243S5

www.philips.com/welcome

AR دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ١٦

استكشاف الأخطاء و
إصلاحها والأسئلة المتداولة ١٧

PHILIPS

جدول المحتويات

١ ..... هام
١ ..... احتياطات الأمان والصيانة ١-١
٣ ..... الأوصاف التوضيحية ١-٢
٣ ..... التخلص من المنتج ومواد التغليف ١-٣

٥ ..... إعداد الشاشة ٢-
٥ ..... التركيب ٢-١
٧ ..... تشغيل الشاشة ٢-٢
١٠ ..... إزالة القاعدة وحاملها ٢-٣

١١ ..... تحسين جودة الصورة ٣-
١١ ..... SmartContrast ٣-١

١٢ ..... المواصفات الفنية ٤-
١٦ ..... الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ٤-١

١٧ ..... إدارة الطاقة ٥-

١٨ ..... خدمة العملاء والضمان ٦-
نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ٦-١ ..... ١٨
٢٠ ..... خدمة العملاء والضمان ٦-٢

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٧- ٢١
٢١ ..... استكشاف المشكلات وإصلاحها ٧-١
٢٢ ..... الأسئلة المتداولة العامة ٧-٢

١- هام

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر:

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
  - استشر الطبيب إن لاحظت أي أعرضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع

ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ١٠٤ درجة فهرينهيت
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

ةيلظلا ةروصلاقارحالا ةرهاظ لوح ةمهم تامولعم

- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

  يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة مؤقتة أو تحديث الشاشة بصفة دورية إلى ظهور أعراض خطيرة لن تختفي ولا يمكن إصلاحها مثل "احتراق الشاشة" أو ظهور "صورة بعدية" أو "صور ظلية"، علمًا بأن الأضرار السابق ذكرها ليست مشمولة في الضمان.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة
يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه
يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير
يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

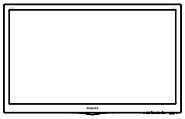
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

٢- إعداد الشاشة

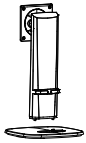
٢-١ التركيب

1 محتويات العبوة

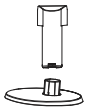


(243S5LJMB/243S5LHMB)

(243S5LDAB)



(243S5LJMB/243S5LHMB)

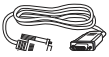


(243S5LDAB)

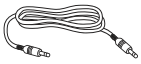
* CD

Power

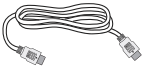
* DP



* VGA



* Audio



* HDMI

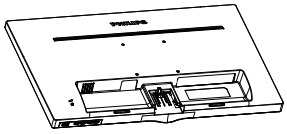
* DVI

*الاختلاف وفقاً للمنطقة

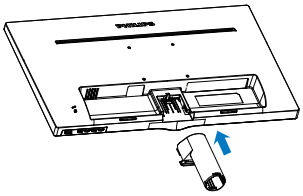
2 تركيب حامل القاعدة

243S5LDAB

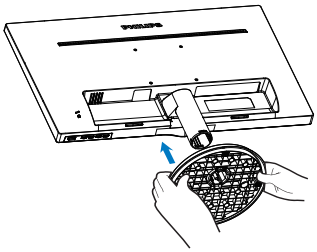
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢- ركب حامل القاعدة بالشاشة إلى أن تركب في مكانها وتصدر صوت طقطقة.

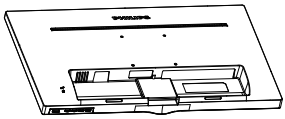


٣- امسك حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.



243S5LJMB/243S5LHMB

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



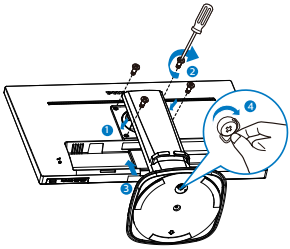
٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

(٢) استخدم مفك براغي لشدّ براغي التجميع، ثم ثبّت الرقبة بالشاشة بإحكام.

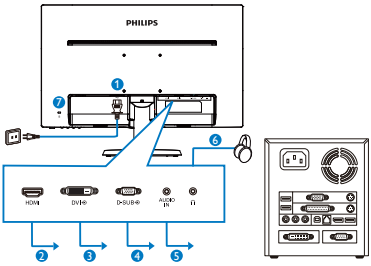
(٣) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٤) اربط بأصابعك المسمار الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في الحامل.



