

PHILIPS

B Line

272B7



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	31
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	35

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	4
2. Instalar o monitor	5
2.1 Instalação	5
2.2 Utilizar o monitor	8
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA ..	12
3. Câmara Web pop-up Windows Hello™ embutida	13
4. Apresentação do monitor com ancoragem USB	15
4.1 Como utilizar o monitor com ancoragem USB através de um cabo USB C para C?	15
4.2 Como utilizar o monitor com ancoragem USB através de um cabo USB C para A?	15
5. Otimização da imagem	19
5.1 SmartImage	19
5.2 SmartContrast	21
6. PowerSensor™	22
7. Função de ligação em cadeia	24
8. Especificações técnicas	25
8.1 Resolução e modos predefinidos	28
9. Gestão de energia	30
10. Apoio ao Cliente e Garantia ...	31
10.1 Política da Philips quanto a defeitos de pixéis nos monitores de ecrã plano	31
10.2 Apoio ao Cliente e Garantia ..	34
11. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	35
11.1 Resolução de problemas	35
11.2 Perguntas frequentes gerais ..	37

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

[O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.](#)

[Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.](#)

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

i. Importante

- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
 - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
 - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
 - Fecha e revire os olhos para relaxar.
 - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
 - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
 - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
 - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Humidade: 20-80% RH

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.

i. Importante

Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.

- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.

- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

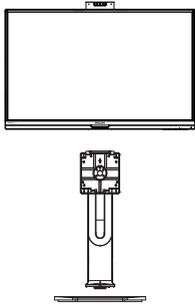
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



*CD



Power



*DC



*DP



*HDMI



*USB C-C/A

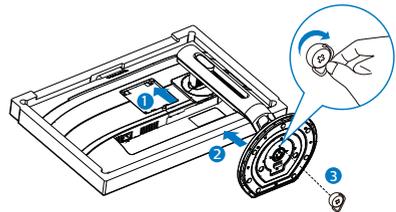
*Difere de acordo com a região

2 Instalar a base

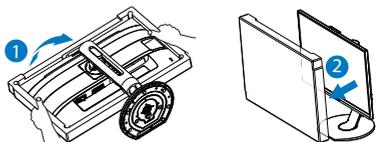
1. Para proteger bem este monitor e evitar riscar ou danificar o monitor, mantenha-o virado de face para baixo na almofada para a instalação da base.



2. Segure o suporte com ambas as mãos.
 - (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
 - (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
 - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.

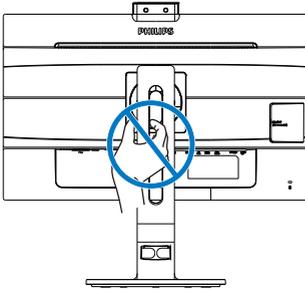


3. Depois de encaixar a base, levante o monitor com ambas as mãos segurando-o firmemente em conjunto com a placa de esferovite. Em seguida, poderá remover o esferovite. Quando retirar a placa de esferovite, não pressione o ecrã para evitar a quebra do mesmo.

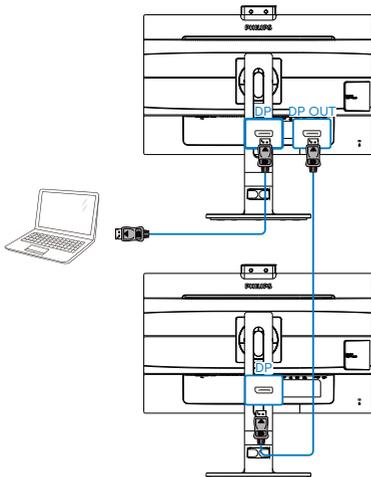
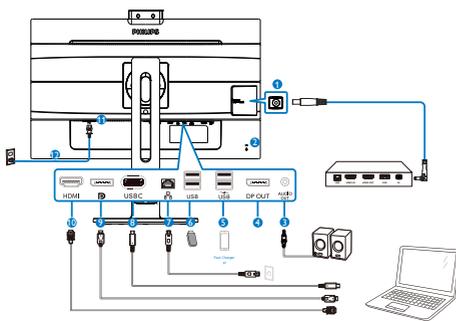


2. Instalar o monitor

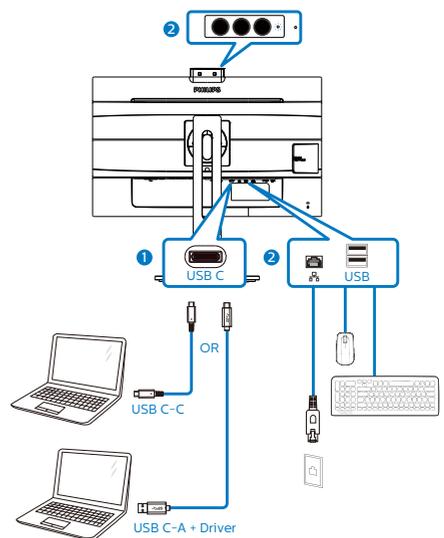
Advertências



3 Conexão ao seu PC



USB docking



- 1 Saída DC
- 2 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 3 Saída áudio
- 4 Saída DisplayPort
- 5 Carregador rápido USB
- 6 Porta a jusante USB
- 7 Ethernet
- 8 Entrada USB Type-C/Transmissão
- 9 Entrada DisplayPort
- 10 Entrada HDMI
- 11 Interruptor de alimentação
- 12 Entrada de alimentação AC

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.

