Brilliance

273P3L

www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	22
	Felsökning och återkommande frågor	28

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt.....1
   1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....1
   1.2 Notationer.....2
   1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....3

2. Inställning av monitorn.....4
   2.1 Installation.....4
   2.2 Hantering av monitorn.....4
   2.3 Borttagning av bastställningen och basen.....7

3. Bildoptimering.....8
   3.1 SmartImage.....8
   3.2 SmartContrast:.....9

4. Power Sensor™ 10

5. Tekniska specifikationer.....12
   5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen.....14

6. Effektstyrning.....15

7. Regler och föreskrifter.....16

8. Kundservice och garantifrågor.....22
   8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....22
   8.2 Kundstöd och garantifrågor.....24

9. Felsökning och återkommande frågor 28
   9.1 Felsökning.....28
   9.2 Allmänna frågor.....30

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Risk för el-stöt eller brand!
- Utsätt inte bildskärmen för direkt solljus eller värmekällor som spisar etc.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till kundinformationscentret)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.

- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:
  Temperatur: 0-40°C 32-95°F
  Luftfuktighet: 20-80 % relativ luftfuktighet
- VIKTIGT: Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

Varning

Svårare inbrännings-, efterbilds- eller spökbildssymptom kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "Consumer Information Center")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

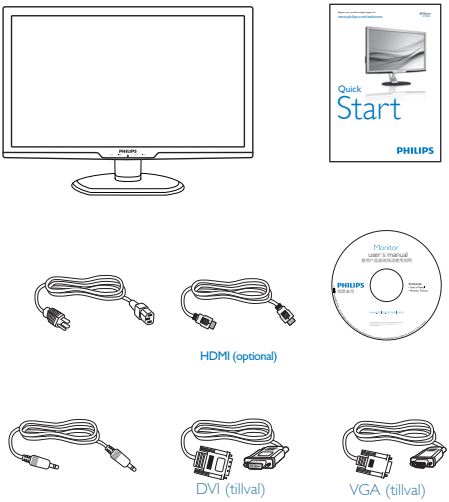
To learn more about our recycling program please visit: http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page.

2. Inställning av monitorn

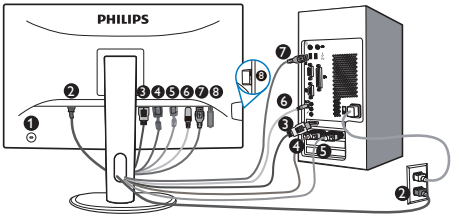
2.1 Installation

273P3L

1 Förpackningsinnehåll



2 Ansluta till PC:n

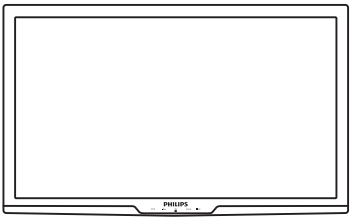


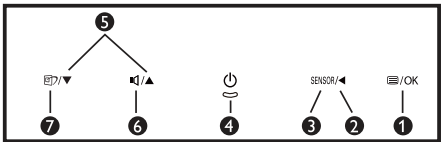
1. Kensington anti-stöldlås
2. Växelströmingång
3. HDMI-ingång
4. DVI-D-ingång
5. VGA-ingång
6. Ljudingång och hörlursuttag
7. USB-uppström
8. USB-nedström

Anslutning till dator

1. Stäng av datorn och dra ur nätsladden.
2. Anslut VGA- eller DVI-signalkabeln för videoanslutning.
3. Anslut ljudkabeln för ljudanslutning.
4. Anslut USB-uppströmningsporten på bildskärmen till USB-porten på datorn med en USB-sladd. USB-nedströmningsporten är nu redo för anslutning av valfri USB-enhet.
5. Anslut nätkabeln till närmaste vägguttag.
6. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

2.2 Hantering av monitorn





1 Produktbeskrivning, framsidan

1	/OK	Öppna OSD-menyn.
2	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
3	SENSOR	Power Sensor
4	⏻	Sätta på eller stänga av bildskärmen.
5	▲▼	Justera OSD-menyn.
	🔈	Justera bildskärmens volym.
7		SmartImage. Det finns sex lägen att välja mellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

