

**PHILIPS**

Brilliance

272B7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK Návod na obsluhu	1
Zákaznícka služba a záruka	23
Riešenie problémov a často kladené otázky	27

# Obsah

1.	Dôležité .....	1
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba .....	1
1.2	Popis symbolov .....	3
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	4
2.	Inštalácia monitora .....	5
2.1	Inštalácia .....	5
2.2	Obsluha monitora .....	8
2.3	Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA .....	11
3.	Optimalizácia obrazu .....	12
3.1	SmartImage .....	12
3.2	SmartContrast .....	14
4.	PowerSensor™ .....	15
5.	Funkcia Daisy-chain .....	17
6.	Technické údaje .....	18
6.1	Rozlíšenie a predvolené režimy .....	21
7.	Správa napájania .....	22
8.	Zákaznícka služba a záruka ...	23
8.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov .....	23
8.2	Zákaznícka služba a záruka ....	26
9.	Riešenie problémov a často kladené otázky .....	27
9.1	Riešenie problémov .....	27
9.2	Všeobecné časté otázky .....	29

## 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

### 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

#### Výstrahy

**Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/ alebo mechanické riziká.**

**Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.**

#### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt

displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.

- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájaci kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájaci ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ľahké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol,

## 1. Dôležité

- záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
  - Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
    - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozerať na niečo z rôznych vzdialenosťí;
    - pri práci budete často žmurkať;
    - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
    - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
    - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
    - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
    - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

## Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvívajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.

- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textiliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textiliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textiliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: relativná vlhkosť 20-80 %

## Dôležité informácie o vpálenom obraze/obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na

## 1. Dôležité

monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väzne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie. )
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou.

Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať bud' potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ubliženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niekteré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy poviňne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

#### Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

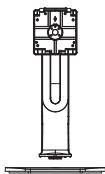
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



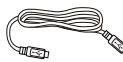
\*HDMI



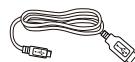
\*USB C-C/A



\*DP



\*USB C-C

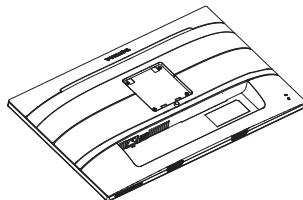


\*USB C-A

\*Odlišné v závislosti od regiónu

#### 2 Inštalácia základne

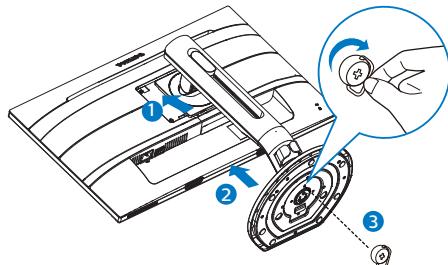
- Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky.



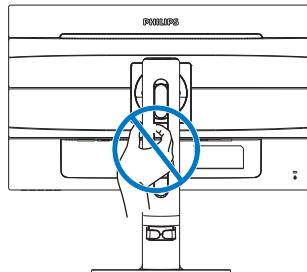
- Stojan uchopte obidvoma rukami.

- (1) Stojan opatrne nasadte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.
- (2) Podstavec opatrne pripojte na stojan.

- (3) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti podstavca, a podstavec pevne zaistite na stojan.

