PHILIPS

Brilliance

241B7

www.philips.com/welcome

PL	Podręcznik użytkownika	1
	Serwis i gwarancja	26
	Rozwiązywanie problemów i FAQ	30

Spis treści

1. Ważne 1
   1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja 1
   1.2 Konwencje zapisu 4
   1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania 4

2. Ustawienia monitora 6
   2.1 Instalacja 6
   2.2 Działanie monitora 7
   2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA 10

3. Optymalizacja obrazu 11
   3.1 SmartImage 11
   3.2 SmartContrast 12

4. Funkcja PowerSensor™ 13

5. Monitor dokujący USB - wprowadzenie 15
   5.1 Obsługa monitora dokującego USB 15

6. Dane techniczne 21
   6.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych 24

7. Zarządzanie zasilaniem 25

8. Serwis i gwarancja 26
   8.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem 26
   8.2 Serwis i gwarancja 29

9. Rozwiązywanie problemów i FAQ 30
   9.1 Rozwiązywanie problemów 30
   9.2 Ogólne pytania FAQ 32
   9.3 Monitor dokujący USB - pytania i odpowiedzi 35

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Należy używać z określonym zasilaniem. Monitor należy używać wyłącznie z określonym zasilaniem. Nieprawidłowe napięcie zasilania będzie skutkować nieprawidłowym działaniem i może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Należy chronić kabel. Nie należy ciągnąć lub zginać kabla zasilającego i kabla sygnałowego. Nie należy umieszczać monitora lub jakichkolwiek ciężkich obiektów na kablach, uszkodzenie kabli może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.

- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.
- Zbyt długie patrzenie na ekran monitora może być przyczyną zmęczenia oczu. Bardziej zalecane jest robienie krótszych a częstszych przerw w pracy niż dłuższych i rzadszych. Na przykład przerwa trwająca 5–10 minut po 50–60 minutach ciągłego patrzenia na ekran jest lepszym rozwiązaniem niż 15-minutowa przerwa co dwie godziny. Poniższe czynności pomogą w uniknięciu zmęczenia oczu podczas ciągłego korzystania z monitora:
  - Patrzenie na obiekty znajdujące się w różnych odległościach po długim czasie patrzenia na ekran.
  - Świadome częste mruganie podczas pracy.
  - Zamknięcie oczu i delikatne obracanie nimi w celu rozluźnienia.
  - Ustawienie monitora pod odpowiednim kątem i na wysokości dostosowanej do wzrostu użytkownika.
  - Ustawienie odpowiedniego poziomu jasności i kontrastu.
  - Dostosowanie oświetlenia w pomieszczeniu tak, aby było zbliżone do jasności ekranu; unikanie światła jarzeniowego i powierzchni słabo odbijających światło.
  - Wizyta u lekarza po wystąpieniu niepokojących objawów.

Konserwacja

- Aby chronić monitor przed możliwym uszkodzeniem nie należy nadmiernie naciskać na panel LCD. Podczas przenoszenia monitora, przy podnoszeniu należy chwytać za ramę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatka, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz".
- „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie" lub „powidok" albo „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (sprawdź rozdział „Centrum informacji klienta")
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części „Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga
Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

Przestroga
Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Ostrzeżenie
Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanieproduktuimateriałów opakowania

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment [Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych])

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

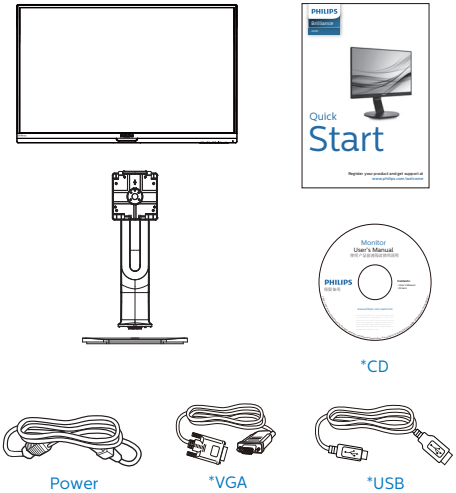
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ustawienia monitora

2.1 Instalacja

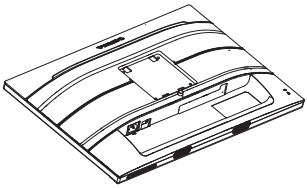
1 Zawartość opakowania



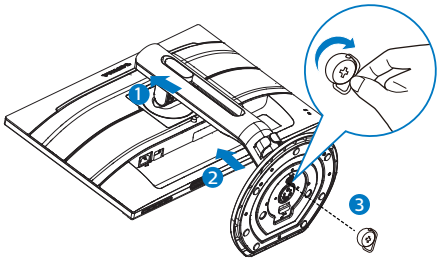
*Zależnie od regionu

2 Instalacja podstawy

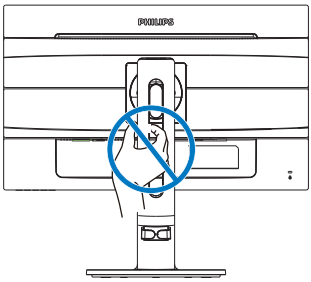
1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.



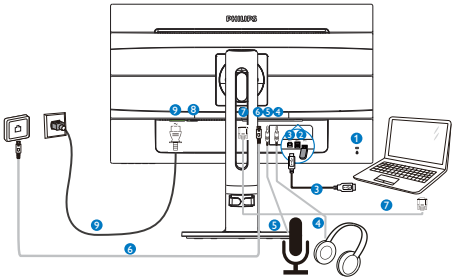
2. Przytrzymaj statyw obydwiema rękami.
   (1) Delikatnie doczep statyw do mocowania VESA aż do zatrzaśnięcia.
   (2) Delikatnie dołącz podstawę do statywu.
   (3) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do statywu.



