PHILIPS

Brilliance

272B7

www.philips.com/welcome

PL Podręcznik użytkownika 1

Serwis i gwarancja 26

Rozwiązywanie problemów i FAQ 30

Spis treści

1. Ważne 1
   - 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja 1
   - 1.2 Konwencje zapisu 3
   - 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania 4

2. Ustawienia monitora 5
   - 2.1 Instalacja 5
   - 2.2 Działanie monitora 8
   - 2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA 11

3. Optymalizacja obrazu 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. Funkcja PowerSensor™ 14

5. Wbudowana kamera internetowa z mikrofonem 16
   - 5.1 Wymagania systemowe w zakresie komputera 16
   - 5.2 Korzystanie z urządzenia 16

6. Funkcja łączenia łańcuchowego 18

7. Dane techniczne 20
   - 7.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych 24

8. Zarządzanie zasilaniem 25

9. Serwis i gwarancja 26
   - 9.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem 26
   - 9.2 Serwis i gwarancja 29

10. Rozwiązywanie problemów i FAQ 30
    - 10.1 Rozwiązywanie problemów 30
    - 10.2 Ogólne pytania FAQ 32

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Wyświetlacz należy trzymać z dala od oleju. Olej może zniszczyć plastikową pokrywę wyświetlacza, co spowoduje utratę gwarancji.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Należy używać z określonym zasilaniem. Monitor należy używać wyłącznie z określonym zasilaniem. Nieprawidłowe napięcie zasilania będzie skutkować nieprawidłowym działaniem i może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Należy chronić kabel. Nie należy ciągnąć lub zginać kabla zasilającego i kabla sygnałowego. Nie należy umieszczać monitora lub jakichkolwiek ciężkich obiektów na kablach, uszkodzenie kabli może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.

- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia, na przykład odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni. Nachylenie w dół pod kątem większym niż 5 stopni, może spowodować uszkodzenie nie objęte gwarancją.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.
- Zbyt długie patrzenie na ekran monitora może być przyczyną zmęczenia oczu. Bardziej zalecane jest robienie krótszych a częstszych przerw w pracy niż dłuższych i rzadszych. Na przykład przerwa trwająca 5–10 minut po 50–60 minutach ciągłego patrzenia na ekran jest lepszym rozwiązaniem niż 15-minutowa przerwa co dwie godziny. Poniższe czynności pomogą w uniknięciu zmęczenia oczu podczas ciągłego korzystania z monitora:
  - Patrzenie na obiekty znajdujące się w różnych odległościach po długim czasie patrzenia na ekran.
  - Świadome częste mruganie podczas pracy.
  - Zamknięcie oczu i delikatne obracanie nimi w celu rozluźnienia.
  - Ustawienie monitora pod odpowiednim kątem i na wysokości dostosowanej do wzrostu użytkownika.
  - Ustawienie odpowiedniego poziomu jasności i kontrastu.
  - Dostosowanie oświetlenia w pomieszczeniu tak, aby było zbliżone do jasności ekranu; unikanie światła jarzeniowego i powierzchni słabo odbijających światło.
  - Wizyta u lekarza po wystąpieniu niepokojących objawów.

Konserwacja

- Aby chronić monitor przed możliwym uszkodzeniem nie należy nadmiernie naciskać na panel LCD. Podczas przenoszenia monitora, przy podnoszeniu należy chwytać za ramę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Środki czyszczące na bazie oleju mogą uszkodzić plastikowe części, co spowoduje utratę gwarancji.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatka, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub

wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.

- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz".
- „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie" lub „powidok" albo „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga
Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga
Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu

możliwości sprzętu.

Przestroga
Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Ostrzeżenie
Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment [Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych])

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

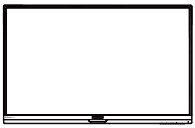
To learn more about our recycling program please visit

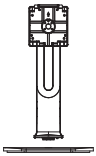
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ustawienia monitora

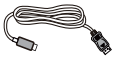
2.1 Instalacja

1 Zawartość opakowania





Power



*mini DP
(272B7QPTKEB)

*USB
(272B7QPTKEB)

*Audio

*HDMI

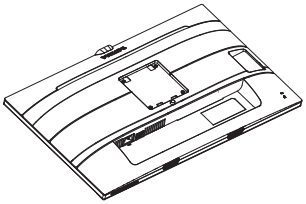
*DP

*VGA

*Zależnie od regionu

2 Instalacja podstawy

1. Połóżmonitorekranemwdółnagładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

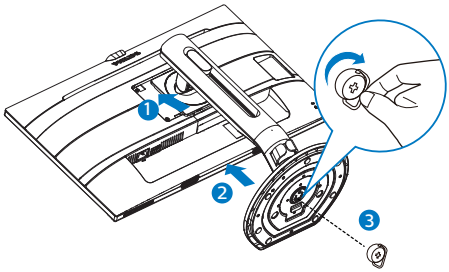


2. Przytrzymajstatywobydwiemarękami.

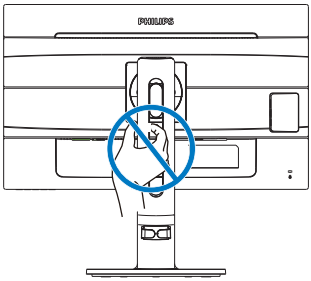
   (1) Delikatnie doczep statyw do mocowania VESA aż do zatrzaśnięcia.

