

# PHILIPS

E Line

345E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                |    |
|----|--------------------------------|----|
| TH | คู่มือผู้ใช้                   | 1  |
|    | การดูแลลูกค้า และการรับประกัน  | 20 |
|    | การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย | 24 |

# PHILIPS

# สารบัญ

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. สำคัญ .....</b>                                             | <b>1</b>  |
| 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย<br>และการบำรุงรักษา .....             | 1         |
| 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....                              | 3         |
| 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ<br>หีบห่อ.....                 | 4         |
| <b>2. การตั้งค่าจอภาพ .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| 2.1 การติดตั้ง .....                                              | 5         |
| 2.2 การใช้งานจอภาพ .....                                          | 6         |
| 2.3 ถอดขาดังฐานและฐาน .....                                       | 8         |
| 2.4 MultiView .....                                               | 9         |
| <b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>                             | <b>12</b> |
| 3.1 SmartImage .....                                              | 12        |
| 3.2 SmartContrast .....                                           | 13        |
| <b>4. AMD FreeSync.....</b>                                       | <b>14</b> |
| <b>5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>                            | <b>15</b> |
| 5.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด .....                               | 18        |
| <b>6. การจัดการพลังงาน.....</b>                                   | <b>19</b> |
| <b>7. การดูแลลูกค้ำ<br/>    และการรับประกัน .....</b>             | <b>20</b> |
| 7.1 นโยบายเกี่ยวกับ픽เซลที่เสียของ<br>จอภาพแบบแบนของ Philips ..... | 20        |
| 7.2 การดูแลลูกค้ำ & การรับประกัน.....                             | 23        |
| <b>8. การแก้ไขปัญหา &amp;<br/>    คำถามที่พบบ่อย.....</b>         | <b>24</b> |
| 8.1 การแก้ไขปัญหา.....                                            | 24        |
| 8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ หัวไป.....                                    | 25        |

# 1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมถึงหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

### ⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมันสามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลติดต่อบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการดำเนินงานผิดปกติ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปกป้องสายเคเบิล อย่าดึงหรือออสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่าวางจอภาพหรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากขาดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสัมผัสที่ร้อนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการดำเนินงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าบัลลอคออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มี การเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากว่ามุมของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอมากเกินไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลานาน ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครั้งกว่า เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเคื่องตาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ

## 1. สำคัญ

- ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

## การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- นํ้ายาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของนํ้ามัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหายและทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือนํ้าเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนําสิ่งแปลกปลอมหรือนํ้าออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสกับความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเป็นกรด
- เพื่อรักษาสรรณะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
  - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
  - ความชื้น: 20-80% RH

## ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไหม้/ภาพโกสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

### ⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลติดต่อบริการที่ระบุไว้ใน คู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ)

## 1. สำคัญ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่งโปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค”
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

### ⚠️ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงานเป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการใดในขณะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

---

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อดกของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน**

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือนซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

### ⚠️ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ⚠️ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล

### ⚠️ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-  
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

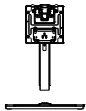
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

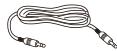
#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



Stand/Base



AC/DC Adapter



\* Audio Cable



\* HDMI



\* DP

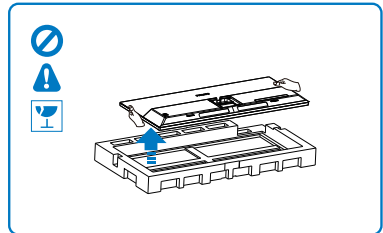
\* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค



หมายเหตุ  
ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips  
ADPC2065.

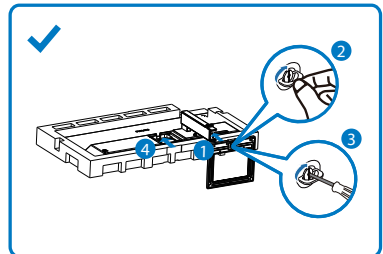
#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

1. เพื่อป้องกันจอภาพอย่างดี และหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนหรือความเสียหายกับจอภาพ ให้วางจอภาพคว่ำลงบนเบาะในระหว่างที่ติดตั้งฐาน



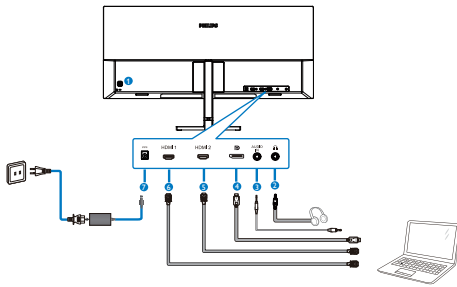
#### 2. จับขาตั้งด้วยมือทั้งสองข้าง

- (1) ค่อย ๆ ติดฐานเข้ากับ ขาตั้ง
- (2) ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานให้แน่น และยึดฐานเข้ากับเสาให้แน่น
- (3) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานจนแน่นแล้วยึดฐานกับเสาให้แน่น



