

Brilliance
271P4



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|-------------------------------|----|
| TR | Kullanıcı el kitabı | 1 |
| | Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 17 |
| | Sorun Giderme ve SSS'lar | 24 |

PHILIPS

İçindekiler

| | |
|--|-----------|
| 1. Önemli | 1 |
| 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım | 1 |
| 1.2 İşaretler | 2 |
| 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması | 3 |
| 2. Monitörü ayarlama | 4 |
| 2.1 Kurulum | 4 |
| 2.2 Monitörü çalıştırma | 5 |
| 2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarmak | 8 |
| 3. Görüntü Optimizasyonu | 9 |
| 3.1 SmartImage | 9 |
| 3.2 SmartContrast | 10 |
| 4. PowerSensor™ | 11 |
| 5. Mikrofonlu Yerleşik Web Kamerası | 12 |
| 5.1 PC sistemi gereksinimleri | 12 |
| 5.2 Cihazın kullanımı | 12 |
| 6. Teknik Özellikler | 13 |
| 6.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları | 15 |
| 7. Güç Yönetimi | 16 |
| 8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 17 |
| 8.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası | 17 |
| 8.2 Müşteri Sorunları & Garanti | 19 |
| 9. Sorun Giderme ve SSS'ler | 24 |
| 9.1 Sorun Giderme | 24 |
| 9.2 Genel SSS'ler | 25 |

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelerle maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için monitör paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı monitör panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkartın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkartın. Ardından, yabancı cisim veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.

1. Önemli

- Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F
- Nem: %20-80 RH

Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır.
- "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

İkaz

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılmayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonun içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

Uyarı

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak anzalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

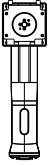
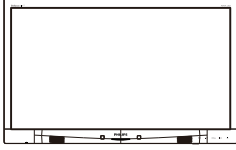
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

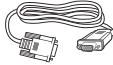
2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

1 Paket içeriği



HDMI (isteğe bağlı)



VGA (isteğe bağlı)



DVI (isteğe bağlı)



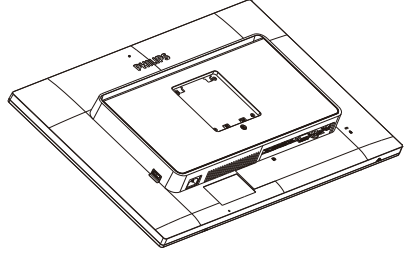
USB (isteğe bağlı)



DP (isteğe bağlı)

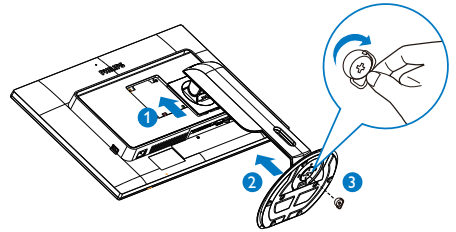
2 Taban sehpasını takma

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.

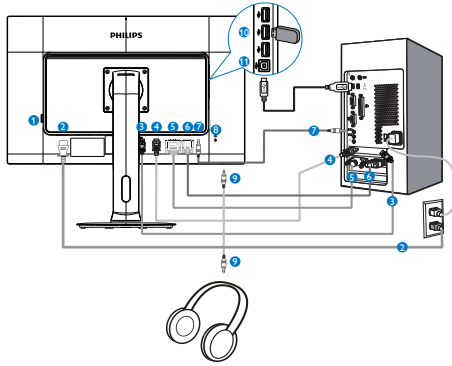


2. Sehpayı iki elinizle tutun.

- (1) Mandal sehpayı kilitleninceye kadar sehpayı yavaşça VESA montaj yuvasına takın.
- (2) Tabanı sehpayı dikkatli bir şekilde takın.
- (3) Tabanın altında bulunan vidayı parmaklarınız ile sıkın ve tabanı sehpayı sıkıca sabitleyin.



