221E2
221EL2

www.philips.com/welcome

RO Manualul utilizatorului 1

Centre de asistență pentru clienți & Garanție 28

Depanare şi întrebări frecvente 40

PHILIPS

Cuprins

1. Important
1.1 Măsuri de siguranță şi întreținere 1
1.2 Descrieri ale notațiilor 2
1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente 3

2. Configurarea monitorului
2.1 Instalare 4
2.2 Manevrarea monitorului 5
2.3 Desfacerea suportului de la bază şi a bazei 7

3. Informații produs
3.1 SmartImage Lite 6
3.2 SmartContrast 7
3.3 SmartControl Lite de la Philips 8
3.4 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru monitoarele plate 15

4 Specificații tehnice
4.1 Rezoluție şi moduri de presetare 21
4.2 Economisirea automată a energiei 21

5 Informații despre reglementări 22

6 Centre de asistență pentru clienți & Garanție 28

7 Depanare şi întrebări frecvente
7.1 Depanare 40
7.2 Întrebări frecvente SmartControl Lite 42
7.3 Întrebări frecvente generale 44

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual al utilizatorului, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații şi note importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul modelului.

1.1 Măsuri de siguranță şi întreținere

Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate duce scurtcircuite, defecțiuni electrice şi/sau defecțiuni mecanice.

Citiți şi respectați aceste instrucțiuni la conectarea şi utilizarea monitorului pentru calculator:

Mod de operare

- A nu se expune monitorul la lumina solară directă, sau la acțiunea unor surse de încălzire.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum şi a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ştecher şi la priza de curent, în momentul poziționării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debranşarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aştepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipseşte cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm, adresați-vă Centrului de Informații şi Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la şocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de orice defecțiune posibilă, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Pentru deplasarea monitorului, acesta va fi apucat de ramă; a nu se ridica monitorul apucându-l de panoul cu cristale lichide.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranşa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă, ulterior debranşării. Ecranul poate fi şters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuşi, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice şi deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă, sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi şters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe

imediat sursa de alimentare şi se va debranşa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanţa respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.

- Nu depozitaţi sau utilizaţi monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcționării optime a monitorului şi prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
  - o Temperatură: 0-40°C 32-95°F
  - o Umiditate: 20-80% RH
- IMPORTANT: Activați întotdeauna un program screen saver cu mişcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de reîmprospătare a ecranului atunci când monitorul va afişa un conținut static. Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce "imaginile remanente", cunoscute şi ca "post-imagine" sau "imagine fantomă" pe ecranul dumneavoastră.
  "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, "imaginea remanentă" sau "post-imaginea" sau "imaginea fantomă" vor dispare treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment
Simptomele grave de "imagine remanentă" sau "post-imagine" sau "imagine fantomă" nu vor dispare şi nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful "Centrul de Informații pentru Clienți")
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în maşină/ portbagaj, sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație
În cazul în care monitorul nu funcționează normal, sau când nu ştiți cum să procedați ulterior aplicării instrucțiunilor din acest manual, este necesară consultarea unui specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.
Observații, atenționări şi avertismente
Fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație
Această pictogramă indică informații şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient calculatorul dvs.

Atenție
Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment
Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală şi prezintă modalități de evitare a problemei.
Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

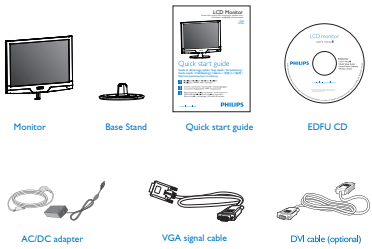
Recycling Information for Customers
There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2.Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținut pachet

221E2/221EL2

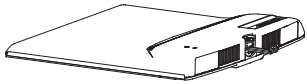


Note
Use only the AC/DC adapter model ADPC1236/FSP036-DGAA1/LCAP07F-2

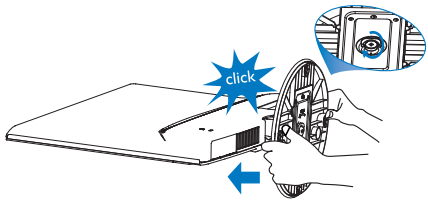
2 Instalare suport bază

221E2/221EL2

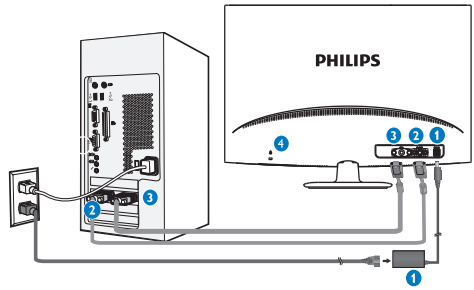
1. Aşezaţi monitorul cu faţa în jos pe o suprafaţă moale, având grijă să nu zgâriaţi sau deterioraţi ecranul.



2. Ataşaţi suportul bază al monitorului în şanţul special şi apoi strângeţi bine suportul.



3 Conectarea la calculator



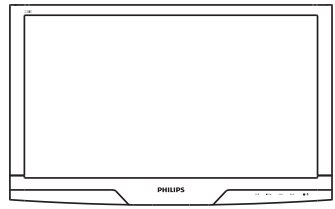
1. Intrare alimentare DC
2. Intrare VGA
3. Intrare DVI-D (disponibilă pentru selectarea modelului)
4. Port Kensington

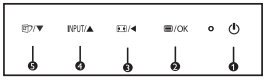
Conectare la PC

1. Conectaţi ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriţi calculatorul şi deconectaţi cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectaţi cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a calculatorului.
4. Conectaţi cablurile de alimentare ale calculatorului şi monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniţi calculatorul şi monitorul. Dacă este afişată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Manevrarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din faţă





1. ⏻ : Pentru pornirea şi oprirea alimentării monitorului
2. /OK : Pentru a accesa meniul OSD
3. / : Modificare la afişare 4:3/Revenire la nivelul precendent OSD
4. INPUT/▲ : Pentru a modifica sursa semnalului de intrare şi pentru ajustarea meniului OSD
5. /▼ : SmartImage Lite. Puteți alege dintre 3 moduri: Standard, Internet, Game (Jocuri)./ pentru ajustarea meniului OSD.

2 Descrierea afişajului pe ecran (OSD)

Ce este afişarea pe ecran (OSD-ul)?

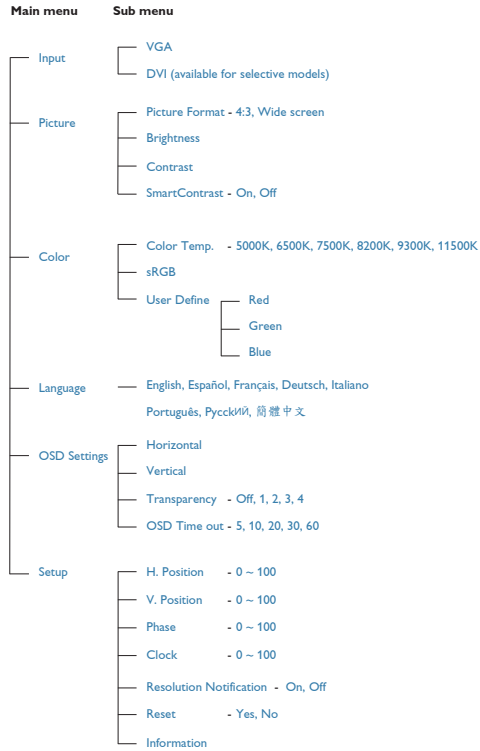
Toate monitoarele cu cristale lichide marca Philips dispun de caracteristica OSD (afişarea reglajelor pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final selectarea funcțiilor monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, uşor de utilizat:

Instrucțiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

În sistemul prezentat în imaginea de mai sus, utilizatorul poate apăsa butoanele ▼▲ de pe partea frontală a monitorului, pentru a deplasa cursorul, **OK** pentru a confirma o slecție sau modificare.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afişajului pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.



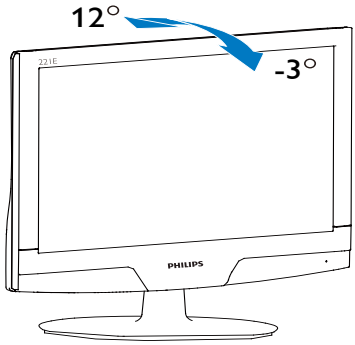
3 Notificarea rezoluției

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920x1080@60Hz. Dacă monitorul este pornit şi este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afişează o alertă: Folosiți 1920x1080@60Hz pentru cele mai bune rezultate.
Afişarea alertei privind rezoluția nativă poate

fi dezactivată din Setup în meniul OSD (On Screen Display).

