클라우드 모니터 베이스
SB4B1927CB

www.philips.com/welcome

KO 사용자 매뉴얼 1
고객 관리 및 보증 19
문제 해결 및 자주 묻는 질문 22

PHILIPS

목차

1. 중요사항 1
1.1 안전성 예방 및 유지 보수 1
1.2 표기 설명 2
1.3 제품 및 패키지 재료의 처분 3

2. 클라우드 모니터 베이스 설정 4
2.1 설치 4
2.2 클라우드 모니터 베이스 작동하기 6
2.3 Citrix 서버 요구사항 7

3. 클라우드 모니터 베이스 8
3.1 개요 8
3.2 전원 키 기능 9
3.3 클라우드 모니터 베이스 사용자 인터페이스 9

4. 기술 사양 14

5. 규제 정보 16

6. 고객 관리 및 보증 19
6.1 고객 관리 및 보증 19

7. 문제 해결 및 자주 묻는 질문 22
7.1 문제 해결 22

1. 중요사항

이 전자 사용자 매뉴얼은 Philips 클라우드 모니터 베이스 사용자를 위한 가이드입니다. 클라우드 모니터 베이스를 사용하기 전에 시간을 내어 이 사용자 매뉴얼을 읽어 주십시오. 모니터 작동과 관련된 중요한 정보 및 참고사항이 포함되어 있습니다.

Philips 보증서는 작동 설명에 따라 제품이 원래 의도된 용도대로 제대로 취급된 경우에, 그리고 구입 날짜, 판매업체명과 모델 및 제품 생산 번호가 표시된 원본 송장 또는 현금 영수증을 제시할 경우에 적용됩니다.

1.1 안전성 예방 및 유지 보수

⚠ 경고

이 문서에 설명된 컨트롤, 조절 또는 절차 외의 방법으로 모니터를 사용할 경우 쇼크, 전기 감전 및 / 또는 기계적인 위험에 노출되는 결과를 초래할 수 있습니다.

클라우드 모니터 베이스를 연결하고 사용할 때 이 설명서의 지침을 읽고 따라 주십시오.

작동

- 클라우드 모니터 베이스를 직사광선, 아주 밝은 조명등 및 기타 열원 가까이에 두지 않도록 하십시오. 이러한 유형의 환경에 장기간 노출하는 경우 클라우드 모니터 베이스가 변색되거나 손상될 수 있습니다.
- 환기 구멍 안으로 떨어질 수 있거나 클라우드 모니터 베이스의 전자기기를 제대로 냉각시키지 못하게 하는 물체는 치워주십시오.
- 캐비닛의 환기 구멍을 막지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스 위치 시 전원 플러그 및 콘센트를 쉽게 이용할 수 있도록 하십시오.
- 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 해제하여 클라우드 모니터 베이스의 전원을 껐을 경우 작동을 위해 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 다시 꽂기 전에 6초간 기다렸다가 꽂으십시오.
- 항상 Philips가 제공한 인증 전원 코드를 사용하십시오. 전원 코드를 분실한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (고객 관리 소비자 정보 센터를 참조하십시오)
- 클라우드 모니터 베이스 작동 도중에 극심한 진동 또는 크게 영향을 받는 상황에 두지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스 작동 또는 수송 도중에 부딪치거나 떨어뜨리지 마십시오.

유지관리

- 발생할 수 있는 손상으로부터 클라우드 모니터 베이스를 보호하려면 LCD 패널을 과도하게 누르지 마십시오. 클라우드 모니터 베이스를 이동시킬 때 프레임을 잡고 들어 올리십시오. LCD 패널에 손이나 손가락을 올려 놓고 클라우드 모니터 베이스를 들지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스를 장기간 사용하지 않을 경우 모니터 플러그를 뽑아 두십시오.
- 약간 촉촉한 헝겊으로 청소해야 할 경우 클라우드 모니터 베이스의 플러그를 뽑아 주십시오. 전원이 꺼져 있을 때는 마른 헝겊으로 화면을 닦아도 됩니다. 그러나, 절대 알코올과 같은 유기 용제 또는 암모니아 기반의 액체를 사용하여 클라우드 모니터 베이스를 청소하지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스 세트에 충격이 가해지거나 영구적인 손상이 발생하는 것을 방지하려면 먼지, 비, 물 또는 과도하게 습기찬 환경에 노출시키지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스가 젖었을 경우에는 가능한 한 빨리 마른 헝겊으로 닦으십시오.
- 외부 물질이나 물이 클라우드 모니터 베이스 안으로 들어갔을 경우, 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 연결 해제하시기 바랍니다. 그런 다음, 외부 물질 또는 물을 제거하고 유지관리 센터로 보내시기 바랍니다.

