

PHILIPS

Brilliance

328P6



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	22
	Risoluzione dei problemi e FAQ	25

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	3
2. Configurazione del display	5
2.1 Installazione	5
2.2 Funzionamento del display	7
2.3 MultiView	10
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	12
2.5 Descrizione di MHL (Mobile High-Definition Link)	14
3. Ottimizzazione dell'immagine	15
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	16
4. Specifiche tecniche	17
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite ..	20
5. Risparmio energetico	21
6. Assistenza Clienti e Garanzia	22
6.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips	22
6.2 Assistenza Clienti e Garanzia	24
7. Risoluzione dei problemi e FAQ	25
7.1 Risoluzione dei problemi	25
7.2 Domande generiche	27
7.3 FAQ su Multiview	29

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è destinata a chiunque usi il display Philips. Leggere accuratamente questa guida prima di usare il display. Il manuale contiene note e informazioni importanti per l'uso del display.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere e osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del display del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di

alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)
- Usare all'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata. L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
 - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
 - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora.
 - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
 - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.

1. Importante

- Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.
- Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti e preferire superfici che non riflettano troppo la luce.
- Consultare un medico in caso di malessere.

Manutenzione

- Per proteggere il display da eventuali danni, non esercitare una pressione eccessiva sul pannello LCD. In caso di spostamento, sollevare il display afferrando la cornice. Evitare di sollevarlo tenendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Scollegare il display se non verrà utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Scollegare il display se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. È possibile pulire lo schermo con un panno asciutto quando il display è spento. Non utilizzare solventi organici come alcol oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il display.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il display a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il display si bagna, pulirlo con un panno asciutto il più rapidamente possibile.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel display, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente la base a un centro assistenza.
- Non conservare o utilizzare il display in luoghi esposti a calore, luce solare diretta o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del display e utilizzarlo per un periodo prolungato, collocare il display in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

“burn-in”/“immagine fantasma”

- Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico del display se il monitor LCD visualizza contenuto statico invariato. La visualizzazione continua di immagini fisse o statiche per un lungo periodo di tempo può causare un effetto di immagini “burn-in”, note anche come “doppie” o “fantasma”.
- “Burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.



Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.).
- Fare riferimento alla sezione “Specifiche tecniche” per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il display in un'auto o in un bagagliaio alla luce diretta del sole.



Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il display non funziona normalmente o se non si è sicuri di come procedere dopo aver seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avviso

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer:

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

1. Importante

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

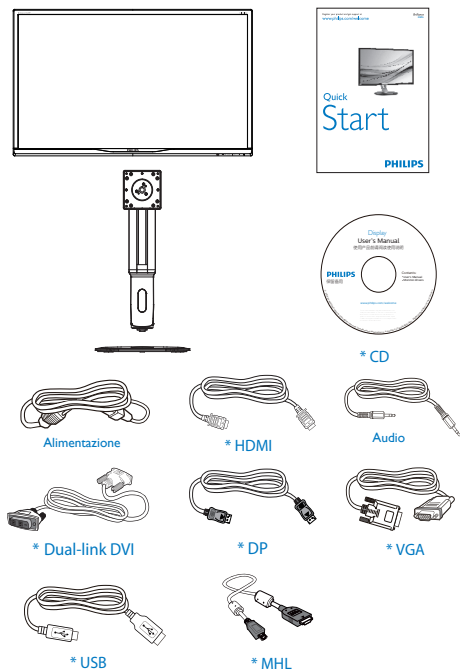
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurazione del display