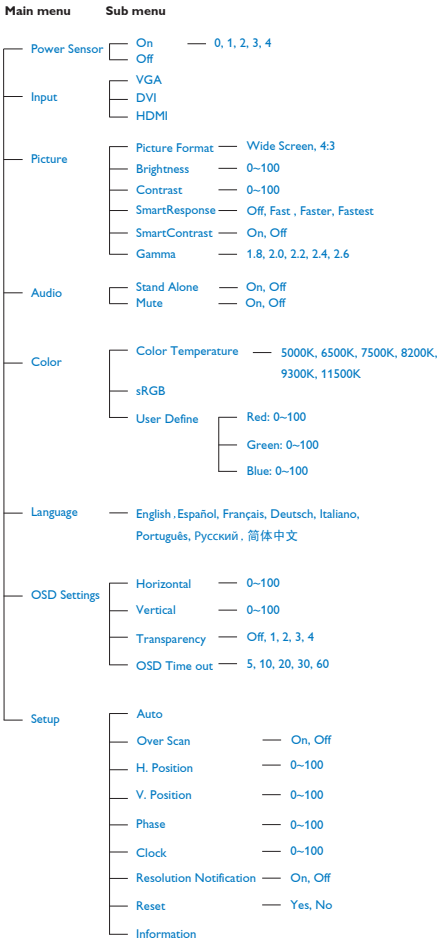
OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas ovan kan du använda ▼▲ knapparna på bildskärmens framsida för att flytta markören eller trycka på **OK** för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.



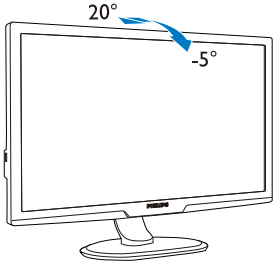
3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1920 x 1080 @60 Hz för bäst resultat.

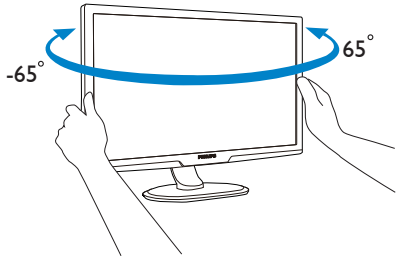
Detta meddelande kan stängas av under Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyn.

4 Mekaniska funktioner

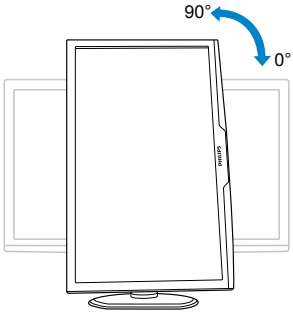
Lutning



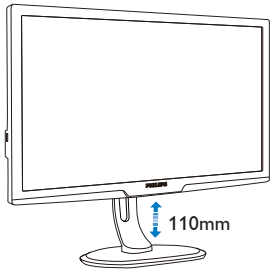
Svängning



Vridning



Höjdjustering



2.3 Borttagning av bastställningen och basen

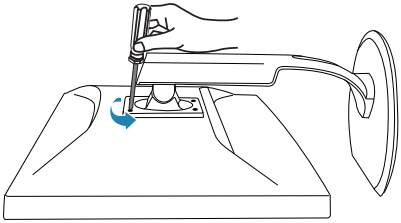
1 Ta bort basen

Beskaffenhet:

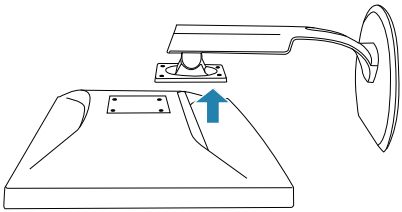
- För VESA standardmonteringssystem.

273P3L

1. Ta bort de 4 skruvarna.

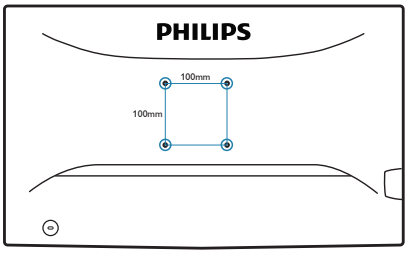


2. Ta bort bildskärmens stativ.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

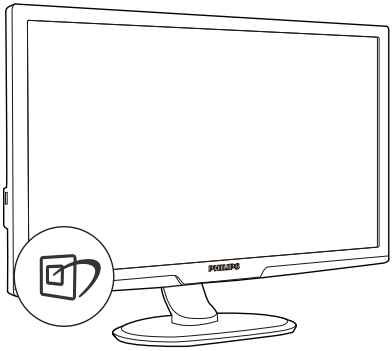
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

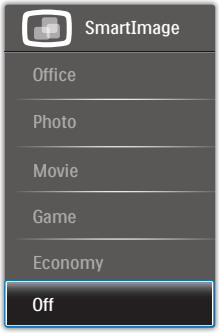
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▼ ▲ för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film),Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

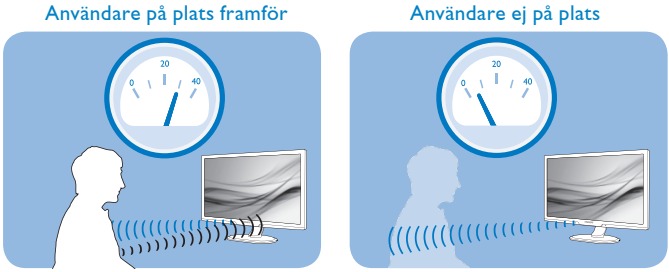
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. Power Sensor™

PowerSensor är en unik miljövänlig teknologi från Philips som gör det möjligt för användaren att spara upp till 80 % av energiförbrukningen. I linje med Philips Sense and Simplicity-kampanj fungerar denna användarvänliga teknologi direkt utan installation av maskin- eller programvara och i standardläge utan åtgärder från användaren.

