



www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	27
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	31

PHILIPS

Содержание

1.	Важная информация	1
1.1	Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2	Условные обозначения	3
1.3	Утилизация изделия и упаковочного материала	4
2.	Настройка монитора	5
2.1	Установка	5
2.2	Эксплуатация монитора	8
2.3	Для монтажа VESA снимите подставку в сборе	12
2.4	Функция MultiView	13
3.	Оптимизация изображения	16
3.1	SmartImage	16
3.2	SmartContrast	17
3.3	Настройки HDR в системе Windows10	18
3.4	Adaptive Sync	19
4.	Технические характеристики .	20
4.1	Разрешение и стандартные режимы	24
5.	Управление питанием	26
6.	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание ...	27
6.1	Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами	27
6.2	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание ...	30
7.	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы ...	31
7.1	Поиск и устранение неисправностей	31
7.2	Общие вопросы	33
7.3	Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview	36

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

Эксплуатация

- Защищайте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не

устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания посторонних предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепельная вилка и электрическая розетка находятся в легкодоступном месте.
- В случае выключения монитора отсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока подождите 6 секунд, перед тем как снова подсоединять шнур питания или кабель питания постоянного тока, чтобы не вызвать сбоев в работе устройства.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не

1. Важная информация

- поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Запрещается использовать для очистки монитора органические растворители, например спирт или жидкости на основе аммиака.
- Во избежание поражения электрическим током или серьезного повреждения монитора, примите меры по его защите от попадания пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- Для поддержания оптимальных характеристик монитора и продления срока его службы эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40 °C

- Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра. Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или

1. Важная информация

интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)

- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра в случае появления неполадок в работе монитора или если вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Внимание

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Внимание

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаются символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того,

чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно

без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

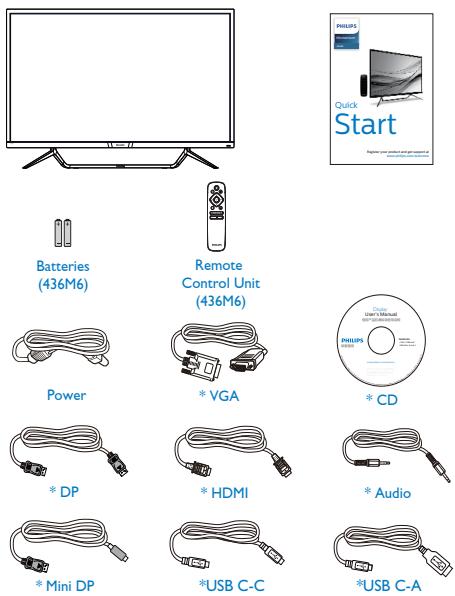
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

http://www.philips.com/a-w/about_sustainability.html

2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Комплект поставки

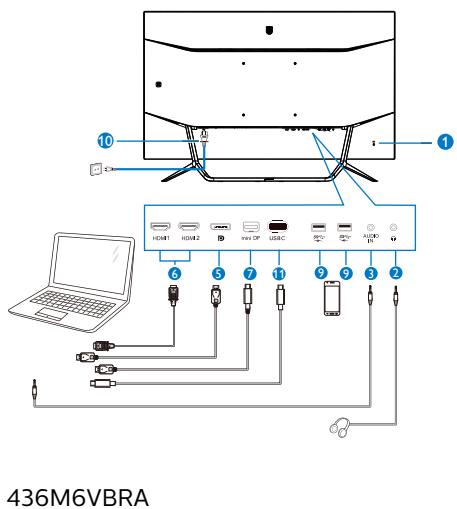


* Зависит от конкретного региона.

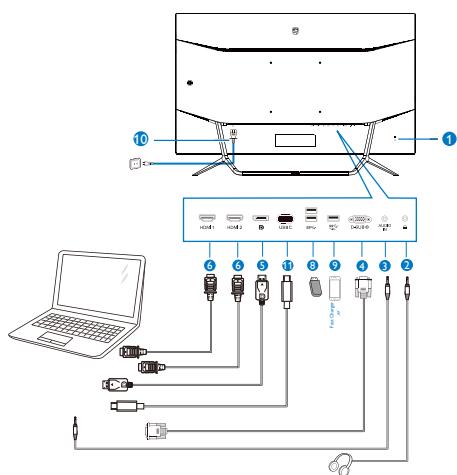
*Батарея: угольно-цинковая AAA . R03
1,5 В