4 Funcție fizică

Înclinare

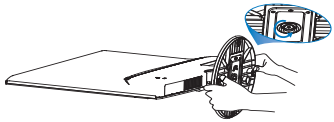


(221E2/221EL2)

2.3 Scoateți baza

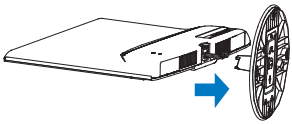
221E2/221EL2

1. Aşezați monitorul cu ecranul pe o suprafață sigură pentru a desface şurubul din bază.



221E2/221EL2

2. Desfaceți şurubul din baza suport şi apoi scoateți suportul bază din monitor.



3.Informații produs

3.1 SmartImage Lite

1 Ce este?

SmartImage Lite oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afişare de imagini sau vă uitați la un videoclip, Philips SmartImage Lite vă asigură o performanță grozavă şi optimizată a monitorului.

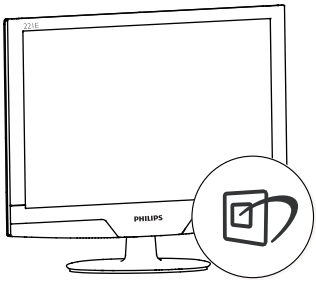
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tututor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage Lite vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

SmartImage Lite este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație de la Philips care analizează conținutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage Lite îmbunătățeşte în mod dinamic contrastul, saturația culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afişat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

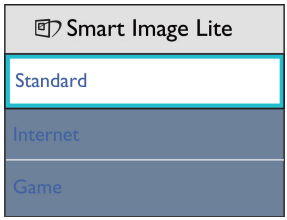
4 Cum se activează SmartImage Lite?



1. Apăsați pentru a lansa afişajul pe ecran SmartImage Lite.
2. Apăsați în continuare pentru a comuta între Standard, Internet, Game (Jocuri).
3. Afişajul pe ecran SmartImage Lite va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți apăsa "OK" pentru a confirma.
4. Atunci când SmartImage Lite este activat, schema sRGB este dezactivată automat. Pentru a utiliza sRGB trebuie să dezactivați SmartImage Lite cu butonul de pe rama față a monitorului.

În afară de utilizarea tastei pentru a defila în jos, puteți să apăsați de asemenea butoanele ▼ ▲ pentru a alege şi apăsați "**OK**" pentru a confirma selecția şi închideți OSD-ul SmartImage Lite.

Puteți alege dintre 3 moduri: Standard, Internet, Game (Jocuri).



- **Standard:** Îmbunătățeşte calitatea textului şi reduce luminozitatea pentru a creşte lizibilitatea şi a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățeşte semnificativ lizibilitatea şi productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fişiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.
- **Internet:** Acest profil combină saturația culorii, contrast dinamic şi îmbunătățire a clarității pentru a afişa fotografii şi alte imagini cu claritate extraordinară în culori vibrante – toate fără artefacte şi culori şterse.
- **Game (Jocuri):** Activează circuitul de curse pentru cel mai bun timp de răspuns, reduce marginile în zigzag pentru ca obiectele de pe ecran să se mişte rapid, îmbunătățeşte raportul de contrast pentru scenele luminoase şi întunecoase, prin urmare acest profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimiții de jocuri.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologia unică ce analizează dinamic conținutul afişat şi optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă şi experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea centru imagini mai clare, mai contrastante şi mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afişarea clară a imaginilor din fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală şi confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul şi reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor şi cele video să fie clare, contrastante şi luminoase sau afişează test clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului puteți reduce costurile cu energia şi prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afişat pentru a ajusta culorile şi pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

3.3 SmartControl Lite de la Philips

Noul software SmartControl Lite de la Philips vă permite controlul asupra monitorului prin intermediul unei interfețe grafice afişate pe ecran şi uşor de utilizat. Reglările complicate fac parte din trecut deoarece acest software prietenos pentru utilizator vă ghidează prin reglarea fină a rezoluției, calibrarea culorilor, Ceas/Ajustări de fază, reglare a punctului de alb RGB etc.

Echipată cu cea mai recentă tehnologie care constă într-un altgoritm central pentru procesare şi răspuns rapide, această pictogramă animată atrăgătoare bazată pe un software compatibil cu Windows este gata să vă intensifice experiența cu monitoarele Philips!

1 Instalare

- Urmați instrucțiunile şi terminați instalarea.
- Puteți lansa software-ul după finalizarea instalării.
- Dacă doriți să lansați mai târziu, puteți să faceți clic pe scurtătura de pe desktop sau de pe bara de instrumente.

Prima lansare - Expert

- În momentul primei instalări a SmartControl Lite, înainte de lansare se va deschide în mod automat Wizard (Expert).
- Asistentul vă va ghida pe parcursul reglării performanței monitorului dvs. pas cu pas.
- Puteți merge la meniul Plug-in pentru a lansa un asistent mai târziu.
- Puteți regla mai multe opțiuni fără asistent din fila Standard.

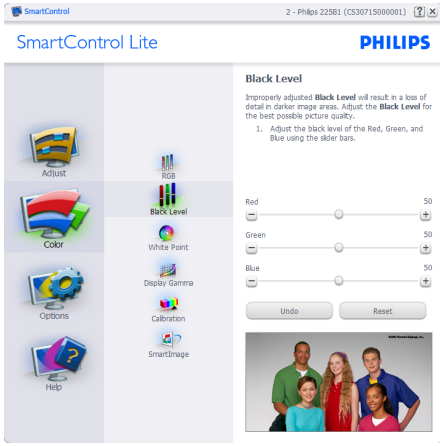
2 Începeți cu fila Standard:

Meniu Adjust (reglare):

- Meniul Adjust (reglare) vă permite să reglați Brightness (luminozitate), Contrast, Focus (focalizare), Position (poziție) şi Resolution (rezoluție).
- Puteți urma instrucțiunile şi efectua reglarea.
- Anulați mesajele pentru utilizator dacă doriți să anulați instalarea.

Meniu Color (culori):

- Meniul Color (culori) vă permite să reglați RGB, Black Level (nivel de negru), White Point (punct de alb), Color Calibration (calibrare culoare) şi SmartImage Lite (consultați secțiunea SmartImage Lite).
- Puteți urma instrucțiunile şi efectua reglarea.
- Consultați tabelul de mai jos pentru elementul din submeniu pe baza introducerii dvs.
- Exemplu pentru calibrare culoare



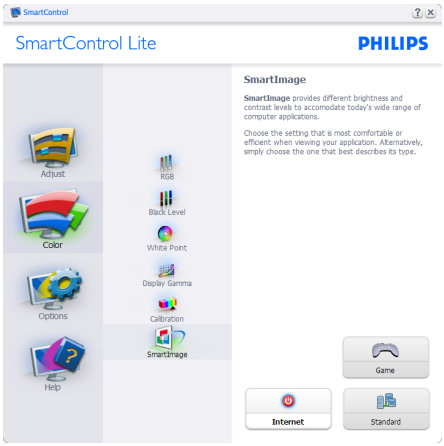
1. "Show Me (arată-mi)" porneşte tutorialul de calibrare a culorii.
2. Start - porneşte secvența de calibrare a culorii în 6 paşi.
3. Quick View (vizualizare rapidă) încarcă imaginile înainte/după.
4. Pentru a reveni la fila inițială Color (culori) faceți clic pe butonul Cancel (anulare).
5. Enable color calibration (activare calibrare culori) - implicit este pornită. Dacă este debifată, nu permite calibrarea culorilor, face inactive butoanele start şi quick view.
6. Trebuie să aveți informații brevetate în ecranul de calibrare.

Ecran de calibrare a primei culori:

- Butonul Previous (anterior) este dezactivat până la al doilea ecran de culoare.
- Next (următor) trece la următoarea țintă (6 ținte).
- Final merge la fila File (fişier)>Presets (presetări).
- Cancel (anulare) închide interfața cu utilizatorul şi revine la pagina de plug-in.

SmartImage Lite
Permite utilizatorului să schimbe setarea pentru afişare îmbunătățită pe bază de conținut.

