

**239CL2**



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HI यूजर मैनुअल	1
ग्राहक सेवा और वारंटी	34
त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	46

**PHILIPS**

## विषय सूची

<b>1</b>	<b>महत्वपूर्ण.....</b>	<b>1</b>
1.1	सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव.....	1
1.2	सांकेतिक वर्णन .....	2
1.3	उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण.....	3
<b>2</b>	<b>मॉनिटर की सेटिंग .....</b>	<b>4</b>
2.1	संस्थापन.....	4
2.2	मॉनिटर का प्रचालन करना.....	5
<b>3</b>	<b>उत्पाद के बारे में जानकारी .....</b>	<b>8</b>
3.1	SmartImage .....	8
3.2	SmartContrast .....	9
3.3	Philips SmartControl Premium .....	9
3.4	SmartDesktop गाइड .....	17
3.5	Philips पिक्सेल दोष नीति.....	22
<b>4</b>	<b>तकनीकी विवरण .....</b>	<b>25</b>
4.1	रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड.....	28
4.2	स्वचालित पावरसेविंग.....	28
<b>5</b>	<b>नियामक जानकारी .....</b>	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>ग्राहक सेवा और वारंटी.....</b>	<b>34</b>
<b>7</b>	<b>त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे</b>	
	जाने वाले प्रश्न .....	<b>46</b>
7.1	त्रुटि निवारण .....	46
7.2	SmartControl Premium अक्सर पूछे	
	जाने वाले प्रश्न .....	48
7.3	सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न .....	49





## **1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण**

### **कचरा इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण-WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### **Recycling Information for Customers**

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The

Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or First Choice Contact Information Center in each country.

## 2. मॉनिटर की सेटिंग

### 2.1 संस्थापन

#### 1 पैकेज की सामग्री



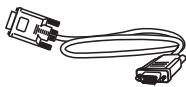
मॉनिटर



त्वरित आरंभ गाइड



EDFU CD



VGA सिग्नल केबल (वैकल्पिक)



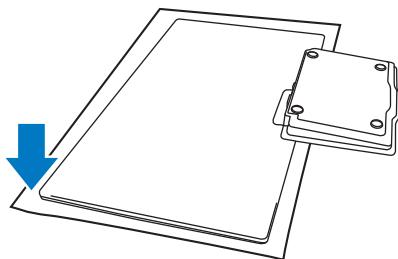
AC/DC एडेप्टर



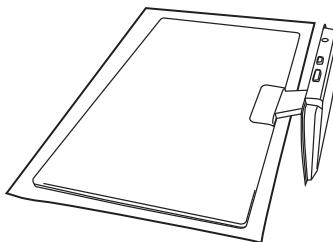
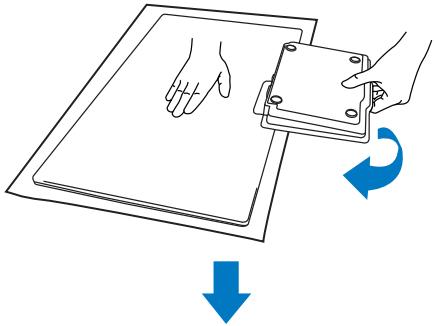
DVI-D केबल (वैकल्पिक)

#### 2 बेस स्टैंड स्थापित करें

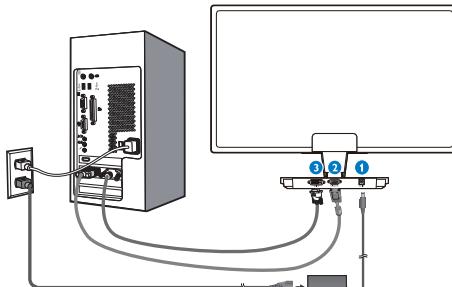
1. मॉनिटर का आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी मुलायम सतह पर रखें और ध्यान दें कि स्क्रीन पर खंरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।



2. मॉनिटर और बेस को अपने दोनों हाथों से पकड़ें। धीरे-धीरे बेस को एक निश्चित कोण तक लम्बवत् रूप में झुकाते जाएं।



### 3 अपने PC से कनेक्ट करना

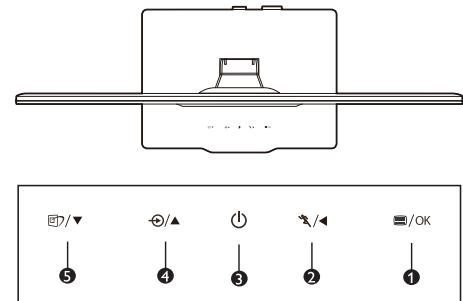


- ① DC पावर इनपुट
- ② VGA इनपुट
- ③ DVI-D इनपुट (चयनित मॉडलों के लिए उपलब्ध)

#### PC से कनेक्ट करें

1. अपने कंप्यूटर को बंद कर दें और इसके पावर कॉर्ड को उसमें से नकाल दें।
2. वीडियो कनेक्शन के लिए VGA या DVI संग्रिहन केबल कनेक्ट करें।
3. अपने मॉनिटर में DC पावर इनपुट को कनेक्ट करें।
4. AC/DC एडाप्टर के पावर कॉर्ड को पास के एक AC पावर आउटलेट में घुसा दें।
5. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर को चालू करें। यदि मॉनिटर पर चतिर दिखाई देता है तो समझ लीजिए, इन्स्टॉलेशन का काम हो गया है।

### 2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना



#### 1 साथने से देखने पर उत्पाद का वर्णन

①	■/OK	OSD मेन्यू को एक्सेस / OK करने के लिए।
②	Esc/ <left></left>	टर्भे फंक्शन का इस्तेमाल करने / OSD के पिछले स्तर पर लौटने के लिए।
③	□	मॉनिटर के पावर को स्विच ऑन और ऑफ करने के लिए।
④	-/-/▲	सिग्नल इनपुट स्रोत को बदलने के लिए / OSD मेन्यू को समायोजित करने के लिए।
⑤	Esc/ <down></down>	SmartImage यहाँ ऐसे हैं: मोड उपलब्ध हैं जिनका चयन किया जा सकता है, जो इस प्रकार हैं: ऑफिस, फोटो, मूवी, डिकॉनमी और ऑफ / OSD मेन्यू को समायोजित करने के लिए।

## 2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वर्णन

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (OSD) क्या है?

ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) सभी Philips मॉनिटरों में पाई जाने वाली एक वशिष्टता है। इसके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता एक ऑन-स्क्रीन निर्देश विंडो के माध्यम से स्क्रीन का कार्यनिष्ठादान समायोजित कर सकते हैं या मॉनिटर के प्रकार्य चुन सकते हैं। एक उपयोगकर्ता हितैषी ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफ़ेस नीचे दर्शाया गया है :



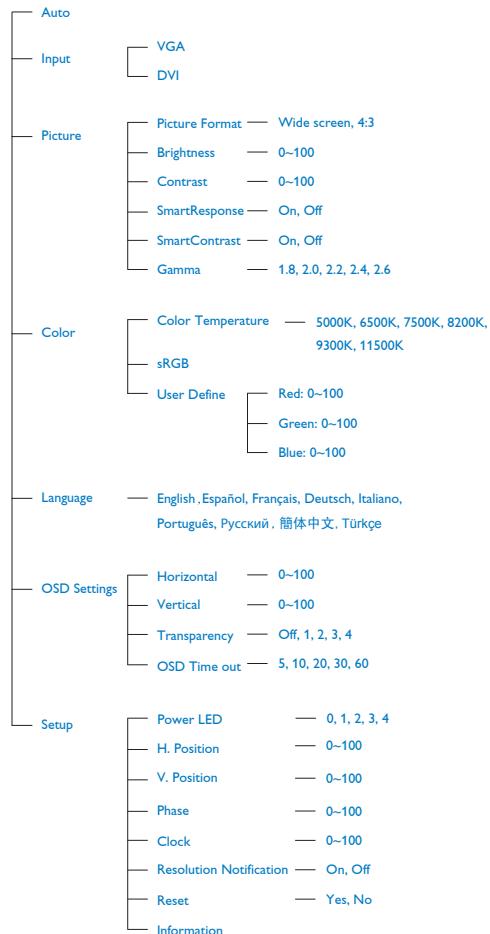
### कंट्रोल कंजियों पर बुनियादी और सरल निर्देश

ऊपर दिखाए गए OSD में, यूज़र्स कर्सर को स्थानांतरित करने के लिए मॉनिटर के सामने वाले बेज़ल पर ▾▲ के बटनों को दबा सकते हैं, या परंद या समायोजन की पुष्टि करने के लिए ○OK दबा सकते हैं।

## OSD मेन्यू

नीचे ऑन स्क्रीन डिसप्ले की संरचना का एक समग्र दृश्य दिया गया है। बाद में विभिन्न समायोजनों का इस्तेमाल करने की इच्छा होने पर आप इसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं

Main menu      Sub menu



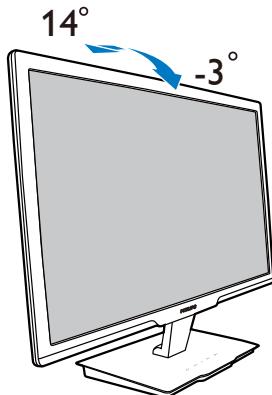
### **3 रेजॉल्यूशन अधिसूचना**

यह मॉनिटर अपने मूल रेजॉल्यूशन  $1600 \times 900 @ 60\text{Hz}$  पर सबसे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए बनाया गया है। जब मॉनिटर को किसी भिन्न रेजॉल्यूशन पर पावर दिया जाता है, तो स्क्रीन पर एक चेतावनी प्रदर्शित होती है : सर्वोत्तम परणिम प्राप्त करने के लिए  $60\text{ Hz}$  पर  $1920 \times 1080$  का प्रयोग करें।

