PHILIPS

Brilliance

272B7

www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	25
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	29

Inhoudsopgave

1. Belangrijk 1
   - 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud 1
   - 1.2 Beschrijving van notaties 3
   - 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal 4

2. De monitor instellen 5
   - 2.1 Installatie 5
   - 2.2 De monitor bedienen 8
   - 2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage 11

3. Beeldoptimalisatie 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. PowerSensor™ 14

5. Ingebouwde webcam met microfoon 16
   - 5.1 Systeemvereisten pc 16
   - 5.2 Het apparaat gebruiken 16

6. Doorlusschakeling 18

7. Technische specificaties 20
   - 7.1 Resolutie & vooringestelde standen 23

8. Voedingsbeheer 24

9. Klantenzorg en garantie 25
   - 9.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen 25
   - 9.2 Klantenzorg en garantie 28

10. Problemen oplossen & veelgestelde vragen 29
    - 10.1 Problemen oplossen 29
    - 10.2 Algemene veelgestelde vragen 31

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

⚠ Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5

graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.

- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.
- Excessief gebruik van de monitor kan oogongemakken veroorzaken. Het is beter om vaker kortere pauzes aan uw werkstation te nemen dan langere pauzes en minder vaak; bijvoorbeeld een pause van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu werk is meestal beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur.Probeer om geen gespannen ogen te krijgen bij langdurig gebruik van het scherm door:
  - Kijk naar iets op een andere afstand nadat u tijd naar het scherm hebt gekeken.
  - Knipper vaak bewust tijdens het werk.
  - Sluit voorzichtig uw ogen en rol ze om te ontspannen..
  - Plaats het scherm op de juiste hoogte en onder de juiste hoek voor uw lengte.
  - Stel helderheid en contrast op het juiste niveau in.
  - Pas het omgevingslicht aan de helderheid van het scherm aan, vermijnd TL, en oppervlakken die teveel licht reflecteren.
  - Raadpleeg een dokter als u last van uw ogen krijgt.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
  - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken.
- “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Raadpleeg de “Technische specificaties” voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking
Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking
Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig
Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing
Dit pictogram wijst op risico’s op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke

gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

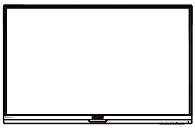
To learn more about our recycling program please visit

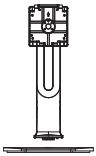
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. De monitor instellen

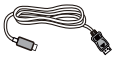
2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking





Power



*mini DP
(272B7QPTKEB)

*USB
(272B7QPTKEB)

*Audio

*HDMI

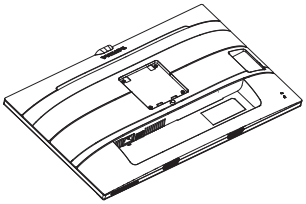
*DP

*VGA

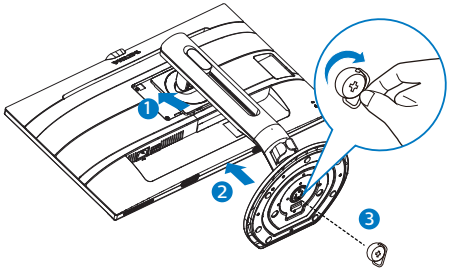
* Verschilt afhankelijk van de regio

2 Installeer de voet

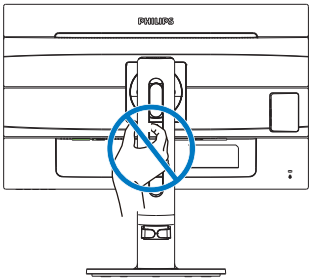
1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.



2. Houd de voet met twee handen vast.
   (1) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.
   (2) Bevestig de voet voorzichtig aan de standaard.
   (3) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.

