



www.philips.com/welcome

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประทาน	16
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	20

PHILIPS

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	2
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	3
2. การตั้งค่าจอภาพ	4
2.1 การติดตั้ง	4
2.2 การใช้งานจอภาพ	6
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	8
3.1 SmartImage	8
3.2 SmartContrast	9
4. FreeSync	10
5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	11
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต	14
6. การจัดการพลังงาน	15
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	16
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวนอนของ Philips	16
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	19
8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย.....	20
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	20
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	22

1. สำคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้ไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ชีวิตร่วมกัน Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่ก่อนที่จะเริ่มใช้ชีวิตร่วมกันคุณ คุณมีหนึ่งในประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจ่อภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ข้อตัวแหนงล่าหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขอการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จ่อภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจ่อภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจ่อภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำรัศมีได้ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการท่าความเย็นอย่างเหมาะสม สมอุกจากชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจ่อภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนด้วยเครื่อง

- เมื่อวางแผนจ่อภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเดาเสียงได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจ่อภาพโดยการกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาทุกครั้ง ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทย (โปรดดูศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคเพื่อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้จ่อภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจ่อภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจ่อภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจ่อภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจ่อภาพโดยการ握着มือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จ่อภาพเป็นระยะเวลานาน
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดสีด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ด้าท่าละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากการแอลกอฮอล์เนย เพื่อทำความสะอาดจ่อภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่าให้จ่อภาพสัมผัสกับผุน ฝัน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจ่อภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิงแผลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจ่อภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และกดด้วยปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิงแผลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

1. สำคัญ

- อุ่นภัยหรือใช้จօภาพในสถานที่ซึ่ง สัมผัสสกุลความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของจօภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จօภาพในสถานที่ ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ ระบุไว้
 - อุณหภูมิ : 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น : 20-80% RH
- สำคัญ : เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อย จօภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงาน แอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจօภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่ เป็นภาพพิ้งค์ในมีการเปลี่ยนแปลง การไม่ชัดเจนจะการแสดงภาพพิ้งค์ที่เปิด ต่อเนื่องเป็นระยะเวลางาน อาจทำให้เกิด การ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอ ของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใน เทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะต้องหายไปเมื่อเวลาผ่าน ไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ ค่าเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิ เคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้ เกิดอาการ "จืดใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่ กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายดูแลเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มี คุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารได้ฯ สำหรับ การซ้อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการใน ประเทศของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูล ผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อุ่นภัยจօภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

≡ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจօภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อย่อต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของ เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และค่าเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่ แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือค่าเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อ bard แวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

1. ສាតិស្ស

⚠ ចាត់ពីខែង

ឯកគននៃរបៀបបង្ហាញការត្រួតពិនិត្យថាអ្នកគនបានប្រើប្រាស់ការត្រួតពិនិត្យដោយលើកឡើងប្រុងបាន

ចាត់ពីខែងបានអំពីការត្រួតពិនិត្យនៅក្នុងការបង្ហាញការត្រួតពិនិត្យដោយលើកឡើងប្រុងបាន
នៃការត្រួតពិនិត្យការត្រួតពិនិត្យដោយលើកឡើងប្រុងបាន
នៃការត្រួតពិនិត្យការត្រួតពិនិត្យដោយលើកឡើងប្រុងបាន

1.3 การទិញផលិតភោនិក និងវគ្គសុទ្ធវត្ថុ ពីហ៊ូ

ឧបករណីផុកផ្លាស់ប្តូរនិកស៊ីវិកស៊ីតីអ៊ីលើកទរសដម្ឋនិកស៊ីតីអ៊ីលើកទរសដម្ឋ-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

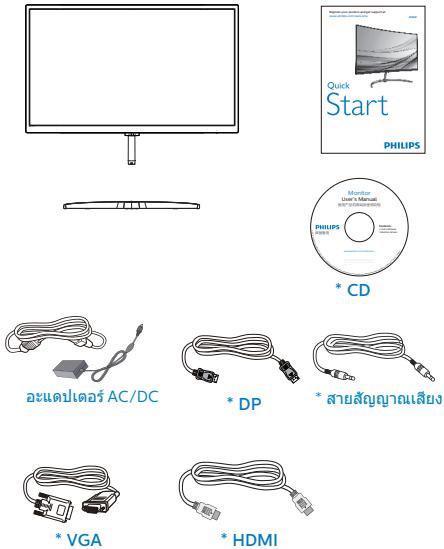
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



* แตกด่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

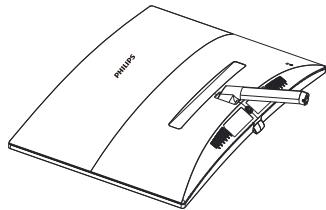
หมายเหตุ

32E8QJAB5: ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC2065.