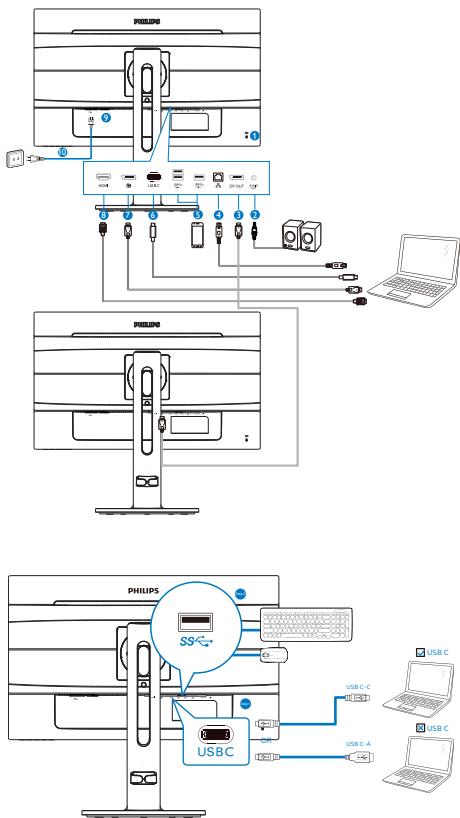


#### ⚠️ Výstrahy



## 2. Inštalácia monitora

### 3 Pripojenie k vášmu PC



- 1 Zámka proti odcudzeniu Kensington
- 2 Výstupný port Audio
- 3 Výstupný port DisplayPort
- 4 Ethernet
- 5 Rýchlonabíjačka USB
- 6 Vstupný USB Type-C/Vstup
- 7 Vstupný port DisplayPort
- 8 Vstupný HDMI
- 9 Seťový vypínač
- 10 Vstupný striedavého napäťia

### Pripojenie k PC

- 1 Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
- 2 Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
- 3 Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
- 4 Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
- 5 Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

### 4 Inštalácia ovládača USB C pre RJ45

Pred použitím zobrazovacieho zariadenia s dokovaním USB C nezabudnite nainštalovať ovládač USB C.

Môžete prejsť na podpornú webovú stránku spoločnosti Philips, kde si môžete stiahnuť príslušné ovládače „LAN Drivers“.

Inštaláciu vykonajte podľa nasledujúceho postupu:

- 1 Nainštalujte ovládač siete LAN, ktorý vyhovuje vášmu systému.
- 2 Ovládač nainštalujte dvoma kliknutiami a v inštalácii pokračujte podľa pokynov systému Windows.
- 3 Po dokončení sa zobrazí hlásenie „success“ (úspešné dokončenie).
- 4 Po dokončení inštalácie sa musí počítač reštartovať.
- 5 Teraz bude v zozname nainštalovaných programov uvedené „Realtek USB Ethernet Network Adapter“.
- 6 Odporučame pravidelne sledovať vyššie uvedený internetový odkaz s cieľom kontrolovať dostupnosť najnovšieho ovládača.

## ≡ Poznámka

V prípade potreby sa obráťte na servisnú zákaznícku linku spoločnosti Philips ohľadne nástroja na klonovanie adres MAC.

## 5 USB rozbočovač

S cieľom zaistiť súlad s požiadavkami medzinárodných energetických noriem budú USB rozbočovač/porty tohto displeja počas režimu pohotovostný alebo vypnutia vypnuté.

V tomto stave nebudú pripojené zariadenia fungovať.

Ak chcete funkciu rozhrania USB natrvalo „ZAPNÚŤ“, prejdite do ponuky OSD, vyberte možnosť „Pohotovostný režim rozhrania USB“ a prepnite ho do stavu „ZAPNÚŤ“.

## 6 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niekteré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok/Pohotovostný“ (bliká biely LED indikátor). V takom prípade otvorte ponuku OSD a zvolte možnosť „USB Standby Mode“ (Nabíjanie pomocou rozhrania USB) a funkciu prepnite do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom

stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku/pohotovostný.

	Color	Resolution Notification	On
	USB	Off	
	TXT Language	USB Standby Mode	
		DP Out Multi-Stream	
	OSD Setting	Reset	
		Information	
	Setup		

## ≡ Poznámka

Ak svoj monitor VYPNETE pomocou jeho hlavného vypínača, VYPNÚ sa aj USB porty.

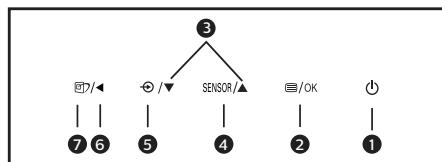
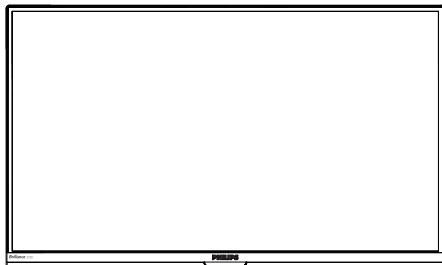
## ⚠️ Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a slúchadlá, môžu byť rušené vysokorýchlosťným signálom zo zariadení USB 3.0 s následným znížením účinnosti rádiového prenosu. Ak by k tomu došlo, vyskúšajte nasledujúce spôsoby zníženia vplyvov rušenia.