Ostrzeżenia



3 Podłączanie do komputera PC



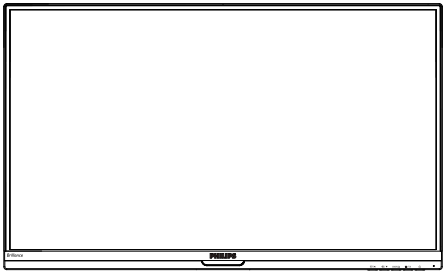
1. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
2. Port USB pobierania danych
3. Port USB przesyłania danych
4. Gniazdo słuchawek
5. MIC
6. Ethernet
7. Wejście VGA
8. Przełącznik zasilania
9. Wejście zasilania prądem zmiennym

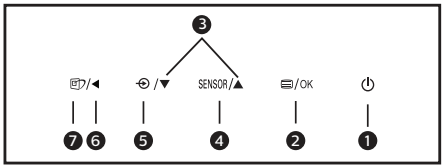
Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz pewnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

2.2 Działanie monitora

1 Opis przycisków sterowania





1	⏻	WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.
2	/OK	Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.
3	▲ ▼	Dopasowanie menu OSD.
4	SENSOR	Funkcja PowerSensor
5		Zmiana źródła wejścia sygnału.
6	◀	Powrót do poprzedniego poziomu menu OSD.
7		SmartImage. Dostępnych jest kilka opcji: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue), Off (Wył.).

2 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

On-Screen Display (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie instrukcji ekranowych. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:

Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

W pokazanym wyżej OSD, można nacisnąć przyciski ▼▲ na panelu przednim monitora w celu przesunięcia kursora i nacisnąć przycisk OK w celu potwierdzenia lub zmiany.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	USB	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	DPS	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

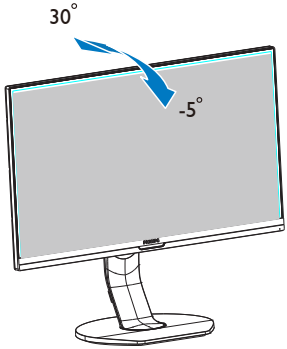
3 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie przy jego rozdzielczości oryginalnej, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat alarmu: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results. (Najlepsze wyniki daje ustawienie 1920 × 1080 @ 60 Hz.)

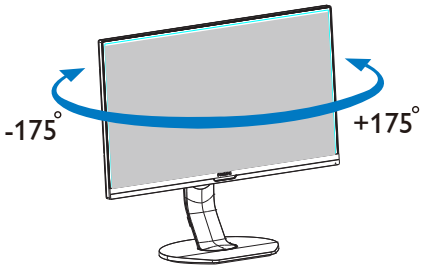
Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna, można wyłączyć w menu Setup (Ustawienia) OSD (On Screen Display).

4 Funkcje fizyczne

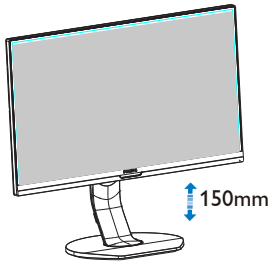
Nachylanie



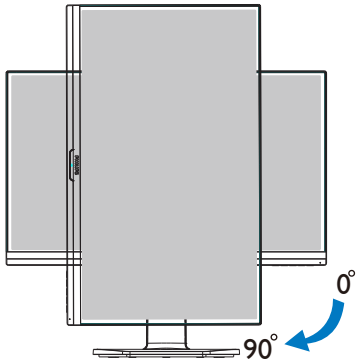
Obracanie



Regulacja wysokości



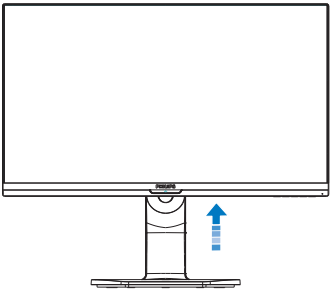
Przestawianie ekranu



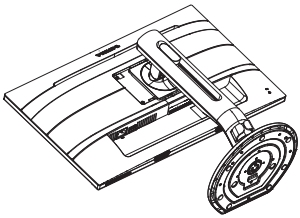
2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

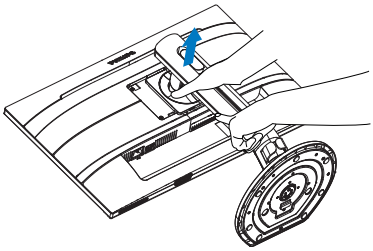
1. Wysuń wspornik podstawy monitora na maksymalną wysokość.



2. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu. Następnie podnieś podstawę monitora.

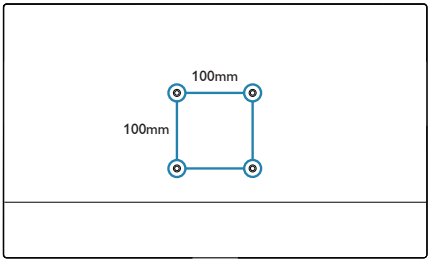


3. Trzymając wciśnięty przycisk blokady, przechyl podstawę i wysuń ją.



Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm. Wkręt montażowy VESA M4. W przypadku montażu na ścianie zawsze należy kontaktować się z producentem.



3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonałe, zoptymalizowane działanie monitora.

