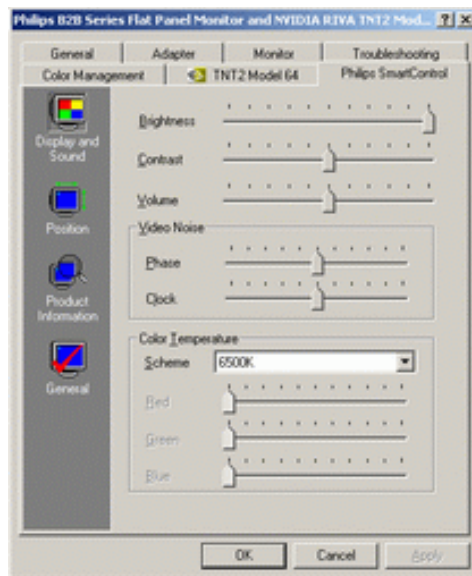
- Clique no separador **Philips SmartControl**.



#### 4. Opções SmartControl

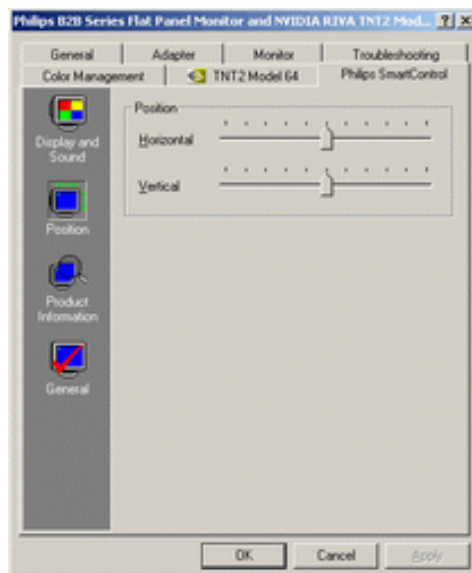
- Ecrã e Som

Deslocando a barra de deslocação para a esquerda ou direita, os utilizadores poderão regular o brilho, o contraste, o volume (caso se aplique), o ruído vídeo (não se aplica com uma entrada DVI-D) e temperaturas de cor.



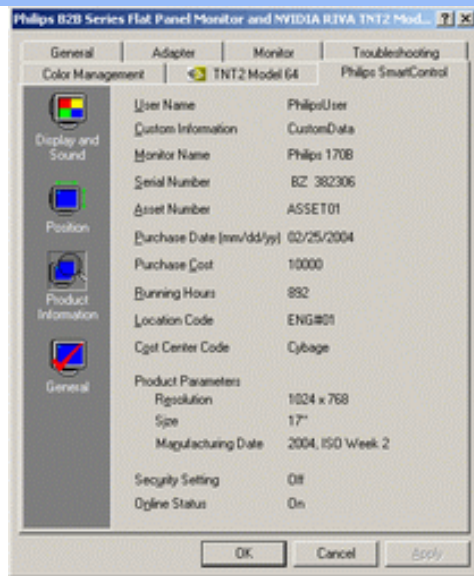
- Posição

Os utilizadores podem ajustar a posição horizontal e vertical do ecrã, deslocando a barra de deslocação para a esquerda e direita. Esta função é desactivada quando se usa uma entrada DVI-D (digital).



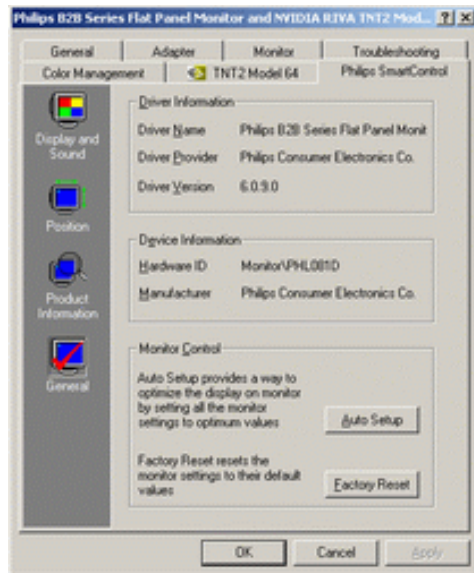
- Informação sobre o Produto

Clique na Informação sobre o Produto na janela esquerda para visualizar a informações sobre o produto guardada na memória do monitor.



- **Generalidades**

Ao clicar em generalidades, os utilizadores terão acesso a informações gerais como informação sobre controladores, informações sobre o dispositivo e controlo do monitor.



A partir do controlo do monitor, os utilizadores podem clicar em Auto Setup para obter um desempenho óptimo ou clicar em reposição de fábrica para repor os parâmetros do monitor. Estas escolhas são desactivadas quando se usa uma entrada DVI-D (digital).

## Perguntas e Respostas

**P1.** O que é o SmartControl?

**R.** O componente SmartControl é uma extensão do painel, que ajuda a regular os desempenhos e as definições dos monitores com um interface de software, em vez dos botões físicos localizados na parte frontal dos monitores.

**P2.** Mudo o monitor ligado a um PC para outro e o componente SmartControl deixa de funcionar, o que devo fazer?

**A.** Reinicie o PC e verifique se o componente SmartControl funciona. Caso contrário, terá de desinstalar e voltar a instalar o componente SmartControl para garantir a instalação do controlador correcto.

**P3.** O componente SmartControl funciona bem no início, mas não consigo utilizá-lo, o que devo fazer?

**R.** Se foram executadas as seguintes medidas, poderá ser necessário voltar a instalar o controlador do monitor.

- Substitua a placa gráfica de vídeo por outra
- Actualize o controlador de vídeo
- Actividades no Sistema Operativo, como Service Pack ou Patch
- Execute a Actualização do Windows e actualize o controlador do monitor e/ou vídeo
- O Windows arrancou com o monitor sem energia ou desligado.

Para ficar a saber, clique com o botão direito do rato em O meu computador e, depois, em Propriedades -> Hardware -> Gestor de dispositivos.

Se vir "Plug and Play Monitor" debaixo de Monitor, será necessário voltar a instalar. Basta desinstalar o componente SmartControl e voltar a instalá-lo.

**P4.** Depois de instalar o SmartControl, ao clicar no separador do SmartControl, não aparece nada durante algum tempo ou aparece uma mensagem de anomalia; o que é que aconteceu?

**R.** Poderá ser um caso de incompatibilidade do adaptador gráfico com o SmartControl. Se o adaptador gráfico for de uma das marcas referidas anteriormente, tente transferir o controlador do adaptador gráfico mais actualizado a partir dos Web Sites das respectivas empresas. Instale o controlador. Remova o SmartControl e volte a instalá-lo.

Se esta solução não resultar, lamentamos informar que o adaptador gráfico não é suportado. Consulte o Web Site da Philips para ficar a saber se está disponível algum controlador actualizado do SmartControl.

**P5.** Ao clicar em Informações sobre o Produto, as informações aparecem parcialmente; o que aconteceu?

**R.** Eventualmente, o controlador do adaptador gráfico não é a versão mais recente que suporta inteiramente o interface DDC/CI. Transfira o adaptador gráfico mais actualizado do Web Site das empresas correspondentes. Instale o controlador. Remova o SmartControl e volte a instalá-lo.

**P6.** Num monitor com a funcionalidade LightFrame, quando esta é activada, o ajuste sRGB no SmartControl não responde, por que motivo?

**R.** Quando a funcionalidade LightFrame é activada, o ajuste sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o sRGB, é necessário desactivar primeiramente a funcionalidade LightFrame.

**RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA**



## Atendimento ao Cliente e Garantia

SELECIONE O SEU PAÍS / Região PARA LER A COBERTURA DA GARANTIA:

**WESTERN EUROPE:** Alemanha • Áustria - Bélgica • Chipre - Dinamarca • Espanha • França • Grécia • Finlândia • Holanda • Irlanda • Itália • Luxemburgo • Noruega • Portugal • Reino Unido • Suécia • Suíça

**EASTERN EUROPE:** Hungria • Polônia • Rússia • República Checa • Eslováquia • Eslovênia • Turquia

**LATIN AMERICA:** Antilhas • Argentina • Brasil • Chile • Colômbia • México • Peru • Uruguai • Venezuela

**NORTH AMERICA:** Canadá • EUA

**PACIFIC:** Austrália • Nova Zelândia

**ASIA:** Bangladesh • China • Coreia • Filipinas • Hong Kong • Índia • Indonésia • Japão • Malásia • Paquistão • Singapura • Taiwan • Tailândia

**AFRICA:** África Do Sul • Marrocos

**MIDDLE EAST:** Emirados Árabes Unidos • Egito

---



# Glossário

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

## A

### ***Alimentação Eléctrica Incorporada***

Uma alimentação eléctrica incorporada é um adaptador de corrente instalado no corpo de um monitor que substitui um adaptador de energia externo volumoso.

### ***Matriz activa (Active matrix)***

Trata-se de um tipo de estrutura de monitor de cristal líquido na qual transístores de comutação são anexados a cada pixel para controlar a tensão de ligar/desligar. Produz uma visualização mais brilhante e nítida com um ângulo de visão mais alargado do que um monitor de matrizes passivo. Também conhecido por TFT (transístor de película fina).

### ***Silicone amorfo (a-Si)***

Um material de semicondutor utilizado para produzir a camada de transístores de película fina (TFTs) de um LCD de matriz activa.

### ***Relação altura/largura (Aspect ratio)***

A relação entre a largura e a altura de uma área activa do monitor. Em geral, a maior parte dos monitores apresenta uma relação altura/largura de 4:3 ou 5:4. Os monitores ou TVs largos têm uma relação altura/largura de 16:9 ou 16:10.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## B

### ***Brilho (Brightness)***

A dimensão da cor que é designada por escala acromática, que vai do preto ao branco, e que é também designada por luminosidade ou reflectância luminosa. Devido à confusão com saturação,

deve desaconselhar-se o uso deste termo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## C

### ***CCFL (luz fluorescente de catódio frio)***

São tubos de luz fluorescente que produzem a luz para o módulo LCD. Geralmente, estes tubos são muito finos, com um diâmetro aproximado de 2 mm.

### ***Cromaticidade***

A parte da especificação da cor que não envolve a iluminância. A cromaticidade é bidimensional e especificada por pares de números, como o comprimento de onda e a pureza.

### ***CIE (Comissão Internacional de Iluminação)***

A Comissão Internacional de Iluminação, a principal organização internacional que se debruça sobre a cor e medição da cor.

### ***Temperatura de cor***

Uma medição da cor da luz irradiada por um objecto enquanto é aquecido. Esta medição é expressa em termos de escala absoluta (graus Kelvin). As temperaturas Kelvin mais baixas, como 2400° K, são vermelhas; temperaturas mais altas, como 9300° K, são azuis. A temperatura neutra é branca, a 6504° K. Os monitores Philips apresentam geralmente 9300° K, 6500° K e definição pelo utilizador.

### ***Contraste***

A variação de luminância entre as áreas claras e escuras de uma imagem.