2.1 Installazione

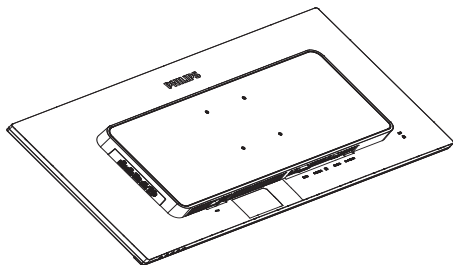
1 Contenuti della confezione



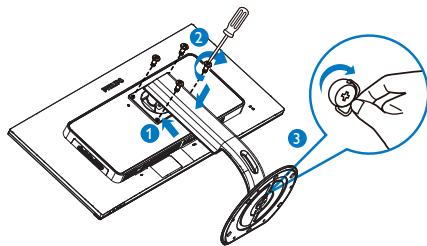
*In base al Paese

2 Installare la base

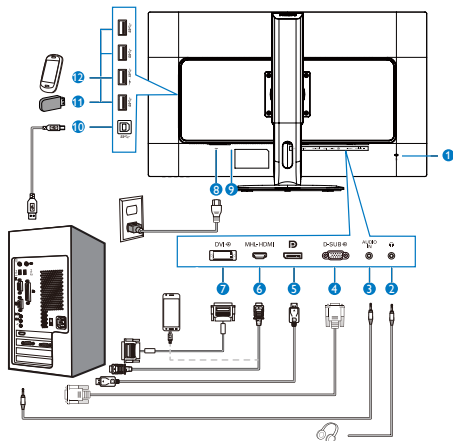
1. Capovolgere il display su una superficie morbida. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Tenere il collo con entrambe le mani.
 - (1) Collegare delicatamente il collo all'area del supporto VESA finché il fermo blocca il collo.
 - (2) Usare un cacciavite per serrare le viti di montaggio e fissare con cura la staffa al display.
 - (3) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.



3 Collegamento al PC



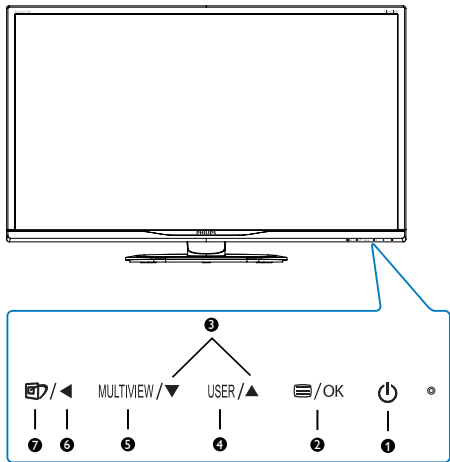
- 1 Sistema antifurto Kensington
- 2 Connettore cuffie
- 3 Ingresso audio
- 4 Ingresso VGA
- 5 Ingresso della porta dello schermo
- 6 Ingresso MHL-HDMI
- 7 Ingresso DVI
- 8 Ingresso potenza AC
- 9 Interruttore di alimentazione
- 10 Upstream USB
- 11 Downstream USB
- 12 Caricatore rapido USB

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il display. Se viene visualizzata un'immagine sul display, l'installazione è completata.

2.2 Funzionamento del display

1 Descrizione dei tasti di comando

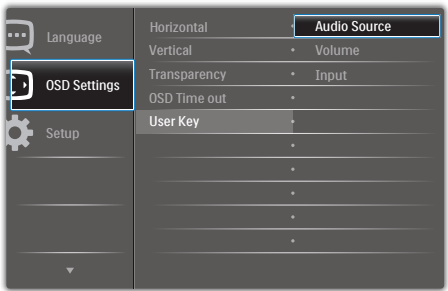


1		Accendere o spegnere il display.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare il menu OSD.
4	USER	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente".
5	MULTIMEW	PIP/PBP/Disattiva/Cambia
6		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
7		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 7 modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, Off (Disattiva).

2 Personalizzare il tasto "USER" (Utente)

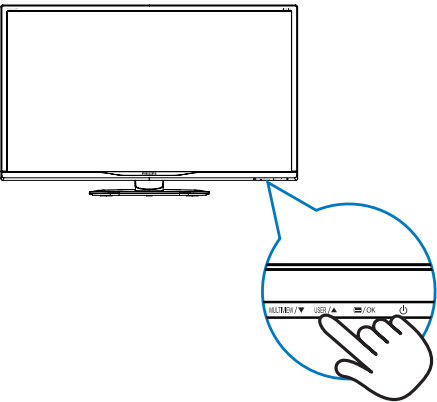
È un tasto di scelta rapida che consente di impostare il tasto funzione preferito.

1. Premere il tasto sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



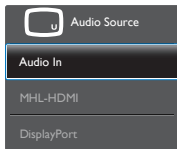
2. Premere il tasto o per selezionare il menu principale [OSD Settings] (Impostazioni OSD), quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto o per selezionare [User] (Utente), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto o per selezionare la funzione preferita: [Audio Source] (Sorgente Audio), [Volume], o [Input] (Ingresso).
5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

Ora è possibile premere direttamente il tasto di scelta rapida sul pannello frontale. Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



2. Configurazione del display

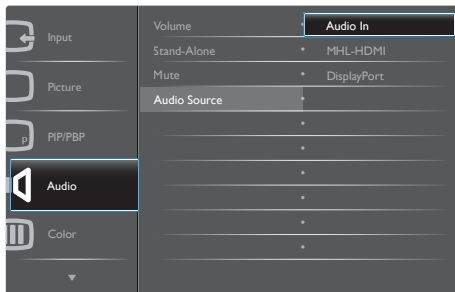
Ad esempio, se si è selezionato [Audio Source] (Sorgente audio) come tasto di scelta rapida, premere il tasto **USER** sul pannello frontale per visualizzare [Audio Source] (Sorgente audio).