Atunci când este setat Entertainment (divertisment), SmartContrast şi SmartResponse sunt activate.



Options>Preferences - Va fi activă doar când selectați Preferences (preferințe) din meniul derulant Options (opțiuni). Pe un afişat neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) şi Options.

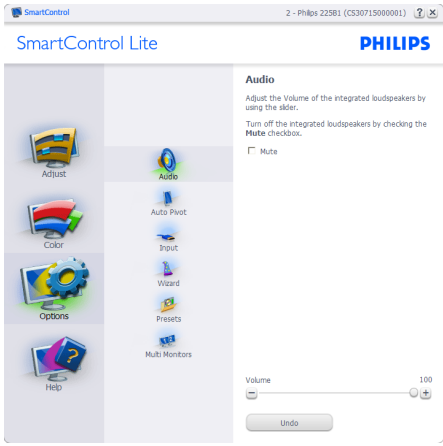
- Afişează setările preferate curente.
- O bifă activează funcția. Caseta de selectare este un comutator.
- Meniul Enable Context (activare context) pe desktop este selectat (On) (pornit) implicit. Enable Context menu (Activare meniu contextual) afişează selecțiile SmartControl Lite pentru Select Preset (Selectare informații prestabilite) şi Tune Display (Reglare afişare) în meniul contextual de pe desktop care se deschide cu clic dreapta. Dezactivarea elimină SmartControl Lite din meniul contextual deschis prin clic dreapta.
- Pictograma Enable Task Tray (activare bară de sarcini) este selectată (On) implicit. Enable context menu (Activare meniu contextual) afişează bara de instrumente pentru SmartControl Lite. Un clic dreapta pe pictograma barei de sarcini afişează opțiunile de meniu pentru Help (ajutor), Technical Support (suport tehnic). Verificați Upgrade (actualizare), About (despre) şi Exit (ieşire). Atunci când meniul Enable task tray este dezactivat, pictograma barei de sarcini va afişa doar EXIT.
- Run at Startup (rulare la pornire) este selectat (On) implicit. Atunci când este dezactivat, SmartControl Lite nu se va lansa la pornire şi nu va fi în bara de sarcini. Singurul mod de a lansa SmartControl Lite este fie de la scurtătura de pe desktop sau din fişierele de program. Orice presetare setată să ruleze la pornire nu se va încărca când această casetă este debifată (Disabled) (dezactivat).
- Enable transparency mode (Activare mod transparent) (Windows 7, Vista, XP). Implicit este 0% Opaque (opacitate).

Options>Input - Va fi activă doar când selectați Input (intrare) din meniul derulant Options (opțiuni). Pe un afişaj neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) şi Options. Celelalte file SmartControl Lite sunt indisponibile.

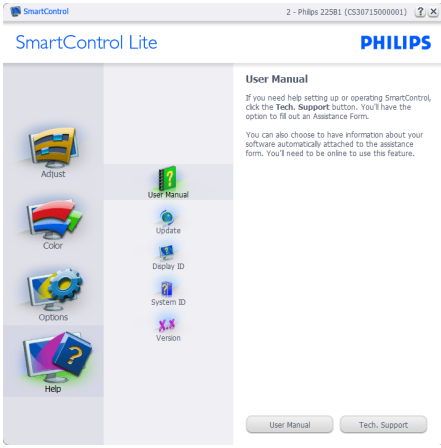
- Afişați fila de instrucțiuni Source (sursă) şi setarea sursei de intrare curente.
- La afişajele cu o singură intrare, această filă nu va fi vizibilă.**Options>Audio** - Va fi activă doar când selectați Volume (volum) din meniul derulant Options.

Pe un afişaj neacceptat capabil de DDC/CI,

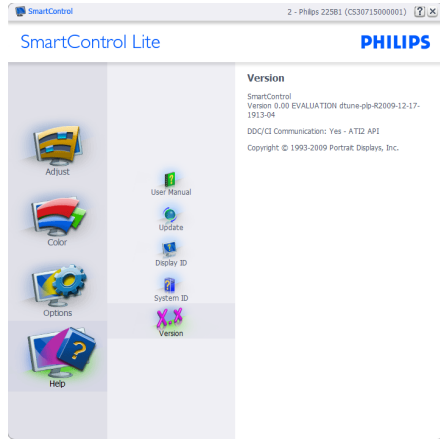
sunt disponibile doar filele Help (ajutor) şi Options.



Help>User Manual - Va fi activă doar când selectați User Manual (manual utilizator) din meniul derulant Help. Pe un afişat neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) şi Options.



Help>Version - Va fi activă doar când selectați Version (versiune) din meniul derulant Help. Pe un afişat neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) şi Options.

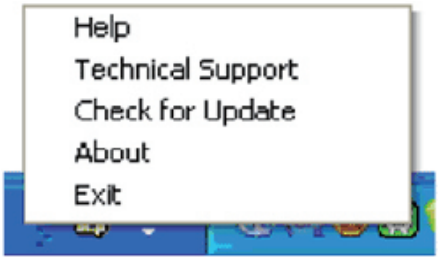


Meniu Context Sensitive (contextual)
Meniul Context Sensitive (contextual) este Enabled (activat) implicit. Dacă Enable Context Menu a fost bifat în fila Options>Preferences, atunci meniul va fi vizibil.

Context Menu are patru opțiuni:

- SmartControl Lite - Când este selectat se afişează About Screen (Despre ecran).
- Select Preset (Selectare informații prestabilite) - Oferă un meniu ierarhic al presetărilor salvate pentru utilizare imediată. O bifă afişează presetarea selectată în mod curent. Factory Preset (presetare din fabrică) poate fi apelată din meniul derulant.
- Tune Display (Reglare afişare) – Deschide panoul de control SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Bifați setările curente Standard, Internet, Game (Jocuri).

Meniu Task Tray (bară de sarcini) activat
Meniul barei de sarcini poate fi afişat făcând clic dreapta pe pictograma SmartControl Lite din bara de sarcini. Clic stânga va lansa aplicația.



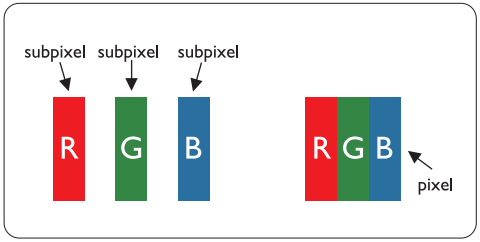
Bara de sarcini are cinci opțiuni:

- Help (Ajutor) - Acces la fişierul User Manual (manual de utilizare): Deschide fişierul Manual utilizator utilizând fereastra de browser implicită.
- Technical Support (suport tehnic) - afişează pagina de suport tehnic.
- Check for Update (Verificați actualizare) - conduce utilizatorul la PDI Landing şi verifică versiunea utilizatorului cu cea mai recentă disponibilă.
- About (despre) - Afişează informații de referință detaliate: versiune produs, informații referitoare la distribuție şi numele produsului.
- Exit (Ieşire) - Închide SmartControl Lite Pentru a rula SmartControll Lite din nou, selectați SmartControll Lite din meniul Program, faceți dublu clic pe pictograma PC de pe desktop sau reporniți sistemul.

Meniu Task Tray (bară de sarcini) dezactivat
Când bara de sarcini este dezactivată în dosarul de preferință, este disponibilă doar opțiunea EXIT. Pentru a elimina complet SmartControl Lite din bara de instrumente, dezactivați Run at Startup (Executare la lansare) din Options>Preferences (Opțiuni>Preferințe).