### ***Rácio de contraste***

O rácio de luminância entre o padrão branco mais brilhante e o padrão preto mais escuro.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

**D*****D-SUB***

Um conector de entrada analógica VGA. O monitor é fornecido com um cabo D-Sub.

***Interface Visual Digital (DVI-Digital Visual Interface)***

A especificação da Interface Visual Digital (DVI) proporciona uma conexão digital de alta velocidade para tipos de dados visuais, que é independente da tecnologia do monitor. A principal função desta interface é prover a conexão entre um computador eo monitor. A especificação DVI satisfaz as necessidades de todos os segmentos da indústria de computadores (estações de trabalho, microcomputadores, laptops, etc.) permitindo a união destes diferentes segmentos em torno de uma única especificação de interface de monitor.

A interface DVI possibilita:

1. A permanência do conteúdo dentro de um domínio digital sem perdas, desde a criação até o consumo.
2. A independência da tecnologia do monitor.
3. Uma conexão Plug and Play através da detecção do conector ativo, EDID e DDC2B.
4. O suporte digital e analógico em um único conector.

**[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)**

**E*****Entrada Dupla***

*A entrada dupla disponibiliza conectores para aceitar a entrada de sinais analógicos VGA e digitais DVI.*

***Programa Energy Star***

Um programa para a conservação de energia lançado pela Agência de Proteção Ambiental (EPA - Environmental Protection Agency) dos Estados Unidos, com o objetivo primordial de promover a fabricação e a comercialização de equipamentos de automação de escritório com alta eficiência energética. As empresas participantes deste programa devem se comprometer com a fabricação de um ou mais produtos capazes de passar a um estado de baixo consumo de energia após um período de inatividade ou após um período predeterminado, selecionado pelo usuário.

## ***Função de Áudio Autônoma***

Firmware avançado incorporado que disponibiliza saída de som de dispositivos áudio externos, incluindo um leitor portátil, CD ou MP3, mesmo que não haja entrada de vídeo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## **G**

### ***Gama***

A iluminância do ecrã como função da tensão do vídeo segue aproximadamente uma função de potência matemática do sinal de vídeo de entrada, sendo que o seu expoente é designado por gama.

### ***Escala de cinzentos***

Uma escala acromática que varia do preto, passando por uma série de cinzentos sucessivamente mais claros até chegar ao branco. Essa série pode ser constituída por passos, que parecem estar equidistantes uns dos outros. Se o conversor analógico/digital for de 8 bits, então, o monitor pode apresentar no máximo  $2^8 = 256$  níveis. Para um monitor policromático, R.G.B., cada cor tem 256 níveis. Assim, o total de cores que é possível apresentar é  $256 \times 256 \times 256 = 16,7$  milhões.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## **H**

### ***Tonalidade (Hue)***

O principal atributo de uma cor que a distingue de outras cores. Por exemplo, uma cor pode ter uma tonalidade verde, amarela ou violeta. As cores definidas como tendo tonalidade são conhecidas por cores cromáticas. O branco, o preto e o cinzento não têm tonalidade.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**I*****IPS (Comutação no Plano)***

Uma técnica de melhorar o ângulo de visualização de um LCD em que as moléculas de cristal líquido são comutadas no plano da camada LCD e não na sua vertical.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**L*****LCD (monitor de cristal líquido)***

Um monitor constituído por cristais líquidos suspensos entre duas folhas transparentes. O monitor é constituído por milhares de pixels que podem ser ligados ou desligados com estímulos eléctricos. Assim, é possível gerar imagens/textos coloridos.

***LightFrame™ Digital Reality (LF DR)***

LightFrame™ Digital Reality é uma solução integrada de software e hardware para monitores Philips do segmento elevado de consumidores que proporciona melhorias aos monitores de alta qualidade através de interfaces cómodos de hardware ou software.

***Cristal líquido***

O composto encontrado nos monitores de cristal líquido. O cristal líquido reage de forma previsível se for electricamente estimulado. Isto transforma-o no composto ideal para "ligar" ou "desligar" os pixels do LCD. Por vezes, o cristal líquido é abreviado como LC.

***Luminância***

Uma medida do brilho ou intensidade luminosa da luz, expressa geralmente em unidades de Candela por metro quadrado (cd/m<sup>2</sup>) ou pés Lambert. 1 fL=3,426 cd/m<sup>2</sup>.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**N**

**Nit**

Uma unidade de luminância igual a 1 cd/m<sup>2</sup> ou 0,292 ftL.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**P****Pixel**

PICture Element (elemento de imagem); o elemento mais pequeno numa imagem de computador CRT ou LCD e, por isso, num ecrã.

**Polarizador**

Um filtro de luz que só permite a passagem de ondas de luz com uma certa rotação. Os LCDs utilizam material polarizado com filtragem perpendicular para encerrar o cristal líquido. Então, o cristal líquido é utilizado como o meio que roda as ondas de luz 90° para permitir ou não a passagem da luz.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**R****Taxa de actualização (Refresh rate)**

O número de vezes por segundo que o ecrã é actualizado ou redesenhado. Normalmente, este número é referido em Hz (Hertz) ou ciclos por segundo. Uma taxa de 60 hertz (Hz) é igual a 60 tomos por segundo.

**Tempo de Resposta**

O tempo de resposta é o período necessário para que uma célula de cristal líquido passe de activa (preto) para inactiva (branco) e para activa (preto) novamente. É medido em milissegundos. Quanto mais rápido melhor: O tempo de resposta mais baixo significa transições mais rápidas, dando, assim, origem a menos artefactos de imagem visíveis das imagens de movimento rápido.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**S****SmartControl**

Software informático para afinar a performance e as definições do monitor. A Philips disponibiliza duas escolhas para ajustar as definições do monitor. Através da navegação no menu Instruções no Ecrã de vários níveis no próprio monitor ou da utilização do software SmartControl da Philips para regular facilmente as diversas definições do monitor de um modo familiar.

**Controlos SmartTouch**

Os controlos SmartTouch são ícones inteligentes, ultra responsivos e sensíveis aos toques que substituem os botões salientes. Respondendo ao seu toque mais leve, os controlos SmartTouch, por exemplo, ligam o monitor ou dão brilho e nitidez ao monitor com LightFrame?. Depois de activados, os ícones SmartTouch ficam acesos, indicando que os comandos foram implementados.

**sRGB**

sRGB é uma norma que visa garantir a permuta correcta de cores entre diferentes equipamentos (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, digitalizadores, etc.)

Utilizando um espaço de cores unificado padrão, a sRGB ajudará a representar correctamente as imagens tiradas por um equipamento compatível com a sRGB nos monitores da Philips com sRGB. Dessa forma, as cores são calibradas e é possível confiar na correcção das cores apresentadas no ecrã.

Importante com a utilização da funcionalidade sRGB é que o brilho e o contraste do monitor sejam fixados numa predefinição assim como na gama de cores. Por isso, é importante seleccionar a configuração sRGB nas instruções no ecrã do monitor.

Para o efeito, abra as instruções no ecrã, premindo a tecla OK na parte frontal do monitor. Desloque a tecla descendente para ir para Cor e volte a premir OK. Utilize o botão direito para ir para sRGB. Seguidamente, desloque o botão descendente e volte a premir OK para sair das Instruções no Ecrã (OSD).

Para o efeito, abra as instruções no ecrã, premindo a tecla OK na parte lateral do monitor. Desloque a tecla descendente para ir para Cor e volte a premir OK. Utilize o botão direito para ir para sRGB. Seguidamente, desloque o botão descendente e volte a premir OK para sair das Instruções no Ecrã (OSD).

Diversos:

Tomada USB: Para comodidade do utilizador, é fornecida uma tomada USB a montante e a jusante.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## T

### ***TFT (transístor de película fina)***

Normalmente, feito com um silicone amorfo (a-Si) e utilizado como um comutador de um dispositivo de armazenamento localizado por baixo de cada sub-pixel num LCD de matriz activa.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## U

### ***USB ou Bus Série Universal***

O bus série universal ou USB é um protocolo padrão para ligar PCs e periféricos. Tendo em conta que apresenta altas velocidades a baixo custo, o USB tornou-se no método mais popular para ligar dispositivos periféricos a um computador. Uma porta USB 2.0 localizada num monitor directamente na linha de visão do utilizador proporciona uma conectividade fácil e de alta velocidade para dispositivos USB num local cómodo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## V

### ***Taxa de atualização vertical (Vertical refresh rate)***

É o número de quadros (imagens completas) traçados na tela a cada segundo, sendo esta taxa expressa em Hz.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)





- Como instalar o driver do monitor de cristal líquido
- Instruções para baixar arquivos e imprimir
- Como instalar o programa FPajust

## Baixar arquivos e imprimir

### Como instalar o driver do monitor de cristal líquido

*Requisitos do sistema:*

- PC rodando Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP ou versão mais atualizada
- Encontre o controlador ".inf/.icm/.cat" em: lcd\pc\drivers

**Leia o arquivo "Readme.txt" antes de prosseguir com a instalação .**

Esta página oferece a opção de ler o manual em formato .pdf. Os arquivos em PDF podem ser baixados na unidade de disco rígido, em seguida podem ser visualizados e impressos com o auxílio do Acrobat Reader ou através do seu browser.

Caso não tenha o programa o Adobe Acrobat Reader instalado, clique no link para instalar o aplicativo. [Adobe® Acrobat Reader for PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader for Mac](#).

### ***Instruções para baixar arquivos:***

Para baixar o arquivo:

1. Clique e continue segurando o mouse sobre o ícone abaixo mostrado. (os usuários do Win95/98/2000/Me/XP devem clicar no lado direito do mouse)

Baixar  
arquivos



170X6.pdf

Baixar  
arquivos



190X6.pdf

2. A partir do menu que aparecer, escolha 'Salvar o link como...', 'Salvar o arquivo baixado como...' ou 'Baixar o link para o disco'.

3. Escolha onde deseja salvar o arquivo; clique em 'Salvar' (se for perguntado para salvar em 'texto' ou 'fonte', escolha 'fonte').

### ***Instruções para imprimir:***

Para imprimir o manual:

1. Com o arquivo do manual aberto, siga as instruções da impressora e imprima as páginas necessárias.

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Como instalar o programa Fpadjust

O programa FPAdjust cria padrões de alinhamento que auxiliarão ajustar as configurações do monitor, como por exemplo, o CONTRASTE, o BRILHO, a POSIÇÃO HORIZONTAL e VERTICAL, a FASE e o RELÓGIO.

*Requisitos do sistema:*

PC rodando Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP ou versão mais atualizada

*Para instalar o [programa Fpadjust](#):*

- Clique no link ou no ícone para instalar o programa FPadjustment.

**Ou**

- Clique e continue segurando o mouse sobre o ícone. (os usuários do Win95/98/2000/Me/XP devem clicar no lado direito do mouse)

**Baixar o  
arquivo**



[FP\\_setup04.exe](#)

- A partir do menu que aparecer, escolha 'Salvar o link como...', 'Salvar o arquivo baixado como...' ou 'Baixar o link para o disco'.
- Escolha onde deseja salvar o arquivo; clique em 'Salvar' (se for perguntado para salvar em 'texto' ou 'fonte', escolha 'fonte').
- Saia do browser e instale o programa FPadjust.

