

www.philips.com/welcome

DE	Bedienungsanleitung	1
	Kundendienst und Garantie	19
	Problemlösung und häufig gestellte Fragen	22

Inhalt

1. Wichtig	1
1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung	1
1.2 Hinweise zur Notation	2
1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen	3
2. Cloud-Monitorbasis einrichten	4
2.1 Installation	4
2.2 Cloud-Monitorbasis bedienen	6
2.3 Citrix-Serveranforderungen	7
3. Cloud-Monitorbasis	8
3.1 Was ist das?	8
3.2 Funktionsweise der Ein-/Austaste	9
3.3 Benutzeroberfläche der Cloud- Monitorbasis	9
4. Technische Daten	14
5. Behördliche Vorschriften	16
6. Kundendienst und Garantie	19
6.1 Kundendienst und Garantie	19
7. Problemlösung und häufig gestellte Fragen	22
7.1 Problemlösung	22

1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer der Philips-Cloud-Monitorbasis. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihre neue Cloud-Monitorbasis benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

Warnungen

Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.

Vor dem Anschließen und Benutzen der Cloud-Monitorbasis die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.

Bedienung

- Bitte setzen Sie die Cloud-Monitorbasis keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Längere Aussetzung derartiger Umgebungen kann eine Verfärbung sowie Schäden an der Cloud-Monitorbasis verursachen.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung der Elektronik Ihrer Cloud-Monitorbasis behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung der Cloud-Monitorbasis, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn die Cloud-Monitorbasis durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Achten Sie darauf, ausnahmslos das von Philips mitgelieferte zulässige Netzkabel zu benutzen. Wenn Ihr Netzkabel fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundencenter auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie die Cloud-Monitorbasis im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Die Cloud-Monitorbasis darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das LCD-Panel aus; andernfalls kann Ihre Cloud-Monitorbasis beschädigt werden. Wenn Sie Ihre Cloud-Monitorbasis umstellen möchten, fassen Sie sie an der Außenseite an; Sie dürfen die Cloud-Monitorbasis niemals hochheben, indem Sie das LCD-Panel mit Ihren Händen oder Fingern ergreifen.
- Wenn Sie die Cloud-Monitorbasis längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch bei Reinigung der Cloud-Monitorbasis mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie zunächst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihrer Cloud-Monitorbasis jedoch niemals organische

1. Wichtig

- Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Gerätes muss die Cloud-Monitorbasis vor Staub, Regen, Wasser oder einer zu hohen Luftfeuchtigkeit geschützt werden.
- Sollte die Cloud-Monitorbasis nass werden, wischen Sie sie so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.
- Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihre Cloud-Monitorbasis gelangen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie die Cloud-Monitorbasis nicht an Orten, an denen sie Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihrer Cloud-Monitorbasis zu gewährleisten, benutzen Sie die Cloud-Monitorbasis bitte in einer Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:
 - Temperatur: 0-40°C 32-95°F
 - Feuchtigkeit: 20 - 80 % relative Luftfeuchtigkeit

Service

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel „Kundendienst-Center“ zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den „Technischen Daten“.

- Lassen Sie Ihre Cloud-Monitorbasis niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

Hinweis

Sollte die Cloud-Monitorbasis nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen. Sie werden wie folgt eingesetzt:

Hinweis

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können.

Vorsicht

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

Warnung

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

Elektrische und elektronische Altgeräte



Diese Kennzeichnung am Produkt oder an seiner Verpackung signalisiert, dass dieses Produkt gemäß europäischer Richtlinie 2012/19/EU zur Handhabung elektrischer und elektronischer Altgeräte nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Sie müssen dieses Gerät zu einer speziellen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen. Ihre Stadtverwaltung, Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, informieren Sie gerne über geeignete Sammelstellen für elektrische und elektronische Altgeräte in Ihrer Nähe.