3.4 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Noi utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricaţie din această industrie şi practicăm un control al calităţii foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor pe panourile LCD TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Nici un producător nu poate garanta că toate panourile vor funcţiona fără defecte de afişare a pixelilor, dar Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condiţiilor de garanţie. Acest aviz explică diferitele tipuri de defecte de afişare a pixelilor şi defineşte nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidenţa condiţiilor prevăzute de garanţie pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afişare a pixelilor pe un panou LCD TFT trebuie să depăşească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, la un monitor XGA de 21.5", nu trebuie să aibă defecte mai multe de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate şi mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinaţii de defecte de afişare a pixelilor, care sunt mai uşor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli şi subpixeli

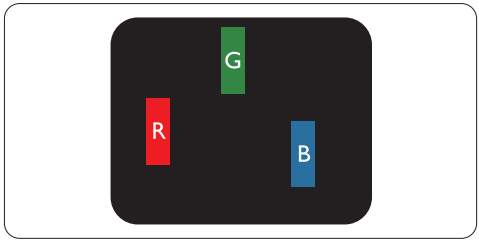
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roşu, verde şi albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți sunt stinşi, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinaţii de subpixeli aprinşi şi stinşi sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afişare a pixelilor

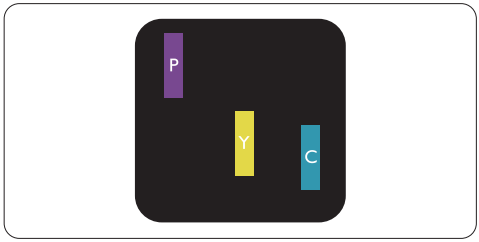
Defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afişare a pixelilor şi mai multe tipuri de defecte de afişare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip "Punct Luminos"

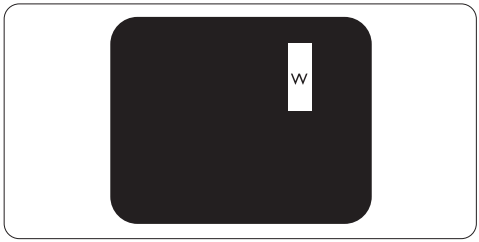
Aceste defecte apar ca pixeli sau sub-pixeli ce sunt permanent aprinse sau "în funcţiune". Adică, un punct luminos este un sub-pixel ce iese în evidenţă pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri:



Un subpixel aprins, de culoare roşie, verde sau albastră



Doi subpixeli adiacenți aprinşi:
- Roşu + Albastru = Violet
- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



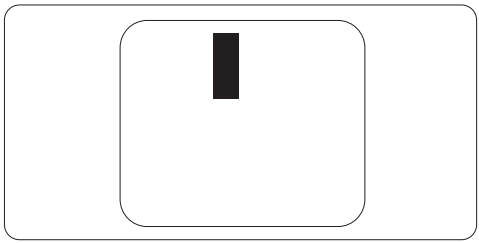
Trei subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb)

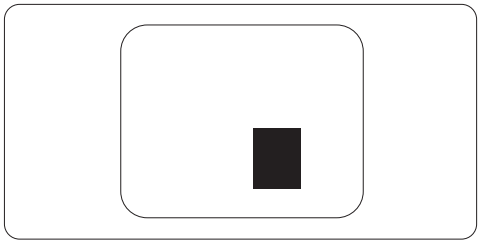
Observație

Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

Defectele de tip "Punct Negru"

Aceste defecte apar ca pixeli sau sub-pixeli ce sunt permanent întunecate sau "stinse". Adică, un punct întunecat este un sub-pixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri:





Gradul de asemănare a defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturați sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.

Toleranțe pentru defectele de afişare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afişare a pixelilor în perioada de garanție, panoul LCD TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afişare a pixelilor sau subpixelilor care să depăşească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP "PUNCT LUMINOS"	NIVEL ACCEPTABIL
MODEL	221E2/221EL2
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinşi	1
3 subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip "punct luminos"*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip "punct luminos"	3

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP "PUNCT ÎNTUNECAT"	NIVEL ACCEPTABIL
MODEL	221E2/221EL2
1 subpixel stins	5 sau mai puține
2 subpixeli adiacenți stinşi	2 sau mai puține
3 subpixeli adiacenți stinşi	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip "punct întunecat"*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip "punct întunecat"	5 sau mai puține

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
MODEL	221E2/221EL2
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate)	5 sau mai puține

Observație

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecți = 1 defect de afişare a punctelor

Acest monitor este conform ISO9241-307.

4 Specificații tehnice

221E2/221EL2

Imagine/Afişaj	
Tip panou LCD	TFT-LCD
Iluminare fundal	CCFL(221E2)/LED(221EL2)
Dimensiune panou	21,5" W (54,6 cm)
Raport aspect	16:9
Pixel Pitch (distanța dintre pixeli)	0,248 x 0,248 mm
Brightness (luminozitate)	250 cd/m²
SmartContrast	500000:1(221E2)/20000000:1(221EL2)
Raport contrast (tipic)	1000:1
Timp de răspuns (normal)	5 ms
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60Hz
Unghi de vizualizare	176° (H) / 170° (V) la C/R > 5
Îmbunătățire imagine	SmartImage Lite
Culori ecran	16,7 M
Rată de reîmprospătare pe verticală	56Hz -76Hz
Frecvență orizontală	30kHz - 80kHz
sRGB	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	DVI-D (digital, HDCP), VGA (Analogic)
Intrare semnal	Separate Sync, Sync on Green
Confort	
Comoditate pentru utilizator	SmartImage Lite/▼, INTRARE/▲, Power On/Off (Pornire/Oprire), format lat 4:3 / înapoi, Menu (Meniu) (OK)
Limbi OSD	Engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă, chineză simplificată, portugheză
Alte avantaje	dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stand	
Înclinare	-3/+12 (221E2/221EL2)

Alimentare(221E2)			
Mod pornit	24W(tipic)		
Consum energie (Metodă de testare EnergyStar 5.0)	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3Hz
Funcționare normală (tipic)	21,53W	21,41W	21,39W
Inactiv	0,43W	0,42W	0,43W
Oprit	0,42W	0,42W	0,43W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală	73,48BTU/hr	73,07BTU/hr	73,00BTU/hr
Inactiv	1,47BTU/hr	1,43BTU/hr	1,47BTU/hr
Oprit	1,43BTU/hr	1,43BTU/hr	1,47BTU/hr
Alimentare(221EL2)			
Mod pornit	23,8W(tipic)		
Consum energie (Metodă de testare EnergyStar 5.0)	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3Hz
Funcționare normală (tipic)	18,05W	18,04W	18W
Inactiv	0,43W	0,42W	0,41W
Oprit	0,42W	0,42W	0,40W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală	75,52BTU/hr	75,48BTU/hr	73,07BTU/hr
Inactiv	1,47BTU/hr	1,43BTU/hr	1,71BTU/hr
Oprit	1,43BTU/hr	1,43BTU/hr	1,67BTU/hr
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, Mod în aşteptare/inactiv: Alb (clipitor)		
Alimentare	Adaptor AC, 1.2V==3.0A		
Dimensiune			
Produs cu suport (LxÎxD)	526 x 376 x188 mm		
Produs fără suport (LxÎxD)	526 x 370 x 42 mm		
Dimensiune cutie (LxÎxA)	578 x 436 x 134 mm		
Greutate			
Produs cu suport	3,10 kg		
Produs fără suport	3,0 kg		
Produs cu ambalaj	4,36 kg		

Condiții de funcționare	
Interval de temperatură (funcționare)	0°C la 40°C
Interval de temperatură (nefuncționare)	-20°C la 60°C
Umiditate relativă	20% la 80%
Altitudine	Nefuncționare: + 12.000 ft (3.658 m)
	Mod de operare: + 40.000 ft (12.192 m)
MTBF	50000 ore(221E2)/30000 ore(221EL2)

Protecția mediului	
ROHS	DA
EPEAT	Argintiu. (www.epeat.net)
Ambalare	100% reciclabil
Conformitate şi standarde	
Norme reglementatoare	Marcă CE, Energy Star 5.0, Clasa B din FCC, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL
Carcasă	
Color (culoare)	Negru/Negru
Emailat	Lucios/Texturat

Observație

Aceste date pot fi modificate fără notificare.

Vizitați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.

4.1 Rezoluție şi moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

Pentru 221E2/221EL2
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată

Pentru 221E2/221EL2
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecv O (kHz)	Resolution (rezoluție)	Frecv V (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

4.2 Economisirea automată a energiei

Dacă aveți placă video sau program conforme VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va 'trezi' automat. Următorul tabel indică consumul de energie şi semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	221E2< 24 W (normal) 221EL2< 23,8 W (normal)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	< 0,5 W (normal)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	< 0,5 W (normal)	OPRIT
Acest monitor este conform ENERGY STAR®. Ca şi partener ENERGY STAR®, am constatat că acest produs întruneşte normele ENERGY STAR® referitoare la eficiența energetică.					

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

Rezoluție nativă: 1920 x 1080 .
Contrast : 50%
Luminozitate: 250 niți
Temperatură de culoare: 6500k la alb rece complet
Audio (Dezactivat)

Observație
Aceste date pot fi modificate fără notificare.