2. Instalar o monitor

4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

4 Instalação de controlador USB C para RJ45

Antes de utilizar o monitor de ancoragem USB C, instale o controlador USB C.

Pode encontrar os "Controladores de LAN" no CD fornecido ou aceder ao website de suporte da Philips para transferir o controlador.

Execute os passos seguintes para instalar:

1. Instale o controlador de LAN correspondente ao seu sistema.
2. Faça duplo clique no controlador para instalar e siga as instruções do Windows para prosseguir com a instalação.
3. Quando a instalação estiver concluída, será apresentada a mensagem "success" (êxito).
4. Quando a instalação estiver concluída, deverá reiniciar o seu computador.
5. Após o reinício, poderá ver "Realtek USB Ethernet Network Adapter" (Placa de Rede Ethernet USB Realtek) na lista de programas instalados.
6. Recomendamos que visite regularmente o link apresentado acima para verificar se existe um controlador mais recente.

Nota

Contacte a linha de assistência da Philips para obter a ferramenta de clonagem de endereço Mac, conforme

necessário.

5 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione "USB em modo de suspensão" e "Ative" a função.

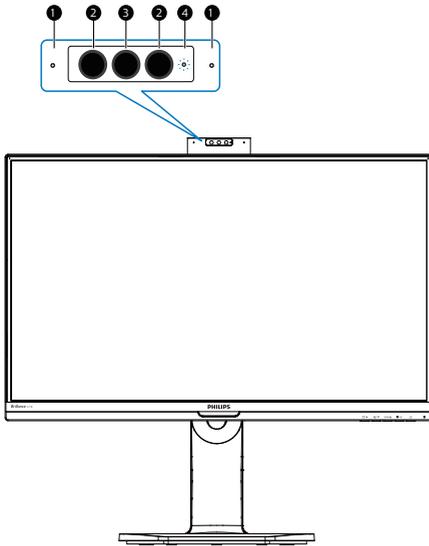
6 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de "Suspensão/Espera" (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione "USB Standby Mode" e, em seguida, defina a função para o modo "Ativado" (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão/espera.

2. Instalar o monitor

2 Câmara Web

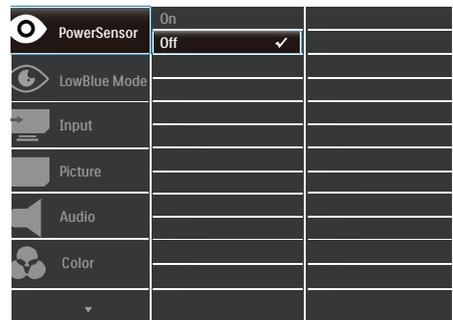


1	Microfone
2	IV de identificação do rosto
3	Câmara Web de 2,0 megapixéis
4	Indicador de atividade da câmara Web

3 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigável do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

2. Instalar o monitor

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Nota

Se este monitor tiver um design ecológico com modo "DPS", por predefinição este modo estará "Ativado": Este modo diminui ligeiramente o brilho do ecrã. Para obter o brilho ideal, aceda ao menu OSD para definir o modo "DPS" para "Desativado".

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB	
	USB C	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	Sharpness	— 0~100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
	DPS (available for selective models)	— On, Off
Audio	Volume	— 0~100
	Mute	— On, Off
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB	— USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	— On, Off
Setup	Resolution Notification	— On, Off
	DP Out Multi-Stream	— Clone, Extend
	Reset	— Yes, No
	Information	

2. Instalar o monitor

4 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 2560 × 1440 @ 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 2560 × 1440 a 60 Hz para obter os melhores resultados.

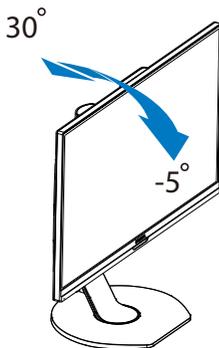
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

Nota

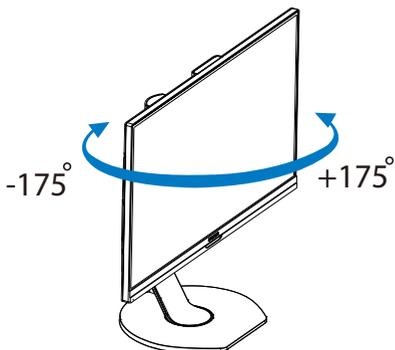
Quando utilizado como monitor USB, a resolução máxima suporta é de 2560 x1440 a 50Hz.

5 Características físicas

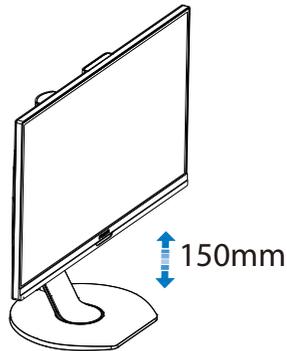
Inclinação



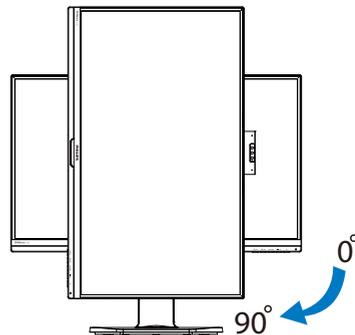
Rotação



Ajuste da altura



Rotação vertical



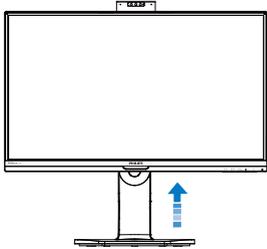
Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