2 Подключение к ПК

436M6VBPA

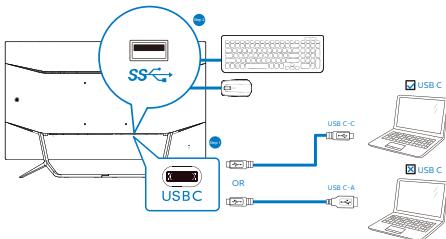


436M6VBRA



2. Настройка монитора

USB hub



- ① Противоугонный замок Kensington
- ② Гнездо для наушников
- ③ Аудио вход
- ④ Вход VGA
- ⑤ DP Вход
- ⑥ Вход HDMI
- ⑦ Mini DP Вход
- ⑧ Разъем USB тип А
- ⑨ Зарядной порт USB
- ⑩ Вход питания переменного тока
- ⑪ Вход USB Type-C

Подключение к ПК

1. Плотно вставьте шнур питания в соответствующий разъем на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подключите кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите к ближайшей розетке шнуры питания компьютера и монитора.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.



Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут получать помехи от высокоскоростного сигнала устройств с интерфейсом USB 3.0, что может привести к снижению эффективности радиопередачи. В таком случае постараитесь уменьшить количество помех, следуя приведенным ниже рекомендациям.

- Отодвигните приемники USB2.0 подальше от порта подключения USB3.0.
- Воспользуйтесь обычным удлинительным кабелем USB или USB-концентратором, чтобы увеличить расстояние между беспроводным приемником и портом подключения USB3.0.

USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Сна и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "ВКЛ."

2. Настройка монитора

Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания ). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode», а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем режиме.

 Audio	Auto	On	✓
 Color	H Position	Off	
	V Position		
 Language	Phase		
	Color		
	Resolution Notification		
 OSD Settings	USB		
	USB Fast Charging		
 Setup	Low Input Lag		
	Resent		
	Information		

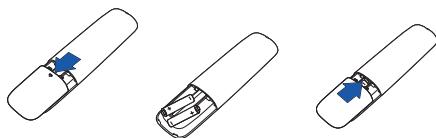
Примечание

При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

- 3 Питание пульта ДУ осуществляется от двух батареи типоразмера AAA напряжением 1,5 В.

Установка или замена батареи:

1. Нажмите и сдвиньте крышку, чтобы открыть ее.
2. Установите батареи, соблюдая полярность (+ и -), указанную в батарейном отсеке.
3. Установите крышку на место.



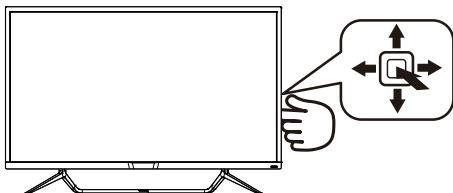
Примечание

Неправильное использование батареи может привести к их протечке или взрыву. Строго соблюдайте приведенные ниже инструкции:

- Установите батареи типоразмера AAA, совместив знаки (+) и (-) на каждой батарее со знаками (+) и (-) в батарейном отсеке.
- Не используйте вместе батареи разных типов.
- Не используйте одновременно новые и старые батареи. Это приведет к сокращению срока службы батареи или утечке электролита.
- Отработавшие батареи следует незамедлительно извлекать из пульта ДУ во избежание утечки электролита в батарейный отсек. Не прикасайтесь к протекшему электролиту, так как это может привести к ожогу кожи.
- Извлекайте батареи, если пульт ДУ не будет использоваться в течение длительного времени.

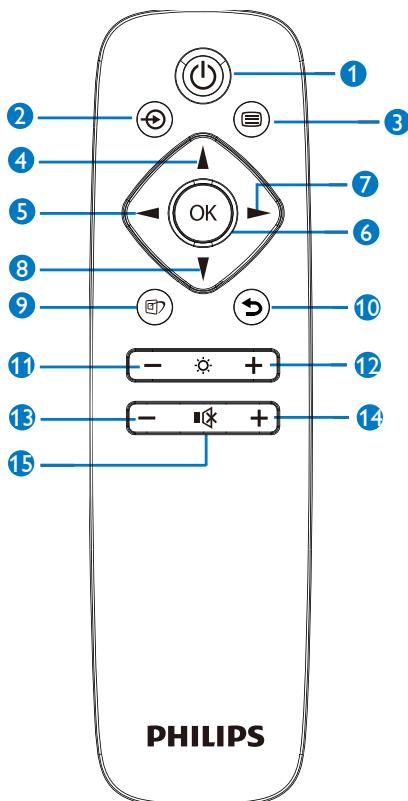
2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления



1		Нажмите кнопку, чтобы включить питание. Чтобы выключить питание, нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Регулировка громкости динамиков. Настройка экранного меню.
4		Изменения источника входящего сигнала. Настройка экранного меню.
5		ПО SmartImage. Варианты выбора: FPS, Racing (Гонки), RTS, Gamer 1 (Игрок 1), Gamer 2 (Игрок 2), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл.). Возврат на предыдущий уровень экранного меню.

