BDM4037U

www.philips.com/welcome

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	24
	Odstraňování problémů a časté dotazy	29

PHILIPS

Obsah

1. Důležité 1
   - 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba 1
   - 1.2 Vysvětlení zápisu 2
   - 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu 3

2. Nastavení displeje 4
   - 2.1 Instalace 4
   - 2.2 Provoz displeje 6
   - 2.3 MultiView 10
   - 2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA 12
   - 2.5 Představení MHL (Mobile High-Definition Link) 13

3. Optimalizace Obrazu 14
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast 15

4. Technické údaje 16
   - 4.1 Režimy rozlišení a předvoleb .19

5. Řízení spotřeby 20

6. Péče o zákazníky a záruka 21
   - 6.1 Postup při vadných pixelech plochého displeje společnosti Philips 21
   - 6.2 Péče o zákazníky & záruka 24

7. Odstraňování problémů a časté dotazy 29
   - 7.1 Odstraňování problémů 29
   - 7.2 Obecné časté dotazy 30
   - 7.3 Časté dotazy ohledně Multiview 33

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto displeje Philips. Před používáním displeje si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho displeje.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si tyto instrukce a dodržujte je při zapojování a používání displeje vašeho počítače.

Používání

- Nevystavujte displej přímému slunečnímu záření, velmi silným, jasným světlům a udržujte ho mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky displeje.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte displej na takové místo, ve kterém bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli displeje odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího stejnosměrného adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby displej fungoval normálně.
- Vždy používejte schválený napájecí kabel dodaný společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče)
- Během používání nevystavujte displej nadměrným otřesům ani nárazům.
- Při používání nebo přemísťování chraňte displej před údery a rázy a zabraňte jeho případnému pádu.

Údržba

- Aby byl displej chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte displej za rám; při zvedání displeje nesahejte rukou ani prsty na panel LCD.
- Nebudete-li displej delší dobu používat, odpojte ho ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem displej odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění displeje nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalému poškození displeje a chraňte displej před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení displeje, co nejdříve ho osušte suchou utěrkou.

- Vnikne-li do displeje cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Displej neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření ani extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost displeje a prodloužit jeho životnost, používejte ho na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
  - Teplota: 0 až 40°C 32 až 104°F
  - Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti

Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu

- Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem displeji zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznických informací“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte displej v autě ani v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud displej nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Výstraha

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

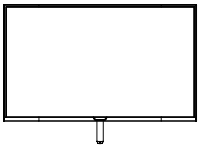
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

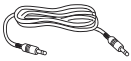
2. Nastavení displeje

2.1 Instalace

1 Obsah krabice



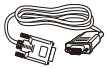
* CD



* Kabel zvuku

* Kabel USB

* Kabel DP



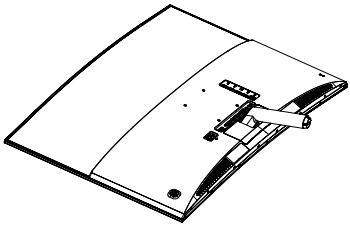
* VGA

* HDMI

*Liší se podle regionu.

2 Montáž podstavce

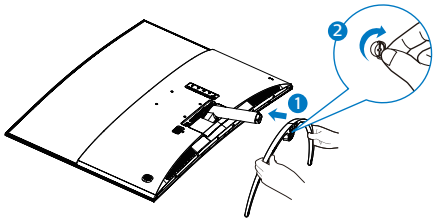
1. Umístěte displej obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



2. Uchopte stojánek podstavce oběma rukama a pevně zasuňte do sloupku podstavce.

   (1) Opatrně připevněte podstavec ke sloupku podstavce tak, aby západka zajistila podstavec.

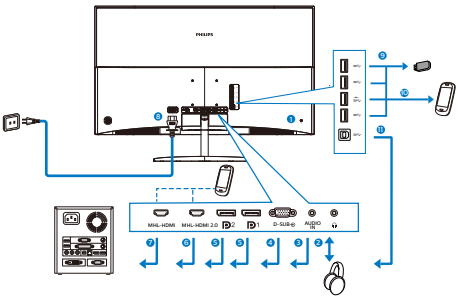
   (2) Prsty utáhněte šroub na spodní straně podstavce a pevně zajistěte podstavec ke sloupku.



Výstraha

Tento produkt má zakřivený tvar. Při připojování/odpojování podstavce umístěte pod monitor ochranný materiál a nevyvíjejte na monitor tlak, aby se zabránilo poškození.