- Prijímače USB 2.0 umiestnite ďalej od portu USB 3.0.
- Na zväčšenie priestoru medzi bezdrôtovým prijímačom a portom USB 3.0 použite štandardný predlžovací kábel USB alebo rozbočovač USB.

## 2.2 Obsluha monitora

### 1 Popis tlačidiel na ovládanie



<b>1</b>		Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
<b>2</b>		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
<b>3</b>		Nastavenie ponuky OSD.
<b>4</b>		PowerSensor
<b>5</b>		Zmena zdroja vstupného signálu.
<b>6</b>		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
<b>7</b>		SmartImage. Existuje viac volieb: EasyRead, Kancelária, Fotografia, Film, Hra, Úsporný, režim LowBlue a Vypnúť.

### 2 Popis zobrazenia na obrazovke

#### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje užívateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

	PowerSensor	On	
	LowBlue Mode	Off	
	Input		
	Picture		
	Audio		
	Color		
▼			

Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládaciých prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžete stlačiť tlačidlá ▼▲ na prednom ráme monitora a pohybovať kurzorom, alebo môžete stlačiť tlačidlo OK pre potvrdenie volby alebo zmeny.

## 2. Inštalácia monitora

### Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

#### ≡ Poznámka

Ak má tento displej „DPS“ pre ECO dizajn, predvolené nastavenie je režim „ZAP“: obrazovka je mierne matná; optimálny jas dosiahnete tak, že v ponuke OSD nastavíte „DPS“ na režim „VYP“.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	HDMI 1.4 DisplayPort USB C	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS (available for selective models)	— Wide Screen, 4:3, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification USB USB Standby Mode DP Out Multi-Stream Reset Information	— On, Off — USB 3.0, USB 2.0 — On, Off — Clone, Extend — Yes, No

## 2. Inštalácia monitora

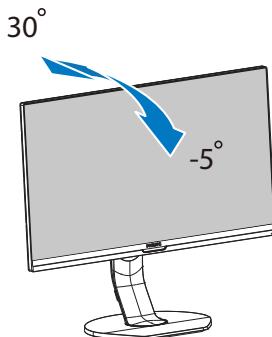
### 3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440 pri 60 Hz. Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Pre dosiahnutie najlepších výsledkov používajte 2560 x 1440 pri 60 Hz).

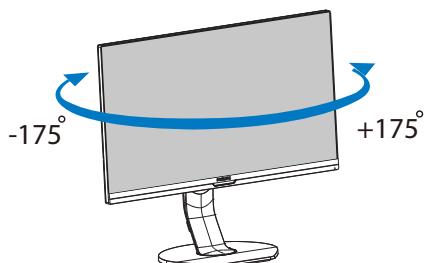
Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

### 4 Nastavenie polohy

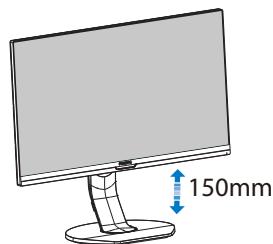
#### Naklonenie



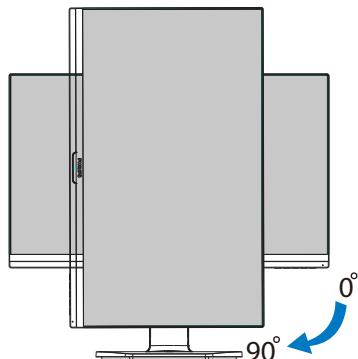
#### Otočenie



#### astavenie výšky



#### Otačanie



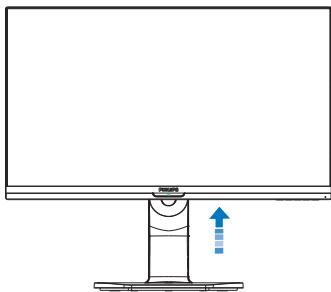
#### ⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámk.

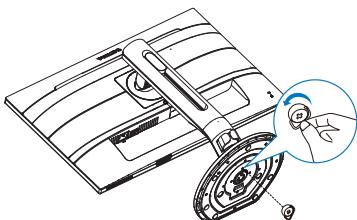
## 2.3 Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

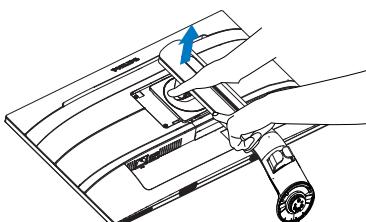
1. Vytiahnite základňu monitora na maximálnu výšku.



2. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite podstavec monitora.

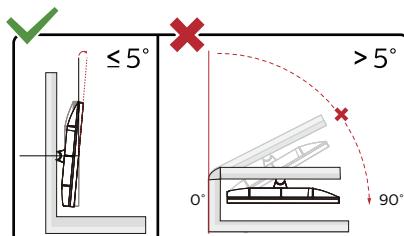
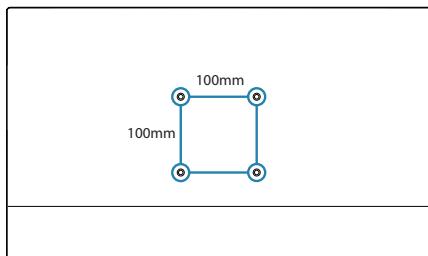


3. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a stojan nakloňte a vysuňte ho.



### Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



\* Dizajn displeja sa môže lísiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

### Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámk.

## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

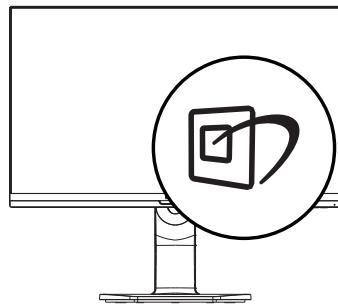
#### 2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich oblúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitory.

#### 3 Ako to funguje?

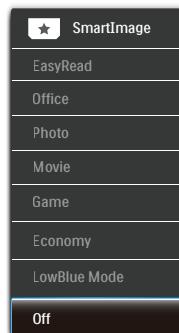
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla spusťte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
2. Stláčaním tlačidla môžete prepinať medzi možnosťami EasyRead, Kancelária, Fotografia, Film, Hra, Úsporný, režim LowBlue a Vypnúť.
3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.

Existuje viac volieb: EasyRead, Kancelária, Fotografia, Film, Hra, Úsporný, režim LowBlue a Vypnúť.



- EasyRead: Vylepšuje skvalitníť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového

### 3. Optimalizácia obrazu

- odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- Office (Kancelária): Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- Photo (Fotografia): Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- Movie (Film): Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cielom neprekonateľného zobrazenia videa.
- Game (Hra): Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- Economy (Úsporný): Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôsobí a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla): V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako

ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.

- Off (Vypnút): Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

#### ≡ Poznámka

Zhoda režimu Philips LowBlue a režimu 2 s certifikáciou TUV Low Blue Light. Tento režim môžete aktivovať jednoduchým uvoľnením klávesovej skratky  a potom stlačením tlačidla ▲ vyberte režim LowBlue. Postup si pozrite v časti Výber SmartImage vyššie.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

### 2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohráčach a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znižením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predlží sa životnosť monitora.

### 3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. PowerSensor™

### 1 Ako to funguje?

- Technológia PowerSensor funguje na princípe vysielania a príjmu neškodných „infračervených“ signálov s cieľom zistiť prítomnosť používateľa.
- Pokial' je používateľ pred monitorm, monitor funguje štandardným spôsobom pri vopred používateľom stanovených nastaveniach, t.j. nastaveniach jasu, kontrastu, farieb atď.
- Berúc do úvahy, že monitor bol nastavený napríklad na 100 % hodnotu jasu, keď používateľ opustí svoju stoličku a nebude pred monitorm, monitor automaticky zníži spotrebu energie až o 80 %.

Používateľ je pred



Hore znázornená spotreba energie je len pre účely porovnania.

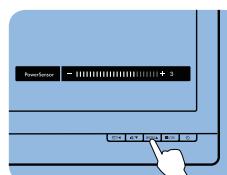
Používateľ nie je pred



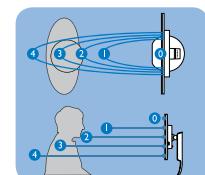
by ste mali pracovať priamo pred monitorm.