Ihr neuer Monitor enthält Rohstoffe, die recycelt und wiederverwendet werden können. Das Gerät kann von spezialisierten Unternehmen sachgerecht recycelt werden; so können möglichst viele Materialien wiederverwertet werden, während nur ein geringer Teil entsorgt werden muss.

Wir haben auf sämtliches unnötiges Verpackungsmaterial verzichtet und dafür gesorgt, dass sich die Verpackung leicht in einzelne Materialien trennen lässt.

Ihr Vertriebsrepräsentant informiert Sie gerne über örtliche Regelungen zur richtigen Entsorgung Ihres alten Monitors und der Verpackung.

Hinweise zu Rücknahme und Recycling

Philips verfolgt technisch und ökonomisch sinnvolle Ziele zur Optimierung der Umweltverträglichkeit ihrer Produkte, Dienste und Aktivitäten.

Von der Planung über das Design bis hin zur Produktion legt Philips größten Wert darauf, Produkte herzustellen, die problemlos recycelt werden können. Bei Philips geht es bei der Behandlung von Altgeräten vorrangig darum, möglichst an landesweiten Rücknahmeinitiativen und Recyclingsprogrammen mitzuwirken – vorzugsweise in Zusammenarbeit mit Mitbewerbern –, in deren Rahmen sämtliche Materialien (Produkte und zugehöriges Verpackungsmaterial) in Harmonie mit Umweltschutzgesetzen und Rücknahmeprogrammen von Vertragsunternehmen recycelt werden.

Ihr Anzeigegerät wurde aus hochwertigen Materialien und Komponenten gefertigt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

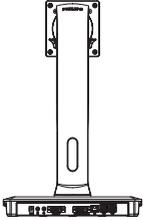
Wenn Sie mehr über unser Recyclingprogramm erfahren möchten, besuchen Sie bitte:

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Cloud-Monitorbasis einrichten

2.1 Installation

1 Lieferumfang



AC/DC-Netzteil



DVI



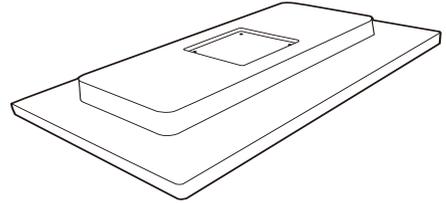
LAN-Kabel



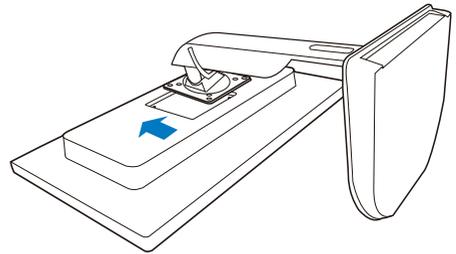
USB-Kabel

2 Cloud-Monitorbasis an Ihrem Monitor installieren

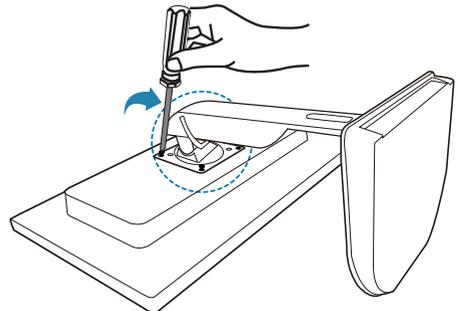
1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird.