   (2) Delikatnie dołącz podstawę do statywu.

   (3) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do statywu.

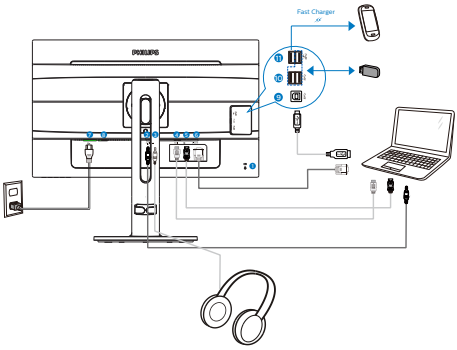


Ostrzeżenia



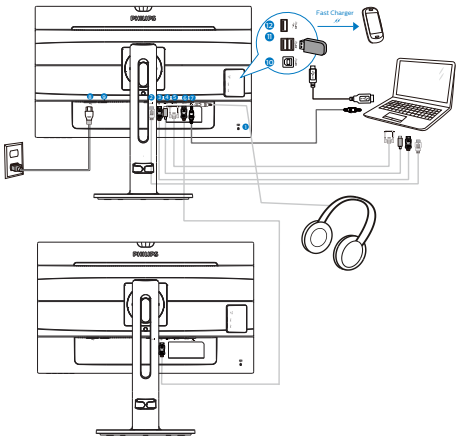
3 Podłączanie do komputera PC

272B7QPJEB:



1. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
2. Wejście audio
3. Gniazdo słuchawek
4. Wejście HDMI
5. Wejście Display Port
6. Wejście VGA
7. Wejście zasilania prądem zmiennym
8. Przełącznik zasilania
9. Port USB przesyłania danych
10. Port USB pobierania danych
11. Port USB do szybkiego ładowania

272B7QPTKEB:



1. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
2. Wejście HDMI
3. Wejście Display Port
4. Wejście mini DisplayPort
5. Wejście VGA
6. Wyjście DisplayPort
7. Gniazdo wejścia audio i gniazdo słuchawek
8. Wejście zasilania prądem zmiennym
9. Włącznik zasilania
10. Port USB przesyłania danych
11. Port USB pobierania danych
12. Port USB do szybkiego ładowania/ port USB pobierania danych

Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz pewnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.

4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

Koncentrator USB

Aby zachować zgodność z międzynarodowymi standardami dotyczącymi energii w trybie gotowości wyłączenia zasilania, koncentrator/ porty tego wyświetlacza są wyłączenia.

Podłączone urządzenia USB w tym stanie nie będą działać.

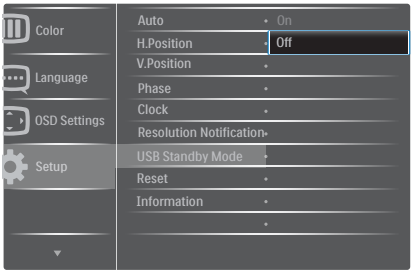
Aby na stałe ustawić funkcję USB na stan “WŁĄCZENIE”, należy przejść do menu OSD, a następnie wybrać “Tryb gotowości USB” i przełączyć na stan “WŁĄCZENIE”.

Ładowanie USB

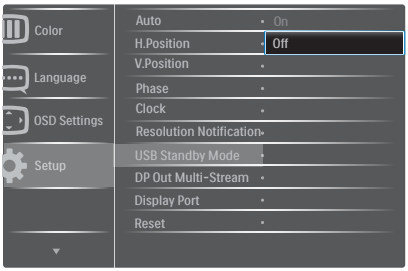
Ten wyświetlacz ma porty USB z obsługą standardowego wyjścia zasilania, włącznie z funkcją ładowania USB (oznaczone ikoną zasilania). Przykładowo, porty te można używać do ładowania smartfona lub do zasilania zewnętrznego dysku twardego. Aby można było korzystać z tej funkcji, musi być przez cały czas WŁĄCZONE zasilanie wyświetlacza.

Niektóre wybrane wyświetlacze Philips mogą nie zasilać lub nie ładować urządzenia, po przejściu do trybu “Uśpienie/Gotowość” (Biała, migająca dioda LED zasilania). W takim przypadku, należy przejść do menu OSD i wybrać “USB Standby Mode”, a następnie, przełączyć funkcję na tryb “WŁĄCZENIE” (domyślne ustawienie = WYŁĄCZENIE). Pozwoli to na utrzymanie aktywności funkcji zasilania USB i ładowania nawet wtedy, gdy monitor znajduje się w trybie uśpienia/ gotowość.

272B7QPJEB:



272B7QPTKEB:



Uwaga

Po WYŁĄCZENIU monitora w dowolnym czasie przełącznikiem zasilania, wszystkie porty USB będą miały WYŁĄCZONĄ funkcję zasilania.

Ostrzeżenie:

Urządzenia bezprzewodowe USB 2,4GHz, takie jak, mysz bezprzewodowa, klawiatura i słuchawki, mogą być zakłócane przez wysokiej szybkości sygnału urządzenia USB 3.0, a w rezultacie może to spowodować zmniejszoną efektywność transmisji radiowej. W takim przypadku w celu zmniejszenia efektów zakłócenia należy wypróbować następujące metody.

