

**PHILIPS**

E line

243E9/247E9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	20
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	24

# Съдържание

1.	Важно.....	1		
1.1	Мерки за безопасност и поддръжка.....	1	8.1	Отстраняване на неизправности.....
1.2	Описание на условните обозначения.....	3	8.2	Общи често задавани въпроси ..
1.3	Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4	26	
2.	Инсталиране на монитора .....	5		
2.1	Инсталиране.....	5		
2.2	Работа с монитора .....	7		
2.3	Отстраняване на стойката и основата .....	10		
3.	Оптимизиране на изображения..			
	11			
3.1	SmartImage .....	11		
3.2	SmartContrast.....	13		
4.	FreeSync .....	14		
5.	Технически характеристики ....	15		
5.1	Разделителна способност и Предварително зададени режими .....	18		
6.	Управление на захранването..	19		
7.	Грижи за клиентите и гаранция ..			
	20			
7.1	Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran.....	20		
7.2	Грижи за клиента и гаранция..	23		
8.	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси.....	24		

## 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на Вашия монитор.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

### 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

#### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

#### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.

- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обрнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Да не се разглобява променливотоковия адаптер. Разглобяването на променливотоковия адаптер може да Ви изложи на опасност от пожар или токов удар.
- Заштитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.

## 1. Важно

- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и търгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.
- с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избръшете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повищена температура, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност
- **ВАЖНО:** Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите

също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".

- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

#### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

#### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация при транспортиране вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

#### Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

#### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

#### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

#### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да са в други формати или да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the

organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Инсталиране

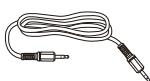
#### 1 Съдържание на пакета



\* CD



AC/DC адаптер



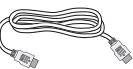
\* Аудио кабел



\* VGA



\* DVI



\* HDMI

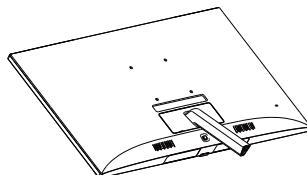
\*Различно според региона.

#### 2 Забележка

Използвайте само AC/DC адаптер от модел: Philips ADPC1925EX.

#### 2 Монтиране на стойката

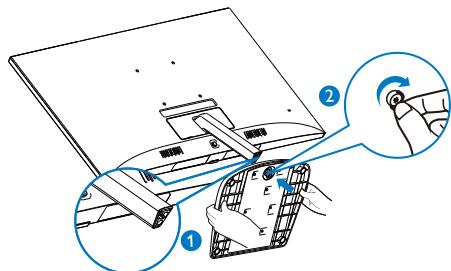
- Поставете монитора с лицевата страна надолу върху мека и гладка повърхност, за да се избегне надраскане и нараняване на екрана.



- Дръжте основата с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.

(1) Внимателно прикрепете основата към колоната, докато запънката заключи основата.

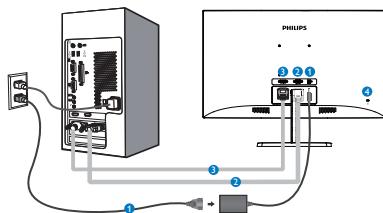
(2) С пръсти затегнете винтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете базата към колоната.



## 2. Инсталлиране на монитора

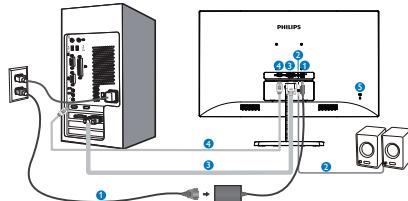
### 3 Свързване към компютър

243E9QS



- ① AC/DC вход
- ② VGA вход
- ③ DVI вход
- ④ Заключващ механизъм против кражба Kensington

243E9QHS/247E9QHS



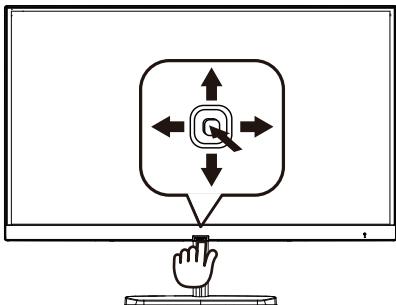
- ① AC/DC вход
- ② HDMI Аудио изход
- ③ VGA вход
- ④ HDMI вход
- ⑤ Заключващ механизъм против кражба Kensington

### Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталлирането е завършено.