3 Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video

Il display Philips può riprodurre la sorgente audio in modo indipendente, a prescindere dal tipo di ingresso video. Ad esempio, è possibile riprodurre il lettore MP3 dalla sorgente audio collegata alla porta [Ingresso audio] e continuare a visualizzare la fonte video connessa da [MHL-HDMI] o [DisplayPort].

1. Premere il tasto  sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



2. Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare il menu principale [Audio], quindi premere il tasto **OK**.
3. Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare [Audio Source] (Sorgente audio), quindi premere il tasto **OK**.
4. Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare la sorgente audio preferita: [DisplayPort], [HDMI], o [Audio In] (Ingresso Audio).
5. Premere il tasto **OK** per confermare la selezione.

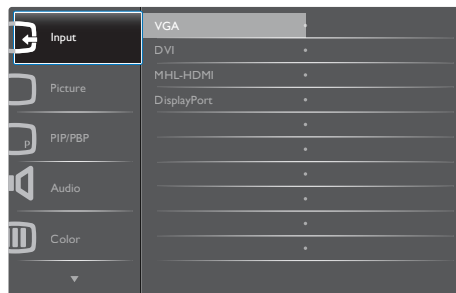
Nota

- Al successivo riavvio del display, viene utilizzata per impostazione predefinita la sorgente audio selezionata in precedenza.
- Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita.

4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) è una funzione presente in tutti i display LCD Philips, che consente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare funzioni del display direttamente da una finestra di istruzioni visualizzata. La finestra del display presenta un uso intuitivo e un aspetto simile al seguente:



Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nella finestra OSD sopra riportata, è possibile spostare il cursore premendo i pulsanti **▼▲** sulla cornice anteriore del display e confermare la selezione o la modifica con il pulsante **OK**.

2. Configurazione del display

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	Wide screen, 4:3, 1:1 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0-100 On, Off On, Off Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort HDMI Reset Information	— 0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off 1.1, 1.2 1.4, 2.0 Yes, No —

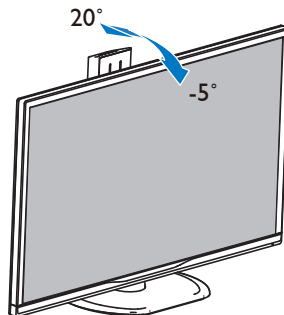
5 Notifica di risoluzione

Il display è progettato per assicurare prestazioni ottimali quando si utilizza la risoluzione originale, ossia 3840 x 2160 a 60 Hz. Se la risoluzione è diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 3840 x 2160 a 60 Hz per risultati ottimali.

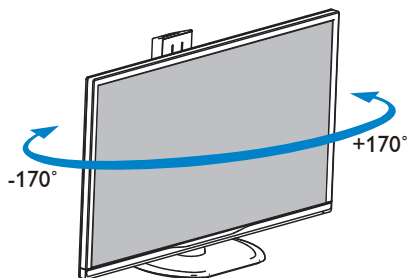
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

6 Funzioni fisiche

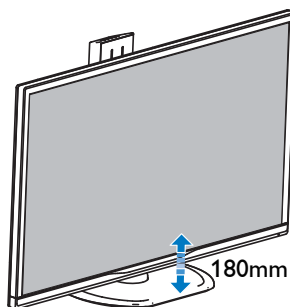
Inclinazione



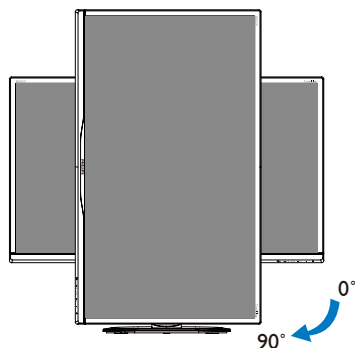
Rotazione



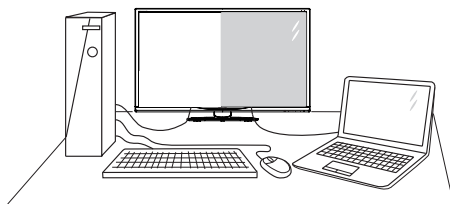
Regolazione dell'altezza



Perno



2.3 MultiView



1 Che cos'è?

Multiview consente di collegare e visualizzare due sorgenti attive contemporaneamente in modo che utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

