

PHILIPS

Monitor

8000 Series



27E1N8900

PT

Manual do utilizador	1
Apoio ao Cliente e Garantia	27
Resolução de problemas e Perguntas frequentes	31

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. Importante 1
 - 1.1 Precauções de segurança e manutenção1
 - 1.2 Descrição das notas contidas no guia.....4
 - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 5

2. Instalar o monitor..... 6
 - 2.1 Instalação6
 - 2.2 Utilizar o monitor8
 - 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA11
 - 2.4 KVM integrado multi-cliente...12
 - 2.5 MultiView13

3. Otimização da imagem..... 15
 - 3.1 SmartImage15
 - 3.2 SmartContrast17
 - 3.3 Personalize o espaço de cor.. 18

4. HDR 19

5. Fornecimento de energia e Smart Power20

6. Cuidado especial do monitor OLED..... 21

7. Especificações técnicas 22
 - 7.1 Resolução e modos predefinidos.....25

8. Gestão de energia..... 26

9. Apoio ao Cliente e Garantia ... 27
 - 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano.....27
 - 9.2 Apoio ao Cliente e Garantia.. 30

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 31
 - 10.1 Resolução de problemas31
 - 10.2 Perguntas frequentes gerais...32
 - 10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview35

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação

ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.

- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
 - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
 - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
 - Feche e revire os olhos para relaxar.
 - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
 - Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
 - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
 - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.

- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

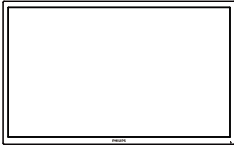
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



AC/DC Adapter



*DP



* HDMI



* USB A-B



*USB C-A



*USB C-C/A



*USB C-C

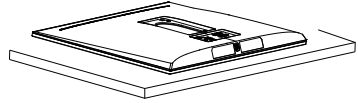
* Depende do país

Nota

Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips FSP230-AJAN3-T.

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



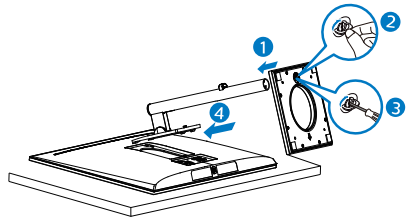
2. Segure o suporte com ambas as mãos.

(1) Fixe cuidadosamente a base no suporte.

(2) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base.

(3) Utilize a chave de fendas para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base na coluna.

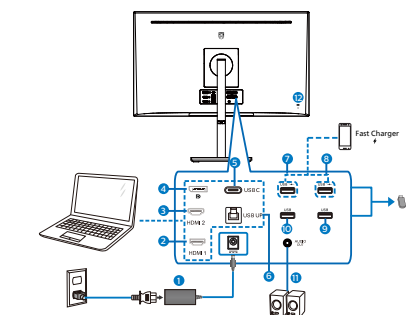
(4) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.



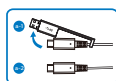
⚠ Aviso

Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

3 Ligar ao seu computador



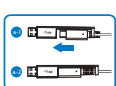
USB C-C



USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada Displayport
- 5 USB C
- 6 USB acima
- 7 Carregador USB/Porta a jusante USB
- 8 Carregador USB/Porta a jusante USB
- 9 Porta a jusante USB
- 10 Porta a jusante USB
- 11 Saída áudio
- 12 Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC


1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

4 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Espera e Desligado.

Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia USB ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

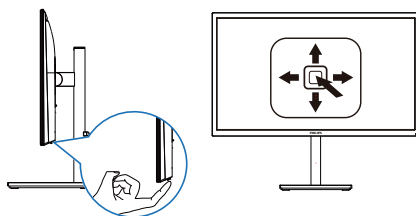
Aviso:






Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3,2, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2,0 afastados da porta de ligação USB 3,2.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3,2.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

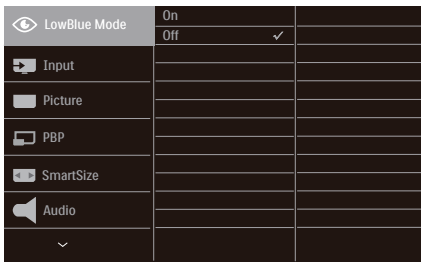


1		Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF). Premir para ligar o monitor (ON).
2		Aceder ao menu OSD.
		Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajuste o espaço de cor.
		Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5		Menu do SmartImage Game. Existem várias seleções: Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Desligado.
		Quando o monitor receber um sinal HDR, o modo SmartImage apresentará o menu HDR. Existem várias opções: Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, HDR True Black 400, Pessoal e Desativado.
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigável do utilizador idêntico ao seguinte:

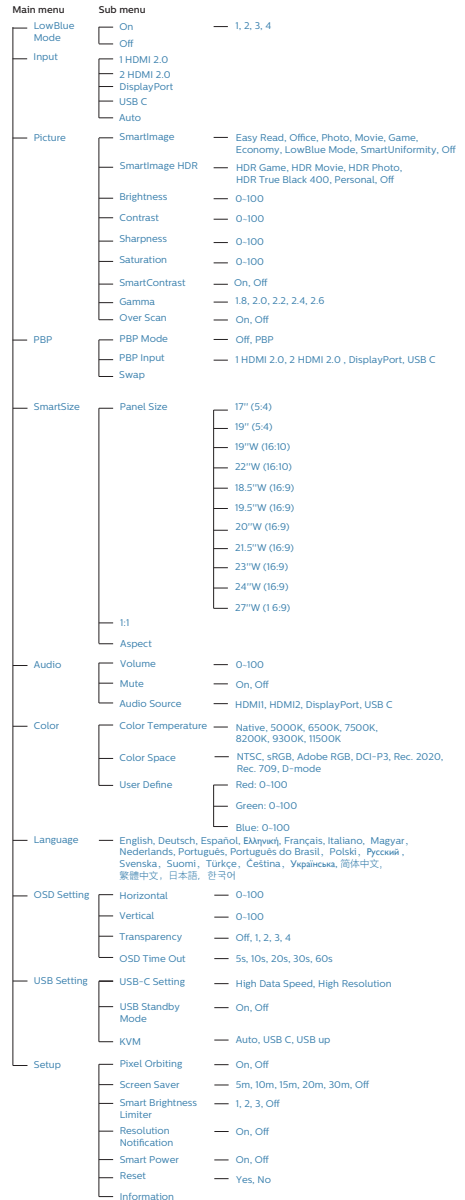


Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, utilize o botão de navegação na parte traseira do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



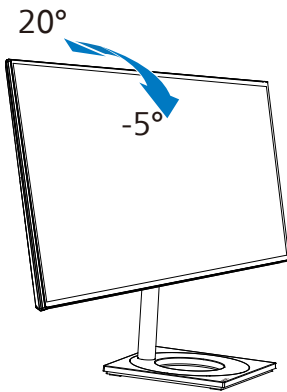
3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 3840 X 2160. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize a resolução 3840 X 2160 para obter os melhores resultados.

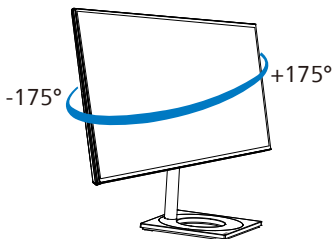
A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

4 Funções físicas

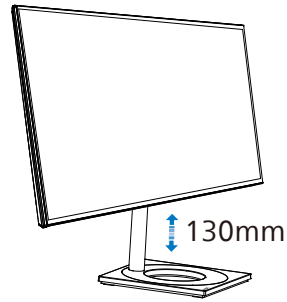
Inclinação



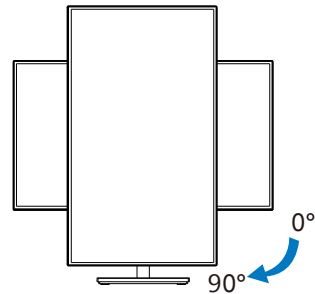
Rotação



Ajuste da altura



Rotação vertical



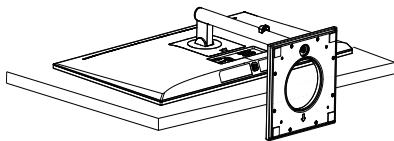
⚠ Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.
- Para passar o monitor de modo horizontal para modo vertical, rode o monitor apenas para a direita.