- 열기, 직사광선 또는 극심한 추위에 노출된 장소에서 클라우드 모니터 베이스를 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 클라우드 모니터 베이스를 최고의 성능으로 관리하고 장기간 사용하려면 클라우드 모니터 베이스를 다음과 같은 온도 및 습도 범위의 장소에서 사용하시기 바랍니다.
  - 온도: 0-40°C 32-95°F
  - 습도: 20-80% RH

서비스

- 모니터 케이스 커버는 숙련된 서비스 인력에 의해서만 개봉해야 합니다.
- 수리 또는 통합을 위해 문서가 필요한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. ("소비자 정보 센터" 챕터를 참조하십시오)
- 수송 정보에 대해서는 "기술 사양"을 참조하십시오.
- 클라우드 모니터 베이스를 직사광선 아래에 있는 차량/트렁크 안에 두지 마십시오.

참고사항

클라우드 모니터 베이스가 정상으로 작동하지 않거나 이 매뉴얼에 명시한 작동 설명을 따라 했을 때 어떤 절차를 따라야 할지 잘 모를 경우 서비스 기술자와 상담하십시오 .

1.2 표기 설명

다음 하위 섹션은 이 문서에서 사용된 표기 규약에 대해 설명합니다 .

참고사항 , 주의사항 및 경고

이 가이드 전체에서 일부 텍스트는 아이콘이 동반되고 굵은체 또는 이탤릭체로 인쇄될 수 있습니다 . 여기에는 참고사항 , 주의사항 또는 경고가 포함됩니다 . 이는 다음과 같이 사용됩니다 .

참고사항

이 아이콘은 컴퓨터 시스템을 더 잘 사용하는 데에 도움이 되는 중요한 정보와 팁을 나타냅니다 .

주의사항

이 아이콘은 잠재적인 하드웨어 손상 또는 데이터 손실을 방지하는 방법에 대해 설명하는 정보를 나타냅니다 .

경고

이 아이콘은 신체적인 피해를 입을 수 있음을 나타내고 이러한 문제를 피하는 방법을 설명합니다 .

일부 경고는 다른 형식으로 나타날 수 있고 아이콘이 동반되지 않을 수 있습니다 . 이러한 경우는 특정 경고 표시가 관련 규제 당국의 지시에 따라 정해진 경우입니다 .

1.3 제품 및 패키지 재료의 처분

전기 및 전자 장비 처분 -WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

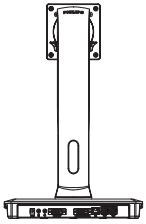
To learn more about our recycling program please visit

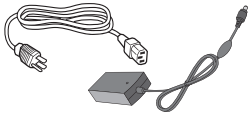
http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

2. 클라우드 모니터 베이스 설정

2.1 설치

1 패키지 내용물





AC/DC 어답터

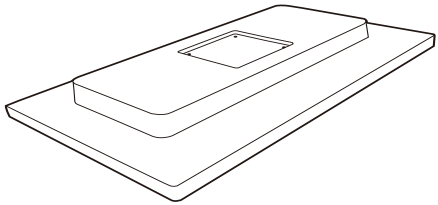
DVI

LAN 케이블

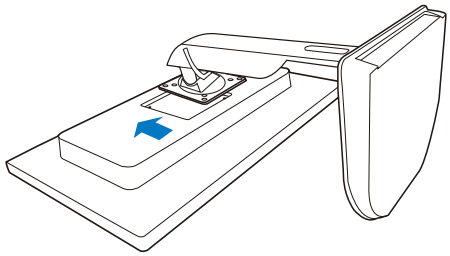
USB 케이블

2 클라우드 모니터 베이스를 모니터에 설치

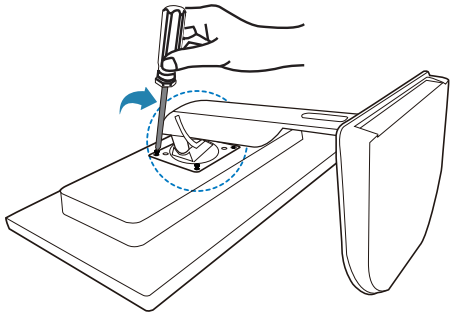
1. 모니터를 부드러운 표면에 뒤집어 놓으십시오. 화면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오.



