

PHILIPS

Momentum

272M8



www.philips.com/welcome

١	دليل المستخدم عربي
١٦	خدمة العملاء والضمان
١٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
- ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
- ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
- ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد جهاز العرض ٤
- ١-٢ التثبيت ٤
- ٢-٢ تشغيل جهاز العرض ٥
- ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ٧
- ٣- تحسين جودة الصورة ٨
- ١-٣ Smartimage ٨
- ٢-٣ SmartContrast ٩
- ٤- Adaptive Sync ١٠
- ٥- المواصفات الفنية ١١
- ١-٥ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ١٤
- ٦- إدارة الطاقة ١٥
- ٧- خدمة العملاء والضمان ١٦
- ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٦
- ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ١٨
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ١٩
- ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٩
- ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ٢٠

١- مهم

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- لا تفكك مهابى التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهابى التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزوايا أكبر من ٥ درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ ٥- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتتبع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضاً غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل

لدليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يريح الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة.)
- شغّل وقتاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

"الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⊖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⊖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
 - قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
 - افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
 - لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
 - في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
 - في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
 - لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
 - من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
 - درجة الحرارة: 5°C إلى 32°C
 - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية
- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة**
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
 - يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة

old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

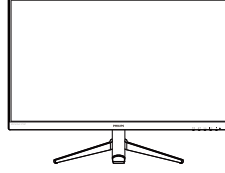
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your

٢- إعداد جهاز العرض

١-٢ التثبيت

١ محتويات الحزمة



AC/DC Adapter



* DP



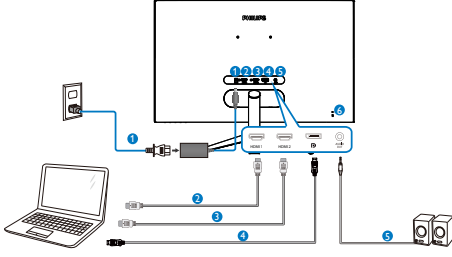
* HDMI

* تختلف وفقاً للمنطقة

ⓘ ملاحظة

استخدم فقط طراز محوّل التيار المتردد/التيار المستمر التالي: Philips ADPC2045.

٢ التوصيل بالكمبيوتر



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ إدخال HDMI ١
- ٣ إدخال HDMI ٢
- ٤ إدخال Displayport
- ٥ خرج صوت
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر







- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل جهاز العرض

٤ ٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

 LowBlue Mode	On Off	✓
 Input		
 Picture		
 SmartSize		
 Audio		
 Color		

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر OK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

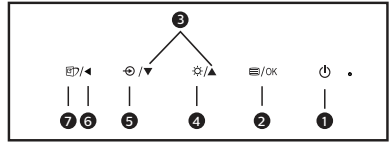
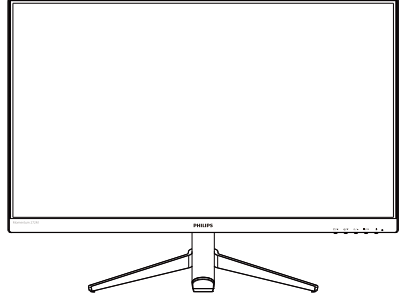
قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضًا شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

ملاحظة

إذا كانت الشاشة تشتمل على "DPS" في التصميم الاقتصادي ECO، فإن الإعداد الافتراضي هو وضع "ON" (تشغيل) الذي يجعل الشاشة تبدو معتمّة قليلاً؛ لضمان أفضل سطوع، ادخل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لتعيين "DPS" على وضع "OFF" (إيقاف).