3 Bilgisayarınıza Bağlanması



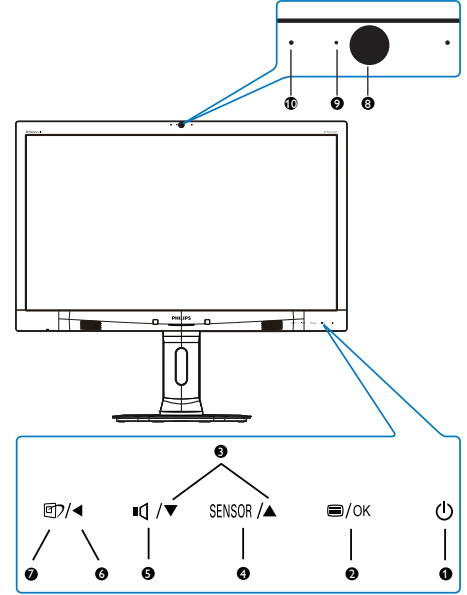
- 1 AC güç anahtarı
- 2 AC güç girişi
- 3 Ekran Bağlantı Noktası Girişi
- 4 HDMI girişi
- 5 DVI girişi
- 6 VGA girişi
- 7 Ses girişi
- 8 Kensington hırsızlık-önleme kilidi
- 9 Kulaklık prizi
- 10 USB aşağı
- 11 USB yukarı

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. PC ses kablosunu bilgisayarınızın arkasındaki ses konektörüne bağlayınız.
5. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
6. Monitörünüzün USB yukarı bağlantı noktasını bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına USB kablosunu kullanarak bağlayınız. USB alt giriş noktası artık herhangi bir USB aygıtına bağlanması için hazırdır.
7. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurulum tamamlanmıştır.

2.2 Monitörü çalıştırma

1 Kumanda düğmelerinin tanıtımı



| | | |
|---|--------|---|
| 1 | | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN. |
| 2 | | OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın. |
| 3 | | OSD menüsünü ayarlayın. |
| 4 | SENSOR | PowerSensor: |
| 5 | | Ekranın ses düzeyini ayarlayın. |
| 6 | | Önceki OSD seviyesine geri dön. |
| 7 | | SmartImage kısayol tuşu. Seçebileceğiniz 6 mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Off (Kapalı). |
| 8 | | 2.0 Megapiksel Web Kamerası (Yalnızca 271P4QPJK modelinde bulunmaktadır) |

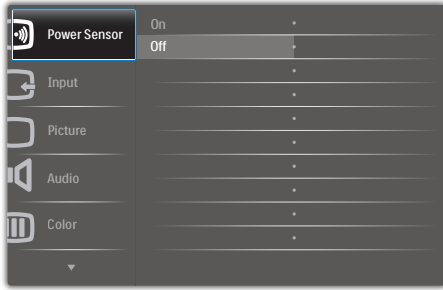
2. Monitörü ayarlama

| | |
|----|--|
| 9 | Web Kamerası etkinlik ışığı (Yalnızca 271P4QPJK modelinde bulunmaktadır) |
| 10 | Mikrofon (Yalnızca 271P4QPJK modelinde bulunmaktadır) |

2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için OK'a basabilirsiniz.

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

| Main menu | Sub menu | |
|-------------------------|-------------------|---|
| PowerSensor | On | — 0, 1, 2, 3, 4 |
| | Off | |
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| | DisplayPort | |
| Picture | Picture Format | — Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | — 0~100 |
| | Contrast | — 0~100 |
| | SmartResponse | — Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | — On, Off |
| | Gamma | — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | — On, Off |
| | Over Scan | — On, Off |
| Audio | Stand-Alone | — On, Off |
| | Mute | — On, Off |
| | DP Audio | — DP, Audio In |
| Color | Color Temperature | — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100 |
| | Language | — English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文 |
| OSD Settings | Horizontal | — 0~100 |
| | Vertical | — 0~100 |
| | Transparency | — Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s |
| | Setup | |
| Auto | | |
| Power LED | — 0, 1, 2, 3, 4 | |
| H.Position | — 0~100 | |
| V.Position | — 0~100 | |
| Phase | — 0~100 | |
| Clock | — 0~100 | |
| Resolution Notification | — On, Off | |
| Reset | — Yes, No | |
| Information | | |

2. Monitörü ayarlama

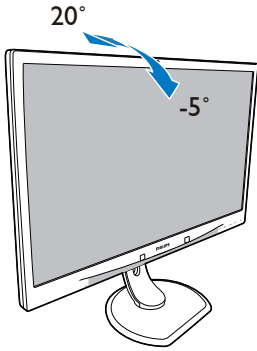
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 60Hz'de 1920 x 1080'de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyan mesajı görülür: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (En iyi sonuç için 60Hz'de 1920 x 1080 çözünürlüğünü kullanın).

