Основа хмарного монітора
SB4B1927CB

www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	19
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	22

PHILIPS

Зміст

1. Важливо 1
   - 1.1 Заходи безпеки та догляд 1
   - 1.2 Опис позначок 2
   - 1.3 Утилізація виробу та упаковки 3

2. Встановлення основи хмарного монітора 4
   - 2.1 Інсталяція 4
   - 2.2 Робота з основою хмарного монітора 6
   - 2.3 Вимоги сервера Citrix 7

3. Основа хмарного монітора 8
   - 3.1 Що це? 8
   - 3.2 Функція кнопки живлення 9
   - 3.3 Інтерфейс користувача основи хмарного монітора 9

4. Технічні характеристики 14

5. Інформація про норми 16

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 19
   - 6.1 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 19

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання 22
   - 7.1 Усунення несправностей 22

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується основою хмарного монітору Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися основою хмарного монітора. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи основою хмарного монітора.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте основу хмарного монітора подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження основи хмарного монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів основи хмарного монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування основи хмарного монітора, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте основу хмарного монітора, виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте основу хмарного монітора дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте основу хмарного монітора під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити основу хмарного монітора від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи основу хмарного монітора, підіймайте її, тримаючись за рамку. Не підіймайте основу хмарного монітора, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте основу хмарного монітора з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть основу хмарного монітора з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення основи хмарного монітора.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного

пошкодження пристрою, бережіть основу хмарного монітора від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.

- Якщо основа хмарного монітора намокла, якомога швидше витріть її сухою тканиною.
- Якщо до основи хмарного монітора потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте основу хмарного монітора там, де на неї можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк основи хмарного монітора, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
  - Температура: 0-40°C 32-95°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте основу хмарного монітора в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо основа хмарного монітора не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

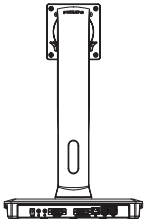
To learn more about our recycling program please visit

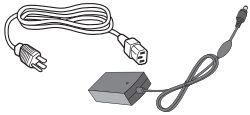
http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

2. Встановлення основи хмарного монітора

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять





Адаптер постійного/ змінного струму

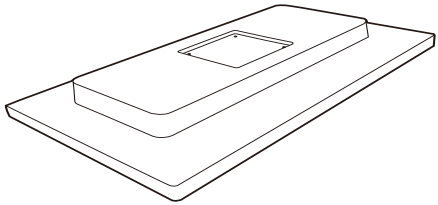
DVI

Кабель LAN

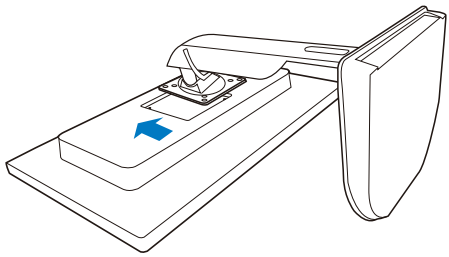
Кабель USB

2 Інсталюйте основу хмарного монітора на ваш монітор

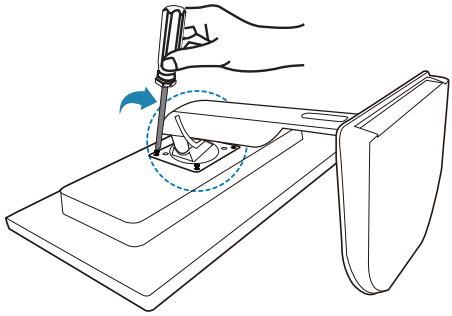
1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