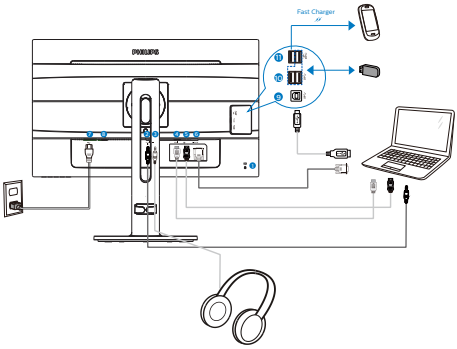


Waarschuwingen



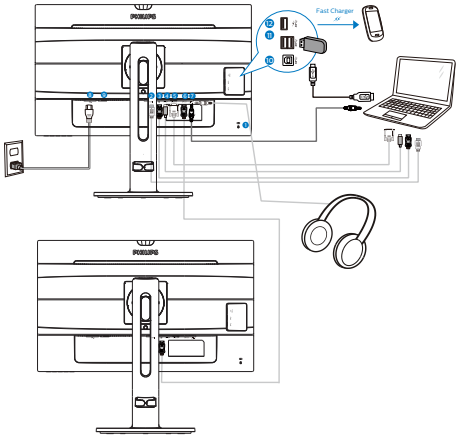
3 Aansluiten van uw monitor

272B7QPJEB:



1. Kensington antidiefstalslot
2. Audio-ingang
3. Aansluiting oortelefoon
4. HDMI-ingang
5. Display port ingang
6. VGA-ingang
7. Voedingsingang
8. Voedingsschakelaar
9. USB upstream
10. USB-downstream
11. Snelle USB-lader

272B7QPTKEB:



1. Kensington antidiefstalslot
2. HDMI-ingang
3. Display port ingang
4. mini Displayport-ingang
5. VGA-ingang
6. DisplayPort uitgang
7. Audio-ingang een aansluiting oortelefoon
8. Voedingsingang
9. Voedingsschakelaar
10. USB upstream
11. USB downstream
12. Snelle USB-lader/USB-downstream

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.

4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

USB-hub

Om te voldoen met internationale energienormen worden de USB-hub/ poorten van dit scherp uitgeschakeld in de stand-by en de uit-stand.

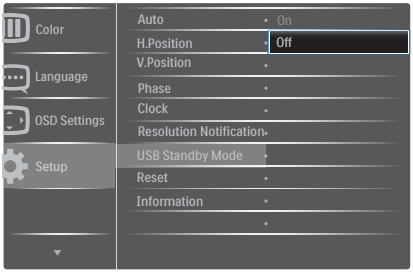
Aangesloten USB-apparaten werken niet in deze staat.

Om de USB-functie blijvend "AAN" te zetten, opent u het OSB-menu en kiest u "USB standby mode" en "ON".

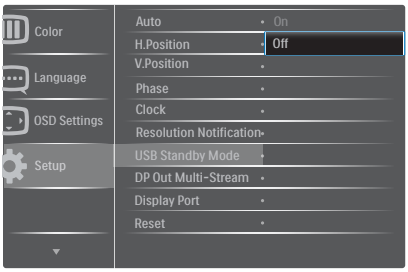
USB-laden

Dit scherm beschikt over USB-poorten die in staat zijn tot standaard vermogensafgifte inclusief een aantal met de USB-oplaadfunctie (aangeduid met het energiepictogram). U kunt deze poorten gebruiken om bijvoorbeeld uw smartphone te laden of om een externe harde schijf te voeden. Het scherm moet altijd AAN staan om deze functie te kunnen gebruiken.

Sommige schermen van Philips laden of voeden een apparaat mogelijk niet als het naar de "Slaapstand/stand-by" gaat (witte Aan/Uit-LED knippert) Open in dat geval het schermmenu en selecteer “USB Standby Mode” (USB laden) en schakel de functie vervolgens in (standaard = Uit). Daarna blijven de USB-voedings- en oplaadfuncties actief ook als de monitor naar de slaapstand/ stand-by gaat.



272B7QPTKEB:



Opmerking

Als u de monitor met de aan/uit-schakelaar UITschakelt, schakelen alle USB-poorten uit.

Waarschuwing:

USB 2.4Ghz draadloze apparaten, zoals een draadloze muis, toetsenbord en hoofdtelefoon, kunnen storing ondervinden door het snelle signaal van USB 3.0-apparaten, wat kan resulteren in een verminderde efficiëntie van de radio-uitzending. Probeer in dat geval de volgende methoden om de effecten van de storing te helpen verminderen.