32E8QJSB5L: ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1936.

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

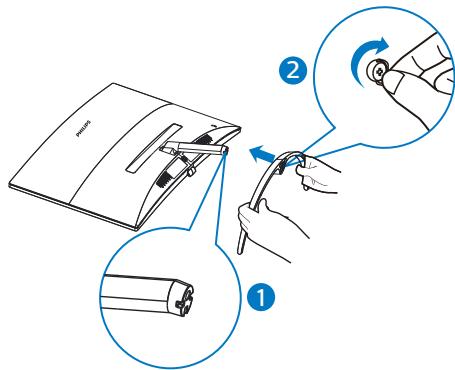
- วางจอภาพค้างไว้บนหัวลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



- จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา

(1) ต้องยา ต่อฐานเข้ากับฐาน
จนกระทั้งสลักล็อกเข้ากับฐาน

(2) ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่ด้าน
ล่างของฐานให้แน่น และยืดฐานเข้ากับ
เสาให้แน่น

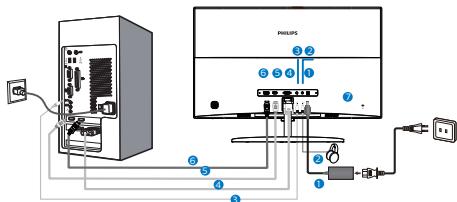


2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

สมบูรณ์

328E8QJAB5



① อินพุตไฟ AC/DC

② หัวแจ็คหูฟัง

③ อินพุตเสียง

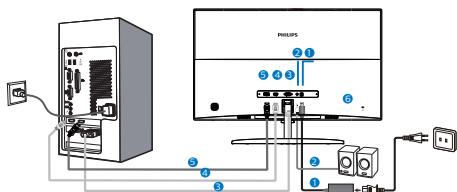
④ อินพุต VGA

⑤ อินพุต HDMI

⑥ อินพุต DP

⑦ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

328E8QJSB5L



① อินพุตไฟ AC/DC

② อินพุตเสียง

③ อินพุต VGA

④ อินพุต HDMI

⑤ อินพุต DP

⑥ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพ
อย่างแน่นหนา

2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดบล็อกสาย
ไฟ

3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับ
ช่องต่อวีดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของ
คุณ

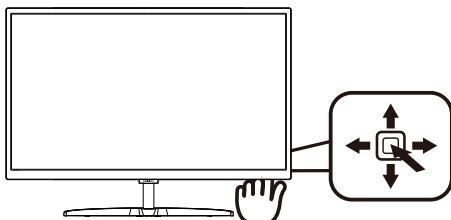
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอกลับ
ของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ

5. เปิดคอมพิวเตอร์และลองภาพของคุณ ถ้า
จอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้ง

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า

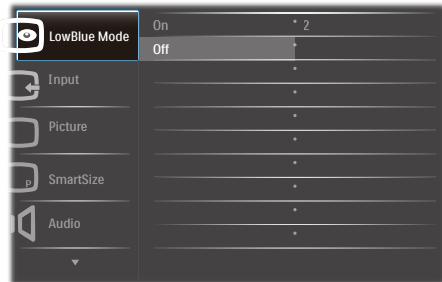


❶		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
❷		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
❸		ปรับระดับเสียงของลำโพง ปรับเมนู OSD
❹		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
❺		SmartImage มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ มืด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น ณ สมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :



พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ในการเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ เพียงใช้ปุ่มที่ด้านซ้ายของกรอบจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อน เครื่อร์เซอร์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่ กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

2. การตั้งค่าภาพ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ
โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ
คุณสามารถใช้หน้าจอได้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ
คุณต้องการที่งานด้วยการปรับค่าต่างๆ
ในภาษาไทย