**Leia o arquivo "FP\_Readme04.txt" antes de prosseguir com a instalação.**

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)



## Perguntas mais frequentes

---

### Perguntas gerais mais frequentes

**P:** Ao instalar meu monitor, o que devo fazer se aparecer a mensagem "Não é possível exibir esse modo de vídeo" ?

**R:** Modo vídeo recomendado para o Philips 17"/19": 1280x1024@60Hz.

1. Retire todos os cabos e, depois, ligue o PC ao monitor que utilizava anteriormente e funcionava correctamente.
  2. No menu Iniciar do Windows, selecione Configurações/Painel de Controle. Na Painel de Controle, selecione o ícone Exibir. No Painel de Controle de Exibição janela, selecione a opção Configurações. Na guia Configurações, na caixa "área de trabalho", mova a barra lateral até 1280x1024 pixels (17"/19").
  3. Abra "Propriedades Avançadas" e defina a Frequência de Renovação para 60Hz e, depois, faça clique em OK.
  4. Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1280x1024@60Hz (17"/19").
  5. Desligue o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor Philips LCD.
  6. Ligue o monitor e o PC.
- 

**P:** O que devo fazer quando aparece a seguinte mensagem no ecrã: *THIS IS 85HZ OVERDRIVE, CHANGE COMPUTER DISPLAY INPUT TO 1280 x 1024 @60HZ (SOBREDIGITALIZAÇÃO DE 85HZ, ALTERAR A ENTRADA DO MONITOR DO COMPUTADOR PARA 1280 x 1024 @60HZ)?*

**R:** Significa que a entrada do sinal proveniente do PC é de 85Hz – fora da gama de capacidades do monitor. As capacidades dos monitores inteligentes LCD da Nova Geração substituem temporariamente a sobredigitalização, disponibilizando 10 minutos para repor o tempo para as definições recomendadas.

#### Instruções:

Desloque-se para o menu Iniciar do Windows. Seleccione *Definições*, depois, *Painel de controlo*. Seleccione *Monitor*. Passe para *Definições* e clique no botão *Avançado*. Em *Adaptador*, altere a taxa de actualização para 56~75. Tem 10 minutos para concluir a operação; se o não fizer no espaço de 10 minutos, desligue e volte a ligar o monitor para dar entrada das alterações.

---

**P:** O que significa a "taxa de actualização" em um monitor LCD?

**R:** Para os monitores LCD, a taxa de actualização é bem menos relevante. Os monitores LCD exibem uma imagem estável, sem tremulações a 60Hz, não havendo diferenças visíveis entre 85Hz e 60Hz.

---

- Segurança e solução de problemas
- Perguntas gerais mais frequentes
- LightFrame™ DR
- Ajustes da tela
- Compatibilidade com outros periféricos
- Tecnologia de Painel LCD
- Ergonomia, ecologia e padrões de segurança
- Solução de problemas
- Informações sobre regulamentos
- Outras informações adicionais

**P:** O que são os arquivos .inf e .icm no disco de instalação e no CD-ROM que acompanham o monitor? Como posso instalar esses drivers (.icf e .icm)?

**R:** São os arquivos de drivers do monitor. Siga as instruções contidas no manual do usuário para instalar os drivers. O computador pode solicitar os drivers do monitor (arquivos .icf e .icm) ou um disco de driver quando o monitor for instalado pela primeira vez. Siga as instruções para inserir o disco de driver (disquete ou CD-ROM) incluído nesse pacote. Os drivers do monitor (arquivos .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

---

**P:** Como é que regulo a resolução?

**R:** A placa de vídeo/controlador gráfico e o monitor, em conjunto, determinam as resoluções disponíveis. É possível seleccionar a resolução pretendida no Painel de controlo do Windows® no separador "Propriedades do monitor".

---

**P:** O que devo fazer se me perder enquanto estiver fazendo os ajustes do monitor?

**R:** Prima o botão OSD (instruções no ecrã) e, seguidamente, seleccione "Reset" (repor) para recuperar todas as predefinições de fábrica.

---

**P:** O que é a função Automático?

**R:** A tecla Ajuste Automático restaura as definições ótimas de posição da tela, fase e configurações de relógio, bastando para isto pressionar um único botão, sem precisar navegar pelos menus OSD e pelas teclas de controle.

---

**P:** Meu monitor não liga (o led sinalizador de energia não acende)? O que devo fazer?

**R:** Certifique-se de que o cabo eléctrico está ligado ao monitor.

---

**P:** O modelo monitor aceita um sinal entrelaçado?

**R:** Não. Se um sinal entrelaçado for usado, a tela exibirá as linhas de varredura pares e ímpares ao mesmo tempo, distorcendo a imagem.

---

**P:** Qual o significado da Taxa de Atualização para o monitor LCD?

**R:** Ao contrário da tecnologia de exibição CRT, na qual a velocidade do feixe de elétrons é varrida do alto para baixo da tela causando tremulações, uma exibição de matriz ativa utiliza um elemento ativo (TFT) para controlar cada pixel individualmente e, por esta razão, a taxa de atualização não se aplica à tecnologia LCD.

---

**P:** A tela LCD é resistente a arranhões?

**R:** Uma camada protetora é aplicada sobre a superfície do LCD, tornando-a resistente a uma certa extensão de dureza (resistindo aproximadamente até a dureza de um lápis 2H). Em geral, recomenda-se não expor a superfície do painel a nenhum choque ou arranhão excessivos. Uma capa protetora opcional com grande resistência a arranhões também está disponível para uma melhor proteção do equipamento.

---

**P:** Como a superfície do LCD deve ser limpa?

**R:** Para a limpeza normal, use um pano limpo, macio e fino. Para limpeza mais profunda, solicitamos o uso do álcool isopropílico. Não use outros solventes como o álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## LightFrame™ DR

**P:** Posso utilizar as anteriores versões 3, 2 ou 1 da LightFrame™ no novo monitor Philips X6-line?

**R:** O monitor é fornecido com o mais recente motor LightFrame™. Não é compatível com anteriores versões do software.

---

**P:** Posso utilizar o software LightFrame™ DR no monitor com a versão 3, 2 ou 1 da LightFrame™?

**R:** Não, os monitores 1, 2 ou 3 da LightFrame™ só funcionam com o software 1, 2 ou 3 da LightFrame™. Porém, é possível utilizar o software 2 da LightFrame™ 2 num monitor da LightFrame™ 1.

---

**P:** Posso utilizar a LightFrame™ DR no monitor CRT com LightFrame™?

**R:** Não. A LightFrame™ DR é concebida especificamente para monitores digitais LCD

---

**P:** Qual é diferença entre a LightFrame™ DR e as versões anteriores (3, 2 e 1) da LightFrame™?

**R:** A LightFrame™ DR é uma evolução do software e firmware da LightFrame™ para monitores LCD que disponibiliza dois níveis diferentes de operações da LightFrame™. Concebido para o utilizador médio, o Nível Um consiste numa activação do ecrã inteiro que emprega o botão de hardware frontal para seleccionar uma série de modos de visualização pré-seleccionados: Vídeo/TV, Internet e Foto. Para os utilizadores do Nível Dois, não há necessidade de instalar software específico da LightFrame™ no PC. O Nível Dois é mais sofisticado e exige a instalação de um software especial da LightFrame™. Através do software LightFrame™, é possível activar a funcionalidade para o conteúdo específico e até mesmo seleccionar um máximo de seis modos de aplicações diferentes: Internet, Foto, Vídeo, TV, Jogos e sRGB.

---

**P:** Posso actualizar o monitor Philips actual para a LightFrame™ DR?

**R:** A LightFrame™ DR é uma combinação de hardware especial da Philips incorporado no monitor e software. O software LightFrame™ DR só funciona em monitores com hardware LightFrame™ DR. Embora não possa actualizar a partir da LightFrame™ 1, 2 ou 3 para DR, é possível actualizar o monitor LightFrame™ 1 para a LightFrame™ 2 com a instalação do software LightFrame™ 2.

---

**P:** Posso instalar a LightFrame™ DR sobre uma versão anterior?

**R:** Ao instalar a funcionalidade LightFrame™ DR, o assistente de configuração pesquisará no sistema se há alguma versão anterior instalada. Em caso afirmativo, o assistente de configuração removerá essa versão anterior antes de prosseguir com a instalação da nova versão. Lembre-se: O software LightFrame™ DR só funciona com um monitor que tenha o hardware LightFrame™.

---

**P:** Quantas janelas posso melhorar simultaneamente com a funcionalidade LightFrame™ DR?

**R:** A LightFrame™ DR pode melhorar um máximo de 8 janelas ao mesmo tempo. No entanto, é importante compreender que quando outras janelas, barras de ferramentas ou menus se sobrepõem às janelas melhoradas, o número máximo de janelas melhoradas pode ser menor.

---

**P:** Posso melhorar duas ou mais áreas ao mesmo tempo?

**R:** Sim. Com a LightFrame™ DR, é possível seleccionar várias janelas com imagens e vídeos para melhoria simultânea.

---

**P:** Quantas imagens pode a funcionalidade LightFrame™ DR melhorar no Internet Explorer?

**R:** No Internet Explorer, a LightFrame™ DR pode melhorar simultaneamente um máximo de 16 imagens. A LightFrame™ DR selecciona as imagens que encontra numa página com base no tamanho de cada imagem. Em páginas com mais de 16 imagens, a funcionalidade LightFrame™ DR melhorará as 16 maiores imagens.



---

**P:** Posso utilizar a LightFrame™ DR com selecção automática com o Netscape?

**R:** Não, a detecção automática de conteúdos da LightFrame™ só funciona com a versão 5 do Internet Explorer e posterior. Pode transferir gratuitamente o Internet Explorer a partir do Web Site da Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

---

**P:** É possível activar a LightFrame™ na totalidade do ecrã?

**R:** Sim, basta premir o botão LightFrame™ na parte frontal do monitor

---

**P:** Como é que vejo se o monitor tem instalado a funcionalidade LightFrame™ DR?

**R:** Os monitores Philips 170X6 e 190X6 LightFrame™ DR apresentam este logótipo na parte frontal:



[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## Ajustes de tela

**P:** O que é o programa FPadjust presente no disquete e no CD-ROM de instalação?

**R:** O programa FPadjust cria padrões de alinhamento que auxiliam a ajustar as configurações do monitor, tais como contraste, brilho, posição horizontal, posição vertical, fase e relógio para obter um desempenho ótimo.

---

**P:** Como obtenho o melhor desempenho do monitor ao instalá-lo?

**R:**

1. Para um melhor desempenho, certifique-se de que as definições de visualização são as apresentadas a seguir: 1280x1024@60Hz para 17"/19". Nota: – possível verificar as definições de visualização actuais, premindo uma vez o botão OK do OSD. O actual modo de visualização é apresentado na informação do produto que consta da primeira página visível no ecrã.