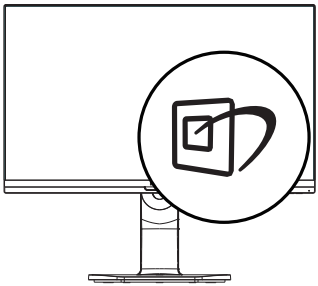
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażeń podczas oglądania obrazu na monitorze.

3 Jak to działa?

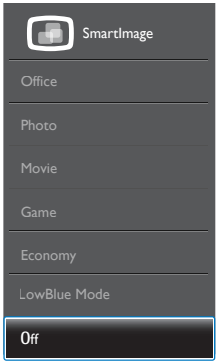
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij , aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.
2. Naciskaj wielokrotnie przycisk ▼▲ w celu przełączenia między trybami Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue) i Off (Wył.).
3. Menu ekranowe SmartImage będzie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk „OK”.

Dostępnych jest kilka opcji: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue) i Off (Wył.).



- Office (Biuro): Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.
- Photo (Zdjęcia): Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością i w

żywych kolorach - wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.

- Movie (Film): Zwiększona jaskrawość, pogłębione nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.
- Game (Gry): Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.
- Economy (Ekonomiczny): W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- LowBlue Mode (Tryb LowBlue): Badania w zakresie efektywności widzenia wykazały, że tak jak promieniowanie ultrafioletowe może przyczyniać się do uszkodzenia oczu, również krótkofalowe promieniowanie światła niebieskiego z ekranów LED może z czasem prowadzić do uszkodzenia oczu i wpływać na zdolność widzenia. W trybie LowBlue firmy Philips, który opracowano z myślą o utrzymaniu dobrego stanu zdrowia, wykorzystywana jest technologia inteligentnego oprogramowania, która redukuje emisję szkodliwego krótkofalowego światła niebieskiego.
- Off (Wył.): Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

Uwaga

Tryb LowBlue firmy Philips jest zgodny z certyfikatem ograniczonej emisji światła niebieskiego TUV. Tryb ten można włączyć, naciskając przycisk skrótu , a następnie przycisk ▲w celu wybrania pozycji Tryb LowBlue. Zapoznaj się z opisaną powyżej procedurą wyboru funkcji SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

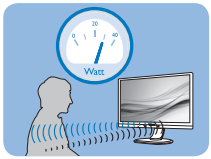
Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. Funkcja PowerSensor™

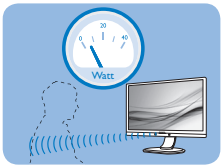
1 Jak to działa?

- PowerSensor działa na zasadzie transmisji i odbioru nieszkodliwych sygnałów „podczerwieni” w celu wykrycia obecności użytkownika.
- Gdy użytkownik znajduje się przed monitorem, monitor działa standardowo według ustawień ustalonych przez użytkownika (jasność, kontrast itp.).
- Przykładowo, przy założeniu, że monitor został ustawiony na 100% jasności, gdy użytkownik opuści fotel i nie będzie go przed monitorem, monitor automatycznie zmniejszy zużycie energii do 80%.

Użytkownik z przodu



Brak użytkownika



Pokazane wyżej zużycie energii jest tylko wartością przykładową

2 Ustawienia

Ustawienia domyślne

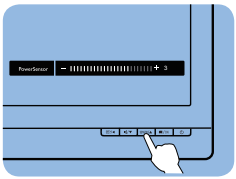
PowerSensor wykrywa obecność użytkownika znajdującego się w odległości 30 do 100 cm (12 do 40 cali) od wyświetlacza i w zakresie pięciu stopni w lewo lub w prawo od monitora.

Ustawienia własne

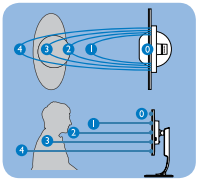
Jeśli użytkownik preferuje pozycję poza wymienionymi powyżej parametrami, dla uzyskania optymalnej skuteczności wykrywania należy wybrać wyższą moc sygnału: Im wyższa wartość ustawienia, tym większe wykrywanie sygnału. Dla zapewnienia maksymalnej efejtywności technologii PowerSensor i prawidłowego wykrywania należy usiąść bezpośrednio przed monitorem.

- Po wybraniu oddalenia od monitora większego niż 100 cm lub 40 cali należy użyć maksymalnej mocy sygnału wykrywania, dla odległości do 120 cm lub 47 cali. (Ustawienie 4)
- Ponieważ niektóre ubrania w ciemnych kolorach mogą pochłaniać sygnały podczerwieni nawet, gdy użytkownik znajduje się w odległości 100 cm lub 40 cali od ekranu, po założeniu czarnego lub ciemnego ubrania należy zwiększyć moc sygnału.

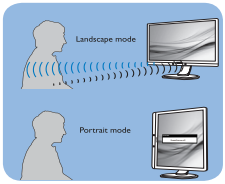
Przycisk skrótu



Odległość od sensora



Tryb Poziomy/Pionowy



Powyższe ilustracje służą tylko do celów poglądowych i mogą nie przedstawiać rzeczywistej zawartości ekranu danego modelu.

3 Jak wyregulować ustawienia

Jeśli technologia PowerSensor nie działa prawidłowo w zakresie domyślnym lub poza nim należy zastosować podane poniżej wskazówki dokładnego dostrajania wykrywania:

- Naciśnij przycisk skrótu PowerSensor.
- Znajdziesz pasek regulacji.
- Ustaw regulację wykrywania PowerSensor na Ustawienie 4 i naciśnij OK.
- Sprawdź nowe ustawienia, aby przekonać się, czy technologia PowerSensor prawidłowo wykrywa bieżącą pozycję.