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3
Input	VGA HDMI DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off Size (1,2,3,4,5,6,7) Brightness (0-100) Contrast(0-100) H. position V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
SmartSize	Panel Size	— 17": (5:4) — 19": (5:4) — 19"W: (16:10) — 22"W: (16:10) — 18.5W": (16:9) — 19.5"W: (16:9) — 20"W: (16:9) — 21.5"W: (16:9) — 23"W: (16:9) — 24"W: (16:9) — 27"W: (16:9) — 31.5"W: (16:9)
	1:1 Aspect	
Audio	Volume Stand-Alone (available for selective models) Mute Audio Source	— 0-100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI, DisplayPort (available for selective models)
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Default(328E8QJSB5L),6500K, 9300K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Český, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No

3 การแจ้งเตือนความละเอียด

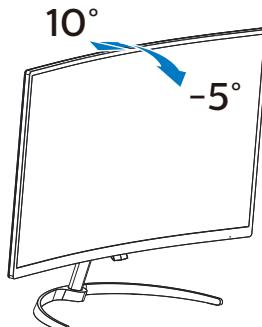
หากภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการ
ทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของ
เครื่องคือ 1920×1080@60Hz เมื่อเปิดเครื่อง
จะภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้
จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ :

Use 1920×1080@60Hz for best results
(ใช้ 1920×1080@60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์
ดีที่สุด)

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความ
ละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู
OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 พังก์ชันด้านภาษาภาพ

เอียง



3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

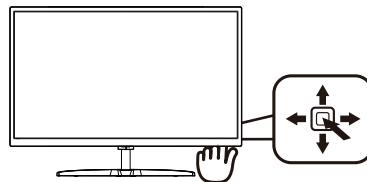
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

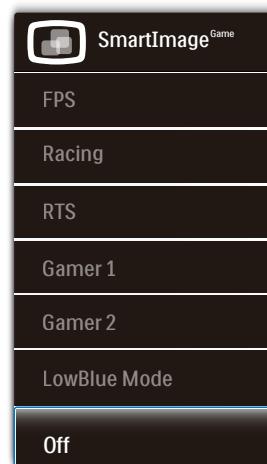
SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊เดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
- กดเข็มหรือล้อเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด
- การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีดัวเลือกที่หลักหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด



- FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีได้ของชีมที่มีด
- เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิ้มของสีที่สูง

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

- RTS: สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับ ส่วนที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- เกมเมอร์ 2: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสม กับสายตา มี “ได้แสดงให้เห็นว่าสีน้ำเงินสี อัลตร้าไวโอเลตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟาระยะสั้น จากจอ LED ที่สามารถเป็นเหตุให้เกิดผล เสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการ มองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ใน การตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมด จึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทัน สมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มี คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- ปิด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมสมที่สุดโดย SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 นีคืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหา ที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราค涧ทรา สตของจอมภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดย อัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมาต์ที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจน คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของ แบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพ ที่มีพื้นหลังสีมืด

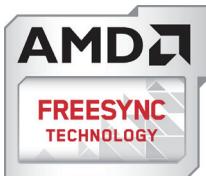
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานในการรับชมเนื้อหา ทุกประเภท SmartContrast ควบคุมค涧ทรา สต และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสีเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอมภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยังด้วยการใช้งานจอมภาพของคุณไปได้อีก นาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะ วิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียล ไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของ แบคไลท์ พึงกชั้นนี้จะเร่งค涧ทราสต์แบบ ไดนามิก เพื่อประสิทธิภาพและความบันเทิงที่ยอด เยี่ยมในขณะที่ชั้นวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. FreeSync



การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มามาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตของภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระตุก เนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเม้าส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วย

ตามด้วยรายละเอียดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
 - Windows 10/8.1/8/7
- GPU ที่รองรับ: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	VA LCD
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	31.5" ก (80 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.363 x 0.363 mm
SmartContrast	20,000,000 :1
เวลาตอบสนอง (ทวิป)	21 ms (GtG)
SmartResponse	5ms(GtG)
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920x1080 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
สีที่แสดงได้	16.7 M
ช่วงสีกว้าง	มี (328E8QJAB5)
อัตรารีเฟรชแนวตั้ง	50Hz-76Hz (อนาล็อก, ดิจิตอล) 48Hz-76Hz (HDMI); 48Hz-76Hz(Free Sync for HDMI) 48Hz-76Hz (DP); 48Hz-76Hz(Free Sync for DP)
ความถี่แนวนอน	30KHz-83KHz (อนาล็อก, ดิจิตอล) 30KHz-85KHz (HDMI); 30KHz-85KHz (Free Sync for HDMI) 85KHz (DP); 85KHz (Free Sync for DP)
sRGB	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	VGA(อนาล็อก), HDMI, DP(ดิจิตอล,HDCP)
เสียงเข้า/ออก	เสียง PC เข้า, หูฟังออก (328E8QJAB5)
สัญญาณอินพุต	ชิงค์แยก, ชิงค์บันสีเขียว
ความสะดวกสบาย	
ลำโพงติดตั้งในตัว	3W x 2 (328E8QJAB5)
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฝรั่งเศส, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ดูร์กี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลัง & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +10°