2. Para instalar o programa "Flat Panel Adjust (FPadjust)" localizado no CD-ROM de configuração do monitor, abra o CD-ROM e clique duas vezes no ícone "FP\_setup04.exe". Assim, instalará automaticamente o programa FPadjust e colocará um atalho na área de trabalho.

3. Execute o FPadjust clicando duas vezes no atalho. Sigas as instruções passo a passo para otimizar o desempenho de imagem com o controlador de vídeo do seu sistema.

---

**P:** Como os monitores LCD podem ser comparados aos monitores CRT em termos de radiação?

**R:** Como os monitores LCDs não usam uma pistola de elétrons, não geram a mesma quantidade de radiação na superfície da tela.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### Compatibilidade com outros periféricos

**P:** Posso conectar meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Macintosh?

**R:** Sim, todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macintosh e estações de trabalho padrão. Talvez seja necessário um adaptador de cabo para conectar o monitor ao sistema Macintosh. Entre em contato com o seu representante/revendedor para obter maiores detalhes.

---

**P:** Os monitores LCD da Philips LCD são "Plug-and-Play"?

**R:** Sim, os monitores são "Plug-and-Play" compatíveis com o Windows® 95, 98, 2000 e XP.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### A tecnologia de painel LCD

**P:** O que é uma tela de cristal líquido?

**R:** Um painel de cristal líquido (LCD) é um dispositivo ótico que é normalmente usado para exibir caracteres ASCII e imagens em produtos digitais como relógios, calculadoras, jogos eletrônicos portáteis, etc. A LCD é a tecnologia usada para telas de notebooks e outros computadores pequenos. Como as tecnologias de diodo eletroluminiscente e as de gás plasma, a tecnologia LCD permite que as telas sejam bem mais finas do que as que utilizam

a tecnologia de tubo de raios catódicos (CRT). As telas LCDs consomem menos energia do que as telas de LED e gás plasma, pois funcionam com base no princípio de bloqueio da luz ao invés de emití-la.

---

**P:** Como são feitas as telas LCDs?

**R:** As telas LCDs são criadas de duas placas de vidros colocadas a uma distância de poucos microns uma da outra. As placas são preenchidas com cristal líquido e seladas. A placa superior é colorida, com um padrão RGB (modelo de composição de cores ? Red - vermelho, Green ? verde e Black ? preto) para efetuar o filtro de cor. A seguir, polarizadores são colados em ambas as placas. Essa combinação é muitas vezes chamada de "vidro" ou "célula". A célula LCD é montada em um "módulo" adicionando-se a luz traseira, os componentes eletrônicos do driver e a moldura.

---

**P:** O que é polarização?

**R:** Polarização consiste, basicamente, em direcionar a luz para que brilhe em uma direção. A luz é uma onda eletromagnética. Os campos elétricos e magnéticos oscilam em uma direção perpendicular à propagação do feixe de luz. A direção desses campos é chamada de "direção de polarização". A luz normal ou não polarizada tem campos em diversas direções; a luz polarizada tem um campo em uma única direção.

---

**P:** O que são polarizadores?

**R:** Um polarizador é uma folha de plástico especial que transmite luz com uma determinada polarização e absorve toda a luz com direções de polarização diferentes à determinada.

---

**P:** O que diferencia painéis LCDs de matriz passiva de painéis LCDs de matriz ativa?

**R:** Um painel LCD é feito com uma grade de exibição de matriz ativa ou de matriz passiva. Uma matriz ativa tem um transistor localizado em cada interseção de pixel, exigindo menos corrente para controlar a luminosidade de um pixel. Por essa razão, a corrente em uma tela de matriz ativa pode ser ligada e desligada mais frequentemente, melhorando o tempo de atualização da tela (o indicador do seu mouse parecerá mover mais facilmente pela tela, por exemplo). Um painel LCD de matriz passiva tem uma grade de condutores com pixels localizada em cada interseção da grade.

---

**P:** Como funciona um painel LCD TFT?

**R:** Em cada coluna e linha do painel LCD TFT, um drive de fonte de dados e um drive de porta são anexados respectivamente. O dreno TFT de cada célula é conectado ao eletrodo. O arranjo molecular dos elementos de cristal líquido diferem, dependendo se o arranjo é impresso com tensão ou não. Este arranjo varia a direção da luz polarizada e a quantidade de luz, deixando-a passar por matrizes de elementos de cristal líquido diferentes. Quando dois filtros polarizados são dispostos verticalmente em um pólo de luz polarizada, a luz que

passa através do painel polarizado superior é girada de 90 graus, juntamente com a estrutura espiral das moléculas de cristal líquido, e passa pelo filtro polarizado localizado na parte inferior. Quando impresso com tensão, as moléculas de cristal líquido são dispostas verticalmente a partir da estrutura espiral original e a direção da luz não é girada de 90 graus. Neste caso, a luz que passa através do painel polarizado superior pode não passar pelo painel polarizado inferior.

---

**P:** Quais são as vantagens do painel LCD TFT se comparado ao CRT (Cathode Ray Display Terminal)?

**R:** Em um monitor CRT, uma pistola dispara elétrons e a luz é gerada pela colisão de elétrons polarizados em um vidro fluorescente. Portanto, os monitores CRT operam basicamente com sinal RGB (red-green-black) analógico. Um monitor LCD TFT é um dispositivo que exibe uma imagem de entrada através da operação de um painel de cristal líquido. O TFT tem uma estrutura fundamentalmente diferente do CRT. Cada célula tem uma estrutura de matriz ativa e elementos ativos independentes. Um monitor LCD TFT tem dois painéis de vidro e o espaço entre eles é preenchido com cristal líquido. Quando cada célula é conectada a eletrodos e impressa com tensão, a estrutura molecular do cristal líquido é alterada, controlando a quantidade de iluminação de entrada para exibir imagens. Um monitor LCD TFT tem diversas vantagens em relação a um monitor CRT, pois pode ser muito fino e não tem tremulações pois não utiliza o método de varredura.

---

**P:** Por que a frequência vertical de 60Hz é ótima para um monitor LCD?

**R:** Ao contrário de um monitor CDT, o painel LCD TFT tem uma resolução fixa. Por exemplo, um monitor XGA tem 1024x3 (R, G, B) x 768 pixels e uma resolução mais alta pode não estar disponível sem um processamento digital adicional. O painel é projetado para otimizar a exibição para um relógio de pontos de 65MHz, um dos padrões para exibições XGA. Como a frequência vertical/horizontal para esse relógio de pontos é 60Hz/48kHz, a frequência ótima para esse monitor é 60Hz.

---

**P:** Que tipo de tecnologia grande angular está disponível? Como funciona?

**R:** O painel LCD TFT é um elemento que controla/exibe a entrada de uma luz de fundo utilizando a refração dual do cristal líquido. Utilizando a propriedade que a projeção da luz de entrada refrata em direção ao eixo principal do elemento líquido, o painel controla a direção da luz de entrada e a exibe. Como a razão de refração da luz de entrada no cristal líquido varia com o ângulo de entrada da luz, o ângulo de visão de um TFT é bem mais estreito o que o de um CDT. Geralmente, o ângulo de visão se refere ao ponto onde a razão de contraste é 10. Muitas maneiras de ampliar o ângulo de visão estão sendo atualmente desenvolvidas. A técnica utilizada mais frequentemente é o uso de um filme de ângulo de visão amplo, que aumenta o ângulo de visão variando a razão de refração. IPS (In Plane Switching) e MVA (Multi Vertical Aligned) também são usados para aumentar o ângulo de visão. O Philips 181 AS utiliza a tecnologia IPS avançada.

---

**P:** Por que não há tremulação em um monitor LCD?

**R:** Falando tecnicamente, os monitores LCDs têm tremulações, mas a causa do fenômeno é

diferente da dos monitores CRTs e não produz nenhum impacto na exibição. A tremulação em um monitor LCD se refere à luminosidade geralmente não detectável, causada pela diferença entre as tensão positiva e a negativa. Por outro lado, a tremulação em um monitor CRT que pode irritar o olho humano, surge quando a ação de liga/desliga do objeto fluorescente se torna visível. Como a velocidade da reação do cristal líquido em um painel LCD é bem mais baixa, essa forma incômoda de tremulação não está presente na tela LCD.

---

**P:** Por que um monitor LCD está praticamente livre de interferência eletromagnética?

**R:** Diferentemente de um monitor CRT, um monitor LCD não possui partes chave que geram interferência eletromagnética, especialmente campos magnéticos. Além disso, como a tela LCD utiliza uma potência relativamente baixa, a sua fonte de alimentação é extremamente silenciosa.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## Ergonomia, ecologia e padrões de segurança

**P:** O que é a marca CE?

**R:** A marca CE (Conformité Européenne ? Conformidade Européia) deve ser exibida no produto regulamentado colocado à venda no mercado europeu. Essa marca "CE" significa que um produto está em conformidade com as Diretrizes Europeias adequadas. Uma Diretriz Européia é uma "lei" relativa à saúde, segurança, meio ambiente e proteção ao consumidor, semelhante ao National Electrical Code (Código Elétrico Nacional) dos EUA e aos Padrões UL.

*Mais informações podem ser encontradas no capítulo [Informações sobre regulamentações](#).*

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Solução de problemas

- Segurança e solução de problemas
- Perguntas mais freqüentes
- Problemas comuns
- Problemas de imagem
- Informações sobre regulamentações
- Outras informações adicionais

Esta página apresenta problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir após estas possíveis soluções, entre em contato com o revendedor Philips mais próximo.

### Problemas comuns

#### Está tendo este problema

Sem imagem(O LED indicador de energia não está aceso)

Sem imagem(O LED indicador de energia não está aceso)

A tela mostra



A tela mostra



#### Verifique estes problemas

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado na tomada e na parte traseira do monitor.
- Primeiramente o botão de alimentação localizado na parte frontal do monitor deve estar na posição DESLIGA. Em seguida, aperte-o novamente para a posição LIGA.

- Certifique-se de que o computador esteja ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal esteja adequadamente conectado no computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não apresente pinos torcidos.
- A função de economia de energia pode estar ativada.

- Certifique-se de que o cabo do monitor esteja adequadamente conectado ao computador (consulte também o Guia rápido para inicialização).
- Verifique se o cabo do monitor apresenta pinos torcidos.
- Certifique-se de que o computador esteja ligado.

- Certifique-se de que a sincronização vertical do sinal de entrada está dentro da amplitude de 56 ~ 75 Hz.
- Altere a taxa de refresco para 56~75 Hz no espaço de 10 minutos.
- Reinicie o computador, se não conseguir alterar a taxa de refresco no espaço de 10 minutos.

O botão AUTO não está funcionando adequadamente

- A função auto é definida para ser utilizada em computadores Macintosh padrões ou em computadores PC que operem com o Windows® da Microsoft.
- Poderá não funcionar adequadamente se estiver sendo usado um PC não-padronizado ou um vídeo car.
- A regulação automática não funciona quando a entrada digital é utilizada para visualização.