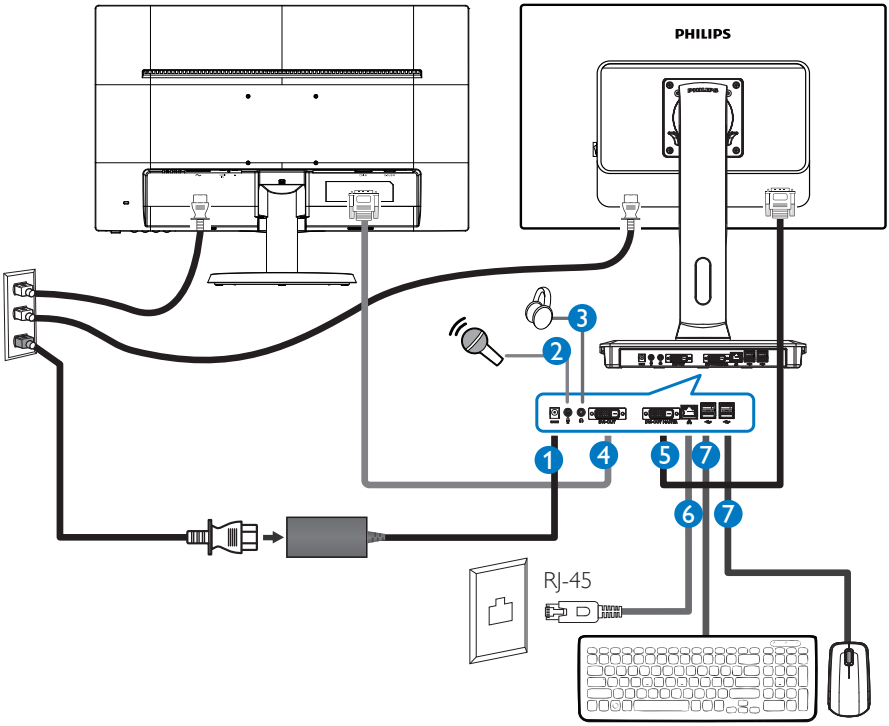
2. Із клацанням закріпіть на основі у місці монтажу VESA.



3. Викруткою затягніть чотири гвинти.



3 Підключення до вашого монітора і сервера



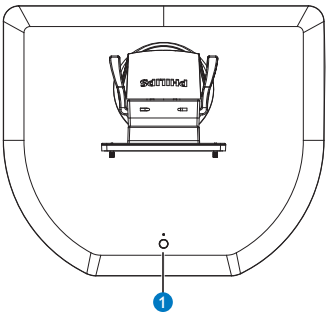
1. 12 В постійного струму, 3 А адаптер входу
2. Вхід мікрофона
3. Гніздо навушників
4. DVI-OUT Slave
5. DVI-OUT Master
6. Ethernet (10 / 100 / 1000 Мб/сек.)
7. USB port 2.0

Підключити до основи хмарного монітора

1. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на основі хмарного монітора.
2. Підключіть кабель RJ-45 LAN до порту LAN ззаду на основі хмарного монітора.
3. Підключіть шнур живлення основи хмарного монітора і монітор до найближчої розетки електромережі.
4. Увімкніть основу хмарного монітора і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

2.2 Робота з основою хмарного монітора

1 Опис кнопок контролю



1	⏻	УВІМКНІТЬ і ВИМКНІТЬ живлення. Натисіть кнопку живлення, щоб увімкнути. Тримуйте кнопку живлення 6 сек., щоб вимкнути його.

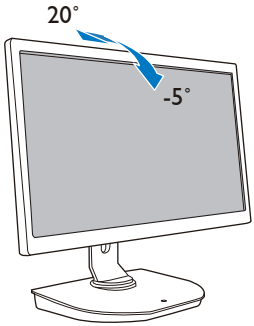
Примітка

Коли основа хмарного монітора знаходиться в режимі DC off (Вимк. постійний струм), функція WOL (це означає пробудження через локальну мережу) готова для адміністратора сервера хоста. Коли WOL активована, світлодіод живлення мерехтітиме одну секунду.

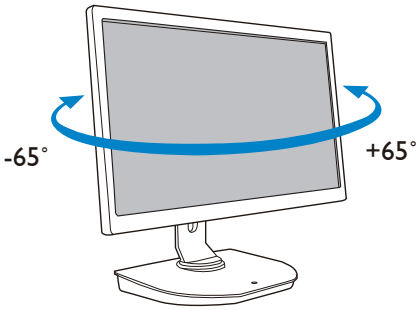
Порт USB не підтримує живлення очікування 5 В, коли основа хмарного монітора знаходиться в режимі DC off (Вимк. постійний струм).