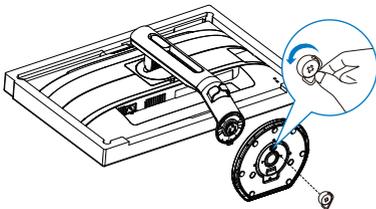
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

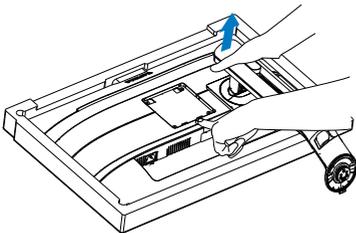
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

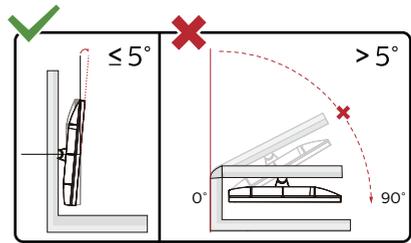
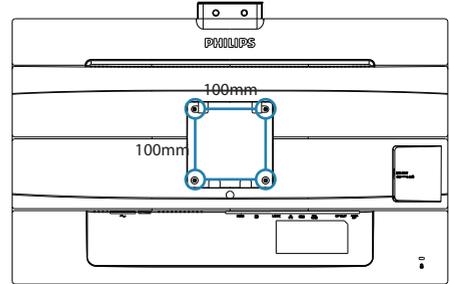


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e suporte e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseje efetuar a instalação na parede.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

3. Câmara Web pop-up Windows Hello™ embutida

1 O que é?

A câmara Web inovadora e segura da Phillips aparece quando precisa e de forma segura volta para o monitor quando não está a utilizar. A câmara Web também é equipada com sensores avançados para o reconhecimento facial do Windows Hello, que o liga convenientemente aos seus dispositivos do Windows em menos de dois segundos, três vezes mais rápido do que uma palavra-passe.

2 Como ativar a câmara Web pop-up Windows Hello™

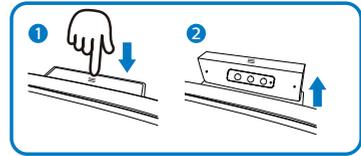
A câmara web com Windows Hello do monitor Philips pode ser ativada ligando o cabo USB do PC à porta “USB C” ou “USB up” deste monitor. A câmara web com Windows Hello estará assim preparada desde que a configuração do Windows Hello esteja concluída no Windows10. Consulte as definições no website oficial do Windows: <https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10>

Observe que o sistema Windows 10 é necessário para configurar o Windows Hello: reconhecimento facial; com uma edição inferior ao Windows 10 ou Mac OS, a câmara Web pode funcionar sem a função de reconhecimento facial. Com o Windows 7, é necessário um controlador para ativar esta câmara Web.

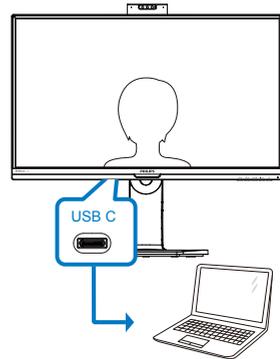
Sistema operativo	Câmara Web	Windows Hello
Win7	Sim 1*	Não
Win8	Sim	Não
Win8.1	Sim	Não
Win10	Sim	Sim

Siga os passos para a configuração:

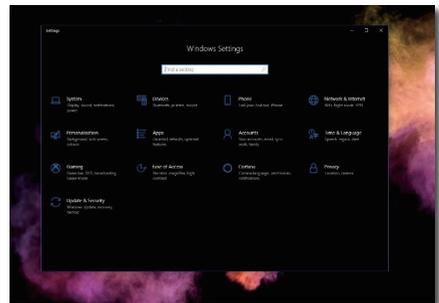
1. Pressione a câmara web no centro da parte superior do monitor.



2. Ligue simplesmente o cabo USB do seu PC para a porta "USB C" deste monitor.

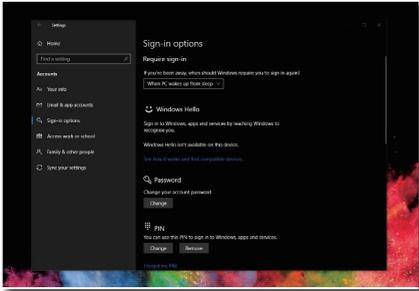


3. Configuração no Windows 10 para o Windows Hello.
 - a. Na aplicação das configurações, clique em accounts (contas).

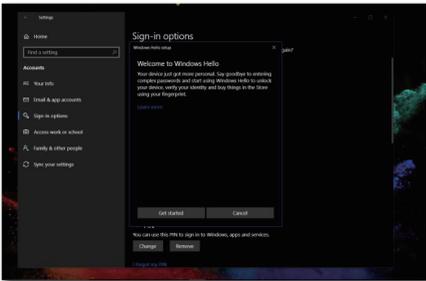


3. Câmara Web pop-up Windows Hello™ embutida

- b. Clique nas sign-in options (opções de iniciar sessão) na barra lateral.
- c. Necessita de configurar um código PIN antes de poder utilizar o Windows Hello. Assim que adicionar isto, a opção para Hello será desbloqueada.



- d. Agora verá que opções estão disponíveis para configurar em Windows Hello.