١ وصف أزرار التحكم



تشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.		١
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٢
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٣
اضبط مستوى السطوع.		٤
تغيير مصدر دخل الإشارة.		٥
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٦
SmartImage يوجد اختيارات عديدة FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer1 و Gamer2 و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و off (إيقاف).		٧

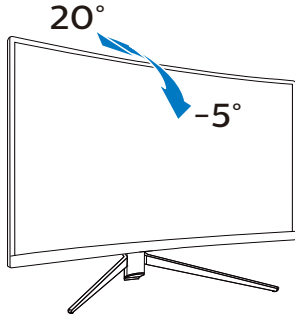
٤ إعداد الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ١٩٢٠ X ١٠٨٠ بسرعة ٦٠ هرتز. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهاً على الشاشة: استخدم الخيار ١٩٢٠ X ١٠٨٠ (بسرعة للحصول على أفضل النتائج).

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعداد الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

٤ الوظيفة الفعلية

الإمالة



⚠ تحذير

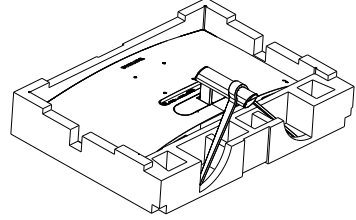
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزوايا أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	1 HDMI 2.0(272M8CP/272M8CZ)/ 1 HDMI 1.4(272M8CZN)		
	2 HDMI 2.0(272M8CP/272M8CZ)/ 2 HDMI 1.4(272M8CZN)		
	DisplayPort		
	HDR(272M8CP/272M8CZ)	— Auto, Off	
Picture	MPRT	— On, Off	
	MPRT Level	— 0-20	
	Picture Format(272M8CZN)	— Wide screen, 4:3	
	Brightness	— 0-100	
	Contrast	— 0-100	
	Sharpness	— 0-100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
		Brightness (0-100)	
		Contrast (0-100)	
	Gamma	H. position	
		V. position	
		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Pixel Orbiting	— On, Off		
Over Scan	— On, Off		
DPS (available for selective models)	— On, Off		
SmartSize (272M8CP/ 272M8CZ)	Panel Size	17": (5:4)	
		19": (5:4)	
		19"W: (16:10)	
		22"W: (16:10)	
		18.5W": (16:9)	
		19.5"W: (16:9)	
		20"W: (16:9)	
		21.5"W: (16:9)	
	23"W: (16:9)		
	24"W: (16:9)		
	27"W: (16:9)		
1:1			
Aspect			
Audio	Volume	— 0-100	
	Mute	— On, Off	
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
		sRGB	
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100	
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Setting	Horizontal	— 0-100	
	Vertical	— 0-100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Resolution Notification	— On, Off	
	Low Input Lag (272M8CP/272M8CZ)	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		

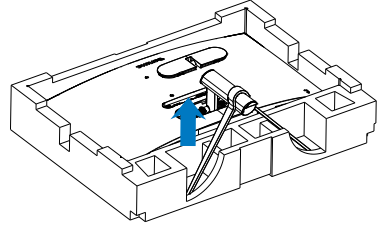
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

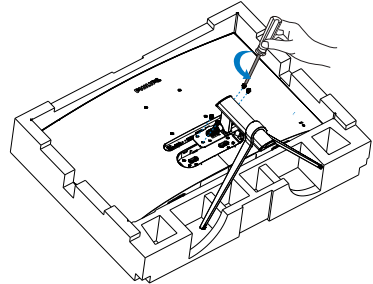
٦- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.



٧- فك الغطاء المفصلي من جسم الشاشة باستخدام أداة مساعدة.

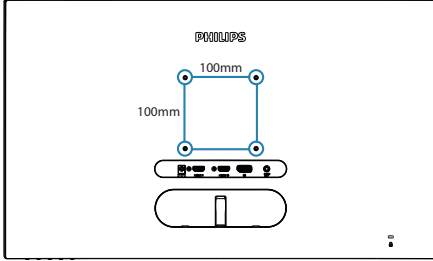


٨- استخدم مفك براغي لفك المسامير في الذراع ثم افصل الحامل عن الشاشة.