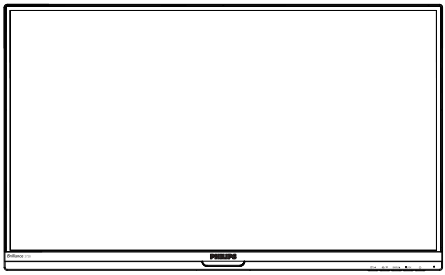
- Należy trzymać odbiorniki USB2.0 z dala od portu połączenia USB3.0.

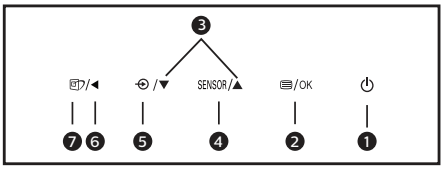
- Użyj standardowy przedłużacz USB lub hub USB do zwiększenia odległości pomiędzy bezprzewodowym odbiornikiem i portem połączenia USB3.0.

2.2 Działanie monitora

1 Opis przycisków sterowania

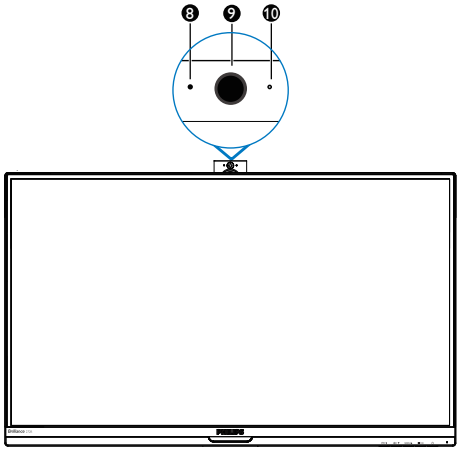
272B7QPJEB:

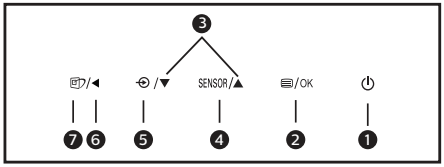




1	⏻	WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.
2	/OK	Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.
3	▲ ▼	Dopasowanie menu OSD.
4	SENSOR	Funkcja PowerSensor
5		Zmiana źródła wejścia sygnału.
6	◀	Powrót do poprzedniego poziomu menu OSD.
7		Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Wybierać można spośród 7 trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue), Off (Wył.).

272B7QPTKEB:





1	⏻	WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.
2	/OK	Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.
3	▲ ▼	Dopasowanie menu OSD.
4	SENSOR	Funkcja PowerSensor
5		Zmiana źródła wejścia sygnału.
6	◀	Powrót do poprzedniego poziomu menu OSD.
7		Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Wybierać można spośród 7 trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue), Off (Wył.).
8	Kontrolka aktywności kamery internetowej	

❾	2,0-megapikselowa kamera internetowa
❿	Mikrofon

2 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

On-Screen Display (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie instrukcji ekranowych. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:

Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

W pokazanym wyżej OSD, można nacisnąć przyciski ▼▲ na panelu przednim monitora w celu przesunięcia kursora i nacisnąć przycisk OK w celu potwierdzenia lub zmiany.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.

Uwaga

Jeśli ten wyświetlacz ma tryb "DPS" dla konstrukcji ECO, ustawienie domyślne to tryb "WŁ.": ekran jest wtedy lekko przyciemniony; dla zapewnienia optymalnej jasności, należy przejść do OSD, aby ustawić "DPS" na tryb "WYŁ."

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
	DPS (available for selective models)	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort, Mini DP (available for selective models)
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DP Out Multi-Stream (available for selective models)	Clone, Extend
	Displayport (available for selective models)	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

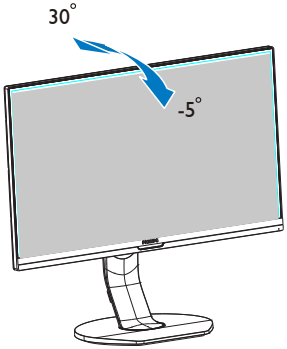
3 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie przy jego rozdzielczości oryginalnej, 2560 × 1440 @ 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat alarmu: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Najlepsze wyniki daje ustawienie 2560 × 1440 @ 60 Hz.)

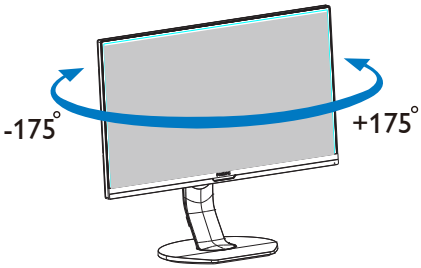
Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna, można wyłączyć w menu Setup (Ustawienia) OSD (On Screen Display).

4 Funkcje fizyczne

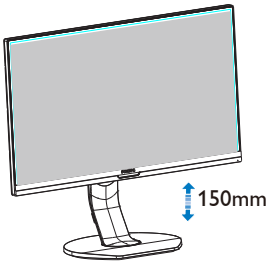
Nachylanie



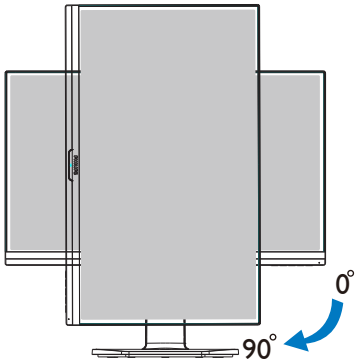
Obracanie



Regulacja wysokości



Przestawianie ekranu



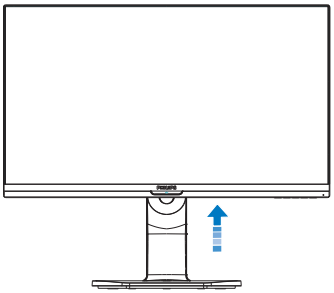
⚠ Ostrzeżenie

- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia ekranu, takiego jak odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni.
- Podczas regulacji kata monitora nie należy naciskać ekranu. Należy chwytać wyłącznie za ramkę.