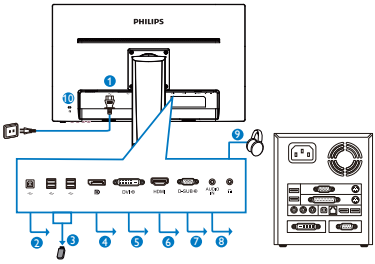
3 التوصيل بالكمبيوتر

243S5LDAB



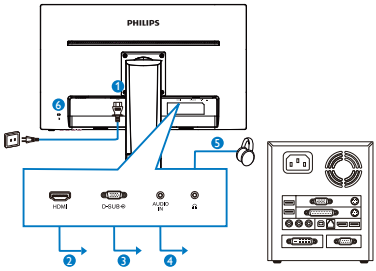
1. إدخال طاقة تيار متردد
2. إدخال HDMI
3. إدخال DVI-D
4. إدخال VGA
5. دخل الصوت
6. مقبس سماعة الأذن
7. قفل Kensington لمنع السرقة

243S5LJMB



1. إدخال طاقة تيار متردد
2. مجرى USB العلوي
3. مجرى USB السفلي
4. إدخال DP
5. إدخال DVI-D
6. إدخال HDMI
7. إدخال VGA
8. دخل الصوت
9. مقبس سماعة الأذن
10. قفل Kensington لمنع السرقة

243S5LHMB



1. إدخال طاقة تيار متردد
2. إدخال HDMI
3. إدخال VGA
4. دخل الصوت
5. مقبس سماعة الأذن
6. قفل Kensington لمنع السرقة

لتوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

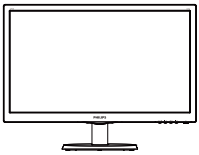
٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

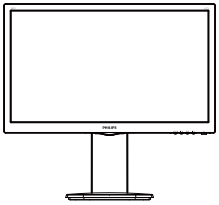
٢-٢ تشغيل الشاشة

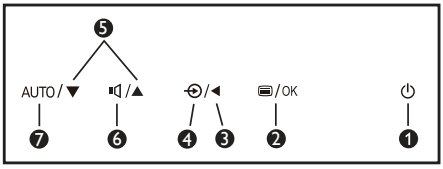
1 منظر أمامي لوصف المنتج

243S5LDAB



243S5LJMB/243S5LHMB





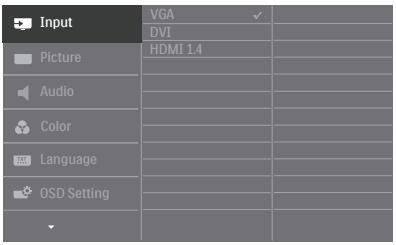
1	⏻	تشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.
2	/OK	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
3	◄	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
4		تغيير مصدر دخل الإشارة.
5	▲▼	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
6		ضبط مستوى صوت السماعة.
7	AUTO	اضبط الشاشة تلقائيًا.

2 وصف البيانات المعروضة على الشاشة

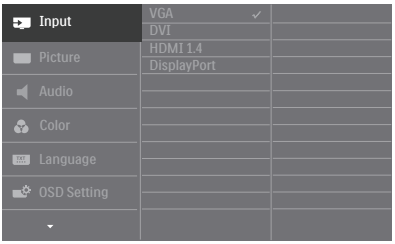
ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

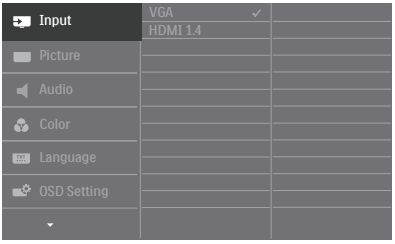
243S5LDAB



243S5LJMB



243S5LHMB



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر **موافق** لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI(243S5LDAB/243S5LJMB)	
	HDMI 1.4	
	DisplayPort(243S5LJMB)	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort(243S5LJMB)
Color	Color Temperature	(Native,5000K,6500K,7500K, 8200K,9300K,11500K)
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語,한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3 إعلام خاص بالدقة

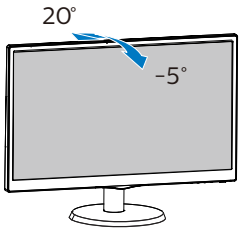
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