3 Připojení k počítači



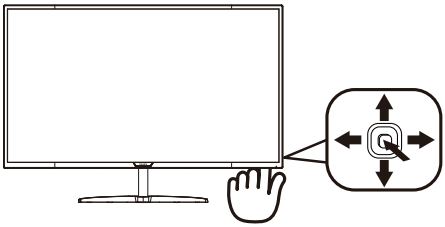
1. Zámek proti krádeži Kensington
2. Zdířka pro připojení sluchátek
3. Vstup zvuku
4. Vstup VGA
5. Port displeje – vstup
6. MHL-HDMI 2.0 vstup
7. MHL-HDMI 1.4 vstup
8. Vstup střídavého napájení
9. Odesílání USB
10. Rychlonabíječ USB
11. USB výstupní

Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně displeje.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel displeje do konektoru videa na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a displeje do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a displej. Jestliže se na displeji objeví obraz, instalace je dokončena.

2.2 Provoz displeje

1 Popis ovládacích tlačítek

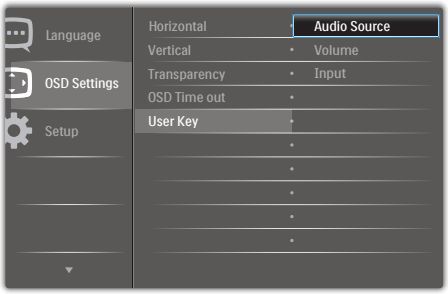


❶		Stisknutím a podržením déle než 3 sekundy VYPNETE napájení monitoru. Stisknutím ZAPNETE napájení monitoru.
❷	→	Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
❸	↓	Klávesa uživatelské preference Nabídka OSD umožňuje nastavení vámi preferované funkce na „uživatelskou klávesu“.
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
❹	↑	PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/ Zaměnit/Vyp
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
❺	←	Rychlé tlačítko SmartImage. Zvolit lze 7 režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), SmartUniformity, Off (Vypnuto).
		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.

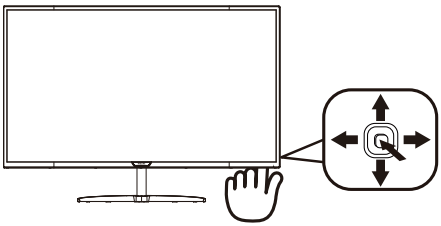
2 Přizpůsobte si vlastní tlačítko „User Key“ (uživatelskou klávesu)

„User Key“ (uživatelskou klávesu) umožní nastavení oblíbených funkčních tlačítek.

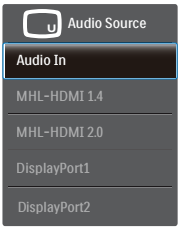
1. Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSN na obrazovce.



2. Přepnutí nahoru nebo dolů umožňuje vybrat hlavní nabídku **[OSD Settings] (Nastavení OSD)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
3. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte **[User] (Uživatel)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
4. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberete preferovanou funkci: **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**, **[Volume] (Hlasitost)**, **[Input] (Vstup)**.
5. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.
6. Nyní lze přepínat tlačítkem dolů **[User] (Uživatel)** přímo na zadní kryt. Tím rychle vyvoláte pouze funkci, kterou jste si předvolili.



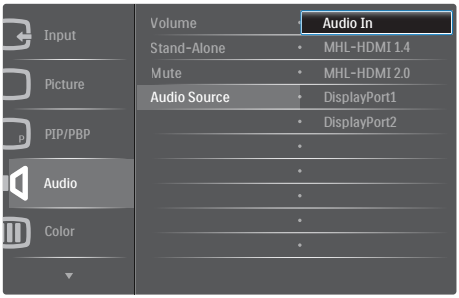
Pokud jste jako funkci nastavili například [Audio Source] (Zdroj zvuku), stisknutím dolů se zobrazí nabídka [Audio Source] (Zdroj zvuku).



3 Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu

Tento monitor Philips dokáže přehrávat zdroj zvuku nezávisle v režimu PIP/PBP bez ohledu na vstup videa. Například můžete na přehrávači MP3 přehrávat zvuk ze zdroje zvuku připojeného k portu **[Audio In] (Vstup zvuku)** tohoto monitoru, a přesto stále sledovat obraz ze zdrojů videa připojených k rozhraním **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** nebo **[DisplayPort2]**.

1. Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSN na obrazovce.



2. Přepnutí nahoru nebo dolů umožňuje vybrat hlavní nabídku **[Audio] (Zvuk)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
3. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
4. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberete preferovaný zdroj zvuku: **[Audio In] (Vstup zvuku)**, **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** nebo **[DisplayPort2]**.
5. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

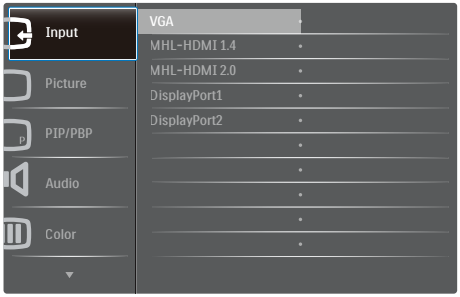
Poznámka

Při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru.

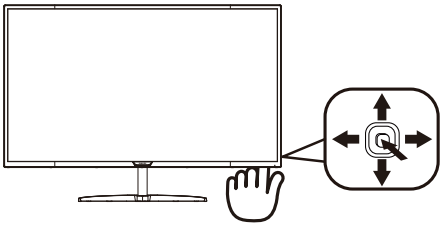
4 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka obrazovky (On-Screen Display, OSD) je funkce všech LCD displejů Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce displeje přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům



Chcete-li na tomto displeji Philips vyvolat OSD nabídku, jednoduše použijte přepínací tlačítko na zadní straně hrany displeje. Jednoduché tlačítko funguje jako joystick. K přesouvání kurzoru prostě přepínejte ovladač čtyřmi směry. Po stisknutí tlačítka lze vybrat požadovanou možnost.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI 1.4	
	MHL-HDMI 2.0	
	DisplayPort1	
	DisplayPort2	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	(Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win)
	Sub Win1 Input	VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
	Sub Win2 Input	VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
	Sub Win3 Input	VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1,DisplayPort2
Color	Color Temperature	5000K,6500K,7500K,8200K,9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source
		Volume
		Input
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

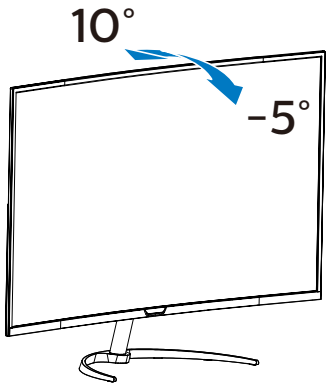
5 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je zkonstruován pro optimální výkon při nativním rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz. Po zapnutí displeje s jiným rozlišením se obrazovce se zobrazí výstraha: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Pro dosažení optimálního výsledku použijte rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz).

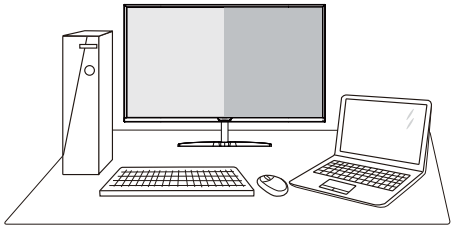
Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

6 Fyzické funkce

Náklon



2.3 MultiView



1 Co je to?

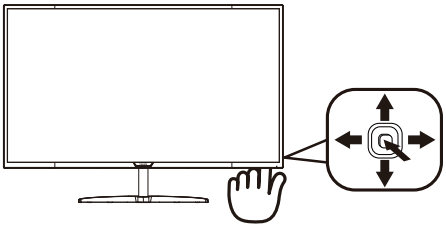
Multiview podporuje několikeré současně aktivní připojení, takže můžete pracovat s více zařízeními, například PC a notebookem, vedle sebe, což značně usnadňuje současnou práci ve více programech.

2 Proč to potřebuji?

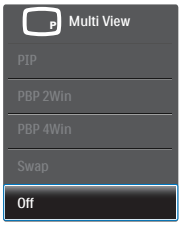
Díky velmi vysokému rozlišení tohoto zobrazovače Philips MultiView můžete doma i v kanceláři pohodlně vstoupit do zcela nového světa konektivity. Tento zobrazovač umožňuje pohodlné zobrazení obrazu z více zdrojů na jedné ploše. Příklad: Můžete v malém okně sledovat živé zprávy včetně zvuku a současně pracovat na svém blogu, nebo upravovat tabulku Excel na svém Ultrabooku současně se zabezpečeným přihlášením na firemní intranet a přístupem k souborům na vaší pracovní ploše.