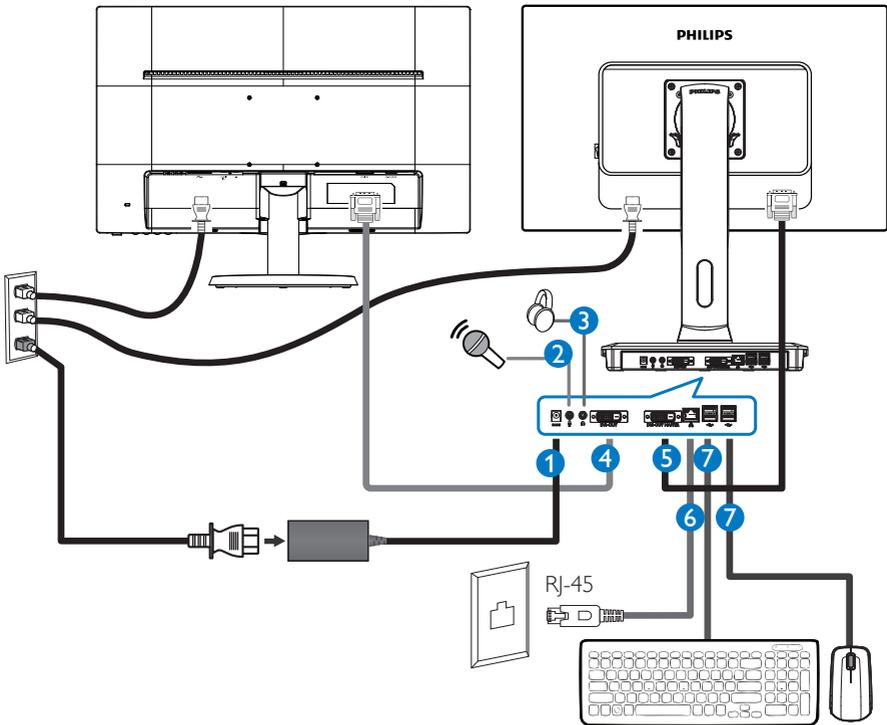
2. Lassen Sie die Basis im Bereich der VESA-Halterung einrasten.



3. Ziehen Sie die vier Schrauben mit einem Schraubendreher fest.



3 Mit Ihrem Monitor und Server verbinden



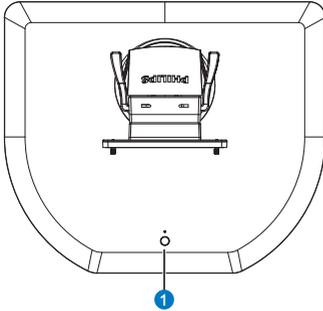
- 1** 12-V-Gleichspannungs-, 3-A-Netzteil Eingang
- 2** Mikrofoneingang
- 3** Kopfhörerbuchse
- 4** DVI-Ausgang-Slave
- 5** DVI-Ausgang-Master
- 6** Ethernet (10 / 100 / 1000 Mb/s)
- 7** USB 2.0-Port

Mit Cloud-Monitorbasis verbinden

1. Verbinden Sie das Signalkabel der Cloud-Monitorbasis mit dem Videoanschluss an der Rückseite des Computers.
2. Verbinden Sie das RJ-45-LAN-Kabel mit dem LAN-Port an der Rückseite Ihrer Cloud-Monitorbasis.
3. Verbinden Sie die Netzkabel Ihrer Cloud-Monitorbasis und Ihres Monitors mit einer in der Nähe befindlichen Steckdose.
4. Schalten Sie Cloud-Monitorbasis und Monitor ein. Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.

2.2 Cloud-Monitorbasis bedienen

1 Beschreibung der Bedientasten



1		<p>Ein- und ausschalten. Ein-/Austaste zum Einschalten drücken. Ein-/Austaste zum Abschalten 6 Sekunden gedrückt halten.</p>
----------	--	---

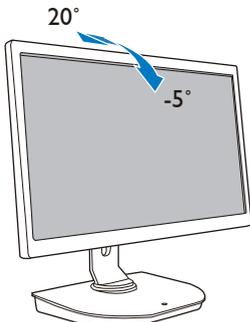
Hinweis

Wenn Ihre Cloud-Monitorbasis vollständig abgeschaltet ist, steht die WOL-Funktion (WOL steht für Wake-on-LAN) für den Administrator des Host-Servers bereit; bei aktivierter WOL-Funktion blinkt die Betriebs-LED einmal pro Sekunde.