- Pokial' si vyberiete polohu väčšiu ako 100 cm alebo 40 palcov od monitora, použite maximálnu silu signálu pre zistenie prítomnosti pre vzdialenosť 120 cm alebo 47 palcov. (nastavanie 4)
- Pretože niektoré tmavé odevy majú tendenciu absorbovať infračervené signály aj keď je používateľ vo vzdialosti do 100 cm alebo 40 palcov od displeja, nastavte silu signálu pri nosení čierneho alebo tmavého oblečenia.

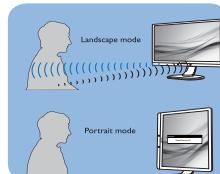
Klávesová skratka



Vzdialosť od snímača



Režim Na šírku/Na výšku



Vyššie uvedené obrázky sú iba orientačné a nemusia od rázna prezentovať presné zobrazenie tohto modelu.

### 2 Nastavenie

#### Predvolené nastavenia

Technológia PowerSensor je navrhnutá na zistenie prítomnosti používateľa monitora vo vzdialosti 30 až 100 cm (12 až 40 palcov) od displeja a do rozsahu piatich stupňov naľavo alebo napravo od monitora.

#### Používateľské nastavenia

Pokial' uprednostňujete polohu mimo rozsahu uvedeného hore, vyberte vyššiu výkonnosť signálu s cieľom dosiahnuť optimálnu účinnosť: Čím je nastavenie vyššie, tým je silnejší signál, ktorým sa zistuje prítomnosť. Kvôli maximálnej účinnosti technológie PowerSensor a správnemu zistovaniu

### 3 Ako zmeniť nastavenia

Pokial' technológia PowerSensor nefunguje správne v rámci alebo mimo rámca predvoleného rozsahu, jemné doladenie vykonajte nasledujúcim spôsobom:

- Stlačte klávesovú skratku pre PowerSensor.
- Nájdete riadok nastavenia.
- Zmeňte nastavenie pre zistenie prítomnosti technológiou PowerSensor na Setting 4 (Nastavenie 4) a stlačte OK.

#### 4. PowerSensor™

- Vyskúšajte nové nastavenia a overte, že technológia PowerSensor správne zisťuje vašu aktuálnu polohu.
- Funkcia PowerSensor bol a navrhnutá, aby fungovala len v režime Landscape (Na šírku) (horizontálna poloha). Po zapnutí funkcie PowerSensor dôjde k automatickému vypnutiu monitora, ak sa používa režim Portrait (Na výšku) (90 stupňov/ vertikálna poloha); monitor sa automaticky zapne, ak sa obnoví predvolená poloha Landscape (Na šírku).

#### ≡ Poznámka

Manuálne vybraný režim pre technológiu PowerSensor zostane v prevádzke, pokiaľ a dokiaľ ho opäťovne neupravíte, alebo dokiaľ neobnovíte predvolený režim. Pokiaľ zistíte, že technológia PowerSensor je z akéhokoľvek dôvodu nadmerne citlivá na pohyb v blízkosti, nastavte prosím nižšiu silu signálu. Šošovky snímača vyčistite handričkou namočenou do liehu, ak dôjde k ich znečisteniu, aby ste predišli skráteniu detekčnej vzdialenosťi.

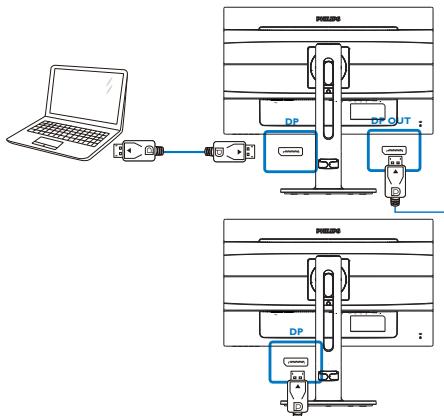
## 5. Funkcia Daisy-chain

Funkcia Daisy-chain umožňuje pripojiť viac monitorov

Tento displej Philips je vybavený rozhraním DisplayPort 1.2, ktoré umožňuje uzaváranie cyklu na pripájanie viac displejov v kruhu. Teraz môžete uzavrieť cyklus a používať viac monitorov cez jediný kábel z jedného displeja do druhého.