- Funkcja PowerSensor jest przeznaczona do działania wyłącznie w trybie Landscape (Orientacja pozioma). Włączona funkcja PowerSensor zostanie automatycznie wyłączona, jeśli monitor będzie używany w trybie Pionowy (90 stopni/pozycja pionowa); po przywróceniu domyślnego trybu Poziomy nastąpi automatyczne włączenie tej funkcji.

Uwaga

Ręcznie wybrany tryb PowerSensor działa, aż do jego ponownej regulacji lub do przywołania trybu domyślnego. Jeśli okaże się, że z jakiegoś powodu funkcja PowerSensor jest zbyt wrażliwa na pobliskie ruchy należy wyregulować sygnał na mniejszą moc. Soczewka czujnika musi być czysta. W razie jej zabrudzenia, należy przetrzeć ją alkoholem, aby uniknąć zmniejszenia odległości detekcji.

5. Monitor dokujący USB - wprowadzenie

Jeśli należysz do ogromnej większości użytkowników laptopów, którzy są pozbawieni wygody zapewnianej przez stację dokującą, monitor dokujący USB będzie dla Ciebie idealnym rozwiązaniem.

Monitor dokujący USB oferuje dużej prędkości, standardowy hub USB 3.0 oraz łącze sieci Ethernet i głośniki stereo. Wystarczy pojedynczy kabel USB, by podłączyć laptopa i uzyskać obraz wideo w pełnej rozdzielczości HD, cyfrowy dźwięk i dostęp do sieci. Dodatkowa wygoda wynika z możliwości stałego podłączenia akcesoriów takich jak klawiatura, mysz i inne peryferia, co pozwala uwolnić cenne gniazda USB laptopa lub ultrabooka.

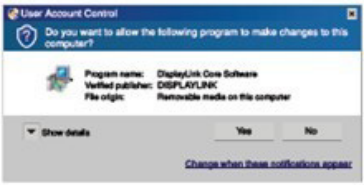
5.1 Obsługa monitora dokującego USB

1 Instalacja oprogramowania graficznego DisplayLink

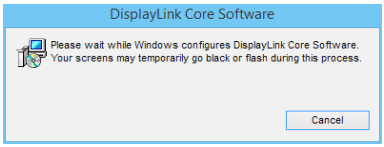
Aby używać monitora dokującego USB jako drugiego ekranu, w systemie Windows należy zainstalować oprogramowanie graficzne DisplayLink. Program ten ułatwia sterowanie preferencjami wyświetlania. Sterownik jest zgodny z systemami Microsoft Windows 10, 8, 7. Należy pamiętać, że ten wyświetlacz nie działa w systemie DOS.

Procedura instalacji:

1. Kliknij dwukrotnie plik Setup.exe na załączonym dysku CD. Pojawi się okno Kontrola konta użytkownika. (po włączeniu w systemie operacyjnym)



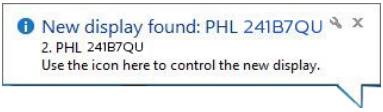
2. Kliknij Tak, zostanie uruchomiony instalator programów DisplayLink Core i DisplayLink Graphics.



Uwaga

Podczas instalacji ekran może migać lub stać się czarny. Okno instalacji powyżej zniknie, ale pod koniec instalacji nie pojawi się żaden komunikat.

3. Po całkowitym zainstalowaniu oprogramowania podłącz monitor USB do laptopa kablem USB, po czym na pasku zadań poniżej pokazany zostanie komunikat „Znaleziono nowe urządzenie”.



4. Po znalezieniu urządzenia, nastąpi automatyczna instalacja grafiki DisplayLink.

5. Po zakończeniu instalacji wystarczy ponownie uruchomić laptopa i przystąpić do korzystania z monitora dokującego USB.

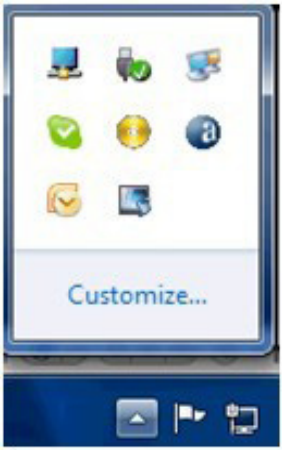
6. Obraz na monitorze dokującym USB będzie wyświetlany po zakończeniu uruchamiania systemu Windows.

2 Sterowanie monitorem

Wykrywanie podłączanych urządzeń jest sygnalizowane ikoną w pasku zadań. Umożliwia ona dostęp do menu menedżera DisplayLink.

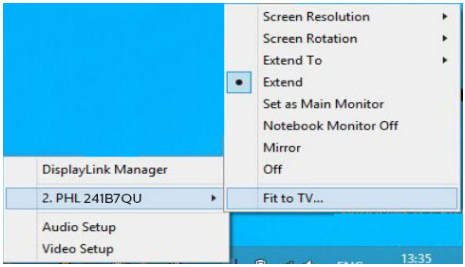
Aby korzystać z menu DisplayLink Manager

1. W pasku zadań kliknij strzałkę „Pokaż ukryte ikony”, aby pokazać wszystkie dostępne ikony.



2. Kliknij ikonę DisplayLink .

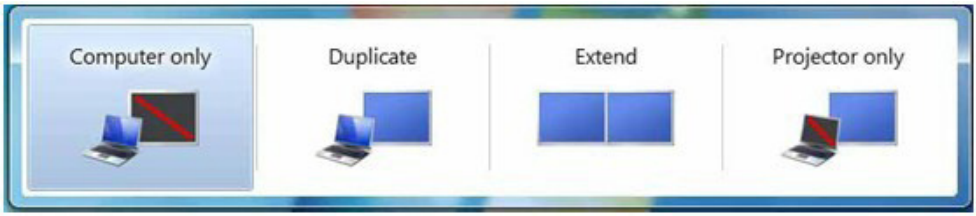
Pojawi się menu z kilkoma opcjami. Opisano je poniżej.



