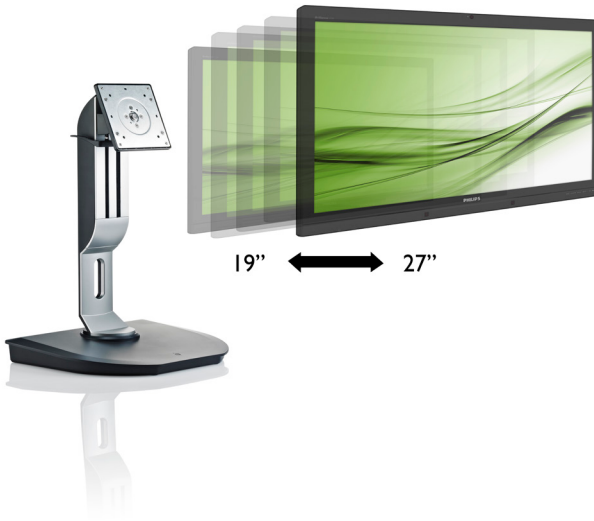




www.philips.com/welcome

ZH 使用手冊	1
客戶服務與保固	38
疑難排解與常見問答集	41

目錄

1. 重要	1
1.1 安全措施與維護	1
1.2 標誌說明	2
1.3 產品與包裝材料的棄置方式	3
2. 設置雲智慧顯示底座	4
2.1 安裝	4
2.2 操作雲智慧顯示底座	6
3. 雲智慧顯示底座韌體	7
3.1 這是什麼？	7
3.2 電源鍵功能	8
3.3 雲智慧顯示底座使用者介面	8
4. 技術規格	34
5. 法規資訊	36
6. 客戶服務與保固	38
6.1 客戶服務與保固	38
7. 疑難排解與常見問答集	41
7.1 疑難排解	41

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦雲智慧顯示底座的使用者提供說明。請在使用雲智慧顯示底座之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

1.1 安全措施與維護

⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

連接和使用雲智慧顯示底座時，請閱讀並遵循以下說明。

操作

- 請避免雲智慧顯示底座遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，雲智慧顯示底座可能會褪色及損壞。
- 請移開任何可能落入通風口內，或使雲智慧顯示底座無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定雲智慧顯示底座的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉雲智慧顯示底座電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保雲智慧顯示底座能正常操作。

- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請洽「客戶資訊服務中心」）
- 操作時，請勿讓雲智慧顯示底座受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊雲智慧顯示底座或使雲智慧顯示底座摔落至地面上。

維護

- 為了保護雲智慧顯示底座避免損壞，請勿對 LCD 面板施力過大。移動雲智慧顯示底座時，請握住外框將雲智慧顯示底座抬起；請勿將手或手指放在面板上抬起雲智慧顯示底座。
- 如果長時間不使用雲智慧顯示底座，請拔下電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔雲智慧顯示底座時，請拔下電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔雲智慧顯示底座。
- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將雲智慧顯示底座用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到雲智慧顯示底座上，請儘快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入雲智慧顯示底座內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將雲智慧顯示底座存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用雲智慧顯示底座。

1. 重要

- 為了維持雲智慧顯示底座的最佳效能，延長雲智慧顯示底座的使用壽命，請於以下溫度與溼度範圍內使用雲智慧顯示底座。
 - 溫度：0-40°C 32-95°F
 - 濕度：20-80% RH

維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參考「消費者資訊中心」）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將雲智慧顯示底座留置於受陽光直接曝曬的車內。

註

如果雲智慧顯示底座無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

部分警告資訊可能會採用不同的格式，也可能不會標示任何圖示。若是如此，警告資訊的具體標示方法應遵照管理機關的規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

廢電機電子設備指令 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

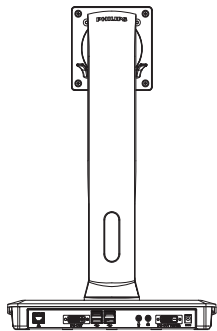
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. 設置雲智慧顯示底座

2.1 安裝

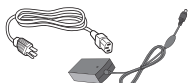
1 包裝內容物



DVI



LAN 纜線



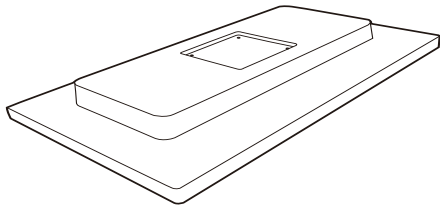
AC/DC 電源變壓器



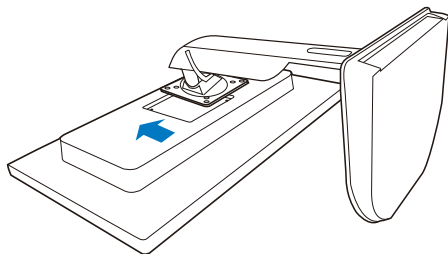
USB 纜線

2 將雲智慧顯示底座安裝至顯示器

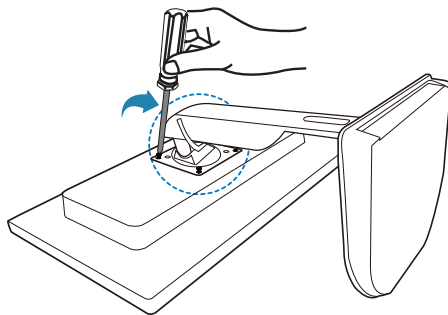
1. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。



2. 將底座裝入 VESA 安裝區。

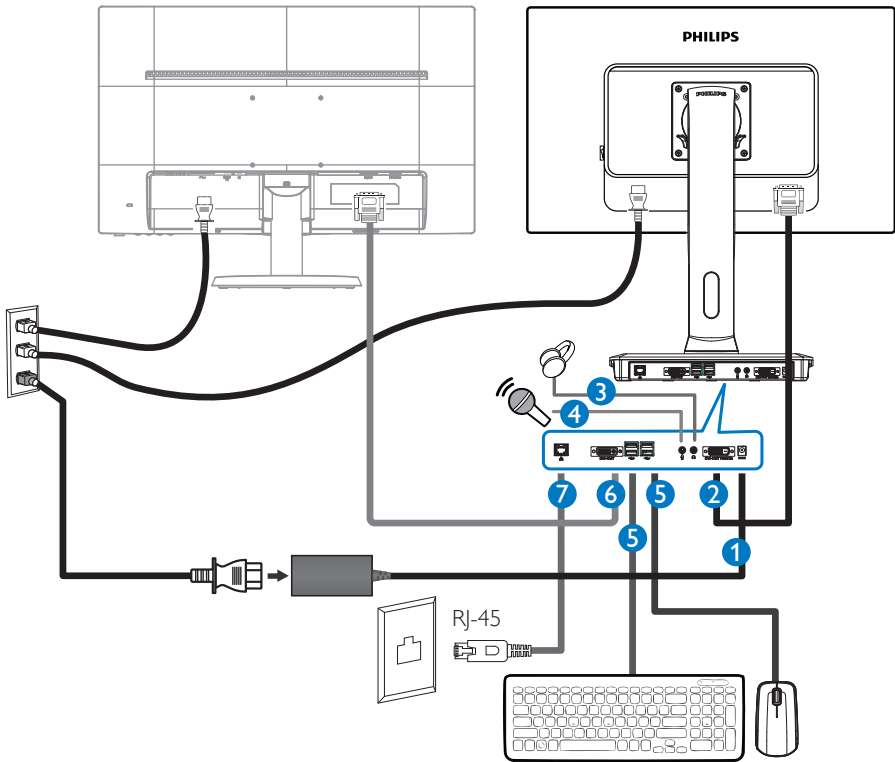


3. 使用螺絲起子鎖緊四支螺絲。



2. 設置雲智慧顯示底座

3 將顯示器連接至伺服器



1 12Vdc, 3A 變壓器輸入

2 DVI 輸出主控端

3 耳機插孔

4 麥克風輸入

5 USB 連接埠 2.0

6 DVI 輸出受控端

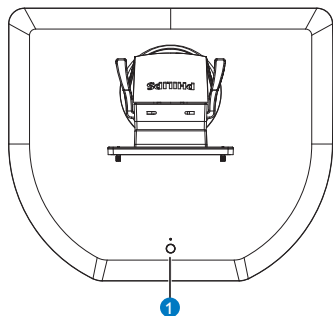
7 乙太網路 (10 / 100 / 1000 Mbps)

連接至雲智慧顯示底座

1. 將顯示器訊號線連接至雲智慧顯示底座背面的視訊接頭。
2. 將 RJ-45 LAN 纜線連接至雲智慧顯示底座背面的 LAN 埠。
3. 將雲智慧顯示底座及顯示器的電源線，插入最接近的插座內。
4. 開啟雲智慧顯示底座及顯示器的電源。若顯示器出現影像，即表示已完成安裝。

2.2 操作雲智慧顯示底座

1 控制按鈕的說明



❶		開啟和關閉電源。
---	--	----------

按下電源鍵可開啟電源。按住六秒則可關閉電源。

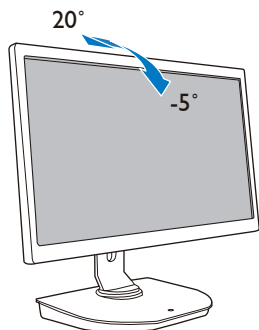
☹ 註

當雲智慧顯示底座處於 DC 電源關閉模式時，主機伺服器管理員便可使用 WOL 功能（即網路喚醒）；WOL 停用時，電源 LED 將會每隔一秒閃爍。

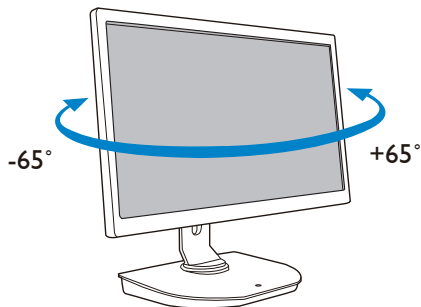
當雲智慧顯示底座處於 DC 電源關閉模式時，USB 連接埠不支援 5V 待機電源。