3 Jak aktivovat klávesovou zkratku MultiView?

1. Přepněte tlačítko na zadním krytu nahoru.



2. Zobrazí se nabídka výběru MultiView. Přepnutím tlačítka nahoru nebo dolů se provádí výběr.

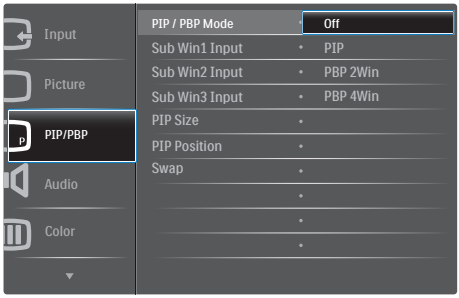


3. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

4 Jak aktivovat MultiView prostřednictvím nabídky OSD?

Funkci MultiView si lze rovněž vyhledat v nabídce OSD.

1. Přepnutím doprava lze vyvolat obrazovku s nabídkou OSD.



2. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte hlavní nabídku **[PIP / PBP]**, poté potvrďte stisknutím doprava.
3. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte **[PIP / PBP]**, poté řpepněte doprava.
4. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte **[Off] (Vypnuto)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, nebo **[PBP 4Win]**, poté př epněte doprava.
5. Nyní se lze posunout dozadu a nastavit hodnoty **[Off] (Vypnuto)**,

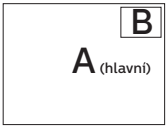
[PIP], [PBP 2Win], nebo [PBP 4Win].

6. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

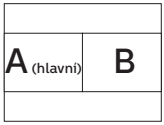
5 MultiView v nabídce OSD

- **PIP / PBP Mode (Režim PIP / PBP)**: MultiView podporuje pět režimů: **[Off (Vypnuto)]**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, a **[PBP 4Win]**.

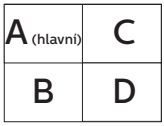
[PIP]: Obraz v obraze

Otevře vedle další podokno a v něm zobrazí další zdroj signálu.	
Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:	

[PBP 2Win]: Obraz vedle obrazu

Otevře vedle další podokno a v něm zobrazí další zdroje signálu.	
Pokud zdroj signálu pro podokno není detekován:	

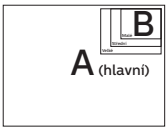
[PBP 4Win]: Obraz vedle obrazu

Otevře tři podokna dalších zdrojů signálu.	
Pokud zdroje signálu podokna nejsou detekovány:	

Poznámka

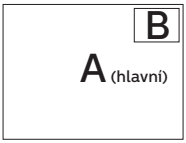
Černý proužek ukazuje na horní a dolní straně obrazovky správný poměr stran v režimu PBP.

- **PIP Size (Rozměr PIP)**: Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze tří velikostí podokna: **[Small] (Malé)**, **[Middle] (Střední)**, **[Large] (Velké)**.

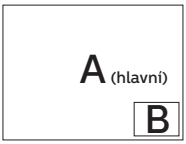


- **PiP Position (Pozice PiP)**: Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze čtyř poloh podoken.

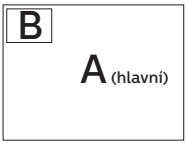
Vpravo nahoře



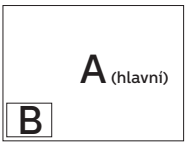
Vpravo dole



Vlevo nahoře

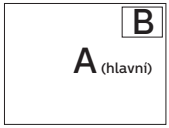


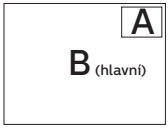
Vlevo dole



- **Swap (Zaměnit):** Na displeji se zamění hlavní zdroj obrazu a zdroj obrazu pro subokno.

Záměna zdroje signálu A a B v režimu **[PIP]**:





- **Off (Vypnuto)**: Vypnutí funkce MultiView.

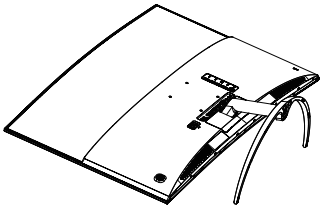
Poznámka

Při využití funkce Zaměnit se současně přepne zdroj obrazu i zvuku. (Další podrobnosti viz strana <7> „Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu“.)