Ako zobraziť reťazec Daisy

- Kábel DisplayPort zapojte do portu DP v prenosnom počítači
- Ak chcete zobraziť reťazec Daisy na 2. displeji, kábel DisplayPort zapojte do portu DP z prvého výstupného portu DP na displeji
- Zopakovaním vyššie uvedených krokov môžete zobraziť reťazec Daisy na viacerých displejoch
- Čísla reťazenia viacerých displejov si pozrite v dolnej tabuľke



### Poznámka

1. Pomocou rôznych konfigurácií by ste mali byť schopní pripojiť viac displejov do uzavretého cyklu v závislosti na možnostiach vašich grafických kariet. Konfigurácie vášho displeja budú závisieť na možnostiach vašich grafických kariet. Poradte sa so svojim predajcom grafickej karty a vždy aktualizujte ovládač grafickej karty.

2. Na reťazenie Daisy sú k dispozícii dva režimy: „Klonovať“ a „Rozšíriť“.

Nižšie uvedené položky vyberte manuálnym zadaním cesty k OSD: OSD / Setup (Nastavenie) / DP Out Multi-Stream (Viacnásobný výstup DP Multi-Stream) / Clone (Klonovať), Extend (Rozšíriť).

3. Ak sietovo prepojíte viac zobrazovacích zariadení, odporúčame otvoriť OSD a nastaviť USB na USB 2.0 na dosiahnutie optimálneho rozlíšenia; USB 3.0 môže mať nižšie rozlíšenie.

Color	Resolution Notification	Clone
USB		Extend
Language	USB Standby Mode	DP Out Multi-Stream
OSD Setting	Reset	Information
Setup		

Rozlíšenie zobrazenia (štandardne 60 Hz)	Maximálny počet reťazenia zobrazenia (vrátane základnej dosky 1. displeja)
	Režim rozšírenia (DP1.2)
1680 x 1050	5
1920 x 1080 (1080p) alebo 1920 x 1200	4
2560 x 1440	2

## 6. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	Technológia IPS
Podsvietenie	LED
Veľkosť panela	27" W (68,5 cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Čas odozvy (typ.)	14 ms (GtG)
Čas SmartResponse (typ.)	5 ms (GtG)
Optimálne rozlíšenie	2560 x 1440 pri 60 Hz
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10
Farby displeja	16,7 mil.
Bez blikania	Áno
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Vertikálna frekvencia obnovovania	50 Hz - 76 Hz
Horizontálny kmitočet	30 kHz - 99 kHz
sRGB	ÁNO
LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla)	ÁNO
EasyRead	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup/Výstup signálu	HDMI 1,4 (digitálne), DisplayPort 1,2, výstupný port DisplayPort
USB	USB type-Cx1 (Alternatívny režim DP, Napájanie, údaje, upstream)(10Gbps), USB3,1x3 (vrátane 1 Rýchlonabíjačka, 5V/1,5A )
Napájanie cez USB C	USB C(up to 65W) (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
Zvukový vstup/výstup	Výstupný port Audio
RJ45	ÁNO Cez rozhranie USB
Vybavenie a vlastnosti	
Vstavaný reproduktor	2 W x 2
Vymoženosti pre používateľa	◀/▶    ⊕/⊖    SENSOR/▲    ☰/OK    ⚡
Jazyky OSD	Angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalcina, polština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina

## 6. Technické údaje

Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 x100 mm), zámok Kensington		
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
<b>Stojan</b>			
Naklonenie	-5 / +30 stupňov		
Otočenie	-175 / +175 stupňov		
Nastavenie výšky	150mm		
Otáčanie	90 stupňov		
<b>Výkon</b>			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	44,00 W (typ.)	44,10 W (typ.)	44,20 W (typ.)
Kľudový(pohotovostný režim)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Režim vypnutia	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0 W	0 W	0 W
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	150,17 BTU/hr (typ.)	150,51 BTU/hr (typ.)	150,85 BTU/hr (typ.)
Kľudový(pohotovostný režim)	< 1,71 BTU/hr	< 1,71 BTU/hr	< 1,71 BTU/hr
Režim vypnutia	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0 BTU/hod.	0 BTU/hod.	0 BTU/hod.
Režim zapnutia (režim ECO)	19,7 W (typ.)		
PowerSensor	9 W (typ.)		
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100 - 240V str. prúd, 50 - 60 Hz		
<b>Rozmery</b>			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	614 x 548 x 257 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	614 x 372 x 56 mm		
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	690 x 458 x 252 mm		