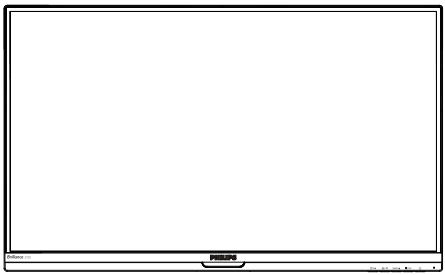
- Probeer USB 2.0-ontvangers uit de buurt te houden van de USB3.0-aansluiting.
- Gebruik een standaard USB-verlengkabel of een USB-hub om de afstand tussen uw draadloze

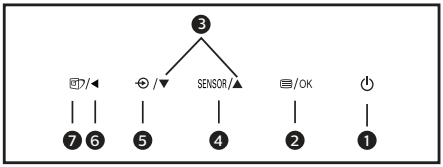
ontvanger en de USB3.0-aansluiting te vergroten.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

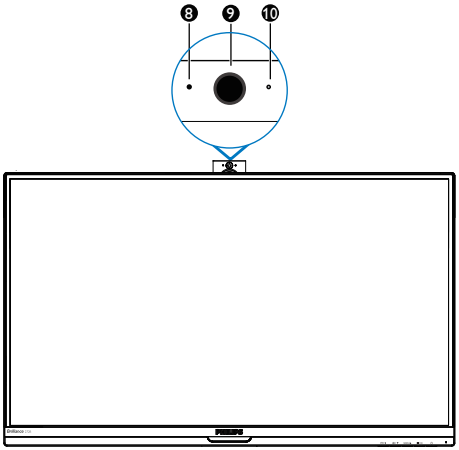
272B7QPJEB:

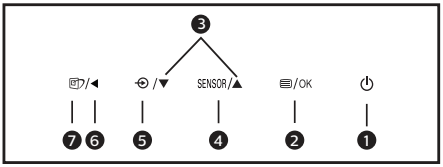




1	⏻	Schakel de monitor in en uit.
2	/OK	Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3	▲ ▼	Het OSD-menu aanpassen.
4	SENSOR	PowerSensor
5		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6	◀	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht) en Off (Uit).

272B7QPTKEB:



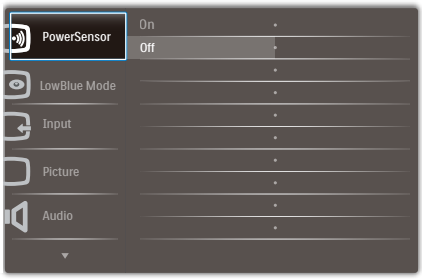


1	⏻	Schakel de monitor in en uit.
2	/OK	Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3	▲ ▼	Het OSD-menu aanpassen.
4	SENSOR	PowerSensor
5		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6	◀	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht) en Off (Uit).
8	Activiteitslichtje webcam	
9	2,0 megapixel Webcam	
10	Microfoon	

2 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen ▼▲ op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op OK drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Opmerking

Als deze display "DPS" heeft voor ECO-ontwerp, dan is de standaardinstelling de modus "AAN": hierdoor ziet het scherm er enigszins donker uit. Voor optimale helderheid gaat u naar de OSD om “DPS" in te stellen op de modus "UIT".

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
	DPS (available for selective models)	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort, Mini DP (available for selective models)
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DP Out Multi-Stream (available for selective models)	Clone, Extend
	Displayport (available for selective models)	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

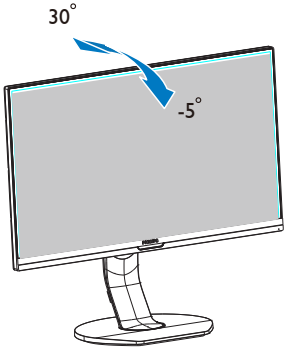
3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 2560 x 1440 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Gebruik 2560 × 1440 @ 60 Hz voor het beste resultaat).