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

328E8QJAB5

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	43.72 W (ทวा�ไป)	43.82 W (ทวा�ไป)	43.92 W (ทวा�ไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (ทวा�ไป)	<0.5 W (ทวा�ไป)	<0.5 W (ทวा�ไป)
ปิดเครื่อง	<0.3 W (ทวा�ไป)	<0.3 W (ทวा�ไป)	<0.3 W (ทวा�ไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	149.22 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	149.56 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	149.90 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
ปิดเครื่อง	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz		

328E8QJSB5L

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	25.90 W (ทวा�ไป)	26.00 W (ทวा�ไป)	26.10 W (ทวा�ไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (ทวा�ไป)	<0.5 W (ทวा�ไป)	<0.5 W (ทวा�ไป)
ปิดเครื่อง	<0.3 W (ทวा�ไป)	<0.3 W (ทวा�ไป)	<0.3 W (ทวा�ไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	88.40 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	88.74 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	89.08 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.71 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
ปิดเครื่อง	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)	<1.02 BTU/ชม. (ทวा�ไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz		

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	721 x 525 x 223 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	721 x 434 x 76 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	836 x 648 x 186 mm
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	7.20kg
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	6.90kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	10.11Kg
เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
สิ่งแวดล้อม	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ความสอดคล้องและมาตรฐาน	
การอนุมัติของระเบียน ข้อบังคับต่างๆ	328E8QJAB5: เครื่องหมาย CE , FCC Class B, CU-EAC, ISO9241-307, VCCI CLASS B, RCM, CCC, CECP, BSMI 328E8QJSB5L: CCC, CECP
ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ
พื้นผิว	มัน

หมายเหตุ

- ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดำเนินการดัดแปลงข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
- เวลาตอบสนองอัจฉริยะเป็นค่าที่ดีที่สุดจากการทดสอบ GtG หรือ GtG (BW)

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

5.1 ความละเอียด & โนมดพรีเซ็นต์

1 ความละเอียดสูงสุด

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก)

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก)

2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก)

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวดัง (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงาน

ได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน

1920x1080@60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการ

แสดงผลที่ดีที่สุด โปรดตั้งค่าแนะนำในการ
ตั้งค่าความละเอียดนี้

6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการตั้งค่าการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสื่อสารเพลี้ยงพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์เป็นข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสื่อสารเพลี้ยงพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

328E8QJAB5

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รุ่นจอ	ชิ้นส่วนบน	ชิ้นส่วนด้านล่าง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกทิฟ	ติด	ใช่	ใช่	43.82 W (ทวाई) 57.29 W (สูงสุด)	สีขาว
ล็อก	ตัวบัน	ไม่	ไม่	< 0.5 W (ทวाई)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตัวบัน	-	-	< 0.3 W (ทวाई)	ตัวบัน

328E8QJSB5L

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รุ่นจอ	ชิ้นส่วนบน	ชิ้นส่วนด้านล่าง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกทิฟ	ติด	ใช่	ใช่	26.00 W (ทวाई) 30.00 W (สูงสุด)	สีขาว
ล็อก	ตัวบัน	ไม่	ไม่	< 0.5 W (ทวाई)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตัวบัน	-	-	< 0.3 W (ทวाई)	ตัวบัน

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสื่อสารเพลี้ยงพลังงานบนจอภาพนี้

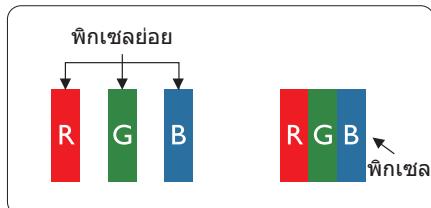
- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920x1080
- ค่อนทราสต์ : 50%
- ความสว่าง : 100%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