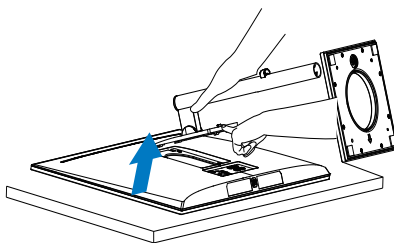
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

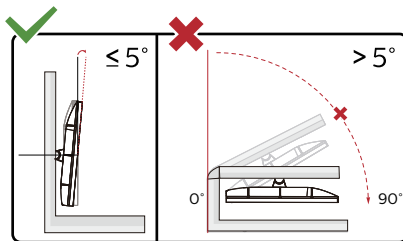
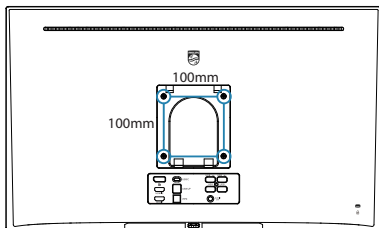


2. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



ⓘ Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante caso deseje efetuar a instalação na parede.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

⚠ Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

2.4 KVM integrado multi-cliente

1 O que é?

Com o interruptor KVM integrado multi-cliente, pode controlar dois PCs separados com uma configuração de monitor-teclado-rato.

2 Como ativar o KVM integrado multi-cliente

Com o KVM integrado multi-cliente embutido, o monitor Philips permite alternar rapidamente os seus periféricos entre os dois dispositivos através da configuração do menu OSD.

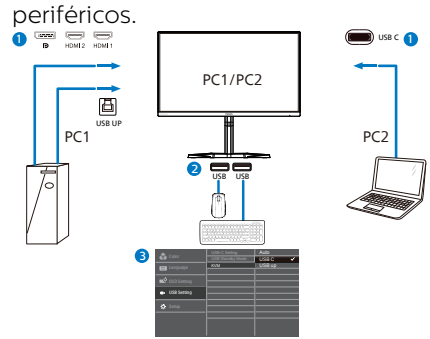
Utilize USB-C e HDMI ou DP como entrada. Em seguida, utilize USB-C/USB-B como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C" e "USB up" deste monitor em simultâneo.

Fonte	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.
3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB C" ou "USB up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de



Utilize DP e HDMI como entrada. Em seguida, utilize USB-B/USB-C como USB de receção.

Siga os passos para as configurações.

1. Ligue o cabo montante USB dos seus dispositivos duplos à porta "USB C" e "USB up" deste monitor em simultâneo.

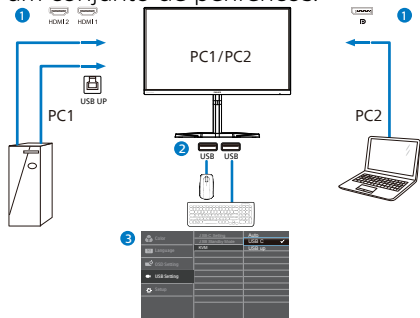
PC1: USB UP como receção e cabo HDMI ou DP para transferência de vídeo e áudio.

PC2: USB-C como receção (USB C-A) e DP ou HDMI para transferência de vídeo e áudio.

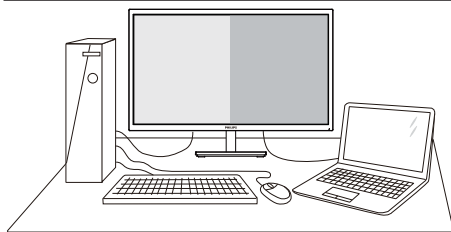
Fonte	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.
3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione "Auto", "USB C" ou "USB up" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando

um conjunto de periféricos.



2.5 MultiView



1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

	PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PBP Input	
Input	Swap	
Picture		
PBP		
SmartSize		
Audio		
⌵		

Nota

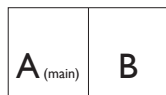
1. Também é possível adotar o "KVM integrado multi-cliente" no modo PBP, quando ativa PBP, pode ver duas fontes diferentes projetadas neste monitor, lado a lado em simultâneo. O "KVM integrado multi-cliente" melhora a sua operação utilizando um conjunto de periféricos para controlar entre os dois sistemas através da configuração do menu OSD. Siga o passo 3 conforme mencionado acima
2. No modo PBP, quando o ecrã principal é um sinal USB-C, KVM irá identificar USB-C como sinal de uplink.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PBP Mode] (Modo PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Em seguida, pode retroceder para definir as opções [Modo PBP], [PBP secundária], ou [Trocar].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

4 MultiView no menu OSD

[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:



Nota

No modo PBP, serão exibidas faixas pretas nas partes superior e inferior do ecrã para apresentar a imagem na proporção correta. Se espera ver o ecrã inteiro lado a lado, ajuste as resoluções dos seus dispositivos de modo a projetar os ecrãs de 2 dispositivos lado a lado sem faixas pretas. Observe que o sinal analógico não suporta este ecrã inteiro no modo PBP.