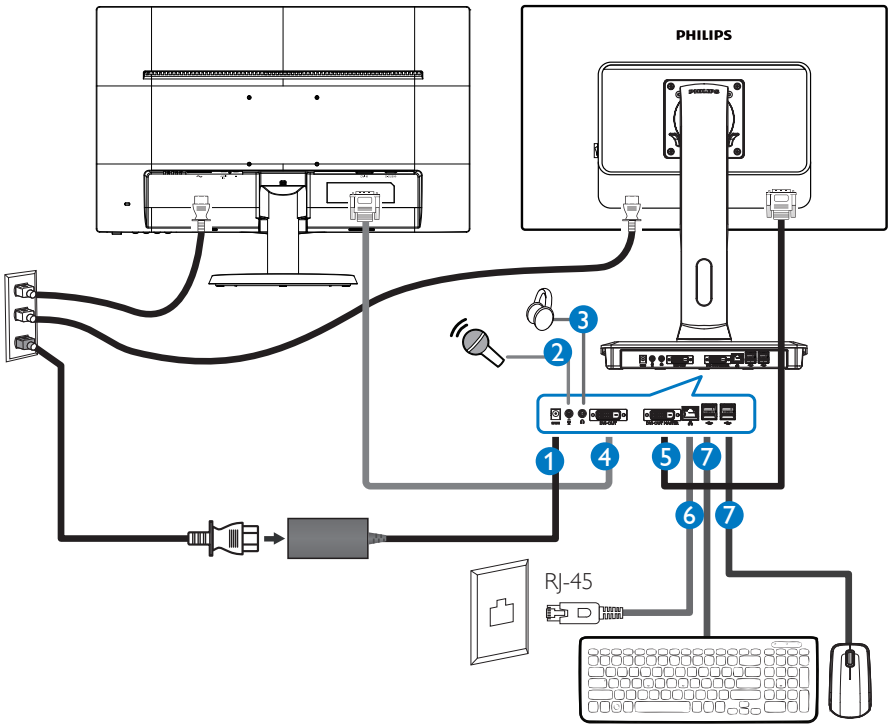
2. 베이스의 VESA 장착 부분에 스탠드를 끼웁니다.



3. 나사 드라이버를 사용해 나사 4개를 조입니다.



3 모니터 및 서버에 연결하기



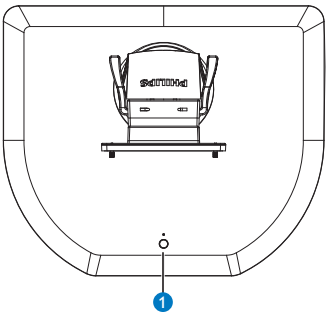
1. 12Vdc, 3A 어댑터 연결부
2. 마이크 입력
3. 이어폰 잭
4. DVI-OUT 슬레이브
5. DVI-OUT 마스터
6. 이더넷 (10 / 100 / 1000Mbps)
7. USB 포트 2.0

클라우드 모니터 베이스 연결하기

1. 모니터 신호 케이블을 클라우드 모니터 베이스 후면에 있는 비디오 커넥터에 연결합니다.
2. RJ-45 LAN 케이블을 클라우드 모니터 베이스 후면에 있는 LAN 포트에 연결합니다.
3. 클라우드 모니터 베이스와 모니터의 전원 코드 플러그를 근처 콘센트에 꽂습니다.
4. 클라우드 모니터 베이스와 모니터를 켭니다. 모니터에 이미지가 뜨면 설치가 완료된 것입니다.

2.2 클라우드 모니터 베이스 작동하기

1 컨트롤 버튼 설명



1	⏻	전원을 켜고 끌 때 . 전원 키를 눌러서 전원을 켭니다 . 6 초간 전원 키를 눌러서 전원을 끕니다 .

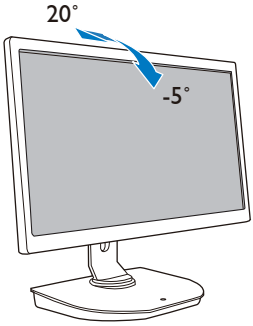
참고사항

클라우드 모니터 베이스가 DC 끄기 모드일 때 호스트 서버 관리자는 WOL (Wake on LAN) 기능을 사용할 수 있으며 , WOL 이 활성화되면 전원 LED 는 1 초간 깜박입니다 .