2 Описание кнопок пульта ДУ



2. Настройка монитора

1		Включение и отключение питания.
2		Переключение источника входного сигнала.
3		Вызов экранного меню.
4		Настройка экранного меню, увеличение значений.
5		Возврат к предыдущему уровню экранного меню.
6	OK	Подтверждение настройки экранного меню.
7		Вызов экранного меню. Подтверждение настройки экранного меню.
8		Настройка экранного меню, уменьшение значений.
9		Переключение режима SmartImage: «Шутер от первого лица», «Гонки», «Стратегия в реальном времени», «Игры 1», «Игры 2», «Фильтр синего света», «Улучшение однородности», «Откл.».
10		Возврат к предыдущему уровню экранного меню
11		Уменьшение яркости
12		Увеличение яркости
13		Уменьшение громкости
14		Увеличение громкости
15		Отключение звука

2 EasyLink (CEC)(436M6VBPA)

Что это такое?

По кабелю HDMI одновременно передается видео и аудио сигнал с ваших устройств на монитор, позволяя избежать путаницы проводов. По нему передаются несжатые сигналы, обеспечивая высочайшее качество передачи от источника на экран. При подключении к HDMI мониторы, совместимые с Philips EasyLink (CEC), позволяют управлять работой нескольких подключенных устройств с помощью одного пульта ДУ. Теперь вам доступно высококачественное изображение и звук без помех и суеты.

Порядок включения функции EasyLink (CEC)

Audio	Resolution Notification	On	✓
USB	USB Standby Mode	Off	
Color	Low Input Lag		
Language	CEC		
Reset			
OSD Settings	Information		
Setup			

- Подключите устройство, совместимое с HDMI-CEC, через интерфейс HDMI.
- Правильно настройте параметры устройства, совместимого с HDMI-CEC.
- Включите EasyLink(CEC) на этом мониторе, повернув переключатель вправо, для входа в экранное меню.
- Выберите [Setup] (Установка) > [CEC].
- Выберите [On] (Вкл.) и подтвердите выбор.

2. Настройка монитора

6. Теперь вы сможете включать и выключать свое устройство и этот монитор с помощью одного пульта ДУ.

Примечание.

1. Необходимо включить и выбрать в качестве источника устройство, совместимое с технологией EasyLink.
2. Philips не гарантирует 100% оперативной совместимости со всеми устройствами HDMI CEC.

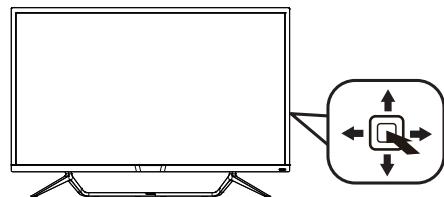
4 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

<input type="checkbox"/> Ambiglow	On	
<input checked="" type="checkbox"/> LowBlue Mode	Off	✓
<input type="checkbox"/> Input		
<input type="checkbox"/> Picture		
<input type="checkbox"/> PIP/PBP		
<input type="checkbox"/> SmartSize		
▼		

Основные инструкции по использованию кнопок управления



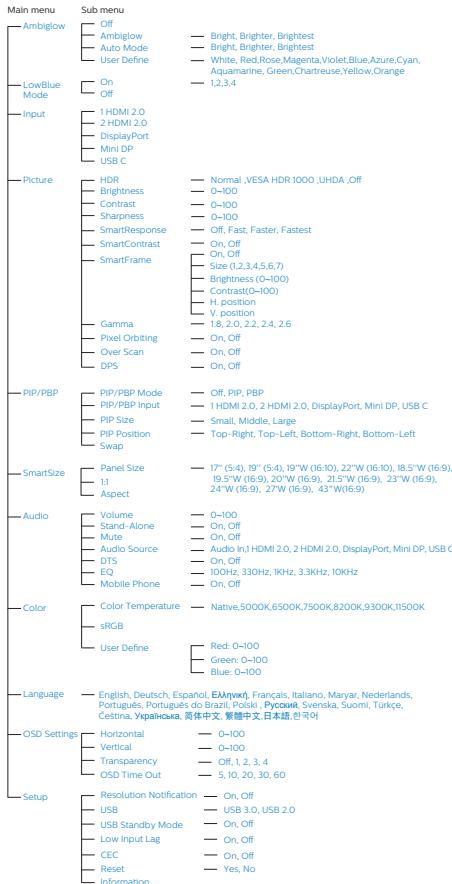
Для вызова экранного меню на мониторе Philips используется кнопка джойстика, расположенная на задней панели монитора. Кнопка выполняет функции джойстика. Для перемещения курсора нажмите на кнопку в четырех направлениях. Нажмите на кнопку для выбора нужного параметра.