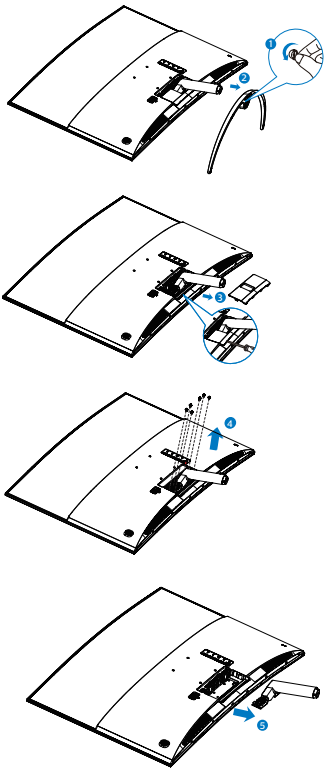
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec displeje, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo úrazu.

1. Umístěte displej obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.

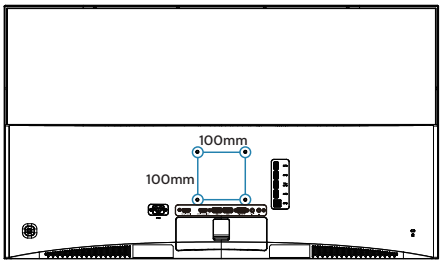


2. Odmontujte montážní šrouby a potom sejměte podstavec z displeje.



Poznámka

Tento monitor lze nainstalovat do držáku standardu VESA 100mm x 100mm.



2.5 Představení MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Co je to?

Mobile High Definition Link (MHL) je mobilní audio/video rozhraní umožňující přímé připojení mobilních telefonů a dalších přenosných zařízení k zobrazovačům s vysokým rozlišením.

Volitelný kabel MHL umožňuje jednoduché připojení mobilního zařízení s výstupem MHL k tomuto velkému zobrazovači Philips MHL a sledování HD videí skutečně jako živých s plným digitálním zvukem. Nyní si můžete vychutnat mobilní hry, filmy a další aplikace na velké obrazovce a současně můžete mobilní zařízení nabíjet, takže vám nikdy nedojde energie.

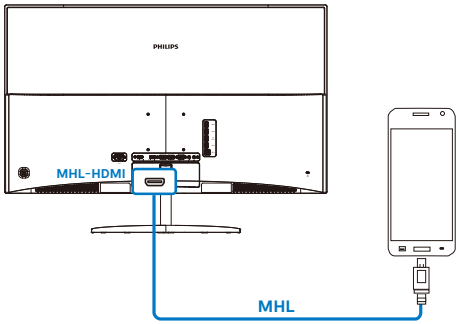
2 Jak využít MHL?

MHL využijete pouze s mobilním zařízením s certifikací MHL. Seznam mobilních zařízení s certifikací MHL najdete na oficiálním webu MHL (http://www.mhlconsortium.org)

Tato funkce také vyžaduje volitelný certifikovaný speciální kabel MHL.

3 Jak to funguje? (Jak provedu připojení?)

Připojte volitelný kabel MHL k portu mini USB mobilního zařízení a druhý konec k portu [MHL-HDMI] na displeji. Nyní si můžete vychutnat obraz na velkém zobrazovači a využívat všechny funkce mobilního zařízení, například procházení webu, hraní her, prohlížení fotografií atd. Pokud máte displej s ozvučením, bude přehrávat i doprovodný zvuk. Při odpojení kabelu MHL nebo vypnutí mobilního zařízení se funkce MHL automaticky deaktivuje.



Poznámka

- Port označený [MHL-HDMI] je jediný port displeje, který podporuje funkci MHL při připojení kabelu MHL. Pozor na to, že kabel s certifikací MHL se liší od standardního kabelu HDMI.
- Mobilní zařízení s certifikací MHL je nutno zakoupit zvlášť
- Pokud jsou spuštěna a připojena další zařízení k volným vstupům monitoru, pravděpodobně bude třeba monitor aktivovat ručně přepnutím na režim MHL-HDMI.
- V pohotovostním a vypnutém režimu se řízení spotřeby ErP nevztahuje na funkci nabíjení MHL
- Tento monitor Philips má certifikát MHL. Pokud se vše zařízení MHL nepřipojuje nebo nefunguje správně, vyhledejte pokyny v častých otázkách a odpovědích k zařízení MHL nebo přímo u výrobce. Výrobce vašeho zařízení může požadovat, abyste zakoupili jeho specifický značkový MHL kabel nebo adaptér, aby bylo možné zařízení používat s dalšími zařízeními MHL. Upozorňujeme vás, že se nejedná o závadu tohoto monitoru Philips.