मूल रेजॉल्यूशन चेतावनी का प्रदर्शन OSD (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू के सेटअप से स्विच ऑफ किया जा सकता है।

### **4 शारीरिक प्रकार्य**

झुकाएं







## पहले विज़ार्ड को लांच करें

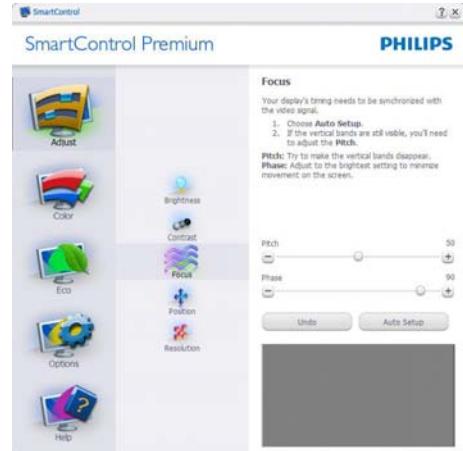
- SmartControl Premium की स्थापना के बाद पहली बार प्रथम लांच के लिए यह अपने-आप विज़ार्ड में जाएगा।
- यह विज़ार्ड आपको समायोजन के ज़रिए मॉनिटर के कार्यनिष्ठादन के लिए एक-एक कदम करके आपका मार्गदर्शन करेगा।
- आप बाद में भी विज़ार्ड को शुरू करने के लिए प्लग-इन मेन्यू में जा सकते हैं।
- आप विज़ार्ड के बिना स्टैंडर्ड पेन के द्वारा और अधिक विकल्पों को समायोजित कर सकते हैं।

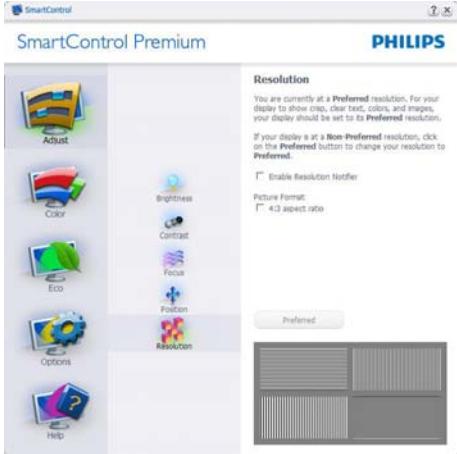
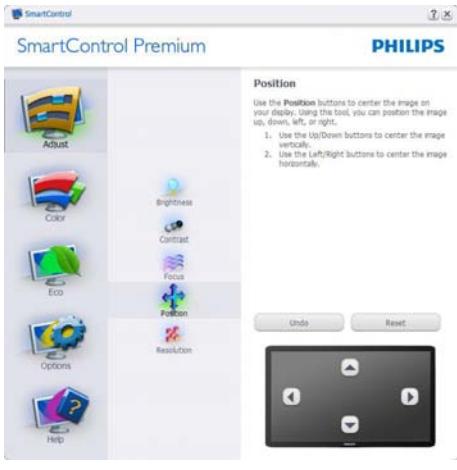


## 2 स्टैंडर्ड पेन से आरंभ करें:

### मेन्यू समायोजित करें:

- समायोजन मेन्यू के द्वारा आप ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, फोकस, स्थिति और रेजॉल्यूशन का समायोजन कर सकते हैं।
- आप निर्देशों का पालन करते हुए समायोजन कर सकते हैं।
- यदि आप संस्थापन रद्द करना चाहते हैं तो रद्द करें उपयोगकर्ता को चेतावनी देता है।





## कलर मेन्यू:

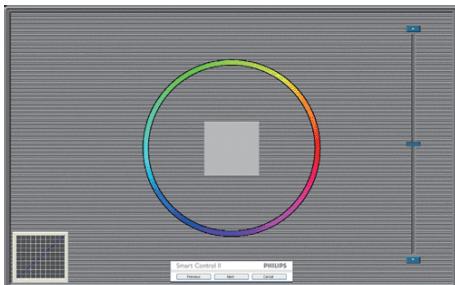
- कलर मेन्यू आपको आरजीबी, ल्यैक लेवेल, व्हाइट प्वाइट, कलर कैलीब्रेशन, और SmartImage (कृपया SmartImage अनुभाग देखें) को समायोजित करने की अनुमति देता है।
- आप निर्देशों का पालन करते हुए समायोजन कर सकते हैं।
- अपने इनपुट पर आधारित उप-मेन्यू आइटमों के लिए निम्नलिखित तालिका देखें।
- कलर कैलीब्रेशन का उदाहरण





- “शो मी” कलर कैलीब्रेशन शिक्षण की शुरुआत करता है।
- स्टार्ट - 6 चरण वाले कलर कैलीब्रेशन क्रम की शुरुआत करता है।
- किवक व्यू पहले/बाद की छवियों को लोड करता है।
- कलर होम पेन पर वापस जाने के लिए, रद्द करें बटन पर विकल करें।
- इनेबल कलर कैलीब्रेशन - डि�फॉल्ट तौर पर ऑन रहता है।
- कैलीब्रेशन स्क्रीन पर पेटेंट सूचना होनी चाहिए।

#### पहला कलर कैलीब्रेशन स्क्रीन:



- पिछला बटन दूसरे कलर स्क्रीन के प्रदर्शित होने तक अक्षम रहता है।
- इसके बाद आने वाले लक्ष्य (6-लक्ष्य) पर जाता है।

- अंतिम अगली फ़ाइल में जाता है > पेन को प्रीसेट करता है।
- रद्द करें यूआई को बंद कर देता है और प्लग-इन पृष्ठ पर वापस चला जाता है।

#### SmartImage

सामग्री के आधार पर बेहतर डिसप्ले सेटिंग के लिए यूजर को सेटिंग बदलने की अनुमति देता है।

एंटरटेनमेंट के स्थापित हो जाने के बाद, SmartContrast और SmartResponse सक्षम हो जाते हैं।



#### ECO



थेफ्ट डिटरेन्स पेन केवल तभी सक्रिय होगा जब  
थेफ्ट डिटरेन्स मोड को ड्रॉपडाउन प्लग-इन्स  
मेन्यू से चुना जा रहा होगा।



थेफ्ट डिटरेन्स को सक्षम बनाने के लिए, इनेबल थेफ्ट डिटरेन्स मोड बटन को क्लिक करने पर निम्नलिखित स्क्रीन प्रकट होते हैं:

- यूज़र केवल 4 से 9 अंकों की संख्या के बीच ही PIN दर्ज कर सकता है।
- PIN दर्ज करने के बाद, एक्सेप्ट बटन यूज़र को अगले पृष्ठ के पॉप-अप डायलॉग बॉक्स तक ले जाता है।
- कम से कम 5 मिनट तक का समय निर्धारित रहता है। डिफॉल्ट तौर पर स्लाइडर 5 तक निर्धारित रहता है।
- थेफ्ट डिटरेन्स मोड में जाने के लिए डिसिप्ले को एक अलग होस्ट से संलग्न करने की जरूरत नहीं है।



PIN का निर्माण करने के बाद, थेफ्ट डिटरेन्स पेन थेफ्ट डिटरेन्स इनेबल्ड दर्शाएगा और PIN आँशंस बटन प्रदान करेगा:

- थेफ्ट डिटरेन्स इनेबल्ड प्रदर्शित होता है।
- इसेबल थेफ्ट डिटरेन्स मोड अगले पृष्ठ पर पेन स्क्रीन को खोलता है।
- केवल यूज़र द्वारा PIN का निर्माण होने के बाद ही उपलब्ध PIN आँशंस बटन सुरक्षित PIN बैबसाइट खोलता है।

**विकल्पप्राथमिकताएं** – तभी सक्रिय होंगे जब प्राथमिकताओं को ड्राप-डाउन विकल्प मेन्यू से चुना जा रहा होगा।



- डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।
- वर्तमान प्राथमिकता सेटिंग्स प्रदर्शित करता है।
- डेस्कटॉप पर कंटेक्स्ट मेन्यू सक्षम करें डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। कंटेक्स्ट मेन्यू सक्षम करें डेस्कटॉप के राइट-क्लिक कंटेक्स्ट मेन्यू में मौजूदा चुनें और ध्यून डिसप्ले के SmartControl Premium चयनों को प्रदर्शित करता है। अक्षम SmartControl Premium को राइट-क्लिक कंटेक्स्ट मेन्यू से हटा देता है।
- टास्क ट्रै आइटम सक्षम करें डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। कंटेक्स्ट मेन्यू सक्षम करें SmartControl Premium के लिए टास्क ट्रै मेन्यू प्रदर्शित करता है। टास्क ट्रै आइकॉन पर राइट क्लिक करने से सहायता, तकनीकी समर्थन, अपग्रेड की जांच करें, के बारे में, और बाहर निकलें प्रदर्शित होता है। जब टास्क ट्रै मेन्यू सक्षम करें अक्षम होता है, तो टास्क ट्रै आइटम बाहर निकलें दिखाएगा।
- स्टार्टअप पर चलाएं डिफॉल्ट तौर पर चेकड (ऑन) होता है। अक्षम होने पर, SmartControl Premium शुरू होने पर लांच नहीं होगा। SmartControl Premium को लांच करने का एकमात्र तरीका या तो डेस्कटॉप के शॉर्टकट से या प्रोग्राम फाइल के द्वारा है। इस बॉक्स के अनचेकड (अक्षम) होने पर स्टार्टअप पर चलाने के लिए पहले से किया गया कोई भी प्रीसेट लोड नहीं होगा।
- पारदर्शिता मोड (Windows 7, Vista, XP) सक्षम करें। डिफॉल्ट 0% अपारदर्शी होता है।