Menu Opcje	Podmenu Opcje	Opis
DisplayLink Manager (Menedżer DisplayLink)		To jest tytuł w interfejsie użytkownika. Kliknięcie tej pozycji spowoduje otwarcie okna systemu Windows do regulacji rozdzielczości ekranu.
DisplayLink devicesl (Urządzenia DisplayLink)	Opcje do konfiguracji urządzenia Philips 241B7QU	W tej części menu widoczna jest lista podłączonych urządzeń DisplayLink. Każde z tych urządzeń ma indywidualne podmenu konfiguracyjne. Opcje z tych menu podrzędnych opisano w poniższej tabeli.
Audio Setup (Ustawienia dźwięku)		Otwiera okno konfiguracji dźwięku systemu Windows
Video Setup (Ustawienia wideo)		Otwiera okno do regulacji rozdzielczości ekranu w systemie Windows.
Screen Resolution (Rozdzielczość ekranu)		Wyświetlenie listy dostępnych rozdzielczości. Niektóre rozdzielczości mogą być ujęte w klamry [ ]. Patrz Tryby rozszerzone. Ta opcja nie jest dostępna w trybie lustrzanego obrazu, ponieważ rozdzielczość jest zdefiniowana jako rozdzielczość głównego monitora.
Screen Rotation (Obrót ekranu)	Normalny	Brak stosowania obrotu wyświetlacza DisplayLink
	Obrót w lewo	Obrót rozszerzonego lustrzanego obrazu o kąt 270 stopni w prawo.
	Obrót w prawo	Obrót rozszerzonego lustrzanego obrazu o kąt 90 stopni w prawo.
	Góra w dół	Obrót rozszerzonego lustrzanego obrazu o kąt 180 stopni w prawo.
Extend To (Rozbuduj do)	W prawo	Rozbudowa wyświetlacza z prawej strony głównego wyświetlacza.
	W lewo	Rozbudowa wyświetlacza z lewej strony głównego wyświetlacza.
	Nad	Rozbudowa wyświetlacza nad głównym wyświetlaczem.
	Poniżej	Rozbudowa wyświetlacza pod głównym wyświetlaczem.
Extend (Rozbudowa)		Rozszerza ekran systemu Windows na ten ekran.
Set as Main Display (Ustaw jako monitor główny)		Pozwala wybrać dany ekran jako monitor główny.
Notebook Display Off (Wyłącz ekran laptopa)		Pozwala wyłączyć ekran laptopa i wybrać monitor DisplayLink jako ekran główny. Uwaga: Ta opcja będzie widoczna tylko w przypadku, gdy połączony jest tylko 1 ekran USB DisplayLink. Będzie widoczna także na laptopach.

Menu Opcje	Podmenu Opcje	Opis
Mirror (Obraz lustrzany)		Skopiowanie zawartości głównego ekranu i odtworzenie jej na drugim. Uwaga: Rozdzielczości obu ekranów w trybie lustrzanym muszą być identyczne. Może to oznaczać rozdzielczość niższą niż zalecana. Tryb lustrzany jest możliwy tylko w przypadku 2 monitorów. Jeśli jeden z monitorów już jest przełączony w tryb lustrzany, ta opcja będzie wyszarzona i niedostępna dla pozostałych monitorów DisplayLink.
Wył.		Wyłącza dany monitor.
Fit to TV (Dopasuj do TV)		Jeśli pulpit Windows nie jest w całości widoczny na monitorze, można użyć tej opcji w celu dopasowania rozmiaru pulpitu Windows. Uwagi: • Ta opcja będzie widoczna tylko w przypadku, gdy połączony jest tylko 1 ekran USB DisplayLink. • Ta opcja będzie działać tylko w trybie rozszerzenia. Wybranie tej opcji w trybie lustrzanym spowoduje przełączenie w tryb rozszerzenia. Więcej informacji zawiera witryna DisplayLink: http://www.displaylink.com/support/downloads.php.

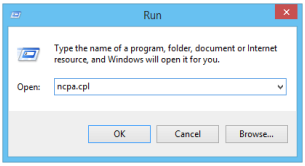
Do kontroli działania podłączonego monitora DisplayLink można także użyć kombinacji klawiszy Windows+P w celu wyświetlenia menu (i przechodzenia przez jego opcje) do przełączania trybu.