5 Informații despre reglementări

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."
Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste
EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the

VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	221E2< 21,5 W (typ.) 221EL2< 18 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostale instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6 Centre de asistență pentru clienți & Garanție

Centre de asistență pentru clienți & Garanție

SELECTAȚI ȚARA/REGIUNEA DVS. PENTRU A TRECE ÎN REVISTĂ DETALIILE CU PRIVIRE LA ACOPERIREA PREVĂZUTĂ PRIN GARANȚIE

EUROPA DE VEST
Austria / Belgia / Danemarca / Franța / Germania /Grecia / Finlanda / Irlanda / Italia / Luxemburg / Olanda / Norvegia/ Portugalia / Suedia / Elveția / Spania / Anglia / Polonia

EUROPA DE EST
Republica Cehă / Ungaria / Rusia / Slovacia / Slovenia / Turcia

AMERICA LATINĂ
Argentina / Brazilia

AMERICA DE NORD
Canada / USA

PACIFIC
Australia / Noua Zeelandă

ASIA
China / Hong Kong / India / Indonezia / Corea / Malaezia / Pakistan / Filipine / Singapore / Taiwan / Tailanda / Vietnam

AFRICA
Africa de Sud

ORIENTUL MIJLOCIU
Emiratele unite arabe

Garanția Philips F1rst Choice

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui monitor Philips.

Toate monitoarele Philips sunt proiectate şi fabricate la standarde ridicate, oferind performanțe de înaltă calitate şi facilitate în utilizare şi instalare. Dacă vă confruntați cu dificultăți la instalarea sau utilizarea acestui produs, contactați serviciul de asistență pentru clienți Philips, pentru a beneficia de garanția Philips F1rst Choice. Acest pachet de garanție pe 2 ani vă dă dreptul la înlocuirea monitorului dvs. în cazul unor defecte sau vicii de fabricație. Philips va încerca să vă înlocuiască monitorul în 48 de ore de la primirea apelului.

Condiții de garanție?
Garanția Philips F1rst Choice este valabilă în Andorra, Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Finlanda, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Norvegia, Polonia, Olanda, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Spania şi Suedia, numai pentru monitoarele proiectate, fabricate, aprobate şi/sau autorizate pentru a fi utilizate în aceste țări.

Garanția este aplicabilă din data achiziționării monitorului. Timp de 2 ani începând din acel moment, monitorul dvs. va putea fi înlocuit cu un model cu performanțe cel puțin echivalente, în cazul apariției unor defecte acoperite prin prezenta garanție.

Monitorul înlocuitor va rămâne în proprietatea dvs., iar Philips va păstra monitorul original/defect. Pentru monitorul înlocuitor, perioada de garanție rămâne echivalentă cu cea pentru monitorul original, respectiv 24 de luni de la data de achiziție a monitorului original.

Cazuri pentru care garanția nu este aplicabilă?
Garanția Philips F1rst Choice se aplică numai dacă produsul este utilizat corespunzător, conform instrucțiunilor şi în scopul în care a fost proiectat. Garanția poate fi invocată numai la prezentarea facturii sau chitanței în original, care să indice data achiziției, numele dealer-ului, numărul modelului şi numărul de serie al produsului.

Este posibil ca garanția Philips F1rst Choice să nu se aplice dacă:
- Documentele au fost modificate în orice fel sau au devenit ilizibile;
- Numerele de pe produs (numărul produsului şi numărul modelului) au fost modificate, şterse, eliminate sau au devenit ilizibile;
- Au fost executate reparații sau modificări ale produsului de către persoane sau unități de service neautorizate;
- Defectele au fost cauzate de accidente, inclusiv, dar nelimitându-se la descărcări electrice, incendii sau expunere la apă, utilizare necorespunzătoare sau neglijență;
- Probleme cu recepția, provocate de starea semnalului, sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului.
- Defecte provocate de utilizarea necorespunzătoare a monitorului;
- Atunci când produsul necesită modificări sau improvizații pentru a fi adaptat standardelor tehnice locale sau naționale, în țări pentru care produsul nu a fost proiectat, manufacturat, aprobat şi/sau autorizat. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat;
- Rețineți că garanția Philips F1rst Choice nu se aplică pentru produsele care nu au fost proiectate, fabricate, aprobate şi/sau autorizate în prealabil pentru a fi utilizate în țările în care acest tip de garanție este valabil. În aceste cazuri, se aplică condițiile specificate pentru garanția globală Philips.

La o distanța de numai un clic
Dacă apar probleme, este recomandabilă citirea atentă a instrucțiunilor de operare, sau accesarea sitului www.philips.com/support, pentru informații adiționale.

Un simplu apel telefonic
Pentru evitarea neplăcerilor, este recomandabilă citirea atentă a instrucțiunilor de operare, sau accesarea sitului www.philips.com/support, pentru informații adiționale, anterior contactării biroului de relații cu clienții Philips.

În scopul rezolvării rapide a problemei, vă rugăm să pregătiți următoarele informații, anterior contactării biroului de relații cu clienții Philips:
- Numărul modelului Philips
- Numărul de serie Philips
- Data achiziției (Este posibil să vă fie solicitată o copie a documentului de achiziție.)
- tipul de procesor al calculatorului:
  - o Nume CUP şi placă grafică şi versiune driver
  - o Sistemul de operare
  - o Aplicația utilizată
- Alte carduri instalate

Disponibilitatea următoarelor informații ajută şi la rapiditatea procesării solicitării dumneavoastră:
- Documentul doveditor pentru achiziție, pe care să fie menționate: data achiziționării, numele dealerului, modelul şi seria produsului.
- Adresa completă de unde monitorul defect va fi ridicat şi înlocuit cu unul nou.

Birourile de relații cu publicul Philips se pot găsi peste tot în lume. Faceți clic aici pentru a accesa Informațiile de contact F1rst Choice (Prima alegere)

Alternativ, ne puteți găsi prin:
Website: http://www.philips.com/support

Informații de Contact F1rst Choice

Țara	Cod	Număr telefon	Tarif
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgium	+32	078 250851	€0,06
Denmark	+45	3525 8761	Tarif apel local
Finland	+358	840 320 041	€0,08
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Tarif apel local
The Netherlands	+31	0900 0400 063	€0,10
Norway	+47	2270 8250	Tarif apel local
Poland	+48	0223491505	Tarif apel local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarif apel local
Spain	+34	902 888 785	€0,10
Sweden	+46	08 632 0016	Tarif apel local
Switzerland	+41	02 2310 2116	Tarif apel local
United Kingdom	+44	0207 949 0069	Tarif apel local

Garanția dumneavoastră în Europa Centrală şi de Est

Stimate client,
Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui produs Philips, care a fost proiectat şi fabricat la cele mai înalte standarde de calitate. În cazul în care, din nefericire, apare o problemă la acest produs, Philips garantează reparația cu manoperă şi piese de schimb gratis, pentru o perioadă de 24 de luni din data achiziționării.

Condiții de garanție?
Prezenta Garanție Philips pentru Europa Centrală şi de Est este aplicabilă în Republica Cehă, Ungaria, Slovacia, Slovenia, Rusia şi Turcia, exclusiv pentru monitoarele originale, proiectate, produse, aprobate şi/sau autorizate pentru a fi utilizate în aceste țări.

Garanția este aplicabilă din data achiziționării monitorului. Timp de doi ani din acest moment, monitorul va beneficia de service, în cazul apariției unor defecțiuni acoperite de garanție.

Cazuri pentru care garanția nu este aplicabilă?
Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul modelului.

Garanția Philips nu se aplică dacă:
- documentele au fost modificate în orice mod sau au devenit ilizibile;
- numerele de pe produs (numărul produsului şi numărul modelului) au fost modificate, şterse, eliminate sau au devenit ilizibile;
- au fost executate reparații sau modificări ale produsului de către persoane sau unități de service neautorizate;
- au fost cauzate daune prin accidente, inclusiv, dar fără a se limita la accidente prin descărcări electrice, inundații, incendii, utilizare necorespunzătoare sau neglijență.
- Probleme cu recepția, provocate de starea semnalului, sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului;
- Defecte provocate de utilizarea necorespunzătoare a monitorului;
- Atunci când produsul necesită modificări sau improvizații pentru a fi adaptat standardelor tehnice locale sau naționale, în țări pentru care produsul nu a fost proiectat, manufacturat, aprobat şi/sau autorizat. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

Rețineți că produsul nu este considerat defect în conformitate cu această garanție, dacă sunt necesare modificări astfel încât acesta să corespundă standardelor tehnice locale sau naționale din țări pentru care produsul nu a fost proiectat şi/sau fabricat inițial. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

La o distanța de numai un clic
Dacă apar probleme, este recomandabilă citirea atentă a instrucțiunilor de operare, sau accesarea sitului www.philips.com/support, pentru informații adiționale.