4 الوظائف الحركية

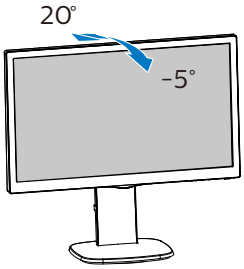
243S5LDAB

الميل

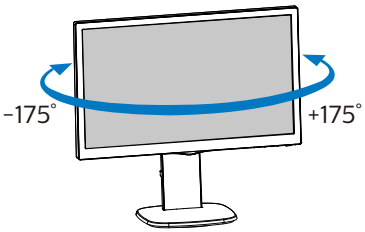


243S5LJMB/243S5LHMB

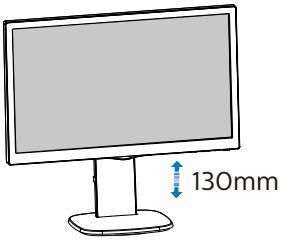
الميل



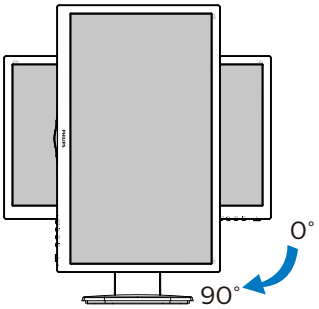
الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



المحور



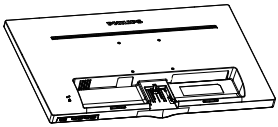
٣-٢ إزالة القاعدة وحاملها

1 إزالة حامل القاعدة

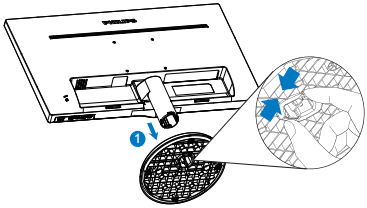
قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

243S5LDAB

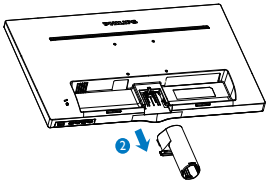
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢- اضغط مشابك القفل لفصل حامل القاعدة بعيدًا عن عمود القاعدة.

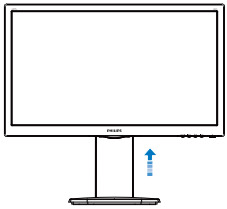


٣- اضغط على زر التحرير لفصل حامل القاعدة.

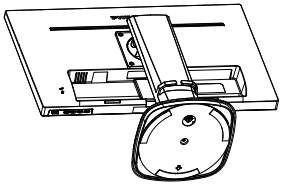


243S5LJMB/243S5LHMB

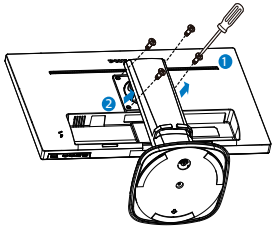
١- قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



٢- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.

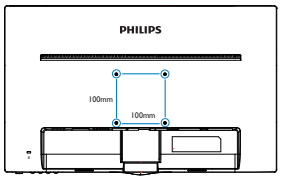


٣- قم بتفكيك براغي التجميع, ثم افصل الرقبة عن شاشة العرض.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم.



٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ SmartContrast

1 ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

2 لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

3 كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	TN-LCD
الإضاءة الخلفية	W-LED system
حجم اللوحة	عرض ٢٣,٦ بوصة (٥٩,٩ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠,٢٧٢ × ٠,٢٧٢ مم
SmartContrast	١:١٠,٠٠٠,٠٠٠
الحد الأقصى للدقة	١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٠° (أفقي) / ١٦٠° (رأسي) عند C/R > 10
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
معدل التجديد الرأسي	٥٦ كيلو هرتز – ٧٦ كيلو هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز – ٨٣ كيلو هرتز
sRGB	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	243S5LDAB: VGA (تناظري), DVI (رقمي), HDMI1.4 × 1 243S5LJMB: VGA (تناظري), DVI (رقمي), HDMI1.4 × 1,DP 1.2 × 1 243S5LHMB: VGA (تناظري), HDMI1.4 × 1
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
الملاءمة	
سماعة مدمجة	٢ وات × ٢
الملاءمة للمستخدم	⏻ ▣/OK ⊖/◀ 🔊/▲ AUTO/▼
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية، الفرنسية، الألمانية، الأسبانية، الإيطالية، الروسية، الصينية المبسطة، البرتغالية، التركية، الهولندية، السويدية، الفنلندية، البولندية، التشيكية، الكورية، اليابانية، الهنغارية، الأوكرانية، البرازيلية، البرتغالية، اليونانية ، الصينية التقليدية
ميزات الملاءمة الأخرى	تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم) ، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Mac OSX,Windows7/8/8.1/10,DDC/CI,sRGB
الحامل	
الميل	٢٠+ / ٥-
الدوران حول المحور	١٧٥+ / -١٧٥ درجة (243S5LHMB/243S5LJMB)
ضبط الارتفاع	١٣٠ مم (243S5LHMB/243S5LJMB)
المحور	٩٠ درجة (243S5LHMB/243S5LJMB)

القاطع (243S5LDAB)			
الاستهلاك	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 100 فولت تيار مترددة، 50 هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 115 فولت تيار مترددة، 60 هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 230 فولت تيار مترددة، 50 هرتز
التشغيل العادي	20,1 وات (بشكل نموذجي)	20,2 وات (بشكل نموذجي)	20,3 وات (بشكل نموذجي)

وضع السكون (الاستعداد)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)
إيقاف التشغيل	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)
*الانبعاث الحراري	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 100 فولت تيار 230 فولت، 50 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 115 فولت تيار 60 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 230 فولت تيار 50 هرتز، متردد
التشغيل العادي	قدرة حرارية قدرها 68,60 / الساعة (نموذجي)	قدرة حرارية قدرها 68,94 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها 69,28 / الساعة (بشكل نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)
إيقاف التشغيل	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

طاقة الطراز (243S5LJMB)			
الاستهلاك	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 100 فولت تيار 230 فولت، 50 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 115 فولت تيار 60 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 230 فولت تيار 230 فولت، 50 هرتز، متردد
التشغيل العادي	تاو 20,9 (بشكل نموذجي)	تاو 21,0 (بشكل نموذجي)	تاو 21,1 (بشكل نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.5 نم رب كب (يجوذنوم لكشب)
إيقاف التشغيل	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)	تاو 0.3 نم رب كأ (يجوذنوم لكشب)
*الانبعاث الحراري	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 100 فولت تيار 230 فولت، 50 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 115 فولت تيار 60 هرتز، متردد	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند 230 فولت تيار 230 فولت، 50 هرتز، متردد
التشغيل العادي	قدرة حرارية قدرها 71,33 / الساعة (نموذجي)	قدرة حرارية قدرها 71,67 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها 72,01 / الساعة (بشكل نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.706 / الساعة (بشكل نموذجي)
إيقاف التشغيل	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)	قدرة حرارية قدرها <1.024 / الساعة (بشكل نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		

مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز

الطاقة (243S5LHMB)			
الاستهلاك	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 100 فولت تيار زتره 50، متردد	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 115 فولت تيار زتره 60، متردد	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 230 فولت تيار زتره 50، متردد
التشغيل العادي	20,4 واط (بالشكل النموذجي)	20,5 واط (بالشكل النموذجي)	20,6 واط (بالشكل النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	0.5 واط من كبر (بالشكل النموذجي)	0.5 واط من كبر (بالشكل النموذجي)	0.5 واط من كبر (بالشكل النموذجي)
إيقاف التشغيل	0.3 واط من أكبر (بالشكل النموذجي)	0.3 واط من أكبر (بالشكل النموذجي)	0.3 واط من أكبر (بالشكل النموذجي)
*الانبعاث الحراري	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 100 فولت تيار زتره 50، متردد	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 115 فولت تيار زتره 60، متردد	الجهد الكهربي الداخل التياري المتردد عند 230 فولت تيار زتره 50، متردد
التشغيل العادي	69,62 / قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	69,97 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	70,31 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة
وضع السكون (الاستعداد)	<1.706 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	<1.706 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	<1.706 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة
إيقاف التشغيل	<1.024 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	<1.024 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة	<1.024 قيمة حرارية وحدة (بالشكل النموذجي) الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٦٠ × ٤٢٤ × ٢١٩ مم (243S5LDAB) ٥٦٠ × ٥٢٠ × ٢٣٢ مم (243S5LHMB/243S5LJMB)
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٦٠ × ٣٤٨ × ٥٣ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٠٨ × ٤١٩ × ١٢١ مم (243S5LDAB) ٦٢٠ × ٥٢٠ × ١٩١ مم (243S5LHMB/243S5LJMB)
الوزن	
المنتج بالحامل	٣,٥٨ كجم (243S5LDAB) ٥,٣٠ كجم (243S5LJMB) ٥,١٢ كجم (243S5LHMB)
المنتج بدون الحامل	٣,١٨ كجم (243S5LDAB) ٣,٣٥ كجم (243S5LJMB) ٣,١٧ كجم (243S5LHMB)