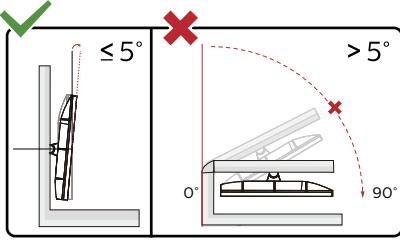
⊖ ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة وحدة التثبيت VESA المتوافقة بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. برغي M٤ لوحدة التثبيت VESA. احرص دائماً على الاتصال بالجهة المصنعة للاطلاع على تعليمات التثبيت على الحائط.



⚠ تحذير

هذا المنتج بتصميم منحني، لذا يراعى عند ربط / فك القاعدة وضع مادة واقية أسفل الشاشة، وعدم الضغط عليها إلى أسفل لتجنب تلفها.



* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

⚠ تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زوايتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

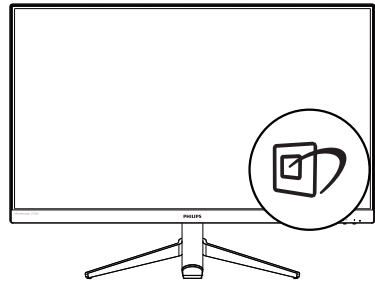
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

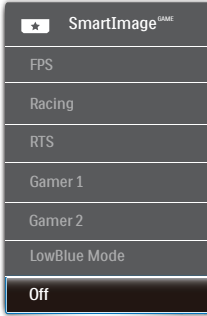
٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- بدّل بين الأعلى أو الأسفل للاختيار من بين FPS، السباق، RTS، اللاعب ١، اللاعب ٢، وضع LowBlue، وضع إيقاف التشغيل.
 - ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.
- ٧ أوضاع للاختيار من بينها: FPS، السباق، RTS، اللاعب ١، اللاعب ٢، وضع LowBlue، وضع إيقاف التشغيل.



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسمعة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعاً أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المترامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer 1:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 1.
- **Gamer 2:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 2.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العين والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة

ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- **Off (إيقاف):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage^{GAME}.

٢-٣ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتنية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- معالج سلسلة A 2014 لوحدة المعالجة المسرّعة الخاصة بالكمبيوتر المكتبي والكمبيوتر المحمول

- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Adaptive Sync -٤



Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحب أن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ "تمزق الصورة". يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة "v-sync"، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطار بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync™ كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

■ نظام التشغيل

- Window 7/8/8.1/10
- بطاقة الرسومات: سلسلة R9 290 وسلسلة R7 260
- AMD Radeon™ RX 480
- AMD Radeon™ RX 470
- AMD Radeon™ RX 460
- Radeon Pro Duo
- AMD Radeon R9 300 Series
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290

٥- المواصفات الفنية

الصورة/العرض			
VA	نوع لوحة الشاشة		
نظام W-LED	الإضاءة الخلفية		
عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)	حجم اللوحة		
٩:١٦	النسبة الباعية		
٠,٣١١ مم (أقصى) × ٠,٣١١ مم (رأسي)	عرض البكسل		
١:٣٠٠٠	نسبة التباين (نموجية)		
٦٠Hz @ ١٩٢٠x١٠٨٠	الحد الأقصى للدقة		
١٧٨° (أقصى) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10	زاوية العرض (النموجي)		
Smartimage (الصورة الذكية)	تحسين الصورة		
٢٤٠Hz - ٤٨Hz : ٢٧٢M٨CP	معدل التجديد الرأسي		
١٦٥Hz - ٤٨Hz : ٢٧٢M٨CZ			
٢٥٠kHz - ٣٠kHz : ٢٧٢M٨CP	التردد الأفقي		
٢٠٠kHz - ٣٠kHz : ٢٧٢M٨CZ			
نعم	sRGB		
نعم	وضع LowBlue		
١٦,٧ م	ألوان الشاشة		
نعم	HDR		
نعم	سلسلة ألوان عريضة		
نعم	Adaptive Sync		
نعم	خالية من الوميض		
الاتصال			
٢,٠x٢ HDMI , ١,٤x١ DisplayPort	إشارة الإدخال		
مزمنة منفصلة، مزمنة عند	إشارة الإدخال		
خرج صوت	دخول/خرج صوت		
الملاءمة			
⏻ / ◀ / ▶ / ☀ / ▲ / ▽ / ⏻ / OK / ⏻	الملاءمة للمستخدم		
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)		
تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	مميزات الملاءمة الأخرى		
Mac OSX ، Windows 7/8/8.1 / ١٠ ، sRGB ، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل		
الحامل			
الميل			
٥- / ٢٠+ درجة			
الطاقة (٢٧٢M٨CP)			
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	استهلاك الطاقة
٢٨,٣٠ وات (النموجي)	٢٨,٢٠ وات (النموجي)	٢٨,١٠ وات (النموجي)	التشغيل العادي
٠,٥ وات	٠,٥ وات	٠,٥ وات	وضع السكون (الاستعداد)
٠,٣ وات	٠,٣ وات	٠,٣ وات	وضع إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الانبعاث الحراري*