2 Фізична функція

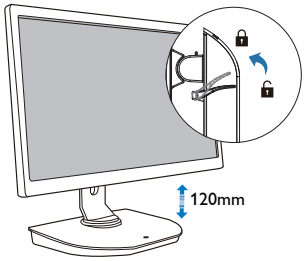
Нахил



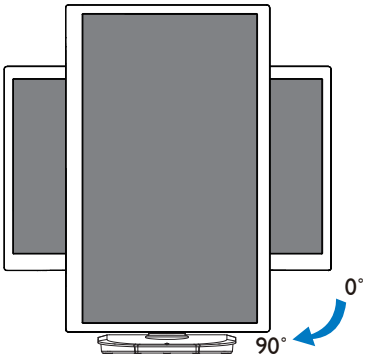
Обертовий



Регулювання висоти



Вісь



2.3 Вимоги сервера Citrix

1 ПЗ Citrix

1. XenDesktop 5.5 або вище на Windows 7 SP1 (32 біт або 64 біт)
2. XenApp 6.5 або вище на сервері Windows 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 або вище з віртуальною машиною на Windows 7 SP1 (32 біт або 64 біт)

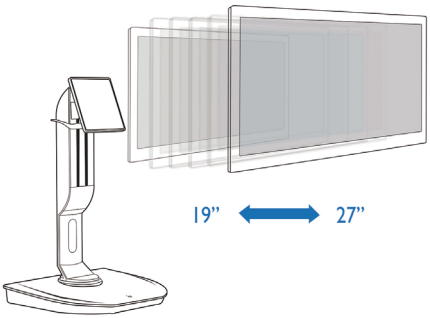
2 Мережа:

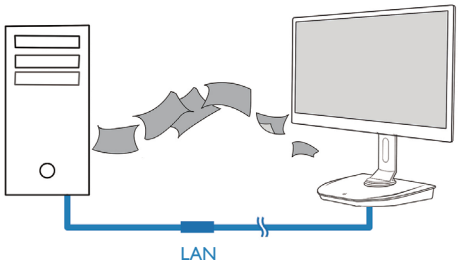
1,0 Гб/сек. LAN з мінімальною затримкою

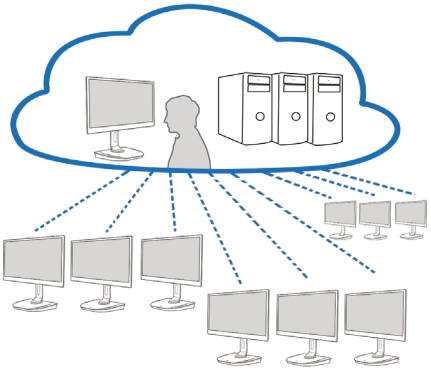
3. Основа хмарного монітора

3.1 Що це?

Основа хмарного монітора Philips - це рішення тонкого клієнта для інфраструктури віртуального стаціонарного комп'ютера (VDI). VDI пропонує IT-організаціям більшу гнучкість, керованість, безпеку і зменшення фінансових витрат. З VDI IT-адміністратори можуть легше адаптувати IT-потреби для зміни організації з новими системами і поновленнями. Централізована природа VDI також пропонує IT-адміністраторам легше керування і безпеку систем. А ще з VDI IT-організації можуть заощадити на IT-налаштуванні завдяки зменшенню інфраструктури і витрат на живлення. Основа хмарного монітора Philips пропонує гнучкість монтування на монітори 19"- 27" / 48,2 – 68,6 см, які вже існують, зі стандартом монтажу VESA.







3.2 Функція кнопки живлення

1 Робота основи хмарного монітора

1. Коротко натисіть кнопку живлення, щоб увімкнути.
2. Тримуйте кнопку живлення 6 сек., щоб вимкнути його.
3. Коли вмикається живлення змінного струму, світлодіод живлення загориться на 1 секунду і вимкнеться. Ця дія підготовує функцію WOL і вимикає живлення основи хмарного монітора.
4. Порти USB не підтримують живлення 5 В в очікуванні, коли живлення постійного струму основи хмарного монітора вимкнено.