### Problemas de imagem

A posição da tela não está correta

- Aperte o botão auto.
- Regule a posição da imagem, recorrendo à Posição Horizontal e/ou Posição Vertical nos CONTROLOS PRINCIPAIS OSD.

A imagem vibra na tela

- Verifique se o cabo de sinal está adequadamente conectado na placa gráfica ou no computador.

Aparecem tremulações verticais



- Aperte o botão Auto.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item More Settings (Mais definições) em Main Controls (Comandos principais).

Aparecem tremulações horizontais



- Aperte o botão Auto.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item More Settings (Mais definições) em Main Controls (Comandos principais).

A tela está muito clara ou muito escura

- Regule o contraste e o brilho nos CONTROLOS PRINCIPAIS OSD. (a luz de fundo do monitor de cristal líquido tem uma vida útil fixa). Quando a tela começar a escurecer ou a tremular, entre em contato com o revendedor.

Aparece uma imagem remanescente

- Se uma imagem permanecer na tela por um período prolongado de tempo, ela poderá estar impressa na tela e poderá deixar uma imagem remanescente. Esta imagem geralmente desaparece após algumas horas.

Uma imagem remanescente continua a aparecer, mesmo quando o monitor é desligado.

- Esta é uma característica do cristal líquido e não é causada por um problema ou deterioração do cristal líquido. A imagem remanescente desaparecerá após um determinado período.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos permanecem.

- Os pontos remanescentes são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia atual.

LightFrame™ não funciona

- Prima a tecla AUTO
- Volte a activar o software LightFrame™.

Para maiores informações, consulte a lista dos [Centros de Informações ao Consumidor](#) e entre em contato com o seu revendedor Philips.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)



- CE Declaration of Conformity
- Energy Star Declaration
- Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)
- Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)
- EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)
- VCCI Class 2 Notice (Japan Only)
- MIC Notice (South Korea Only)
- Polish Center for Testing and Certification Notice
- North Europe (Nordic Countries) Information
- BSMI Notice (Taiwan Only)
- Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)
- Philips End-of-Life Disposal Information for UK only
- Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE
- Troubleshooting
- Other Related Information

## Regulatory Information

### CE Declaration of Conformity

Philips Consumer Electronics declare under our responsibility that the product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2001 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:1998 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2000 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)

following provisions of directives applicable

- 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
  - 89/336/EEC (EMC Directive)
  - 93/68/EEC (Amendment of EMC and Low Voltage Directive)
- and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-3, ISO9241-7, ISO9241-8 (Ergonomic requirement for Visual Display)
- ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat panels)
- GS EK1-2000 (GS specification)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO'99, TCO'03 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Energy Star Declaration

#### PHILIPS 190X6

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS to fulfill the requirements in the NUTEK specification 803299/94. Time settings are adjusted from the system unit by software.

NUTEK	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Green	< 41 W (typ.)
Power Saving			
Alternative 2	OFF (Sleep)	Amber	< 1 W
One step			

•Frequently  
Asked  
Questions  
(FAQs)

Switch Off

OFF

&lt; 1 W



As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for quite a long time.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## VCCI Notice (Japan Only)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for Information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television

receiver in a domestic environment, it may cause radio Interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

Class B ITE



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## MIC Notice (South Korea Only)

Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power

supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## **North Europe (Nordic Countries) Information**

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**BSMI Notice (Taiwan Only)**

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

#### (For customers in Canada and U.S.A.)

This product may contain lead and/or mercury. Dispose of in accordance to local-state and federal regulations.

For additional information on recycling contact [www.eia.org](http://www.eia.org) (Consumer Education Initiative)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Information for UK only

#### **WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

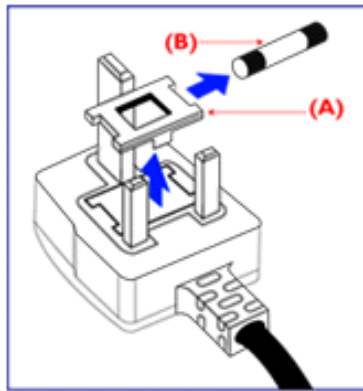
##### **Important:**

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket





outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

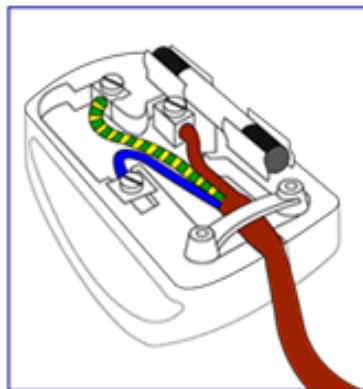
### How to connect a plug


The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "EARTH" ("E")



1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)



## Attention users in European Union private households



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EG governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

- Segurança e solução de problemas
- Perguntas mais freqüentes
- Resolução de problemas
- Informações sobre regulamentações
- Informações para os usuários nos EUA
- Informações para os usuários em outros países

## Outras informações adicionais

---

### Informações para os usuários nos EUA

*Para unidades ajustadas para 115 V:*

Utilize um conjunto de cabos listado pela UL com três cabos condutores do tipo SVT ou SJT de no mínimo 18 AWG e um máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão do tipo terra com lâminas paralelas de 15 A, 125 V.

*Para unidades ajustadas a 230 V:*

Utilize um conjunto de fios listado pela UL com três cabos condutores do tipo SVT ou SJT de no mínimo 18 AWG e um máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão do tipo terra com uma lâmina tandem de 15 A, 250 V.

---

### Informações para os usuários em outros países

*Para unidades ajustadas para 230 V:*

Utilize um conjunto de cabos que consista de um cabo de no mínimo 18 AWG e um plugue de conexão do tipo terra de 15 A, 250 V. O conjunto de cabos deverá apresentar as devidas aprovações de segurança para o país em que o equipamento será instalado e/ou ser marcado com HAR.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

- Características do produto
- Especificações técnicas
- Resoluções e modos de fábrica
- Economia automática de energia
- Características físicas
- Marcação de pinos
- Visualizações do produto
- Garantia Perfect Panel

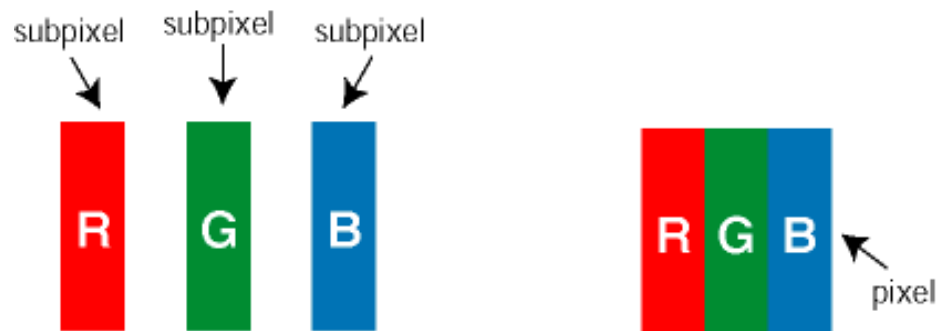
## Normas da Philips quanto ao defeito de pixel

### Normas da Philips quanto ao defeito de pixel dos monitores de tela plana

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. Entretanto, algumas vezes os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis LCD TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixel, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixel, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para ter o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixel em um painel LCD TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels em um monitor XGA de 15 polegadas podem estar com defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixel serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.

#### Pixels e Subpixels

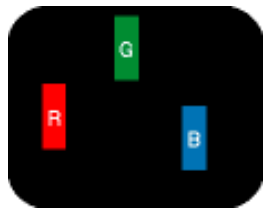
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpixels de um pixel estão claros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels claros e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.



#### Tipos de defeitos de pixel

Os defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes maneiras. Há duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

**Anomalias de Pontos Brilhantes** As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um *ponto brilhante* é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes:



Um subpixel claro  
vermelho, verde ou azul



Dois subpixels adjacentes claros:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)

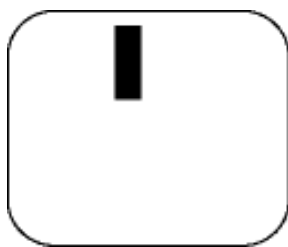


Três subpixels adjacentes  
claros (um pixel branco)

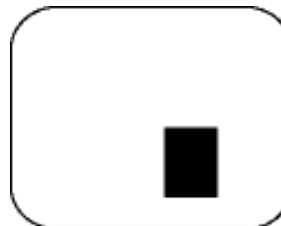


Um *ponto brilhante* vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos** As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um *ponto preto* é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos:



Um subpixel escuro



Dois ou três subpixels adjacentes escuros

### Proximidade dos defeitos de pixel

Pelo fato de os defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



Perfect Panel **Perfect Panel**

Perfect Panel™ -- Monitor sem defeito de pontos de acordo com a norma ISO 13406-2 Classe I.

DEFEITOS NOS PONTOS DE LUMINOSIDADE	NÍVEL ACEITÁVEL	
MODELO	170X6	190X6
1 subpixel a brilhar	0	0
2 subpixels adjacentes a brilhar	0	0
3 subpixels adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	0	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	0	0

DEFEITOS NOS PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL	
MODELO	170X6	190X6
1 subpixel escuro	0	0
2 subpixels adjacentes escuros	0	0
3 subpixels adjacentes escuros	0	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	0	0
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	0	0

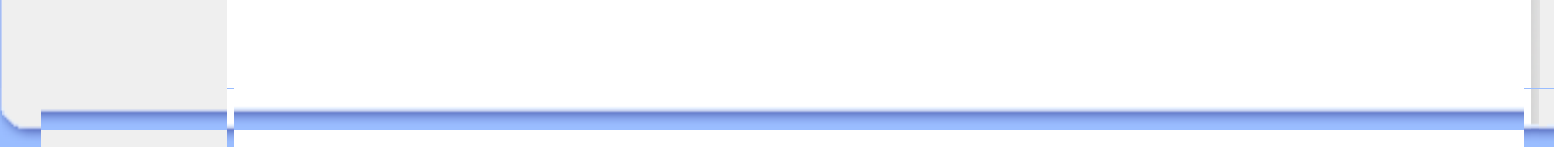
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL	
MODELO	170X6	190X6
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	0	0

**Nota:**

\* Defeitos em 1 ou 2 subpixels adjacentes = 1 ponto com defeito

Todos os monitores Philips estão de acordo com as normas ISO13406-2.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)



- Características do produto
- Normas da Philips quanto ao defeito de pixel

## Garantia Perfect Panel

---

A Garantia Perfect Panel™ da Philips garante que o seu novo monitor Philips não tenha defeitos de brilho e pontos negros \* e é a nossa forma de garantir uma qualidade de produto sem igual. Ao abrigo da garantia Perfect Panel™ da Philips, a rede de assistência de garantia líder do mercado procederá à reparação e substituição de qualquer painel que apresente um único defeito de brilho ou pontos negros \*. A cobertura da garantia Perfect Panel™ da Philips tem início no dia em que compra o monitor e tem a validade de 1 ano.