2 實際功能

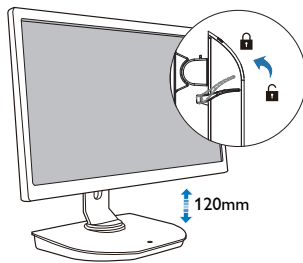
傾斜



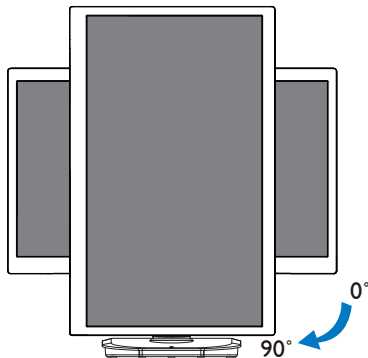
旋轉



高度調整



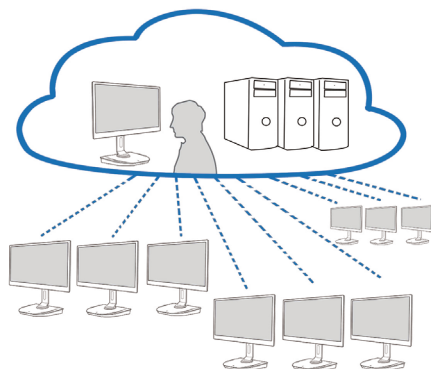
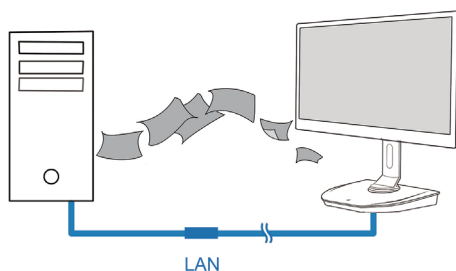
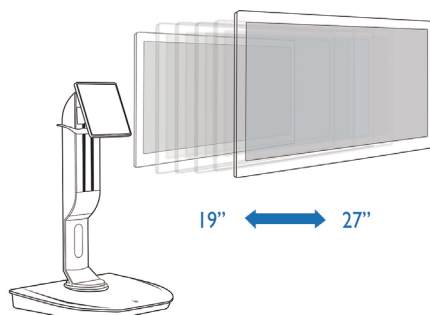
垂直轉動



3. 雲智慧顯示底座

3.1 這是什麼？

飛利浦雲智慧顯示底座是專為虛擬桌面基礎結構 (VDI)，所設計的零用戶端／精簡型用戶端解決方案。VDI 為 IT 組織提供更高的彈性、管理性、安全性，以及更低的成本。透過 VDI，IT 管理者能利用新的系統與更新，更輕鬆地依據不同組織調整 IT 需求。VDI 的集中化特性，也能為 IT 管理者提供更高的系統管理性及安全性。此外，VDI 提供更低的基礎結構及電源成本，能為 IT 組織節省 IT 裝設方面的開支。飛利浦雲智慧顯示底座具有高度的安裝彈性，能安裝至符合 VESA 安裝標準的現有 19"- 27" / 48.2 - 68.6cm 顯示器。



3.2 電源鍵功能

1 雲智慧顯示底座操作

1. 快速按下電源鍵可開啟電源。
2. 按住六秒則可關閉電源。
3. 接上 AC 電源時，電源 LED 將在亮起一秒後隨即熄滅。此動作會使 WOL 功能準備就緒，並關閉雲智慧顯示底座。
4. 雲智慧顯示底座處於 DC 電源關閉模式時，USB 連接埠不支援 5V 待機電源。

3.3 雲智慧顯示底座使用者介面

1 連接雲智慧顯示底座

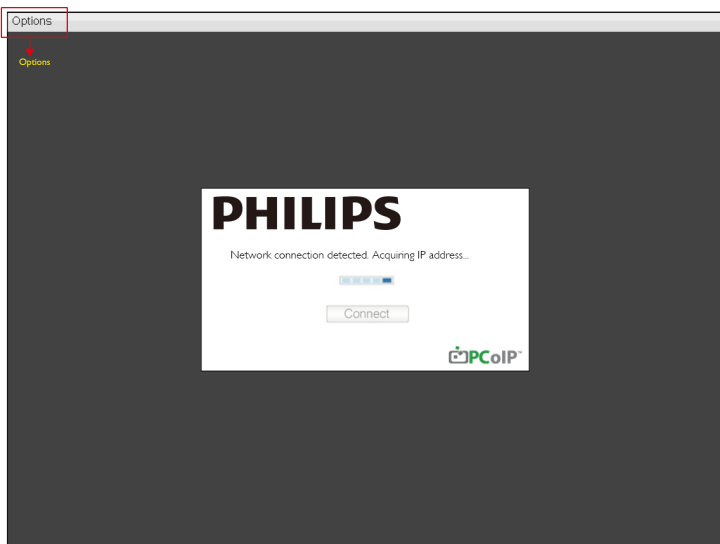
1. 使用 LAN 纜線將雲智慧顯示底座連接至路由器。
2. 將雲智慧顯示底座連接至鍵盤和滑鼠。
3. 使用電源線將雲智慧顯示底座連接至電源插座。
4. 按下電源按鈕以開啟雲智慧顯示底座功能。

2 螢幕顯示 (OSD)

裝置電源開啟且 PColP 尚未完成連線作業時，用戶端將顯示出螢幕顯示 (OSD) 本機圖形使用者介面。螢幕顯示可供使用者透過「Connect (連線)」視窗連線至主機裝置。

「Connect (連線)」視窗可用於存取選項頁面，此頁面中包含「管理網頁介面」所提供的部分功能。

若需進入「Options (選項)」頁面，請點選「Connect (連線)」視窗內的選項選單。



3 「Connect（連線）」視窗

用戶端設定為管理式啟動或自動重新連線時，即顯示「Connect（連線）」視窗。

透過管理網頁介面上傳選單上傳替換用圖片，可變更「Connect（連線）」按鈕上方顯示的標幟。

「Connect（連線）」視窗右下方的網路圖示可顯示出網路連線的狀態。

網路圖示上出現紅色 X 時，表示網路尚未正確連線或連線中（例如：用戶端啟動中）。

	網路未就緒	使用者必須等待網路就緒圖示出現。
	網路就緒	

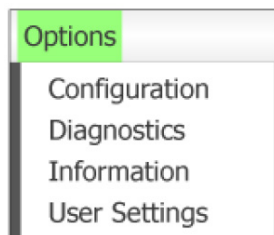
4 「Connect（連線）」按鈕

按一下「Connect（連線）」按鈕開始 PCoIP 連線。PCoIP 連線期間，螢幕顯示本機圖形使用者介面將出現「Connection Pending（連線中）」訊息。建立連線後，螢幕顯示本機圖形使用者介面消失並顯示出已連線畫面。



5 螢幕顯示「Options（選項）」選單

選取選項之一後，將出現設定視窗。



- 「Configuration（設定）」
此選項可供您設定本裝置的各項設定值，例如「network settings（網路設定值）」、「session type（連線類型）」、「language（語言）」及「other settings（其他設定值）」。

3. 雲智慧顯示底座韌體

- 「Diagnostics（檢診）」
此選項可協助您排除本裝置的問題。
- 「Information（資訊）」
此選項可供您檢視本裝置的詳盡資訊。
- 「User Settings（使用者設定值）」
此選項可供使用者定義認證查核模式、滑鼠、鍵盤、顯示器拓樸以及 PCoIP 通訊協定影像品質。

「Configuration（設定）」視窗

管理網頁介面及螢幕顯示內的設定選項可供您設定本裝置的各項設定值。

「Network（網路）」標籤

您可以利用初始設定頁面或「Network（網路）」頁面設定主機與用戶端的網路設定值。透過此頁面更新各項參數後，按一下「Apply（套用）」即可儲存變更的參數。

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the network settings for the device

Enable DHCP: ☒

IP Address: 192.168.1.101

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

Primary DNS Server: 0.0.0.0

Secondary DNS Server: 0.0.0.0

Domain Name:

FQDN:

Ethernet Mode: Auto

Unlock OK Cancel Apply

- 「Enable DHCP（啟用 DHCP）」
將啟用 DHCP 設為啟用後，本裝置將聯繫 DHCP 伺服器並取得指派的 IP 位址、子網路遮罩、閘道 IP 位址及 DNS 伺服器。設為停用後，則需要以手動方式設定本裝置的各項參數。

- 「IP Address (IP 位址)」
本裝置的 IP 位址。若 DHCP 已停用，您必須於此欄位內設定有效的 IP 位址。若 DHCP 已啟用，則無法編輯此欄位。
- 「Subnet Mask (子網路遮罩)」
本裝置的 IP 位址。若 DHCP 已停用，您必須於此欄位內設定有效的子網路遮罩。若 DHCP 已啟用，則無法編輯此欄位。
- 「Gateway (閘道)」
本裝置的閘道 IP 位址。若 DHCP 已停用，則需填入此欄位。若 DHCP 已啟用，則無法編輯此欄位。
- 「Primary DNS Server (主要 DNS 伺服器)」
本裝置主要 DNS 的 IP 位址。此欄位為選填。若 DNS 伺服器 IP 位址使用連線管理員設定，則需要以 FQDN 取代 IP 位址。
- 「Secondary DNS Server (次要 DNS 伺服器)」
本裝置次要 DNS 的 IP 位址。此欄位為選填。若 DNS 伺服器 IP 位址使用連線管理員設定，則需要以 FQDN 取代 IP 位址。
- 「Domain Name (網域名稱)」
使用的網域名稱 (例如：domain.local)。此欄位為選填。此欄位用於指定主機或用戶端的網域。
- FQDN
主機或用戶端的完整網域名稱。預設值是 pcoip-host-<MAC> 或 pcoipportal-<MAC>，其中 <MAC> 是主機或用戶端的 MAC 位址。使用時，將附加網域名稱 (例如：pcoip-host-<MAC>.domain.local)。在此頁面中，FQDN 欄位僅供讀取。
- 「Ethernet Mode (乙太網路模式)」
可供您將主機或用戶端的乙太網路設為：
 - 自動
 - 100 Mbps 全雙工
 - 10 Mbps 全雙工選擇 10 Mbps 全雙工或 100 Mbps 全雙工再按一下套用後，將出現警示訊息。「警告：將 PCoIP 裝置上的自動協商功能停用時，交換器上的自動協商功能亦應停用。此外，PCoIP 裝置及交換器必須設定為使用相同的傳輸速率及雙工參數。若參數不同，則可能造成網路中斷。您確定要繼續？」按一下確定變更參數。