**विकल्प>इनपुट-**तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन विकल्प मेन्यू से इनपुट चुना गया हो। डीडीसी/सीआई सक्षम असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब उपलब्ध होते हैं। अन्य सभी SmartControl Premium टैब उपलब्ध नहीं होते।



- स्रोत निर्देशित करनेवाला पेन और मौजूदा इनपुट स्रोत सेटिंग प्रदर्शित करें।
- एकल इनपुट वाले डिसप्ले पर, यह पेन दिखायी नहीं देगा।

**विकल्प>ऑडियो** - तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन विकल्प मेन्यू से वॉल्ट्यूम को चुना जा रहा होगा।

डीडीसी/सीआई सक्षम असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब उपलब्ध होते हैं।



**ऑप्शन>ऑटो पाइवोट**



**सहायता>यूज़र मैनुअल** - तभी सक्रिय होंगे जब ड्राप-डाउन सहायता मेन्यू से यूज़र मैनुअल को चुना जा रहा होगा। डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।



**सहायता>वर्जन** - तभी सक्रिय होगा जब ड्राप-डाउन सहायता मेन्यू से वर्जन को चुना जा रहा होगा। डीडीसी/सीआई सक्षम किसी असमर्थित डिसप्ले पर, केवल सहायता और विकल्प टैब मौजूद होते हैं।



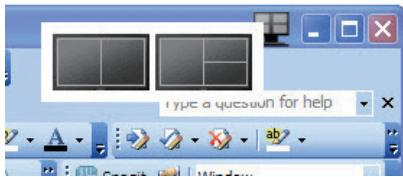






## 5 लेफ्ट किलक मैन्यू

ड्रैग और ड्रॉप किए बिना ही किसी भी विभाजित भाग में सक्रिय विंडो को तुरंत भेजने के लिए डेस्कटॉप विभाजन आइकन पर लेफ्ट किलक करें। माउस को छोड़ देने पर विंडो हाइलाइटेड विभाजित भाग में चला जाएगा।



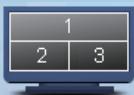
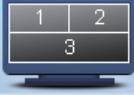
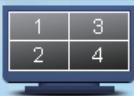
## 6 टास्क ट्रै राइट किलक

टास्क ट्रै में भी टाइटल बार में उपलब्ध सुविधाओं में से अधिक सुविधाएं उपलब्ध होती हैं (लेकिन इसमें टाइटल बार की तरह किसी भी विभाजित भाग में किसी विंडो को अपने आप भेजने की सुविधा उपलब्ध नहीं होती है)।



- विंडोज टूटें - कुछ मामलों में ऐसा भी हो सकता है कि यूज़र ने एक ही विभाजन में एक से अधिक विंडोज भेज दिया हो। विंडोज टूटें सभी खुले विंडोज को दिखाएंगा और चुने गए विंडो को सामने ले जाएगा।
- डेस्कटॉप विभाजन - डेस्कटॉप विभाजन चुने गए मौजूदा विभाजन को दिखाता है और यूज़र को ड्रॉप डाउन में दिखाएं गए विभाजनों में से किसी भी विभाजन को तुरंत बदलने की अनुमति देता है।
- विभाजन की पहचान करें - मौजूदा विभाजन के लिए डेस्कटॉप पर आउटलाइन ग्रिड को प्रदर्शित करता है।
- सरेखति करना शुरू करें - सरेखति करना बंद करें - ड्रैग और ड्रॉप सूवतः सरेखण सुविधा को सकृप्त / अकृप्त करता है।



नाम	विवरण	छवि
क्षेत्रिज ऊपर की तरफ खंडन	<p>स्क्रीन रेजॉल्यूशन को आंकता है और डिसप्ले को दो बराबर आकार वाले क्षेत्रों में विभाजित करता है जिसमें से ऊपर का हिस्सा अलग होता है और नीचे का हिस्सा दो बराबर आकार वाले क्षेत्रों में बंटा होता है।</p> <p>90 के लिए, विभाजन 1 दायरीं तरफ लम्बवत और विभाजन 2 एवं 3 बायरीं तरफ लम्बवत होता है।</p> <p>207 के लिए, विभाजन 1 बायरीं तरफ लम्बवत और विभाजन 2 एवं 3 दायरीं तरफ लम्बवत होता है।</p>	
क्षेत्रिज नीचे की तरफ खंडन	<p>स्क्रीन रेजॉल्यूशन को आंकता है और डिसप्ले को दो बराबर आकार वाले क्षेत्रों में विभाजित करता है जिसमें से नीचे का हिस्सा अलग होता है और ऊपर का हिस्सा दो बराबर आकार वाले क्षेत्रों में बंटा होता है।</p> <p>90 के लिए, विभाजन 1 एवं 2 दायरीं तरफ लम्बवत और विभाजन 3 बायरीं तरफ लम्बवत होता है।</p> <p>270 के लिए, विभाजन 1 एवं 2 बायरीं तरफ लम्बवत और विभाजन 3 दायरीं तरफ लम्बवत होता है।</p>	
बराबर खंडन	स्क्रीन रेजॉल्यूशन को आंकता है और डिसप्ले को चार बराबर आकार वाले क्षेत्रों में विभाजित करता है।	

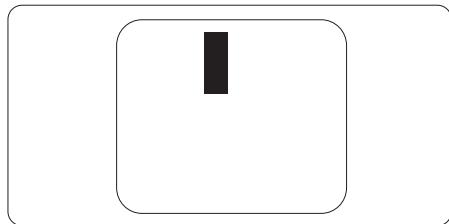


## ≡ नोट

लाल या नीला ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 50 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए जबकि हरा ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 30 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए।

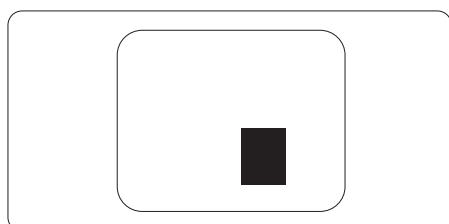
### ब्लैक डॉट दोष

ब्लैक डॉट दोष हमेशा डार्क 'अप्रकाशित' 'ऑफ' पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, डार्क डॉट एक ऐसा सब-पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के चमकीले पैटर्न दिखाने पर स्क्रीन पर अलग से दिखाई देता है। ब्लैक डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:



### पिक्सेल दोषों की निकटता

चूंकि एक-दूसरे के करीब स्थित एक ही प्रकार के पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष अधिक ध्यान आकृष्ट कर सकते हैं, Philips पिक्सले दोषों की निकटता के लिए सहनीयता सीमा भी निर्धारित करता है।



### पिक्सेल दोष सहनीयता

वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए Philips के कसी फ्लैट पैनल मॉनिटर के TFT मॉनिटर पैनल में नमिनल खिति तालिकिओं में सूचीबद्ध सहनशीलता से अधिकि पक्सेल या उप पक्सेल दोष होना चाहिए।

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	239CL2
1 प्रकाशित सबपिक्सेल	3
2 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल	1
3 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सेल (एक व्हाइट पिक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोषों के बीच की दूरी*	>15 मिमी
सभी प्रकार के कुल ब्राइट डॉट दोष	3

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	239CL2
1 अप्रकाशित सबपिक्सेल	5 या कम
2 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	2 या कम
3 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सेल	0
आसपास के सब पिक्सेल में दोष*	>15 मिमी
प्रकार के ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	239CL2
सभी प्रकार के कुल ब्राइट या ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

### ☞ नोट

1 या 2 आसपास के सब पिक्सेल में दोष = 1 डॉट दोष।

यह मॉनिटर ISO9241-307 के अनुरूप है।

## 4 तकनीकी विवरण

पिक्चर/डिसप्ले	
मॉनटिर पैनल के प्रकार	TFT-एलसीडी
बैकलाइट	LED
पैनल का आकार	23" चौ.( 58.42 सेमी.)
एसपेक्ट अनुपात	16:9
पिक्सेल पिच	0.0883 x 0.265 मिमी
ब्राइटनेस	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	200,000,000:1
कंट्रास्ट अनुपात (लाक्षणिक)	1000:1
रेस्पोन्स का समय (लाक्षणिक)	2 ms
सर्वोत्तम अनुकूलन	1920x1080 @ 60Hz
देखने का कोण	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
पिक्चर इन्हांसमेंट	SmartImage
डिसप्ले के कलर	16.7 M
उधर्वाधर रिफ्रेश रेट	56Hz -76Hz
क्षैतिज आवृत्ति	30kHz - 80kHz
sRGB	हाँ
कनेक्टिविटी	
सिग्नल इनपुट	DVI-D (डिजिटल),VGA (एनालॉग)
इनपुट सिग्नल	HDMI (डिजिटल),VGA (साग्रिनल)
सुविधा	
उपयोगकर्ता के लिए सुविधा	◀/▼      ⊕/▲      ⏴      🔍/◀      ⏵/OK
ओएसडी भाषाएं	अंग्रेजी, फ्रेंच, जर्मन, इतालवी, रूसी, स्पैनिश, सरलीकृत चीनी, पुरातगाली, तुर्की
प्लग एंड प्ले संगतता	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
स्टैंड	
झुकाएं	-3 / +14