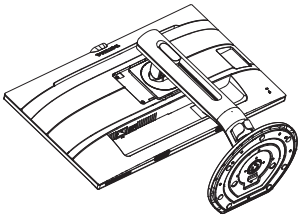
2.3 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

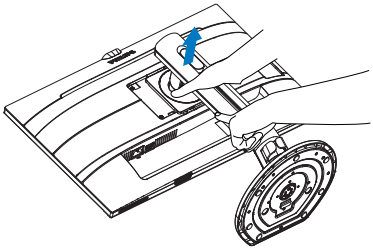
1. Wysuńwspornikpodstawymonitoranamaksymalną wysokość.



2. Połóżmonitorekranemwdółnagładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu. Następniepodnieśpodstawęmonitora.

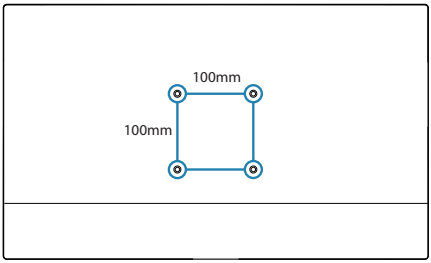


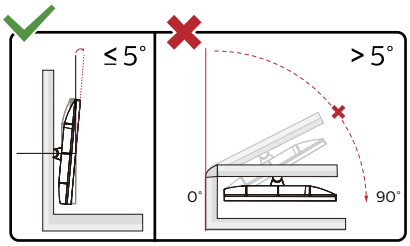
3. Trzymającwciśniętyprzyciskblokady, przechyl podstawę i wysuń ją.



Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm. Wkręt montażowy VESA M4. W przypadku montażu na ścianie zawsze należy kontaktować się z producentem.





* Konstrukcja wyświetlacza może się różnić od pokazanej na ilustracji.

Ostrzeżenie

- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia ekranu, takiego jak odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni.
- Podczas regulacji kata monitora nie należy naciskać ekranu. Należy chwytać wyłącznie za ramkę.

3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonałe, zoptymalizowane działanie monitora.

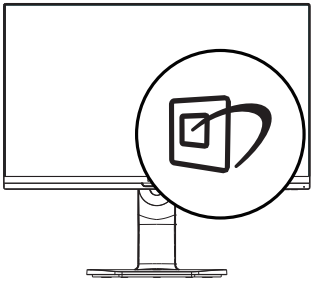
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażeń podczas oglądania obrazu na monitorze.

3 Jak to działa?

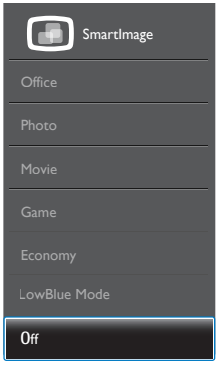
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów – a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij , aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.
2. Naciskaj wielokrotnie przycisk ▼▲ w celu przełączenia między trybami Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny) i Off (Wył.).
3. Menu ekranowe SmartImage będzie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk „OK”.

Wybierać można spośród siedmiu trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), LowBlue Mode (Tryb LowBlue) i Off (Wył.).



- Office (Biuro): Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.
- Photo (Zdjęcia): Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością i w żywych kolorach – wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.
- Movie (Film): Zwiększona jaskrawość, pogłębione nasycenie kolorów,

dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.

- Game (Gry): Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.
- Economy (Ekonomiczny): W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- LowBlue Mode (Tryb LowBlue): Badania w zakresie efektywności widzenia wykazały, że tak jak promieniowanie ultrafioletowe może przyczyniać się do uszkodzenia oczu, również krótkofalowe promieniowanie światła niebieskiego z ekranów LED może z czasem prowadzić do uszkodzenia oczu i wpływać na zdolność widzenia. W trybie LowBlue firmy Philips, który opracowano z myślą o utrzymaniu dobrego stanu zdrowia, wykorzystywana jest technologia inteligentnego oprogramowania, która redukuje emisję szkodliwego krótkofalowego światła niebieskiego.
- Off (Wył.): Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

Uwaga

Tryb LowBlue firmy Philips jest zgodny z certyfikatem ograniczonej emisji światła niebieskiego TUV. Tryb ten można włączyć, naciskając przycisk skrótu , a następnie przycisk ▲w celu wybrania pozycji Tryb LowBlue. Zapoznaj się z opisaną powyżej procedurą wyboru funkcji SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

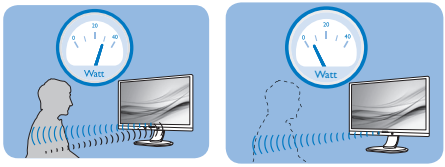
Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. Funkcja PowerSensor™

1 Jak to działa?

- PowerSensor działa na zasadzie transmisji i odbioru nieszkodliwych sygnałów „podczerwieni” w celu wykrycia obecności użytkownika.
- Gdy użytkownik znajduje się przed monitorem, monitor działa standardowo według ustawień ustalonych przez użytkownika (jasność, kontrast itp.).
- Przykładowo, przy założeniu, że monitor został ustawiony na 100% jasności, gdy użytkownik opuści fotel i nie będzie go przed monitorem, monitor automatycznie zmniejszy zużycie energii do 80%.