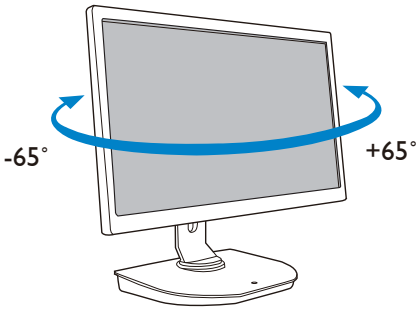
클라우드 모니터 베이스가 DC 끄기 모드일 때 USB 포트는 5V 대기전력을 지원하지 않습니다 .

2 물리적 기능

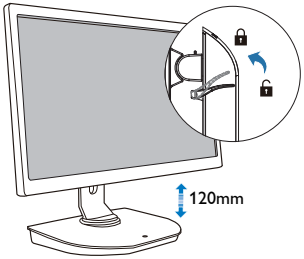
기울기



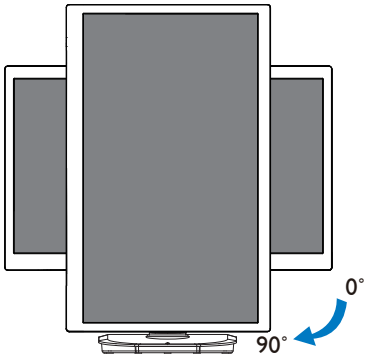
스위블



높이 조정



피봇



2.3 Citrix 서버 요구사항

1 Citrix 소프트웨어

1. Windows 7 SP1 (32비트 또는 64비트) 에서 XenDesktop 5.5 이상 버전
2. Windows server 2008 R2에서 XenApp 6.5 이상 버전
3. Windows 7 SP1 (32비트 또는 64비트) 에서 VDI-In-a-Box 5.0 이상 버전 + 가상 컴퓨터

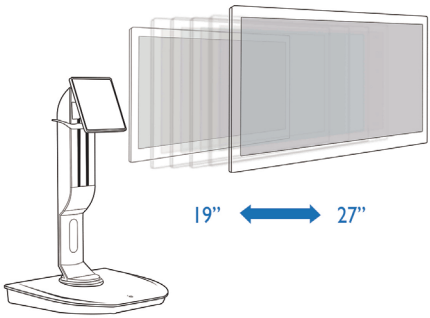
2 네트워크 :

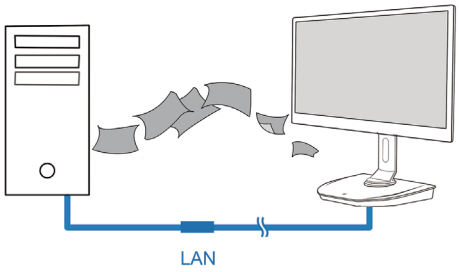
1.0 Gbps LAN + 최소 대기 시간

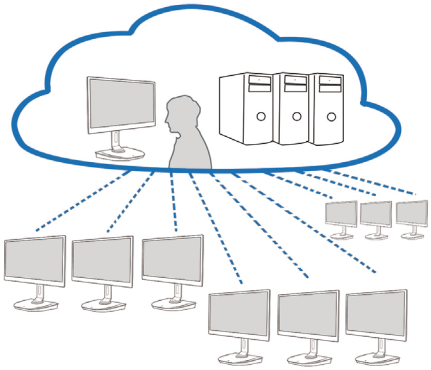
3. 클라우드 모니터 베이스

3.1 개요

Philips 클라우드 모니터 베이스는 VDI(가상 데스크탑 인프라) 에서 사용할 용도로 설계된 제로 / 씬 클라아언트 솔루션입니다 . IT 조직은 VDI 를 통해 뛰어난 유연성 , 관리 효율성 , 보안 및 비용 절감 효과를 얻을 수 있으며 , IT 관리자는 VDI 를 통해 새로운 시스템과 업데이트를 사용하여 IT 요구를 손쉽게 수용하고 기업의 변화를 이끌 수 있습니다 . 또한 IT 관리자는 중앙 집중식 VDI 를 기반으로 시스템의 관리 효율과 보안 기능을 향상할 수 있을 뿐만 아니라 인프라 및 전력 비용을 절감하여 IT 관련 비용을 절약할 수도 있습니다 . Philips 클라우드 모니터 베이스는 VESA 장착 표준 장치가 부착된 기존의 19~27 인치 /48.2~68.6cm 모니터에 원활한 장착이 가능합니다 .