3.3 Інтерфейс користувача основи хмарного монітора

1 Підключення для користування основою хмарного монітора

1. Підключіть основу хмарного монітора до маршрутизатора кабелем LAN.
2. Підключіть основу хмарного монітора до клавіатури і миші.
3. Шнуром живлення підключіть основу хмарного монітора до розетки живлення.
4. Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути функцію основи хмарного монітора.

2 Інтерфейс користувача роботи основи хмарного монітора

1. Outline (Структура)

2. Login widget (Макрос логіна)

Ярлик	Опис
Protocol (Протокол)	Показати тип протоколу підключення.
Server IP (Сервер IP)	Введіть IP-адресу сервера Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box, до якого підключається користувач.
Username (Ім'я користувача)	Введіть ім'я користувача облікового запису.
Password (Пароль)	Введіть пароль облікового запису.
Domain (Домен)	Ввеідть доменне ім'я сервера Citrix. Цей стовпчик - додатковий.
Login (Логін)	Натискаючи цю кнопку, передавайте інформацію про підключення до сервера Citrix і показуйте список VDI.

3. Рядко статусу

Пункт меню	Опис
	Ця піктограма відображає статус підключення кабелю мережі. Її вигляд зміниться, коли кабель вставлений ненадійно / вийнятий або повторно підключений.
	У цьому стовпчику показано локальні дату і час системи основи хмарного монітора. Користувач може поновити ці дату/час у вікні налаштування Time (Час).

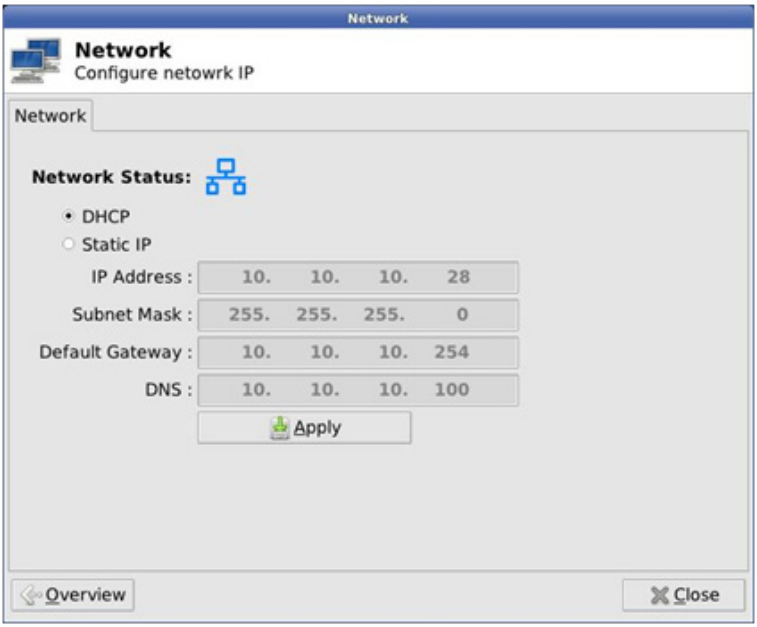
4. Пункти меню

Пункт меню	Опис
	Закрийте макрос входу в систему і відкрийте меню «Power» (Живлення), де є функції «Reboot» (Перезавантаження), «Power off» (Вимкнення живлення), «Close» (Закрити).
	Відкрийте «Volume Control Tool» (Засіб контролю гучності). Піктограма зміниться, якщо гучність встановити на нуль.
	Закрийте макрос логіну і відкрийте меню «Settings» (Налаштування). Користувач може налаштувати функції «Display» (Дисплей), «Keyboard» (Клавіатура), «Language» (Мова), «Mouse» (Миша), «Network» (Мережа), «Time» (Час).
	Закрийте макрос логіну і відкрийте меню «Network Test Tool» (Інструмент тестування мережі). Користувач може перевіряти мережне підключення з призначенням IP.
	Закрийте макрос логіну і відкрийте меню «System Information Window» (Вікно інформації про систему).