1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga infraröda strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.



Strömförbrukningen som anges ovan är endast avsedd som referens.

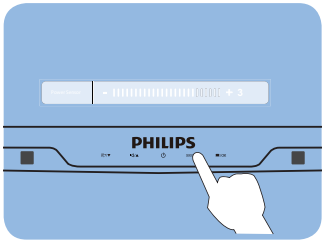
2 Inställning

Standardinställningar

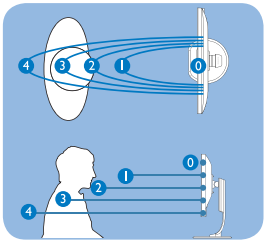
Upptäcker PowerSensor användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.Anpassade inställningar

- Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.
- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren är inom 100 cm från bildskärmen, öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

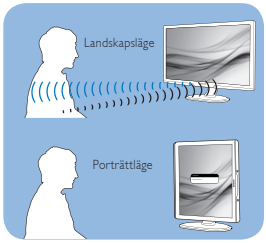
Snabbkommandotangent



Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



3 Justera inställningarna

Så här fininställer du avkänning om PowerSensor inte fungerar normalt innan- eller utanför standardområdet:

- Tryck på snabbtangenten PowerSensor
- Du hittar justeringslisten.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Landscape (Liggande) (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Stående (90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (Liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten.

5. Tekniska specifikationer

273P3L

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	TFT-LCD
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	27" W(68,6 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,31 x 0,31 mm
SmartContrast:	20.000.000:1
Svarstid (typisk)	1 ms
Optimal upplösning	1920x1080 @ 60Hz
Visningsvinkel	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage Premium
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal repetitionsfrekvens	56 Hz-76 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz – 83 kHz
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	DVI (digital), VGA (analog), HDMI
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Bekvämlighet	
Användarbekvämlighet	Smartimage/▼, Volym/▲, Ström av/på, sensor/tillbaka, Meny (OK)
OSD-språk	Engelska, franska, tyska, italienska, ryska, spanska, förenklad kinesiska, portugisiska
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Ställ	
Lutning	-5 / +20
Svängning	-65/+65
Höjdjustering	110mm

Strömförsörjning			
På läge	27,3 W (typiskt), 48,2 W (max)		
På-läge (Eco-läge)	16,7W (typiskt)		
Energiförbrukning (EnergyStar 5.0 testmetod)	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/ -3Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/ -3Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/ -3Hz
Normal drift (typisk)	20,4 W	20,5 W	20,6W
Viloläge	0,5W	0,5W	0,5W
Av	0,3 W	0,3 W	0,3 W

Värmeavgivning*	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/ -3Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/ -3Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/ -3Hz
Normalt bruk	103,2 BTU/hr	102,9 BTU/hr	103,7 +BTU/hr
Viloläge	0,546 BTU/hr	0,546 BTU/hr	0,683 BTU/hr
Av	0,512 BTU/hr	0,546 BTU/hr	0,614 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	642 x 528 x 244 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	642 x 391 x 65 mm
Vikt	
Produkt med ställ	7,79 kg
Produkt utan ställ	5,40 kg
Produkt med förpackning	9,79 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet	20% till 80%
Altitud	Användning: + 3.658 m
	Avstängd: + 12.192 m

Miljöbetingade	
ROHS	JA
EPEAT	Gold (www.epeat.net)
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika ämnen	Alla delar som kan kommas åt at användaren är fria från PVC/ BFR3 (med undantag för kablar och adaptrar)
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	BSMI, CE-märkning, FCC klass B, CU-EAC, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
Hölje	
Färg	Svart/silver
Avsluta	Textur

Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten.
   Besök www.epeat.net för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning.
   Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
3. Alla delar som kan kommas åt av användaren på den här bildskärmen (med undantag för kablar och adaptrar) är fria från bromerade flamskyddsmedel och polyvinylklorid (PVC-BFR-fri). Organiska bromföreningar i flamsäker form får inte förekomma i proportioner lika med eller större än 0,09% (max 900 ppm brom). Organiska bromföreningar i PVC-form eller PVC-congener får inte användas i proportioner lika med eller större än 0,1% (max 1000 ppm klorin).