Un simplu apel telefonic
Pentru a se evita neplăcerile, vă sfătuim să citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare, anterior contactării dealerilor noştri sau Centrelor de Informații

În cazul în care produsul Philips nu funcționează corespunzător, sau este defect, contactați reprezentantul local Philips, sau direct Centrele Philips de Informații şi Service pentru Clienți

Website: http://www.philips.com/support

Centre de informare consumatori

Argentina / Australia / Brazilia / Canada / NouaZeelandă / Bielarus / Bulgaria / Croația / Republica Cehă / Estonia / Emiratele arabe unite / Hong Kong / Ungaria / India / Indonezia / Israel / Letonia / Lituania / Malaezia / Orientul mijlociu + Africa de Nord / Noua Zeelandă / Pakistan / România / Rusia / Serbia şi Muntenegru / Singapore / Slovacia / Slovenia / Africa de Sud / Corea de Sud / Taiwan / Filipine / Thailanda / Turcia/ Ucraina / Vietnam

Europa de Est
Centrul tehnic BELARUS din JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BELARUS
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIA
Serviciu LAN
140, Mimi Balkanska Str.
Birouri Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

REPUBLICA CEHĂ
Centrul de informații pentru clienți
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 sau 220 121 435
Email: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CROAȚIA
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croația
Tel: +385 1 333 0974

ESTONIA
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

UNGARIA
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
Email: inbox@serware.hu
www.serware.hu

UNGARIA
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Ungaria
Tel: +36 1 814 8080
Email: m.andras@psc.hu

LETONIA
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

LITUANIA
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMÂNIA
Blue Ridge Int'l Computers SRL
Str. Mihai Eminescu 115, Sector 2
RO - 020074 Bucureşti
Tel: +40 21 2101969

SERBIA şi MUNTENEGRU
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVACIA
Centrul de informații pentru clienți
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

SLOVENIA
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

RUSIA
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
Tel: +7(495)797 3434

Profservice:
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow ,
Russia
Tel: +7(095)170-5401

TURCIA
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UCRAINA
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

America Latină
ARGENTINA
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
Email: CIC.monitores@Philips.com

BRAZILIA
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V. Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 - Brazilia
Tel: 0800-7254101
Email: CIC.monitores@Philips.com

Pacific
AUSTRALIA
Companie: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresă: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Program service: Luni~Vineri 8:00am-7:30pm

NOUA ZEELANDĂ
Companie: Visual Group Ltd.
Adresă: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Fax: 09 5809607
Email: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Program service: Luni~Vineri 8:30am~5:30pm

Asia
HONG KONG/MACAU
Nume companie: PHK Service Limited
Adresă: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 pentru Hong Kong şi (853) 2856-2277 pentru Macau
Fax: (852) 2485 3574 pentru Hong Kong şi (853) 2856 1498 pentru Macau
Email: enquiry@phkservice.com.hk
Program service: Luni~Sâmbătă 09:00am~06:00pm

INDIA
Companie: REDINGTON INDIA LTD
Adresă: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
Email: aftersales@in.aocmonitor.com
Service hours: Luni~Vineri 9:00AM~5:30PM; Sâmbătă 9:00AM~1:00PM

INDONEZIA
Nume companie: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresă: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Fax: 021-7510982
Email: gepta@cbn.net.id
Program service: Luni~Vineri 8:30am~4:30pm;
Sat. 8:30am~2:00pm

Alte puncte de service:

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Tel: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara. Tel: 021-45870601, 98131424

COREEA DE SUD
Companie: PCS One Korea Ltd.
Adresă: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Call Center Tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
Email: cic_korea@philips.com
Program service: Luni~Vineri 9:00AM~6:00PM; Sâmbătă 9:00AM~1:00PM

MALAYSIA
Companie: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresă: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
Email: pceinfo.my@philips.com
Program service: Luni~Vineri 8:15am~5:15pm; Sâmbătă 9:00am~1:00pm

PAKISTAN
Philips Consumer Service
Adresă: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
Email: care@philips.com
Website: www.philips.com.p

SINGAPORE
Companie: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Adresă: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
Email: consumer.care.sg@philips.com
Program service: Luni~Vineri 9:00am~6:00pm; Sâmbătă 9:00am~1:00pm

TAIWAN
Companie: FETEC.CO
Adresă: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Consumer Care: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax: (03)3129184
Email: knlin08@xuite.net
Program service: Luni~Vineri 8:30am~7:00pm

TAILANDA
Companie: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresă: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
Email: axis5@axiscomputer.co.th
Program service: Luni~Vineri 08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc
Tel: (632) 636-3636 / 7064028 to 29
Fax: (632) 7064026

Receiving Centers
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City
Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 to 67
Sun # 0922-8210045 to 46

Davao Office:
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Sun# 0922-8210015

CDO Office:
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Sun# 0922-8210080

Iloilo Office:
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Sun# 0922-8808850

Africa
AFRICA DE SUD
Nume companie: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresă: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
Email: customercare@philipssupport.co.za
Program service: Luni~ Vineri 08:00am~05:00pm

Orientul Mijlociu
ORIENTUL MIJLOCIU + AFRICA DE NORD
Companie: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresă: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
Tel: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
Email: shahd52@eim.ae
Program service: Sâmbătă~Joi. 9:00am~1:00pm şi 4:00pm- 8:00pm

ISRAEL
Companie: Eastronics LTD
Adresă: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000 apel gratuit în Israel; (972-50-8353722 după program până la 20:00)
Fax: 972-3-6458759
Email: eastronics@eastronics.co.il
Program service: Duminică~Joi 08:00 - 18:00

Garanția Philips F1rst Choice(S.U.A.)

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui monitor Philips.

Toate monitoarele Philips sunt proiectate şi fabricate la standarde ridicate, oferind performanțe de înaltă calitate şi facilitate în utilizare şi instalare. Dacă întâmpinați dificultăți la instalarea sau utilizarea acestui produs, contactați direct compania Philips, pentru a beneficia de garanția dvs. Philips F1rst Choice. Prin această garanție cu durata de trei ani, de la data achiziției, aveți dreptul la un model înlocuitor, care vă va fi furnizat la domiciliu în 48 de ore de la primirea apelului dvs. Dacă aveți vreo problemă cu monitorul dvs. în al doilea sau al treilea an de la data achiziției, acesta va fi reparat de Philips după ce este trimis în prealabil la furnizorul de service, pe cheltuiala dvs., şi vă va fi returnat în termen de 5 zile lucrătoare, fără a se percepe taxe.

GARANȚIE LIMITATĂ (Monitor pentru calculator)

Executați clic aici pentru a accesa Cardul de înregistrare pentru garanție.

Manoperă gratuită - 3 ani / Service gratuit pentru componente - 3 ani / Înlocuire - 1 an*

*Produsul va fi înlocuit cu o unitate nouă sau cu o unitate recondiționată cu funcționalitate identică cu una nouă, în interval de două zile lucrătoare, în primul an de la data achiziției. Acest produs trebuie transportat pentru service pe cheltuiala dvs. în al doilea şi al treilea an de la data achiziției.

CINE BENEFICIAZĂ DE ACOPERIRE?
Pentru a beneficia de service în perioada de garanție, trebuie să aveți documentul de achiziție doveditor. Este considerat document doveditor o chitanță de vânzare sau un alt document care să demonstreze că dvs. ați achiziționat produsul. Anexați acest document la manualul utilizatorului şi păstrați-le la îndemână.

CE INTRĂ SUB INCIDENȚA ACOPERIRII?
Acoperirea prevăzută de garanție începe din ziua în care achiziționați produsul. Timp de trei ani de la data achiziției, toate componentele vor fi reparate sau înlocuite, iar manopera este gratuită. După trei ani de la data achiziției, va trebui să plătiți reparația sau înlocuirea componentelor, precum şi toate costurile de manoperă.