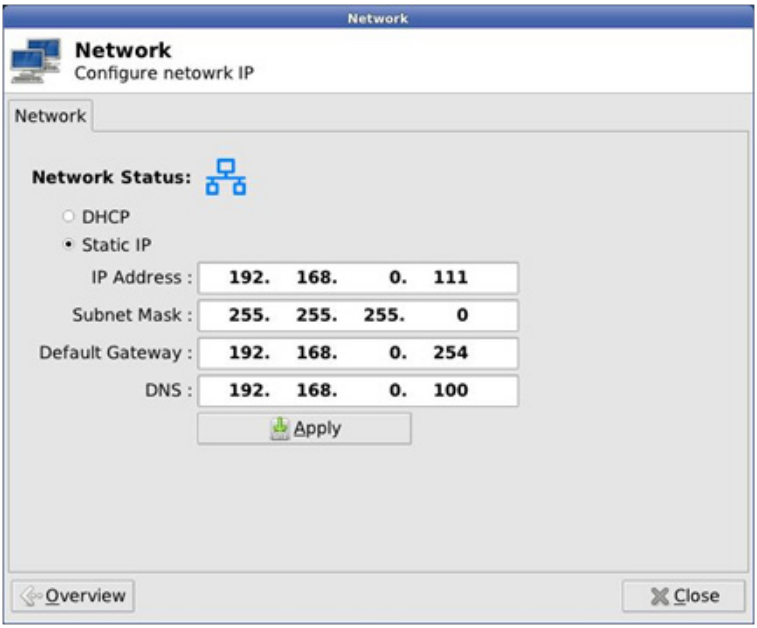
3 Встановлення мережі основи хмарного монітора

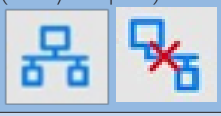
За промовчанням налаштовано, що основа хмарного монітора запитує DHCP як локальну IP, коли система завантажується. Користувач може відкрити меню «Settings» (Налаштування) > вікно «Network» (Мережа), щоб вибрати DHCP або Static IP (статичну IP) як мережне налаштування.

DHCP



Static IP (Статична IP)



Ярлик	Опис
Network Status (Статус мережі) 	Цей пункт відображає піктограму статусу підключення кабелю мережі. Вигляд піктограми зміниться, коли кабель вставлений ненадійно / вийнятий або повторно підключений.
DHCP	Виберіть цей пункт, щоб визначити режим DHCP для отримання локальної IP. Він заблокує поля «IP Address» (IP-адреса), «Subnet Mask» (Маска підмережі), «Default Gateway» (Шлюз за промовчанням), «DNS» і поновить їх з сервера DHCP. Коли користувач натискає кнопку «Apply» (Застосувати), система надішле запит DHCP на сервер DHCP і отримає призначену IP з сервера DHCP. Тоді система поновить стовпчик «IP Address» (IP-адреса) новою IP.
Static IP (Статична IP)	Виберіть цей пункт, щоб визначити статичний метод. Він розблокує поля «IP Address» (IP-адреса), «Subnet Mask» (Маска підмережі), «Default Gateway» (Шлюз за промовчанням) і «DNS», щоб дозволити користувачу вручну змінювати ці значення. Система встановить фіксовану IP для основи хмарного монітора, коли користувач натискає кнопку «Apply» (Застосувати).
IP Address (IP-адреса)	IP-адреса основи хмарного монітора. Значення можна буде змінити в режимі статичної IP. Це поле буде очищене на 0.0.0.0, коли мережний кабель вставлено ненадійно / вийнято, і буде автоматично поновлене, коли користувач повторно підключить мережний кабель.
Subnet Mask (Маска підмережі)	Маска підмережі основи хмарного монітора. Значення можна буде змінити в режимі статичної IP. Це поле повернеться на 255.255.255.0, коли мережний кабель вставлено ненадійно / вийнято, і буде автоматично поновлене, коли користувач повторно підключить мережний кабель.
Default Gateway (Шлюз за промовчанням)	Адреса шлюза за промовчанням основи хмарного монітора. Значення є додатковими, і їх можна змінити в режимі статичної IP. Це поле буде очищене на 0.0.0.0, коли мережний кабель вставлено ненадійно / вийнято, і буде автоматично поновлене, коли користувач повторно підключить мережний кабель.
DNS	Адреса DNS основи хмарного монітора. Значення є додатковими, і їх можна змінити в режимі статичної IP. Це поле буде очищене на 0.0.0.0, коли мережний кабель вставлено ненадійно / вийнято, і буде автоматично поновлене, коли користувач повторно підключить мережний кабель.
Apply (Застосувати)	Натисніть цю кнопку, щоб отримати IP від сервера DHCP або встановити статичну IP.