3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení displeje bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

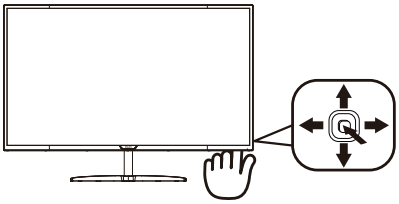
2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat displej, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu, software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování displeje.

3 Jak to funguje?

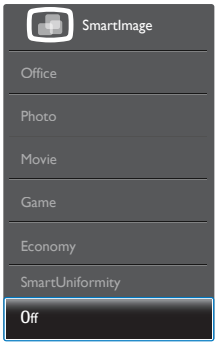
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím doleva spustíte SmartImage na obrazovce displeje.
2. Opakovaným stisknutím nahoru nebo dolů můžete přepínat mezi režimy Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), SmartUniformity a Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka doleva.

Lze vybrat některý ze sedmi režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) SmartUniformity a Off (Vypnuto).



- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.

- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **SmartUniformity:** Kolísání jasu a barevnosti různých částí obrazovky je u LCD displejů běžný jev. Typická uniformita bývá naměřena v rozpětí 75–80%. Aktivací funkce Philips SmartUniformity se uniformita displeje zvýší na více než 95 %. Díky tomu systém nabízí konzistentnější a věrný obraz.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr displeje pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby displeje šetříte náklady na energii a prodlužujete život svého displeje.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacího panelu	VA LCD
Podsvícení	Systém W-LED
Velikost panelu	40" (101,6 cm)
Poměr stran	16:9
SmartContrast (typ.)	20.000.000:1
SmartResponse (typ.)	4 ms (GtG)
Optimální rozlišení	VGA: 1920 x 1080 při 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 při 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 při 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 při 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 při 60Hz
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10
Vylepšení obrazu	SmartImage
Barevnost displeje	1,07B
Vertikální obnovovací frekvence	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)
Horizontální frekvence	30-99 kHz (VGA) 30-160 kHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P při 60 Hz
sRGB	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	VGA(analogový), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
USB	USB 3.0×4 včetně 1× rychlonabíjení
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Audio vstup/výstup	PC audio vstup, sluchátkový výstup
Usnadnění	
Zabudovaný reproduktor	5 W x 2
MultiView	PIP (2 x zařízení), PBP(4 x zařízení)
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, němčina, španělština, řečtina, francouzština, italština, maďarština, holandština, portugalština, brazilská portugalština, polština, ruština, švédština, finština, turečtina, čeština, ukrajinština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština
Další usnadnění	Držák VESA (100 × 100 mm), zámek Kensington
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Napájení	

Příkon	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	61,57 W (typ.)	61,67 W (typ.)	61,77 W (typ.)
Spánek (pohotovost)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Off (Vypnuto)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	210,14 BTU/hod (typ.)	210,48 BTU/hod (typ.)	210,82 BTU/hod (typ.)
Spánek (pohotovost)	1,71 BTU/hod (typ.)	1,71 BTU/hod (typ.)	1,71 BTU/hod (typ.)
Off (Vypnuto)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)
Zapnuto (režim ECO)	32,61W (typ.)		
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100 – 240 VAC, 50/60Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	909 x 643 x 247 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	909 x 532 x 72 mm
Výrobek s obalu (ŠxVxH)	1 043 x 731 x 304 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	11,6 kg
Výrobek bez podstavce	11,3 kg
Výrobek s obalem	16,42 kg

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provoz)	20% až 80%
Atmosférický tlak (provoz)	700 až 1 060 hPa
Rozsah teplot (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1 060 hPa

Ekologie	
ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
Shoda a normy	

Prohlášení o shodě	CE Mark, FCC Class B,CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Opláštění	
Barva	Bílá
Povrchová úprava	Lesklý

Poznámka

1. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.
2. Doba chytré odezvy je optimální hodnota testu GtG nebo GtG (BW).