Użytkownik z przodu Brak użytkownika



Pokazane wyżej zużycie energii jest tylko wartością przykładową

2 Ustawienia

Ustawienia domyślne

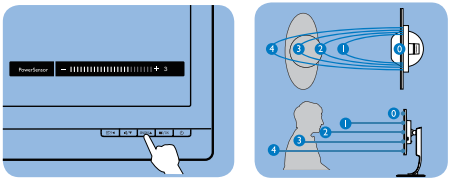
PowerSensor wykrywa obecność użytkownika znajdującego się w odległości 30 do 100 cm (12 do 40 cali) od wyświetlacza i w zakresie pięciu stopni w lewo lub w prawo od monitora.

Ustawienia własne

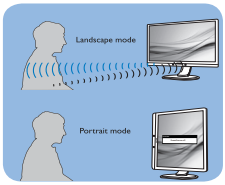
Jeśli użytkownik preferuje pozycję poza wymienionymi powyżej parametrami, dla uzyskania optymalnej skuteczności wykrywania należy wybrać wyższą moc sygnału: Im wyższa wartość ustawienia, tym większe wykrywanie sygnału. Dla zapewnienia maksymalnej efejtywności technologii PowerSensor i prawidłowego wykrywania należy usiąść bezpośrednio przed monitorem.

- Po wybraniu oddalenia od monitora większego niż 100 cm lub 40 cali należy użyć maksymalnej mocy sygnału wykrywania, dla odległości do 120 cm lub 47 cali. (Ustawienie 4)
- Ponieważ niektóre ubrania w ciemnych kolorach mogą pochłaniać sygnały podczerwieni nawet, gdy użytkownik znajduje się w odległości 100 cm lub 40 cali od ekranu, pozałożeniu czarnego lub ciemnego ubrania należy zwiększyć moc sygnału.

Przycisk skrótu Odległość od sensora



Tryb Poziomy/Pionowy



Powyższe ilustracje służą tylko do celów poglądowych i mogą nie przedstawiać rzeczywistej zawartości ekranu danego modelu.

3 Jak wyregulować ustawienia

Jeśli technologia PowerSensor nie działa prawidłowo w zakresie domyślnym lub poza nim należy zastosować podane poniżej wskazówki dokładnego dostrajania wykrywania:

- Naciśnij przycisk skrótu PowerSensor.
- Znajdziesz pasek regulacji.
- Ustaw regulację wykrywania PowerSensor na Ustawienie 4 i naciśnij OK.
- Sprawdź nowe ustawienia, aby przekonać się, czy technologia PowerSensor prawidłowo wykrywa bieżącą pozycję.
- Funkcja PowerSensor jest przeznaczona do działania

wyłącznie w trybie Landscape (Orientacja pozioma). Włączona funkcja PowerSensor zostanie automatycznie wyłączona, jeśli monitor będzie używany w trybie Pionowy (90 stopni/pozycja pionowa); po przywróceniu domyślnego trybu Poziomy nastąpi automatyczne włączenie tej funkcji.

Uwaga

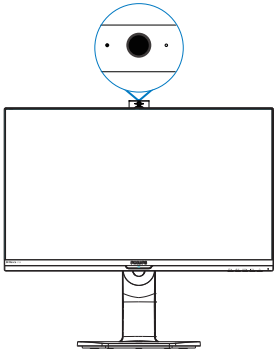
Ręcznie wybrany tryb PowerSensor działa, aż do jego ponownej regulacji lub do przywołania trybu domyślnego. Jeśli okaże się, że z jakiegoś powodu funkcja PowerSensor jest zbyt wrażliwa na pobliskie ruchy należy wyregulować sygnał na mniejszą moc. Soczewka czujnika musi być czysta. W razie jej zabrudzenia, należy przetrzeć ją alkoholem, aby uniknąć zmniejszenia odległości detekcji.

5. Wbudowana kamera internetowa z mikrofonem

(Dostępna w modelu 272B7QPTKEB)

Uwaga
Do korzystania z kamery internetowej konieczne jest połączenie USB między monitorem a komputerem.

Kamera internetowa umożliwia prowadzenie interaktywnych rozmów konferencyjnych audio i wideo przez Internet. Stanowi ona najbardziej wygodne i najprostsze rozwiązanie do komunikacji przedsiębiorców ze współpracownikami na całym świecie, które oszczędza zarówno wiele czasu, jak i pieniędzy. W zależności od używanego oprogramowania daje ona także możliwość wykonywania zdjęć, udostępniania plików i używania wyłącznie mikrofonu bez włączania kamery internetowej. Mikrofon i kontrolka aktywności znajdują się obok kamery internetowej na panelu ekranu.