หมายเหตุ
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจัดการทุกจอยที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้น赖ส์เกตเนื้อธินาทีถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

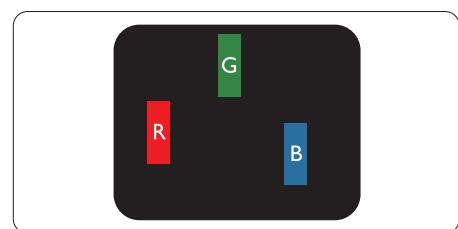
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกัน 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ของพิกเซลย่อยที่ส่วนและมีด้วยกันก็จะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

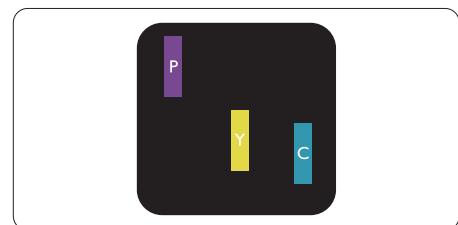
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่มีด้วยกันนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินที่มีจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)

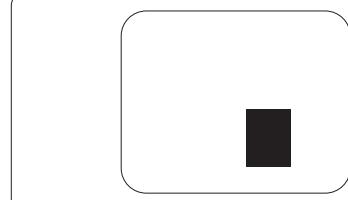
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

หมายเหตุ

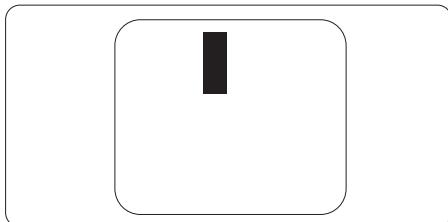
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่บันทึก
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา[†]
นั่นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมืด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลยอยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลยอยมืดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

หมายเหตุ

1. ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด
2. จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9241-307 (ISO9241-307 : ข้อกำหนดตามหลักส์ร์ค่าสตอร์, วิธีการวิเคราะห์ และการทดสอบความสอดคล้องสำหรับจอแสดงผลแบบอิเล็กทรอนิกส์) (328E8QJAB5)

7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่าง การขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุปกรณ์) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุปกรณ์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกัน มาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

☰ หมายเหตุ

โปรดดูที่คุณมีข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

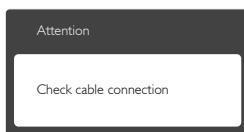
ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกภาพไม่มีข้าทึบบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อนหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อขอคำแนะนำ

หน้าจอแสดงข้อความ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอกภาพมีขาที่งหหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน
- พึงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA - อนาคตอีก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พึงพอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบมั่นคงได้ผ่านเมนู OSD

2 หมายเหตุ

พึงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-D ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

3 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออกต่องกลาง

- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสับสนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลจอกภาพเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกระพริบแนวตั้ง



- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแอบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

8. การแก้ไขปัญหา & คำถานที่พบบอย

มีการกระพริบแนวอน



- ปรับค่าแนงภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแຄบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (ฟล์ส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพประกายเบลอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับค่อนทรสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร็นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ซึ่งคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดสว่างระหว่างการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร็นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบร็นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร็นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เช่น อัปเดตภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จ้อใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอกาฟ
 - จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ
 - จุดที่เหลืองอยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล
 - * "ไฟ "ปีเดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน
 - คุณสามารถปรับ "ไฟ "ปีเดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD
 - สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ชื่อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips
- * ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

8.2 ค่าตามที่พับบอยฯ ท้าไว

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ การทำอย่างไรถ้าน้ำหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมด วิดีโอนี้ได้)"?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920x1080@60Hz

- ถอนปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/ແຜງຄວາມຄຸນ) ใน Control Panel Window (หน้าต่างແຜງຄວາມຄຸນ), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (ແຜງຄວາມຄຸນการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์톱)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920x1080 พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080@60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจอยาภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอยาภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอยาภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอยาภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อฉะว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm ในคู่มือผู้ใช้คืออะไร? จะติดตั้งได้เราอธิบายได้ยังไง (.inf และ .icm)?