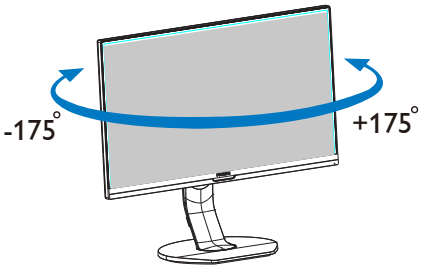
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

4 Fysieke functie

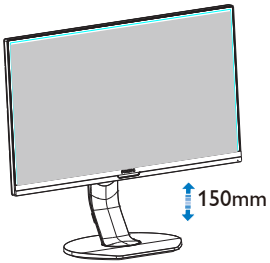
Kantelen



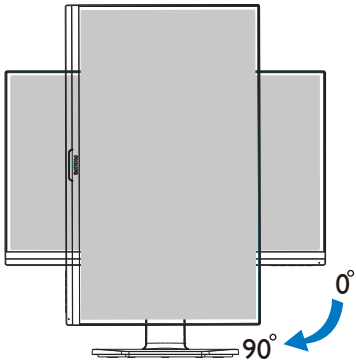
Draaivoet



Hoogteafstelling



Roteren



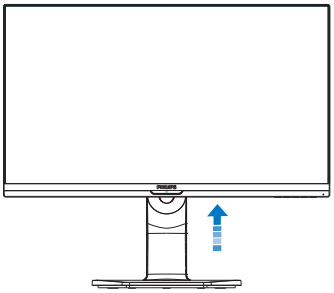
Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

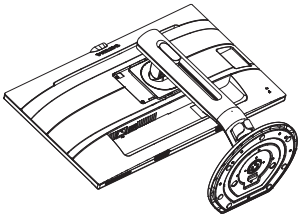
2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

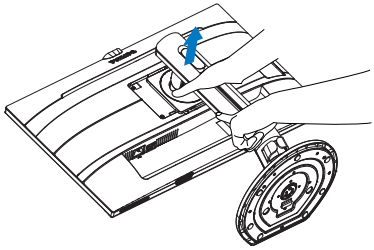
1. Trek de monitorvoet uit naar zijn maximale hoogte.



2. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorvoet op.

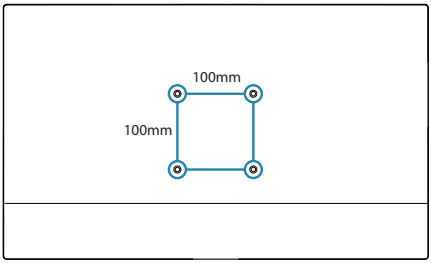


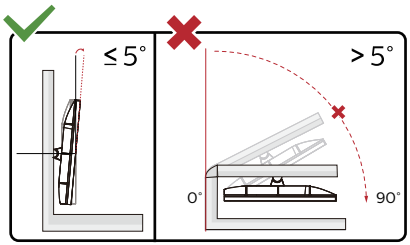
3. Houd de ontgrendelknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze naar buiten.



Opmerking

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface. VESA-montageschroef M4. Neem altijd contact op met de fabrikant voor een wandmontage.





* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

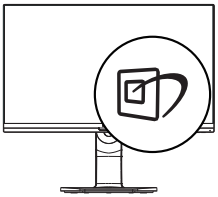
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

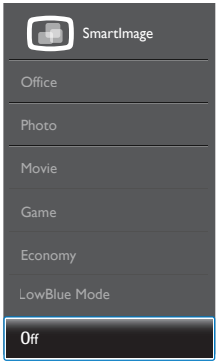
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op ▼▲ om te schakelen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie) en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op "OK" drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht) en Off (Uit).



- Office (Kantoor): Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- Photo (Foto): Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.

- Movie (Film): Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- Game (Spel): Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- Economy (Economie): In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht): Modus Laag blauwlicht voor gemakkelijke productiviteit op de ogen. Onderzoeken hebben aangetoond dat UV-stralen oogschade kunnen veroorzaken, Ook blauwlichtstralen met korte golflengte kunnen oogschade veroorzaken en het gezichtsvermogen na verloop van tijd te beïnvloeden. De instelling Modus Laag blauwlicht van Philips, ontwikkeld voor uw welzijn, gebruikt een slimme softwaretechnologie om schadelijk kortgolvig blauw licht te verminderen.
- Off (Uit): Geen optimalisatie door SmartImage.