[Entrada PBP]: É possível escolher entre diferentes entradas de vídeo para utilizar como fonte secundária: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C].

Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

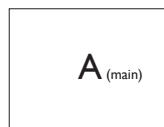
		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (x1)			
MultiView	Entradas	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort	USB C
FONTE PRINCIPAL (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

[Swap] (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



Off (Desligar): Desativar a função MultiView.



Nota

Quando ativar a função TROCAR, o vídeo e a respetiva fonte de áudio serão igualmente trocados.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

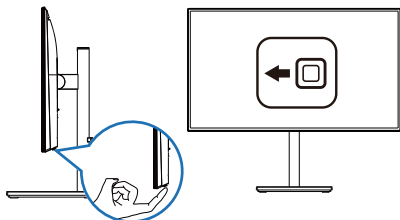
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

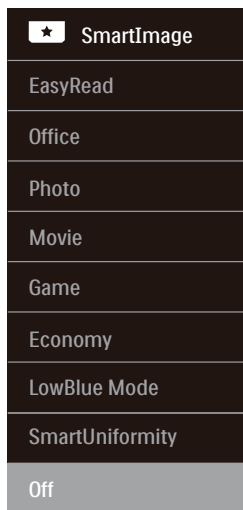
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar os modos smartImage.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a direita para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Desligado.



- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é otimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- Office (Escritório): Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza

significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.

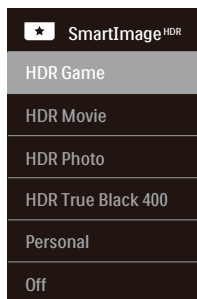
- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta

emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.

- SmartUniformity: As flutuações de brilho em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.
- Off (Desligar): Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.


Quando este monitor recebe sinal HDR do dispositivo ligado, selecione um modo de imagem que melhor satisfaça as suas necessidades.

Existem 6 modos para selecção: Jogo HDR, Filme HDR, Fotografia HDR, HDR True Black 400, Pessoal e Desativado.



- Jogo HDR: Definição ideal a otimizar para jogar videojogos. Com branco mais claro e preto mais escuro, o cenário de jogo é vívido e revela mais detalhes, permitindo identificar inimigos escondidos nas sombras e nos recantos obscuros.

- Filme HDR: Definição ideal para ver um filme HDR. Proporcionar melhor contraste e brilho para uma experiência de visualização mais realista e envolvente.
- Fotografia HDR: Intensificar vermelho, verde e azul para elementos visuais reais.
- HDR True Black 400: Conheça a norma VESA HDR True Black 400.
- Pessoal: Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- Desligado: Sem otimização por SmartImage HDR.

 **Nota:**
Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.






3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.3 Personalize o espaço de cor

É possível selecionar o modo de espaço de cor apropriado para exibir corretamente o conteúdo exibido.

1 Selecione o modo de espaço de cor apropriado para o conteúdo exibido:

1. Pressione o botão  para aceder ao menu OSD.
2. Pressione o botão  ou  para selecionar o menu principal [Color (Cor)] e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão  ou  para selecionar [Color Space (Espaço de cor)].
4. Selecione um dos modos de cor.
5. Pressione o botão **OK** para confirmar a seleção.

2 Existem várias opções:

- **NTSC:** Vídeo analógico.
- **sRGB:** A maioria das aplicações e jogos para computadores pessoais, Internet, e web design.
- **Adobe RGB:** Aplicações gráficas.
- **DCI-P3:** Projetores de cinema digital, alguns filmes e jogos, e produtos Apple. Fotografia.
- **Rec. 2020:** Vídeos UHD.
- **Rec. 709:** Vídeos HD.
- **D-mode:** Modo DICOM, melhora o desempenho do nível da escala de cinzentos

Nota

O modo HDR e o modo de espaço de cor não podem ser ativados em simultâneo. Desative o modo HDR antes de selecionar um dos modos de espaço de cor.

4. HDR

Definições de HDR no sistema Windows10

Passos

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho, aceda às Definições de visualização
2. Selecione o ecrã/monitor
3. Escolha um monitor com capacidade HDR em Reorganizar os seus monitores.
4. Selecione Definições de Cor HD do Windows.