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на продукта, изглед отпред



1		Натиснете за включване на захранването. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването.
2		Достъп до еcranното меню. Потвърждаване на настройки на еcranното меню.
3		Настройка на нивото на яркост. Настройка на еcranното меню.
4		Промяна източника на входящ сигнал. Настройка на еcranното меню.
5		SmartImage. Има няколко избора: 243E9QS: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), EasyRead (Лесно четене) и LowBlue Mode (Слаба синя светлина). 243E9QHS/247E9QHS: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.). Връщане към предишно ниво на еcranното меню.

### 2 Описание на еcranното меню

#### Какво е еcranно меню?

Еcranното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips.

Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия еcran. По-долу е показан лесен за използване еcranен интерфейс:

243E9QS

LowBlue Mode	On	
Input	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
Picture		
Color		
Language		
OSD Settings		
		▼

243E9QHS/247E9QHS

LowBlue Mode	On	
Input	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
Picture		
Audio		
Color		
Language		
		▼

Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

За достъп до еcranното меню на този еcran Philips, просто използвайте бутона за единично превключване в задната страна на панела на еcranа. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвате бутона в

## 2. Инсталиране на монитора

четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на экранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 (243E9QHS/247E9QHS) DVI (243E9QS)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse (243E9QHS/247E9QHS) SmartContrast	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
	SmartFrame (243E9QHS/ 247E9QHS)	— On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan (243E9QHS/247E9QHS)	— On, Off
Audio (243E9QHS/ 247E9QHS)	Volume Mute	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (243E9QHS/ 247E9QHS) — Native, 6500K, 9300K (243E9QS) — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar , Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

## 2. Инсталлиране на монитора

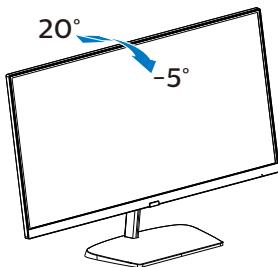
### 3 Информация за разделителната способност

Този монитор работи оптимално при присъщата разделителна способност 1920×1080@60Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Използвайте 1920×1080@60Hz за най-добри резултати.

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в еcranното меню.

### 4 Физическа функция

Наклон

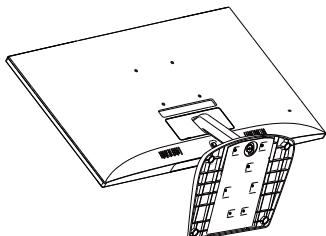


## 2.3 Отстраняване на стойката и основата

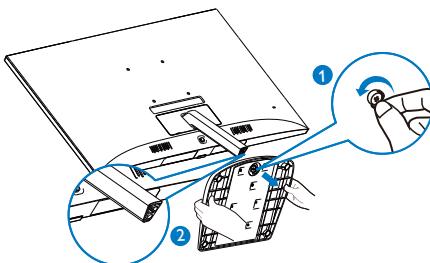
### 1 Отстраняване на стойката

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

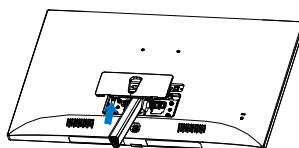
1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.



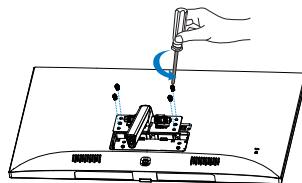
2. С пръсти разхлабете болта, намиращ се на дъното на основата, и отстранете основата от стойката.



3. Отстранете капака с пантите от корпуса на монитора с пръсти.