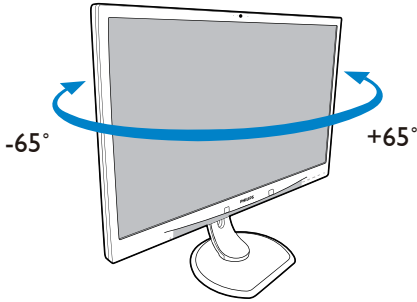
Doğal çözünürlük uyan ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

4 Fiziki İşlev

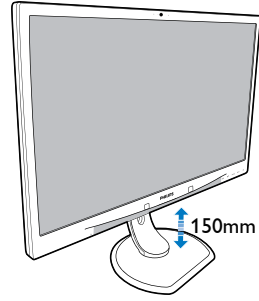
Eğim



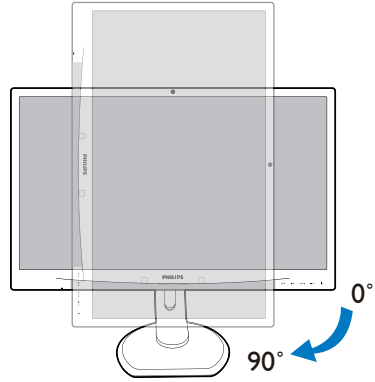
Döner



Yükseklik Ayarı



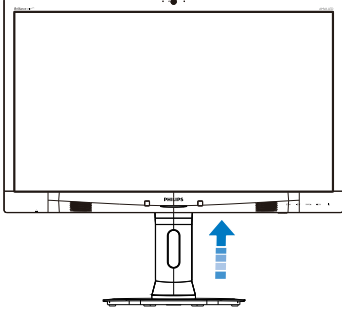
Pivot



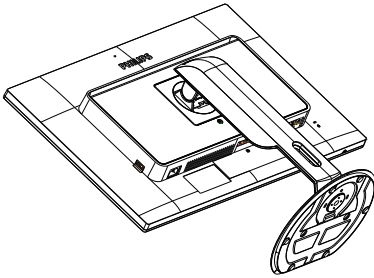
2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

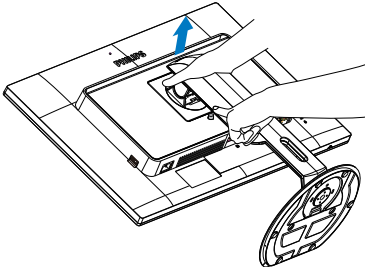
1. Monitör tabanını maksimum yüksekliğine uzatın.



2. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.

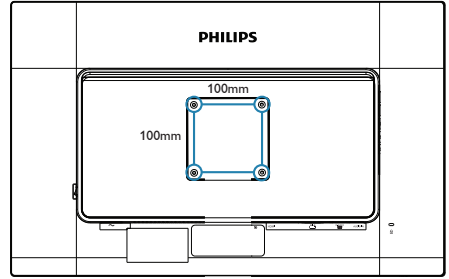


3. Serbest bırakma düğmesini basılı tutarken, tabanı eğin ve kaydırarak çekip çıkarın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



3. Görüntü Optimizasyonu

3.1 SmartImage

1 Bu nedir?

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

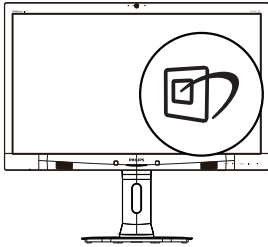
2 Buna neden ihtiyacım var?



En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

3 Nasıl çalışır?

SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

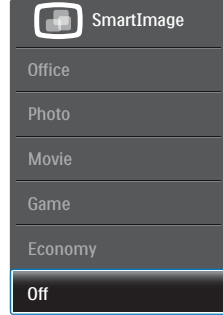
4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?



1.  tuşuna basarak ekranda SmartImage'i başlatın.
2.  tuşuna basılı tutarak Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı) arasında geçiş yapın.

3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "OK (Tamam)" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.

Seçebileceğiniz altı mod vardır: Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi) ve Off (Kapalı).



- **Office (Ofis):** Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **Photo (Fotoğraf):** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Movie (Film):** Artan parlaklık, derin renk doygunluğu, dinamik kontrast ve keskin netlik, parlak alanlardaki renk yıkamaları olmadan videoların koyu bölgelerindeki her ayrıntıyı göstererek son video gösterimi için dinamik doğal değerleri sağlar.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesnelere için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.
- **Economy (Ekonomi):** Bu profile parlaklık ve kontrast ayarlanır ve günlük ofis uygulamalarının doğru gösterilmesi ve daha

3. Görüntü Optimizasyonu

az güç tüketimi için aydınlatma ince ayarı yapılır.

- **Off (Kapalı):** SmartImage ile optimizasyon yok.