पावर			
ऑप मोड	< 30W (लाक्षणिक)		
ऊर्जा का व्यय (EnergyStar 5.0 जांच की विधि)	निम्नलिखित पर AC इनपुट बोल्टेज 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/-3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट बोल्टेज 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/-3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट बोल्टेज 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/-3Hz

सामान्य प्रचालन ( लाक्षणिक)	23.88W	23.78W	23.79W
स्लीप	0.28W	0.28W	0.30W
ऑफ	0.21W	0.21W	0.23W
ऊष्मा का क्षय*	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/-3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 115VAC +/-5VAC, 60Hz +/-3Hz	निम्नलिखित पर AC इनपुट वोल्टेज 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/-3Hz
सामान्य प्रचालन	81.50 BTU/hr	81.16 BTU/hr	81.19 BTU/hr
स्लीप	0.956 BTU/hr	0.956 BTU/hr	1.024 BTU/hr
ऑफ	0.717 BTU/hr	0.717 BTU/hr	0.785 BTU/hr
पावर LED संकेतक	ऑफ मोड़: ब्ल्यू, स्टैंडबार्ड/स्लीप मोड़: ब्ल्यू (ब्लिंकिंग)		
पॉवर सप्लाई	AC/DC एडाप्टर, 12V==3.0A		

माप	
स्टैंड सहित उत्पाद (WxHxD)	547 x 408 x 175 मिमी
स्टैंड के बिना उत्पाद (WxHxD)	547 x 326 x 129 मिमी
बॉक्स की माप(WxHxD)	599 x 553 x 125 मिमी
वजन	
स्टैंड सहित उत्पाद	2.56 किग्रा.
पैकेजिंग सहित उत्पाद	4.78 किग्रा.
प्रचालन की स्थितियां	
तापमान की रेंज (प्रचालन)	0°C से 40°C
तापमान की रेंज (प्रचालन)	-20°C से 60°C
सापेक्षिक आर्द्रता	20% से 80%
ऊंचाई	प्रचालन: + 12,000 फीट (3,658 मी) गैर-प्रचालन: + 40,000 फीट (12,192 मी)
MTBF	30,000hrs

पर्यावरणीय	
ROHS	हां
EPEAT	सिल्वर ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
पैकेजिंग	100% रिसाइक्लोबल
अनुपालन और मानक	
नियामक स्वीकृतियां	CE मार्क, FCC क्लास B, SEMKO, UL/cUL, इनरजी स्टार 5.0,
कैबिनेट	
कलर	ब्लैक/ब्लैक
फिनिश	ग्लॉसी/ग्लॉसी

### ≡ नोट

इस डेटा में बिना किसी सूचना के परिवर्तन किया जा सकता है।

पत्रक के नवीनतम वर्जन को डाउनलोड करने के लिए [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) पर जाएं।



## 5 वनियामक सूचना

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This

means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Blue	< 30 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	Blue(blink) OFF	< 0.3 W (typ.) < 0.3 W (typ.)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radiation of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není typovým štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniem (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna powinna posiadać przewód zabezpieczający przed fałszywą fazą i przewód ochronny złączony z kolkiem. Wysokonapięciowe urządzenia, w tym komputery, powinny być zasilane z jednego źródła (16A) (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zdolność urządzenia do spełniania wymagań bezpieczeństwa użytkowania zawartych w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać korka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żylowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając odpowiedniego przejścia, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kabach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potknąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpuścić żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.

3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量。

本表适用之产品

显示器 (液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，

符合欧洲RoHS法规要求（属于豁免的部分）



## 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>





## F1rst Choice संपर्क सूचना

देश	कोड	टेलीफोन नंबर	दर-सूची
आर्जिस्ट्रिया	+43	0810 000206	€0.07
बेल्जियम	+32	078 250851	€0.06
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल की दर-सूची
फिनलैण्ड	+358	840 320 041	€0.08
लक्झेमबर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल की दर-सूची
द नीदरलैण्ड्स	+31	0900 0400 063	€0.10
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पोलैण्ड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्पेन	+34	902 888 785	€0.10
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्विट्जरलैण्ड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल की दर-सूची
यूनाइटेड किंगडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल की दर-सूची

## मध्य और पूर्वी यूरोप में आपकी गारंटी

### प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उत्पाद खरीदने के लिए आपका धन्यवाद, इस उत्पाद को गुणवत्ता के उच्चतम मानकों के अनुरूप डिज़ाइन और निर्मित किया गया है। यदि, दुर्भाग्य से, इस उत्पाद में कोई खराबी हो जाए तो Philips खरीद की तिथि के 24 महीने के भीतर निःशुल्क श्रम और पुर्जों को बदलने की गारंटी देता है।

### क्या कवर किया गया है?

मध्य और पूर्वी यूरोप में यह Philips गारंटी चेक गणराज य, हंगरी, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, रूस और तुर्की में और केवल इन देशों में इस्टेमाल के लिए मूलतः डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत मॉनिटरों पर लागू होती है।

वारंटी कवरेज उसी दिन से शुरू हो जाता है जिस दिन आप मॉनिटर खरीदते हैं। इसके बाद दो वर्षों तक, वारंटी कवरेज के तहत आप वाली खराबियों के होने पर आपके मॉनिटर की सर्विस की जाएगी।

### किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है?

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावरी प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- मरम्मत या उत्पाद में संशोधन या बदलाव अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किया गया है;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलत ढंग से इस्टेमाल या देखभाल न करना शामिल हैं लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एंटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्व्यवहार या गलत ढंग से इस्टेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्टेमाल किया जा सकता है या नहीं।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्टेमाल किया जा सकता है या नहीं।

### केवल एक किलक की दूरी पर

कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि प्रचालन के निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक सहायता के लिए [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) वेबसाइट पर जाएं।

### केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलरों या सूचना कंद्रों से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन संबंधी निर्देशों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

यदि आपका उत्पाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या दोषपूर्ण है, तो कृपया अपने डीलर से या सीधे Philips सेवा और उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें।

वेबसाइट: <http://www.philips.com/>

## उपभोक्ता सूचना केंद्र

अर्जेंटिना/ऑस्ट्रेलिया/ब्राज़ील/कनाडा/न्यू ज़ीलैंड/  
बेलारूस/बुल्गारिया/क्रोएशिया/चेक गणराज्य/  
यॅस्टोनिया/संयुक्त अरब अमीरात/हांग कांग/  
हंगरी/भारत/इंडोनेशिया/इताल्य/लादिविया/  
लिथुआनिया/मलेशिया/मध्य पूर्व/उत्तरी अफ्रीका/न्यू  
ज़ीलैंड/पाकिस्तान/रूमानिया/रूस/सर्बिया एवं मोंटिनियो/  
सिंगापुर/स्लोवाकिया/स्लोवेनिया/दक्षिण अफ्रीका/  
दक्षिण कोरिया/ताइवान/फिलिपीन्स/थाइलैंड/तुर्की/उक्रेन/  
वियतनाम

## पूर्वी यूरोप

बेलारूस टेक्नीक अल सेंटर ऑफ जेवी आईबीए  
एम. बोगदानोविच स्ट्रीट 155  
बीवाय - 220040 मिस्क  
टेली: +375 17 217 33 86

## बेलारूस

सर्विस बीबाइ  
पेट्रस ब्रोव्स्की एसटी. 19 – 101-00  
220072, मिस्क  
बेलारूस

## बुल्गारिया

LAN सर्विस  
140, मिमि बाल्कांस्का स्ट्रीट  
ऑफिस सेंटर ट्रांसलॉग  
1540 सोफिया, बुल्गारिया  
टेली: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

## चेक गणराज्य

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र  
800 142100

## Xpectrum

Lu.ná 591/4  
CZ - 160 00 पहा 6 टेली: 800 100 697 या 220  
121 435  
ईमेल:[info@xpectrum.cz](mailto:info@xpectrum.cz)  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

## क्रोएशिया

रेनोपेम डी.ओ.ओ.  
ल्युल्जांस्का 4,  
एसवी. नेदजेल्जा, 10431  
क्रोएशिया  
टेली: +385 1 333 0974

## एस्टोनिया

फुजित्सु सर्विसेज ओयू  
अकाडीमिया टी 21जी  
ईई-12618 टैल्लिन  
टेली: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## हंगरी

सेर्वेयर स्जेर्विज  
विजिमोल्नार यू. 2-4  
एच्यू - 1031 बुडापेस्ट  
टेली: +36 1 2426331  
ईमेल: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## हंगरी

पोफि सर्विस सेंटर लि.  
123 कुल्सो-वैचि स्ट्रीट,  
एच-1044 बुडापेस्ट (यूरोप केंद्र)  
हंगरी  
टेली: +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

## लाट्विया

सर्विसनेट एलवी  
जेलावास आएला 36  
एलवी - 1055 रिगा,  
टेली: +371 7460399  
ईमेल: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## **लिथुआनिया**