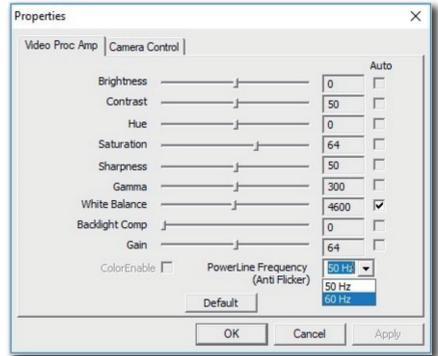


- e. Clique em "Get started." (Começar agora). A configuração está concluída.

⊖ Nota

1. Aceda ao site Web oficial do Windows para aceder as informações mais recentes, as informações no EDFU estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
2. Diferentes regiões têm tensões diferentes, com definição de tensão inconsistente que pode causar ondulação da água ao utilizar esta

câmara Web. Efetue a configuração da tensão igual à tensão da sua região.



4. Apresentação do monitor com ancoragem USB

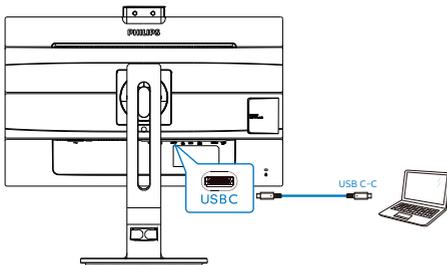
Os monitores Philips com ancoragem USB oferecem replicação de porta universal, para uma ligação simples e ordenada de computadores portáteis.

Ligue-se em segurança a redes, transmita dados, vídeo e áudio a partir do computador portátil utilizando apenas um único cabo USB.

Pode também, ancorar com a porta USB Tipo C para fornecimento adicional de energia. Os monitores com tecnologia DisplayLink incorporada, permitem que os utilizadores beneficiem da compatibilidade e retrocompatibilidade de normas USB com praticamente qualquer computador portátil recente.

4.1 Como utilizar o monitor com ancoragem USB através de um cabo USB C para C?

Basta ligar o cabo USB C para C ao monitor e ao computador portátil. É possível transmitir vídeo, áudio, dados, rede, energia através do cabo USB C.

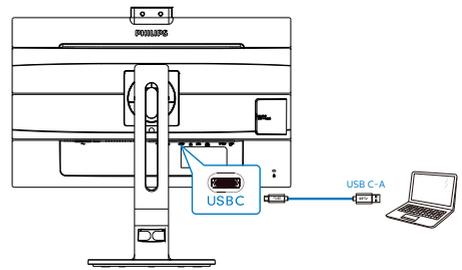


ⓘ Nota

Certifique-se de que o dispositivo de origem é compatível com o Modo DP Alt através do cabo USB tipo C para C.

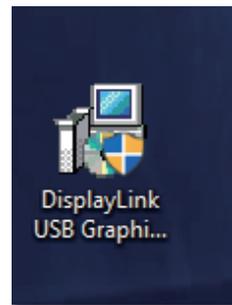
4.2 Como utilizar o monitor com ancoragem USB através de um cabo USB C para A?

1 Se o seu computador portátil não possuir uma porta USB C, ligue o cabo USB C para A entre este monitor e o computador portátil e aguarde alguns minutos. O software DisplayLink será instalado automaticamente se os seus dispositivos estiverem ligados à mesma rede. Pode também instalar o software DisplayLink executando os passos indicados abaixo.



Procedimento de instalação do DisplayLink:

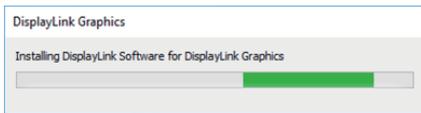
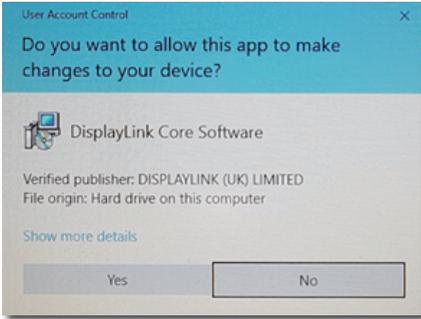
1. Faça duplo clique no ficheiro Setup.exe incluído no CD ou disponível em <https://www.displaylink.com/downloads>.



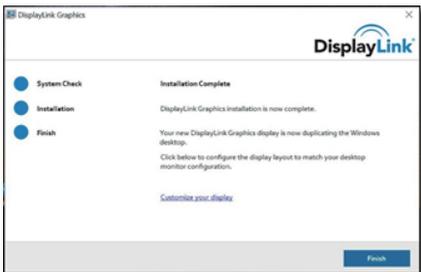
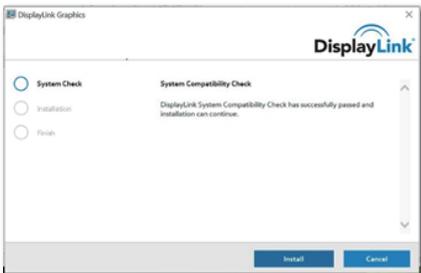
2. Será apresentado o painel de Controlo de Conta de Utilizador, clique em "Yes" (Sim) para instalar

4. Apresentação do monitor com ancoragem USB

o software DisplayLink para DisplayLink Graphics.