3.2 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

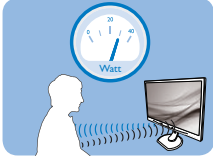
SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

4. PowerSensor™

1 Nasıl çalışır?

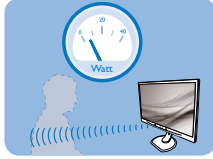
- PowerSensor; kullanıcı varlığını algılamak için zararsız "kızılötesi" sinyallerin iletim ve alım prensibi ile çalışır.
- Kullanıcı monitörün karşındayken monitör; kullanıcının ayarladığı parlaklık, kontrast, renk vb. ön ayarlarına göre normal bir şekilde çalışır.
- Monitörün, örneğin %100 parlaklık ayarı bulunduğunu varsayarsak, kullanıcı yerinden kalktığına ve ekranın karşısı boş kaldığında monitör; güç tüketimini otomatik olarak %80'e kadar azaltır.

Kullanıcı ön tarafta



Yukarıda gösterilen güç tüketimi yalnızca referans amaçlıdır

Kullanıcı yok



2 Ayarlar

Varsayılan ayarlar

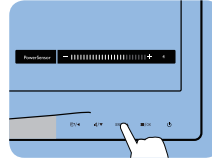
PowerSensor; ekrandan 30 ila 100 cm uzaklıktaki ve monitörden beş derece sağ veya sol taraftaki kullanıcıyı algılamak üzere tasarlanmıştır.

Özel ayarlar

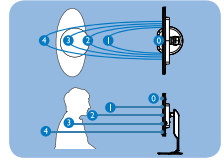
Yukarıda belirtilen uzaklıklar dışında bir yerde durmayı tercih ederseniz, optimal algılama etkinliği için daha yüksek bir sinyal gücü seçin: Ayar ne kadar yüksekse, aygılama sinyali o kadar güçlü olur: Maksimum PowerSensor etkinliği ve uygun algılama için, lütfen kendinizi doğrudan monitörün önünde konumlandırın.

- Monitörden 100cm'den uzakta konumlandırmayı seçerseniz, 120cm'e kadar olan mesafeler için maksimum algılama sinyalini kullanın. (ayar 4)
- Bazı koyu renkli kıyafetler kızılötesi sinyalleri absorbe etmeye yatkın olduğu için, kullanıcı ekrandan en fazla 100cm uzakta olsa bile siyah veya koyu renk giysiler giyerken sinyal kuvvetini artırın.

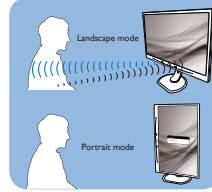
Kısayol tuşu



Sensör mesafesi



Yatay/Dikey mod



Yukarıdaki resimler yalnızca referans olarak verilmiştir

Nasıl ayar yapılır

PowerSensor; varsayılan aralığın içinde veya dışında düzgün çalışmıyorsa, algılamayı nasıl ayarlayacağınızı aşağıda bulabilirsiniz:

- PowerSensor kısayol tuşuna basın.
- Ayar çubuğunu bulacaksınız.
- PowerSensor algılama ayarını Ayar 4'e ayarlayın ve Tamam'a basın.
- PowerSensor'un sizi doğru konumda algılayıp algılamadığını görmek için yeni ayarı test edin.
- PowerSensor işlevi, yalnızca yatay moda çalışmak üzere tasarlanmıştır: PowerSensor açıldıktan sonra, monitör dikey moda ise (90 derece/dik konum) otomatik olarak KAPANACAKTIR; monitör varsayılan yatay moda dönmüşse otomatik olarak AÇILACAKTIR.

Not

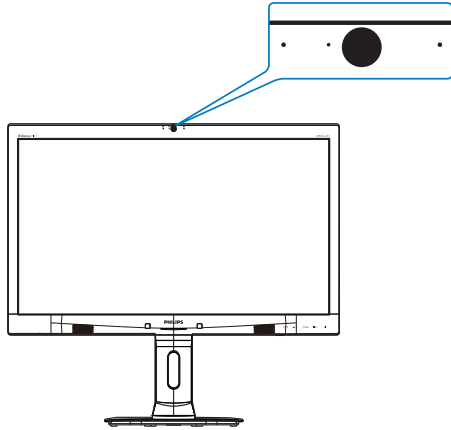
Manuel olarak seçilen PowerSensor modu, tekrar ayarlanana veya varsayılan mod geri çağrılana kadar çalışmaya devam edecektir. PowerSensor'ın bazı nedenlerle yakındaki hareketlere karşı aşırı duyarlı olduğunu anlarsanız, lütfen daha düşük sinyal kuvveti seçin.