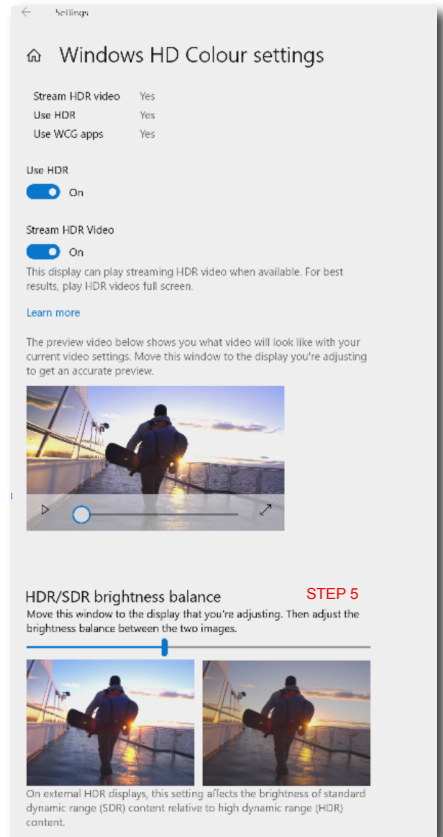
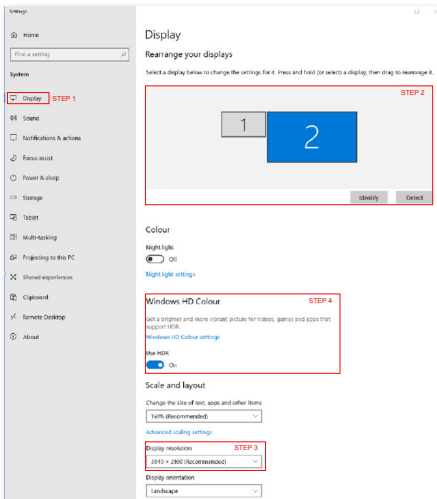
Ajuste o Brilho para o conteúdo SDR

ⓘ Nota:

É necessária a edição Windows10.
Atualize sempre para a versão mais recente.

Para obter mais informações, visite o website oficial da Microsoft, através do link abaixo.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



ⓘ Nota:

Para desativar a função HDR, desative no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo.

A utilização de definições de HDR diferentes entre o dispositivo de entrada e o monitor poderá originar a apresentação de imagens não satisfatórias.

5. Fornecimento de energia e Smart Power

Pode fornecer energia até 90 Watts a um dispositivo compatível a partir deste monitor.

1 O que é?

Smart Power é uma tecnologia exclusiva da Philips que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia para vários dispositivos. Isso é útil para carregar computadores portáteis de alto desempenho com apenas um cabo.

Com a função Smart Power, o monitor é capaz de fornecer até 90W via USB-C através da porta USB-C, em vez dos normais 65W.

Para evitar danificar o dispositivo, a função Smart Power ativa proteções que limitam o consumo de corrente.

2 Para ativar a função Smart Power?

Color	Pixel Orbiting	On
	Screen Saver	Off
Language	Smart Brightness Limiter	
	Resolution Notification	
OSD Setting	Smart Power	
	Reset	
USB Setting	Information	
Setup		

1. Desloque para a direita para aceder ao ecrã do Menu OSD.
2. Desloque para cima ou para baixo para seleccionar o menu principal [Setup] (Configuração). Em seguida, desloque para a direita para confirmar.
3. Desloque para cima ou para baixo para ligar ou desligar a função [Smart Power].

3 Fornecimento de energia através da porta USB-C

1. Ligue o dispositivo à porta USB-C.
2. Ative a função [Smart Power].
3. Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta USB-C for utilizada para fornecer energia, o máximo de energia fornecida dependerá do valor do brilho do monitor. Pode ajustar o valor do brilho manualmente para aumentar a energia fornecida a partir deste monitor.

Existem 3 níveis de fornecimento de energia:

	Valor do brilho	Fornecimento de energia a partir da porta USB-C
Nível 1	0-20	90W
Nível 2	21-60	85W
Nível 2	61-100	80W

Nota

- Se a função [Smart Power] estiver ativada, e a porta DFP (porta de recepção) estiver a utilizar mais do que 5W, a porta USB-C poderá fornecer apenas até 65W.
- Se a função [Smart Power] estiver desativada, e a saída DC não estiver ligada, a porta USB-C poderá fornecer apenas até 65W.