註

請將乙太網路模式一律設為自動，或在其他網路設備已設定為 10 Mbps 全雙工或 100 Mbps 全雙工運作時，才設為 10 Mbps 全雙工或 100 Mbps 全雙工。乙太網路模式設定不當時，可能造成網路以半雙工運作，然而 PCoIP 網路協定並不支援半雙工。連線效能可能大幅降低，且將導致連線中斷。

IPv6 標籤

IPv6 頁面可供您啟用已連線至 IPv6 網路的 PCoIP 裝置的 IPv6 功能。

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the IPv6 network settings for the device

Enable IPv6: ☐

Link Local Address:

Gateway:

Enable DHCPv6: ☒ /64

Primary DNS:

Secondary DNS:

Domain Name:

FQDN:

Enable SLAAC: ☒ /64

Enable Manual Address: ☐

Manual Address:

Unlock OK Cancel Apply

- 「Enable IPv6（啟用 IPv6）」
將此欄位設為「啟用」可啟用 PCoIP 裝置的 IPv6 功能。
- 「Link Local Address（鏈結區域位置）」
此欄位將自動填入。
- 「Gateway（閘道）」
輸入閘道位址。
- 「Enable DHCPv6（啟用 DHCPv6）」
啟用此欄位即可設定裝置的動態主機設定協定版本 6（DHCPv6）。
- 「Primary DNS（主要 DNS）」
本裝置主要 DNS 的 IP 位址。若已啟用 DHCPv6，則此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填入。
- 「Secondary DNS（次要 DNS）」
本裝置次要 DNS 的 IP 位址。若已啟用 DHCPv6，則此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填入。
- 「Domain Name（網域名稱）」
主機或用戶端使用的網域名稱（例如：domain.local）。若已啟用 DHCPv6，則此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填入。

- FQDN
主機或用戶端的完整網域名稱。若已啟用 DHCPv6，則此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填入。
- 「Enable SLAAC（啟用 SLAAC）」
啟用此欄位可設定裝置的無狀態自動配置（SLAAC）功能。
- 「Enable Manual Address（啟用手動位址）」
啟用此欄位可設定裝置的手動（靜態）位址。
- 「Manual Address（手動位址）」
輸入裝置的 IP 位址。

「Label（標籤）」標籤

標籤頁面可於主機或用戶端使用。標籤頁面可供您添加裝置的資訊。

入口站標籤參數亦可使用管理網頁介面設定。

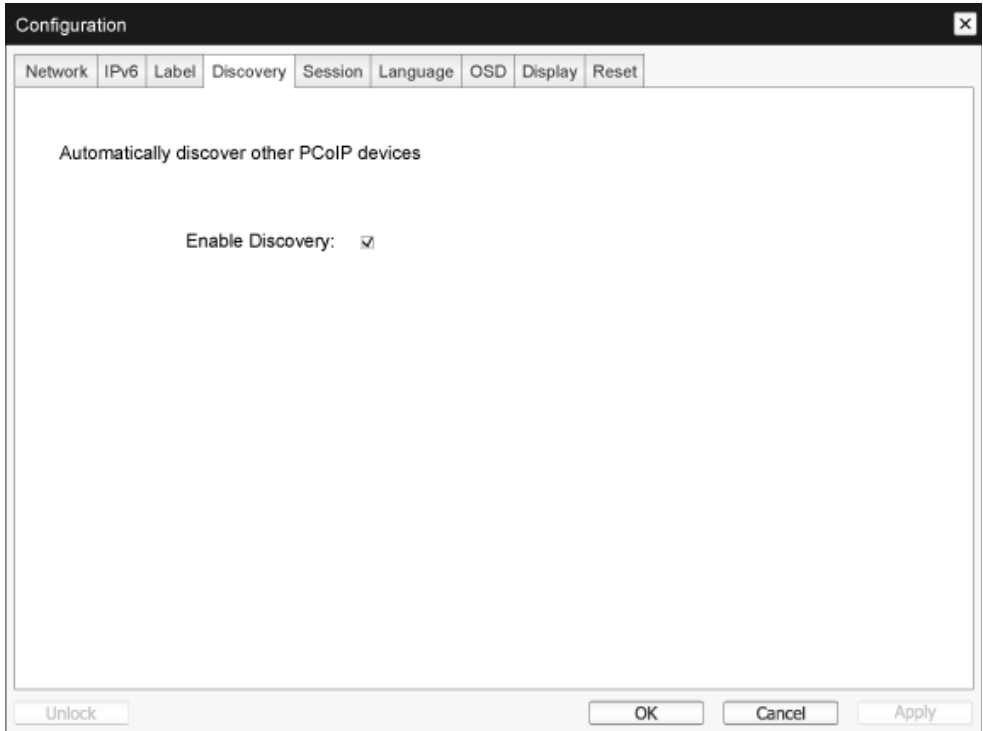
The screenshot shows a 'Configuration' window with a tabbed interface. The 'Label' tab is selected. The main heading is 'Configure the device identification'. There are three input fields: 'PCoIP Device Name' (containing 'pcoip-portal-d0667b8753ba'), 'PCoIP Device Description', and 'Generic Tag'. A note states: 'Note: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.' At the bottom are 'Unlock', 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

- 「PCoIP Device Name（PCoIP 裝置名稱）」
若 PCoIP 裝置名稱容許管理者賦予主機或入口站邏輯名稱。預設值是 pcoip-host-MAC 或 pcoip-portal-MAC，其中 MAC 是主機或入口站的 MAC 位址。
- 「PCoIP Device Description（PCoIP 裝置說明）」
裝置的說明或其他資訊，例如：端點的位置。韌體部分不使用此欄位，僅供管理者使用。
- 「Generic Tag（通用標籤）」
有關本裝置的通用標籤資訊。韌體部分不使用此欄位，僅供管理者使用。

「Discovery（探索）」標籤

使用探索設定頁面可刪除 PCoIP 系統內主機與用戶端的探索結果，並大幅降低複雜系統的設定及維護作業。此項探索機制與 DNS SRV 探索無關聯性。

若需 SLP 探索正常運作，路由器必須設定為可轉發子網路之間的群體廣播流量。DNS-SRV 探索為建議使用的探索機制，因為大部分的網路部署不容許使用其他探索機制。



- 「Enable Discovery（啟用探索）」
將啟用探索設為啟用時，裝置將使用SLP 探索動態的探索同級裝置，且不需先行知悉其他裝置位於網路內的位置。如此可大幅降低複雜系統的設定及維護作業。
SLP 探索需要一併設定路由器才可進行群體廣播。DNS-SRV 探索是建議採用的方式。

「Session（連線階段）」標籤

連線階段頁面讓您能夠設定主機或用戶端連接同級裝置的方式，或接受同級裝置連線的方式。

連線階段參數亦可使用管理網頁介面設定。

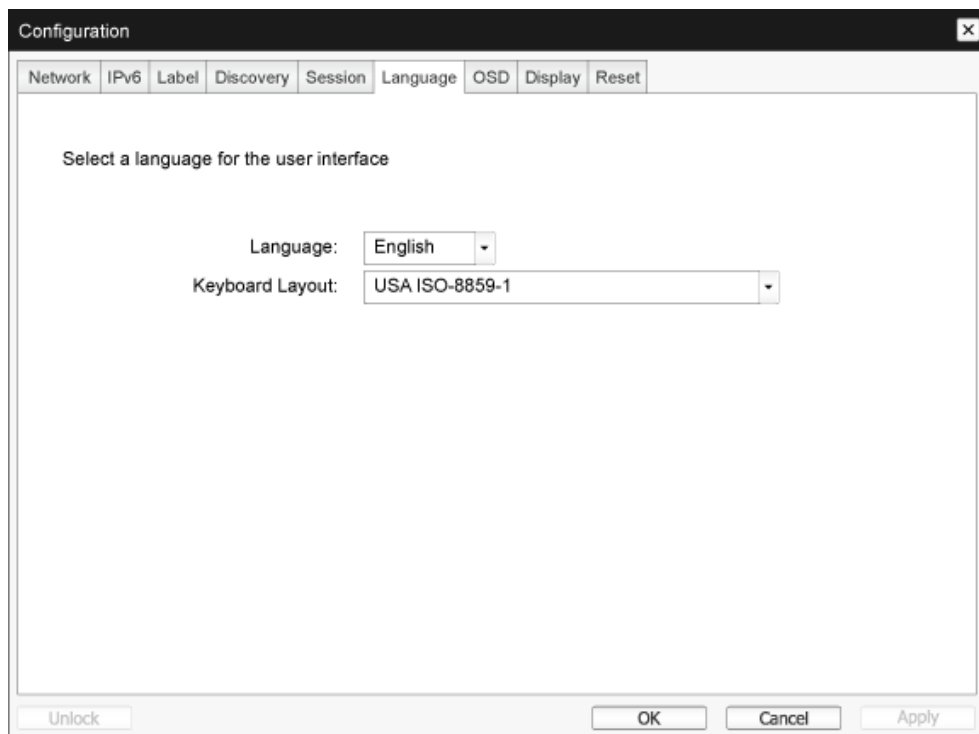
- 「Connection Type（連線類型）」
由連線階段頁面選擇直接連線類型時，即顯示出特定的設定選項。