5. Mikrofonlu Yerleşik Web Kamerası

Not

Web kamerasının çalışması için monitör ve bilgisayar arasında USB bağlantısının olması gerekir.

Web kamerası internet üzerinden etkileşimli video ve ses konferansı görüşmeleri yapmanızı mümkün kılar. İş adamlarına para ve zamandan tasarruf ederek dünyanın her yerindeki meslektaşları ile iletişim kurmalarında güvenilir ve kolay bir yol sağlar. Kullanılan yazılıma bağlı olarak, fotoğraf çekmenize, dosya paylaşmanıza veya web kamerası etkinleştirmeden yalnızca mikrofon kullanmanıza izin verir. Mikrofon ve etkinlik ışığı ekran çerçevesinde web kamerasının yanındadır.

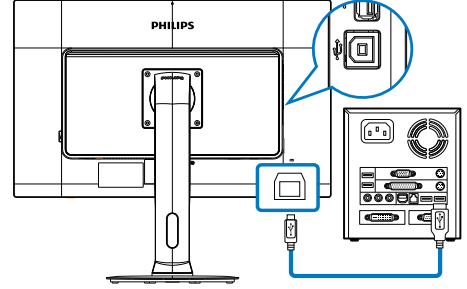


5.1 PC sistemi gereksinimleri

- İşletim sistemi : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) ve USB 2.0 standardı altındaki UVC/UAC'yi (USB Video Sınıfı uyumlu / Ses Sınıfı uyumlu) destekleyen diğer işletim sistemleri
- İşlemci: 1.6GHz veya üzeri
- RAM: 512MB (XP için) / 1GB(Vista ve Windows7 için)
- Sabit disk alanı: en az 200MB
- USB: USB 2.0 veya üzeri, UVC/UAC desteği

5.2 Cihazın kullanımı

Web kamerası cihazına sahip Philips monitör USB bağlantı noktası aracılığıyla video ve ses verilerini aktarır. Yalnızca bilgisayarınızdan gelen USB kablo monitörün yan GC'da bulunan USB hub'ın USB yukarı bağlantı noktasına bağlanarak etkinleştirilebilir.




1. Bilgisayar tarafından gelen USB kablونuzu yan GC'deki USB hub'ın yukarı bağlantı noktasına bağlayın.
2. Bilgisayarınızı açın ve internet bağlantınızın düzgün şekilde çalıştığından emin olun.
3. Skype, Internet Messenger veya eşdeğeri ücretsiz online sohbet yazılımı indirin ve etkinleştirin. Ayrıca, çoklu konferans vb. gibi daha ileri düzey kullanım durumunda özel yazılımlara abone olabilirsiniz.
4. Web kamerası sohbet ve internet servisi vasıtasıyla telefon görüşmesi yapmak için kullanıma hazırdır.
5. Yazılım programının talimatlarını takip ederek arama yapın.

Not

Bir görüntülü arama düzenlemek için, güvenilir bir internet bağlantısına, bir ISP'ye ve Internet messenger benzeri bir yazılıma veya görüntülü telefon görüşmesi programına sahip olmanız gerekir. Aradığınız kişinin uyumlu görüntülü arama yazılımına sahip olduğundan emin olun. Görüntülü ve sesli arama performansı kalitesi her iki tarafın sahip olduğunu bant genişliğine bağlıdır. Aradığınız kişi benzeri kapasitedeki cihaz ve yazılıma sahip olmalıdır.