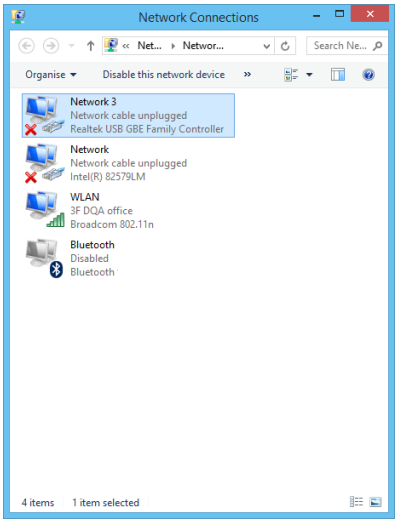
3 Konfigurowanie łącza Ethernet stacji dokującej USB

1. Otwórz okno „Połączenia sieciowe”.

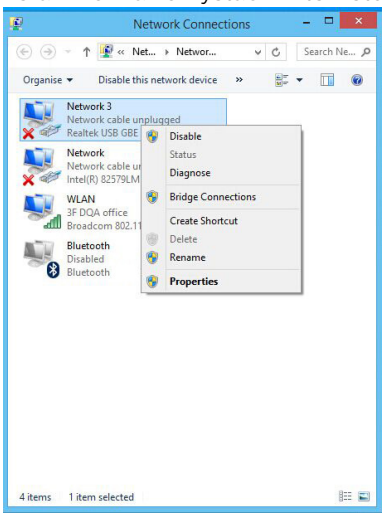
W systemach Windows 10, Windows 8, Windows 7 wpisz „ncpa.cpl” w polu wyszukiwania menu Start:



2. Pojawi się okno Połączenia sieciowe. Odszukaj pozycję „Realtek USB GBE Family Controller” i wybierz jako preferowane połączenie.



3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Realtek USB GBE Family Controller i wybierz opcję „Połącz”. Teraz można korzystać z Internetu.

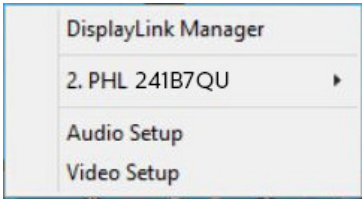


Uwaga

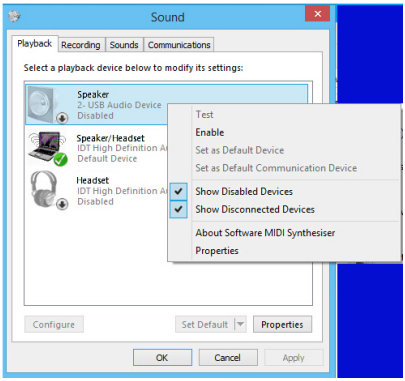
Przy nawiązywaniu połączeń Ethernet za pośrednictwem monitora dokującego USB wymagane jest połączenie zwrotne USB między laptopem i monitorem.

4 Konfigurowanie źródła dźwięku dla stacji dokującej USB

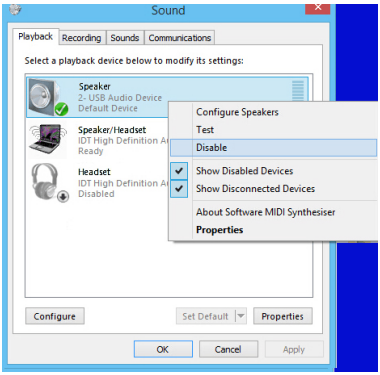
1. Kliknij ikonę DisplayLink , wybierz opcję „Audio Setup” (Ustawienia dźwięku), jak na ilustracji poniżej.



2. Kliknij opcję 2 - USB Audio Device i wybierz pozycję Włącz.



3. 2 - USB Audio Device staje się domyślnym urządzeniem komunikacyjnym. Kliknij ponownie pozycję 2 - USB Audio Device prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję „Ustaw jako urządzenie domyślne". Teraz można słuchać muzyki przez głośniki monitora dokującego USB.

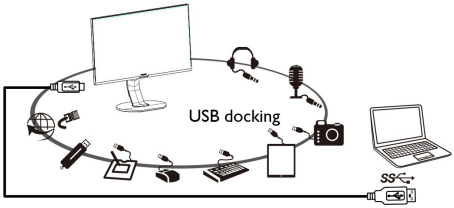


Uwaga

Funkcja audio jest dostępna tylko po połączeniu z komputerem za pomocą kabla zwrotnego USB.

5 Stacja dokująca USB

Wbudowane gniazdo słuchawek, wejście mikrofonowe, głośniki, Ethernet, 1 x USB 3.0 zwrotne, 3 x USB 3.0 to atuty, dzięki którym ten monitor jest wygodną i wszechstronną stacją roboczą, a do jej połączenia z komputerem i uruchomienia wszystkich portów wystarcza jeden kabel zwrotny USB 3.0.



Uwaga

W celu uzyskania szczegółowych i aktualnych informacji o oprogramowaniu DisplayLink można odwiedzić stronę DisplayLink http://www.displaylink.com/support/downloads.php.

6. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	Technologia IPS
Podświetlenie	LED
Rozmiar panela	23,8" W (60,5 cm)
Współczynnik proporcji	16:9
Podziałka pikseli	0,275 (w poziomie) mm x 0,275 (w pionie) mm
Współczynnik kontrastu (typowo)	1,000:1
Optymalna rozdzielczość	1920 x 1080 @ 60 Hz
Kąt widzenia	178° (w poziomie)/178° (w pionie) @ C/R > 10
Kolory wyświetlacza	16,7 M (6 bit+ FRC)
Brak migotania	Tak
Poprawianie obrazu	SmartImage
Częstotliwość odświeżania w pionie	50 Hz - 76 Hz
Częstotliwość pozioma	30 kHz - 83 kHz
sRGB	TAK
Tryb LowBlue	TAK
Możliwości podłączeń	
Złącza sygnałowe	VGA (analogowe), USB 3.0 zwrotne (interfejs do laptopa lub komputera)
Interfejs USB	USB 3.0 ×3
Sygnał wejścia	Synchronizacja oddzielna, Synchronizacja na zieleni
Wejście/wyjście audio	Wejście mikrofonowe, wyjście słuchawkowe (przez USB)
RJ45	Przez USB
Udogodnienia	
Wbudowany głośnik	2 W x 2
Udogodnienia użytkownika	/◀ /▼ SENSOR/▲ /OK
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Inne udogodnienia	Montaż VESA (100×100 mm), blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Podstawa	
Nachylanie	-5 / +30 stopni
Obracanie	-175 / +175 stopni
Regulacja wysokości	150mm
Przestawianie ekranu	90 stopni