- DNS Name or IP Address（DNS 名稱或 IP 位址）」
輸入主機的 DNS 名稱或 IP 位址。此設定值僅適用於用戶端。
- 「Advanced（進階）」
相關詳盡資訊請參閱 www.teradici.com 網站上的 TERADICI 指南。

「Language（語言）」標籤

語言頁面可供您變更使用者介面的語言。

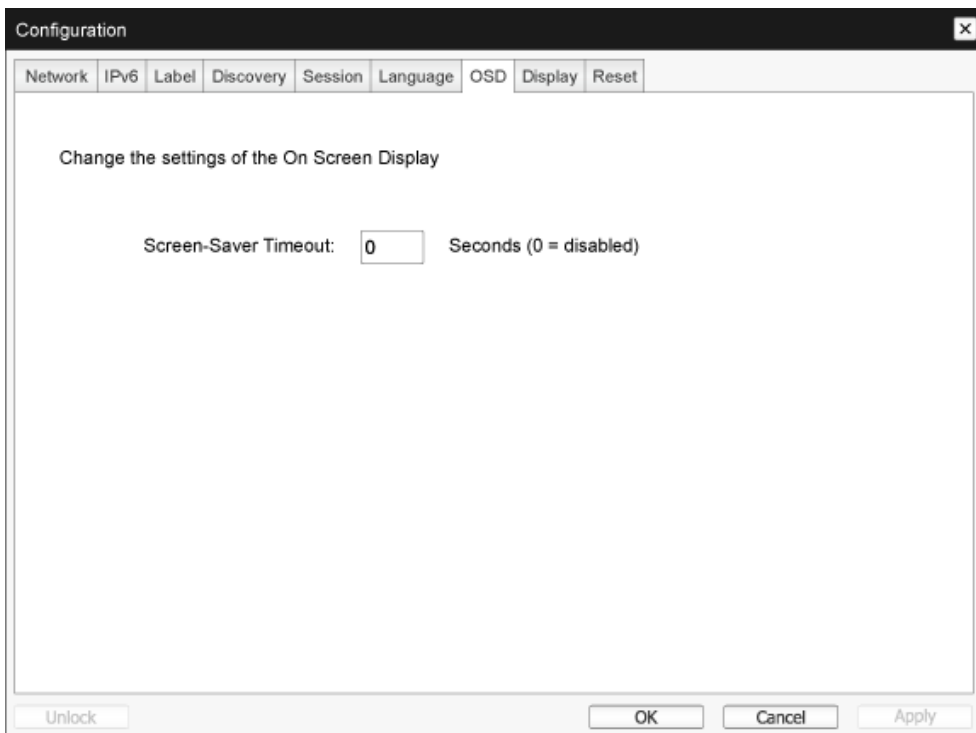
此項設定值將影響本機的螢幕顯示圖形使用者介面，僅適用於用戶端。語言參數亦可使用管理網頁介面設定。



- 「Language（語言）」
設定螢幕顯示的語言。此項設定值僅用於設定螢幕顯示（OSD）的語言，不影響實際使用者連線階段所使用的語言設定值。
可支援語言：「English（英文）」、「French（法文）」、「German（德文）」、「Greek（希臘文）」、「Spanish（西班牙文）」、「Italian（義大利文）」、「Portuguese（葡萄牙文）」、「Korean（韓文）」、「Japanese（日文）」、「Traditional Chinese（繁體中文）」、「Simplified Chinese（簡體中文）」
- 「Keyboard Layout（鍵盤配置）」
用於變更鍵盤的配置。使用者進入連線階段後，此項設定值將經由虛擬機器控制。若 Windows 群組原則物件（GPO）可容許設定鍵盤配置，則使用者連線期間將套用此設定值。若 Windows 群組原則物件（GPO）不容許設定鍵盤配置，則此設定值無效。

「OSD（螢幕顯示）」標籤

螢幕顯示頁面可供您使用螢幕顯示參數設定螢幕保護的逾時時間。



- 「Screen-Saver Timeout（螢幕保護逾時）」
在用戶端將附加螢幕設為省電模式之前，設定螢幕保護的逾時時間。您可以以秒為單位設定逾時模式。逾時時間的最大值為 9999 秒。若設為 0 秒，代表停用螢幕保護。

「Display（顯示器）」標籤

顯示器頁面可供您啟用 EDID，延伸顯示器識別資料替代模式。

此功能僅能透過螢幕顯示操作。

正常操作下，主機電腦內的圖形運算單元將查詢連接至「零用戶端」的顯示器，以利確認顯示器的各項功能。在某些情況下，顯示器連接至用戶端時可能發生用戶端無法讀取 EDID 資訊的情形，例如：透過 KVM 裝置連接。此頁面中的選項可設定用戶端向圖形運算單元發出預設的 EDID 資訊。

啟用顯示器替代功能可強制使用預設的顯示器資訊，然而也可能與連接的顯示器不相容並造成螢幕空白的情形。請務必於無可用 EDID 資訊且知悉顯示器顯示特性時，才啟用顯示器替代模式。

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Advertise default EDID if no monitor is detected
WARNING: Only enable when display EDID not available

Enable display override: ☐

Specify native resolution to use when default EDID is used
WARNING: If the monitor screen stays black after overriding the native resolution, unplug and plug the monitor cable to reset back to default resolution

Enable native resolution override: ☐

Default EDID native resolution 0: Default

Default EDID native resolution 1: Default

Unlock OK Cancel Apply

- 「Enable display override (啟用顯示器替代模式)」
此選項僅適用於傳統系統。無法偵測出顯示器或尚未連接至用戶端時，用於設定用戶端將預設 EDID 資訊傳送至主機。Windows 7 之前的 Windows 版本中，一旦主機未接收到任何 EDID 資訊，則會認定位連接顯示器且不再重複檢查。此選項可於連線期間確保主機端保有 EDID 資訊。

此選項啟用後，將傳送下列預設解析度：

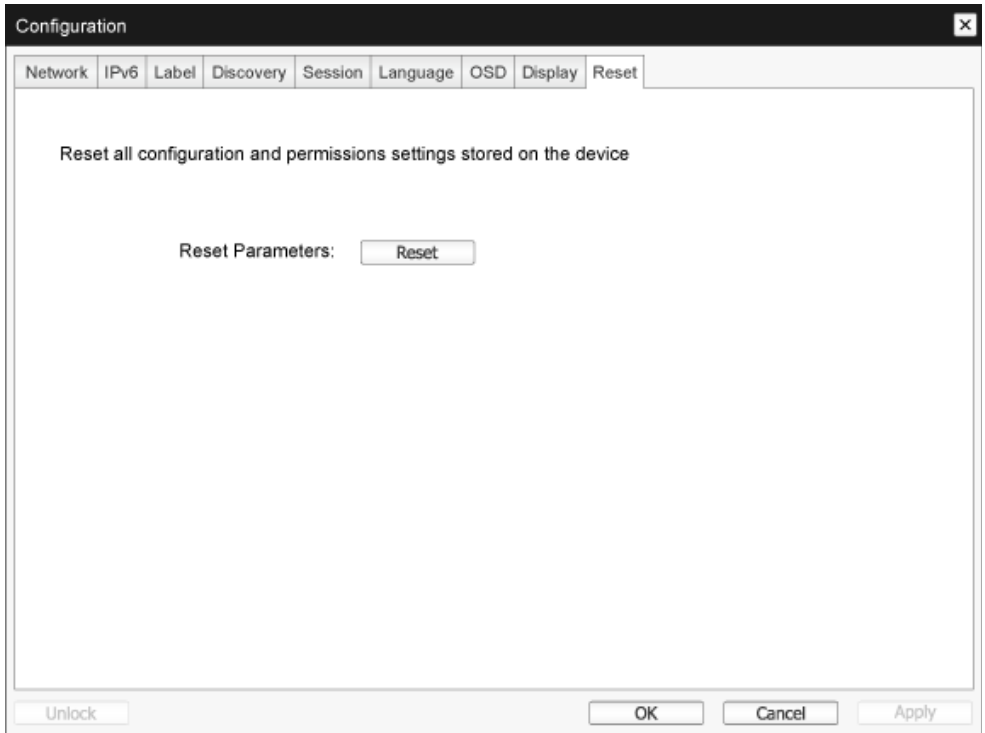
- 800×600 @ 60 Hz
- 1024×768 @ 60 Hz (傳送的原生解析度)
- 1280×800 @ 60 Hz
- 1280×960 @ 60Hz
- 1280×1024 @ 60 Hz
- 1600×1200 @ 60 Hz
- 1680×1050 @ 60 Hz
- 1920×1080 @ 60 Hz
- 1920×1200 @ 60 Hz