Opmerking

Philips LowBlue-modus, modus 2 compatibiliteit met TUV Low Blue Light-certificering. U kunt naar deze modus gaan door gewoon op de sneltoets te drukken. Druk dan op ▲ om de LowBlue-modus te selecteren. Zie bovenstaande SmartImage-selectiestappen.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele heldergheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

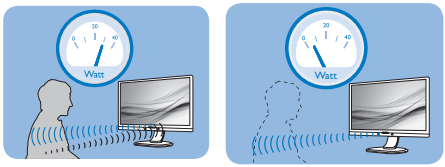
Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. PowerSensor™

1 Hoe werkt het?

- PowerSensor werkt volgens het principe van de overdracht en ontvangst van onschadelijke "infrarode" signalen om de aanwezigheid van de gebruiker te detecteren.
- Als de gebruiker zich voor de monitor bevindt, werkt de monitor normaal, volgens de door de gebruiker bepaalde instellingen zoals helderheid, contrast, kleur enzovoort.
- Stel bijvoorbeeld dat de monitor is ingesteld op 100 % helderheid, dan vermindert de monitor het energiegebruik automatisch met 80 % zodra de gebruiker van zijn stoel opstaat en niet meer voor de monitor zit.

Gebruiker zit voor scherm | Gebruiker niet aanwezig



Energiegebruik als hierboven beschreven is alleen ter referentie

2 Instelling

Standaardinstellingen

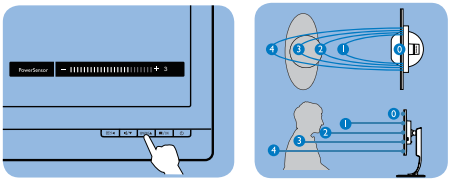
PowerSensor is ontworpen om de aanwezigheid van de gebruiker tussen 30 en 100 cm van het scherm en binnen vijf graden links of rechts van de monitor te detecteren.

Aangepaste instellingen

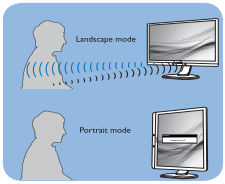
Als u liever buiten de hier genoemde grenzen zit, moet u een hogere signaalsterkte kiezen voor een optimale efficiëntie van de detectie. Hoe hoger de instelling is, des te sterker het detectiesignaal wordt. Voor maximale efficiëntie en de juiste detectie van de PowerSensor moet u rechtstreeks voor de monitor gaan zitten.

- Als u verder dan 100 cm van de monitor wilt zitten, moet u het maximale detectiesignaal voor afstanden tot 120 cm gebruiken. (instelling 4)
- Omdat sommige donker gekleurde kleding de neiging heeft om infrarode signalen te absorberen ook als de gebruiker zich binnen 100 cm van het scherm bevindt, moet u de signaalsterkte verhogen als u zwarte of andere donkere kleding draagt.

Sneltoets | Afstand tot sensor



Liggend/staand



De bovenstaande illustraties zijn uitsluitend ter referentie, mogelijk geven ze niet het exacte scherm van dit model weer.

3 De instellingen aanpassen

Als PowerSensor niet correct werkt binnen of buiten het standaardbereik, kunt u het op de volgende manier afstemmen:

- Druk op de sneltoets voor PowerSensor.
- De instelbalk verschijnt.
- Stel de instelling voor de detectie van PowerSensor in op Setting/ instelling 4 en druk op OK.
- Test de nieuwe instelling om te zien of PowerSensor u op de huidige plaats correct detecteert.

- De functie PowerSensor is ontworpen om alleen in de liggende (horizontale) stand te werken. Nadat PowerSensor is ingeschakeld, schakelt het zichzelf automatisch uit als de monitor in de staande stand (90 graden/verticale positie) gebruikt wordt. Het schakelt zichzelf weer automatisch in als de standaard horizontale stand hersteld wordt.

Opmerking

Een handmatig geselecteerde modus van PowerSensor blijft actief, behalve wanneer deze opnieuw wordt ingesteld of de standaardmodus wordt teruggezet. Als u vindt dat de PowerSensor te gevoelig is voor bewegingen in de omgeving, moet u een lagere signaalsterkte instellen. Houd de sensorlens schoon. Als de sensorlens vuil is, veegt u deze schoon met alcohol om een vermindering van de afstandsdetectie te voorkomen.

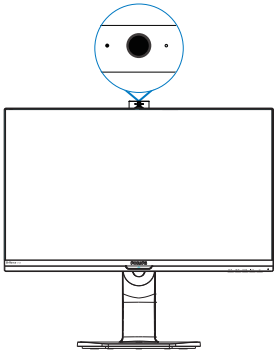
5. Ingebouwde webcam met microfoon

(leverbaar voor 272B7QPTKEB)

Opmerking

De webcam werkt alleen als er een USB-verbinding tussen de monitor en de pc is.