Zasilanie			
Zużycie	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	22,31 W (typ.)	21,64W (typ.)	22,28 W (typ.)
Uśpienie (Oczekiwanie)	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Wył.	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Wyłączenie (wyłącznik prądu zmiennego)	0 W	0 W	0 W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	76,15 BTU/h (typ.)	73,84 BTU/h (typ.)	76,06 BTU/h (typ.)
Uśpienie (Oczekiwanie)	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h
Wył.	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h
Wyłączenie (wyłącznik prądu zmiennego)	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.
Tryb włączenia (tryb ekonomiczny)	11,1 W (typ.)		
Funkcja PowerSensor	4,5 W (ttyp.)		
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Wbudowany, prąd zmienny 100-240 V, 50-60Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	541 x 527 x 257 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	541 x 332 x 57 mm
Produkt w opakowaniu (S x W x G)	603 x 492 x 224 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	5,95 kg
Produkt bez podstawy	3,52 kg
Produkt z opakowaniem	8,33 kg

Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C

Wilgotność względna (eksploatacja)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (eksploatacja)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (bez działania)	-20˚C do 60˚C
Wilgotność względna (poza eksploatacją)	10% do 90%
Ciśnienie atmosferyczne (poza eksploatacją)	500 do 1060 hPa
Środowiskowe i dotyczące energii	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia
Specyficzne substancje	Obudowa w 100% z PCV, bez BFR
Obudowa	
Kolor	Czarny
Wykończenie	Tekstura

Uwaga

1. Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.
2. W trybie oszczędzania energii koncentrator USB obsługuje tylko wznawianie pracy systemu za pomocą myszy lub klawiatury.

6.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

1 Maksymalna rozdzielczość
1920 x 1080 @ 60 Hz (wejście analogowe)
1920 x 1080 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

2 Zalecana rozdzielczość
1920 x 1080 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

Częst. poz. (kHz)	Rozdziel-czość	Częst. pion. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Uwaga
Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1920 x 1080, 60 Hz. Aby uzyskać najlepszą jakość wyświetlania należy wykonać zalecenia dotyczące tej rozdzielczości.

7. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wska-źnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	22,6W (typ.) 60 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Oczeki-wanie)	Wył.	Nie	Nie	0,3W (typ.)	Biały (miga-jący)
Wyłączony	Wył.	-	-	0 W (typ.)	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

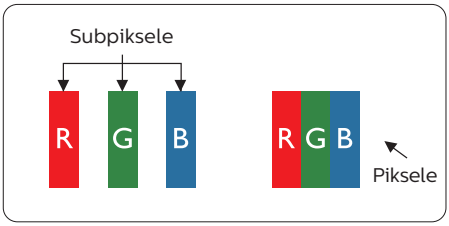
- Oryginalna rozdzielczość: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

Uwaga
Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

8. Serwis i gwarancja

8.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

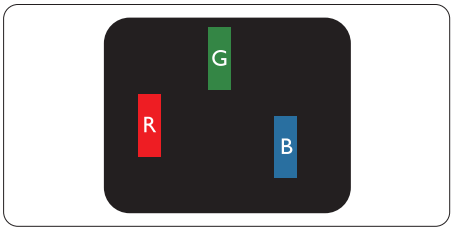
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

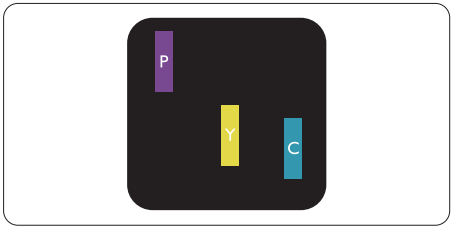
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

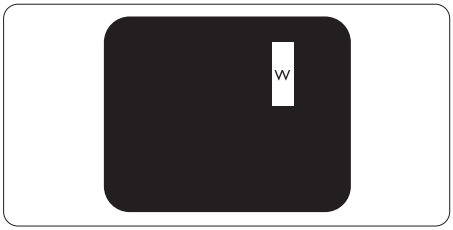
Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.



Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:
- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)

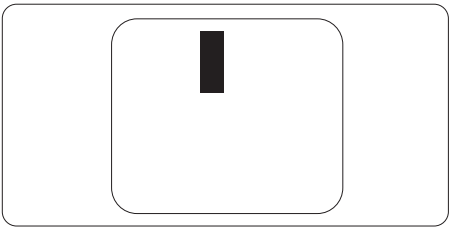


Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga
Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

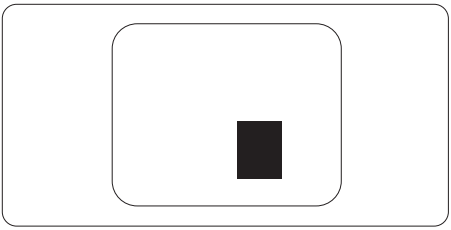
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

8.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

W celu uzyskania informacji o okresie gwarancji należy sprawdzić Oświadczenie dotyczące gwarancji w podręczniku z ważnymi informacjami.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.

Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + +2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + +3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Uwaga

Informacje dotyczące regionalnej telefonicznej pomocy serwisowej znajdują się w podręczniku ważnych informacji, dostępnym na portalu wparcia firmy Philips.