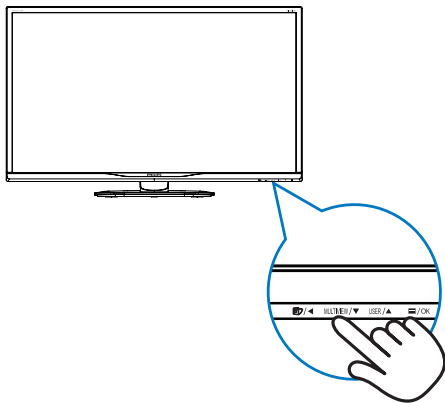
2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

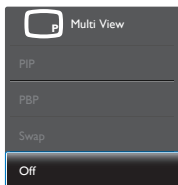
2. Configurazione del display

3 Come si abilita MultiView con il tasto di scelta rapida?

1. Premere direttamente il tasto di scelta rapida **MULTIVIEW** sul pannello frontale.



2. Viene visualizzato il menu di selezione MultiView. Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare.

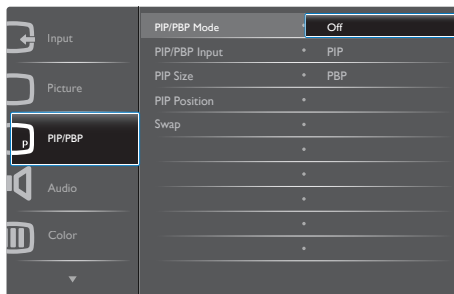


3. Premere il tasto **OK** per confermare la selezione e uscire automaticamente.

4 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

Oltre a premere direttamente il tasto di scelta rapida **MULTIVIEW** sul pannello frontale, la funzione MultiView può essere selezionata anche nel menu OSD.

1. Premere il tasto **≡** sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



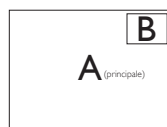
- Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare il menu principale **[PIP / PBP]**, quindi premere il tasto **OK**.
 - Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare **[PIP / PBP Mode]** (Modalità PIP / PBP), quindi premere il tasto **OK**.
 - Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare **[PIP]** o **[PBP]**.
 - Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare **[PIP / PBP Input]** (Ingresso PIP / PBP), **[PIP Size]** (Dimensioni PIP), **[PIP Position]** (Posizione PIP) o **[Swap]** (Cambia).
2. Premere il tasto **OK** per confermare la selezione.

5 MultiView nel menu OSD

- **PIP / PBP Mode (Modalità PIP / PBP)**: Vi sono due modalità per MultiView: **[PIP]** e **[PBP]**.

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria di un'altra sorgente di segnale.



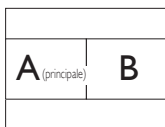
Quando non si rileva la sorgente secondaria:



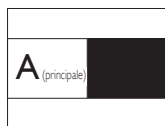
[PBP]: Picture by Picture

2. Configurazione del display

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.



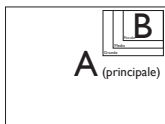
Quando non si rileva la sorgente secondaria:



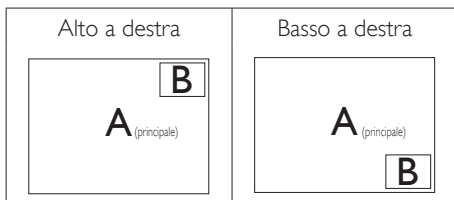
ⓘ Nota

Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- **PIP / PBP Input (Ingresso PIP / PBP):** Vi sono quattro diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: [DVI], [HDMI], e [DisplayPort].
- **PIP Size (Dimensioni PIP):** Quando si attiva PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).



- **PIP Position (Posizione PIP):** Quando si attiva PIP, vi sono due posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere.



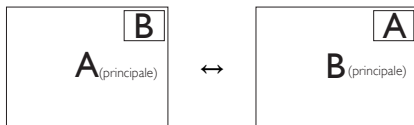
Superiore-Sinistro

Inferiore-Sinistro

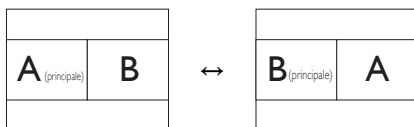


Swap (Cambia): La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

Cambiare sorgente A e B in modalità [PIP]:



Cambiare sorgente A e B in modalità [PBP]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.