3.2 전원 키 기능

1 클라우드 모니터 베이스 작동하기

1. 전원 키를 살짝 눌러서 전원을 켭니다.
2. 6초간 전원 키를 눌러서 전원을 끕니다.
3. AC 전원이 연결되면 전원 LED에 1초간 불이 켜진 다음 꺼집니다. 이 동작을 통해 WOL 기능이 준비되고, 클라우드 모니터 베이스의 전원이 꺼집니다.
4. 클라우드 모니터 베이스가 DC 끄기 모드인 경우 USB 포트는 5V 대기전력을 지원하지 않습니다.

3.3 클라우드 모니터 베이스 사용자 인터페이스

1 클라우드 모니터 베이스 사용을 위한 연결

1. LAN 케이블을 사용하여 클라우드 모니터 베이스를 라우터에 연결합니다.
2. 클라우드 모니터 베이스를 키보드 및 마우스에 연결합니다.
3. 전원 코드를 사용하여 클라우드 모니터 베이스를 콘센트에 연결합니다.
4. 전원 버튼을 눌러 클라우드 모니터 베이스 기능을 켭니다.

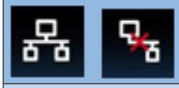
2 클라우드 모니터 베이스 작동 사용자 인터페이스

1. Outline (개요)

2. Login widget (로그인 위젯)

라벨	설명
Protocol (프로토콜)	연결 프로토콜 유형을 표시합니다.
Server IP (서버 IP)	사용자가 연결한 Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box 서버 IP 주소를 입력합니다.
Username (사용자 이름)	사용자 계정 이름을 입력합니다.
Password (비밀번호)	사용자 계정 비밀번호를 입력합니다.
Domain (도메인)	Citrix 서버 도메인 이름을 입력합니다. 이 칸은 옵션입니다.
Login (로그인)	이 버튼을 누르면 연결 정보를 Citrix 서버에 전달하고 VDI 목록이 표시됩니다.

3. 상태열

메뉴 항목	설명
	이 아이콘은 네트워크 케이블 연결 상태를 나타냅니다. 케이블이 헐거워지거나 빠지거나 다시 연결되면 바뀝니다.
	이 열은 클라우드 모니터 베이스 시스템이 설치된 현지의 날짜 및 시간을 나타냅니다. 사용자는 Time (시간) 설정 창에서 날짜/시간을 업데이트할 수 있습니다.