6. Teknik Özellikler

| Resim/Ekran | | | |
|---------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Monitör panel türü | AMVA LCD | | |
| Arka ışık | LED | | |
| Panel boyutu | 27" W (68,6 cm) | | |
| En boy oranı | 16:9 | | |
| Piksel Noktası | 0,311 x 0,311 mm | | |
| SmartContrast | 20,000,000:1 | | |
| Yanıt süresi (tip.) | 12 ms | | |
| SmartResponse | 4ms (GtG) | | |
| Optimum Çözünürlük | 1920 x 1080 60 Hz değerinde | | |
| Görüntüleme açısı | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 | | |
| Resim Geliştirme | SmartImage | | |
| Ekran renkleri | 16,7M | | |
| Dikey yenileme hızı | 56 Hz - 76 Hz | | |
| Yatay Frekans | 30 kHz - 83 kHz | | |
| sRGB | EVET | | |
| Bağlanabilirlik | | | |
| Sinyal girişi | DVI-D (dijital),VGA (Analog), Ekran Bağlantı Noktası, HDMI | | |
| USB | 271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4 | | |
| Giriş sinyali | Ayn Senk, Yeşil Üzerinde Senk | | |
| Ses Girişi/Çıkışı | Bilgisayar Ses Girişi, Kulaklık Çıkışı | | |
| Güvenilirlik | | | |
| Yerleşik hoparlörler | 2W x2 | | |
| Yerleşik web kamerası | Mikfon ve LED göstergeli 2.0 megapiksel kamera (Yalnızca 271P4QPJK modelinde bulunmaktadır) | | |
| Kullanıcı Kolaylığı |  | | |
| OSD Dilleri | İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca, İtalyanca, Rusça, Basitleştirilmiş Çince, Portekizce | | |
| Diğer kolaylıklar | VESA montaj kiti (100 x 100 mm), Kensington Kilidi | | |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux | | |
| Sehpa | | | |
| Eğim | -5° / +20° | | |
| Döner | -65° / +65° | | |
| Yükseklik Ayanı | 150 mm | | |
| Pivot ayan | 90° | | |
| Güç (271P4QPJK, 271P4QPJ) | | | |
| Açık mod | 43,2 W (tip.), 63,2 W (maks.) (ses ve USB x3 ile) | | |
| Açık modu (EKO modu) | 23 W (tip.) | | |
| Enerji Tüketimi | 100 VAC, 50 Hz'da AC Giriş Voltajı | 115 VAC, 60 Hz'da AC Giriş Voltajı | 230 VAC, 50 Hz'da AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma (tip.) | 43,1 W | 43,2 W | 43,3 W |
| Uyku (Bekleme) (tip.) | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |

6. Teknik Özellikler

| | | | |
|----------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Kapalı | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Kapalı (AC anahtarı) | 0 W | 0 W | 0 W |
| Isı Dağıtma* | 100VAC, 50 Hz'da AC Giriş Voltajı | 115 VAC, 60 Hz'da AC Giriş Voltajı | 230 VAC, 50 Hz'da AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma | 147,10 BTU/saat | 147,44 BTU/saat | 147,78 BTU/saat |
| Uyku (Bekleme) | 1,024 BTU/saat | 1,024 BTU/saat | 1,024 BTU/saat |
| Kapalı | 1,024 BTU/saat | 1,024 BTU/saat | 1,024 BTU/saat |
| Kapalı (AC anahtarı) | 0 BTU/saat | 0 BTU/saat | 0 BTU/saat |
| Güç LED göstergesi | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) | | |
| Güç Beslemesi | Yerleşik, 100-240 VAC, 50-60 Hz | | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Boyutlar | |
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD) | 639 x 580 x 242 mm |
| Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD) | 639 x 405 x 64,0 mm |
| Ağırlık | |
| Sehpa bulunan ürün | 7,5 kg |
| Sehpa bulunmayan ürün | 5,1 kg |
| Ambalajlı ürün | 10,35 kg |
| Çalışma Durumu | |
| Sıcaklık aralığı | Çalıştırma: 0°C ila 40°C Çalışma dışı: -20°C ila 60°C |
| Bağıl nem | 20% ila 80% |
| Çevre | |
| ROHS | EVET |
| Ambalaj | %100 geri dönüşümlü |
| Spesifik Maddeler | %100 PVC BFR içermeyen gövde |
| Uyum ve standartlar | |
| Düzenleyici Onaylar | BSMI, CE İşareti, FCC Sınıf B, CU-EAC, SEMKO, TCO Onaylı Ekran Çerçevesi, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo |
| Kabin | |
| Renk | Siyah/Gümüş |
| Kaplama | Doku |

Not

1. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.
2. Akıllı yanıt süresi GtG ya da GtG (BW) testleri için optimum değerdir.

6.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

1 Maksimum Çözünürlük

271P4QPK için

1920 x 1080 60 Hz değerinde (analog giriş)

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

2 Önerilen Çözünürlük

1920 x 1080 60 Hz değerinde (dijital giriş)

| Y. frek. (kHz) | Çözünürlük | D. frek (Hz) |
|----------------|-------------|--------------|
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 54,00 | 1152 x 864 | 60,00 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 47,78 | 1280 x 768 | 59,87 |
| 49,70 | 1280 x 800 | 59,81 |
| 60,00 | 1280 x 960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 47,71 | 1360 x 768 | 60,02 |
| 55,47 | 1440 x 900 | 59,90 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 75,00 | 1600 x 1200 | 60,00 |
| 64,67 | 1680 x 1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920 x 1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920 x 1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |

ⓘ Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920 x 1080 60 Hz değerinde çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü kalitesi için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