## 6. Technické údaje

Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	7,38 kg
Výrobok bez stojana	4,95 kg
Výrobok vrátane balenia	10,16 kg
Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (prevádzkový)	20% až 80%
Atmosférický tlak (prevádzkový)	700 až 1 060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (nie prevádzkový)	10% až 90%
Atmosférický tlak (nie prevádzkový)	500 až 1 060 hPa
Životné prostredie a energia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
Skrinka	
Farby	čierna
Povrchová úprava	Textúra

### Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Čas inteligentnej odozvy je optimálna hodnota podľa testov GtG alebo GtG (ČB).
3. Ked' je systém v režime úspory energie, rozbočovač USB podporuje na jeho prebudenie iba myš alebo klávesnicu.
4. Na povolenie dokovania USB je potrebný kábel USB C alebo USB A-C (ak údaje prenášate pomocou HDMI/DP).
5. Tento displej úplne podporuje nabíjanie Mac book a Chrome book cez kábel USB C-C.

## 6.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

2560 x 1440 pri 75Hz (digitálny vstup)

### 2 Odporučané rozlíšenie

2560 x 1440 pri 60Hz (digitálny vstup)

### Poznámka

Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440 pri 60Hz.

Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97

## 7. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	44,10 W (typ.) 165 W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	VYP.	-	-	0 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

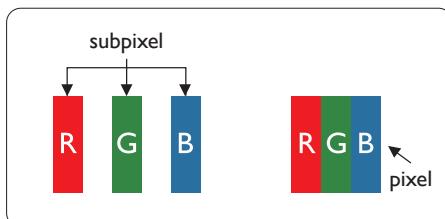
### ≡ Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

## 8. Zákaznícka služba a záruka

### 8.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvrátitelné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetluje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľhejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

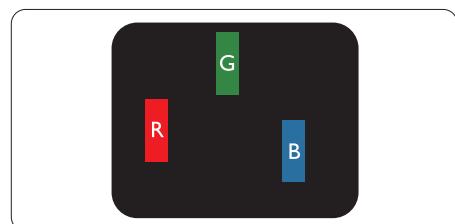
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

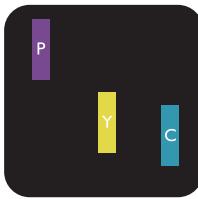
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

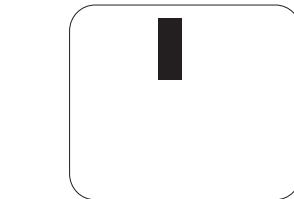


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



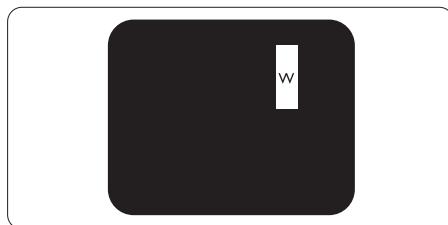
Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová  
(Bledomodrá)

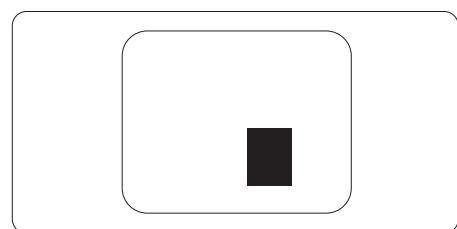


Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tri susediace žiariace podskupiny  
(jeden biely obrazový bod).



#### Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

#### Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.

#### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 Poznámka

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## 8.2 Zákaznická služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknuvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

## 9. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 9.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj nadálej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

##### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (VYP.) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ZAP.).

##### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

##### Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym

spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).

- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

##### Tlačidlo Automaticky nefunguje

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim Analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.

#### 2 Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

##### Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

##### Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

##### Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

## 9. Riešenie problémov a často kladené otázky

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Fáza/ Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstráňte pomocou položky Fáza/ Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“

predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazený.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrývavajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

\* Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

## 9. Riešenie problémov a často kladené otázky

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

\* Funkčnosť sa lísi podľa displeja.