ⓘ Nota

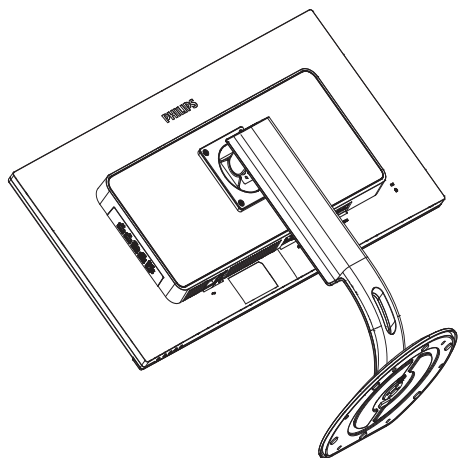
- Quando si esegue la funzione SWAP (Cambia), il video e la sorgente audio si cambiano contemporaneamente. (Per altri dettagli, fare riferimento a pagina 8 "Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video")

2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

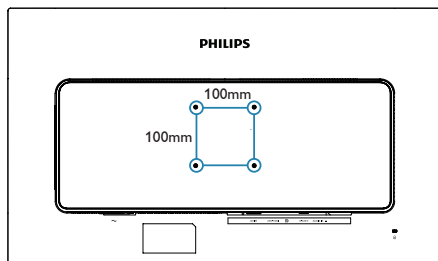
1. Capovolgere il display su una superficie morbida. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.

2. Configurazione del display

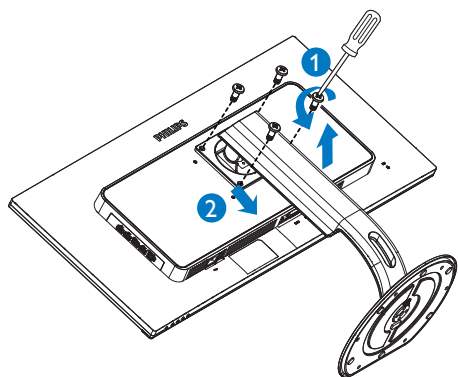


Nota

Questo display è compatibile con un'interfaccia di montaggio a norma VESA da 100 mm x 100 mm..



2. Allentare le viti di montaggio e quindi rimuovere la staffa dal display.



2.5 Descrizione di MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Che cos'è?

Mobile High Definition Link (MHL) è un'interfaccia audio/video mobile per collegare direttamente i telefoni cellulari e altri dispositivi portatili a display ad alta definizione.

Un cavo MHL opzionale consente di collegare semplicemente il dispositivo mobile MHL al grande display MHL Philips e osservare come i video HD prendono vita con audio completamente digitale. Ora non solo si può godere di giochi per cellulari, foto, film o altre applicazioni sul grande schermo, ma è anche possibile ricaricare il dispositivo mobile in modo che non si spenga durante l'utilizzo.

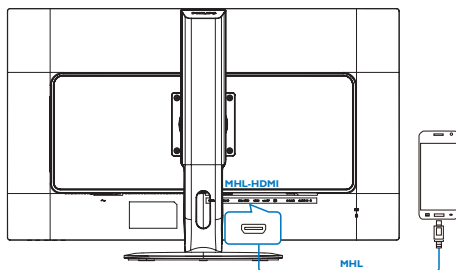
2 Come si usa la funzione MHL?

Per utilizzare la funzione MHL, è necessario un dispositivo mobile con certificazione MHL. Per trovare un elenco di dispositivi con certificazione MHL, visitare il sito web MHL ufficiale (<http://www.mhlconsortium.org>).

Per utilizzare questa funzione, è necessario anche un cavo speciale opzionale con certificazione MHL.

3 Come funziona? (Come si effettua il collegamento?)

Collegare il cavo MHL opzionale alla porta mini USB del dispositivo mobile, quindi alla porta [MHL-HDMI] del monitor. Ora si è pronti per visualizzare le immagini sul display a grande schermo e utilizzare tutte le funzioni sul dispositivo mobile come la navigazione Internet, i giochi, la ricerca di foto, ecc. Se il monitor dispone della funzione altoparlante, sarà possibile ascoltare anche l'audio di accompagnamento. Quando si scollega il cavo MHL o si spegne il dispositivo mobile, la funzione MHL viene automaticamente disattivata.



Nota

- La porta [MHL-HDMI] è l'unica porta del monitor che supporta la funzione MHL quando si utilizza il cavo MHL. Il cavo con certificazione MHL è diverso da un cavo HDMI standard.
- È necessario acquistare separatamente un dispositivo mobile con certificazione MHL.
- Se vi sono altri dispositivi in funzione e collegati agli ingressi disponibili, potrebbe essere necessario commutare il monitor in modalità MHL-HDMI per attivare il monitor.
- Standby/Off risparmio energetico di Erp non è applicabile alla funzione di carica MHL.
- Questo display Philips dispone di certificazione MHL. Tuttavia, se il dispositivo MHL non si connette o non funziona correttamente, controllare le FAQ del dispositivo MHL o consultare direttamente il venditore per istruzioni. In base ai criteri del produttore del dispositivo, potrebbe essere necessario acquistare un cavo o un adattatore MHL specifico per l'uso con altri dispositivi MHL. Non si tratta di un'anomalia di questo display Philips.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

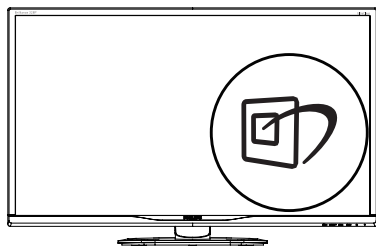
2 Perché ne ho bisogno?