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



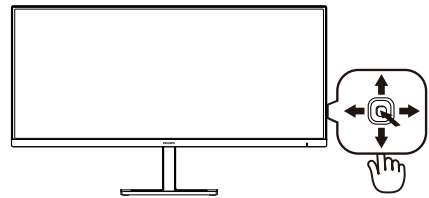
- ❶ สลักป้องกันการโจรกรรม Kensington
- ❷ หูฟังเอาท์พุท
- ❸ อินพุตเสียง
- ❹ อินพุต DisplayPort
- ❺ อินพุต HDMI 2
- ❻ อินพุต HDMI 1
- ❼ อินพุตไฟ AC/DC

#### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์

## 2.2 การใช้งานจอภาพ

### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



|   |  |                                                                                                                                               |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ |  | กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง                                                                                    |
| ❷ |  | เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD                                                                                                             |
| ❸ |  | ปรับระดับเสียงของลำโพง<br>ปรับเมนู OSD                                                                                                        |
| ❹ |  | เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า<br>ปรับเมนู OSD                                                                                                      |
| ❺ |  | มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด<br>กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า |

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงผลบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงผลบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :

| Game Setting | SmartResponse | Off |
|--------------|---------------|-----|
| LowBlue Mode | SmartFrame    | Off |
| Input        |               |     |
| Picture      |               |     |
| PIP/PBP      |               |     |
| SmartSize    |               |     |
| ▼            |               |     |

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

เพื่อเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ใช้ปุ่มสลับเดียวที่ด้านหลังของจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่กุดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

| Main menu    | Sub menu                |                                                                                                                                                                                                |
|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Game Setting | SmartResponse           | Off, Fast, Faster, Fastest                                                                                                                                                                     |
|              | SmartFrame              | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              |                         | Size (0,1,2,3,4,5,6,7)                                                                                                                                                                         |
|              |                         | Brightness (0-100)                                                                                                                                                                             |
|              |                         | Contrast(0-100)                                                                                                                                                                                |
|              |                         | H. position                                                                                                                                                                                    |
|              |                         | V. position                                                                                                                                                                                    |
| LowBlue Mode |                         | 1,2,3,4                                                                                                                                                                                        |
| Input        | 1 HDMI 2.0              |                                                                                                                                                                                                |
|              | 2 HDMI 2.0              |                                                                                                                                                                                                |
|              | DisplayPort             |                                                                                                                                                                                                |
|              | Auto                    | On, Off                                                                                                                                                                                        |
| Picture      | SmartImage              | FPS,Racing,RTS,Gamer1,Gamer2,LowBlue Mode,EasyRead,Off                                                                                                                                         |
|              | Brightness              | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | Contrast                | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | Sharpness               | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | SmartContrast           | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              | Gamma                   | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                                                                                                                                                                        |
|              | Pixel Orbiting          | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              | Over Scan               | On, Off                                                                                                                                                                                        |
| PIP/PBP      | PIP / PBP Mode          | Off, PIP, PBP                                                                                                                                                                                  |
|              | PIP / PBP Input         | 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort                                                                                                                                                            |
|              | PIP Size                | Small, Middle, Large                                                                                                                                                                           |
|              | PIP Position            | Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left                                                                                                                                                 |
|              | Swap                    |                                                                                                                                                                                                |
| SmartSize    | Panel Size              | 17" (5:4) 19" (5:4) 19" W (6:3) 22" W (6:10) 18.5" W (6:9) 19.5" W (6:9) 20" W (6:9) 21.5" W (6:9) 23" W (6:9) 24" W (6:9) 34" W                                                               |
|              | 1:1                     |                                                                                                                                                                                                |
|              | Aspect                  |                                                                                                                                                                                                |
| Audio        | Volume                  | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | Stand-Alone             | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              | Mute                    | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              | Audio Source            | Audio In, HDMI1, HDMI2, DisplayPort                                                                                                                                                            |
| Color        | Color Temperature       | Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K                                                                                                                                                    |
|              | sRGB                    |                                                                                                                                                                                                |
|              | User Define             | Red: 0-100<br>Green: 0-100<br>Blue: 0-100                                                                                                                                                      |
| Language     |                         | English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Vepsäheva, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Setting  | Horizontal              | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | Vertical                | 0-100                                                                                                                                                                                          |
|              | Transparency            | Off, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                |
|              | OSD Time Out            | 5, 10, 20, 30, 60                                                                                                                                                                              |
| Setup        | Resolution Notification | On, Off                                                                                                                                                                                        |
|              | Reset                   |                                                                                                                                                                                                |
|              | Information             | Yes, No                                                                                                                                                                                        |