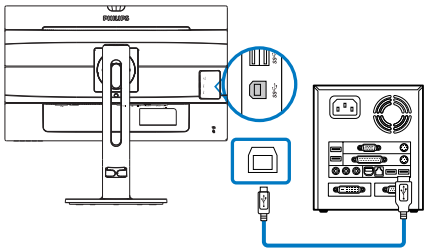


5.1 Wymagania systemowe w zakresie komputera

- System operacyjny: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) lub dowolny inny system operacyjny obsługujący standardy UVC/UAC (zgodność z klasą USB wideo/klasą USB audio) w ramach interfejsu USB 2.0
- Procesor: 1,6 GHz lub szybszy
- Pamięć RAM: 512 MB (system XP)/1 GB (system Vista i Windows 7)
- Miejsce na dysku twardym: minimum 200 MB
- Interfejs USB: USB 2.0 lub nowszy, obsługa standardów UVC/UAC

5.2 Korzystanie z urządzenia

Monitor Philips z kamerą internetową przesyła dane wideo i dźwiękowe przez port USB. Aby włączyć kamerę, wystarczy podłączyć kabel USB z komputera do portu USB przesyłania danych w koncentratorze USB na bocznym panelu wejść/wyjść monitora.



- Podłącz kabel USB z komputera do portu przesyłania danych w koncentratorze USB na bocznym panelu wejść/wyjść monitora.
- Włącz komputer i upewnij się, że połączenie internetowe działa prawidłowo.

5. Wbudowana kamera internetowa z mikrofonem

- Pobierz i uruchom bezpłatne oprogramowanie do prowadzenia rozmów w trybie online, takie jak Skype, komunikator internetowy lub ich odpowiednik. Można także dokonać subskrypcji dedykowanego oprogramowania w celu korzystania z bardziej zaawansowanych funkcji, takich jak wykonywanie wielu połączeń konferencyjnych itp.
- Kamera internetowa jest gotowa do prowadzenia rozmów lub nawiązywania połączeń telefonicznych przez Internet.
- Nawiąż połączenie zgodnie z instrukcjami oprogramowania.

Uwaga

Do nawiązania połączenia wideo konieczne jest niezawodne połączenie internetowe, umowa z usługodawcą internetowym i oprogramowanie, takie jak komunikator internetowy lub program obsługujący telefoniczne połączenia wideo. Należy się także upewnić, że osoba, z którą nawiązywane jest połączenie, korzysta ze zgodnego oprogramowania do połączeń wideo. Jakość sygnałów audio i wideo zależy od przepustowości po obu stronach połączenia. Osoba, z którą nawiązywane jest połączenie, musi korzystać z urządzeń i oprogramowania o podobnych właściwościach.

6. Funkcja łączenia łańcuchowego

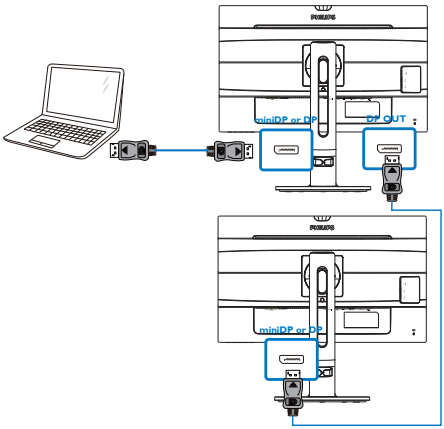
(Dostępna w modelu 272B7QPTKEB)

Łączenie łańcuchowe pozwala połączyć wiele monitorów

Ten monitor Philips jest wyposażony w złącze DisplayPort 1.2 pozwalające łączyć wiele monitorów w łańcuch. Wystarczy łączyć jeden monitor z kolejnym za pomocą jednego kabla.

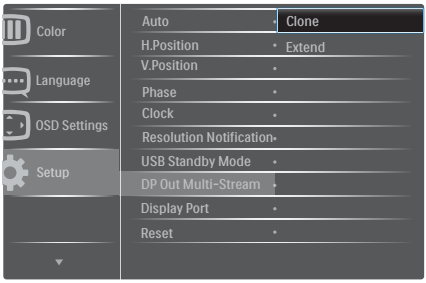
Jak połączyć łańcuchowo monitory?

- Podłącz kabel DisplayPort do gniazda mini DP lub DP i do laptopa.
- Aby połączyć łańcuchowo z drugim monitorem, podłącz kabel DisplayPort do gniazda min DP lub DP i do wyjściowego gniazda DP pierwszego monitora.
- Powtórz powyższe czynności, aby połączyć łańcuchowo kilka monitorów.
- Poniższa tabela zawiera informacje na temat liczby monitorów, które można połączyć.



Uwaga

1. Połączone monitory umożliwiają wyświetlanie obrazu w rozmaitym układzie, pod warunkiem, że pozwala n to karta graficzna. Dostępne konfiguracje wyświetlania będą uzależnione od możliwości karty graficznej. Informacje na ten temat można uzyskać u producenta karty graficznej i zawsze należy dbać o aktualność zainstalowanych sterowników karty.
2. W przypadku połączenia łańcuchowego dostępne są dwa tryby: „Klonuj” i „Rozszerz”. W celu wybrania należy przejść w menu OSD kolejno do pozycji: OSD / Setup (Konfiguracja) / DP Out Multi-Stream / Clone, Extend (Klonuj, Rozszerz).