\* Defeitos de pixel nos termos definidos na norma ISO 13406-2 Classe I

*Nota: Os centros de assistência da Philips em todo o mundo têm o direito de lhe devolver qualquer monitor apresentado para reparação ou troca se concluírem que os mesmos não apresentam qualquer deficiência ao abrigo da política de Garantia Perfect Panel da Philips.*

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## A conexão ao seu PC

- Descrição da visão frontal do produto
- Pacote de acessórios
- A conexão ao seu PC
- Passos Iniciais
- A otimização do desempenho

### Pacote de Acessórios

Retire todas as partes da embalagem.



Cabo de alimentação



Cabo de Sinal VGA



Pacote E-DFU



Cabo de Entrada de Áudio  
(Opção disponível  
somente para a versão  
Áudio)(Cor-de-lima)



Cabo USB



Adaptador para Macintosh  
(opcionais)

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### A conexão ao seu PC

1)

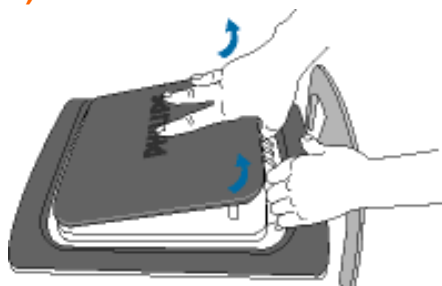




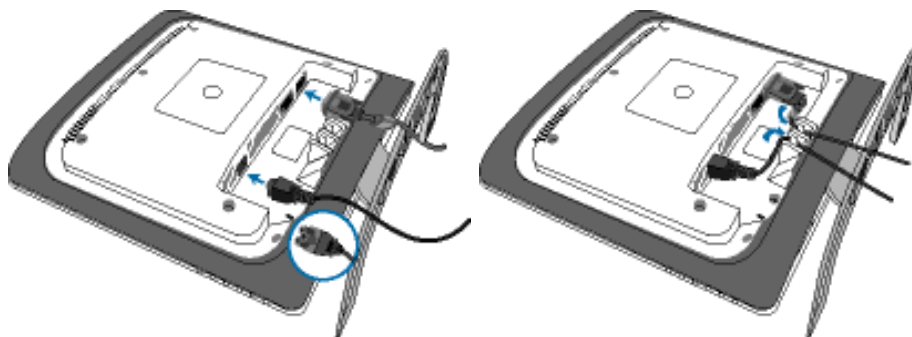
2)



3)



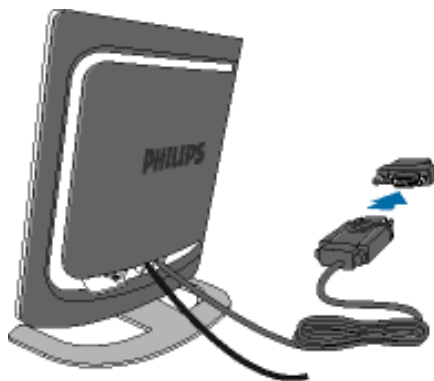
### Gestão de cabos



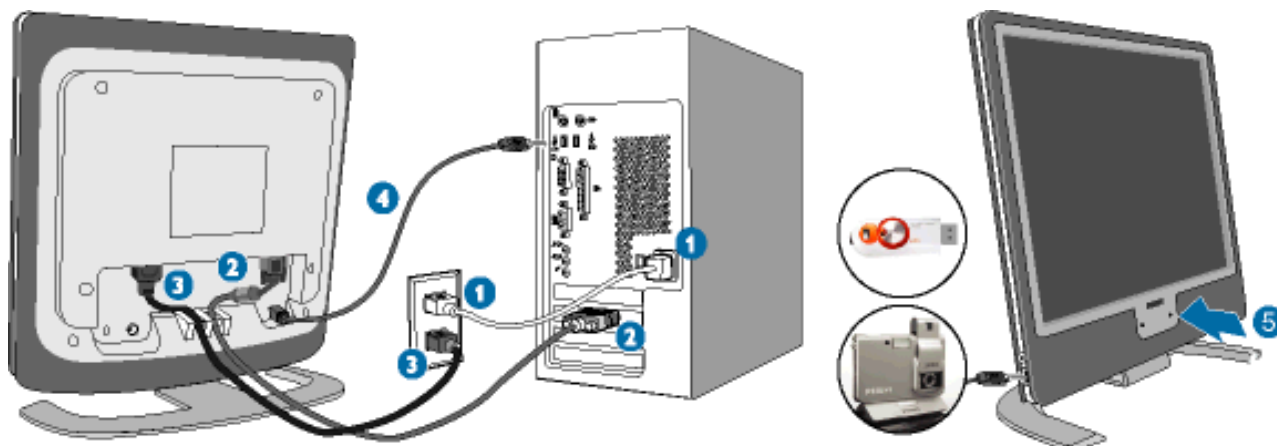
4)



Se utilizar um Apple Machintosh™, é necessário ligar o adaptador Mac especial a uma das extremidades do cabo de sinal do monitor.



### 5) Ligação ao PC



- (1) Desligue o computador e retire o cabo de alimentação;
- (2) Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador;
- (3) Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada;
- (4) Tomada USB
  - (a) Ligue a porta montante USB no monitor e a posta USB no PC com um cabo USB.
  - (b) A porta jusante USB está pronta para ligar qualquer dispositivo USB.
- (5) Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

**Nota:** A tomada USB é uma ligação de passagem, suportando USB1.1 ou USB2.0 consoante a especificação do PC.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

- Descrição da visão frontal do produto
- A conexão ao seu PC
- Passos Iniciais
- A otimização do desempenho

## Passos Iniciais

### Passos Iniciais

#### Utilizar o ficheiro de informação ( .inf) para o Windows® 95/98/2000/Me/XP ou mais recente

Os monitores Philips têm incorporada a característica DDC2B VESA, de forma a suportar os requisitos Plug & Play para o Windows® 95/98/2000/Me/XP. Clique no ícone "Monitor" contido no painel de controlo do Windows® 95/98/2000/Me/XP e active a aplicação Plug & Play. O ficheiro de informação ( .inf) deve ser instalado. O procedimento de instalação baseado no Windows® 95 OEM versão 2 , 98 , Me, XP e 2000 está especificado abaixo.

#### Para o Windows® 95

1. Inicie o Windows® '95;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e clique em "'Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Seleccione o botão "Monitor", aponte para "'Alterar..." e clique em "Com disquete ...";
6. Clique no botão "Procurar..." e seleccione a unidade F: ( unidade de CD-ROM) e clique no botão "OK";
7. Clique no botão "OK", seleccione o modelo do seu monitor e clique em "OK";
8. Clique no botão "Fechar".

#### Para o Windows® 98

1. Inicie o Windows® 98;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e a seguir clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor", aponte para "Alterar..." e clique em "Seguinte";
6. Seleccione "Apresentar uma lista de todos os controladores existentes numa localização específica", de forma a que possa seleccionar o controlador pretendido. Depois clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
7. Clique no botão "Procurar...", seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM) e clique no botão "OK";
8. Clique no botão "OK", seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e torne a clicar no botão "Seguinte";
9. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar".

### Para o Windows® Me

1. Inicie o Windows® Me;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor" e a seguir clique no botão "Alterar...";
6. Seleccione "Especifique a localização do controlador (avançado)" e clique no botão "Seguinte";
7. Seleccione "Apresentar uma lista de todos os controladores existentes numa localização específica", de forma a seleccionar o controlador que pretende. Clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
8. Clique no botão "Procurar...", seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM) e clique no botão "OK";
9. Clique no botão "OK", seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e torne a clicar no botão "Seguinte";
10. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar".

### Para o Windows® 2000

1. Inicie o Windows® 2000;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor": se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor não estiver configurado correctamente. Pare a instalação. Se o botão "Propriedades" estiver activo, clique no botão "Propriedades". Siga os passos seguintes;
6. Clique em "Controlador", clique em "Actualizar o controlador..." e a seguir clique no botão "Seguinte";
7. Seleccione "Apresentar uma lista de controladores conhecidos para este dispositivo", de forma a que possa seleccionar um controlador específico. Clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
8. Clique no botão "Procurar..." e seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM);
9. Clique no botão "Abrir" e a seguir clique no botão "OK";
10. Seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e volte a clicar no botão "Seguinte";
11. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar";  
Se conseguir visualizar a janela "Não foi encontrada nenhuma assinatura digital", clique no botão "Sim".

### Para o Windows® XP

1. Inicie o Windows® XP
2. Clique no botão "Iniciar" e, em seguida, em "Painel de Controlo".
3. Seleccione e clique em "Impressoras e outro hardware".
4. Clique no item "Monitor".
5. Escolha o separador "Definições" e, depois, clique no botão "Avançadas".
6. Escolha o separador "Monitor".  
- Se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor está correctamente configurado. Interrompa a instalação.

- Se o botão “Propriedades” estiver activo, clique no botão “Propriedades”. Neste caso, siga os passos apresentados a seguir.
- 7. Clique no separador “Controlador” e, seguidamente, clique no botão “Actualizar controlador”.
- 8. Escolha o botão “Instalar a partir de lista ou local específico [avançado]” e, a seguir, clique no botão “Seguinte”.
- 9. Escolha o botão “Não procurar. Eu escolho o controlador a instalar”. A seguir, clique no botão “Seguinte”.
- 10. Clique no botão “Colocar disco...” e, depois, clique no botão “Procurar...”. Seguidamente, seleccione a unidade adequada F: (Unidade de CD-ROM).
- 11. Clique no botão “Abrir” e, seguidamente, no botão “OK”.
- 12. Escolha o modelo do monitor e clique no botão “Seguinte”.
  - Se visualizar a mensagem “não passou o teste Windows® Logo para verificação da sua compatibilidade com o Windows® XP”, clique no botão “Continuar mesmo assim”.
- 13. Clique no botão “Terminar” e, depois, escolha o botão “Fechar”.
- 14. Clique no botão “OK” e, depois, novamente no botão “OK” para fechar a caixa de diálogo Propriedades do monitor.

Se a versão do Windows® 95/98/2000/Me/XP for diferente ou necessitar de informação mais detalhadas acerca da instalação, consulte o manual do utilizador do Windows® 95/98/2000/Me/XP.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## A sua Garantia Philips F1rst Choice

**Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.**



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados segundo elevados padrões e apresentam um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e instalação. Na eventualidade de experimentar dificuldades na instalação ou utilização deste produto, queira contactar directamente o centro de apoio Philips para beneficiar da Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de assistência de três anos dá-lhe o direito a trocar um modelo no local se o monitor tiver alguma avaria ou se apresentar avariado. A Philips quer que essa troca decorra no prazo de 48 horas a seguir à recepção da sua chamada.