Toate componentele, inclusiv cele reparate şi înlocuite, sunt acoperite numai pe perioada de garanție pentru produsul original. La expirarea garanției pentru produsul original, expiră şi garanția pentru toate produsele şi componentele înlocuite sau reparate.

CE NU FACE OBIECTUL ACOPERIRII?
Garanția dvs. nu acoperă:
cheltuielile cu manopera pentru instalarea sau configurarea produsului, reglarea controalelor pentru produs şi instalarea sau repararea de sisteme de antenă externe produsului.

repararea produsului şi/sau
înlocuirea pieselor din cauza utilizării necorespunzătoare, a accidentelor,
a reparațiilor efectuate de persoane neautorizate sau a altor cauze care nu pot fi controlate de Philips Consumer Electronics.

probleme cu recepția, provocate de starea semnalului, sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului;

modificarea sau adaptarea unui produs pentru operare în altă țară decât cea pentru care a fost proiectat, fabricat, aprobat şi/ sau autorizat, sau repararea produselor defectate în urma unor astfel de modificări.

daunele incidentale sau subsidiare datorate produsului. (Unele state nu permit excluderea daunelor incidentale sau subsidiare, prin urmare, este posibil ca excluderea menționată mai sus să nu se aplice în cazul dvs. Aceasta include, fără a se limita la acestea, materialele preînregistrate, cu drepturi de autor sau fără drepturi de autor.)

numerele de pe produs (numărul produsului şi numărul modelului) au fost modificate, şterse, eliminate sau au devenit ilizibile.

Unde ESTE DISPONIBIL SERVICE-UL?
Service-ul în perioada de garanție este disponibil în toate țările în care produsul este distribuit oficial de către Philips Consumer Electronics. În țările în care Philips Consumer Electronics nu distribuie produsul, centrul de service Philips local va încerca să furnizeze service (deşi, este posibil să apară întârzieri, dacă manualele tehnice şi piesele de schimb nu sunt disponibile imediat).

De unde POT AFLA INFORMAȚII SUPLIMENTARE?

Pentru informații suplimentare, contactați Centrul de asistență pentru clienți Philips, la numerele de telefon(877) 835-1838 (numai pentru clienții S.U.A.) sau (919) 573-7855.

Înainte de a solicita service...
Consultați manualul utilizatorului înainte de a solicita service. Reglările controalelor prezentate în acest manual vă pot scuti de un apel la centrul de service.
PENTRU A OBȚINE SERVICE ÎN S.U.A., PUERTO RICO SAU INSULELE VIRGINE (S.U.A.)...

Contactați Centrul de asistență pentru clienți Philips la numerele de telefon menționate mai jos, pentru asistență pentru produs şi proceduri legate de furnizarea service-ului:

Centrul de asistență pentru clienți Philips (877) 835-1838 sau (919) 573-7855

(În S.U.A., Puerto Rico şi Insulele Virgine S.U.A., toate garanțiile implicite, inclusiv garanțiile implicite de vandabilitate şi adecvare pentru un anumit scop, sunt limitate la durata acestei garanții exprese. Dar, deoarece unele state nu permit limitări ale duratei pentru garanția implicită, este posibil ca această limitare să nu se aplice în cazul dvs.)

PENTRU A OBȚINE SERVICE ÎN PERIOADA DE GARANȚIEÎN CANADA...

Contactați compania Philips la numărul: (800) 479-6696

Depozitul Philips Canada şi toate centrele de service autorizate ale acestuia oferă componente şi manoperă gratuite timp de trei ani.

(În Canada, această garanție este oferită în locul tuturor celorlalte tipuri de garanții. Nu există alte garanții exprese sau implicite, inclusiv garanții implicite de vandabilitate sau de adecvare pentru un anumit scop. Compania Philips nu este responsabilă în nici un caz pentru eventualele daune directe, indirecte, speciale, incidentale sau subsidiare, indiferent de modul în care survin, chiar dacă este înştiințată de posibilitatea apariției unor astfel de daune.)

REȚINEȚI...Notați mai jos numerele de model şi de serie înscrise pe produs.

NR. DE MODEL _____

NR. DE SERIE _____
Această garanție vă conferă anumite drepturi legale. Puteți beneficia şi de alte drepturi, în funcție de stat/provincie.

Înainte de a contacta compania Philips, pregătiți următoarele informații, astfel încât problema dvs. să poată fi soluționată rapid.
- Numărul modelului Philips
- Numărul de serie Philips
- Data achiziției (Este posibil să vă fie solicitată o copie a documentului de achiziție.)
- tipul de procesor al calculatorului:
  - Nume CUP şi placă grafică şi versiune driver
  - Sistemul de operare
  - Aplicația utilizată
- Alte carduri instalate
  Disponibilitatea următoarelor informații ajută şi la rapiditatea procesării solicitării dumneavoastră:
- Documentul doveditor pentru achiziție, pe care să fie menționate: data achiziționării, numele dealerului, modelul şi seria produsului.
- Adresa completă la care trebuie livrat modelul înlocuitor.

Un simplu apel telefonic
Birourile de relații cu publicul Philips se pot găsi peste tot în lume. În SUA, puteți contacta serviciul service Philips de luni până vineri, între 8:00 AM-9:00 PM Eastern Time (ET) şi sâmbătă între orele 10:00 AM-5:00 PM ET folosind unul dintre numerele de telefon de contact.

Pentru mai multe informații şi alte produse Philips, vizitați site-ul nostru Web la adresa:

Website: http://www.philips.com

Garanția internațională
Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui produs Philips, care a fost proiectat şi fabricat la cele mai înalte standarde de calitate.

Dacă se întâmplă ceva cu acest produs, Philips garantează înlocuirea componentelor şi manoperă gratuite, indiferent de țara în care produsul este reparat, pe o perioadă de 12 luni de la data achiziției. Această garanție internațională Philips vine în completarea obligațiilor de garanție națională față de dvs. Această garanție completează obligațiile distribuitorilor şi companiei Philips din țara de achiziție şi nu afectează drepturile dvs. statutare de client.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul modelului.

Garanția Philips nu se aplică dacă:
- documentele au fost modificate în orice mod sau au devenit ilizibile;
- numerele de pe produs (numărul produsului şi numărul modelului) au fost modificate, şterse, eliminate sau au devenit ilizibile;
- au fost executate reparații, modificări sau alterări ale produsului de către centre de service sau persoane neautorizate;
- au fost cauzate daune prin accidente, inclusiv, dar fără a se limita la accidente prin descărcări electrice, inundații, incendii, utilizare necorespunzătoare sau neglijență.

Rețineți că produsul nu este considerat defect în conformitate cu această garanție, dacă sunt necesare modificări astfel încât acesta să corespundă standardelor tehnice locale sau naționale din țări pentru care produsul nu a fost proiectat şi/sau fabricat inițial. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

În cazul în care produsul dvs. Philips nu funcționează corespunzător sau este defect, contactați distribuitorul Philips. Dacă aveți nevoie de service atunci când vă aflați în altă țară, Serviciul de asistență pentru clienți Philips din țara respectivă (ale cărui numere de telefon şi de fax le puteți găsi în această broşură) vă poate furniza adresa unui distribuitor local.

Pentru a evita eventualele inconveniențe, vă recomandăm să citiți cu atenție instrucțiunile de operare înainte de a contacta distribuitorul. Dacă aveți întrebări la care distribuitorul nu vă poate răspunde sau orice alte întrebări, contactați telefonic Centrele de informare pentru clienți Philips sau consultați Website: http://www.philips.com

7 Depanare şi întrebări frecvente

7.1 Depanare

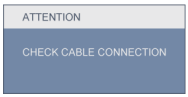
Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă în continuare după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obişnuite

Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)
- Verificați conectarea cablului de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED-ul de alimentare pâlpâie în alb)
- Verificați dacă computerul este pornit.
- Verificați conectarea corectă a cablului de semnal la computerul dvs.
- verificați dacă cablul monitorului are pini îndoiți pe partea de conectare. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Energy Saving (economisire energie) poate fi activată

Pe ecran apare



- Verificați conectarea corectă a cablului monitorului la computerul dvs. (Consultați, de asemenea, Ghidul de configurare rapidă).
- Verificați dacă cablul monitorului are pini îndoiți.
- Verificați dacă computerul este pornit.