Rozdzielczość ekranu (przy 60 Hz)	Domyślny standard DisplayPort	Maksymalna liczba połączonych monitorów (łącznie z pierwszym monitorem połączenia)
		Tryb Rozszerz (DP1.2)
1680 x 1050	DisplayPort1.1	5
1920 x 1080 (1080p) lub 1920 x 1200	DisplayPort1.1	4
2560 x 1440	DisplayPort1.1	2

7. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	Technologia IPS
Podświetlenie	LED
Rozmiar panela	27" W (68,5 cm)
Współczynnik proporcji	16:9
Podziałka pikseli	0,2331 (w poziomie) mm x 0,2331 (w pionie) mm
SmartContrast	20,000,000:1
Optymalna rozdzielczość	DP: 2560 x 1440 @ 60 Hz VGA: 1920 x 1080 @ 60 Hz HDMI: 2560 x 1440 @ 60 Hz
Kąt widzenia	178° (w poziomie)/178° (w pionie) @ C/R > 10
Kolory wyświetlacza	16,7 M
Brak migotania	Tak
Poprawianie obrazu	SmartImage
Częstotliwość odświeżania w pionie	50 Hz - 76 Hz
Częstotliwość pozioma	30 kHz - 99 kHz
sRGB	TAK
Tryb LowBlue	TAK
Możliwości podłączeń	
Złącza sygnałowe	VGA (analogowe), HDMI 1.4 (cyfrowe), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (272B7QPTKEB), wyjście DisplayPort (272B7QPTKEB)
Interfejs USB	272B7QPJEB: USB 3.0 ×4 w tym 1 gniazdo do szybkiego ładowania 272B7QPTKEB: USB 3.0 ×3 w tym 1 gniazdo do szybkiego ładowania
Sygnał wejścia	Synchronizacja oddzielna, Synchronizacja na zieleni
Wejście/wyjście audio	Wejście audio PC, wyjście słuchawkowe
Udogodnienia	
Wbudowany głośnik	2 W x 2
Wbudowana kamera internetowa	272B7QPTKEB: 2,0-megapikselowa kamera z mikrofonem i wskaźnikiem LED
Udogodnienia użytkownika	/◄ /▼ SENSOR/▲ /OK
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Inne udogodnienia	Montaż VESA (100×100 mm), blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X

Podstawa	
Nachylanie	-5 / +30 stopni
Obracanie	-175 / +175 stopni
Regulacja wysokości	150mm
Przestawianie ekranu	90 stopni

Zasilanie (272B7QPJEB)			
Zużycie	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 50Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	43,90 W (typ.)	44,00 W (typ.)	44,10 W (typ.)
Uśpienie (Tryb gotowości)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Tryb wyłączenia	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	0 W	0 W	0 W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 50Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	149,83 BTU/h (typ.)	150,17 BTU/h (typ.)	150,51 BTU/h (typ.)
Uśpienie (Tryb gotowości)	< 1,71 BTU/h	< 1,71 BTU/h	< 1,71 BTU/h
Tryb wyłączenia	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.
Tryb włączenia (tryb ekonomiczny)	18,5 W (typ.)		
Funkcja PowerSensor	8,8 W (ttyp.)		
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Wbudowany, prąd zmienny 100-240 V, 50-60Hz		

Zasilanie (272B7QPTKEB)			
Zużycie	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 50Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	44,50 W (typ.)	44,60 W (typ.)	44,70 W (typ.)
Uśpienie (Tryb gotowości)	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Tryb wyłączenia	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	0 W	0 W	0 W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 50Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz

Normalne działanie	151,88 BTU/h (typ.)	152,22 BTU/h (typ.)	152,56 BTU/h (typ.)
Uśpienie (Tryb gotowości)	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h
Tryb wyłączenia	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h	< 1,02 BTU/h
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.	0 BTU/godz.
Tryb włączenia (tryb ekonomiczny)	22,3 W (typowe)		
Funkcja PowerSensor	8,9 W (typowe)		
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Wbudowany, prąd zmienny 100-240 V, 50-60Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	614 x 548 x 257 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	614 x 372 x 56 mm
Produkt w opakowaniu (S x W x G)	690 x 458 x 252 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	7,861 kg
Produkt bez podstawy	5,438 kg
Produkt z opakowaniem	10,615 kg

Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C
Wilgotność względna (eksploatacja)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (eksploatacja)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (bez działania)	-20°C do 60°C
Wilgotność względna (poza eksploatacją)	10% do 90%
Ciśnienie atmosferyczne (poza eksploatacją)	500 do 1060 hPa

Środowiskowe i dotyczące energii	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia
Specyficzne substancje	Obudowa w 100% z PCV, bez BFR
Obudowa	
Kolor	Srebrny/Czarny
Wykończenie	Tekstura

Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.

7.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

1 Maksymalna rozdzielczość
1920 x 1080 @ 60 Hz (wejście analogowe)
2560 x 1440 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

2 Zalecana rozdzielczość
2560 x 1440 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

Częst. poz. (kHz)	Rozdziel-czość	Częst. pion. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95

Uwaga
Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 2560 x 1440, 60 Hz. Aby uzyskać najlepszą jakość wyświetlania należy wykonać zalecenia dotyczące tej rozdzielczości.

8. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

272B7QPJEB:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	44 W (typ.) 76 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Tryb gotowości)	Wył.	Nie	Nie	0,5W (typ.)	Biały (migający)
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	Wył.	-	-	0 W (typ.)	Wył.