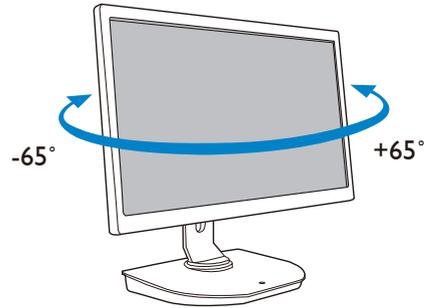
5-V-Stromversorgung per USB-Port wird nicht unterstützt, wenn sich die Cloud-Monitor im komplett abgeschalteten Zustand befindet.

2 Physische Funktionen

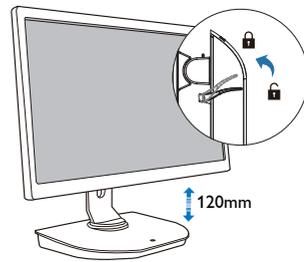
Neigung



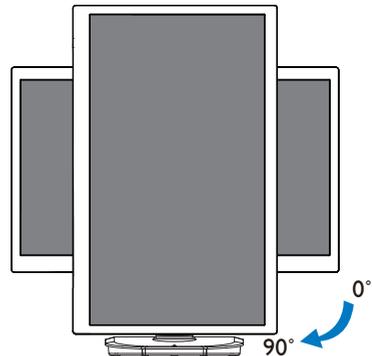
Schwenken



Höhenverstellung



Drehung



2.3 Citrix-Serveranforderungen

1 Citrix-Software

1. XenDesktop 5.5 oder aktueller unter Windows 7 SP1 (32 oder 64 Bit)
2. XenApp 6.5 oder aktueller unter Windows Server 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 oder aktueller mit virtuellen Maschinen unter Windows 7 SP1 (32 oder 64 Bit)

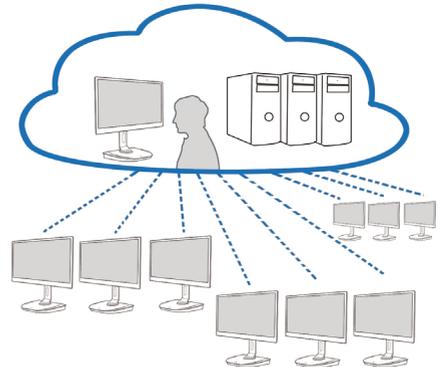
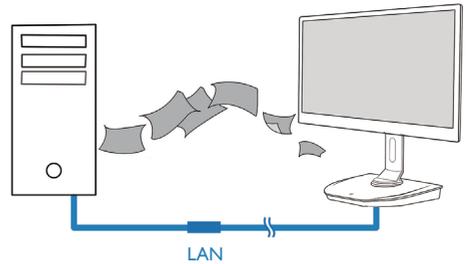
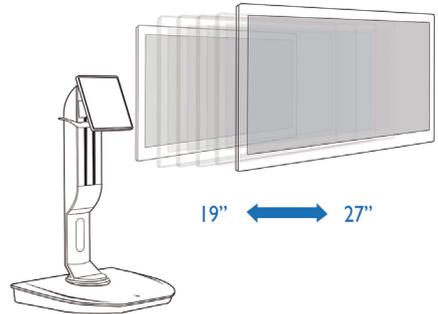
2 Netzwerk:

1,0-Gb/s-LAN mit minimaler Latenz

3. Cloud-Monitorbasis

3.1 Was ist das?

Philips' Cloud-Monitorbasis ist eine Zero/Thin-Client-Lösung für VDI (Virtual Desktop Infrastructures). VDI bietet IT-Organisationen mehr Flexibilität, Verwaltungsoptionen, Sicherheit und Kosteneinsparungen. Mit VDI können IT-Administratoren besser auf IT-Anforderungen eingehen und die Organisation mit neuen Systemen und Aktualisierungen versehen. Die zentralisierte Natur von VDI bietet IT-Administratoren zudem bessere Verwaltungsmöglichkeiten und Systemsicherheit. Zudem können IT-Organisationen mit VDI aufgrund reduzierter Infrastruktur- und Stromkosten Geld bei der IT-Einrichtung sparen. Philips' Cloud-Monitorbasis bietet die Flexibilität zur Montage an bestehenden 19- bis 27-Zoll-Monitoren (48,2 bis 68,6 cm) mit VESA-Montagestandard.



3.2 Funktionsweise der Ein-/Austaste

1 Cloud-Monitorbasis bedienen

1. Ein-/Austaste zum Einschalten kurz drücken.
2. Ein-/Austaste zum Abschalten 6 Sekunden gedrückt halten.
3. Wenn die Stromversorgung hergestellt ist, leuchtet die Betriebs-LED 1 Sekunde auf und erlischt anschließend. Diese Aktion aktiviert die WOL-Funktion und schaltet die Cloud-Monitorbasis aus.
4. USB-Ports unterstützen keine 5-V-Stromversorgung, wenn die Cloud-Monitorbasis komplett abgeschaltet ist.

3.3 Benutzeroberfläche der Cloud-Monitorbasis

1 Anschluss zur Nutzung der Cloud-Monitorbasis

1. Verbinden Sie Ihre Cloud-Monitorbasis über ein LAN-Kabel mit dem Router.
2. Verbinden Sie Ihre Cloud-Monitorbasis mit einer Tastatur und Maus.
3. Schließen Sie Ihre Cloud-Monitorbasis über das Netzkabel an eine Steckdose an.
4. Drücken Sie zum Einschalten der Cloud-Monitorbasisfunktion die Ein-/Austaste.

2 Bedienung der Benutzeroberfläche der Cloud-Monitorbasis

1. Outline (Überblick)



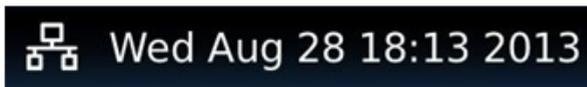
3. Cloud-Monitorbasis-Firmware

2. Login widget (Anmeldung-Widget)



Bezeichnung	Beschreibung
Protocol (Protokoll)	Verbindungsprotokolltyp anzeigen.
Server IP (Server-IP)	Citrix-XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box-Server-IP-Adresse zur Verbindung eingeben.
Username (Benutzername)	Benutzernamen eingeben.
Password (Kennwort)	Benutzerkennwort eingeben.
Domain	Domain-Namen des Citrix-Servers eingeben. Diese Spalte ist optional.
Login (Anmeldung)	Mit dieser Taste werden die Verbindungsinformationen an den Citrix-Server weitergeleitet und erscheinen in der VDI-Liste.

3. Statusreihe



Menüelement	Beschreibung
 	Dieses Symbol zeigt den Netzkabelverbindungsstatus. Es ändert sich, wenn das Kabel locker / gezogen ist oder erneut eingesteckt wird.
	Diese Spalte zeigt lokale Systemdatums- und Zeitangaben der Cloud-Monitorbasis. Nutzer können diese Datums- / Zeitangaben im Zeiteinstellungsfenster anpassen.