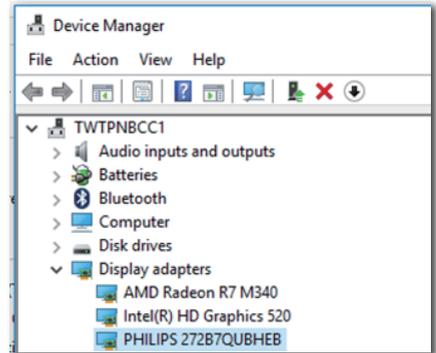


3. Clique em "Install" (Instalar) para iniciar a instalação do software DisplayLink. Quando terminar, clique em "Finish" (Concluir)



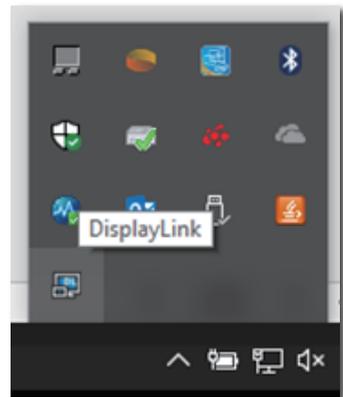
4. Após a instalação, será necessário reiniciar o computador portátil para

começar a utilizar o monitor de ancoragem USB. Para verificar a instalação, verifique as placas gráficas do seu sistema, se o nome do monitor for exibido, significa que a instalação do software DisplayLink foi efetuada com êxito.



- 2 Controlar o monitor

Após a instalação do software DisplayLink, será exibido um ícone na barra de tarefas. Esse ícone dar-lhe-á acesso ao menu do gestor DisplayLink.

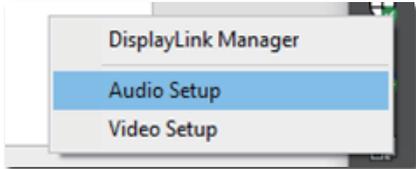


4. Apresentação do monitor com ancoragem USB

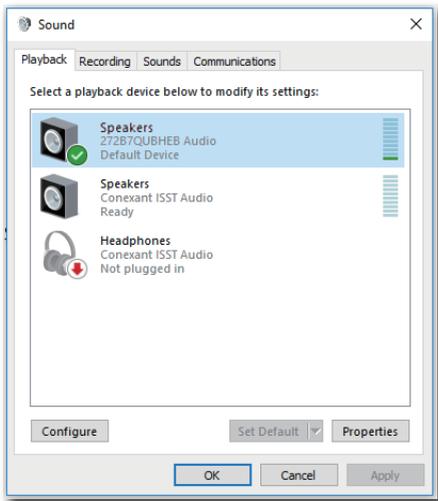
3 Configurar a fonte de áudio

Após a ligação do cabo USB C para a fonte de áudio do monitor e o dispositivo, este monitor com ancoragem USB será definido como dispositivo predefinido de saída de áudio.

1. Clique no ícone DisplayLink e, em seguida, clique em “Audio Setup” (Configurar áudio)

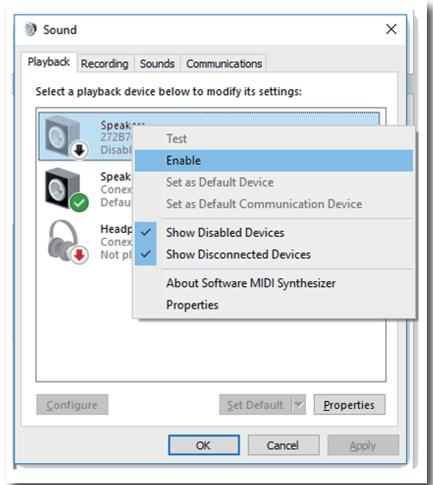
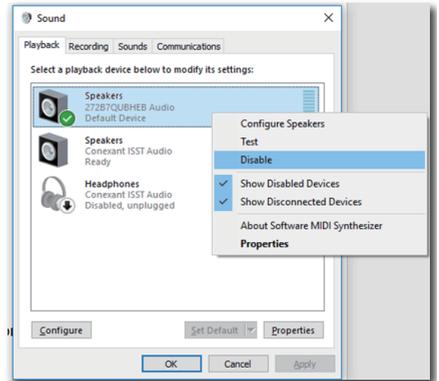


2. Será apresentado o painel de som, que exibe o canal de áudio predefinido deste monitor.



3. Para alterar a fonte de saída de som, clique com o botão direito do rato no dispositivo de áudio predefinido, clique em “Disable” (Desativar) para mudar para o próximo dispositivo de saída de som. Se pretender voltar, clique

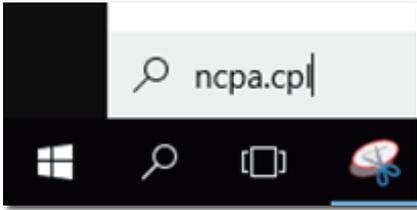
com o botão direito na fonte e clique em “Enable” (Ativar)



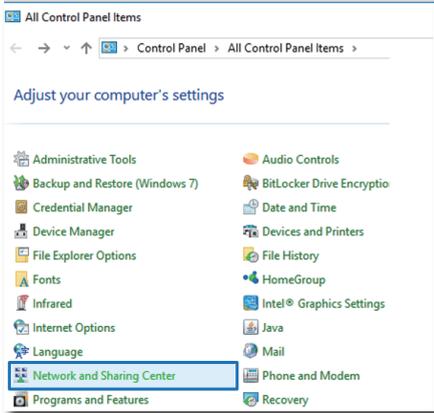
4 Configuração de Ethernet da ancoragem USB

1. Abra a janela “Network Connections” (Ligações de rede), digite “ncpa.cpl” na caixa de pesquisa do menu Iniciar:

4. Apresentação do monitor com ancoragem USB



Ou acesse o Painel de controlo, selecione “Network and Sharing Center” (Centro de Rede e Partilha)



2. Será exibida a janela Ligações de rede. Localize e selecione “Realtek USB GbE Family Controller” como rede preferida.

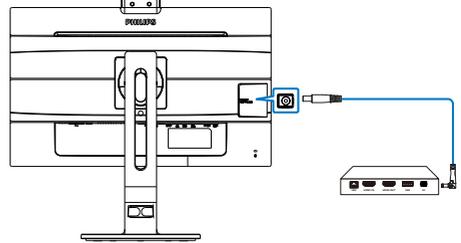


3. Clique com o botão direito do rato no ícone Realtek USB GbE Family Controller e clique em “Enable” (Ativar) para poder navegar na Internet.