Met de webcam kunt u interactieve video- en audiovergaderingen over internet houden. Het vormt de handigste en gemakkelijkste manier voor zakenlieden om met collega's wereldwijd te communiceren, wat veel tijd en geld bespaart. Afhankelijk van de gebruikte software kunt u ook foto's maken, bestanden delen of alleen de microfoon gebruiken zonder de webcam in te schakelen. De microfoon en het activiteitslampje bevinden zich aan de zijkant van de webcam op de rand van de monitor.

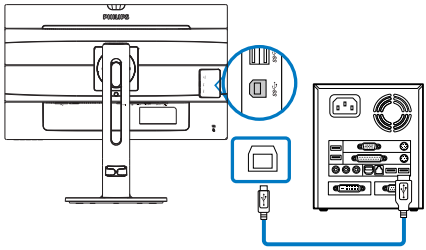


5.1 Systeemvereisten pc

- Besturingssysteem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), en elk ander besturingssysteem dat UVC/UAC (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) onder de USB 2.0-standaard ondersteunt
- Processor: 1,6 GHz of meer
- RAM: 512 MB (voor XP) / 1 GB (voor Vista en Windows7)
- Ruimte op harde schijf:minimaal 200 MB
- USB: USB 2.0 of hoger, ondersteuning voor UVC/UAC

5.2 Het apparaat gebruiken

De Philips monitor met webcam stuurt video- en geluidsgegevens door de USB-poort. Schakel dit in door de USB-kabel vanaf de pc aan te sluiten op de USB-upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor.



- Sluit de USB-kabel aan op de upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor vanaf de pc.
- Schakel de pc in en controleer of de internetverbinding goed werkt.
- Download en activeer gratis online-chatsoftware zoals Skype, Internet Messenger, of gelijksoortig. U kunt u ook abonneren op specifieke software in het geval

van geavanceerder gebruik zoals vergaderen enz.

- De webcam is gebruiksklaar voor chats of telefoongesprekken via internetdiensten.
- Voer het gesprek door de aanwijzingen van de software te volgen.

Opmerking

Voor een videogesprek hebt u een betrouwbare internetverbinding nodig, een ISP, en software zoals Internet messenger of een programma voor videotelefoneren. Controleer eerst of de persoon die u belt, compatibele video-belsoftware heeft. De beeld- en geluidskwaliteit zijn afhankelijk van de bandbreedte die aan weerskanten beschikbaar is. De persoon die u belt, moet over gelijksoortige apparatuur en software beschikken.

6. Doorlusschakeling

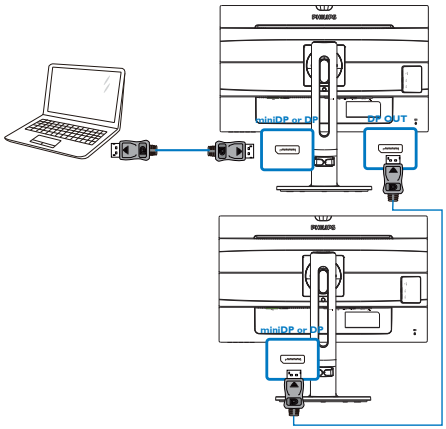
(leverbaar voor 272B7QPTKEB)

Doorlusschakeling maakt het aansluiten van meerdere monitoren mogelijk

Dit Philips-scherm is voorzien van een DisplayPort 1.2 interface waarmee doorlusschakeling naar meerdere schermen mogelijk is. Nu kunt u serieschakelen en meerdere monitoren gebruiken via een enkele kabel van het ene scherm naar het volgende.