272B7QPTKEB:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	44,60 W (typ.) 76 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Tryb gotowości)	Wył.	Nie	Nie	0,3W (typ.)	Biały (migający)
Tryb wyłączenia (wyłącznik prądu zmiennego)	Wył.	-	-	0 W (typ.)	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

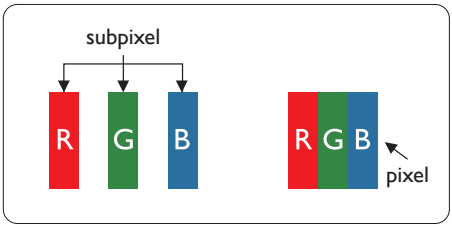
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

9. Serwis i gwarancja

9.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

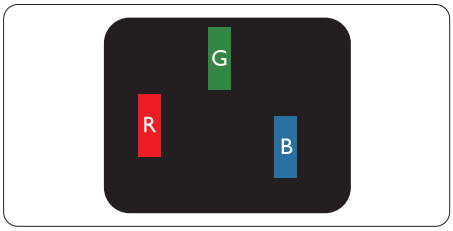
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

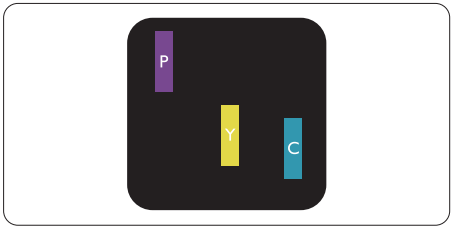
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

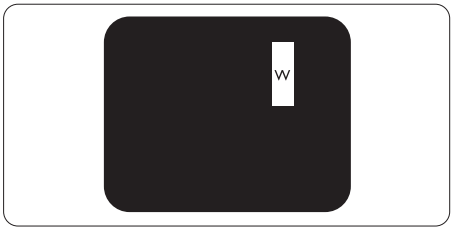
Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.



Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:
- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)

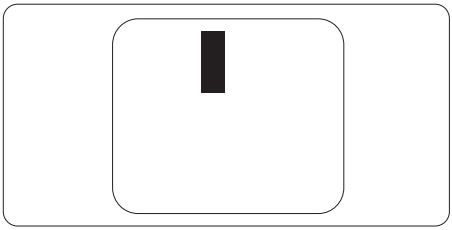


Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga
Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

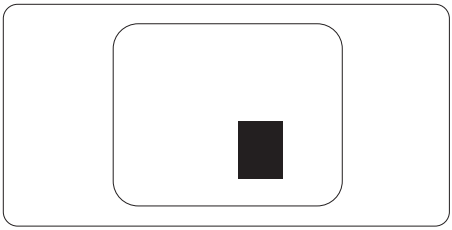
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

9.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu uzyskania informacji o okresie gwarancji należy sprawdzić Oświadczenie dotyczące gwarancji w podręczniku z ważnymi informacjami.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.

Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + +2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + +3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Uwaga
Informacje dotyczące regionalnej telefonicznej pomocy serwisowej znajdują się w podręczniku ważnych informacji, dostępnym na portalu wparcia firmy Philips.

10. Rozwiązywanie problemów i FAQ

10.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

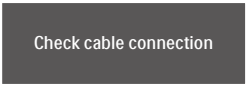
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w analogowym trybie VGA. Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie cyfrowym DVI, ponieważ nie jest tam potrzebna.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Pojawia się pionowe miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Pojawia się poziome miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje „powidok”, „wypalenie” obrazu lub „poobraz”

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie”, znane również jako „powidok” lub „poobraz”. „Wypalenie”, „poobraz” lub „powidok” to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie” lub „powidok” albo „poobraz” znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia” lub „poobrazu” albo „powidoku”, które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

* Za silne, przeszkadzające światło „włączenia zasilania”

- Światło diody „włączonego zasilania” można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Ustawienia menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy, sprawdź informacje Kontakt z serwisem

podane w podręczniku Ważne informacje i skontaktuj się z przedstawicielem obsługi klienta firmy Philips.

* Działanie zależy od monitora.

10.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Nie można wyświetlić tego trybu wideo”?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 2560 x 1440 @60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę „Ustawienia”. W zakładce ustawień, w polu „obszar pulpitu” przesuń suwak na 2560 x 1440 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane” i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Czym są pliki .inf oraz .icm? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika dla używanego monitora. Przy pierwszej instalacji swojego monitora, komputer może zapytać o sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm). Wykonaj instrukcje z podręcznika użytkownika, po czym nastąpi automatyczna instalacja sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm).

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta video/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu Windows®, poprzez „Właściwości ekranu”.

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk OK, a następnie wybrać „Resetuj”.

P6: Czy ekran LCD jest odporny ma zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu OSD, według następujących procedur,

- Naciśnij „OK", aby wyświetlić menu OSD (On Screen Display)
- Naciśnij „strzałkę w dół", aby wybrać opcję „Kolor", a następnie naciśnij „OK", aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
  1. Temperatura kolorów: Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest „ciepły, z odcieniem czerwono-białym", a przy temperaturze 11500K obraz jest „zimny, z odcieniem niebiesko-białym".
  2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
  3. Zdefiniowane przez użytkownika: Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga
Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and-Play?

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w

systemach Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz". „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków wypalenie lub powidok/poobraz znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania. Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.

⚠ Ostrzeżenie
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest wyraźny, a wyświetlane znaki są nieostre?

Odp.: Twój monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 2560 x 1440 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Ten produkt został wyprodukowany i wprowadzony na rynek przez lub w imieniu firmy Top Victory Investments Ltd. albo przez jeden z jej oddziałów. Firma Top Victory Investments Ltd. jest gwarantem w odniesieniu do jej produktu. Philips i emblemat tarczy Philips to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V. używane na podstawie licencji.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M7272BJE1T