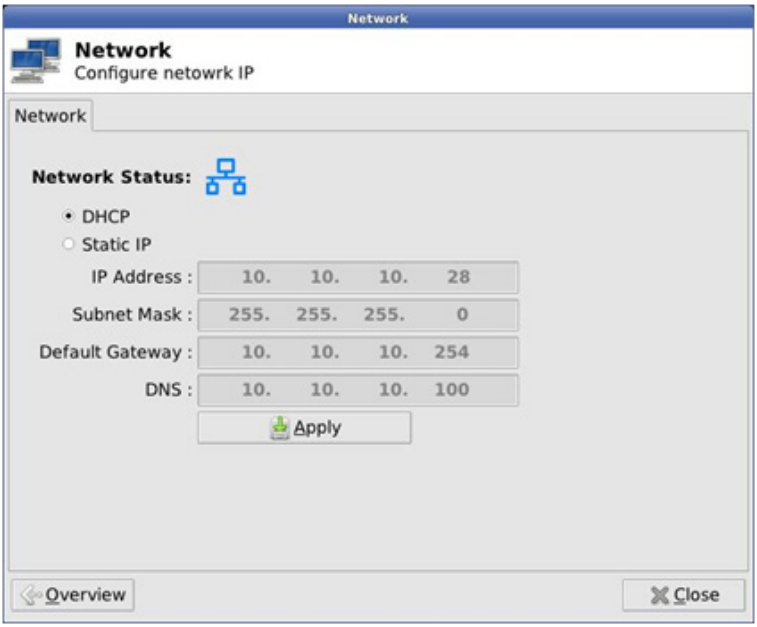
4. 메뉴 항목

메뉴 항목	설명
	로그인 위젯을 닫고 "Reboot" (재부팅), "Power off" (전원 끄기), "Close" (닫기) 기능이 포함된 "Power" (전원) 메뉴를 엽니다.
	"Volume Control Tool" (볼륨 제어 도구)를 엽니다. 볼륨이 0으로 설정되면 아이콘이 바뀝니다.
	로그인 위젯을 닫고 "Settings" (설정) 메뉴를 엽니다. 사용자는 "Display" (디스플레이), "Keyboard" (키보드), Language (언어), "Mouse" (마우스), "Network" (네트워크), "Time" (시간) 기능에 대한 설정을 조정할 수 있습니다.
	로그인 위젯을 닫고 "Network Test Tool" (네트워크 시험 도구)를 엽니다. 사용자는 대상 IP에 대한 네트워크 연결을 확인할 수 있습니다.
	로그인 위젯을 닫고 "System Information Window" (시스템 정보창)을 엽니다.

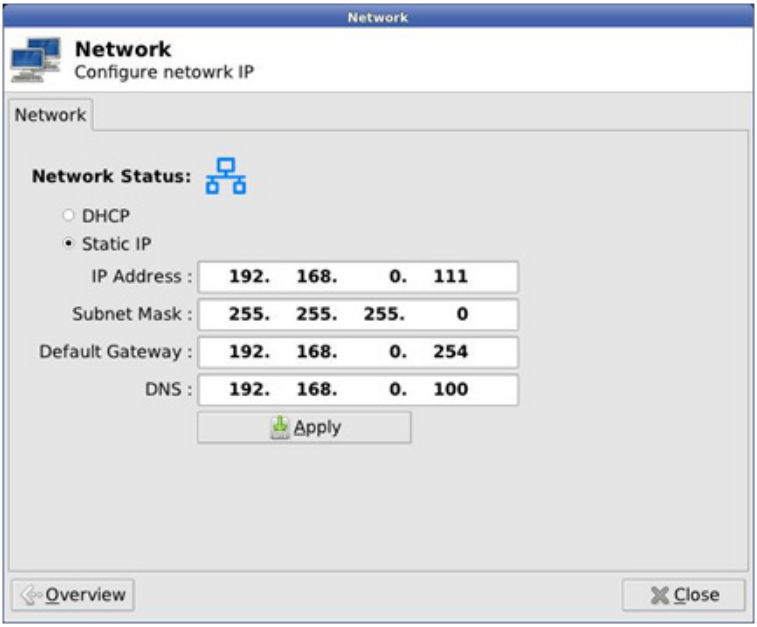
3 클라우드 모니터 베이스 네트워크 설정

시스템이 부팅될 때 클라우드 모니터 베이스에 지역 IP 로 DHCP 를 요청하는 메시지가 기본적으로 표시됩니다 . 사용자는 "Settings" (설정) 메뉴를 열고 "Network" (네트워크) 창에서 네트워크 설정으로 DHCP 또는 Static IP (고정 IP) 를 선택할 수 있습니다 .

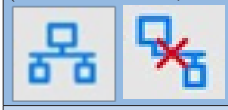
DHCP



Static IP (고정 IP)