7. Güç Yönetimi

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

| Güç Tüketimi Tanımı (271P4QPJK) | | | | | |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--|-----------------------|
| VESA Modu | Video | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç | LED rengi |
| Etkin | AÇIK | Evet | Evet | 43,2 W (tip), 63,2 W (maks.) (ses ve USB x3 ile) | Beyaz |
| Uyku (Bekleme) | KAPALI | Hayır | Hayır | 0,3 W (tip) | Beyaz (yanıp sönüyor) |
| Kapalı (AC anahtarı) | KAPALI | - | - | 0 W | KAPALI |

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır:

- Doğal çözünürlük: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 100%
- Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Tam beyaz model ile 6500k
- Ses ve USB Etkin Değil (Kapalı)

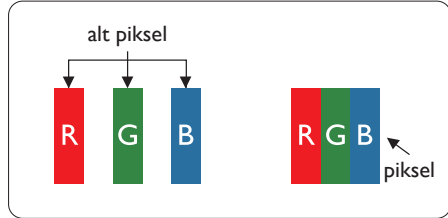
Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

8.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsini koyuysa, renkli üç alt

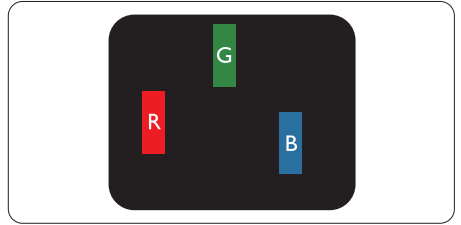
piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

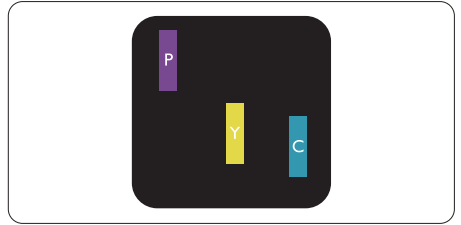
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir:

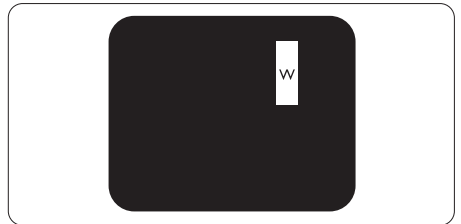


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



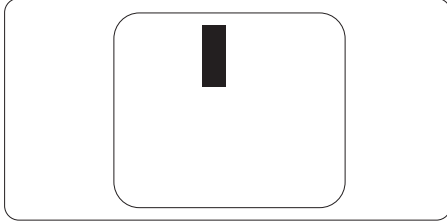
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

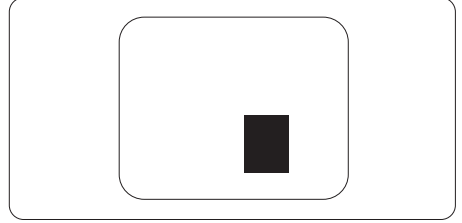
Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

| PARLAK NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|--|-------------------------|
| 1 adet görünen alt piksel | 3 |
| 2 adet bitişik görünen alt piksel | 1 |
| 3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel) | 0 |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık* | >15mm |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları | 3 |
| SİYAH NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| 1 adet koyu alt piksel | 5 veya daha az |
| 2 adet bitişik koyu alt piksel | 2 veya daha az |
| 3 adet bitişik koyu alt piksel | 0 |
| İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe* | >15mm |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |
| TOPLAM NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
| Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |

Not

- 1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru
- Bu monitör ISO9241-307 uyumludur; (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomik ihtiyaç, analiz ve uyum test yöntemleri)
- ISO9241-307, Uluslararası Standardizasyon Kurumu (ISO) tarafından iptal edilen ve eski adı ISO13406 olan standardın yerini almıştır: 2008-11-13.

8.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgene yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlar:

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacaktır.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

| | | |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| • Yerel Standart Garanti Süresi | • Uzatılmış Garanti Süresi | • Toplam Garanti Süresi |
| • Farklı bölgelere göre değişir | • + 1 Yıl | • Yerel standart garanti süresi +1 |
| | • + 2 Yıl | • Yerel standart garanti süresi +2 |
| | • + 3 Yıl | • Yerel standart garanti süresi +3 |

** Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

Batı Avrupa bölgesi için İRTİBAT BİLGİSİ:

| Ülke | CSP | Müşteri Hizmetleri Numarası | Fiyat | Çalışma saatleri |
|-------------|-------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 € 0,08 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