คำตอบ : ไฟล์ .inf ได้ร่วมกับไฟล์ .icm ของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้ของคุณเพื่อติดตั้งไดร์เวอร์ คอมพิวเตอร์อาจถูกตั้งไดร์เวอร์ของจอยาภาพ (.inf และ .icm) หรือแผ่นไดร์เวอร์ เมื่อคุณติดตั้งจอยาภาพในครั้งแรก

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ไดร์เวอร์ต้องการ/d/กราฟฟิก และจอยาภาพของคุณจะร่วมกัน หากความละเอียดที่ใช้ได้คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (ແຜງຄວາມຄຸນ) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอยาภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม OK (ตกลง), จากนั้นเลือก "Reset (รีเซ็ต)" เพื่อเรียกการตั้งค่าดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนาต่อการขีดข่วนหรือไม่?

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวน้ำจ่อสัมผัสถูกภาระแตกหัก หรือรุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัดคุณภาพ หรือวัดคุณภาพ แม้จะไม่มีคุณภาพ ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอยาภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน หรือแรงดึงดูดบนตัวที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อาย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติให้ใช้ผ้าぬ่ำที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็น

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

พิเศษ โปรดใช้อุปกรณ์พิล
แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้าวท่าละลาย
อีน เข็น เอธิล แอลกอฮอล์,
เอทานอล, อะซีโตน, เยกเซน,
ฯลฯ

คำถาม 8 : สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของ จอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการ
ตั้งค่าสีของคุณผ่านด้าวควบคุม
OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD
(การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือก
ด้าวสีอักษร "Color" (สี) จากนั้นกด "OK"
(ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3
อย่างดังแสดงด้านล่าง
 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) ;
เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้า
จอจะปรากฏเป็นโทน “อุ่น โดยมีโทน
สีแดง-ขาว” ในขณะที่อุณหภูมิสีที่
9300K จะให้สีที่ “เย็น ในโทนสีฟ้า-
ขาว”
 2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อ^{ให้มันใช้งานการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของ}
สีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เข็น
กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์,
สแกนเนอร์, ฯลฯ)
 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ;
ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการ
ตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง
สีเขียว และสีน้ำเงิน

หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุ
ที่แผรังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก
แสดงในรูปแบบของมาตรฐานสี
(องค์คามลิน) อุณหภูมิที่มีค่าลินต่ำ เช่น
2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีค่าลินสูงขึ้น
เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ
คือสีขาว อุ่นที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช้หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง
สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC
มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชัน
อย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้อง^{ใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อ}
เชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac
ของคุณ โปรดติดต่อศูนย์บริการ
จำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลั๊ก-แอนด์- เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลั๊ก-แอนด์-
เพลย์ และทำงานร่วมกับ
Windows 10/8.1/8/7,
Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์น อิน หรือภาพค้าง หรือภาพ โกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ปัดจังหวะการแสดงภาพ
นึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน
อาจทำให้เกิดการ “เบิร์นอิน”
หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง”
หรือ “ภาพโกสต์” บนหน้าจอของ
คุณ อาการ “เบิร์นอิน”, “ภาพค้าง”
หรือ “ภาพโกสต์” เป็นปรากฏการณ์
ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ
LCD ส่วนมากแล้ว อาการ
“เบิร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ
“ภาพโกสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อ^{เวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง}
เปิดทำงานโปรแกรมกรีนเซฟ
เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ
เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดย
ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอป
พลีเคชันหรือหน้าจอเป็นระยะ
ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ
จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่ง
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบอย

⚠ คำเตือน

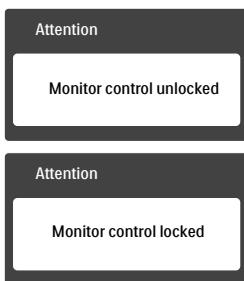
อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อนแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึง ด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไม่จะแสดงผลลัจงไม่แสดง
ข้อความที่คอมชัด และแสดงตัว
อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้
ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริง
ของเครื่องคือ 1920x1080@
60Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด
โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของ
ฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด /OK เป็นเวลา 10
วินาทีเพื่อปลดล็อก/ล็อกปุ่มด่วน
โดยการทำเข้นนั้น จอภาพของ
คุณจะแสดงข้อความ “ประกาศ”
ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการ
ปลด





© 2017 Koninklijke Philips N.V. ส่วนลิขสิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใตอนุญาตจาก Koninklijke Philips N.V.

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M8328E1T