「Reset（重設）」標籤

重設參數可供您重設各設定值並採用內建快閃記憶體儲存的原廠預設值。

重設亦可使用管理網頁介面啟動。

將參數重設為原廠預設值時，不會影響韌體亦不會清除客戶的螢幕顯示標幟。



- 「Reset Parameters（重設參數）」
按下此按鈕後，將顯示出確認訊息。以避免造成意外的參數重設。

「Diagnostics（檢診）」視窗

檢診選單中包含多項執行資訊頁面的鏈結，以及多項好用的疑難排解功能。

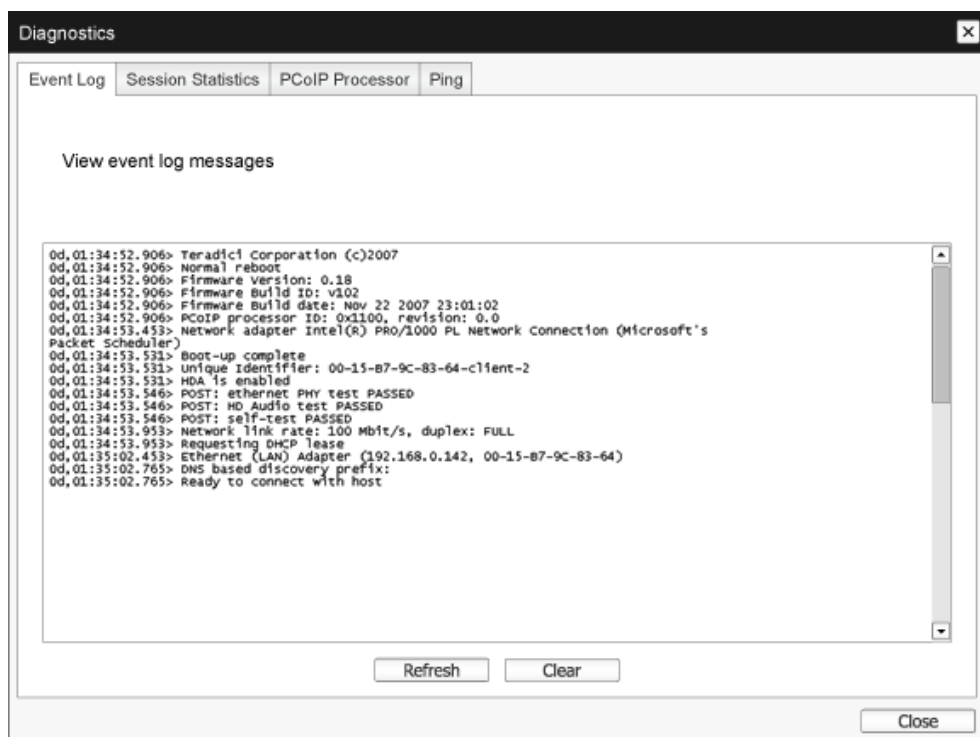
「Event Log（事件記錄）」標籤

事件記錄頁面可供您檢視及清除來自主機或用戶端的事件記錄訊息。

管理網頁介面可供您變更裝置的記錄篩選設定值，以控制記錄內各訊息的詳細程度。若將篩選功能設為「簡潔」，裝置將記錄簡明扼要的訊息。

事件記錄頁面可供您啟用及定義系統記錄，以利收集符合記錄程式訊息 IETF 標準的報告事件。

事件記錄亦可使用管理網頁介面設定。

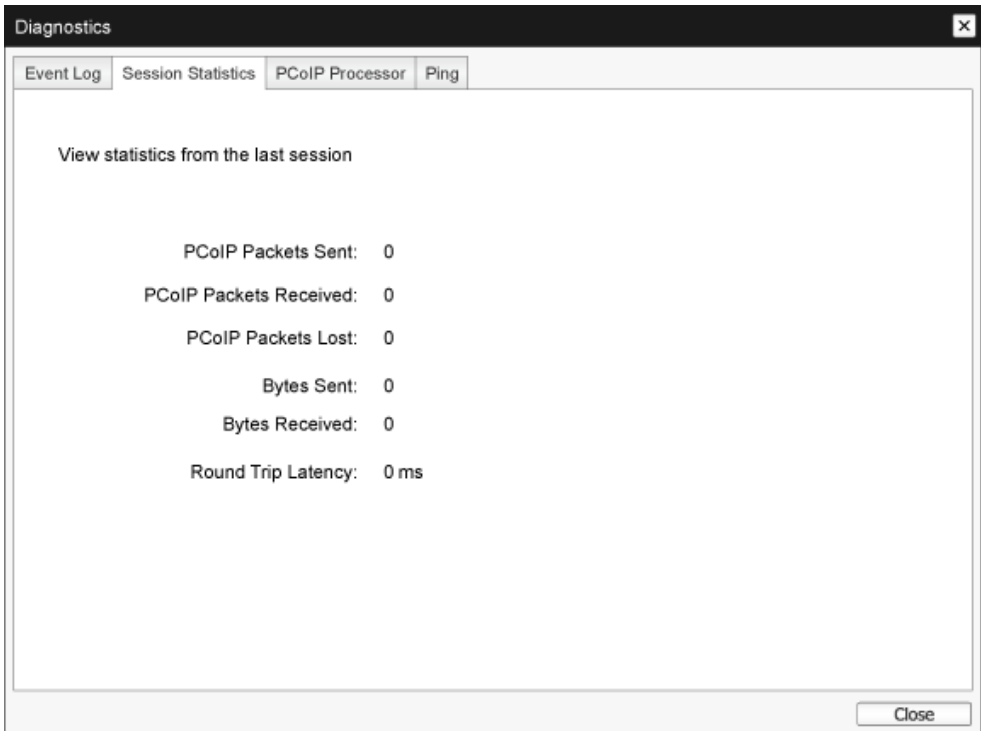


- 「View event log message（檢視事件記錄訊息）」
此欄位用於顯示具有時間戳記資訊的記錄訊息。可供使用的兩個按鈕如下：
 - 「Refresh（重新整理）」
用於重新整理螢幕上顯示的事件記錄訊息。
 - 「Clear（清除）」
刪除裝置內儲存的所有事件記錄訊息。

「Session Statistics（連線統計資料）」標籤

連線統計資料頁面可於連線期間供您檢視目前的統計資料。若尚未進入連線階段，則為檢視前次連線的統計資料。

連線統計資料亦可使用管理網頁介面檢視。

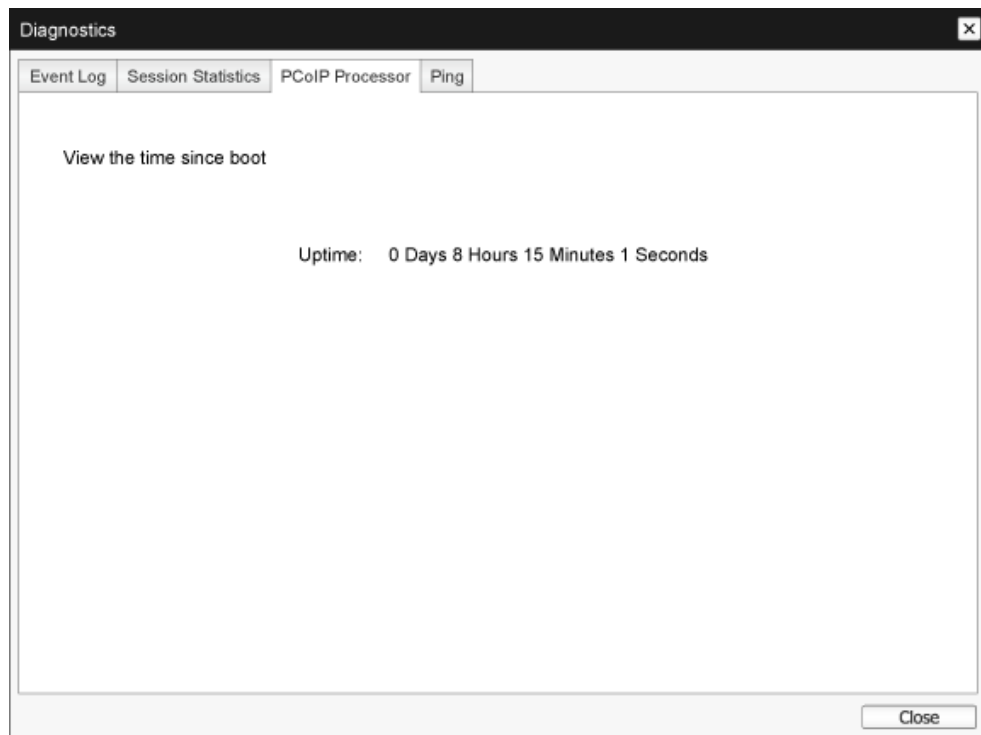


- PCoIP 封包統計資料
 - 「PCoIP Packets Sent（PCoIP 封包傳送）」
目前／前次連線期間所傳送的 PCoIP 封包總數。
 - 「PCoIP Packets Received（PCoIP 封包接收）」
目前／前次連線期間所接收的 PCoIP 封包總數。
 - 「PCoIP Packets Lost（PCoIP 封包遺失）」
目前／前次連線期間所遺失的 PCoIP 封包總數。
- 位元組統計資料
 - 「Bytes Sent（位元組傳送）」
目前／前次連線期間所傳送的位元組總數。
 - 「Bytes Received（位元組接收）」
目前／前次連線期間所接收的位元組總數。
- 「Round Trip Latency（往返延遲）」
最小、平均、最大往返 PCoIP 系統（例如：主機至用戶端，再返回主機）及網路延遲時間，以毫秒（+/- 1 ms）為單位。

「PCoIP Processor (PCoIP 處理器)」標籤

PCoIP 處理器可供您重設主機或用戶端並檢視前次啟動後客戶端 PCoIP 處理器的運作時間。

PCoIP 處理器運作時間亦可於管理網頁介面中檢視。



Ping 標籤

Ping 頁面可供您向裝置發出 ping 訊號並藉以瞭解裝置是否位於 IP 網路可及範圍內。此功能可協助您確認是否可與主機連線。韌體版本 3.2.0 及後續版本可於 ping 指令中強制加入「不分散」旗標，使用此功能可確認最大的 MTU 數。

Diagnostics

Event Log Session Statistics PCoIP Processor Ping

Determine if a host is reachable across the network

Destination:

Interval: seconds

Packet Size: bytes

Packets:

Sent: 0

Received: 0

Start Stop

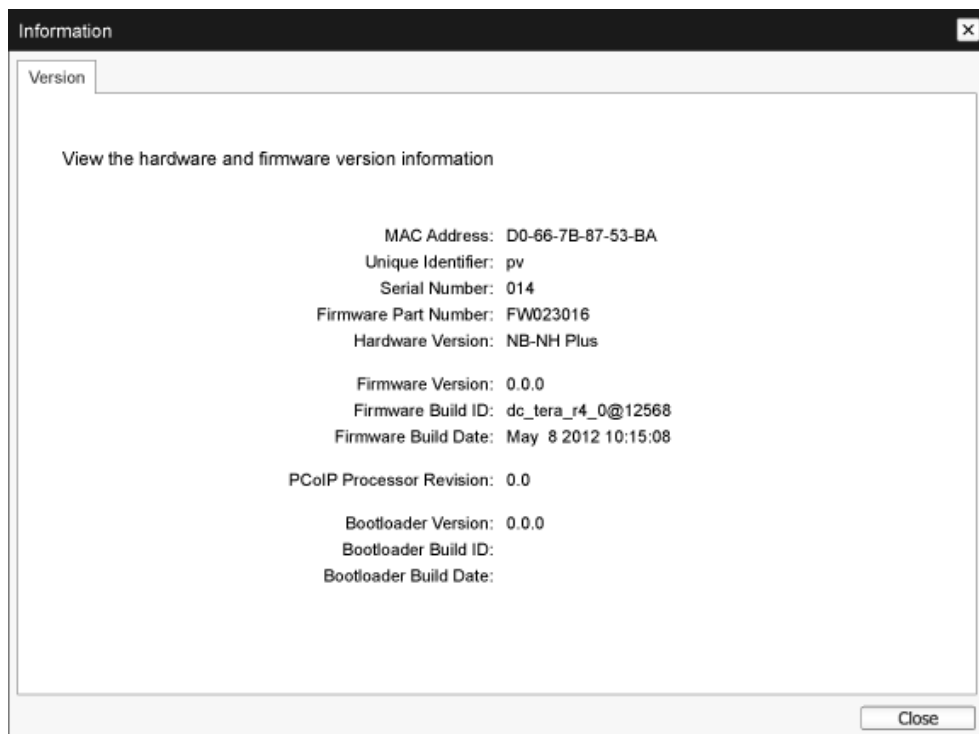
Close

- Ping 設定值
 - 「Destination（目的地）」
需要 ping 的 IP 位址或 FQDN
 - 「Interval（間隔）」
ping 封包之間的時間
 - 「Packet Size（封包大小）」
ping 封包的大小
- 「Packet（封包）」
 - 「Sent（傳送）」
傳送的 ping 封包數
 - 「Received（接收）」
接收的 ping 封包數

「Information（資訊）」視窗

資訊頁面可供您檢視本裝置的詳盡資訊。管理網頁介面可顯示出版本、VPD 以及連接裝置的資訊。螢幕顯示可供您檢視裝置版本資訊。

版本頁面可供您檢視裝置的硬體、韌體版本之詳盡資訊。



- VPD 資訊
重要產品資料（VPD）是由原廠設定的資訊，以利獨特辨識各入口站或主機。
 - 「MAC Address（MAC 位址）」
主機／用戶端獨特的 MAC 位址
 - 「Unique Identifier（獨一識別碼）」
主機／用戶端的獨一識別碼。
 - 「Serial Number（序號）」
主機／用戶端獨特的序號
 - 「Firmware Part Number（韌體零件編號）」
目前韌體的零件編號
 - 「Hardware Version（硬體版本）」
主機／用戶端的硬體版本編號
- 韌體資訊
反映出目前 PCoIP 韌體細節的資訊。

3. 雲智慧顯示底座韌體

- 「Firmware Version（韌體版本）」
目前韌體的版本
- 「Firmware Build ID（韌體建構識別碼）」
目前韌體的改版代碼
- 「Firmware Build Date（韌體建構日期）」
目前韌體的建構日期
- 「PCoIP Processor Revision（PCoIP 處理器版本）」
PCoIP 處理器的晶片版本 Revision B 的晶片版本註記為 1.0。
- 「Bootloader Information（開機程式資訊）」
反映出目前 PCoIP 開機程式的詳盡資訊。
 - 「Bootloader Version（開機程式版本）」
目前開機程式的版本
 - Bootloader Build ID（開機程式建構識別碼）」
目前開機程式的改版代碼
 - 「Bootloader Build Date（開機程式建構）」
目前開機程式的建構日期

「User Settings（使用者設定值）」視窗

使用者設定值頁面可供您進入各標籤並定義認證查核模式、滑鼠與鍵盤設定值、PCoIP 通訊協定影像品質及顯示器拓樸。

「VMware View（VMware 檢視）」標籤

「VMware 檢視」頁面可供設定為搭配 VMware View 連線伺服器使用。

若 VCS 認證查核模式鎖定已於管理網頁介面啟用，使用者將無法修改此頁面內的各項設定值。

VMware 檢視參數亦可使用管理網頁介面設定。



- 「Reject the unverifiable connection（拒絕無法驗證的連線）」
若未安裝可信賴及有效的認證，可設定用戶端拒絕連線。
- 「Warn if the connection may be insecure（連線有安全疑慮時顯示警告）」
設定用戶端於遭遇未簽署或過期的認證時顯示警告訊息。若認證無自我簽章且零用戶端記憶區空白，您也可以設定用戶端顯示出警告訊息。

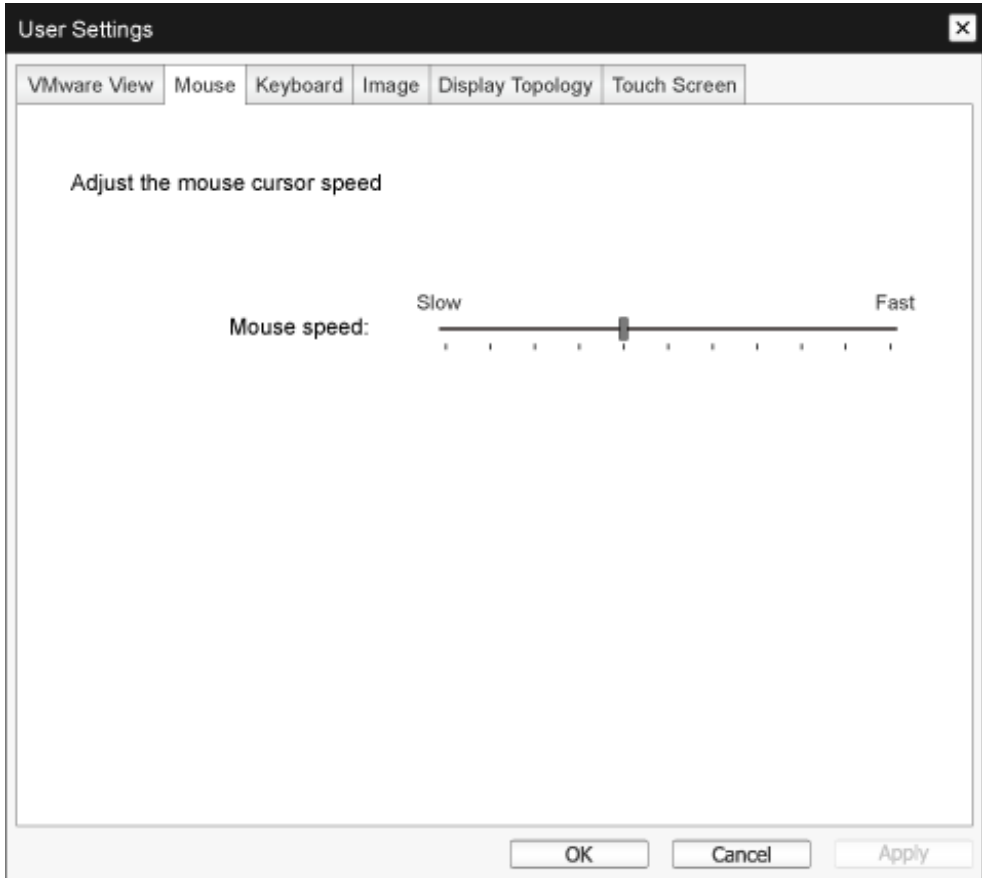
3. 雲智慧顯示底座韌體

- 「Allow the unverifiable connection（容許無法驗證的連線）」
設定用戶端可接受所有連線。

「Mouse（滑鼠）」標籤

滑鼠頁面可供您變更螢幕顯示期間的滑鼠游標速度設定值。

螢幕顯示的滑鼠游標速度設定值不影響 PCoIP 連線期間的滑鼠游標設定值（除非已使用本機鍵盤主機驅動程式功能）。此功能僅能透過螢幕顯示操作。管理網頁介面無法使用此設定。



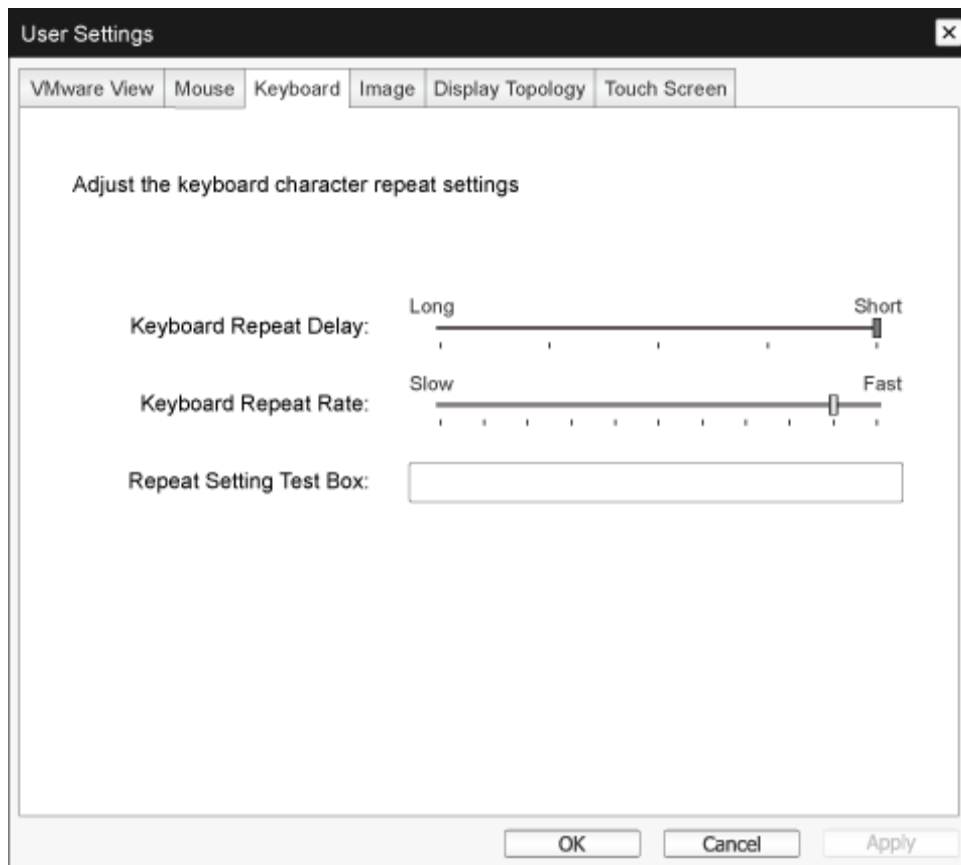
- 「Mouse Speed（滑鼠速度）」
設定滑鼠游標的速度。
您也可以透過 PCoIP 主機軟體設定滑鼠速度。