المنتج مع التغليف	٥,٠٣ كجم (243S5LDAB) ٨,١٠ كجم (243S5LJMB) ٧,٦٨ كجم (243S5LHMB)
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (أثناء التشغيل)	٧٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء عدم التشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (أثناء عدم التشغيل)	٥٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال

الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
تصنيف EPEAT	نعم (راجع ملاحظة ١ لمزيد من التفاصيل)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
Energy Star	نعم
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	علامة CF، FCC الفئة "ب"، EPA(اختياري)، UKRAINIAN، ISO9241-307 ، PSB (243S5LJMB)، TCO Certified، RCM(243S5LJMB)، ETL * إن توافق هذا المنتج مع اللوائح يرتبط بمنطقة المبيعات.
الحاوية	
اللون	أبيض
التشطيب	تركيب

ملاحظة

١- لا يكون تصنيف أداة التقييم البيئي للمنتجات الإلكترونية (EPEAT) ساريًا إلا في المناطق التي تسجِّل Philips المنتج فيها. الرجاء زيارة www.epeat.net للاطلاع على حالة التسجيل في بلدك.

٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

1 أقصى دقة

١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)
١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

2 الدقة الموصى بها

١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٣١,٤٧	٧٢٠ x ٤٠٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٦٤٠ x ٤٨٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٦٤٠ x ٤٨٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٦٤٠ x ٤٨٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٦٤٠ x ٤٨٠	٧٥,٠٠
٣٧,٨٨	٨٠٠ x ٦٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٨٠٠ x ٦٠٠	٧٥,٠٠
٤٨,٣٦	١٠٢٤ x ٧٦٨	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	١٠٢٤ x ٧٦٨	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	١٢٨٠ x ٧٢٠	٥٩,٨٦
٦٣,٩٨	١٢٨٠ x ١٠٢٤	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٢٨٠ x ١٠٢٤	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	١٤٤٠ x ٩٠٠	٥٩,٨٩
٧٠,٦٤	١٤٤٠ x ٩٠٠	٧٤,٩٨
٦٥,٢٩	١٦٨٠ x ١٠٥٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٩٢٠ x ١٠٨٠	٦٠,٠٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠×١٠٨٠ في ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٥- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

243S5LDAB

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٠,٢ وات (النموذجي) ٣١ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (النموذجي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (النموذجي)	إيقاف التشغيل

243S5LJMB

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢١ وات (النموذجي) ٤٥ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (النموذجي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (النموذجي)	إيقاف التشغيل

243S5LHMB

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٠,٥ وات (النموذجي) ٣١ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (النموذجي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (النموذجي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ x ١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: 200 nits or 250 nits
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

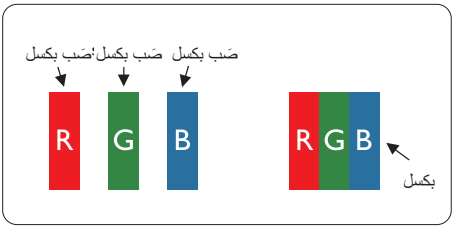
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦- خدمة العملاء والضمان

٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

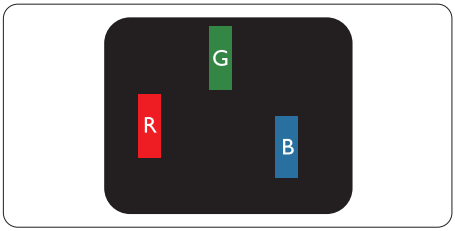
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