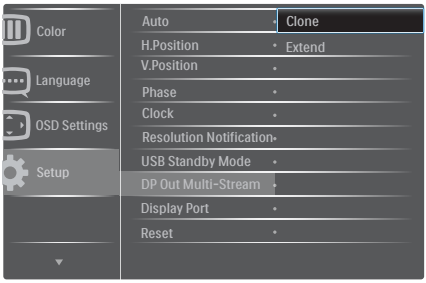
Het scherm in serie schakelen

- Sluit de DisplayPort-kabel aan op de mini DP- of DP-poort vanaf de laptop
- Om in serie te schakelen naar het 2de scherm, sluit u de DisplayPort-kabel aan op de min DP- of DP-poort van de DP-uitgang van het eerste scherm.
- Herhaal de bovenstaande stappen om meerdere schermen in serie te schakelen
- Raadpleeg de onderstaand tabel voor de nummer van de serieschakeling van meerdere schermen



Opmerking

1. Afhankelijk van de mogelijkheden van de grafische kaarten kan het mogelijk zijn om meerder schermen met verschillende configuraties in serie te schakelen. De schermconfiguraties zijn afhankelijk van de mogelijkheden van uw grafische kaart. Informeer bij de leverancier van uw grafische kaart en installeer altijd updates voor het stuurprogramma van de grafische kaart.
2. Er zijn twee modi beschikbaar bij het in serie schakelen: "Klonen" en "Uitbreiden". Voer het volgende handmatige OSD-pad in voor de selectie: OSD / Setup (instelling) / DP Out Multi-Stream (DP-uitgang multistream) / Clone, Extend (Klonen, Uitbreiden).



Beeldschermresolutie (standaard 60 Hz)	DisplayPort standaard	Maximum aantal in serie geschakelde schermen (inclusief scherm met 1e moederbordverbinding)
		Uitbreidingsmodus (DP1.2)
1680 x 1050	DisplayPort1.1	5
1920 x 1080 (1080p) of 1920 x 1200	DisplayPort1.1	4
2560 x 1440	DisplayPort1.1	2

7. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	27" B (68,5 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,2331 (H) x 0,2331 (V) mm
SmartContrast	20,000,000:1
Optimale resolutie	DP: 2560 x 1440 bij 60 Hz VGA: 1920 x 1080 bij 60 Hz HDMI: 2560 x 1440 bij 60 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldschermkleuren	16,7 M
Flikkervrij	Ja
Beeldverbetering	SmartImage
Verticale vernieuwingsfrequentie	50 Hz - 76 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 99 kHz
sRGB	JA
Modus Laag blauwlicht	JA
Aansluitingen	
Signaalingang/-uitgang	VGA (analoog), HDMI 1.4 (digitaal), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (272B7QPTKEB), DisplayPort-uitgang (272B7QPTKEB)
USB	272B7QPJEB: USB 3.0×4 bevat 1 snellader 272B7QPTKEB: USB 3.0×3 bevat 1 snellader
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	2 W x 2
Ingebouwde webcam	272B7QPTKEB: 2.0 megapixel camera met microfoon en LED-indicator
Gebruiksgemak	/◄ /▼ SENSOR/▲ /OK
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraiens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100×100mm), Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Standaard	
Kantelen	-5 / +30 graden
Draaivoet	-175 / +175 graden
Hoogteafstelling	150mm

Roteren	90 graden		
Voeding (272B7QPJEB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	43,90W (std.)	44,00 W (std.)	44,10 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Uit-modus	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 W	0 W	0 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	149,83 BTU/u (std.)	150,17 BTU/u (std.)	150,51 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u	<1,71 BTU/u
Uit-modus	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 BTU/u	0 BTU/u	0 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	18,5 W (std.)		
PowerSensor	8,8 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Voeding (272B7QPTKEB)			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	44,50 W (std.)	44,60 W (std.)	44,70 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Uit-modus	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 W	0 W	0 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	151,88 BTU/u (std.)	152,22 BTU/u (std.)	152,56 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u

Uit-modus	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u	<1,02 BTU/u
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 BTU/u	0 BTU/u	0 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	22,3 W (std.)		
PowerSensor	8,9 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
Afmetingen			
Product met voet (BxHxD)	614 x 548 x 257 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	614 x 372 x 56 mm		
Product met verpakking (BxHxD)	690 x 458 x 252 mm		
Gewicht			
Product met voet	7,861 kg		
Product zonder voet	5,438 kg		
Product met verpakking	10,615 kg		
Bedrijfsconditie			
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C		
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%		
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa		
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C		
Relatieve vochtigheid (niet in gebruik)	10% tot 90%		
Atmosferische druk (niet in gebruik)	500 tot 1060hPa		
Milieu en energie			
ROHS	JA		
Verpakking	100% recyclebaar		
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing		
Behuizing			
Kleur	Zilver/zwart		
Deklaag	Patroon		

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.