「Keyboard（鍵盤）」標籤

鍵盤頁面可供您變更螢幕顯示期間的鍵盤重複率設定值。

此鍵盤設定值不影響 PCoIP 連線期間的鍵盤設定值（除非已使用本機鍵盤主機驅動程式功能）。此設定值僅能透過螢幕顯示操作。管理網頁介面不顯示此頁面。

您也可以透過 PCoIP 主機軟體設定鍵盤重複率設定值。



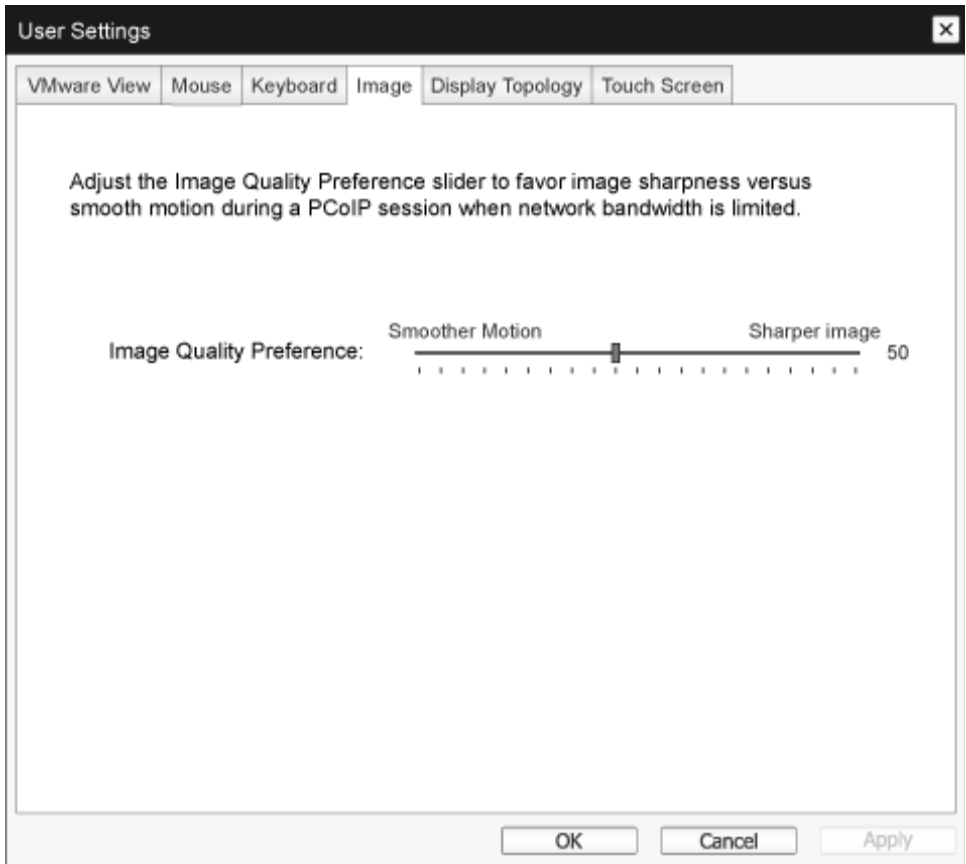
- 「Keyboard Repeat Delay（鍵盤重複延遲）」
可供使用者設定用戶端的鍵盤重複延遲。
- 「Keyboard Repeat Rate（鍵盤重複率）」
可供使用者設定用戶端的鍵盤重複率。
- 「Repeat Settings Test Box（重複率設定值測試欄）」
可供使用者測試選擇的鍵盤設定值。

「Image（影像）」

影像頁面可供您變更 PCoIP 連線期間的影像品質。此項設定值可套用於 PCoIP 零用戶端及遠端工作站 PCoIP 主機介面卡之間。

若需設定 VMware View 虛擬桌面的影像品質設定值，可調整 PCoIP 連線變數。

影像參數亦可使用管理網頁介面設定。



- 「Image Quality Preference（影像品質偏好）」
若頻寬受限，可使用滑桿調整 PCoIP 連線期間影像清晰度與平滑動作之間的平衡。
若已安裝 PCoIP 主機軟體，此欄位亦可於主機上操作。調整用滑桿位於主機軟體的影像標籤之中。PCoIP 連線期間若採用 5.0 版或更早版本的 VMware View 虛擬桌面，則無法操作此設定值。

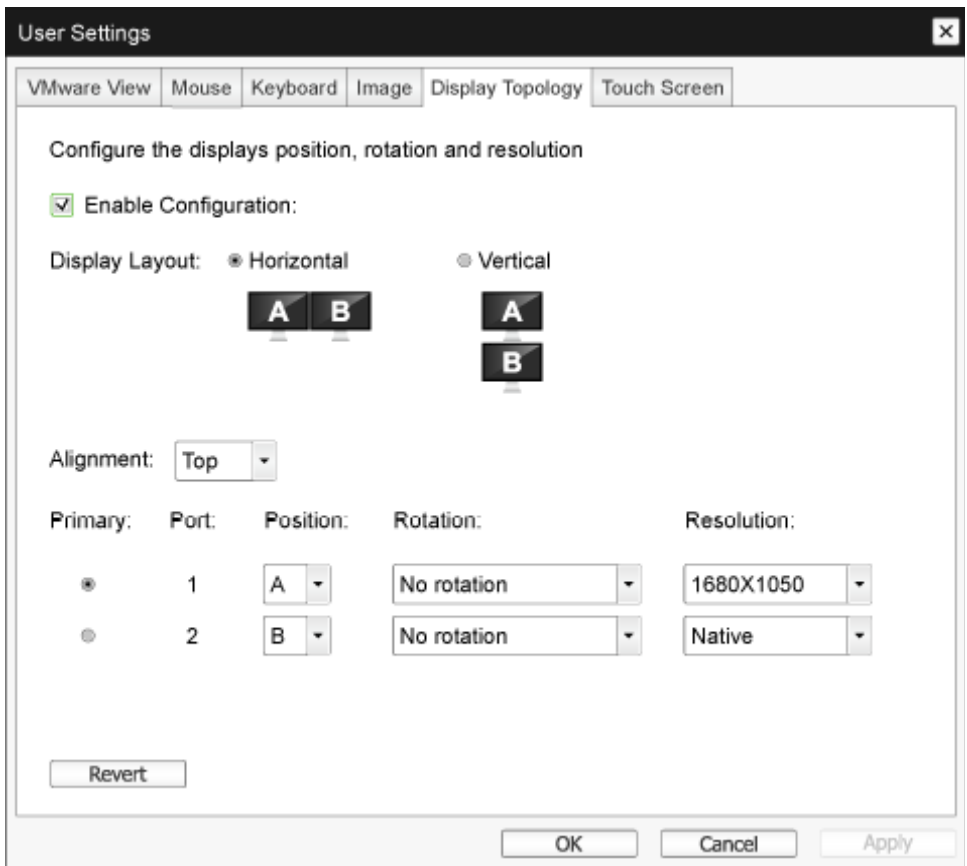
「Display Topology (顯示器拓樸)」

顯示器拓樸頁面可供使用者變更 PCoIP 連線期間顯示器的位置、旋轉及解析度。若需於 PCoIP 連線期間將顯示器拓樸功能套用於零用戶端及虛擬機器 (VM) 之間，則需要 VMware View 4.5 或更新版本。

若需於 PCoIP 連線期間將顯示器拓樸功能套用於零用戶端及 PCoIP 主機之間，則必須於主機端安裝 PCoIP 主機軟體。

管理網頁介面中並無對應的顯示器拓樸標籤。

務必使用零用戶端下列路徑的顯示器拓樸標籤變更顯示器配置的設定值：OSD (螢幕顯示) -> Options (選項) -> User Settings (使用者設定) 介面使用 VMware View 時，切勿使用虛擬機器內的 Windows 顯示器設定值變更這些設定值。