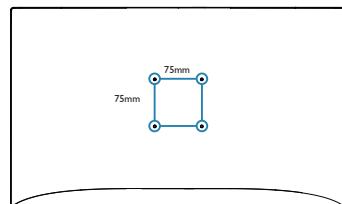


4. Използвайте отвертка, за да отстраните болтовете от рамото, след което отстранете рамото/стойката от монитора.



### Чрсъхцър

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 75mm x 75mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



### 3. Оптимизиране на изображения

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни съдържания, като яркостта, контрастът, цветът и остротата се настройват динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана представяне на LCD дисплея.

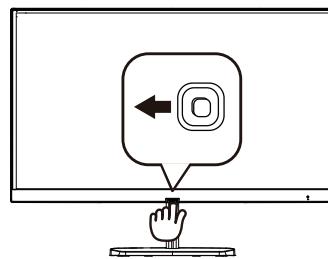
##### 2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

##### 3 Как работи?

SmartImage е първокласна ултра модерна технология на Philips, която анализира показваното на экрана съдържание. Въз основа на избрания сценарий SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един бутон.

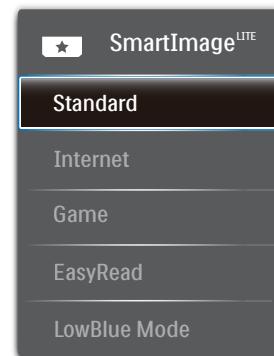
##### 4 Как се активира SmartImage?



243E9QS

- Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на экрана.
- Превключете нагоре или надолу, за да изберете между Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), EasyRead (Лесно четене) и LowBlue Mode (Слаба синя светлина).
- Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на экрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), EasyRead (Лесно четене) и LowBlue Mode (Слаба синя светлина).



- Standard (Стандарт): Оптимизира текста и намалява яркостта за по-добра четливост и намаляване

### 3. Оптимизиране на изображения

на напрежението на очите.

Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.

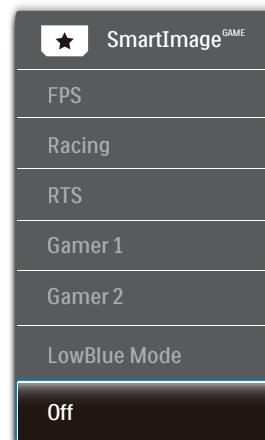
- **Internet (Интернет):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без дефекти и избледнели цветове.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "подобряване на времето за реакция" за най-бърза реакция, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектно "гейминг" изживяване.
- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode

(Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

#### 243E9QHS/247E9QHS

1. Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете между FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.).



- **FPS:** За игри от типа FPS (Стрелба от първо лице). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- **Racing (Състезание):** За игри със състезания. Предоставя най-бързо

### 3. Оптимизиране на изображения

време за отговор и най-добра наситеност на цветовете.

- RTS: За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се открои за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откроената част.
- Gamer 1 (Геймър 1): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- Gamer 2 (Геймър 2): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 2).
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното на екрана съдържание и автоматично оптимизира контраста на LCD монитора за постигане на максимална чистота на образа и наслада, като фоновото осветяване се усилва, за да се получат по-ясни, свежи и ярки изображения, или се заглушава за по-ясен образ на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

## 4. FreeSync

243E9QHS/247E9QHS



Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD FreeSync™ отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260