التشغيل العادي	٩٥,٩٠ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٩٦,٢٥ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٩٦,٥٩ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
(وضع السكن) الاستعداد	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكن: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الطاقة (MACH2٧٢)

استهلاك الطاقة	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٢٩,٦٦ وات (النموذجي)	٢٩,٧٦ وات (النموذجي)	٢٩,٨٦ وات (النموذجي)
(وضع السكن) الاستعداد	٠,٥ وات	٠,٥ وات	٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	٠,٣ وات	٠,٣ وات	٠,٣ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٠١,٢٣ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١٠١,٥٧ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١٠١,٩١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
(وضع السكن) الاستعداد	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكن: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد

المنتج بالحامل	٦١١ X ٤٦٢ X ٢١٠ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	
المنتج بدون الحامل	٦١١ X ٣٦٧ X ٧١ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	
المنتج مع التغليف	٦٨٣ X ٥٢٥ X ٢٤٩ مم
(العرض X الارتفاع X البعد)	

الوزن

المنتج بالحامل	٤,٤٠ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٨٤ كجم
المنتج مع التغليف	٦,٨٠ كجم

ظروف التشغيل

نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبييت خال تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	لماع

ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغيير بدون إشعار. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٥ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
183.15	1920 x 1080 (272M8CZ)	165.00
228.80	1920 x 1080 (272M8CP)	200.00
274.52	1920 x 1080 (272M8CP)	240.00

ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ 1920 x 1080 بسرعة 60 هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.
- أعلى دقة معتمدة للشاشة على منفذ DP/HDMI هي 1920 x 1080 @ 144Hz (272M8CP)، 1920 x 1080 @ 165Hz (272M8CZ)، هرتز، إلا أن ذلك يستند دائمًا إلى قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/الفيديو.

١ الدقة القصوى

٢٤٠Hz (HDMI @ ١٠٨٠ x ١٩٢٠ : ٢٧٢M8CP)
(١,٤ DP/٢,٠)

١٦٥Hz (HDMI @ ١٠٨٠ x ١٩٢٠ : ٢٧٢M8CZ)
(١,٤ DP/٢,٠)

٢ الدقة الموصى بها

٦٠Hz @ ١٩٢٠ x ١٠٨٠

(١,٤ DP/٢,٠ HDMI)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832 x 624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
112.50	1920 x 1080	100.00
137.26	1920 x 1080	120.00
158.11	1920 x 1080	144.00

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

٢٧٢M٨CP

تعريف إدارة الطاقة				
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	وضع VESA الفيديو
أبيض	٢٨,٢٠ وات (نوع)، ٥١,١٢ (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل
أبيض (وميض)	٠,٥ واط	لا	لا	إيقاف التشغيل الاستعداد
إيقاف التشغيل	٠,٣ واط	-	-	وضع إيقاف التشغيل التشغيل