Butonul AUTOMAT nu funcționează
- Funcția Auto este aplicabilă doar în mod VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Observație
Funcția Auto nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei
- Nu executați niciunul dintre paşii de depanare
- Deconectați imediat pentru siguranță monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul clienți ai Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată
- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran
- Verificați fixarea corectă a cablului de semnal la placa grafică sau PC.

Apare o pâlpâire vertical

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire orizontală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

imaginea apare neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O "imagine arsă", "imagine persistentă" sau "imaginea fantomă" rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza "arderea", cunoscută şi ca "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă", pe ecranul dvs. "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, "imaginea remanentă" sau "post-imaginea" sau "imaginea fantomă" vor dispare treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.
- Activați întotdeauna un program screen saver cu mişcare când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului dacă monitorul dumneavoastră LCD va afişa conținut static imobil.
- Simptomele grave de "imagine remanentă" sau "post-imagine" sau "imagine fantomă" nu vor dispare şi nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea apare distorsionată. Textul este neclară sau cețoasă.

- Setați rezoluția de afişare a PC-ului la acelaşi mod cu rezoluția nativă recomandă a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii consultați politica referitoare la pixeli.

Lumina "alimentare pornită" este prea puternică şi deranjantă

- Puteți regla lumina “alimentare pornită” utilizând power LED (LED alimentare) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD).

3 Probleme legate de audio

Fără sunet

- Verificați dacă cablul audio este conectat corect la PC şi la monitor.
- Verificați dacă sonorul nu este cumva oprit. Apăsați pe „Menu” (Meniu) din OSD, selectați „Audio”, apoi „Mute” (Fără sonor). Verificați dacă nu cumva este setată poziția „Off” (Dezactivat).
- Apăsați pe „Volume” (Volum) din comenzile principale OSD pentru a regla volumul.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor şi contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

7.2 Întrebări frecvente SmartControl Lite

Q1. Schimb monitorul de la un PC la altul şi SmartControl devine inutilizabil, ce trebuie să fac?

Răsp.: Reporniți PC-ul şi verificați dacă SmartControl Lite funcționează. Dacă nu, va trebui să dezinstalați şi să reinstalați SmartControl pentru a vă asigura că este instalat driverul corect.

Q2. SmartControl Lite funcționa bine înainte, acum însă nu mai funcționează deloc, ce trebuie să fac?

Răsp.: Dacă următoarele acțiuni au fost executate, s-ar putea să fie necesar ca driverul monitorului să fie reinstalat.

- Schimbați adaptorul grafic video cu altul
- Actualizați driverul video
- Activități în SO, precum service pack sau fişier de corecție
- Rulați Windows Update şi actualizați driver monitor şi/sau video
- Windows a pornit cu monitorul oprit sau deconectat.
  Pentru a afla, faceți clic dreapta pe My Computer (calculatorul meu) şi faceți clic pe Properties (proprietăți)->Hardware-> Device Manager (manager de dispozitive).
  Dacă "Plug and Play Monitor" apare sub Monitor, atunci trebuie să reinstalați. Este necesar doar să dezinstalați SmartControl Lite şi să îl reinstalați.

Q3. După instalarea SmartControl Lite, atunci când fac clic pe fila SmartControl Lite, nu se afişează nimic nici după câteva secunde sau se afişează un mesaj de eroare, ce s-a întâmplat?

Răsp.: Este posibil ca adaptorul grafic să nu fie compatibil cu SmartControl Lite. Dacă adaptorul grafic aparține unora dintre mărcile menționate mai sus, încercați să descărcați cel mai actualizat driver al adaptorului grafic de pe site-ul web al companiilor corespunzătoare. Instalați driverul. Dezinstalați SmartControl Lite şi reinstalați-l.
Dacă acesta încă nu funcționează, ne pare rău, dar adaptorul grafic nu este acceptat. Vizitați site-ul Web Philips şi verficați dacă este disponibil un driver Lite .

Q4. Atunci când fac clic pe Product Information (informații produs), sunt afişate doar informații parțiale, ce s-a întâmplat?

Răsp.: S-ar putea ca driverul adaptorului plăcii dvs. grafice să nu fie versiunea cea mai actualizată care suportă complet interfața DDC/CI. Încercați să descărcați cel mai actual driver de adaptor grafic de pe site-ul web al companiilor corespunzătoare. Instalați driverul. Dezinstalați SmartControl Lite şi reinstalați-l.

Q5. Mi-am uitat PIN-ul pentru funcția Theft Deterrence (anti-furt). Ce pot să fac?

Răsp.: Centrul de service Philips are dreptul de a solicita o identificare şi o autorizație legale, în scopul stabilirii proprietarului monitorului.

7.3 Întrebări frecvente generale

Q1: Când instalez monitorul ce trebuie să fac dacă apare ecranul 'Cannot display this video mode (acest mod video nu poate fi afişat)'?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru Philips 21.5": 1920x1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (setări)/Control Panel (panou de control). În fereastra Control Panel, selectați pictograma Display (afişaj). În Display Control Panel, selectați fila 'Settings'. În fila setări, în caseta cu eticheta 'desktop area' (zonă desktop), deplasați bara de glisare la 1920x1080 pixeli (21.5").
- Deschideți 'Advanced Properties' (proprietăți avansate) şi setați Refresh Rate (rata de împrospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul şi repetați pasul 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul dvs. este setat la 1920x1080 la 60 Hz (21.5").
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi şi reconectați monitorul dvs. LCD Philips.
- Porniți monitorul şi apoi porniți PC-ul.

Q2: Care este rata de reîmprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de reîmprospătare recomandată pentru monitoare LCD este 60 Hz. În caz de orice perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă elimină perturbarea.

Q3: Ce sunt fişierele .inf şi .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf şi .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişiere driver pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul dvs. de utilizator pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fişiere .inf şi .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce (CD-ROM însoțitor) inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fişiere .inf şi .icm) vor fi instalate automat.

Q4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Placa video/driverul grafic şi monitorul determină împreună rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită în Windows® Control Panel cu "Display properties" (proprietăți afişaj).

Q5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când efectuez reglarea monitorului din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați butonul OK, apoi selectați 'Reset' pentru a reapela toate setările originale din fabrică.

Q6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă şocurilor excesive şi să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Q7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru curățare normală, folosiți o cârpă curată, moale. Pentru curățire extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați alți solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Q8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzile OSD conform următoarei proceduri,

- Apăsați pe „OK" pentru afişarea meniului OSD (meniu de afişare pe ecran)
- Apăsați pe „Down Arrow" (Săgeată în jos) pentru a selecta opțiunea „Color" (Culoare), apoi apăsați pe OK pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
  1. Color Temperature (temperatură culoare); cele şase setări sunt 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K şi 11500K. Cu setările din intervalul 5000K imaginea pare 'caldă', cu o nuanță de culoare roşu-alb, în timp ce temperatura 11500K redă o 'nuanță rece, albastru-alb".
  2. sRGB; aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc)
  3. User Define (definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roşu, verde şi albastru.

Observație:
O măsurare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această măsurare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roşul; temperaturi mai mari precum 9300K sunt albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q9: Pot conecta monitorul meu LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele Philips LCD sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile şi stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Q10: Monitoarele LCD Philips sunt Plug-and-Play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt compatibile Plug-and-Play cu Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX şi Linux.

Q11: Ce tehnologie pentru unghi larg de vizualizare este disponibilă?

Răsp.: În mod curent, panourile de tip IPS oferă cel mai bun raport de contrast, în comparație cu tehnologia MVA sau PVA. Panourile TN au fost îmbunătățite de-a lungul anilor, dar în continuare panoul IPS este net superior panoului TN.

Q12: Ce este aderența imaginii sau arderea imaginii sau persistența imaginii sau imaginea fantomă la

panourile LCD?

Răsp.: Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza "arderea", cunoscută şi ca "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă", pe ecranul dvs. "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, "imaginea arsă" sau "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă" va dispărea gradat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un program screen saver cu mişcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului dacă monitorul dumneavoastră LCD va afişa conținut static imobil.

Avertisment
Simptomele grave de "ardere" sau "persistență a imaginii" sau "imagine fantomă" nu vor dispărea şi nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Q13: De ce ecranul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. LCD funcționează cel mai bine la rezoluția nativă de 1920x1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afişare utilizați această rezoluție.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips şi emblema ecuson Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips Electronics N.V. şi sunt utilizate sub licenţă de către Koninklijke Philips Electronics N.V.

Specificaţiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M2221E1T