4. Menüelemente



Menüelement	Beschreibung
	Schließt das Anmeldung-Widget und öffnet das „Power“ (Betrieb)-Menü, in dem die Funktionen „Reboot“ (Neustart), „Power off“ (Abschaltung) und „Close“ (Schließen) verfügbar sind.
 	Öffnen Sie „Volume Control Tool“ (Lautstärkereglerwerkzeug). Das Symbol ändert sich, wenn die Lautstärke auf Null eingestellt ist.
	Schließt das Anmeldung-Widget und öffnet das „Settings“ (Einstellungen)-Menü. Nutzer können Einstellungen zu den Funktionen „Display“ (Anzeige), „Keyboard“ (Tastatur), „Language“ (Sprache), „Mouse“ (Maus), „Network“ (Netzwerk) und „Time“ (Zeit) anpassen.
	Schließt das Anmeldung-Widget und öffnet das „Network Test Tool“ (Netzwerktestwerkzeug)-Menü. Nutzer können die Netzwerkverbindung zur Ziel-IP prüfen.
	Schließt das Anmeldung-Widget und öffnet das „System Information Window“ (Systeminformationfenster).

3 Netzwerkeinstellungen der Cloud-Monitorbasis

Die Cloud-Monitorbasis fragt versucht beim Systemstart standardmäßig, per DHCP eine lokale IP zu empfangen. Unter „Settings“ (Einstellungen)-Menü – „Network“ (Netzwerk)-Fenster können Sie DHCP oder Static IP (Statische IP) als Netzwerkeinstellung wählen.

DHCP

The screenshot shows a 'Network' configuration window titled 'Configure network IP'. Under 'Network Status', the 'DHCP' radio button is selected. The fields for IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS are populated with the values 10.10.10.28, 255.255.255.0, 10.10.10.254, and 10.10.10.100 respectively. An 'Apply' button is visible below the fields. At the bottom, there are 'Overview' and 'Close' buttons.

IP Address :	10.	10.	10.	28
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0
Default Gateway :	10.	10.	10.	254
DNS :	10.	10.	10.	100

Static IP (Statische IP)

The screenshot shows the same 'Network' configuration window, but now the 'Static IP' radio button is selected. The fields for IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS are populated with the values 192.168.0.111, 255.255.255.0, 192.168.0.254, and 192.168.0.100 respectively. An 'Apply' button is visible below the fields. At the bottom, there are 'Overview' and 'Close' buttons.

IP Address :	192.	168.	0.	111
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0
Default Gateway :	192.	168.	0.	254
DNS :	192.	168.	0.	100

Bezeichnung	Beschreibung
Network Status (Netzwerkstatus) 	Dieses Element zeigt das Netzkabelverbindungsstatussymbol. Dieses Symbol ändert sich, wenn das Kabel locker / gezogen ist oder erneut eingesteckt wird.
DHCP	Wählen Sie dieses Element zur Bestimmung des DHCP-Modus zum Beziehen einer lokalen IP. Es sperrt die Felder „IP Address“ (IP-Adresse), „Subnet Mask“ (Subnetzmaske), „Default Gateway“ (Standard-Gateway) und „DNS“ und aktualisiert diese Werte über den DHCP-Server. Bei Auswahl von „Apply“ (Übernehmen) sendet das System eine DHCP-Anfrage an den DHCP-Server und erhält eine vom DHCP-Server zugewiesene IP. Anschließend aktualisiert das System die Spalte „IP Address“ (IP-Adresse) mit einer neuen IP.
Static IP (Statische IP)	Wählen Sie dieses Element zur Festlegung der statischen Methode. Dadurch werden die Felder „IP Address“ (IP-Adresse), „Subnet Mask“ (Subnetzmaske), „Default Gateway“ (Standard-Gateway) und „DNS“ freigegeben und Sie können die Werte manuell ändern. Bei Auswahl von „Apply“ (Übernehmen) weist das System der Cloud-Monitorbasis die feste IP zu.
IP Address (IP-Adresse)	IP-Adresse der Cloud-Monitorbasis. Die Werte können im statischen IP-Modus geändert werden. Dieses Feld wird auf 0.0.0.0 zurückgesetzt, wenn das Netzkabel locker ist / gezogen wird, und automatisch aktualisiert, sobald Sie das Netzkabel wieder einstecken.
Subnet Mask (Subnetzmaske)	Subnetzmaske der Cloud-Monitorbasis. Die Werte können im statischen IP-Modus geändert werden. Dieses Feld wird auf 255.255.255.0 zurückgesetzt, wenn das Netzkabel locker ist / gezogen wird, und automatisch aktualisiert, sobald Sie das Netzkabel wieder einstecken.
Default Gateway (Standard-Gateway)	Standard-Gateway-Adresse der Cloud-Monitorbasis. Die Werte sind optional und können im statischen IP-Modus geändert werden. Dieses Feld wird auf 0.0.0.0 zurückgesetzt, wenn das Netzkabel locker ist / gezogen wird, und automatisch aktualisiert, sobald Sie das Netzkabel wieder einstecken.
DNS	DNS-Adresse der Cloud-Monitorbasis. Die Werte sind optional und können im statischen IP-Modus geändert werden. Dieses Feld wird auf 0.0.0.0 zurückgesetzt, wenn das Netzkabel locker ist / gezogen wird, und automatisch aktualisiert, sobald Sie das Netzkabel wieder einstecken.
Apply (Übernehmen)	Hiermit bestätigen Sie die Auswahl zum Beziehen einer IP vom DHCP-Server bzw. zum Festlegen einer statischen IP.