5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning

1920 x 1080 vid 60 Hz (analog ingång)
1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

2 Rekommenderad upplösning

1920 x 1080 vid 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Obs

Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	< 27,3 W (typ.) < 48,2 W (max)	Vit
Viloläge	AV	Nej	Nej	< 0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	< 0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

7. Regler och föreskrifter

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet.

TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com

Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User mode is used for TCO Certified compliance.

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials.
Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si

l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NET-LEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IR-ROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTIL-FØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限 (十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变 , 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限．

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

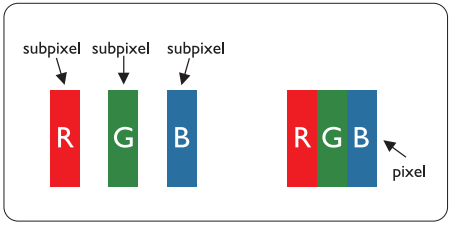
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

8. Kundservice och garantifrågor

8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

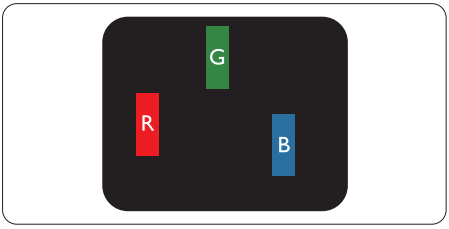
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

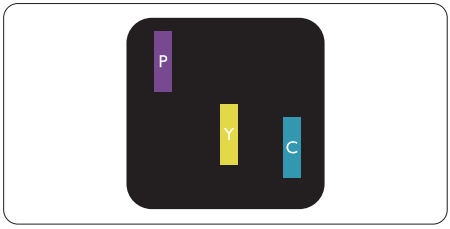
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

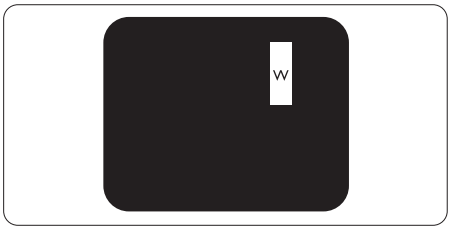


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



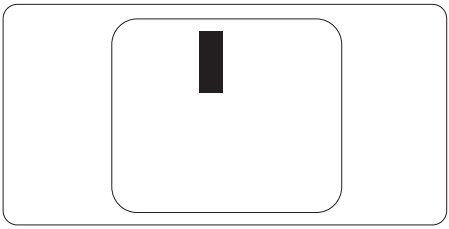
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

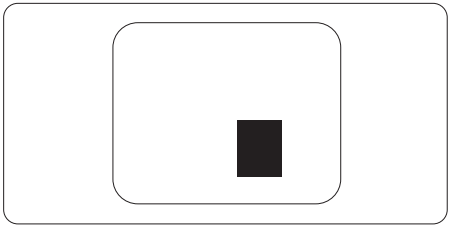
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
2. Denna monitor uppfyller ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och is and testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)

8.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök www.philips.com/support webbsida för detaljer. Du kan också kontakta din lokala Philips kundtjänst på nummer listade nedan.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer:
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Felsökning och återkommande frågor

9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

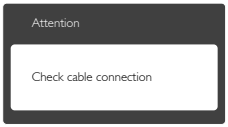
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd).

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt).

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kan komma att aktiveras.

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte.

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor.

- Utför inga felsökningssteg.
- Koppla för säkerhets skull omedelbart ur bildskärmen ifrån eluttaget.
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad.

- Justera bildens position med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen.

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer.

- Justera bilden med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer.

- Justera bilden med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/Clock (Fas/Klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk.

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En efterbild, inbränd bild eller spökbild ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller ”spökbild” är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Svårare inbrännings-, efterbilds- eller spökbildssymptom kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen.

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

9.2 Allmänna frågor

Q1: Vad ska jag göra om meddelandet 'Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)' visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 @60Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I kontrollpanelen, välj bildskärmsikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Settings (Inställningar)'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'desktop area (skrivbordsområde)', flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna 'Advanced Properties (Avancerade egenskaper)' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 @60Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för bildskärmen?

Svar: Rekommenderad uppdateringsfrekvens för bildskärmar är 60Hz. Om skärmstörningar förekommer kan du ställa in frekvensen till 75Hz för att se om störningarna försvinner.

Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens (medföljande cd-rom-skiva). Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

Q5: Q5:Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på OK och välj sedan 'Reset (Återställ)' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur:

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/ visning på skärmen)
- Tryck på "Down Arrow (Pil ned)" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Color Temperature (Färgtemperatur); De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm" med en röd-vit färgton medan 11500K ger en "sval" blå-vit ton.
2. sRGB; standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. User Define (Användarinställning); Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

Anmärkning:
En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 7/Vista/XP/ NT, Mac OSX, Linux

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.

Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

Varning
Allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

2012 © Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under livens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M3273PLE2T