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

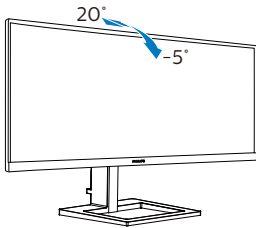
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 3440 x 1440 เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : Use 3440 x 1440 for best results (ใช้ 3440 x 1440 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด)

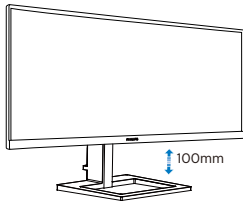
คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



การปรับความสูง



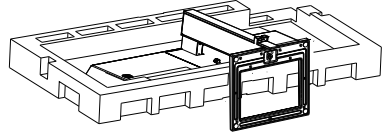
### คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

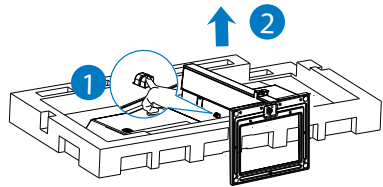
## 2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่จะคุณจะเริ่มถอดชิ้นส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



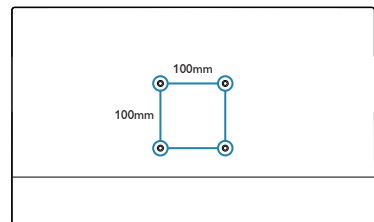
2. ในขณะที่กดปุ่มคลายไว้เฉียงขาตั้ง และเลื่อนออกมา



### หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

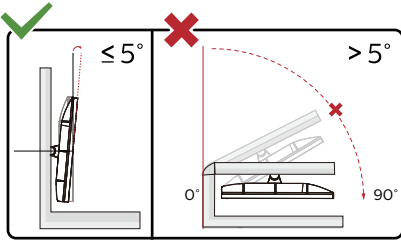
M4 สกรูยึด VESA ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง



### หมายเหตุ

โปรดใช้อุปกรณ์ยึดติดผนังที่เหมาะสมมิฉะนั้น ระยะห่างระหว่างสายเคเบิลสัญญาณปลั๊กอินด้านหลังและผนังจะสั้นเกินไป

## 2. การตั้งค่าภาพ



\* ตัวออกแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

### คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าบັด

## 2.4 MultiView



### 1 สิ่งนี้คืออะไร

MultiView อนุญาตให้มีการเชื่อมต่อและมุมมองที่ใช้งานพร้อมกันหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถทำงานกับอุปกรณ์หลายเครื่อง เช่น พีซีและโน้ตบุ๊กพร้อมกันได้ การทำงานต่างๆ พร้อมกันที่แสนซับซ้อนจึงกลายเป็นเรื่องง่ายดาย

### 2 เหตุใดสิ่งนี้จึงจำเป็น

ด้วยการแสดงผลของ Philips MultiView ที่มีความละเอียดสูงพิเศษ คุณจึงสามารถสัมผัสโลกแห่งการเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีที่สะดวกสบายทั้งในสำนักงานหรือที่บ้าน ด้วยการแสดงผลนี้ คุณจะเพลิดเพลินไปกับแหล่งที่มาของเนื้อหาต่างๆ ในหน้าจอเดียวได้อย่างสะดวกสบาย ตัวอย่างเช่น: คุณอาจต้องการดูฟีดวิดีโอข่าวแบบสดๆ พร้อมฟังเสียงในหน้าต่างขนาดเล็ก ขณะเดียวกันก็กำลังทำงานในบล็อกใหม่อยู่ หรือคุณอาจต้องการแก้ไขไฟล์ Excel จาก Ultrabook ไปพร้อมๆ กับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีการรักษาควา

ปลอดภัยของบริษัทเพื่อเข้าถึงไฟล์จากเดสก์ท็อป

### 3 วิธีเปิดใช้ MultiView โดยเมนู OSD ทำอย่างไร

|              |               |  |
|--------------|---------------|--|
| Game Setting | PIP/PBP Mode  |  |
| LowBlue Mode | PIP/PBP Input |  |
| Input        | PIP Size      |  |
| Picture      | PIP Position  |  |
| PIP/PBP      | Swap          |  |
| SmartSize    |               |  |
| ▼            |               |  |

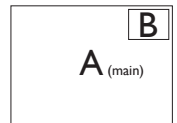
1. ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู OSD
2. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือกเมนูหลัก [PIP / PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยัน
3. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PIP / PBP Mode (โหมด PIP / PBP)] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวา
4. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PIP], [PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก
5. ตอนนี้นักจะย้อนกลับเพื่อดึงค่า [PIP/PBP Input (อินพุต PIP/PBP)], [PIP size (ขนาด PIP)], [PIP Position (ตำแหน่ง PIP)] หรือ [Swap (สลับ)] ได้

ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก

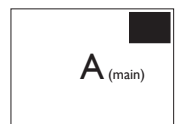
### 4 MultiView ในเมนู OSD

- PIP / PBP Mode (โหมด PIP / PBP): MultiView มีสองโหมด: [PIP] และ [PBP]  
[PIP]: ภาพในภาพ

เปิดหน้าต่างย่อยของแหล่งที่มาของสัญญาณอีกแห่ง



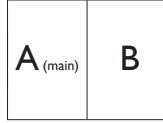
เมื่อตรวจหาแหล่งที่มาย่อยไม่พบ:



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### [PBP]: ภาพข้างภาพ

เปิดหน้าต่างย่อย  
ข้างแหล่งที่มาของ  
สัญญาณอื่นๆ



เมื่อตรวจหาแหล่ง  
ที่มาของสัญญาณ



### หมายเหตุ

แถบสีจะแสดงที่ด้านบนและด้านล่างของหน้าจอเพื่ออัตราส่วนที่ถูกต้องในโหมด PBP หากคุณคาดหวังว่าจะเห็นภาพแบบเต็มหน้าจอข้างกัน โปรดปรับความละเอียดของอุปกรณ์ให้เป็นความละเอียดแบบหน้าต่างป๊อปอัพ จากนั้นคุณจะได้เห็นหน้าจอแหล่งที่มาของอุปกรณ์ 2 แสดงผลข้างกันโดยไม่มีแถบสีตา โปรดทราบว่าสัญญาณแบบอนาล็อกจะไม่รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอในโหมด PBP

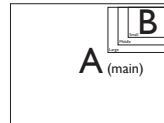
- อินพุต PIP / PBP: มีตัวเลือกอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่คุณสามารถเลือกเป็นแหล่งที่มาของกรแสดงผลย่อยได้: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0] และ [DisplayPort (พอร์ตการแสดงผล)]

โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับความเข้ากันได้ของแหล่งที่มาอินพุตหลัก/ย่อย

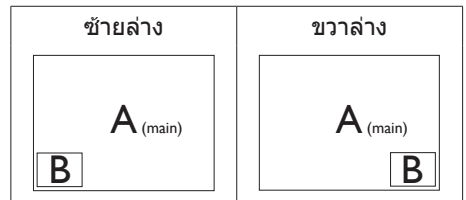
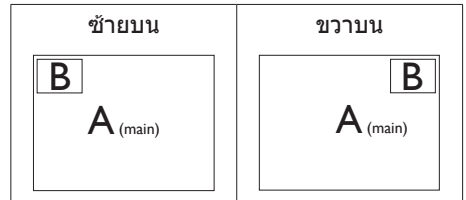
|                     |                     | ความเป็นไปได้สำหรับแหล่งที่มาของ (x1) |        |                |
|---------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|----------------|
| MultiView           | อินพุต              | HDMI 1                                | HDMI 2 | พอร์ตการแสดงผล |
|                     | แหล่งที่มาหลัก (x1) |                                       |        |                |
| แหล่งที่มาหลัก (x1) | HDMI 1              | •                                     |        | •              |
|                     | HDMI 2              |                                       | •      | •              |
|                     | พอร์ตการแสดงผล      | •                                     | •      | •              |

- PIP Size (ขนาด PIP): เมื่อเปิดใช้ PIP คุณจะมีตัวเลือกขนาดหน้าต่างย่อยให้เลือก 3 ขนาด: [Small (เล็ก)], [Middle

(กลาง)],  
[Large (ใหญ่)]

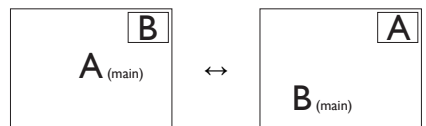


- PIP Position (ตำแหน่งของ PIP): เมื่อเปิดใช้ PIP คุณจะมีตัวเลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อยให้เลือก 4 ตำแหน่ง:

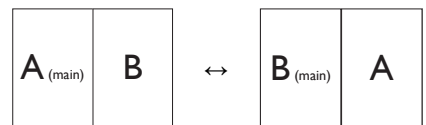


- Swap (สลับ): แหล่งที่มาของภาพหลักและแหล่งที่มาของภาพย่อยจะสลับกันในการแสดงผล

สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PIP]:



สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PBP]:



- Off (ปิด): หยุดใช้งานฟังก์ชัน MultiView

A<sub>(main)</sub>



หมายเหตุ

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชัน SWAP

วิดีโอและแหล่งที่มาของเสียงจะสลับพร้อมกัน

## 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

### 3.1 SmartImage

#### 1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ไม่ว่าคุณกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