3. 클라우드 모니터 베이스 펌웨어

라벨	설명
Network Status (네트워크 상태) 	이 항목은 네트워크 케이블 연결 상태 아이콘을 나타냅니다 . 이 아이콘은 케이블이 헐거워지거나 빠지거나 다시 연결되면 바뀝니다 .
DHCP	이 항목을 선택하여 DHCP 모드로 지정하면 로컬 IP 를 가져옵니다 . "IP Address" (IP 주소), "Subnet Mask" (서브넷 마스크), "Default Gateway" (기본 게이트웨이), "DNS" 필드가 잠기고 , DHCP 서버에서 해당 값을 업데이트합니다 . 사용자가 "Apply" (적용) 버튼을 누르면 DHCP 서버로 DHCP 요청을 전송하고 DHCP 서버에서 배포된 IP 를 가져옵니다 . 그런 다음 신규 IP 가 "IP Address" (IP 주소) 에 작성됩니다 .
Static IP (고정 IP)	이 항목을 선택하면 정적 메서드를 지정할 수 있습니다 . "IP Address" (IP 주소), "Subnet Mask" (서브넷 마스크), "Default Gateway" (기본 게이트웨이), "DNS" 필드가 잠금 해제되고 , 사용자는 해당 값을 직접 수정할 수 있습니다 . 사용자가 "Apply" (적용) 버튼을 누르면 고정 IP 가 클라우드 모니터 베이스에 설정됩니다 .
IP Address (IP 주소)	클라우드 모니터 베이스의 IP 주소입니다 . 값은 고정 IP 모드에서 수정할 수 있습니다 . 이 필드는 네트워크 케이블이 헐거워지거나 빠지면 0.0.0.0 으로 변경되고 사용자가 네트워크 케이블을 다시 연결하면 자동으로 업데이트됩니다 .
Subnet Mask (서브넷 마스크)	클라우드 모니터 베이스의 서브넷 마스크입니다 . 값은 고정 IP 모드에서 수정할 수 있습니다 . 이 필드는 네트워크 케이블이 헐거워지거나 빠지면 255.255.255.0 으로 재설정되고 사용자가 네트워크 케이블을 다시 연결하면 자동으로 업데이트됩니다 .
Default Gateway (기본 게이트웨이)	클라우드 모니터 베이스의 기본 게이트웨이 주소입니다 . 값은 옵션이며 , 고정 IP 모드에서 수정할 수 있습니다 . 이 필드는 네트워크 케이블이 헐거워지거나 빠지면 0.0.0.0 으로 변경되고 사용자가 네트워크 케이블을 다시 연결하면 자동으로 업데이트됩니다 .
DNS	클라우드 모니터 베이스의 DNS 주소입니다 . 값은 옵션이며 , 고정 IP 모드에서 수정할 수 있습니다 . 이 필드는 네트워크 케이블이 헐거워지거나 빠지면 0.0.0.0 으로 변경되고 사용자가 네트워크 케이블을 다시 연결하면 자동으로 업데이트됩니다 .
Apply (적용)	이 버튼을 누르면 DHCP 서버에서 IP 주소를 가져오거나 고정 IP 를 설정합니다 .

4. 기술 사양

플랫폼	
프로세서	TI DM8148 Cortex - A8 듀얼
주파수	1Ghz
ROM	2Gbit DDR III X4
RAM	4GB EMMC
시스템	HDX
클라이언트 솔루션	Citrix
영상 / 디스플레이	
수직 재생률	56~75Hz
수평 주파수	30~83KHz
모니터 최대 해상도	1920 × 1080 @ 60Hz
지원되는 해상도	640 x 480 @ 60/67/72/75Hz 800 x 600 @ 56/60/72/75Hz 1024 × 768 @ 60/70/72/75Hz 1280 × 1024 @ 60/75Hz 1440 × 900 @ 60/75Hz 1680 × 1050 @ 60Hz 1920 × 1080 @ 60Hz
인체공학	
기울기	-5° / +20°
스위블	-65° / +65°
높이 조정	120mm +/-5mm
피벗 조정	90°
높이 조정 잠금 시스템	예
모니터 크기	19~27 인치 VESA 장착 - 호환 모니터에 설치 가능
연결성	
단일 입력 / 출력	DVI OUT 마스터 , DVI OUT
USB	USB 2.0 x 4
이어폰 잭	예
마이크 연결	예
LAN 포트	RJ 45
편리성	
케이블 관리	예
VESA 장착	100 x 100mm & 75 x 75mm (장착 나사 포함)

전원	
켜짐 모드	9.2W (일반), 20W (최대)
대기 모드 (S3)	<1.2W
끄기 모드 (S5)	<0.5W
전원 LED 표시기	켜짐 모드 : 백색 , 대기 모드 : LED 없음

전원 공급	탑재 , 100-240VAC, 50/60Hz
대기 모드 지원	WOL (Wake on LAN)

치수	
스탠드 (너비 x 높이 x 길이)	310 x 463 x 261 mm
중량	
스탠드	3.0 kg
패키지 포함 제품	4.8 kg
Operating Condition	
온도 범위 (작동 시)	0°C ~ 40°C
온도 범위 (비작동 시)	-20°C ~ 60°C
상대 습도	20% ~ 80%
MTBF	30,000 시간
환경	
ROHS	예
패키지	100% 재활용 가능
특수 물질	100% PVC BFR 비포함
규격 준수 및 표준	
규제 승인	CB,CU, CE, EMF, CCC, ErP
캐비넷	
색상	앞면 : 실버 , 뒷면 : 블랙 , 베이스 : 블랙
완료	텍스처