5 Fornecimento de energia

O conector DC OUT deste monitor Philips fornece até 65W para os seus dispositivos.

Para carregar os seus dispositivos, basta ligar o cabo de alimentação DC deste monitor aos seus dispositivos.



Nota

1. O monitor fornece energia a partir da porta DC OUT a 19V com um máximo de 65W suportado pelo mini PC Intel NUC e outros dispositivos compatíveis.
2. Quando ambas as portas USB-C e DC OUT forem utilizadas simultaneamente para fornecer energia, o USB-C será limitado a 10W e a porta DC OUT limitada a 65W. Recomenda-se a utilização de apenas uma destas portas de cada vez para carregar para evitar a limitação de energia.
3. A saída DP é inválida quando o DisplayLink está em execução.
4. Quando ligar o seu monitor ao PC com um cabo USB C para A, o ecrã do seu monitor será provavelmente identificado como a ecrã expandido. Para aceder ao ecrã principal no seu monitor, mantenha pressionada a tecla Windows  e pressione duas vezes a tecla P. (Tecla Windows  + P + P) Se, mesmo assim, o ecrã principal não for apresentado no monitor, mantenha pressionada a tecla Windows  e pressione a tecla P. Todas as opções serão exibidas no lado direito e, em seguida, selecione “Apenas ecrã do PC” ou “Duplicado”.

5. Otimização da imagem

5.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

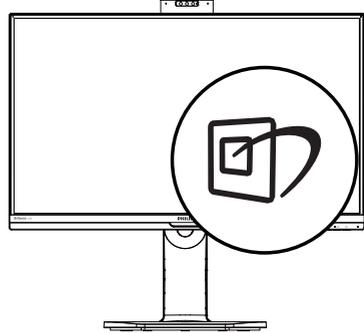
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Continue a premir para mudar entre Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.



- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um

5. Otimização da imagem

- algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é otimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- Office (Escritório): Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
 - Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
 - Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
 - Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
 - Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa

obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.

- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- Off (Desligar): Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

☰ Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho  e, em seguida, prima  para seleccionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

5.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

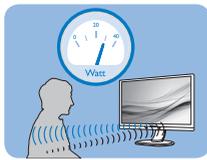
Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

6. PowerSensor™

1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Por exemplo, assumindo que o monitor foi configurado com 100% de brilho, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia até 70%.

Utilizador presente



Utilizador não presente



O consumo de energia ilustrado acima serve apenas como referência

2 Configuração

Configurações predefinidas

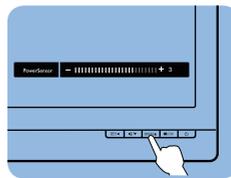
O PowerSensor está configurado para detetar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

Configurações personalizadas

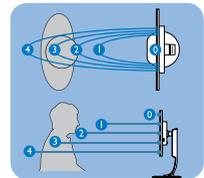
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de deteção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de deteção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma deteção eficaz, posicione-se diretamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de deteção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

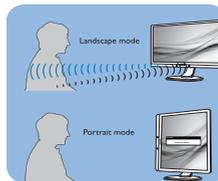
Botão de atalho



Distância do sensor



Modo horizontal/vertical



As ilustrações acima servem apenas como referência e poderão não refletir exatamente o ecrã deste modelo.

3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar corretamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a deteção do seguinte modo:

- Prima a tecla de atalho do PowerSensor.
- Será exibida a barra de ajuste.
- Ajuste a deteção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor deteta corretamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado

automaticamente se o monitor for utilizado no modo Vertical (90 graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

Nota

Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo. Mantenha a lente do sensor limpa. Se a lente do sensor estiver suja, limpe-o com álcool para evitar reduzir a detecção de distância.

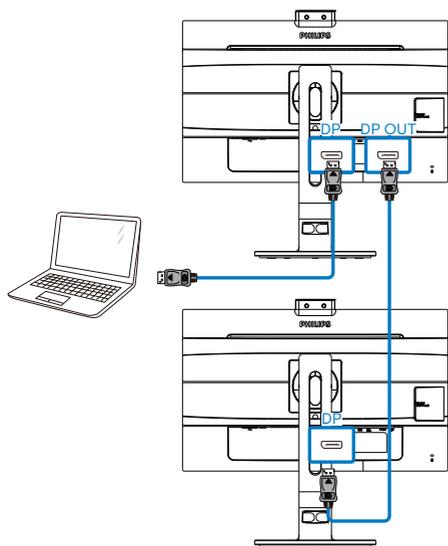
7. Função de ligação em cadeia em cadeia

A ligação em cadeia permite ligações a vários monitores

Este monitor da Philips está equipado com interface DisplayPort 1.2, que possibilita a ligação em cadeia a vários monitores. É possível efetuar a ligação em cadeia e utilizar vários monitores com um só cabo de um monitor para o outro.