- AMD Radeon R9 серия 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

- Операционна система

- Windows 10/8.1/8/7

## 5. Технически характеристики

<b>Изображение/Дисплей</b>	
Тип на панел на монитор	243E9QS/243E9QHS: VA 247E9QHS: IPS технология
Подсветка	W-LED система
Размер на панела	243E9QS/243E9QHS: 23.6 инчове Ширина 59.9 см 247E9QHS: 23.8 инчове Ширина 60,5cm
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	243E9QS/243E9QHS: 0,272 x 0,272 mm 247E9QHS: 0,275 x 0,275 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Оптимална разделителна способност	1920 x 1080 @ 60Hz
Ъгъл за гледане	178°(Х) / 178°(В) при С/R > 10 (станд.)
Подобряване на картина	SmartImage
Без трептене	Да
Цветове на дисплея	16,7M
Вертикална скорост на опресняване	50Hz-76Hz (аналогов, цифров) 48Hz-76Hz (HDMI, FreeSync за режим HDMI) (243E9QHS/247E9QHS)
Хоризонтална честота	30KHz-83KHz (аналогов, цифров) 30KHz-85KHz (HDMI, FreeSync за режим HDMI) (243E9QHS/247E9QHS)
Цветен диапазон	Да (247E9QHS)
sRGB	Да
FreeSync	Да (243E9QHS/247E9QHS)
<b>Съврзане</b>	
Входящ сигнал	243E9QS: VGA(аналогов), DVI(цифров) 243E9QHS/247E9QHS: VGA(аналогов), HDMI(цифров)
Аудио вход/изход	243E9QHS/247E9QHS: HDMI аудио изход
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
<b>Удобство</b>	
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	Заключване против кражба (Kensington), VESA стойка (75 x 75 mm),
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
<b>Стойка</b>	
Наклон	-5° / +20°

5. Технически характеристики

243E9QS/243E9QHS

Вкл./изкл.			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	24,2 W (станд.)	24,3 W (станд.)	24,4 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	82,59 BTU/ч. (станд.)	82,94 BTU/ч. (станд.)	83,28 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

247E9QHS

Вкл./изкл.			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	20,0 W (станд.)	20,1 W (станд.)	20,2 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	68,75 BTU/ч. (станд.)	69,00 BTU/ч. (станд.)	69,32 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

Размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	243E9QS/243E9QHS: 540 x 413 x 190 mm 247E9QHS: 540 x 416 x 190 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	243E9QS/243E9QHS: 540 x 324 x 38 mm 247E9QHS: 540 x 326 x 39 mm

## 5. Технически характеристики

Продукт с опаковка (ШxВxД)	243E9QS/243E9QHS: 586 x 475 x 139 mm 247E9QHS: 586 x 477 x 141 mm
<b>Тегло</b>	
Продукт със стойка	243E9QS: 3.14 кг 243E9QHS: 3.12 кг 247E9QHS: 2.90 кг
Продукт без стойка	243E9QS: 2.49 кг 243E9QHS: 2.47 кг 247E9QHS: 2.34 кг
Продукт с опаковка	243E9QS: 4.52 кг 243E9QHS: 4.53 кг 247E9QHS: 4.49 кг
<b>Условия на работа</b>	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (не по време на работа)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (не по време на работа)	10% до 90%
Атмосферно налягане (не по време на работа)	От 500 до 1060hPa
<b>Среда</b>	
ROHS	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
<b>Корпус</b>	
Цвят	Бяло
Апратура	Лъскаво

### Забележка

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.

## 5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

### 1 Максимална разделителна способност

1920 x 1080 при 60Hz (аналогов входен сигнал)

1920 x 1080 при 60Hz (цифров входен сигнал)

### 2 Препоръчителна разделителна способност

1920 x 1080 при 60Hz (цифров входен сигнал)

### Забележка

Помнете, че дисплеят работи най-добре при разделителна способност 1920 x 1080 при 60Hz. За най-добро качество на картина използвайте препоръчаната разделителна способност.

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
83,89	1920x1080	74,97

## 6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталрирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

243E9QS/243E9QHS

### Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	24,3 W (станд.) 24,9 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

247E9QHS

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	20,1 W (станд.) 20,7 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

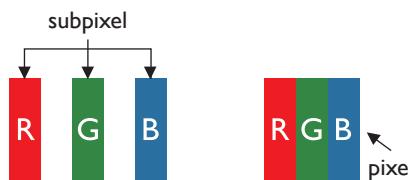
Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 1920x1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

### 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-modерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това са неизбежни дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за монитори с плосък еcran. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикセルни дефекти и се дефинират приемливатите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикセルни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо.