٢٧٢M٨CZ

تعريف إدارة الطاقة				
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	وضع VESA الفيديو
أبيض	٢٩,٧٦ وات (نوع)، ٣٩,٥٨ (بحد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل
أبيض (وميض)	٠,٥ واط	لا	لا	إيقاف التشغيل الاستعداد
إيقاف التشغيل	٠,٣ واط	-	-	وضع إيقاف التشغيل التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٠٨٠ x ١٩٢٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٨٠٪ (٢٧٢M٨CP)
- السطوع: ٩٠٪ (٢٧٢M٨CZ)
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

ملاحظة

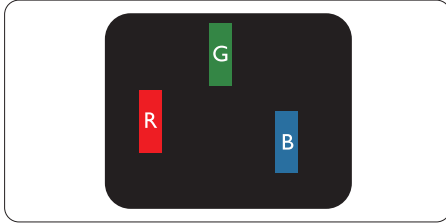
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٧- خدمة العملاء والضمان

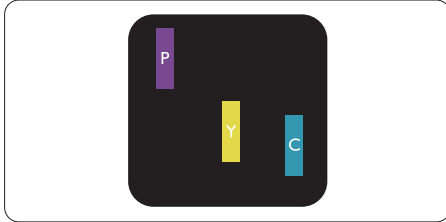
١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة

Philips من

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



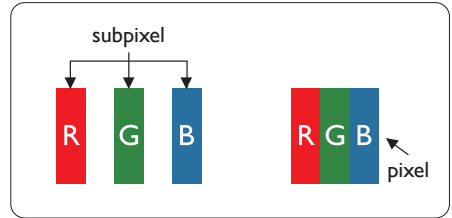
إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:
 - أحمر + أزرق = بنفسجي
 - أحمر + أخضر = أصفر
 - أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة ببيضاء).

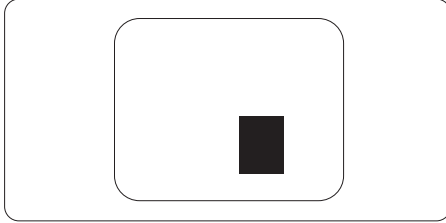


وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمّة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمّة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

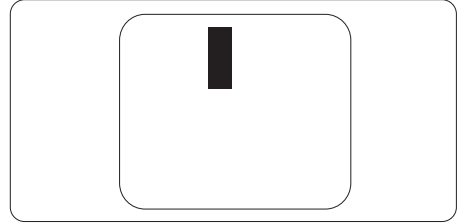
تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



ملاحظة

يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيين متجاورين
٠	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغذية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

للإطلاع على فترة الضمان، يرجى الرجوع إلى بيان الضمان في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محلية
• فترة ضمان قياسية محلية + ١	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	• + ٢ عامان	
• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	• + ٣ عامان	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

رجى الرجوع إلى دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة للاطلاع على معلومات الخط الساخن للخدمة الإقليمية المتوفرة في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "لدليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تتم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاقحة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاقحة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاقحة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاقحة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.
- لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاقحة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

للحصول على مساعدة أخرى، راجع معلومات الاتصال بالخدمة الواردة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة وتواصل مع ممثل خدمة عملاء Philips.

٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.

الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما المقصود بملفات .inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائيًا.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر OK/☐، ثم تحديد 'Reset' > 'Setup' لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

• اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على "Menu" (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "Off" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على "Volume" (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠×١٠٨٠ في ٦٠ هرتز.

• قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.

• في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٨٠×١٩٢٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في

• اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

1- Color Temperature (درجة حرارة اللون):
Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادنة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتملة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

2- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

3- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم):
يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ⓘ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 200K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 2700K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips من LCD متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص

بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ٧/٨/٨.١/١٠.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاصقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاصقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٠٨٠x١٩٢٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: أين يمكنني العثور على دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة المذكور في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠٢٠ لشركة Philips N.V. Koninklijke
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة - أو نيابة عن - شركة Top.
Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top.
هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و
Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke
Philips N.V بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 272M8EP1T