Per visualizzare al meglio tutti i contenuti preferiti con il display Philips. Il software SmartImage consente infatti una regolazione dinamica e in tempo reale delle impostazioni di luminosità, contrasto, colore e nitidezza per un'esperienza di visualizzazione senza confronti.

3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

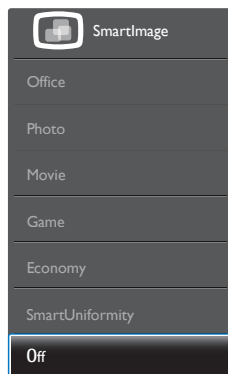
4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere  per aprire il menu SmartImage.
2. Tenere premuto   per passare tra Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity e Off (Disattiva).

3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity e Off (Disattiva).



- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi

o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.

- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei display LCD. L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. In questo modo vengono riprodotte immagini più uniformi e reali.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo pannello display	VA
Illuminazione	Sistema W-LED
Dimensioni del pannello	31,5" W (80,1cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,181 x 0,181 mm
Rapporto di contrasto (tip.)	3000:1
Risoluzione ottimale	VGA: 1920x1080 a 60Hz DVI-Dual Link: 3840x2160 a 30Hz HDMI: 3840x2160 a 60Hz DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz MHL: 1920x1080 a 60Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R = 10 (tip.)
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1,07G (10 bit)
Frequenza di aggiornamento verticale	30-83 kHz (H) 56-76 Hz (V)
Frequenza orizzontale	30-99 kHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30-160 kHz (DisplayPort)
sRGB	Sì
Connettività	
Ingresso segnale	VGA (analogico), DVI-Dual Link (digitale, HDCP), 1 DisplayPort, 1 HDMI (2.0)-MHL
USB	USB3.0x4 (incluso 1 x carica rapida)
Segnale di ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC, uscita cuffie
Utilità	
Altoparlante integrato	3 W x 2
Multi View	PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP), 2 dispositivi
Funzioni utili	  MULTIVIEW /  USER /   /OK 
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100x100 mm), Kensington Lock
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

4. Specifiche tecniche

Base	
Inclinazione	-5 / +20 degree
Rotazione	-170 / +170 degree
Regolazione dell'altezza	180mm
Perno	90 gradi

Alimentazione			
Consumo	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	55,3 W (tip.)	55,4 W (tip.)	55,5 W (tip.)
Sospensione (Standby)	<0,5 W (tip.)	<0,5 W (tip.)	<0,5 W (tip.)
Spento	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Spento (interruttore CC)	0W (tip.)	0W (tip.)	0W (tip.)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	188,74 BTU/ora (tip.)	189,08 BTU/ora (tip.)	189,42 BTU/ora (tip.)
Sospensione (Standby)	<1,71 BTU/hr (tip.)	<1,71 BTU/hr (tip.)	<1,71 BTU/hr (tip.)
Spento	<1,02 BTU/hr (tip.)	<1,02 BTU/hr (tip.)	<1,02 BTU/hr (tip.)
Spento (interruttore CC)	0 BTU/ora (tip.)	0 BTU/ora (tip.)	0 BTU/ora (tip.)
Acceso (modalità ECO)	28 W (tip.)		
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	742 x 657 x 270 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	742 x 438 x 63 mm
Prodotto con la confezione (LxHxP)	970 x 526 x 224 mm

Peso	
Prodotto con base	9,230 kg
Prodotto senza base	6,270 kg
Prodotto con la confezione	13,394 kg

Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%

4. Specifiche tecniche

Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa
Ambiente ed energia	
ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Superficie

Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

1920 × 1080 a 60Hz (ingresso analogico)

3840 × 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata

3840 × 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99

Nota

- Tenere presente che il display funziona al meglio con la risoluzione originale di 3840 × 2160 a 60 Hz. Per una qualità di visualizzazione ottimale, seguire i consigli sulla risoluzione disponibili di seguito.