### O que é que está coberto?

A Garantia Philips F1rst Choice aplica-se a Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, França, Alemanha, Grécia, Finlândia, Irlanda; Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Portugal, Suécia, Suíça, Espanha e Reino Unido, exclusivamente para os monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos referidos países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. Nos três anos seguintes, o monitor será trocado por, pelo menos, um monitor equivalente no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

O monitor trocado fica na sua posse, enquanto a Philips fica na posse do monitor deficiente/original. Relativamente ao monitor trocado, o prazo da garantia é igual ao do monitor original, ou seja, 36 meses a contar da data da aquisição do monitor original.

### O que é que está excluído?

A Garantia Philips F1rst choice aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A Garantia Philips F1rst Choice poderá não ser aplicada se:

- Os documentos tiverem sido de algum modo alterados ou ficarem ilegíveis;
- O número do modelo ou de produção existente no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;

- Tiverem sido realizadas reparações ou modificações e alterações ao produto por entidades ou pessoas não autorizadas;
- Os danos forem provocados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou incêndio, uso incorrecto ou descuido;
- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Deficiências provocadas pelo abuso ou uso incorrecto do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.
- Refira-se que os produtos que não são originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos países abrangidos pela Garantia Philips F1rst Choice não são cobertos pela mesma. Nestes casos, aplica-se as condições de garantia globais Philips.

### À distância de um clique

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

### À distância de um telefonema

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar, antes de contactar o centro de apoio da Philips.

Para resolver rapidamente o problema, deverá munir-se das seguintes informações antes de contactar o centro de apoio Philips:

- Número de tipo Philips
- Número de série Philips
- Data de compra (poderá ser necessário apresentar prova de compra)
- Processador e ambiente do PC:
  - Pentium Pro 286/386/486/Memória Interna
  - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Programa Fax/Modem/Internet?
- Outras placas instaladas

Se tiver as seguintes informações disponíveis poderá também ajudar a acelerar o processo:

- A prova de compra, indicando: data da compra, nome do concessionário, modelo e número de série do produto.
- A morada completa na qual o monitor deficiente deve ser recolhido e o modelo de troca deve ser entregue.

Os centros de apoio ao cliente da Philips estão espalhados pelo mundo. Clique aqui para ter

acesso às [Informações de Contacto F1rst Choice](#).

Ou contacte-nos através do:

Website: <http://www.philips.com/support>



## A sua garantia na Europa Central e Oriental

Estimado Cliente,

Agradecemos o facto de ter adquirido este produto Philips, concebido e fabricado de acordo com as normas mais elevadas. Se, infelizmente, algo correr mal com este produto, a Philips garante, sem encargos, a mão-de-obra e as peças de substituição durante um prazo de 36 meses a contar da data da respectiva compra.

### O que é que está coberto?

A presente Garantia Philips na Europa Central e Oriental aplica-se na República Checa, Hungria, Eslováquia, Eslovénia, Polónia, Rússia e Turquia, e somente para monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/autorizados para utilização nestes países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. *Nos três anos seguintes*, será prestada assistência ao monitor no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

### O que é que está excluído?

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.
- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Anomalias provocadas pela utilização incorrecta do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

Chama-se a atenção para o facto de se considerar que, ao abrigo da presente garantia, o produtor não apresentar defeitos no caso de ser necessário introduzir alterações para que o produto cumpra quaisquer normas técnicas locais ou nacionais em países para os quais o produto não foi

originalmente concebido e/ou fabricado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

### **À distância de um clique**

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

### **À distância de um telefonema**

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de utilização antes de contactar os nossos representantes ou Centros de Informação.

No caso de o produto Philips não funcionar correctamente ou apresentar anomalias, contacte o representante da Philips ou, directamente, os [Centros de Assistência e Informação aos Clientes da Philips](#).

Web site: <http://www.philips.com/support>

## Sua Garantia International

Prezado cliente,

Muito obrigado por comprar este produto Phillips, que foi projetado e fabricado com o mais alto padrão de qualidade.

Se por acaso, este produto apresentar algum problema, a Phillips garante a mão-de-obra e a reposição de peças, livre de qualquer despesa, independente do país em que o produto for consertado, durante um período de 12 meses a partir da data da compra. Esta garantia internacional da Phillips complementa as obrigações para com você da garantia nacional já existente dos revendedores e da Phillips no país da compra e não afeta os seus direitos como consumidor previstos por lei.

A garantia da Phillips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.

Note bem que o produto sob esta garantia não será considerado defeituoso quando for necessário modificações para que o mesmo esteja de acordo com os padrões técnicos locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi primeiramente projetado e/ou fabricado. Portanto, sempre verifique se o produto pode ser utilizado em um país específico.

Caso o seu produto Phillips não estiver funcionando corretamente ou for defeituoso, entre em contato com o seu revendedor Phillips. Se o seu produto precisar de serviço enquanto você estiver em outro país, o Serviço de Assistência ao Consumidor Phillips local, cujos números de telefone e fax podem ser encontrados neste folheto, poderá fornecer-lhe o endereço de um revendedor.

Para evitar qualquer inconveniência desnecessária, recomendamos que você leia cuidadosamente as instruções de operação antes de contatar o seu revendedor. No caso de dúvidas que o seu revendedor não possa esclarecer, ou qualquer pergunta relacionada com o produto, entre em contato com o [Centro de Informações ao Consumidor Phillips](#) ou visite nosso endereço na:

Internet: <http://www.philips.com>



## A sua Garantia Philips F1rst Choice(Canadá/EUA)

Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados de acordo com padrões elevados de modo a garantirem um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e de instalação. Caso encontre dificuldades na instalação ou utilização deste produto, contacte directamente com a Philips para beneficiar da sua Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de três anos dá-lhe o direito a um modelo de troca no local no prazo de 48 horas a partir da recepção da sua chamada no primeiro ano de aquisição. Se ocorrerem problemas no monitor no segundo ou terceiro ano depois de o ter adquirido, porcederemos à sua reparação se o enviar, a expensas suas, ao serviço de assistência. O monitor será então reparado e devolvido, no prazo de cinco dias úteis, sem mais encargos.

## GARANTIA LIMITADA (Monitor de computador)

Clique aqui para alcançar a [Warranty Registration Card](#).

**Três anos de mão-de-obra gratuita / Três anos de serviços em peças / Um ano para troca\***

*\*O produto será trocado por um novo, ou restaurado de acordo com as especificações originais da unidade, dentro de dois dias úteis, durante o primeiro ano de validade da garantia. A remessa do produto para serviço durante o segundo e o terceiro ano da garantia deve ser paga pelo proprietário.*

### QUEM ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Você precisa ter um comprovante de compra para receber serviço de garantia. Um recibo de venda ou outro documento mostrando que você comprou o produto é considerado um comprovante de compra. Anexe-o ao manual do proprietário e mantenha-os sempre à mão.

### O QUE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

*A cobertura de garantia começa no dia da compra do produto. A partir desta data, por três anos, todas as peças serão consertadas ou substituídas e toda a mão-de-obra será gratuita. Após três anos da data da compra, você pagará pelo conserto ou pela reposição de todas as peças e*

*também por todas as despesas de mão-de-obra.*

Todas as peças, incluindo peças consertadas ou substituídas, estão cobertas apenas durante o período original de vigência da garantia. Quando a garantia do produto original expirar, a garantia sobre todos os produtos e peças consertados ou substituídos expirará.

## **O QUE ESTÁ EXCLUÍDO NA GARANTIA?**

Sua garantia não cobre:

- Despesas de mão-de-obra para montagem e instalação do produto, ajuste de controles do usuário no produto e instalação e reparo de sistemas de antena fora do produto.
- Conserto do produto e/ou reposição de peças como consequência de uso indevido, acidente, consertos não autorizados ou outra causa fora do controle da Phillips Consumer Electronics.
- Problemas de recepção causados por condições de sinais ou sistema de cabo ou antena fora da unidade.
- Produto que requeira modificação ou adaptação para poder operar em qualquer país, além daqueles para os quais o produto foi projetado, fabricado, aprovado e/ou autorizado ou os consertos necessários aos produtos danificados por essas modificações
- Danos eventuais e consequentes resultantes do produto. (Alguns estados não permitem a exclusão de danos eventuais e consequentes, de forma que a exclusão anterior pode não se aplicar a você. Inclusive, mas não se limitando a, material pré-gravado, protegido ou não por direitos autorais).
- Produto usado para finalidades comerciais ou institucionais.
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;

## **ONDE O SERVIÇO É DISPONÍVEL?**

A garantia de serviço é disponível em todos os países onde o produto é oficialmente distribuído pela Phillips Consumer Electronics. Nos países onde a Phillips Consumer Electronics não distribui o produto, a prestação de serviço local Phillips pode tentar fornecer o serviço (embora possam ocorrer atrasos se as peças de reposição adequadas e manual(ais) técnico(s) não estiverem disponíveis imediatamente.).

## **ONDE VOCÊ PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?**

Para obter mais informações, entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor Phillips ligando para [\(877\) 835-1838](tel:877-835-1838) (somente para clientes nos EUA) ou [\(919\) 573-7855](tel:919-573-7855)

### ***Antes de Solicitar Assistência...***

Verifique seu manual do proprietário antes de solicitar serviço. Os ajustes dos controles nele mencionados podem eliminar a necessidade de uma chamada de serviço.

### **PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NOS EUA, PORTO RICO OU ILHAS VIRGENS (EUA)...**

Ligue para o telefone do Centro de Informações ao Consumidor Phillips listado a seguir para obter assistência e procedimento de serviços:

*Centro de Informações ao Consumidor Phillips*

*(877) 835-1838 ou (919) 573-7855*

*(Nos EUA, em Porto Rico e nas Ilhas Virgens todas as garantias implícitas, inclusive a garantia implícita de comercialização e adequabilidade para uma finalidade em particular do produto estão limitadas em duração à vigência desta garantia expressa. No entanto, como alguns estados não permitem limitações no período de vigência da garantia implícita, esta limitação pode não se aplicar a você.)*

### **PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NO CANADÁ...**

Entre em contato com a Phillips:

*(800) 479-6696*

Três anos de peças e três anos de mão-de-obra gratuitos serão fornecidos pela instalação da Phillips Canadá ou por qualquer um dos seus centros de serviços autorizados.

*(No Canadá esta garantia é fornecida no lugar de todas as outras garantias. Nenhuma outra garantia está expressa ou implícita, inclusive as garantias implícitas de comercialização ou adequabilidade do produto para uma finalidade em particular. A Phillips não é responsável, sob nenhuma circunstância, por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, eventuais ou conseqüentes, independente da forma pela qual o dano ocorreu, ainda que notificada da possibilidade de tais danos.)*

**LEMBRE-SE...** Marque abaixo o modelo e o número de série encontrados no produto:

**MODELO NÚMERO:** \_\_\_\_\_

**NÚMERO DE SÉRIE:** \_\_\_\_\_

*Esta garantia lhe confere direitos legais específicos. Você talvez tenha outros direitos que podem variar de estado/cidade a estado/cidade.*

Antes de contactar com a Philips, prepare os elementos seguintes para que possamos resolver rapidamente o problema.