सर्विसनेट एलटी  
गियाजियूनू जी. 3  
एलटी - 3009 कौनास  
टेली: +370 7400088  
ईमेल: servisas@servicenet.lt  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## **रूमानिया**

ब्लू रिज इंटरनेशनल कंप्यूटर्स एसआरएल  
115, मिहाई एमिनेस्कू एसटी., सेक्टर 2  
आरओ - 020074 बुखारेस्ट  
टेली: +40 21 2101969

## **सर्बिया एवं मोंटिनिग्रो**

किम टेक डी.ओ.ओ.  
विलिने वोडे बीबी, स्लोबोदना ज़ोना  
बियोग्राद L12/3  
11000 बेल्प्रेड  
सर्बिया  
टेली: +381 11 20 70 684

## **स्लोवाकिया**

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र  
0800004551  
डेटालान सर्विसने स्ट्रेडिस्को  
पुचोव्स्का 8  
एसके - 831 06 ब्रातिस्लावा  
टेली: +421 2 49207155  
ईमेल: servis@datalan.sk

## **स्लावेनिया**

पीसी हैंड  
ब्रजोव्स्ये 10  
एसआई - 1236 ट्रिजिन  
टेली: +386 1 530 08 24  
ईमेल: servis@pchand.si

## **रूस**

सीपीएस  
18, शेलेपिहन्स्काया नैब.  
123290 मास्को  
रूस  
टेली: +7(495)797 3434

## **पोफसर्विस:**

14ए - 3, 2काराचारोव्काया स्ट्रीट,  
109202, मास्को,  
रूस  
टेली: +7(095)170-5401

## **तुर्की**

तुर्क फिलिप्स टिसरेट ए.एस.  
युकारी डुड्लु ऑर्ग.सैन.बोल्लोसी  
2.कैद्वी नं:22  
34776-उमरानिए/इस्तांबुल  
टेली: (0800)-261 33 02

## **उक्रेन**

कोमेल  
शेव्चेंको स्ट्रीट 32  
यूए - 49030 नीप्रोपेत्रोव्स्क  
टेली: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com)एलएलसी टोपैज़ कंपनी  
टोपैज़-सर्विस कंपनी,  
मिशिना स्ट्रीट 3,  
किविए  
उक्रेन-03151  
टेली: +38 044 245 73 31

## **लातिन अमेरिका**

अर्जेटीना  
एजोपार्डो 1480.  
(C1107ADZ) सीडीएडी. डे ब्यूनस आयर्स  
टेली: 0800 3330 856  
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

## **ब्राजील**

अलामेडा राजा गाब्रिलया, 188 – 10°एंडर – वी.  
ओलिंपिया – एस. पाउलो/एसपी – सीईपी 04551-090  
– ब्राजील  
टेली: 0800-7254101  
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

## **प्रशांत**

### **आॅस्ट्रलिया**

कंपनी: एगोस नेटवर्क पीटीवाय लिमिटेड  
पता: 4/5 डर्स्ली रोड, येनोर्स, एनएसडब्ल्यू 2161,  
ऑस्ट्रलिया  
टेली: 1300 360 386  
फैक्स: +61-2-80808147  
ईमेल: philips@agos.com.au  
सेवा के घंटे: सोम. ~ शुक्र 8:00पूर्वाह-7:30अपराह्न

### **न्यू जीलैंड**

कंपनी: विजुअल ग्रुप लि.  
पता: 28 वॉल्स रोड पेनरोज ऑकलैंड  
फोन: 0800 657447  
फैक्स: 09 5809607  
ईमेल: vaj.ravindran@visualgroup.co.nz  
सेवा के घंटे: सोम. ~ शुक्र 8:30पूर्वाह-5:30अपराह्न

## **एशिया**

### **हांग कांग/मकाऊ**

कंपनी का नाम: पीएचके सर्विस लिमिटेड  
पता: फ्लैट ए, 10/एफ., आक सन बिल्डिंग, 103 -  
107 वो यि हॉप रोड, क्वाई चुंग, न्यू टेरिटरीज, हांग  
कांग  
टेली: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 हांग  
कांग के लिए और (853) 2856-2277 मकाऊ के लिए  
फैक्स: (852) 2485 3574 हांग कांग के लिए और  
(853) 2856 1498 मकाऊ के लिए  
ईमेल: enquiry@phkservice.com.hk  
मकाऊ के लिए  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 9:00पूर्वाह-6:00अपराह्न

## **भारत**

कंपनी: रेडिंग्टन इंडिया लिमिटेड  
पता: एसपीएल ग्विंडी हाउस, 95 माटंट रोड, चैन्नई  
600032, भारत  
टेली: +9144-42243352/353  
ईमेल: aftersales@in.aocmonitor.com  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 9:00पूर्वाह-5:30अपराह्न;  
शनि 9:00पूर्वाह-1:00अपराह्न

## **इंडोनेशिया**

कंपनी का नाम: पीटी. गेडिंग्सारी इलेक्ट्रॉनिका प्रिमा  
पता: कॉलेक्स पिनांग 8, जेएल. सिपुट्ट राया नं.  
8एफ, पॉडोक पिनांग. जकार्ता  
टेली: 021-750909053, 021-750909056  
फैक्स: 021-7510982  
ईमेल: gepta@cbn.net.id  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 8:30पूर्वाह-4:30अपराह्न;  
शनि 8:30पूर्वाह-2:00अपराह्न

## **अतिरिक्त सर्विस केन्द्रः**

1. फिलिस्स बिल्डिंग जेएल, बुंसिट राया कैव 99,  
जकार्ता सेलैटन.  
फोन: 021-7940040, एक्स 1722/1724,  
98249295, 70980942
2. जेएल. तानाह अबांग 1 न 12एस, जकार्ता पुसत.  
फोन: 021-3455150, 34835453
3. रुकन सिटी होम न एच 31, गेडिंग स्क्वेयर।  
जेएल. बुलेवार बरत. केलापा गेडिंग. जकार्ता  
यूटारा.  
फोन: 021-45870601, 98131424

## **दक्षिण कोरिया**

कंपनी: पीसीएस वन कोरिया लिमिटेड  
पता: 112-2, बांपो-डांग, सिओचो-कु, सिओल,  
137-040, कोरिया  
कॉल सेंटर टेली: 080-600-6600  
टेली: 82 2 591 1528  
फैक्स: 82 2 595 9688  
ईमेल: cic\_korea@philips.com  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 9:00पूर्वाह-6:00अपराह्न;  
शनि 9:00पूर्वाह-1:00अपराह्न

## मलेशिया

कंपनी: आफ्टर मार्केट सॉल्यूशंस (सोई) एसडीएन  
बीएचडी  
पता: लॉट 6, जालान 225/51ए, 46100 पेटालिंग  
जाया, सेलैंगोर डीई, मलेशिया.  
फोन: 603 7953 3370  
Philips इंफो लाइन: 1-800-880-180  
फैक्स: 603 7953 3338  
ई-मेल: pceinfo.my@philips.com  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 8:15पूर्वाह-5:15अपराह;  
शनि 9:00पूर्वाह-1:00अपराह

## पाकिस्तान

फिलिप्स कंज्यूमर सर्विस  
पता: मुबारक मंजिल, 39, गार्डन रोड, सदर,  
कराची-74400  
टेली: (9221) 2737411-16  
फैक्स: (9221) 2721167  
ई-मेल: care@philips.com  
वेबसाइट: www.philips.com.p

## सिंगापुर

कंपनी: फिलिप्स इलेक्ट्रॉनिक्स सिंगापुर पीटीई लि  
(फिलिप्स कंज्यूमर केयर सेंटर)  
पता: 620ए लोरोंग 1 टोआ पायोह, टीपी4 बिल्डिंग  
लेवल 1, सिंगापुर 319762  
टेली: (65) 6882 3999  
फैक्स: (65) 62508037  
ई-मेल: consumer.care.sg@philips.com  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 9:00पूर्वाह-6:00अपराह;  
शनि 9:00पूर्वाह-1:00अपराह

## ताइवान

कंपनी: एफईटीईसी. सीओ  
पता: 3एफ, नं. 6, लेन 205, सेक. 1, चांग ह्विंग रोग,  
लु चु एचएस, ताओयुआन, ताइवान आर.ओ.सी 33800  
उपभोक्ता सेवा: 0800-231-099  
टेली: (03)2120336  
फैक्स: (03)3129184  
ई-मेल: knlin08@xuite.net  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 8:30पूर्वाह-7:00अपराह

## थाईलैंड

कंपनी: एक्सिस कंप्यूटर सिस्टम कं., लि.  
पता: 1421 सोई लाईंगपाओ 94, श्रीवारा टाउन इन टाउन  
सोई 3 रोड, वांगथोंगलांग, बैंकाक 10310 थाईलैंड  
टेली: (662) 934-5498  
फैक्स: (662) 934-5499  
ई-मेल: axis5@axiscomputer.co.th  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 8:30पूर्वाह-5:30अपराह;  
गली इलेक्ट्रॉनिक इंक.  
संपर्क के नंबर (632) 636-3636 / 7064028 से 29  
फैक्स नं.: (632) 7064026

## रिसिविंग केंद्र

नियो केयर - मेगामॉल  
फोर्थ लेवल साइबरजोन, बिल्डिंग बी,  
एसएम मेगामॉल, मंडालुयांग सिटी

नियो कसर - एसएम उत्तरी ईडीएसए  
फोर्थ लेवल साइबरजोन, एनेक्स बिल्डिंग  
एसएम सिटी उत्तरी ईडीएसए, क्वेजाँसिटी  
441-1610