9. Rozwiązywanie problemów i FAQ

9.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

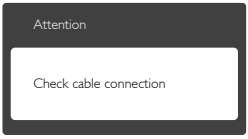
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w analogowym trybie VGA. Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie cyfrowym DVI, ponieważ nie jest tam potrzebna.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Faza/Zegar w menu

Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Pojawia się pionowe miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Pojawia się poziome miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje „powidok”, „wypalenie” obrazu lub „poobraz”

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie”, znane również jako „powidok” lub „poobraz”. „Wypalenie”, „poobraz” lub „powidok” to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie” lub „powidok” albo „poobraz” znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia” lub „poobrazu” albo „powidoku”, które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

* Za silne, przeszkadzające światło „włączenia zasilania”

- Światło diody „włączonego zasilania” można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Ustawienia menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy, sprawdź informacje Kontakt z serwisem podane w podręczniku Ważne informacje i skontaktuj się z przedstawicielem obsługi klienta firmy Philips.

* Działanie zależy od monitora.

9.2 Ogólne pytania FAQ

P1: **Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Nie można wyświetlić tego trybu wideo”?**

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę „Ustawienia”. W zakładce ustawień, w polu „obszar pulpitu” przesuń suwak na 1920 x 1080 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane” i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: **Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?**

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: **Do czego służą pliki .inf oraz .icm znajdujące się na dysku CD-ROM? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?**

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika. Należy postępować zgodnie z instrukcjami w celu włożenia znajdującego się w opakowniu dysku CD-ROM. Sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm) zostaną zainstalowane automatycznie.

P4: **Jak wyregulować rozdzielczość?**

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta video/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu

Windows®, poprzez „Właściwości ekranu”.

P5: **Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?**

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk OK, a następnie wybrać „Resetuj”.

P6: **Czy ekran LCD jest odporny ma zarysowania?**

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: **Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?**

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: **Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?**

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu OSD, według następujących procedur,

- Naciśnij „OK”, aby wyświetlić menu OSD (On Screen Display)
- Naciśnij „strzałkę w dół”, aby wybrać opcję „Kolor”, a następnie naciśnij „OK”, aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
  1. Temperatura kolorów: Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest „ciepły, z odcieniem czerwono-białym”, a przy temperaturze 11500K obraz jest „zimny, z odcieniem niebiesko-białym”.
  2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
  3. Zdefiniowane przez użytkownika: Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: **Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?**

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych.

Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: **Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and-Play?**

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w systemach Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: **Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?**

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz". „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków wypalenie lub powidok/poobraz znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania. Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.

⚠ Ostrzeżenie

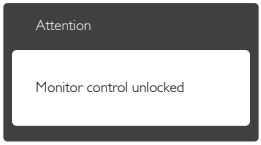
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

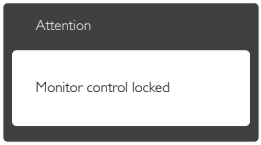
P12: **Dlaczego tekst na ekranie nie jest wyraźny, a wyświetlane znaki są nieostre?**

Odp.: Twój monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1920 x 1080 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

P13: **Jak odblokować lub zablokować klawisz skrótu?**

Odp.: Naciśnij i przytrzymaj ☰/OK przez 10 sekund, aby odblokować lub zablokować klawisz skrótu. Na ekranie monitora pojawi się komunikat z informacją o stanie tej funkcji, jak na poniższych ilustracjach.





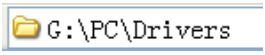
P14: **Gdzie można znaleźć podręcznik z ważnymi informacjami wspomniany w EDFU?**

Odp.: Podręcznik z ważnymi informacjami można pobrać ze strony pomocy technicznej Philips.

9.3 Monitor dokujący USB - pytania i odpowiedzi

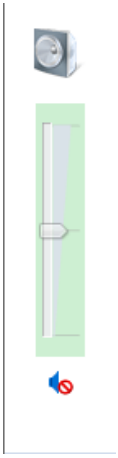
P1. **Nie mogę nawiązać połączenia z Internetem po podłączeniu monitora 241B7QU do notebooka lub komputera stacjonarnego.**

Odp.: Upewnij się, że na notebooku lub komputerze stacjonarnym zainstalowany został najnowszy sterownik. W przeciwnym razie konieczna może być aktualizacja sterownika USB Ethernet, którą należy wykonać zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika lub na stronie www.philips.com/support.



P2. **Dlaczego nie mogę wyłączyć dźwięku po jego wyłączeniu za pomocą oprogramowania DisplayLink?**

Odp.: Za pomocą oprogramowania DisplayLink można wyłączyć tylko ekran. Dźwięk należy wyłączyć ręcznie w notebooku lub komputerze stacjonarnym.



P3. **Dlaczego po podłączeniu słuchawek do monitora 241B7QU i wyciszeniu dźwięku w notebooku lub komputerze stacjonarnym dźwięk jest nadal słyszalny?**

Odp.: Problem ten można rozwiązać, wyłączając dźwięk w notebooku lub komputerze stacjonarnym.

P4. **Jak obrócić ekran po obróceniu monitora?**

Odp.: Ekran należy obrócić, przechodząc kolejno do pozycji OSD/Ustawienia OSD/Obrót OSD.

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ten produkt został wyprodukowany i jest sprzedawany na odpowiedzialność Top Victory Investments Ltd. oraz Top Victory Investments Ltd. jest gwarantem w odniesieniu do tego produktu. Philips i Philips Shield Emblem to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., używane na podstawie licencji.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M7241BUE1L