Como ligar monitores em cadeia

- Ligue o cabo DisplayPort à porta DP do computador portátil
- Para efetuar a ligação em cadeia ao 2º monitor, ligue o cabo DisplayPort à porta de saída DP do primeiro monitor
- Repita os passos indicados acima para efetuar a ligação em cadeia de vários monitores
- Consulte na tabela abaixo o número máximo de monitores com ligação em cadeia



Nota

1. Dependendo das capacidades das placas gráficas, deverá conseguir ligar vários monitores com diversas configurações em cadeia. As configurações de visualização dependerão das capacidades da sua placa gráfica. Contacte o fabricante da sua placa gráfica e certifique-se sempre de que o controlador da placa gráfica se encontra atualizado.

2. Existem dois modos disponíveis para ligação em cadeia: "Clonar" e "Expandir", aceda ao seguinte menu OSD para efetuar a seleção: OSD / Setup (Configuração) / DP Out Multi-Stream (Saída DP Multi-Stream) / Clone (Clonar), Extend (Expandir).

3. Quando ligar vários monitores em cadeia, recomendamos que aceda ao menu OSD para definir a opção USB para USB2.0 para obter uma resolução ideal, a opção USB3.2 Gen2 poderá originar uma resolução inferior.

TXT	Language	Resolution Notification	Clone
		DP Out Multi-Stream	Extend
		Reset	
	OSD Settings	Information	
	USB Settings		
	Setup		

Resolução do ecrã (padrão 60 Hz)	Número máximo de monitores com ligação em cadeia (incluindo o monitor da 1ª ligação)
	Modo Expandir (DP1.2)
1920 x 1080 (1080p) ou 1920 x 1200	4
2560 x 1440	2

8. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	27" Panorâmico (68,5 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,233 (H) mm x 0,233 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Resolução ótima	2560 x 1440 @ 60 Hz
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Cores do monitor	16,7 M
Sem cintilação	SIM
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Taxa de atualização vertical	48 Hz - 76 Hz
Frequência horizontal	30 kHz - 114 kHz
WCG	SIM
sRGB	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Leitura fácil	SIM
Ligações	
Entrada/Saída de sinal	HDMI 1,4 (Digital), DisplayPort 1,2, Saída DisplayPort
USB	USB-C3.2 Gen2 x 1 (upstream, modo DP Alt, Power Delivery até 65W, transmissão de dados) USB3.2 Gen2 x 4 (downstream, 1 com carregamento rápido)
Fornecimento de energia por USB C	USB C(up to 65W) (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Saída áudio
RJ45	SIM, Através de USB Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Saída DC	Saída DC x 1 (suporta 19V/3,42A, máx. 65W)
Ancoragem USB C	
USB-C	Conector reversível
Super velocidade	Transferência de dados e vídeo
DP	Modo DisplayPort Alt embutido
Fornecimento de energia	USB PD versão 3.0
Fornecimento máx. de energia	Até 65 W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	2 W x 2
Facilidade de utilização	

8. Especificações técnicas

Câmara Web incorporada	Câmara de 2.0 megapíxeis com microfone e indicador LED (para Windows 10 Hello)		
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano		
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
Base			
Inclinação	-5 / +30 graus		
Rotação	-175 / +175 graus		
Ajuste da altura	150mm		
Rotação vertical	90 graus		
Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	36,20W (tip.)	36,30W (tip.)	36,40W (tip.)
Modo de Suspensão (Espera)	< 0,5W	< 0,5W	< 0,5W
Modo Desligado	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Modo Desligado (Interruptor AC)	0 W	0 W	0 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	123,55 BTU/h (tip.)	123,89 BTU/h (tip.)	124,23 BTU/h (tip.)
Modo de Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Modo Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
Modo Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Modo Ligado (modo ECO)	20,6 W (tip.)		
PowerSensor	7,3 W (tip.)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100–240V AC, 50–60Hz		
Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	614 x 548 x 257 mm		
Produto sem base (LxAxP)	614 x 372 x 56 mm		

8. Especificações técnicas

Produto com embalagem (LxAxP)	690 x 458 x 252 mm
Peso	
Produto com base	7,52 kg
Produto sem base	5,10 kg
Produto com embalagem	10,27 kg
Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (inativo)	10% a 90%
Pressão atmosférica (inativo)	500 a 1060 hPa
Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. Para ativar a ancoragem USB, é necessário um cabo USB C-C ou USB A-C (se a transmissão de dados for efetuada através de HDMI/DP).

8.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima
2560 x 1440 a 75 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada
2560 x 1440 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97

Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

8. Especificações técnicas

3 Resolução suportada pelo monitor USB Display Link

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400/70	70,09
31,47	640 x 480/60	59,94
35,00	640 x 480/67	66,67
37,86	640 x 480/72	72,81
37,50	640 x 480/75	75,00
35,16	800 x 600/56	56,25
37,88	800 x 600/60	60,32
48,08	800 x 600/72	72,19
46,88	800 x 600/75	75,00
47,73	832 x 624/75	74,55
48,36	1024 x 768/60	60,00
56,48	1024 x 768/70	70,07
60,02	1024 x 768/75	75,03
67,50	1152 x 864/75	75,00
68,68	1152 x 870/75	75,06
44,77	1280 x 720/60	59,86
47,78	1280 x 768/60	59,87
60,29	1280 x 768/75	74,89
49,70	1280 x 800/60	59,81
60,00	1280 x 960/60	60,00
63,89	1280 x 1024/60	60,02
79,98	1280 x 1024/75	75,03
55,47	1440 x 900/60_ RB	59,90
55,94	1440 x 900/60	59,89
75,00	1600 x 1200/60	60,00
65,29	1680 x 1050/60	59,95
67,50	1920 x 1080/60	60,00
74,04	1920 x 1200/60_RB	59,95
74,56	1920 x 1200/60	59,89

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
74,05	2560x1440/50_ RB for Display Link only	50,00



Nota

Quando o monitor DisplayLink USB estiver a funcionar, a resolução máxima suportada é de 2560 x 1440 a 50Hz.

9. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	36,30 W (tip.) 190 W (máx.)	Branco
Modo de Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo Desligado (Interruptor AC)	DESLIGADO	-	-	0 W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 2560 × 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

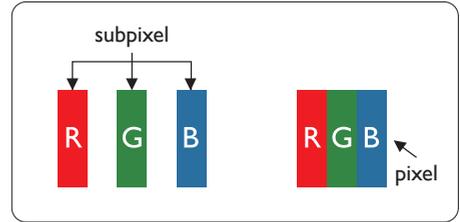
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

10. Apoio ao Cliente e Garantia

10.1 Política da Philips quanto a defeitos de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

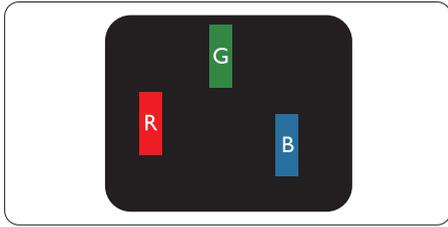
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

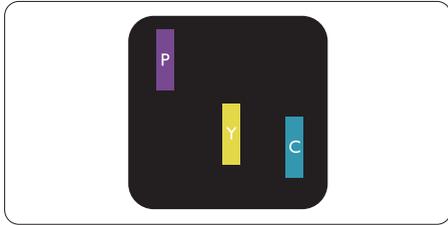
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

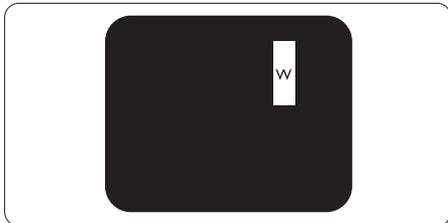


Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpixels adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



Três subpixels adjacentes brilhantes (um pixel branco).

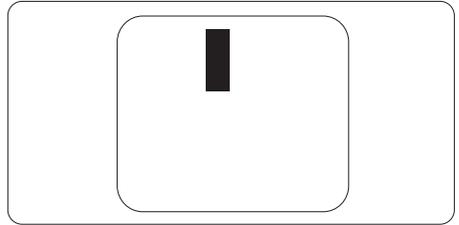
Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

Anomalias de Pontos Pretos

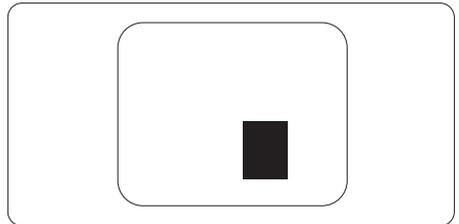
As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o

monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de pixels

Pelo fato de os defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixels.



Tolerâncias de defeitos de pixels

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de pixels ou subpixels que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	1
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

10.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquira o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

11. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

11.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

ⓘ Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na

tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* [A funcionalidade difere de acordo com o monitor.](#)

11.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Não é possível mostrar este modo de vídeo"?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições/Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 2560 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se a resolução do PC está definida para 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão OK e depois escolha "Repor" para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Seta para Baixo" para seleccionar o item "Cor" e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 1. Temperatura da cor: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".

2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
3. Definição pelo utilizador: O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

 **Nota**

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

 **Aviso**

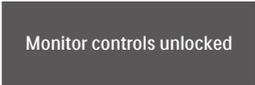
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

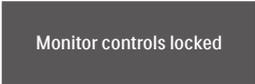
Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

P15: Quando projeto a partir do meu computador portátil através do conector "USB tipo C" para este monitor, não consigo ver nada no monitor?

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de receber e transferir energia, dados e vídeo. Certifique-se de que o conector USB tipo C do seu computador

portátil/dispositivo suporta a transmissão de dados e o modo DP ALT para transmissão de vídeo. Verifique se necessita de ativar as funções no BIOS do seu computador portátil ou outras combinações de software para ativar a transmissão/recepção.

P16: Porque é que este monitor não carrega o meu computador portátil a partir da porta USB tipo C?

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de fornecer energia para carregar computadores portáteis/dispositivos.No entanto, nem todos os computadores portáteis podem ser carregados através da porta USB tipo C. Verifique se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento. Poderá ter uma porta USB tipo C, mas a mesma poderá estar limitada apenas à função de transmissão de dados. Se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento através da porta USB tipo C, certifique-se de que essa função está ativada no BIOS do seu sistema ou outra combinação de software, se necessário.É possível que a política comercial do seu computador portátil/dispositivo exija a compra de acessórios específicos da mesma marca. Nesse caso, o dispositivo poderá não reconhecer e bloquear a função de carregamento Philips USB tipo C. Esta não é uma falha do monitor Philips. Consulte o manual do utilizador do seu computador portátil ou dispositivo e contacte o fabricante.

P17: Quando ligo um cabo USB C-A para melhorar a funcionalidade do meu hub, surge sempre uma mensagem. Como desativo a apresentação desta mensagem?

Resp.: Esta mensagem é apresentada pelo USB Billboard, contudo, a funcionalidade do seu hub continua inalterada. Para desativar a apresentação da mensagem, consulte o fabricante do seu dispositivo de origem.



2019 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M7272BUHE1T