4.1 Režimy rozlišení a předvoleb

1 Maximální rozlišení

1920 x 1080 při 60 Hz (analogový vstup)

3840 x 2160 při 60 Hz (digitální vstup)

2 Doporučené rozlišení

3840 x 2160 při 60 Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Poznámka

1. Upozorňujeme vás, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 X 2160 při 60 Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

Doporučené rozlišení

VGA: 1920 x 1080 při 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 při 30Hz

MHL-HDMI 2,0: 3840 x 2160 při 60Hz,

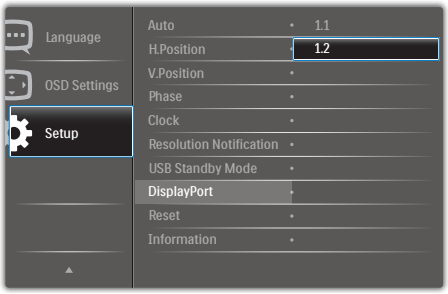
DP v1.1: 3840 x 2160 při 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 při 60Hz,

2. Výchozí nastavení portu DisplayPort v1.1 podporuje rozlišení 3840 x 2160 při 30 Hz.

Pro optimalizované rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz vyvolejte nabídku OSD a změňte nastavení na DisplayPort v1.2, zkontrolujte také, zda vaše grafická karta podporuje DisplayPort v1.2.

Nastavení cesty: [OSD] / [Setup] (Nastavení) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, displej dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, displej se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	61,67 W (typ.) 120,51 W (max.)	Bílá
Spánek (pohotovost)	VYP.	Ne	Ne	0,5 W (typ.)	Bílá (bliká)
Off (Vypnuto)	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

Následující nastavení se používá při měření energetické spotřeby tohoto displeje.

- Nativní rozlišení: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

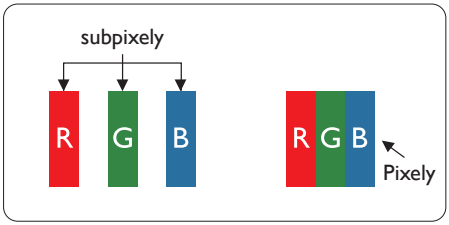
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

6. Péče o zákazníky a záruka

6.1 Postup při vadných pixelech plochého displeje společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů displejů TFT, které se používají na ploché displeje, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý displej s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu TFT LCD přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na displeji například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

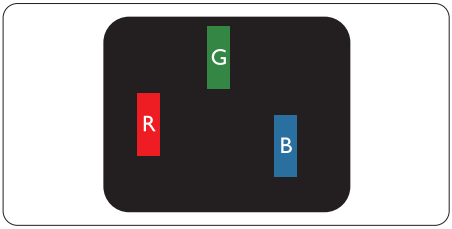
Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

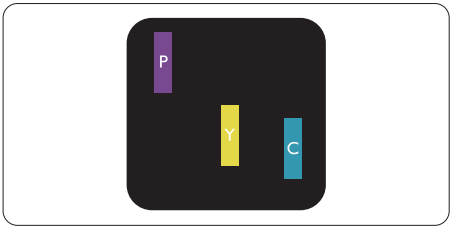
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na displeji zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

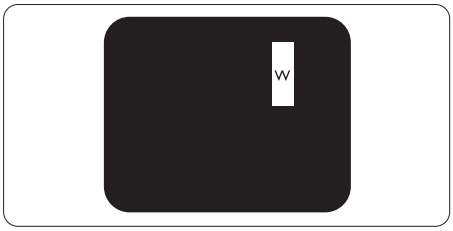


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sousedící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



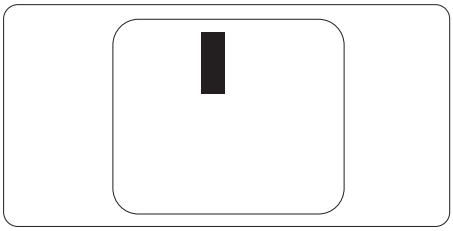
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

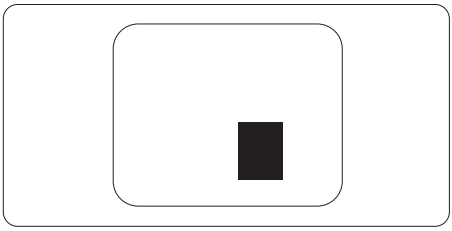
Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na displeji zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT LCD plochého displeje Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3

KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně

KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

Poznámka

1. 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
2. Tento monitor je kompatibilní se standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)
3. ISO9241-307 je následovníkem dřívější normy ISO13406, kterou stáhla Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) dle: 2008-11-13.