4. Technische Daten

Plattform	
Prozessor	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Frequenz	1 GHz
ROM	2 Gb DDR III X4
RAM	4 GB EMMC
System	HDX
Client-Lösung	Citrix
Bild/Display	
Vertikale Aktualisierungsrate	56 – 75 Hz
Horizontale Frequenz	30 – 83 kHz
Maximale Monitorauflösung	1920 × 1080 bei 60Hz
Unterstützte Auflösung	640 × 480 bei 60/67/72/75 Hz 800 × 600 bei 56/60/72/75 Hz 1024 × 768 bei 60/70/72/75 Hz 1280 × 1024 bei 60/75 Hz 1440 × 900 bei 60/75 Hz 1680 × 1050 bei 60Hz 1920 × 1080 bei 60Hz
Ergonomie	
Neigung	-5° / +20°
Schwenken	-65° / +65°
Höhenverstellung	120 mm +/- 5 mm
Schwenkanpassung	90°
Höhenverstellungsverriegelungssystem	Ja
Monitorgröße	Unterstützt 19- bis 27-Zoll-VESA-konforme Monitore
Anschlüsse	
Signaleingang/-ausgang	DVI-Ausgang-Master; DVI-Ausgang
USB	USB 2.0 × 4
Kopfhörerbuchse	Ja
Mikrofoneingang	Ja
LAN-Port	RJ-45
Zusätzliche Merkmale	
Kabelverwaltung	Ja
VESA-Halterung	100 × 100 mm & 75 × 75 mm (mit angebrachten Schrauben)
Stromversorgung	
Betrieb	9,2 W (typ.), 20 W (max.)
Bereitschaftsmodus (S3)	< 1,2 W
Abgeschalteter Zustand (S5)	< 0,5 W
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß, Bereitschaftsmodus: Keine LED

4. Technische Daten

Stromversorgung	Integriert, 100 – 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz
Bereitschaftsmodus unterstützt	Wake-on-LAN (WOL)

Abmessungen	
Ständer (B x H x T)	310 x 463 x 261 mm

Gewicht	
Ständer	3,0 kg
Gerät mit Verpackung	4,8 kg

Betriebsbedingungen	
Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C
Temperatur (nicht im Betrieb)	-20°C bis 60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	20% bis 80%
Mittlere Ausfallzeit	30.000 Std.