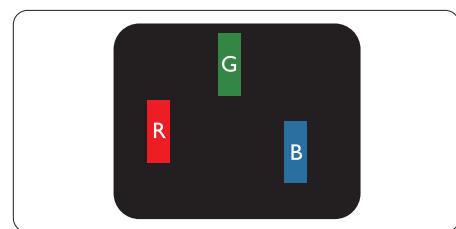
Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикセルни дефекти

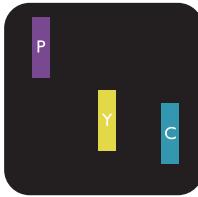
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикセルни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан  
(светлосиньо)



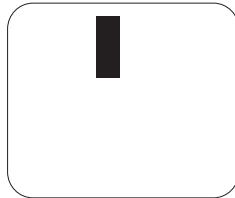
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

#### Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

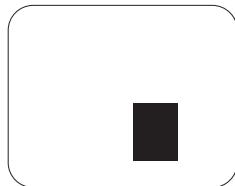
#### Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени". С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

7. Грижи за клиентите и гаранция

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>10mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>10mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

## 7.2 Грижи за клиента и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обрнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

Локален стандартен гаранционен период	Удължен гаранционен период	Общ гаранционен период
В зависимост от различните региони	+ 1 година	Локален стандартен гаранционен период +1
	+ 2 години	Локален стандартен гаранционен период +2
	+ 3 години	Локален стандартен гаранционен период +3

\*\*Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Забележка

- 1 Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутона AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Аvt.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

#### ≡ Забележка

Функцията Auto (Аvt.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не приемайте каквите и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с картицата

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от еcranното меню.

"Остатьчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатьчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатьчен образ" или

изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатьчен образ" или "образ призрак" ще изчезне постепенно след изключване на захранването.

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирайте скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатьчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

\* Светлината при "вклъчване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "вклъчване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на еcranното меню.

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

\* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

### 8.2 Общи често задавани въпроси

B. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Не може да работи в този видео режим"?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Дисплея, изберете раздел "Настройки". В раздел настройки, в поле "Област на работния плот" преместете плъзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете "Разширени свойства", задайте Скорост на обновяване на 60Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали компютърът е настроен на 1920 x 1080 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.

• Включете монитора и след това включете компютъра.

B. 2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

B. 3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на CD-ROM? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път. Следвайте инструкциите и поставете (включеният CD-ROM) от пакета. Драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) ще бъдат инсталирани автоматично.

B. 4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата графична карта/ драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разделителна способност от Windows® Контролен панел с "Свойства на дисплея".

B. 5: Какво ще стане, ако събъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

- Отг.: Просто натиснете бутона ➔ , след което "Възстанови", за да върнете първоначалните фабрични настройки.
- В. 6: LCD екранът устойчив ли е на издраскане?
- Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.
- В. 7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?
- Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.
- В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?
- Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:
- Натиснете ➔ за извеждане на екранното меню.
  - Натиснете ↓, за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете ➔ , за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
1. Цветова температура: С настройките до Native, панельт изглежда "топъл, с червено-бял тон", а при цветова температура от 9300K (243E9QS) / 11500K
- (243E9QHS/247E9QHS) има "студени, синьо-бели тонове".
2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, сканери и др.)
3. Потребителски: потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.
-  **Забележка**  
Единица за цвета на светлината, която се изльчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.
- В. 9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?
- Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.
- В. 10: LCD мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?
- Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

B. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснатото показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно след изключване на захранването. Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на экрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

### Предупреждение

Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" няма да изчезнат и не могат да се поправят. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

B. 12: Защо моят экран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 1920 x 1080 @ 60 Hz. За най-добрите резултати използвайте тази разделителна способност.

B. 13: Как да отключка/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете ➡ за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда "Внимание" за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

B. 14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и пуснат на пазара от или от името на Top Victory Investments Ltd. или някой от филиалите на фирмата. Гаранцията за този продукт се предоставя от Top Victory Investments Ltd. Philips и емблемата с щита на Philips Shield Emblem са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V., използвани под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M9247EQ1T