6.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.
Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.
Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

Místní standardní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Celková záruční doba
Liší se podle regionu	+ 1 rok	Místní standardní záruční doba +1
	+ 2 roky	Místní standardní záruční doba +2
	+ 3 roky	Místní standardní záruční doba +3

**Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Kontaktní informace pro oblast ZÁPADNÍ EVROPY:

Země	CSP	Horká linka	Cena	Otevírací doba
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktní informace pro oblast LATINSKÉ AMERIKY:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktní informace pro Čínu:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktní informace pro oblast STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY:

Země	Telefonní středisko	CSP	Číslo zákaznické péče
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktní informace pro SEVERNÍ AMERIKU:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Kontaktní informace pro oblast APMEA:

Země	ASP	Číslo zákaznické péče	Otevírací doba
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Odstraňování problémů a časté dotazy

7.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

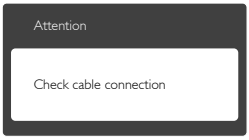
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části displeje.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně displeje nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte ho do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu displeje. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel displeje řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu displeje.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- K zajištění bezpečnosti ihned odpojte displej od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.

- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky displeje.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

* Funkce se liší podle monitoru.

7.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: **Když nainstaluji svůj displej, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?**

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 3840 x 2160 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k displeji, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Nastavení/Ovládací panely. V okně ovládací panely vyberte ikonu Zobrazení. Na panelu Zobrazení – vlastnosti vyberte kartu „Nastavení“. Na kartě nastavení v poli označeném „pracovní plocha“ přesuňte posuvník na 3840 x 2160 obrazových bodů.
- Klepněte na „Upřesnit vlastnosti“, nastavte položku Obnovovací frekvence na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 3840 x 2160 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý displej a znovu připojte LCD displej Philips.
- Zapněte displej a potom zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence displeje LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm v uživatelské příručce? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci displeje bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače displeje (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Ovládací panely systému Windows® v části „Zobrazení vlastnosti“.

Ot. 5: Co když se během nastavení displeje ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stiskněte tlačítko **OK** a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s displejem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev displeje?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.

- Stisknutím tlačítka „Šipka dolů“ vyberte volbu „Barva“ a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Barevná teplota): k dispozici je šest nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: Jde o standard k zajištění správného podání barev na různých zařízeních (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: **Lze připojit tento LCD displej k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?**

Odp.: Ano. Všechny LCD displeje Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: **Jsou displeje Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?**

Odp.: Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 10/8.1/8/7.

Ot. 11: **Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?**

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Výstraha

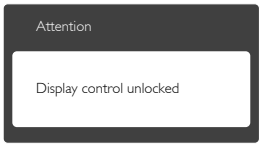
Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

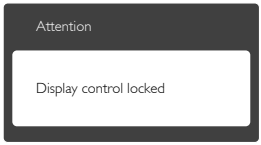
Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odp.: Váš LCD monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Stisknutím a podržením tlačítka ☰/OK po dobu 10 sekund odemknete/zamknete rychlou klávesu. Na monitoru se zobrazí „Upozornění“ se stavem odemknutí/zamknutí (viz obrázky níže).





7.3 Časté dotazy ohledně Multiview

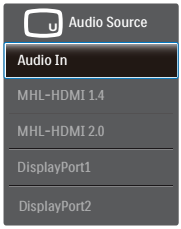
Ot. 1: Lze podokno PIP zvětšit?

Odp.: Ano, v nabídce jsou 3 velikosti: **[Small] (Malé)**, **[Middle] (Střední)**, **[Large] (Velké)**. Stiskem ☰ otevřete nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu **[PIP Size] (Velikost PIP)** z hlavní nabídky **[PIP / PBP]**.

Ot. 2: Jak lze poslouchat zvuk nezávisle na vybraném zdroji zvuku?

Odp.: Normálně se zdroj zvuku přepíná spolu se zdrojem hlavního obrazu. Pokud chcete nastavit jiný zdroj zvuku (například:poslouchat zvuk přehrávače MP3 nezávisle na vybraném vstupu obrazu), můžete stisknutím ☰ otevřít nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu **[Audio Source] (Zdroj zvuku)** z hlavní nabídky **[Audio] (Zvuk)**.

Pozor na to, že při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete opět změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru preferovaného zdroje zvuku, který se poté stane novým „výchozím“ režimem.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované ochranné
známkyspolečnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány
v licenci od společnosti Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: BDM4037UE1T