Umwelt	
ROHS	Ja
Verpackung	100 % recyclingfähig
Bestimmte Substanzen	100 % PVC/BFR-freies Gehäuse

Einhaltung von Richtlinien	
Zulassungen	CB, CU, CE, EMF, CCC, ErP

Gehäuse	
Farbe	Vordere Säule: Silber; hintere Säule: Schwarz, Basis: Schwarz
Design	Textur

Hinweis

1. 5-V-Stromversorgung per USB-Port wird nicht unterstützt, wenn sich die Cloud-Monitor im komplett abgeschalteten Zustand befindet.
2. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Unter www.philips.com/support finden Sie die aktuellsten Broschüren.
3. Die Cloud-Monitorbasis unterstützt Auflösungen mit einer Breite von ≥ 1024 und einer Höhe von ≥ 720 und bis zu 1920×1200 bei 60 Hz (RB) bei beiden DVI-D-Ausgängen. „RB“ bedeutet „Reduced Blanking-Modus“. Bei 1920×1200 bei 60 Hz und 1920×1080 bei 60 Hz werden nur Reduced Blanking-Modi unterstützt. Standard-Blanking-Modi werden von der Cloud-Monitorbasis nicht unterstützt.
4. Die Cloud-Monitorbasis unterstützt keine Hot-Plugging-EDID-Erkennung. Das System aktiviert den/die entsprechenden Videoausgang/Videoausgänge nur, wenn Sie das/die DVI-D-Kabel einstecken, bevor die Cloud-Monitorbasis startet.

5. Behördliche Vorschriften

CE-Konformitätserklärung

Dieses Produkt erfüllt folgende Vorgaben:

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Einrichtungen der Informationstechnik – Sicherheit).
- EN55022:2010 (Einrichtungen der Informationstechnik – Funkstöreigenschaften).
- EN55024:2010 (Einrichtungen der Informationstechnik – Störfestigkeitseigenschaften).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Grenzwerte für Oberschwingungsströme).
- EN61000-3-3:2008 (Begrenzung von Spannungsänderungen, Spannungsschwankungen und Flicker) gemäß geltenden Vorgaben.
- 2006/95/EC (Niederspannungsdirektive).
- 2004/108/EC (EMV-Direktive).
- 2009/125/EC (ErP-Richtlinie, EGV 1275/2008, Richtlinie zum Stromverbrauch im Bereitschafts- und im Aus-Zustand); Produktion durch ISO9000-zertifizierte Unternehmen.
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

Zusätzlich erfüllt das Gerät folgende Vorgaben:

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dohle-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PlassERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》
提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Kundendienst und Garantie

6.1 Kundendienst und Garantie

Informationen über Garantieabdeckung und zusätzliche Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite www.philips.com/support. Alternativ können Sie Ihren örtlichen Philips-Kundendienst über eine der nachstehenden Nummern kontaktieren.

Kontaktdaten in Westeuropa:

Land	CSP	Hotlinenummer	Preis	Bürozeiten
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktdaten in China:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktdaten in Nordamerika:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktdaten in Zentral- und Osteuropa:

Land	Callcenter	CSP	Kundendienstnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktdaten in Lateinamerika:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktdaten zur Region Asien/Pazifik / Naher Osten / Afrika:

Land	ASP	Kundendienstnummer	Bürozeiten
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

7.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

1 Allgemeine Probleme

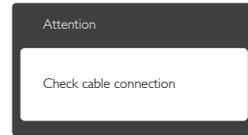
Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite der Cloud-Monitorbasis verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob die Ein-/Austaste an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist. In diesem Fall stellen Sie den Monitor mit der Ein-/Austaste auf Ein.

Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)

- Vergewissern Sie sich, dass die Cloud-Monitorbasis eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an die Cloud-Monitorbasis angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert.

Der Bildschirm zeigt



- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an die Cloud-Monitorbasis angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob die Anschlussstifte im Stecker verbogen oder gebrochen sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Cloud-Monitorbasis eingeschaltet ist.

Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Sämtliche Rechte vorbehalten.

Philips und das Philips-Schild-Symbol sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz der Koninklijke Philips N.V. verwendet.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: M4SB4B1927CE1T