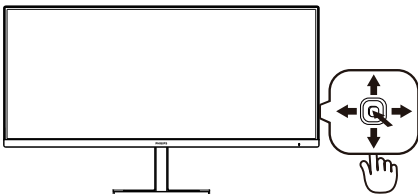
#### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความเข้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

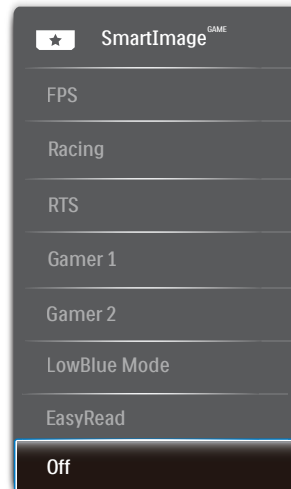
#### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



1. เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ

2. กดขึ้นหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด
3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด



- FPS: สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีดำของธีมที่มืด
- เกมแข่งรถ: สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความเข้มของสีที่สูง
- RTS: สำหรับการเล่นเกม RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

- เกมเมอร์ 2: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสมกับสายตานั้น ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้รังสีอัลตราไวโอเล็ตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าในระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- EasyRead (อ่านง่าย): ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริทึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบปลอดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- ปิด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชมและการเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมขึ้น และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด

### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสิ้นเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. AMD FreeSync



การเล่นเกมนบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงขึ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระตุกเนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดตก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ ก้าวจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดตจอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกต่อไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
- Windows 10/8.1/8/7
- กราฟิกการ์ด: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

| ภาพ/จอแสดงผล               |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชนิดของจอภาพ               | เทคโนโลยี IPS                                                                                                                                                                                         |
| แบคไลต์                    | ระบบ W-LED                                                                                                                                                                                            |
| ขนาดหน้าจอ                 | 34" ก (86.36 ซม.)                                                                                                                                                                                     |
| อัตราส่วนภาพ               | 21:9                                                                                                                                                                                                  |
| ขนาดพิกเซล                 | 0.2325 x 0.2325 mm                                                                                                                                                                                    |
| Contrast Ratio (typ.)      | 1000 :1                                                                                                                                                                                               |
| ความละเอียดที่ดีที่สุด     | 3440 x 1440 @ 60 Hz                                                                                                                                                                                   |
| มุมการรับชม                | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทั่วไป)                                                                                                                                                               |
| การเพิ่มคุณภาพของภาพ       | SmartImage                                                                                                                                                                                            |
| ไม่มีการกระพริบ            | มี                                                                                                                                                                                                    |
| สีที่แสดงได้               | 16.7M                                                                                                                                                                                                 |
| อัตรารีเฟรชแวนตัง          | 48 Hz-75 Hz                                                                                                                                                                                           |
| ความถี่แนวนอน              | 30 kHz-120 kHz                                                                                                                                                                                        |
| sRGB                       | มี                                                                                                                                                                                                    |
| LowBlue Mode               | มี                                                                                                                                                                                                    |
| อ่านง่าย                   | มี                                                                                                                                                                                                    |
| AMD FreeSync               | มี                                                                                                                                                                                                    |
| ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ |                                                                                                                                                                                                       |
| อินพุตสัญญาณ               | HDMI 2.0 x 2, DisplayPort 1.2 x 1                                                                                                                                                                     |
| เสียงเข้า/ออก              | อินพุตเสียง / หูฟังเอาต์พุต                                                                                                                                                                           |
| สัญญาณอินพุต               | ซิงค์แยก                                                                                                                                                                                              |
| ความสะดวกสบาย              |                                                                                                                                                                                                       |
| MultiView                  | PIP / PBP mode, อุปกรณ์ 2 เครื่อง                                                                                                                                                                     |
| ลำโพงในตัว(ทั่วไป)         | 3W x 2                                                                                                                                                                                                |
| ภาษา OSD                   | อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี |
| ความสะดวกสบายอื่นๆ         | ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)                                                                                                                                                             |
| ความสามารถด้านพลาจ & เพลย์ | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7                                                                                                                                                             |
| ขาตั้ง                     |                                                                                                                                                                                                       |
| เอียง                      | -5° / +20°                                                                                                                                                                                            |
| การปรับความสูง             | 100 mm                                                                                                                                                                                                |