6. Cuidado especial do monitor OLED

A exibição de imagens estáticas a longo prazo pode originar imagens aderentes no monitor. Recomendamos que mude a imagem do ecrã ou desligue e volte a ligar o monitor a cada 4 horas. Tendo em conta as características do monitor OLED, recomendamos vivamente que siga estas instruções para cuidar do monitor OLED e reduzir as imagens aderentes. O incumprimento destas instruções pode danificar o monitor, o que anula a garantia.

É fortemente recomendado que siga estas instruções para cuidar do monitor OLED:

- Não exiba a mesma imagem durante longos períodos. Utilize uma proteção de ecrã para evitar imagens aderentes.
- Utilize o modo de ecrã inteiro para evitar imagens de menu, navegador ou outras imagens de margens de janelas.
- Não coloque adesivos ou etiquetas no painel OLED que possam causar imagens aderentes.

Este monitor OLED Philips está equipado com as seguintes funcionalidades de redução de imagens aderentes.

Recomendamos que deixe sempre estas funcionalidades ativadas para evitar imagens aderentes.

- Alteração de pixéis (órbita de pixéis)

A função de alteração de pixéis desloca a imagem alguns pixéis em intervalos regulares para evitar possíveis imagens aderentes. Esta situação não é

detetável em circunstâncias normais. A predefinição é Ativado.

- Proteção de ecrã

Quando uma imagem estática é detetada durante um período longo, a função de proteção de ecrã diminui o brilho do ecrã para proteger o painel contra imagens aderentes. Se mudar o ecrã, por exemplo, deslocando rapidamente o rato pelo ecrã, o monitor volta ao estado de funcionamento anterior. A predefinição é Ativado e recomendamos que também utilize uma proteção de ecrã no seu dispositivo.

- Controlo automático de brilho do ecrã (Limitador de brilho inteligente)

Ao exibir uma janela grande e brilhante, o Limitador de brilho inteligente é automaticamente ativado para ajudar a proteger o ecrã OLED de possíveis imagens aderentes, reduzindo o brilho ligeiramente quando a janela estiver inativa.

O indicador LED de energia no painel frontal muda para âmbar para mostrar que o Limitador de brilho inteligente está ativado. O brilho do indicador LED de energia pode ser alterado no menu OSD. A predefinição é Ativado.

7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	OLED
Tamanho do ecrã	26,9" Panorâmico (68,4 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,15525 (H) mm x 0,15525 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
Resolução óptima	3840 X 2160 @ 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Cores do monitor	1,07B (10 bits)
Sem cintilação	SIM
Melhoramentos da imagem	SmartImage / SmartImage HDR
Taxa de actualização vertical	23Hz-60Hz
Frequência horizontal	30KHz-140KHz
sRGB	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Leitura fácil	SIM
HDR	Certificação VESA DisplayHDR™ True Black 400
Ligações	
Fonte de entrada de sinal	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
Conectores	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out 1 x USB-C 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream with x 2 fast charge BC 1.2
Sinal de entrada	Sincronização separada
USB	
Portas USB	USB C x 1 (Upstream,DisplayPort Alt mode,HDCP1.4/HDCP2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (Downstream with x 2 fast charge B.C 1.2)
Entrega de energia	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2 , up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps
Facilidade de utilização	
MultiView	Modo PBP (2 x dispositivos)
KVM	SIM

Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano		
Outras características	Montagem VESA (100 x 100mm), Bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX		
Base			
Inclinação	-5 / +20 graus		
Rotação	-175 / +175 graus		
Ajuste da altura	130 mm		
Rotação vertical	+90 graus		
Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	61,3W (tip.)	61,6W (tip.)	61,5W (tip.)
Suspensão (Modo de Espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo Desligado	0,3W	0,3W	0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	209,22 BTU/h (tip.)	210,24 BTU/h (tip.)	209,90 BTU/h (tip.)
Suspensão (Modo de Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50/60Hz		
Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	626 x 536 x 218 mm		
Produto sem base (LxAxP)	626 x 373 x 40 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	780 x 480 x 161 mm		
Peso			
Produto com base	5,51 kg		
Produto sem base	3,83 kg		
Produto com embalagem	9,89 kg		

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
Ambiente e energia	
RoHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

 Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.