ORTA VE DOĞU AVRUPA bölgesi iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | CSP | Müşteri destek numarası |
|-------------------------|---------------|------------------------|--|
| Belarus | N/A | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | N/A | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | N/A | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | N/A | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | N/A | FUJITSU | +372 6519900(General) +372 6519972(workshop) |
| Georgia | N/A | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | N/A | Profi Service | +36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | N/A | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | N/A | UAB Servicenet | +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | N/A | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | N/A | Comel | +37322224035 |
| Romania | N/A | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | N/A | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | N/A | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | N/A | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | N/A | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | N/A | Topaz | +38044 525 64 95 |
| | N/A | Comel | +380 5627444225 |

LATİN AMERİKA bölgesi iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | Müşteri destek numarası |
|-----------|---------------|-------------------------|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Çin iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | Müşteri destek numarası |
|-------|---------------|-------------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

KUZEY AMERİKA iletişim bilgileri:

| Ülke | Çağrı merkezi | Müşteri destek numarası |
|--------|----------------|-------------------------|
| U.S.A. | EPI - e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI - e-center | (800) 479-6696 |

APMEA (Asya-Pasifik, Ortadoğu ve Afrika) bölgesi iletişim bilgileri:

| Ülke | ASP | Müşteri destek numarası | Çalışma saatleri |
|--------------------|--|--|--|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30" |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |

8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

| | | | |
|--|---|---|--|
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

9. Sorun Giderme ve SSS'ler

9.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

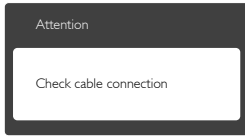
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onanın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilimlerine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

AUTO (OTO) düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

Not

Auto (Oto) işlevi DVI-Digital (DVI-Dijital) moda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanmıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Saati'ni Setup (kullanarak) görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Auto (Oto)" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Phase/Clock (Faz/Kurulum) Saati'ni Setup (kullanarak) dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir; bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

"Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

3 Ses sorunu

Ses yok

- Ses kablosunun bilgisayar ve monitöre doğru bağlandığını kontrol edin.
- Sesin kısılmadığından emin olun. OSD "Menü"ye basın, "Audio" (Ses)i ve ardından "Mute" (Sessiz)i seçin. "Off (Kapalı)" konumunda olduğunu kontrol edin.
- Ses seviyesini ayarlamak için OSD ana kontrolünde "Volume" (Ses Seviyesi)ne basın.

4 USB sorunu

USB çevrebirimleri çalışmıyor

- Yukarıdaki kablosunun monitörünüze doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
- Monitörünüzü bir defa KAPATIP AÇIN. USB sürücülerini bilgisayarınıza yüklemeniz/ yeniden yüklemeniz ve hub'ın çalıştığından emin olmanız gerekebilir.
- USB çevrebirimlerinizi yeniden bağlayın.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

9.2 Genel SSS'lar

S1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda "Cannot display this video mode (Bu video modunu gösteremiyor)" görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 1920 x 1080 60 Hz değerinde.

- Tüm kabloları çıkartın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start (Başlat) Menüünde Settings/Control Panel (Ayarlar/Denetim Masası)'nı seçin. Denetim Masası

Penceresi'nde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Denetim Masasını Display (Görüntüle) içinde "Settings" (Ayarlar) sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde "desktop area (masaüstü alanı)" etiketli kutuda kayar çubuğu 1920 x 1080 piksele getirin.

- "Advanced Properties (Gelişmiş Özellikler'i)" açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızını) 60 Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1920 x 1080 60 Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

S2: Monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: Monitörlerde önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75 Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınızın monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu paketle birlikte eklenen CD-ROM rehberi için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Control Panel (Denetim)

Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" ile birlikte seçebilirsiniz

S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece OK (Tamam) tuşuna basın, ardından 'Reset (Sıfırla)' seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

S6: monitör ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşın darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

S7: Monitör yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "OK" a basın.
- "Color (Renk)" seçeneğini tercih etmek için "Down Arrow (Aşağı Ok)" a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "OK" a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.

1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı):

Color Temperature (Renk Sıcaklığı); Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlar ile panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür; 11500K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar".

2. **sRGB:** farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb).
3. **User Define (Kullanıcı Tanımlı):** Kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

☰ Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak göstergesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıklar kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıklar kırmızıdır. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

S9: Monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

S10: Philips monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ve Linux ile uyumludur.

S11: Monitör panellerindeki Görüntü Yapışması veya Görüntü Yanması veya Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç

kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

⚠ İkaz

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: Monitörünüz 1920 x 1080 60Hz değerinde doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Tüm hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips N.V.
'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips N.V. lisansı
kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M4271PE2T