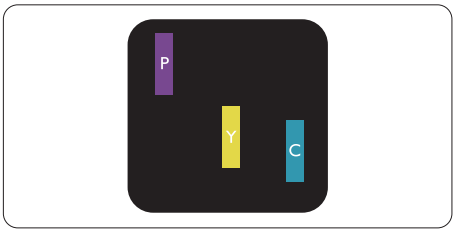
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

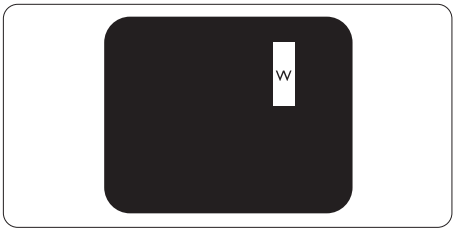


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



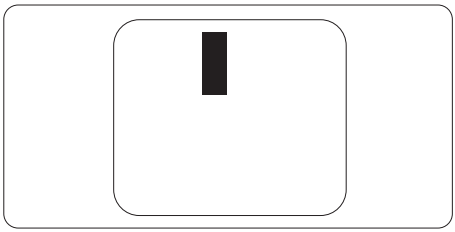
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

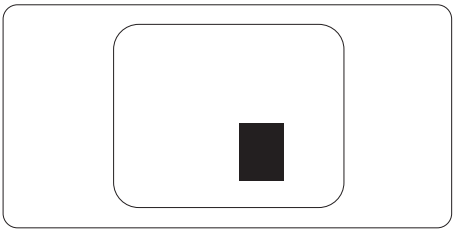
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير(ISO9241-307: متطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)

٣- يعتبر معيار ISO٩٢٤١-٣٠٧ هو النسخة الأحدث من معيار ISO١٣٤٠٦ المعروف وقد وضعته المنظمة العالمية للمعايرة (الأيزو) في: ٢٠٠٨-١١-١٣

٦-٢ خدمة العملاء والضمان

للمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.
إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

١- يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٢- توفر قطع الغيار للاستخدام في إصلاح المنتج لمدة ثلاثة أعوام على الأقل من تاريخ الشراء الأصلي أو بعد عام واحد من نهاية الإنتاج، أيهما أطول.

٧- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة

٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

1 المشكلات الشائعة

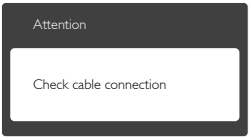
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "OFF" (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "ON" (تشغيل).

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة تلقائي غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

2 المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام Phase\Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام Phase\Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام. الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- ففي Windows Start Menu (القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows)، حدد Settings/Control Panel (الإعدادات/لوحة التحكم). في إطار Control Panel (لوحة التحكم)، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل Display Control Panel (لوحة تحكم شاشة العرض)، حدد علامة التبويب "Settings" (الإعدادات). وتحت علامة تبويب الإعداد، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٠٨٠ بكسل.
- قم بفتح "Advance Properties" (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "OK" (موافق).
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يكون معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD هو ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf. وicm. الموجودة في دليل المستخدم؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (inf. وicm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك.

اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. وicm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. وicm.) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر OK (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD, وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. Color Temperature (درجة حرارة اللون): Native و5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣. خيار "User Define" (محدد من قبل المستخدم)؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows ٨ وWindows ١٠ وWindows ٨,١ وMac OSX

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة مؤقتة أو تحديث الشاشة بصفة دورية إلى ظهور أعراض خطيرة لن تختفي ولا يمكن إصلاحها مثل "احتراق الشاشة" أو ظهور "صورة بعدية" أو "صور ظلية"، علمًا بأن الأضرار السابق ذكرها ليست مشمولة في الضمان.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

حقوق الطبع والنشر لعام © ٢٠١٨ لشركة Koninklijke Philips المحدودة. جميع الحقوق محفوظة.

Top. تشر – عن تباين وأ – تطابق وبحرطو جتن الموقع في الوسط هذه تم تصنيعه بواسطة أو بإذن من شركة Top Victory. تشر و. اول تابعة للشركة Victory Investments Ltd وأحد العلامات التجارية المسجلة لشركة Koninklijke Philips. تشر العلامات التجارية المسجلة لشركة Philips وShield Emblem هي ملك لشركة Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع المنتج بترخيص من N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M5243SJE1T