참고사항

1. 클라우드 모니터 베이스가 DC 끄기 모드일 때 USB 포트 5V 대기전력은 지원되지 않습니다 .
2. 이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다 . 웹사이트 www.philips.com/support 에서 최신 버전의 안내서를 다운로드 받으십시오 .
3. 클라우드 모니터 베이스는 너비 ≧ 1024, 높이 ≧ 720 및 최대 1920 x 1200 @ 60Hz (RB) (DVI-D 출력) 의 해상도를 지원합니다 .
   "RB" 는 " 블링킹 감소 모드 " 를 의미하며 , 1920 x 1200 @ 60Hz 및 1920 x 1080 @ 60Hz 에서만 블링킹 감소 모드가 지원됩니다 . 표준 블링킹 모드에서 이러한 모드에 이르기까지의 범위는 클라우드 모니터 베이스의 지원 범위를 벗어납니다 .
4. 클라우드 모니터 베이스는 핫 플러그 EDID 감지 기능을 지원하지 않습니다 . 사용자가 클라우드 모니터 베이스를 부팅하기 전에 DVI-D 케이블을 연결한 경우에만 해당 비디오를 출력할 수 있습니다 .

5. 규제 정보

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏/灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件*	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线/连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打"X"的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. 고객 관리 및 보증

6.1 고객 관리 및 보증

사용자 지역에 대한 보증서 적용 범위 정보 및 추가 지원 요건에 대해 자세한 정보를 보려면 www.philips.com/support 웹사이트를 방문해 주십시오 . 아래 기재된 현지 Philips 고객 관리 센터 전화번호로 연락할 수도 있습니다 .

서유럽 지역의 연락처 정보 :

국가	CSP	핫라인 번호	전화요금	근무 시간
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

중국 연락처 정보 :

국가	콜 센터	소비자 관리 센터 전화번호
China	PCCW Limited	4008 800 008

북아메리카의 연락처 정보 :

국가	콜 센터	소비자 관리 센터 전화번호
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

중앙 및 동유럽 지역의 연락처 정보 :

국가	콜 센터	CSP	소비자 관리 센터 전화번호
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

라틴 아메리카 지역의 연락처 정보 :

국가	콜 센터	소비자 관리 센터 전화번호
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA 지역의 연락처 정보 :

국가	ASP	소비자 관리 센터 전화번호	근무 시간
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

7.1 문제 해결

이 페이지에서는 사용자가 고칠 수 있는 문제들을 알려 드립니다 . 이러한 해결 방법을 시도했는데도 문제가 해결되지 않으면 , Philips 고객 서비스 담당자에게 연락하십시오 .

1 일반적인 문제

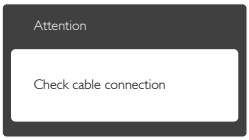
영상 없음 (전원 LED 가 켜지지 않음)

- 전원 코드의 플러그가 전원 콘센트와 클라우드 모니터 베이스 후면에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 먼저, 모니터 전면에 있는 전원 버튼이 끄기 위치에 있는지 확인하고, 그 버튼을 눌러 켜기 위치에 두십시오.

영상 없음 (전원 LED 가 백색임)

- 클라우드 모니터 베이스가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 신호 케이블이 클라우드 모니터 베이스에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모니터 케이블 연결 면에 구부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 있을 경우, 케이블을 수리하거나 교체하십시오.
- 절전 기능이 가동 중인지 확인하십시오.

화면 메시지



- 모니터 케이블이 클라우드 모니터 베이스에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. (빠른 시작 가이드 참조).
- 모니터 케이블에 구부러진 핀이 있는지 확인하십시오.
- 클라우드 모니터 베이스가 켜져 있는지 확인하십시오.

연기 또는 스파크의 가시적인 신호

- 어떤 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오.
- 안전을 위해 즉시 주 전원 코드와 모니터를 연결 해제하십시오.
- Philips 고객 서비스 담당자에게 즉시 연락하시기 바랍니다.

© 2014 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips 및 Philips Shield Emblem은 Koninklijke Philips N.V.의
등록상표이며 Koninklijke Philips N.V.로부터
사용권을 받아 사용할 수 있습니다

사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

버전: M4SB4B1927CE1T