## एमडीआर माइक्रोवेयर सेल्स इंक.

सेबु शाखा  
एन. एस्कारियो कॉर्नर क्लावानो एसटी., सेबु सिटी  
फिल्स.  
# 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 से  
67  
सन # 0922-8210045 से 46

## डवाओ कार्यालय:

सी. अरेलानो एसटी., डावोस सिटी 8000  
082- 225-3021/225-3022  
सन# 0922-8210015

## सीडीओ कार्यालय:

1445 कोरालेस एक्स्ट., सीडीओ सिटी  
088-856-8540/856-8541  
सन# 0922-8210080

**लॉइलो कार्यालय:**  
सी. लिम कांप., गोमेज एसटी., लॉइलो सिटी  
# 033 338-4159/ 033 508-3741  
सन# 0922-8808850

**अफ्रीका**  
**दक्षिण अफ्रीका**

कंपनी का नाम: सिलवेरा टेक्नोलॉजीज प्रा.लि.  
पता: हो ऐड्रेस पाम स्प्रिंग्स सेंटर क्रिस्टोफेल रोड वान  
रीबीक पार्क कैप्टन पार्क, दक्षिण अफ्रीका  
टेली: +27878084456  
फैक्स: +2711 391 1060  
ई-मेल: [customercare@philipssupport.co.za](mailto:customercare@philipssupport.co.za)  
सेवा के घंटे: सोम.~ शुक्र 08:00पूर्वाह्न-05:00अपराह्न

**मध्यपूर्व**  
**मध्यपूर्व + उत्तरी अफ्रीका**  
कंपनी: अल शहद कंप्यूटर एल.एल.सी.  
पता: पी.ओ.बॉक्स: 29024, दुर्बाई, संयुक्त अरब  
अमीरात  
टेली: 00971 4 2276525  
फैक्स: 00971 4 2276242  
ई-मेल: [shahd52@eim.ae](mailto:shahd52@eim.ae)  
सेवा के घंटे: शनि.~ गुरु 9:00पूर्वाह्न-1:00अपराह्न और  
4:00अपराह्न-8:00अपराह्न

**इज़राइल**  
कंपनी: ईस्ट्रॉनिक्स लि.  
पता: 13 रोज़निस सेंट, पी.ओ.बॉक्स 39300, तेल  
अवीव 61392 इज़राइल  
टेली: 1-800-567000 इज़राइल में निःशुल्क कॉल करें;  
(972-50-8353722 सेवा के घंटों के बाद 20:00 तक)  
फैक्स: 972-3-6458759  
ई-मेल: [eastronics@eastronics.co.il](mailto:eastronics@eastronics.co.il)  
सेवा के घंटे: शनि.~ गुरु. 08:00-18:00

**आपकी Philips F1rst Choice वारंटी ( यूएसए )**

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।



सभी फलिप्स मॉनिटर उच्च  
मानदंडों के अनुरूप डिज़िड्न और  
नरिमाति करि जाते हैं तथा ये उच्च  
क्वालिटी कार्यक्षमता प्रदान  
करते हैं, इन्हें प्रयोग और स्थापति करना आसान  
होता है। यदि आपको इस उत्पाद को स्थापति या  
प्रयोग करने में कोई कठिनाई हो, तो फलिप्स  
फर्स्ट च्याङ्ग्स वारंटी का लाभ उठाने के लिए कृपया  
सीधे फलिप्स से संपर्क करे। इस दो वर्ष की  
सर्विस वारंटी से आप खरीद के पहले वर्ष के भीतर  
अपनी कॉल प्राप्त होने के 48 घंटों के अंदर मॉडल  
को साईट पर बदलवा सकते हैं। यदि आपको खरीद  
के दूसरे या तीसरे वर्ष के भीतर अपने मॉनिटर  
के साथ कोई समस्या होती है, तो हम इसे आपके  
खरच पर सेवा प्रदाता को भेजे जाने के बाद रपियर  
करेंगे तथा पांच कार्य दिविसों के भीतर इसे आपको  
निःशुल्क वापस करेंगे।

**सीमित वारंटी ( कंप्यूटर मॉनिटर )**

वारंटी पंजीकरण कार्ड पर पहुंचने के लिए यहां क्लिक करें।

पारदस पर दो वर्ष का निःशुल्क शर्म/दो वर्ष की  
निःशुल्क सर्विस/ एक वर्ष में बदलना\*

\*उत्पाद को पहले वर्ष में दो कार्य दिविसों के भीतर  
नए से बदला जाएगा अथवा मूल तकनीकी विविध  
वाली यूनिटि के अनुरूप नवीकृत किया जाएगा। इस  
उत्पाद को दूसरे वर्ष के दौरान सर्विस के लिए  
अपने खरच पर ही भेजा जाना चाहिए।

**किसे कवर किया गया है?**

वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए आपके पास खरीदारी  
का प्रमाण होना ही चाहिए। यह दर्शाने वाली सेल्स की  
कोई पावती या दूसरे दस्तावेज़ कि आपने उत्पाद खरीदा  
था, खरीदारी के प्रमाण माने जाते हैं। इसे इस ऑनर  
मैनुअल के साथ जोड़ें और दोनों को पास में रखें।



**कनाडा में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए...**

**कृपया Philips से पर संपर्क करें: (800) 479-6696**

दो वर्षों तक निशुल्क पार्ट्स और दो वर्षों तक निशुल्क शरम, फालिपि कनाडा डिपो में अथवा इसके कसी भी अधिकृत सर्वसि सेंटर में प्रदान किया जाएगा।

(कनाडा में यह वारंटी दूसरी सभ वारंटियों की जगह पर दी जाती है। व्यावसायिकता या किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटी समेत, कोई दूसरी वारंटी व्यक्त या अंतर्निहित नहीं होती। Philips किसी भी स्थिति में किसी भी स्थिति में किसी भी प्रत्यक्ष, परोक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों की संभावना अधिसूचित ही क्यों न हो।)

याद रखें...कृपया उपाद पर नीचे की तरफ लिखा प्ररूप या अनुक्रमांक दर्ज कर लें।

मॉडल # \_\_\_\_\_

अनुक्रम # \_\_\_\_\_

यह वारंटी आपको विशेष कानूनी अधिकार प्रदान करती है। आपके दूसरे अधिकार भी हो सकते हैं जो एक राज्य/प्रांत से दूसरे राज्य प्रांत में अलग-अलग होते हैं।

Philips से संपर्क करने से पहले कृपया निम्न विवरण तैयार कर लें ताकि हम आपकी समस्या जल्दी से हल कर सकें।

- Philips टाइप नंबर
- Philips अनुक्रमांक
- खरीदारी की तिथि (खरीदारी की प्रति की आवश्यकता पड़े सकती है)
- पीसी पर्यावरण प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
  - ऑपरेटिंग सिस्टम
  - इस्टेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग

- अन्य संस्थापित कार्ड निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेज़ी से संपन्न किया जा सकता है:
- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद सिरियल नंबर का संकेत हो।
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल पहुंचाया जाना है।

**केवल एक फोन कॉल की दूरी पर**

Philips के ग्राहक सहायता डेस्क दुनिया भर में स्थित हैं। यू.एस. में आप सोम से शुक्र तक सुबह के 8:00 से रात 9:00 तक पूर्वी समय (ईटी) और शनिवार को सुबह 10:00 से शाम-5:00 तक (ईटी) तक संपर्क फोन नंबरों का उपयोग करके Philips कंज्यूमर केयर से संपर्क कर सकते हैं।

इसके बारे में और philips के महान उपादों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेब साइट पर जाएं:

वेब साइट <http://www.philips.com>

## आपकी अंतर्राष्ट्रीय गारंटी

प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उत्पाद जिसका उच्चतम गुणवत्ता के मानकों के अनुरूप डिज़ाइन और उत्पादन किया गया है, खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

यदि, दुर्भाग्य से इस उत्पाद में कोई ख़राबी आ जाए तो देश से परे Philips मुफ्त में श्रम और युर्जे को बदलने की गारंटी देता है जहां ख़रीद की तिथि से 12 महीने के भीतर मरम्मत की जाती है। Philips की यह अंतर्राष्ट्रीय गारंटी ख़रीदारी के देश में डीलरों और Philips की पहले से मौजूद राष्ट्रीय गारंटी दायित्वों की पूरक है और एक ग्राहक के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती।

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावत प्रस्तुत की जाती है जो ख़रीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पाद नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा उत्पाद की मरम्मत रूपांतरण या परिवर्तन किया गया हो;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलग ढंग से इस्तेमाल या देखभल न करना शामिल है लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षितिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

यदि आपका Philips का उत्पाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या क्षितिग्रस्त है तो कृपया अपने Philips के डीलर से संपर्क करें। यदि किसी दूसरे देश में रहते हुए आपको सेवा की ज़रूरत है तो उस देश का Philips कंज्यूमर हेल्प डेस्क आपको किसी डीलर का पता दे सकता है, जिसका फ़ोन और फ़ैक्स नंबर इस पुस्तिका के संबंधित भाग में खोजा जा सकता है।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलर से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन निर्देश पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कुछ प्रश्न हैं आपका डीलर जिनके उत्तर नहीं दे पाता या कोई अन्य संबंधित प्रश्न हैं तो कृपया Philips उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें या:

वेबसाइट: <http://www.philips.com>

# 7 त्रुटि निवारण और अवसर पूछे जाने वाले प्रश्न

## 7.1 त्रुटि निवारण

यह पेज उन समस्याओं का वर्णन करता है उपयोगकर्ता जिन्हें ठीक कर सकता है। अगर आपके इन समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या बनी रहती है तो Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं।

### 1 सामान्य समस्याएं

#### कोई तस्वीर नहीं (LED पावर नहीं जलता)

- कृपया सुनिश्चित करें कि बिजली का तार बिजली के आउटलेट में और मॉनिटर के पीछे लगा है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनिटर के आगे की तरफ का बिजली का बटन बंद की अवस्था में है उसके बाद इसे दबा कर चालू की अवस्था में लाएं।

#### कोई तस्वीर नहीं (पावर ब्ल्यू सफेद है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से सही तरह से जुड़ा है।
- सुनिश्चित करें कि कनेक्ट की तरफ से मॉनिटर केबल में कोई मुड़ी हुई पिन नहीं है। यदि हाँ, तो केबल की मरम्मत करें या उसे बदल दें।
- ऊर्जा बचत के फ़ीचर सक्रिय किए जा सकते हैं।

#### स्क्रीन कहता है



- सुनिश्चित करें कि मॉनिटर का केबल आपके कंप्यूटर से सही ढंग से जुड़ा है। (विविध सेट-अप गाइड भी देखें।)
- यह देखने के लिए जांच लें कि कहीं मॉनिटर के केबल की पिनें मुड़ी तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।

#### ऑटो बटन काम नहीं करता

- ऑटो फ़ंक्शन केवल वीजीए एनालॉग मोड में ही लागू होता है। अगर परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओएसडी मेन्यू के जरिए हाथ से समायोजन कर सकते हैं।

#### २ नोट

ऑटो फ़ंक्शन डीवीआई-डिजिटल मोड में लागू नहीं होता क्योंकि यह आवश्यक नहीं है।

#### धुएं या चिंगारी के दिखाई देने वाले संकेत

- समस्या समाधान के कोई भी चरण न अपनाएं।
- सुरक्षा के लिए मॉनिटर को तुरंत बिजली के मुख्य स्रोत से अलग कर दें।
- Philips के ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।

### 2 इमेजिंग की समस्या

#### छवि केन्द्र में नहीं है

- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फ़ेज/क्लाक का उपयोग करके छवि को समायोजित करें।

#### स्क्रीन पर छवि में कंपनी होता है।

- जांच लें कि सिग्नल केबल ग्राफिक्स बोर्ड या PC के साथ सही ढंग से मजबूती से जुड़ा है।

#### ऊर्ध्वाधर फ़िलकर दिखाई देता ह



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फ़ेज/क्लाक का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

## ऊर्ध्वाधर फिलकर दिखाई देता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल्स में सेटअप के फेज़/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

छवि धुंधली, अस्पष्ट या बहुत काली दिखाई देती है

- स्क्रीन के डिसप्ले पर कंट्रास्ट और चमक को समायोजित करें।

बिजली बंद करने के बाद एक “आफ्टर-ईमेज”, “बरन-इन” या “घोस्ट इमेजिंग” बना रहता है।

- एक लम्बी अवधि तिक अचल या स्थरि चत्तिरों के अवाधि प्रदर्शन की वजह से आपके मॉनिटर के स्क्रीन पर “बरन-इन” हो सकता है जिसे “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” के नाम से भी जाना जाता है। “बरन-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” मॉनिटर पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरचिति घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर सवचि-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में धीरे-धीरे “बरन-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” की समस्या गायब हो जाएगी।
- अपने मॉनिटर को जब आप आकर्षित छोड़ते हैं तो हमेशा एक गतिशील स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय करें।
- आपके मॉनिटर में अपरविरतनीय स्थरि सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय एक स्क्रीन रफिरेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
- “बरन-इन” या “आफ्टर इमेज” या “घोस्ट इमेज” के लक्षण खत्म नहीं होंगे और उसे ठीक भी नहीं किया जा सकता है। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।

छवि विकृत नज़र आती है। पाठ अस्पष्ट या धुंधला है।

- PC का डिसप्ले रिज़ॉल्यूशन मॉनीटर के सुझाए गए स्क्रीन के मूल रिज़ॉल्यूशन के मोड पर स्थापित करें।

स्क्रीन पर हरे लाल, काले, सफेद बिंदु दिखाई देते हैं

- बचे हुए बिंदु आज की प्रौद्योगिकी में प्रयुक्त होने वाले तरल क्रिस्टल की सामान्य विशेषता है, कृपया और अधिक जानकारी के लिए पिक्सेल नीति देखें।

“पावर ऑन” की रोशनी बहुत तेज़ और परेशान करने वाली है।

- आप ओएडी मेन कंट्रोल्स में पावर लेड का उपयोग करके “पावर ऑन” रोशनी को समायोजित कर सकते हैं।

और सहायता के लिए उपभोक्ता सूचना केंद्रों की सूची देखें और Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें।

## 7.2 SmartControl Premium अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1 मैंने एक PC के मॉनिटर की जगह दूसरी लगा दिया और SmartControl Premium बेकार हो गई, मैं क्या कर?

उ.: अपना PC फिर से चालू करें और देखें कि क्या SmartControl Premium काम कर सकता है। अन्यथा यह सुनिश्चित करने के लिए कि सही ड्राइवर स्थापित हुआ है आपको SmartControl Premium को फिर से स्थापित करना होगा।

प्र.2. SmartControl Premium पहले अच्छी तरह काम करता था लेकिन अब वह काम नहीं करता, मैं क्या कर सकता हूँ?

उ.: अगर निम्न कार्य किए गए थे तो मॉनिटर ड्राइवर को फिर से स्थापित करने की ज़रूरत पड़ सकती है।

- वीडियो ग्राफिक एडॉप्टर की जगह दूसरा लगाया गया था
- वीडियो ड्राइवर अपडेट किया गया था
- ओएस पर सर्विस पैक या पैच जैसी गतिविधियां
- Windows अपडेट चलाया गया था और मॉनिटर और/या वीडियो ड्राइवर को अपडेट किया गया था
- मॉनिटर की बिजली बंद करके या उसकी विद्युत आपूर्ति बाधित करके Windows को बूट किया गया था।

पता लगाने के लिए कृपया My Computer पर राइट क्लिक करें और प्रोप्रीटीज -> हार्डवेयर-> डिवाइस मैनेजर पर क्लिक करें।

अगर आपको मॉनिटर के नीचे “‘प्लग एंड प्ले मॉनिटर’” दिखाई देता है तो आपको फिर से स्थापित करना होगा। बस SmartControl Premium को निकाल दे और इसे पुनः स्थापित करें।

प्र.3. SmartControl Premium को संस्थापित करने के बाद SmartControl Premium टैब पर क्लिक करने पर जब कुछ समय बाद कुछ दिखाई नहीं देता या नाकामी का संदेश आता है तो क्या हुआ है?

उ.: हो सकता है कि आपका ग्राफिक एडॉप्टर SmartControl Premium के अनुरूप न हो। अगर आपका ग्राफिक एडॉप्टर उपर्युक्त ब्रांडों में से एक है तो संबंधित कंपनी के वेब साइट से सबसे अध्यतन ग्राफिक एडॉप्टर ड्राइवर डाउन लोड करने का प्रयास करें। ड्राइवर को स्थापित करें। निकाल दें, और इसे पुनःसंस्थापित करें। SmartControl Premium अगर यह अब भी काम नहीं कर रहा है तो हमें खेद है कि ग्राफिक एडॉप्टर समर्थित नहीं है। कृपया Philips की वेबसाइट पर जाएं और देखें कि क्या कोई SmartControl Premium ड्राइवर उपलब्ध है।

प्र.4. मैं जब प्रोडक्ट इंफोर्मेशन पर क्लिक करता हूँ तो केवल आंशिक जानकारी ही दिखाई देती है, हुआ क्या है?

उ.: हो सकता है कि आपका ग्राफिक कार्ड एडॉप्टर ड्राइवर सबसे नवीनतम वर्जन का न हो जो DDC/CI इंटरफेस से समर्थित है। कृपया संबंधित कंपनी की वेबसाइट से सबसे नवीनतम ग्राफिक एडॉप्टर ड्राइवर डाउनलोड करने का प्रयास करें। ड्राइवर को स्थापित करें। Remove SmartControl Premium को निकाल दें, और इसे एक बार फिर संस्थापित करें।



प्र.5. मैं थेट डिटरेंस फंक्शन का अपना पिन भूल गया हूँ। मैं इसे कैसे कर सकता हूँ?