### 9.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Nie je možné zobraziť tento režim obrazu“?

Odpoved': Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 2560 x 1440 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Štart systému Windows zvolte položku Nastavenie/Ovládaci panel. V okne Ovládací panel zvolte ikonu Obrazovka. Na ovládacom paneli Obrazovka zvolte záložku „Nastavenie“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Spresniť“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560 x 1440 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znova zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporučaná frekvencia obnovovania pre LCD monitor?

Odpoved': Odporučaná frekvencia obnovovania pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3: Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?

Odpoved': Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoved': Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Ovládací panel systému Windows® pomocou „Vlastnosti zobrazenia“.

## 9. Riešenie problémov a často kladené otázky

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem viedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoved': Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvoľte možnosť „Resetovať“, aby sa vysvolači všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoved': Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

**Otázka 7:** Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoved': Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

**Otázka 8:** Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoved': Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Šípku smerom nadol“ a zvolte možnosť „Farba“, následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
  1. Teplota farieb: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazacacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
  2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
  3. Zadefinované používateľom: Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 9:** Môžem pripojiť svoj LCD monitor k akémukolvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoved': Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC,

počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

**Otázka 10:** Majú LCD monitory Philips funkciu Plug and Play?

Odpoved': Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play (Zapoj a hraj) v rámci systémov Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**Otázka 11:** Čo je zamíranie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoved': Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD monitore bude

zobrazovať nemenný statický obsah.

### **Výstraha**

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyšše uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 12:** Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoved': Váš LCD monitor najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

**Otázka 13:** Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoved': Ak chcete klávesové skratky odomknúť alebo zamknúť, stlačte a podržte tlačidlo  /OK po dobu 10 sekúnd. Na obrazovke monitora sa otvorí okno „Attention (Pozor)“, ktoré uvádzza stav odomknutia alebo zamknutia tak, ako je to znázornené na dolnom obrázku.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

## 9. Riešenie problémov a často kladené otázky

**Otázka 14:** ?Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoved': Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.

**Otázka 15:** Pri projekcii obsahu z notebooku v tomto displeji nevidím pri používaní tohto konektora „USB typu C“ na displeji nič?

Odpoved': USB port typu C tohto displeja dokáže prijímať a prenášať elektrickú energiu, údaje a obraz. Overte, že USB port typu C vášho notebooku/zariadenia podporuje prenos údajov a pre obrazový výstup podporuje režim DP ALT. Overte, či na zapnutie prenosu/prijmu musíte zapnúť tieto funkcie v BIOS v notebooku alebo v iných kombináciach softvéru.

**Otázka 16:** Prečo tento monitor nenabíja môj notebook cez USB port typu C?

Odpoved': USB port typu C displeja dokáže napájať a nabíjať notebook/zariadenie. No nie všetky notebooky alebo zariadenia možno nabíjať cez USB port typu C. Overte, či váš notebook/zariadene podporuje funkciu napájania a nabíjania. Možno máte USB port typu C, no jeho funkcia môže byť obmedzená len na prenos údajov. Ak váš notebook/zariadenie podporuje funkciu nabíjania cez USB port

typu C, v prípade potreby skontrolujte zapnutie tejto funkcie v BIOS systému alebo v inej kombinácii softvéru. Je možné, že pre svoj notebook/zariadenie budete musieť zakúpiť napájacie príslušenstvo konkrétnej značky. V takom prípade funkciu napájania s nabíjaním USB portu typu C Philips nebude možné rozpoznať a bude blokovaná. Nejde o chybu displeja Philips. Pozrite si podrobný návod na obsluhu notebooku alebo zariadenia a obráťte sa na spoločnosť.

**Otázka 17:** Ak pripojím kábel typu USB-A s cieľom zlepšiť fungovanie rozbočovača, vždy sa automaticky zobrazí správa; ako túto správu vypnem?

Odpoved': Ide o správu zariadenia triedy USB Billboard a váš rozbočovač nadalej funguje; o spôsobe vypnutia tejto správy sa porad'te s dodávateľom zdrojového zariadenia.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a na trh uvedený spoločnosťou Top Victory Investments Ltd. alebo v jej mene či v mene jednej z jej sesterských spoločností. Spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je poskytovateľom záruky súvisiacej s týmto výrobkom. Názov Philips a emblém štítu Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. používané na základe udelenej licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: M7272BUE1T