| พลังงาน                            |                                                              |                                 |                                 |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| การใช้พลังงาน                      | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz                              | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ                       | 37.8 W (ทั่วไป)                                              | 37.7 W (ทั่วไป)                 | 37.6 W (ทั่วไป)                 |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย)               | 0.5 W                                                        | 0.5 W                           | 0.5 W                           |
| โหมดปิด                            | 0.3 W                                                        | 0.3 W                           | 0.3 W                           |
| การกระจายความร้อน*                 | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz                              | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ                       | 129.0 BTU/ชม. (ทั่วไป)                                       | 128.7 BTU/ชม. (ทั่วไป)          | 128.3 BTU/ชม. (ทั่วไป)          |
| โหมดสลีป (สแตนด์บาย)               | 1.71 BTU/ชม.                                                 | 1.71 BTU/ชม.                    | 1.71 BTU/ชม.                    |
| โหมดปิด                            | 1.02 BTU/ชม.                                                 | 1.02 BTU/ชม.                    | 1.02 BTU/ชม.                    |
| ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์           | โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ) |                                 |                                 |
| แหล่งจ่ายไฟ                        | ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz                                  |                                 |                                 |
| ขนาด                               |                                                              |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)       | 817 x 491 x 235 mm                                           |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล) | 817 x 365 x 49 mm                                            |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)   | 930 x 525 x 186 mm                                           |                                 |                                 |
| น้ำหนัก                            |                                                              |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง               | 7.61 kg                                                      |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง         | 5.65 kg                                                      |                                 |                                 |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ           | 10.23 kg                                                     |                                 |                                 |
| เงื่อนไขการทำงาน                   |                                                              |                                 |                                 |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)            | 0°C ถึง 40°C                                                 |                                 |                                 |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)        | 20% ถึง 80%                                                  |                                 |                                 |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)         | 700 ถึง 1060hPa                                              |                                 |                                 |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)         | -20°C ถึง 60°C                                               |                                 |                                 |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)     | 10% ถึง 90%                                                  |                                 |                                 |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)      | 500 ถึง 1060hPa                                              |                                 |                                 |
| สิ่งแวดล้อมและพลังงาน              |                                                              |                                 |                                 |
| RoHS                               | มี                                                           |                                 |                                 |
| บรรจุภัณฑ์                         | รีไซเคิลได้ 100%                                             |                                 |                                 |
| สารเฉพาะ                           | ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%                            |                                 |                                 |

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

| ตัวเครื่อง |      |
|------------|------|
| สี         | สีดำ |
| พื้นผิว    | มัน  |

### ☰หมายเหตุ

1. ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อ  
ดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 5.1 ความละเอียด & โหมดพีซี

### 1 ความละเอียดสูงสุด

3440 x 1440 @ 75 Hz

### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

3440 x 1440 @ 60 Hz

| ความถี่แนวนอน<br>(kHz) | ความละเอียด | ความถี่แนวตั้ง<br>(Hz) |
|------------------------|-------------|------------------------|
| 31.47                  | 720x400     | 70.09                  |
| 31.47                  | 640x480     | 59.94                  |
| 35.00                  | 640x480     | 66.67                  |
| 37.86                  | 640x480     | 72.81                  |
| 37.50                  | 640x480     | 75.00                  |
| 35.16                  | 800x600     | 56.25                  |
| 37.88                  | 800x600     | 60.32                  |
| 48.08                  | 800x600     | 72.19                  |
| 46.88                  | 800x600     | 75.00                  |
| 47.73                  | 832x624     | 74.55                  |
| 48.36                  | 1024x768    | 60.00                  |
| 56.48                  | 1024x768    | 70.07                  |
| 60.02                  | 1024x768    | 75.03                  |
| 44.77                  | 1280x720    | 59.86                  |
| 63.89                  | 1280x1024   | 60.02                  |
| 79.98                  | 1280x1024   | 75.03                  |
| 55.94                  | 1440x900    | 59.89                  |
| 65.29                  | 1680x1050   | 59.95                  |
| 89.48                  | 1720x1440   | 59.97                  |
| 67.50                  | 1920x1080   | 60.00                  |
| 67.17                  | 2560x1080   | 59.98                  |
| 44.41                  | 3440x1440   | 29.99                  |
| 88.82                  | 3440x1440   | 59.97                  |
| 89.48                  | 3440x1440   | 75.00                  |

### หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 3440 x 1440 เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

## 6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ :

| ความหมายของการจัดการพลังงาน |        |            |              |                                    |                |
|-----------------------------|--------|------------|--------------|------------------------------------|----------------|
| โหมด VESA                   | วิดีโอ | ซิงค์แนวอน | ซิงค์แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้                      | สี LED         |
| แอกทีฟ                      | ติด    | ใช่        | ใช่          | 37.7 W (ทั่วไป)<br>57.1 W (สูงสุด) | สีขาว          |
| โหมดสแตนด์บาย (สแตนด์บาย)   | ดับ    | ไม่        | ไม่          | 0.5 W                              | สีขาว (กะพริบ) |
| โหมดปิด                     | ดับ    | -          | -            | 0.3 W                              | ดับ            |