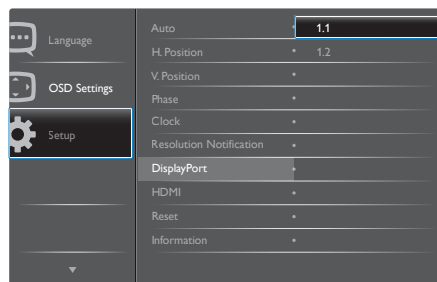
MHL 2.0: 1920 × 1080 a 60 Hz

HDMI 2.0: 3840 × 2160 a 60 Hz

- Con la tecnologia DVI, è possibile ottenere la risoluzione massima di 3840 × 2160 solo utilizzando un cavo DVI a doppia uscita.
- La massima risoluzione supportata per lo schermo su HDMI è 3840 × 2160, ma può sempre variare in base alle capacità della scheda grafica e dei lettori video/BluRay.
- L'impostazione predefinita di fabbrica DisplayPort v1.1 supporta fino alla risoluzione di 3840 × 2160 a 30 Hz. Per ottenere una risoluzione ottimizzata di 3840 × 2160 a 60 Hz, accedere al menu OSD e modificare l'impostazione in DisplayPort v1.2. Inoltre, accertarsi che la scheda grafica supporti DisplayPort v1.2.

Percorso di installazione: [OSD] /

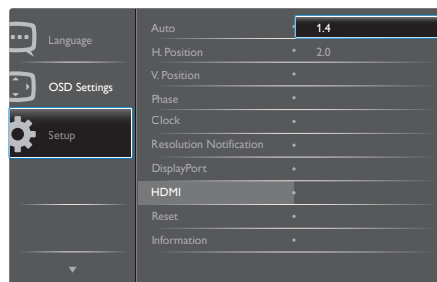
[Configurazione] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Impostazione HDMI 1.4/2.0: L'impostazione predefinita è HDMI 1.4, che supporta la maggior parte dei lettori Blu-Ray/DVD disponibili sul mercato. È possibile cambiare l'impostazione in HDMI 2.0, se il lettore Blu-Ray/DVD la supporta.

Percorso di installazione: [OSD] /

[Configurazione] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM/VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	SI	SI	55,4 W (tip.) 110 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	<0,5W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	<0,3W (tip.)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 3840 × 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco
- Audio e USB non attivi (disattivati)

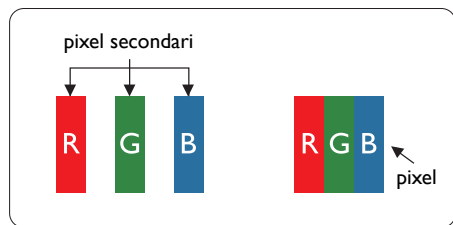
 Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Assistenza Clienti e Garanzia

6.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips

L'obiettivo di Philips è fornire prodotti di massima qualità. Per questo motivo si avvale dei processi produttivi più avanzati del settore e applica un sistema rigoroso per il controllo della qualità. Tuttavia, la presenza di difetti a livello di pixel o sottopixel nei pannelli display TFT utilizzati nei display a pannello piatto risulta talvolta inevitabile. Nessun produttore può garantire l'assenza di difetti dei pixel in tutti i pannelli prodotti. Philips, però, garantisce la riparazione o la sostituzione coperta da garanzia per tutti i display con un numero inaccettabile di difetti. In questa sezione vengono spiegate le differenze tra i tipi di difetti dei pixel e si stabiliscono per ogni tipo i livelli di difetto accettabili. Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione coperta di garanzia, un pannello display TFT deve presentare un numero di difetti dei pixel superiore ai livelli accettabili descritti di seguito. Ad esempio, la percentuale di sottopixel difettosi in un display non può superare lo 0,0004%. Philips stabilisce inoltre standard di qualità superiori per certi tipi o combinazioni di difetti, che sono più evidenti di altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel

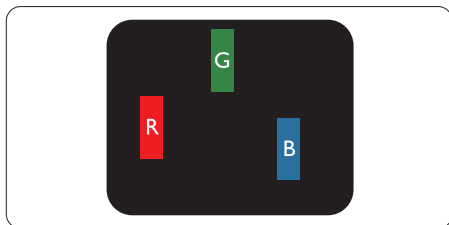
secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

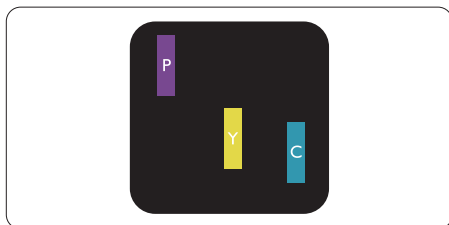
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

I punti luminosi sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "accesi" o luminosi. Un punto luminoso è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine scura. Esistono diversi tipi di punti luminosi.