- 「Enable Configuration (啟用設定)」
啟用後可設定顯示器位置、旋轉及解析度等設定值。按下套用或確定即可儲存各設定值並於裝置重設後套用。

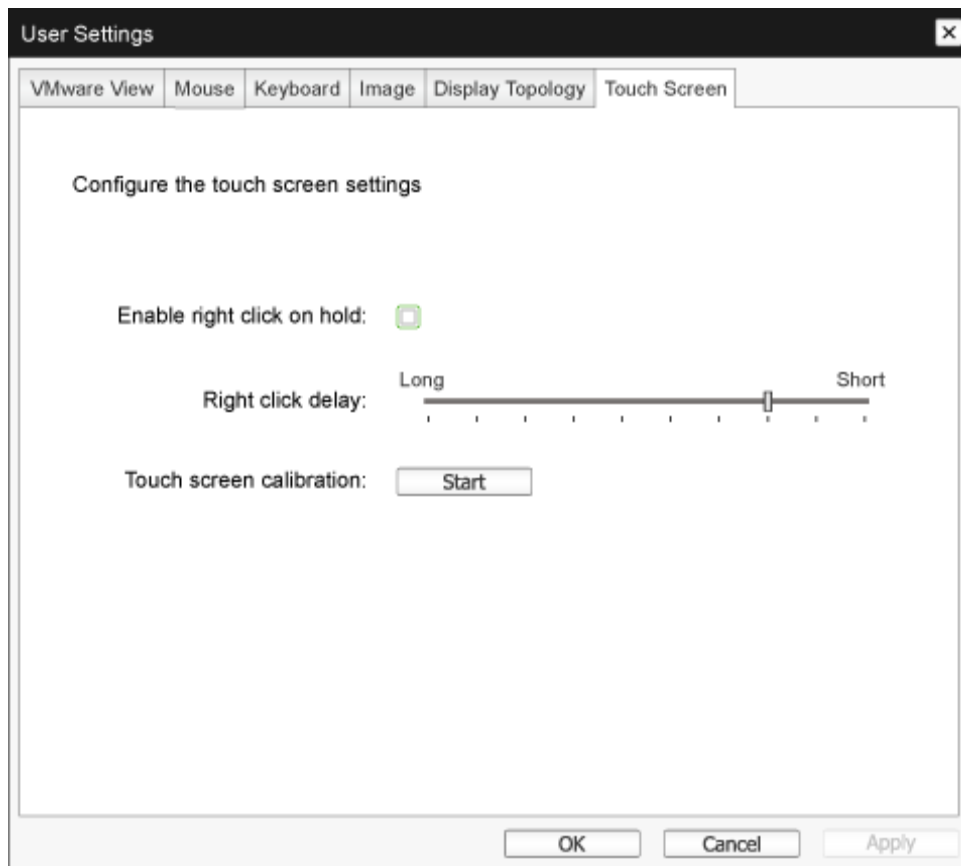
3. 雲智慧顯示底座韌體

- 「Display Layout（顯示器配置）」
選擇顯示器（A 及 B）的垂直或水平配置方式。此項設定值可反映出桌上顯示器的實體配置。
 - 「Horizontal（水平）」：選擇以水平方式配置 A 及 B，其中 A 位於 B 的左側。
 - 「Vertical（垂直）」：選擇以垂直方式配置 A 及 B，其中 A 位於 B 的上方。
同一時間最多可啟用兩部顯示器。
- 「Alignment（對齊）」
顯示器 A 及 B 的尺寸不同時，可選擇顯示器 A 及 B 的對齊方式。
游標由其中一部顯示器移至另一部顯示器時，此項設定值將影響使用螢幕的區域。下拉式選單上出現的對齊選項，視您所選擇的水平或垂直顯示器配置而定。
- 「Primary（主要）」
用於設定零用戶端上作為主要連接埠的 DVI 埠。
連接至主要連接埠的顯示器即成為主要顯示器（是指 PCoIP 連線前包含螢幕顯示選單且於啟動連線階段後 Windows 工作列所要求的顯示器）。
 - 「Port 1（連接埠 1）」：此選項用於將零用戶端的 DVI-1 埠設為主要連接埠。
 - 「Port 2（連接埠 1）」：此選項用於將零用戶端的 DVI-2 埠設為主要連接埠。
- 「Position（位置）」
用於指定實際連接至連接埠 1 及連接埠 2 的顯示器。
- 「Rotation（旋轉）」
用於設定連接至連接埠 1 及連接埠 2 的顯示器旋轉樣式。
 - 「No rotation（不旋轉）」
 - 「90° clockwise（順時針 90°）」
 - 「180° rotation（旋轉 180°）」
 - 「90° counter-clockwise（逆時針 90°）」
- 「Resolution（解析度）」
用於設定虛擬機器或主機與零用戶端之間 PCoIP 連線時的顯示器解析度。零用戶端將偵測出可支援的顯示器解析度並填入下拉式選單內。預設狀況下，是採用顯示器的原生解析度。
- 「Resolution（回復）」
將本頁面內各項設定重設為最後儲存的設定值。

「Touch Screen（觸控螢幕）」

觸控螢幕頁面可供您設定及校準已連線 Elo TouchSystems 觸控螢幕的部分設定值。

觸控螢幕頁面僅可經由螢幕顯示操作，管理網頁介面無法使用此設定。



- 「Enable right click on hold（啟用右鍵模擬功能）」
勾選此核取方塊可供使用者以按住觸控螢幕數秒鐘的方式模擬滑鼠右鍵功能。若未勾選此核取方塊，則不支援滑鼠右鍵模擬功能。
- 「Right click delay（右鍵延遲）」
於長及短之間滑動指標可決定模擬滑鼠右鍵功能時需按住觸控螢幕的時間。
- 「Touch screen calibration（觸控螢幕校準）」
初次連接觸控螢幕至零用戶端時，即啟動校準程式。在觸控螢幕上分別觸點三個出現的目標。
若需測試校準結果，用手指在顯示器螢幕上移動並確認游標隨手指移動即可。若測試不成功，則校準程式將自動重新啟動。校準完成後，相關座標將儲存於快閃記憶體內。
若需手動啟動校準程式，請按一下螢幕顯示觸控螢幕頁面內的啟動，再依螢幕上的指示執行。

4. 技術規格

平台	
處理器	Teradici TERA2321
ROM	2Gbit DDR III
RAM	256MB NOR
系統	PCoIP
用戶端解決方案	Vmware
畫面／顯示器	
垂直更新頻率	56~75Hz
水平頻率	30~83KHz
顯示器最大解析度	1920 × 1200 @ 60Hz
支援解析度	800 × 600 @ 60 Hz 1024 × 768 @ 60 Hz (傳送的原生解析度) 1280 × 800 @ 60 Hz 1280 × 960 @ 60Hz 1280 × 1024 @ 60 Hz 1600 × 1200 @ 60 Hz 1680 × 1050 @ 60 Hz 1920 × 1080 @ 60 Hz 1920 × 1200 @ 60 Hz
人體工學	
傾斜	-5° / +20°
旋轉	-65° / +65°
高度調整	120 mm +/-5 mm
樞紐調整	90°
高度調整鎖定系統	有
顯示器尺寸	支援 19"~27" VESA 固定座相容顯示器
連接方式	
訊號輸入／輸出	DVI 輸出主控端，DVI 輸出
USB	USB 2.0 × 4
耳機插孔	有
麥克風輸入	有
LAN 連接埠	Rj 45
便利性	
纜線管理	有
VESA 固定座	100 × 100 mm & 75 × 75 mm (含安裝的螺絲)
纜線管理	有
電源	
「開啟」模式	8 W (一般)，20 W (最高)
待機模式 (S3)	<2 W (啟用區域網路喚醒功能或 USB 喚醒功能以及關閉電源)
關機模式 (S5)	< 0.5 W

4. 技術規格

電源 LED 指示燈	「開啟」模式：白色，待機模式：琥珀色
電源供應器	內建式，100-240VAC、50/60Hz
支援待機模式	區域網路喚醒 (WOL)

大小	
支架（寬 × 高 × 深）	310 × 463 × 261 mm
重量	
支架	3.3 kg
產品含包裝材料	5.1 kg

操作條件	
溫度範圍（操作中）	0°C 到 40 °C
溫度範圍（非操作中）	-20°C 到 60°C
相對濕度	20% 到 80%
MTBF（平均故障間格時間）	30,000 小時

環保	
ROHS（電子電機設備有害物質限用指令）	符合
包裝材料	100% 可回收
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼

法規與標準	
法規核准	CB、CU、CE、EMF、ErP

機箱	
色彩	前柱：銀色，後柱：黑色，底座：黑色
表面處理	紋理

註

1. 當雲智慧顯示底座處於 DC 電源關閉模式時，USB 連接埠不支援 5V 待機電源。
2. 上述資料如有更動，恕不另行通知。請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。
3. 雲智慧顯示底座支援寬度 ≥ 1024 、高度 ≥ 720 的解析度，兩個 DVI-D 輸出最高支援 $1920 \times 1200 @ 60\text{Hz}$ (RB) 解析度。
「RB」代表「減少閃爍模式」若使用 $1920 \times 1200 @ 60\text{Hz}$ 及 $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$ ，則僅支援減少閃爍模式。這些模式的標準閃爍模式，不在雲智慧顯示底座的支援範圍內。
4. 雲智慧顯示底座不支援熱插拔 EDID 偵測。使用者必須在雲智慧顯示底座開機前插入 DVI-D 纜線，系統才可支援對應的視訊輸出。

5. 法規資訊

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezszkłobeniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładować lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wychylać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

6. 客戶服務與保固

6.1 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請造訪 www.philips.com/support 瞭解詳細資訊。
您亦可撥打下列電話號碼，與當地的飛利浦客服中心聯絡。

西歐地區聯絡資訊：

國家	CSP	專線號碼	價格	營業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中國聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美洲聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

中歐及東歐地區的聯絡資訊：

國家	客服中心	CSP	客服專線
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地區聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

亞太、中東暨非洲地區聯絡資訊：

國家	ASP	客服專線	營業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 疑難排解與常見問答集

7.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

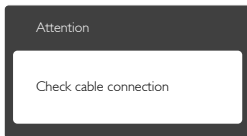
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置為關閉，再將按鈕按至開啟位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟雲智慧顯示底座電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至雲智慧顯示底座。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 節能功能可能已啟動

螢幕顯示



- 請確認已將顯示器纜線正確連接至雲智慧顯示底座。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟雲智慧顯示底座電源。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。



© 2014 Koninklijke Philips N.V. (飛利浦電子公司) 版權所有。版權所有。

Philips 和 Philips Shield Emblem 為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，並已獲得 Koninklijke Philips N.V. 授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M4SB4B1927VE1T