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 3440 x 1440
- คอนทราสต์ : 50%
- ความสว่าง : 80%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

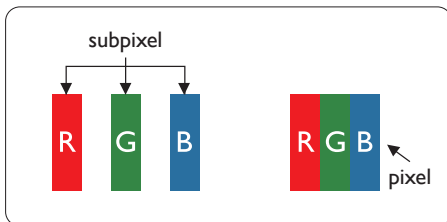
### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 7.1 นโยบายเกี่ยวกับ픽เซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับ픽เซลหรือ픽เซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของ픽เซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ข้อสังเกตอธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของ픽เซล และระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของ픽เซลที่พบกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวน픽เซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของ픽เซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



#### 픽เซลและ픽เซลย่อย

픽เซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วย픽เซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

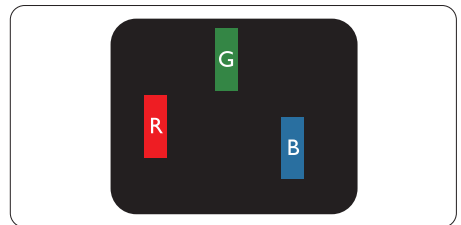
ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อ픽เซลย่อยทั้งหมดของ픽เซลหนึ่งสว่าง พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็น픽เซลสีขาวหนึ่งพิกเซล เมื่อ픽เซลย่อยทั้งหมดมืด พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็น픽เซลสีดำหนึ่งพิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของ픽เซลย่อยที่สว่างและมีดีจะปรากฏเป็น픽เซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

#### ชนิดของข้อบกพร่องของ픽เซล

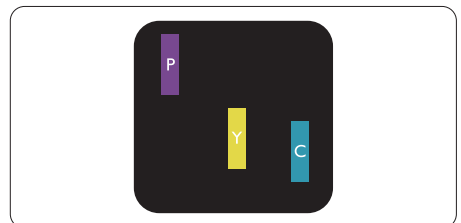
ข้อบกพร่องของ픽เซลและ픽เซลย่อยปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของ픽เซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของ픽เซลย่อยภายในแต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็น픽เซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของ픽เซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืดชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



픽เซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง

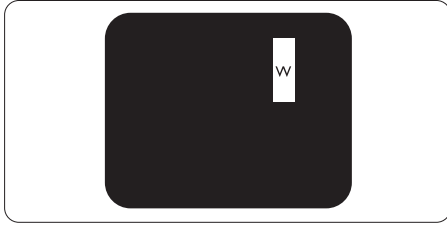


픽เซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



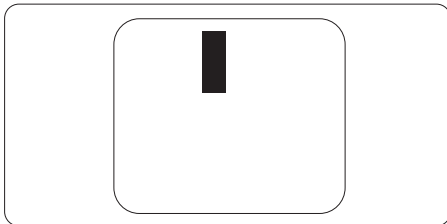
ฟิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (ฟิกเซลสีขาวหนึ่งจุด)

#### ☹️ หมายเหตุ

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

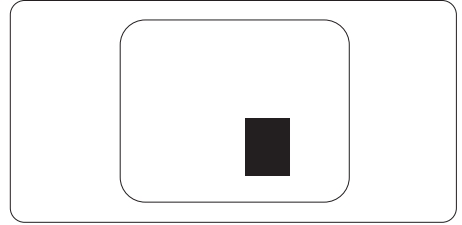
#### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลานั่นคือ จุดที่มีดของฟิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมืดแบบต่างๆ



#### ข้อบกพร่องของฟิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของฟิกเซลและฟิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของฟิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของฟิกเซลเพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของฟิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกันหน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้องมีจำนวนฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

| ข้อบกพร่องจุดสว่าง                                      | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด                                   | 2 หรือน้อยกว่า          |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด                          | 1 หรือน้อยกว่า          |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล) | 0 หรือน้อยกว่า          |
| ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*                | >15 มม.                 |
| ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด                         | 3 หรือน้อยกว่า          |
| ข้อบกพร่องจุดสีดำ                                       | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| พิกเซลย่อยมืด 1 จุด                                     | 5 หรือน้อยกว่า          |
| พิกเซลย่อยมืดติดกัน 2 จุด                               | 2 หรือน้อยกว่า          |
| พิกเซลย่อยมืดติดกัน 3 จุด                               | 1 หรือน้อยกว่า          |
| ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*                  | >15 มม.                 |
| ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด                           | 5 หรือน้อยกว่า          |
| จุดบกพร่องรวม                                           | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด               | 5 หรือน้อยกว่า          |

### หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

## 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพ็คเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภค) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

| ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง | ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย | ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด             |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน      | + 1 ปี                      | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1 |
|                                      | + 2 ปี                      | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2 |
|                                      | + 3 ปี                      | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3 |

**\*\*ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม**

 **หมายเหตุ**

โปรดดูคู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ สำหรับสายด่วนบริการในภูมิภาค ซึ่งมียูในหน้าการสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### 8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอแสดงผลอยู่ในตำแหน่ง ปิด จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง เปิด

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาทองบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

มองเห็นครั้นหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ติดต่อการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด์ หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหรือการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่คุณปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันฟรีชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันฟรีชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม้ขีด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีสแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลือน้อยอยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

\* ไฟ “เปิดเครื่อง” สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ “เปิดเครื่อง” โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลติดต่อบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ และติดต่อตัวแทนบริการลูกค้าของ Philips

\* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

### 3 ปัญหาเกี่ยวกับเสียง

ไม่มีเสียง

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเสียงเชื่อมต่ออยู่กับ PC และจอภาพอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียงไม่ได้ถูกปิด กด “เมนู” ของ OSD, เลือก “เสียง” จากนั้น “ปิดเสียง” ตรวจสอบว่าอยู่ในตำแหน่ง “ปิด”
- กด “ระดับเสียง” ในตัวควบคุมหลักบน OSD เพื่อปรับระดับเสียง

## 8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

**คำถาม 1 :** ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอะไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอนี้ได้)”?

**คำตอบ :** ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 3440 x 1440

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 3440 x 1440 พิกเซล
- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 3440 x 1440 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

**คำถาม 2 :** อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

**คำตอบ :** อัตรารีเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มิคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

**คำถาม 3 :** ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร มันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร

**คำตอบ :** ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพ คอมพิวเตอร์อาจถามหาไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf

และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

**คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?**

คำตอบ : ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

**คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?**

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม ➡ , จากนั้นกด ↓ เพื่อเลือก "ตั้งค่า", กด ➡ เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า และเลือก "รีเซ็ต" เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงานทั้งหมด

**คำถาม 6 : หน้าจอ LCD ทนต่อการขีดข่วนหรือไม่?**

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสกับการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประกันของคุณ

**คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?**

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น เช่น เอลิแอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซิโตน, เฮกเซน, ฯลฯ

**คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?**

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด ➡ (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด ↓ เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด ➡ (ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
  1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) ; เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทน สีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสี 9300K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
  2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
  3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ; ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

**หมายเหตุ**

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรวัดแบบสมบูรณ์ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงเช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

**คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวอร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?**

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทน

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

จำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ  
ข้อมูลเพิ่มเติม

### คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลาสมา-แอนด- เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลาสมา-แอนด-  
เพลย์ และทำงานร่วมกับ  
Windows 10/8.1/8/7,  
Mac OSX ได้

### คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์น อิน หรือภาพค้าง หรือภาพ โกสตัดในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงผล  
นิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นเวลานาน  
อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน"  
หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง"  
หรือ "ภาพโกสตัด" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง"  
หรือ "ภาพโกสตัด" เป็นปรากฏการณ์  
ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ  
LCD ส่วนมากแล้ว อาการ  
"เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ  
"ภาพโกสตัด" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อ  
เวลาผ่านไป หลังจากที่เปิดเครื่อง  
เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ  
เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ  
เมื่อคุณเปลี่ยนจอภาพทิ้งไว้โดย  
ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอป  
พลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ  
ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ  
จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่ง  
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

### ⚠ คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ  
"ภาพโกสตัด" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และ  
ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึง  
ด้านบนนี้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับ  
ประกันของคุณ

### คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง ข้อความที่คมชัด และแสดงตัว อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้  
ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริง  
ของเครื่องคือ 3440 x 1440 เพื่อ

การแสดงผลที่ดีที่สุด  
โปรดใช้ความละเอียดนี้

### คำถาม 13 : จะปลดล็อค/ล็อคปุ่มกดของ จอนอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด ↓ เป็นเวลา 10  
วินาทีเพื่อปลดล็อค/ล็อคปุ่มควบคุม  
โดยการทำเช่นนั้น จอภาพของ  
คุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ"  
ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการ  
ปลด

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

### คำถาม 14 : ฉันสามารถหาคู่มือข้อมูลระเบียบ บข้อบังคับและการบริการที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ไหน?

คำตอบ :  
คู่มือข้อมูลระเบียบข้อบังคับและการบริการ  
ได้จากหน้าการสนับสนุนของเว็บไซต์  
Philips



2020 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M2345EEE1T