7.1 Resolutie & vooringestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 x 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)
2560 x 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

2560 x 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95

Opmerking
Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 2560 X 1440 bij 60Hz. Gebruik voor de beste weergavekwaliteit de aanbevolen resolutie.

8. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

272B7QPJEB:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	44W (std.) 76W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	UIT	-	-	0 W (std.)	UIT

272B7QPTKEB:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	44,60 W (std.) 76 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,3 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	UIT	-	-	0 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 2560 × 1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

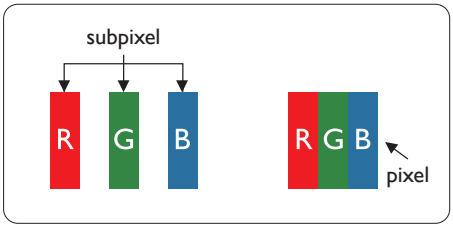
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

9. Klantenzorg en garantie

9.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

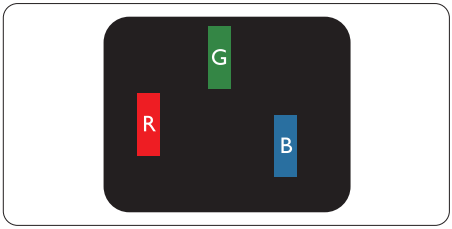
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

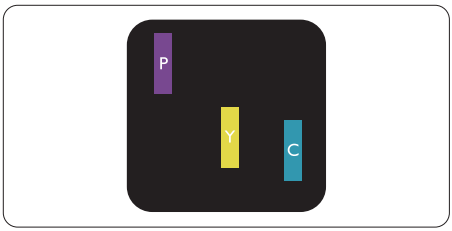
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

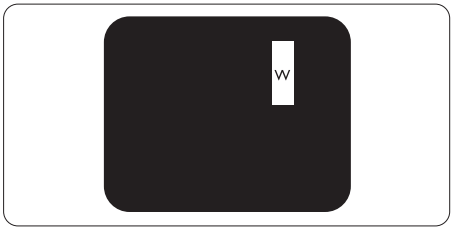
Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:
- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)

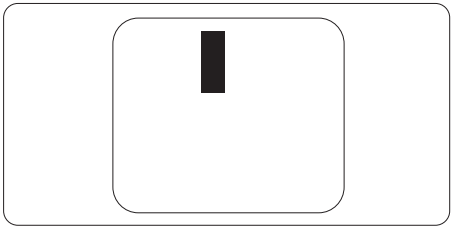


Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking
Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

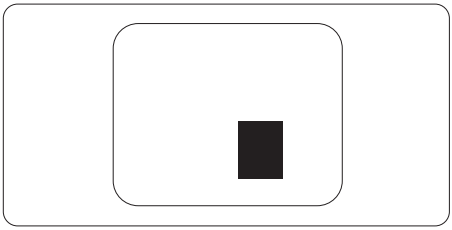
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3

ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt

9.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking
Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

10. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

10.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

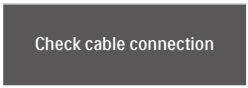
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking
De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het

OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

* Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

* Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.

10.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Kan deze videomodus niet weergeven" toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 2560 x 1440 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows startmenu van Windows: Instellingen/ Configuratiescherm. Selecteer het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Instellingen in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 2560 x 1440 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 2560 x 1440 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60 Hz In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop OK en selecteer "Beginwaarden" om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Pijl omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Kleurtemperatuur: de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
  2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).
  3. Door gebruiker gedefinieerd: de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking
Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
Activeer altijd een toepassing voor

het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

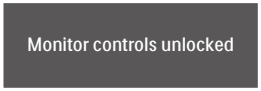
⚠ Waarschuwing
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

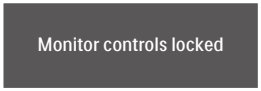
V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw LCD-monitor werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 2560 x 1440 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd ☰/OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt "Let op" om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.





V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Dit product werd geproduceerd en op de markt gebracht door en in naam van Top Victory Investments Ltd. of een van zijn dochtermaatschappijen. Top Victory Investments Ltd. is de volmachtgever met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V., gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M7272BJE1T