- Número de tipo Philips
  - Número de série Philips
  - Data da aquisição (pode ser necessário apresentar cópia do recibo de compra)
  - Características do PC
    - Processador: 286/386/486/Pentium Pro/Memória
    - Interna/Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
    - Fax/Modem/programa de Internet
  - Outras placas instaladas
- As informações seguintes ajudarão a acelerar ainda mais o processo:
- A sua prova de aquisição indicando: data da aquisição, nome do agente, modelo e número de série do produto.
  - O endereço completo para onde deverá ser enviado o modelo de substituição.

### **Basta um único telefonema**

Os centros de apoio aos clientes Philips estão espalhados pelo mundo. Nos E.U.A., pode contactar com a assistência aos clientes da Philips de 2ª a 6ª feira, entre as 08,00 horas e as 21,00 horas, hora da costa oriental ("ET"), e aos sábados e domingos, entre as 10 horas e as 17,00 horas ET, utilizando um dos seguintes números de contacto.

Para mais informações sobre a presente garantia e mais produtos Philips interessantes, visite o nosso Web site em:

Website: <http://www.philips.com>



## Informações de Contacto F1rst Choice

País	Número de telefone	Tarifa
Austria	0820 901115	€ 0.20
Belgium	070 253 010	€ 0.17
Cyprus	800 92256	Grátis
Denmark	3525 8761	Tarifa de chamada local
Finland	09 2290 1908	Tarifa de chamada local
France	08 9165 0006	€ 0.23
Germany	0180 5 007 532	€ 0.12
Greece	00800 3122 1223	Tarifa de chamada local
Ireland	01 601 1161	Tarifa de chamada local
Italy	199 404 042	€ 0.25
Luxembourg	26 84 30 00	Tarifa de chamada local
The Netherlands	0900 0400 063	€ 0.20
Norway	2270 8250	Tarifa de chamada local
Portugal	2 1359 1440	Tarifa de chamada local
Spain	902 888 785	€ 0.15
Sweden	08 632 0016	Tarifa de chamada local
Switzerland	02 2310 2116	Tarifa de chamada local
United Kingdom	0906 1010 017	£0.15

## Consumer Information Centers

Antilles • Argentina • Australia • Bangladesh • Brasil • Canada • Chile • China • Colombia • Belarus • Bulgaria • Croatia • Czech Republic • Estonia • Dubai • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Korea • Latvia • Lithuania • Malaysia • Mexico • Morocco • New Zealand • Pakistan • Paraguay • Peru • Philippines • Poland • Romania • Russia • Serbia & Montenegro • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • Uruguay • Venezuela

### Eastern Europe

#### BELARUS

Technical Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

#### BULGARIA

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

#### CZECH REPUBLIC

Xpectrum  
Lužná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697  
Email: [info@xpectrum.cz](mailto:info@xpectrum.cz)  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

#### CROATIA

Renoprom d.o.o.  
Mlinska 5, Strmec  
HR - 41430 Samobor  
Tel: +385 1 333 0974

## ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## HUNGARY

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Email: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## LATVIA

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Email: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## LITHUANIA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Email: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## ROMANIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel: +40 21 2101969

## SERBIA & MONTENEGRO

Tehnicom Service d.o.o.  
Bulevar Vojvode Misica 37B  
YU - 11000 Belgrade  
Tel: +381 11 3060 886

## SLOVAKIA

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Email: servis@datalan.sk

## SLOVENIA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Email: servis@pchand.si

## POLAND

Zolter  
ul.Zytnia 1  
PL - 05-500 Piaseczno  
Tel: +48 22 7501766  
Email: servmonitor@zolter.com.pl  
www.zolter.com.pl

## RUSSIA

Tel: +7 095 961-1111  
Tel: 8-800-200-0880  
Website: www.philips.ru

## TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.  
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi  
2.Cadde No:22  
34776-Umraniye/Istanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com

## Latin America

### ANTILLES

Philips Antillana N.V.  
Kaminda A.J.E. Kusters 4  
Zeelandia, P.O. box 3523-3051  
Willemstad, Curacao  
Phone: (09)-4612799  
Fax : (09)-4612772

### ARGENTINA

Philips Antillana N.V.  
Vedia 3892 Capital Federal  
CP: 1430 Buenos Aires  
Phone/Fax: (011)-4544 2047

### BRASIL

Philips da Amazônia Ind. Elet. Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400-São Paulo-SP  
CEP-04719-002  
Phones: 11 21210203 -São Paulo & 0800-701-0203-Other Regions without São Paulo City

### CHILE

Philips Chilena S.A.  
Avenida Santa Maria 0760  
P.O. box 2687 Santiago de Chile  
Phone: (02)-730 2000  
Fax : (02)-777 6730

## COLOMBIA

Industrias Philips de Colombia  
S.A.-Division de Servicio  
CARRERA 15 Nr. 104-33  
Bogota, Colombia  
Phone:(01)-8000 111001 (toll free)  
Fax : (01)-619-4300/619-4104

## MEXICO

Consumer Information Centre  
Norte 45 No.669  
Col. Industrial Vallejo  
C.P.02300, -Mexico, D.F.  
Phone: (05)-3687788 / 9180050462  
Fax : (05)-7284272

## PARAGUAY

Av. Rca. Argentina 1780 c/Alfredo Seiferheld  
P.O. Box 605  
Phone: (595 21) 664 333  
Fax: (595 21) 664 336  
Customer Desk:  
Phone: 009 800 54 1 0004

## PERU

Philips Peruana S.A.  
Customer Desk  
Comandante Espinar 719  
Casilla 1841  
Limab18  
Phone: (01)-2136200  
Fax : (01)-2136276

## URUGUAY

Rambla O'Higgins 5303 Montevideo  
Uruguay  
Phone: (598) 619 66 66  
Fax: (598) 619 77 77  
Customer Desk:  
Phone: 0004054176

## VENEZUELA

Industrias Venezolanas Philips S.A.  
Apartado Postal 1167  
Caracas 1010-A  
Phone: (02) 2377575  
Fax : (02) 2376420

## Canada

### CANADA

Philips Electronics Ltd.  
281 Hillmount Road  
Markham, Ontario L6C 2S3  
Phone: (800) 479-6696

## Pacific

### AUSTRALIA

Philips Consumer Electronics  
Consumer Care Center  
Level 1, 65 Epping Rd  
North Ryde NSW 2113  
Phone: 1300 363 391  
Fax : +61 2 9947 0063

## NEW ZEALAND

Philips New Zealand Ltd.  
Consumer Help Desk  
2 Wagener Place, Mt.Albert  
P.O. box 1041  
Auckland  
Phone: 0800 477 999 (toll free)  
Fax : 0800 288 588

## Asia

### BANGLADESH

Philips Service Centre  
100 Kazi Nazrul Islam  
Avenue Kawran Bazar C/A  
Dhaka-1215  
Phone: (02)-812909  
Fax : (02)-813062

### CHINA

SHANGHAI  
Rm 1007, Hongyun Building, No. 501 Wuning road,  
200063 Shanghai P.R. China  
Phone: 4008 800 008  
Fax: 21-52710058

### HONG KONG

Philips Electronics Hong Kong Limited  
Consumer Service  
Unit A, 10/F. Park Sun Building  
103-107 Wo Yi Hop Road  
Kwai Chung, N.T.  
Hong Kong  
Phone: (852)26199663  
Fax: (852)24815847



## INDIA

Phone: 91-20-712 2048 ext: 2765  
Fax: 91-20-712 1558

BOMBAY  
Philips India  
Customer Relation Centre  
Bandbox House  
254-D Dr. A Besant Road, Worli  
Bombay 400 025

CALCUTTA  
Customer Relation Centre  
7 justice Chandra Madhab Road  
Calcutta 700 020

MADRAS  
Customer Relation Centre  
3, Haddows Road  
Madras 600 006

NEW DELHI  
Customer Relation Centre  
68, Shivaji Marg  
New Dehli 110 015

## INDONESIA

Philips Group of Companies in Indonesia  
Consumer Information Centre  
Jl.Buncit Raya Kav. 99-100  
12510 Jakarta  
Phone: (021)-7940040 ext: 2100  
Fax : (021)-794 7511 / 794 7539

## KOREA

Philips Korea Ltd.  
Philips House  
C.P.O. box 3680  
260-199, Itaewon-Dong.  
Yongsan-Ku, Seoul 140-202  
Phone: 080 600 6600 (toll free)  
Fax : (02) 709 1210

## MALAYSIA

After Market Solutions Sdn Bhd,  
Philips Authorised Service Center,  
Lot 6, Jalan 225, Section 51A,  
46100 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan,  
Malaysia.  
Phone: (603)-7954 9691/7956 3695  
Fax: (603)-7954 8504  
Customer Careline: 1800-880-180

## PAKISTAN

Philips Consumer Service  
Mubarak manzil,  
39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Fax: (9221) 2721167  
E-mail: care@philips.com  
Website: www.philips.com.pk

## PHILIPPINES

PHILIPS ELECTRONICS & LIGHTING, INC.  
Consumer Electronics  
48F PBCOM tower  
6795 Ayala Avenue cor VA Rufino St.  
Salcedo Village  
1227 Makati City, PHILS  
Phone: (02)-888 0572, Domestic Toll Free: 1-800-10-PHILIPS or 1-800-10-744 5477  
Fax: (02)-888 0571

## SINGAPORE

Accord Customer Care Solutions Ltd  
Authorized Philips Service Center  
Consumer Service  
620A Lorong 1 Toa Rayoh  
Singapore 319762  
Tel: +65 6882 3999  
Fax: +65 6250 8037

## TAIWAN

Philips Taiwan Ltd.  
Consumer Information Centre  
13F, No. 3-1 Yuan Qu St., Nan Gang Dist.,  
Taipei 115, Taiwan  
Phone: 0800-231-099  
Fax : (02)-3789-2641

## THAILAND

Philips Electronics (Thailand) Ltd.  
26-28th floor, Thai Summit Tower  
1768 New Petchburi Road  
Khwaeng Bangkapi, Khet Huaykhwang  
Bangkok 10320 Thailand  
Tel: (66)2-6528652  
E-mail: cic Thai@philips.com

## Africa

### MOROCCO

Philips Electronique Maroc  
304,BD Mohamed V  
Casablanca  
Phone: (02)-302992  
Fax : (02)-303446

## SOUTH AFRICA

PHILIPS SA (PTY) LTD  
Customer Care Center  
195 Main Road  
Martindale, Johannesburg  
P.O. box 58088  
Newville 2114  
Telephone: +27 (0) 11 471 5194  
Fax: +27 (0) 11 471 5123  
E-mail: [phonecare.za@philips.com](mailto:phonecare.za@philips.com)

## Middle East

### DUBAI

Philips Middle East B.V.  
Consumer Information Centre  
P.O.Box 7785  
DUBAI  
Phone: (04)-335 3666  
Fax : (04)-335 3999