4. Технічні характеристики

Платформа	
Процесор	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Частота	1 ГГц
ROM	2 Гбіт DDR III X4
Оперативна пам'ять	4 Гбайт EMMC
Система	HDX
Рішення клієнта	Citrix
Зображення/Дисплей	
Частота вертикального поновлення	56~75 Гц
Частота горизонтальної розгортки	30~83 кГц
Максимальна роздільна здатність монітора	1920 x 1080 на 60 Гц.
Підтримувана роздільна здатність	640 × 480 на 60/67/72/75 Гц 800 × 600 на 56/60/72/75 Гц 1024 × 768 на 60/70/72/75 Гц 1280 × 1024 на 60/75 Гц 1440 × 900 на 60/75 Гц 1680 x 1050 на 60 Гц. 1920 x 1080 на 60 Гц.
Ергономічність	
Нахил	-5° / +20°
Обертовий	-65° / +65°
Регулювання висоти	120 мм +/- 5 мм
Регулювання стовпчика	90°
Система блокування регулювання висоти	Так
Габарити монітора	Готові для сумісних зі стандартом монтажу VESA 19"~27"
Сполучення	
Вхід/Вихід сигналу	DVI OUT Master , DVI OUT
USB	USB 2.0 x 4
Гніздо навушників	Так
Вхід мікрофона	Так
Порт LAN	Rj 45
Зручність	
Розподіл кабелів	Так
Кріплення VESA	100 x 100 мм & 75 x 75 мм (з приєднаними гвинтами)
Живлення	
Режим Увімкнено	9,2 Вт (тип.), 20 Вт (макс.)
Режим очікування (S3)	< 1,2 Вт
Режим вимкнення (S5)	< 0,5 Вт

Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: Білий, Режим очікування: Нема світлодіода
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц
Підтримується режим очікування	Пробудження через локальну мережу (WOL)

Габарити	
Підставка (ширина x висота x товщина)	310 x 463 x 261 мм
Маса	
Підставка	3,0 kg
Виріб із упаковкою	4,8 kg
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%
MTBF (середній час між відмовами)	30 000 годин
Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	CB,CU, CE, EMF, CCC, ErP
Корпус	
Колір	Передній стовпчик: срібний, задній стовпчик: чорний, основа: чорна
Закінчити	Текстура

Примітка

1. Порт USB не підтримує живлення очікування 5 В, коли основа хмарного монітора знаходиться в режимі DC off (Вимк. постійний струм).
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
3. Основа монітора підтримує роздільні здатності ≧ 1024 по ширині та ≧ 720 по висоті, та 1920 x 1200 на 60 Гц (RB) для обох виходів DVI-D.
   «RB» означає «режим Зменшення затемнення дисплею» для 1920 x 1200 на 60 Гц і 1920 x 1080 на 60 Гц. Підтримуються лише режими зменшення затемнення. Стандартні режими затемнення не підтримуються основами хмарних моніторів.
4. Основа хмарного монітора не підтримує визначення оперативного підключення EDID. Система активує лише відповідні виходи відео, якщо користувач підключає кабель(і) DVI-D перед завантаженням системи основи хмарного монітора.

5. Інформація про норми

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏 / 灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线 / 连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打 "X" 的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

6.1 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support . Також можна звернутися до місцевого центру підтримки клієнтів Philips за нижчеподаним номером:

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для Китаю:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

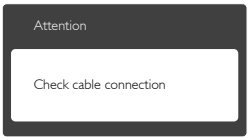
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до основи хмарного монітора ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що основу хмарного монітора увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до основи хмарного монітора.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітора правильно підключений до основи хмарного монітора. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що основу хмарного монітора увімкнено.

Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

© 2014 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M4SB4B1927CE1T