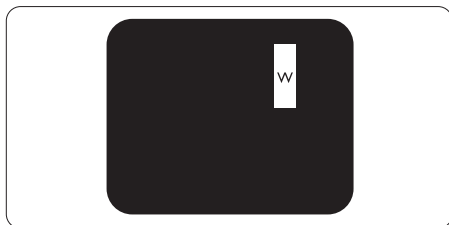


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



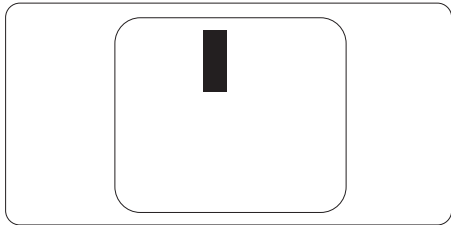
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

 Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

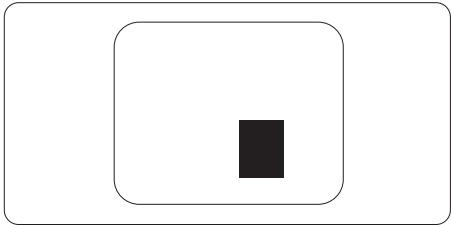
Punti neri

I punti neri sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "spenti" o scuri. Un punto nero è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine chiara. Questo tipo di difetto è definito punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione a causa di difetti dei pixel, nel periodo di validità della garanzia, un pannello display TFT di un display a pannello piatto Philips deve presentare un numero di difetti dei pixel o dei sottopixel superiore alle soglie di tolleranza indicate nelle seguenti tabelle.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

 Nota

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

6.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center.

Per il Periodo di Garanzia consultare la Dichiarazione di Garanzia in Manuale con Informazioni Importanti

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

Periodo di garanzia standard locale	Periodo di garanzia estesa	Totale periodo di garanzia
Dipende dalle varie zone	+ 1 anno	Periodo di garanzia standard locale +1
	+ 2 anni	Periodo di garanzia standard locale +2
	+ 3 anni	Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

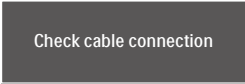
Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione ACCENSIONE.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del display sia collegato correttamente al computer: (Inoltre, fare riferimento alla guida di avvio rapido).
- Verificare che i pin del cavo del display non siano piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.

- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "immagine residua" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED di "accensione" può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per assistenza, fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti e rivolgersi al servizio clienti Philips.

** Le funzionalità sono diverse in base ai modelli di display.*

7.2 Domande generiche

D 1: Quando si installa il display, che cosa si deve fare se compare la scritta "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il display e quindi il PC.

D 2: Qual è la velocità di aggiornamento consigliata per il display LCD?

Risp.: La velocità di aggiornamento consigliata dei display LCD è di 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla su 75 Hz per vedere se si ottiene un miglioramento.

D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risp.: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del

driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) fornito in dotazione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Display Properties" (Proprietà dello schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risp.: Premere il tasto **OK** e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere

alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.

1. **Color Temperature (Temperatura colore):** Le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
2. **sRGB:** Si tratta di un'impostazione standard per assicurare il corretto trasferimento di colori tra vari dispositivi (ad esempio fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner e così via).
3. **User Define (Definito dall'utente):** Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: È possibile collegare il display LCD a qualsiasi PC, stazione di lavoro o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i display LCD Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e stazioni di lavoro standard. È necessario utilizzare un adattatore per il cavo per collegare il display a un sistema Mac. Per ulteriori informazioni, contattare un rappresentante addetto alle vendite Philips.

D10: I display LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i display sono Plug-and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno

di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "immagine residua" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.



Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.: Il display LCD funziona al meglio con una risoluzione nativa di 3840 x 2160 a 60 Hz. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare questa risoluzione.

D 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risp.: Premere  /OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida. In questo modo viene visualizzato un messaggio di attenzione sul display che indica lo stato di blocco o sblocco, come illustrato di seguito.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

D 14: Dove posso trovare il manuale con le informazioni importanti di cui si è fatta menzione in EDFU?

Risp.: il manuale con le informazioni importanti è scaricabile dalla pagina di supporto sul sito web Philips.

7.3 FAQ su Multiview

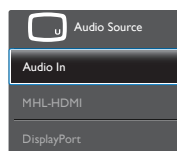
D 1: È possibile ingrandire la finestra secondaria PIP?

Risp.: Sì, è possibile selezionare 3 modalità: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande). Premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [PIP Size] (Dimensioni PIP) preferita dal menu principale [PIP / PBP].

D 2: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risp.: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

La prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita il monitor utilizza la sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".





2019 © TOPVictory Investment Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M6315P6VE1T