7.1 Resolução e modos predefinidos

- 1 Resolução máxima
3840 X 2160 @ 60 Hz
- 2 Resolução recomendada
3840 X 2160 @ 60 Hz

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

Formato de entrada de exibição

Formato	Fonte	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	61,6 W (típ.), 219,0 W (máx.)	Branco
Suspensão (Modo de Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 X 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

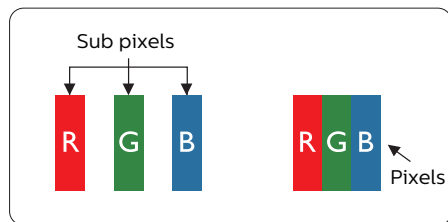
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

9. Apoio ao Cliente e Garantia

9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores

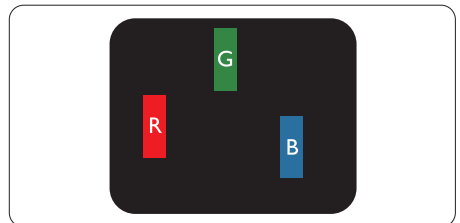
primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

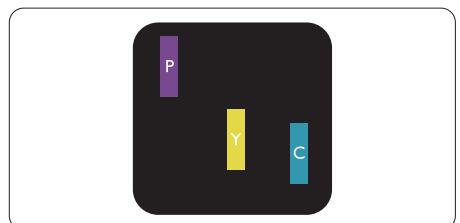
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

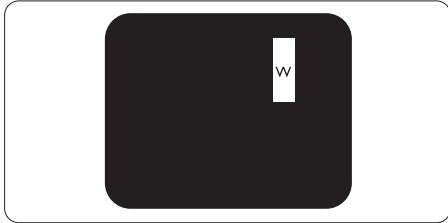


Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianíco (azul claro)



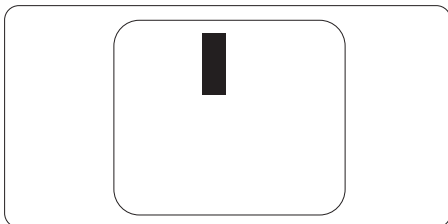
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

ⓘ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

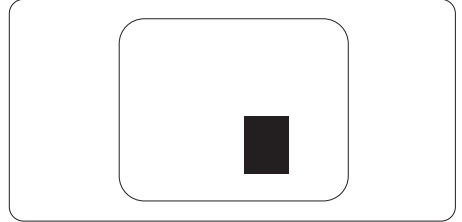
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel a brilhar	0
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	0
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	0
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	24 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	12 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	10
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	≥5mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	24 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	24 ou menos

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

9.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Durante o período de garantia, consulte a declaração de garantia no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

Consulte no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço o número telefone de assistência técnica regional, disponível na página de suporte do website da Philips.

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

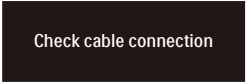
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o interruptor de alimentação na parte traseira do monitor está na posição OFF. Em seguida, pressione-o e coloque na posição ON.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente

ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de pixels para obter mais informações.

*** O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.**

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

*** A funcionalidade difere de acordo com o monitor.**

10.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3840 X 2160 .

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows seleccione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo seleccione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 3840 X 2160 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 X 2160 .
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a frequência de actualização recomendada para um monitor LCD?

Resp.: A frequência de actualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz. Se observar interferências no ecrã, pode utilizar até 75 Hz para tentar eliminar a interferência.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como instalo os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os ficheiros do controlador do seu monitor.

O seu computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) quando instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções apresentadas no seu manual do utilizador. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão ➡ e depois escolha "Repor" para repor as predefinições.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima ➡ para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a ↓ para seleccionar o item "Cor" e depois prima ➡ para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 1. Color Temperature (Temperatura da cor): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias" com uma tonalidade azulada".
 2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
 3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

ⓘ **Nota**
Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Mac OS X

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor LCD se destine a exibir imagens estáticas.


Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

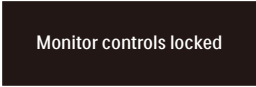
Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 X 2160 . Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Como posso desbloquear/ bloquear o meu botão de atalho?

Resp.: Prima  durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/ bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o Manual de Informações de Regulamentação e Serviço mencionado em EDFU?

Resp.: O Manual de Informações Regulamentação e Serviço pode ser transferido a partir da página de suporte do website da Philips.

10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio, pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo “predefinido”.

P2: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão:2E1N8900E1T