उ.: मॉनिटर का स्वामिव स्थापित करने के लिए Philips सर्विस सेंटर को वैध पहचान और प्राधिकार के बारे में पूछने का अधिकार है।

### **7.3 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न**

- प्र.1:** अपने मॉनिटर का संस्थापन करते समय अगर स्क्रीन पर यह वीडियो मोड नहीं दिखा सकता आता है तो मुझे क्या करना चाहिए ?
- उ.:** के लिए अनुसंसित रिजॉल्यूशन Philips 23" | 1920 x 1080 @60Hz.
- सारे केबलों के प्लग निकाल दें, उसके बाद अपने PC को उस मॉनिटर से जोड़ें जिसे आप पहले इस्तेमाल करते थे।
  - Windows के स्टार्ट मेन्यू में सेटिंग्स/कंट्रोल पैनल सेलेक्ट करें। Windows के कंट्रोल पैनल में डिसप्ले आइकॉन सेलेक्ट करें। डिसप्ले कंट्रोल पैनल के भीतर सेटिंग्स टैब सेलेक्ट करें। सेटिंग्स टैब में बॉक्स में डेस्कटॉप परिया अंकित है, साइट बार को 1920 x 1080 पिक्सेल्स (23") तक खिसकाएं।
  - एडवांस प्रॉपर्टीज खोलें और रिफ्रेश दर को 60Hz पर स्थापित करें, उसके बाद ओके पर क्लिक करें।
  - अपना कंप्यूटर फिर से चालू करें और इसकी पुष्टि के लिए कि आपका PC 1920 x 1080 @60Hz (23") पर स्थापित है, 2 और 3 को दोहराएं।
  - आपके मॉनिटर में अपरविरतनीय स्थिरि सामग्री का परदरशन होने पर हमेशा समय-समय एक स्क्रीन रफिरेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
  - अपना मॉनिटर चालू करें और उसके बाद अपना PC चालू कर दें।

**प्र.2:** मॉनिटर के बताया गया ताज़ा दर क्या है ?

**उ.:** LCD मॉनिटरों का बताया गया ताज़ा दर 60Hz है, स्क्रीन पर कसी तरह की कोई गड़बड़ी दिखाई देने की स्थिति में, आप इसे 75Hz तक यह देखने के लिए सेट कर सकते हैं किक्या ऐसा करने से गड़बड़ी दूर होती है या नहीं।

**प्र.3:** CD-ROM पर .inf और .icm फाइलें क्या हैं ? मैं ड्राइवरों (.inf और .icm) को कैसे स्थापित कर सकता हूं ?

**उ.:** ये आपके मॉनिटर के लिए ड्राइवर फाइले हैं। इन ड्राइवरों को स्थापित करने के लिए अपने यूजर मैनुअल में दिए गए निर्देशों का पालन करें। जब आप पहली बार अपना मॉनिटर संस्थापित करते हैं तो आपका कंप्यूटर मॉनिटर ड्राइवर (.inf और .icm फाइलें) या किसी ड्राइवर डिस्क के बारे में पूछ सकता है। इस पैकेज में शामिल (कैपैनियन CD-ROM) को डालने के लिए निर्देशों का पालन करें। मॉनिटर ड्राइवर (.inf और .icm फाइलें) अपने-आप संस्थापित हो जाएगा।

**प्र.4:** मैं रिजॉल्यूशन को कैसे समायोजित कर सकता हूं ?

**उ.:** आपका वीडियो कार्ड/ग्राफिक ड्राइवर और मॉनिटर मिलकर उपलब्ध रिजॉल्यूशन का निर्धारण करते हैं। आप Windows® में बांधित रिजॉल्यूशन चुन सकते हैं “डिसप्ले प्रॉपर्टीज़” के साथ कंट्रोल पैनल।

**प्र.5:** यदि मैं ओएसडी के जरिए मॉनिटर का समायोजन करने के दौरान भटक जाता हूं तो क्या होगा ?

**उ.:** बस ओके बटन दबाएं, उसके बाद फैक्टरी की सभी मूल सेटिंग्स को वापस लाने के लिए ‘रीसेट’ चुनें।

**प्र.6:** क्या एलसीडी स्क्रीन खरोंच रोधी है ?

**उ.:** आमतौर पर यह सुझाव दिया जाता है कि पैनल की सतह को ज्यादा आघात न दिया जाय और इसे नुकीली और भोथरी चीजों से बचाया जाय। मॉनिटर को उठाते-रखते समय यह सुनिश्चित करना चाहिए कि पैनल की सतह की ओर दबाव या बल न पड़े। यह आपकी वारंटी की स्थितियों को प्रभावित कर सकता है।

**प्र.7:** मुझे एलसीडी की सतह कैसे साफ करनी चाहिए ?

**उ.:** सामान्य सफाई के लिए साफ और मुलायम कपड़ा इस्तेमाल करें। गहन सफाई के लिए कृपया आईसोप्रोपालि अल्कोहल का उपयोग करें। दूसरे विलायकों जैसे, इथाइल अल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्सेन, वॉरैह का उपयोग न करें।

**प्र.8:** क्या मैं अपने मॉनिटर के रंग की सेटिंग बदल सकता हूँ?

- उ.: हाँ, आप निम्न प्रक्रियाओं के तहत ओएसडी कंट्रोल के ज़रिए अपनी कलर सेटिंग बदल सकते हैं।
- ओएसजी (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू दर्शनी के लिए “ओके” दबाएं
  - “कलर” का विकल्प चुनने के लिए “डाउन ऐरो” दबाएं उसके बाद कलर सेटिंग दर्ज करने के लिए नीचे बढ़ाए अनुसार तीन सेटिंग्स होती हैं।
    1. कलर तापमान; छह सेटिंग्स इस प्रकार हैं 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K और 11500K. 5000K की परास की सेटिंग्स के साथ पैनल लाल-सफेद रंगत के साथ ‘गरम प्रतीत होता है, जबकि 11500K के का टेम्परेचर ‘ठंडा, नीली-सफेद रंगत प्रदान करता है।
    2. sRGB; विभिन्न डिवाइसों (जैसे, डिजिटल कैमरों, मॉनिटरों, परमिटों, स्कैनरों, वॉरैहर) के बीच रंगों के सटीक विनिमय केलिए यह मानक सेटिंग है
    3. उपयोगकर्ता द्वारा परिभाषित; उपयोगकर्ता लाल, हरा, नीला रंग समायोजित करके अपनी पसंद का रंग चुन सकता/सकती है।



**नोट**  
किसी वस्तु को गरम करते समय उससे फूटने वाली रेशें की माप। यह माप परम (अंश केल्विन) पैमाने के रूप में व्यक्त की जाती है। निम्न केल्विन ताप जैसे 2004K लाल होते हैं, उच्च ताप जैसे 9300K नीला होता है। उदासीन ताप सफेद होता है, 6504K पर।

**प्र.9:** क्या मैं अपने मॉनिटर को कस्ती भी PC, वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ?

- उ.: हाँ। Philips के सभी मॉनिटर मानक PC, मैक और वर्क स्टेशनों के साथ पूरी तरह से मेल खाने योग्य हैं। आपको अपने मॉनिटर को Mac सिस्टम से जोड़ने के लिए एक केबल अडॉप्टर की आवश्यकता होगी। कृपया अधिक जानकारी के लिए Philips के विक्रय प्रतिनिधि से संपर्क करें।

**प्र.10:** क्या फलिपिस के मॉनिटरों में प्लग-एण्ड-प्ले की सुविधा है?

- उ.: हाँ, मॉनिटर प्लग एंड प्ले हैं और Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux के साथ सुसंगत हैं।

**प्र.11:** किस तरह की वाइड एंगल प्रौद्योगिकी उपलब्ध है?

- उ.: फिलहाल, आईपीएस किस्म के पैनल एमवीए या पीवीए प्रौद्योगिकियों की तुलना में सर्वेंश्रेष्ठ कंट्रास्ट अनुपात प्रदान करते हैं। टीएन पैनल बरसों में काफी विकसित हुए हैं लेकिन आईपीएस पैनल टीएनपैनल के मुकाबले बेहतर परिणाम देते हैं।

**प्र.12:** मॉनिटर पैनलों में इमेज स्टॉकिंग, या इमेज बर्न-इन, या आफ्टर-इमेज, या घोस्ट इमेज की जो समस्या देखी जाती है, वह क्या है?

- उ.: आपके स्क्रीन पर देर तक अचल या स्थिर छवि का अवधित प्रदर्शन “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” पैदा कर सकता है। बर्न-इन, आफ्टर-इमेजिंग, या घोस्ट इमेजिंग पैनल प्रौद्योगिकी में एक विख्यात परिघटना है। “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” मॉनिटर पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरचित्रि घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्वॅच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में धीरे-धीरे “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” की समस्या गायब हो जाएगी।

अपने मॉनिटर को अकेला छोड़कर जाने की स्थिति में हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय करें। आपके मॉनिटर में अपरवित्तनीय स्थरि सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय एक स्क्रीन रफिरेश एप्लीकेशन सक्रायि करें।

#### **चेतावनी**

गंभीर “बर्न-इन” या “आफ्टर इमेज” या “घोस्ट इमेज” के गंभीर लक्षण लुप्त नहीं होंगे और इन्हें टीक नहीं किया जा सकता। उपर्युक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की जाती।

**प्र.13:** मेरा डिस्प्ले स्पष्ट पाठ क्यों नहीं दर्शाता और नुकीले और खुरदरे अक्षर क्यों दिखाता है?

उ.: आपका मॉनटिर अपने मूल रेजॉल्यूशन अर्थात् 1920 × 1080 @60Hz पर एकदम सही ढंग से काम करता है।। कृपया सर्वश्रेष्ठ डिस्प्ले केलिए इसी रिज़ॉल्यूशन का उपयोग करें।



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सर्वाधिकार सुरक्षित।

Philips और Philips शील्ड प्रतीक चिन्ह

Koninklijke Philips Electronics N.V. के पंजीकृत तंद्रेड मार्क्स हैं और

Koninklijke Philips Electronics N.V. के लाइसेंस के अंतर्गत इनका इस्तेमाल किया गया है।

विवरण बिना सूचना के बदले जा सकते हैं।

बच्चन: M2239CLE1T