2. Настройка монитора

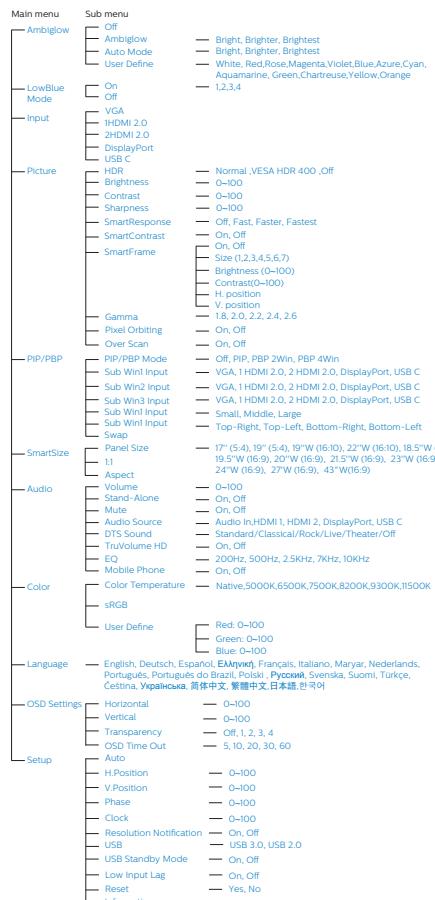
Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Этую структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

436M6VBRA



436M6VBPA



2. Настройка монитора

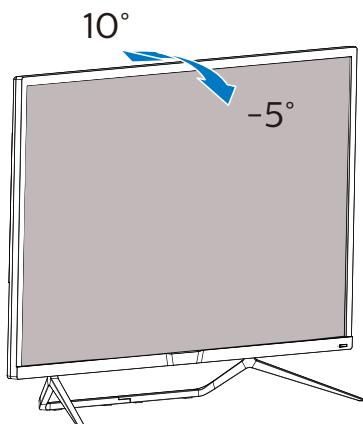
5 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 3840 x 2160 при 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 3840×2160 при 60 Гц.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

5 Регулировка положения монитора

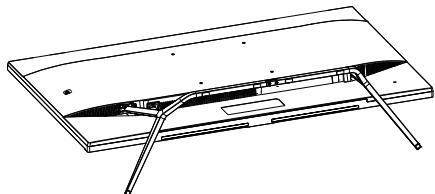
Наклон



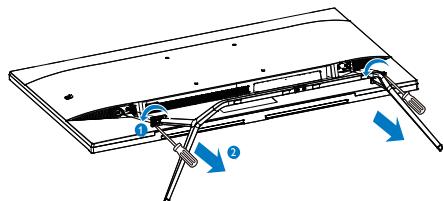
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

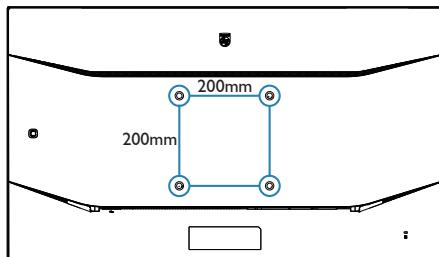


2. Ослабьте установочные винты, а затем отсоедините основание от монитора.

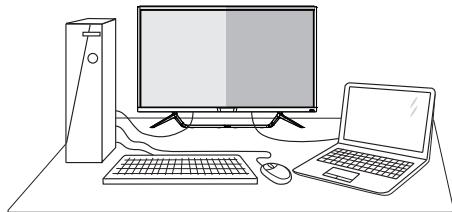


Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 200 x 200 мм.



2.4 Функция MultiView



1 Что это такое?

Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

3 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

436M6VBRA

<input checked="" type="checkbox"/> Ambiglow	PIP/PBP Mode	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LowBlue Mode	Sub Win1 Input	PIP	
<input checked="" type="checkbox"/> Input	Sub Win2 Input	PBP	
<input checked="" type="checkbox"/> Picture	Sub Win3 Input	PIP 2Win	
<input checked="" type="checkbox"/> PIP/PBP	PIP Size	PIP 4Win	
<input checked="" type="checkbox"/> SmartSize	PIP Position		
	Swap		

- Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP], [PBP 2Win] или [PBP 4Win], а затем нажмите на кнопку вправо.
- Теперь можно перейти назад для настройки параметра «Sub Win* Input» (Вход второго изображения*), «PIP size» (Размер PIP), «PIP Position» (Положение PIP) или «Swap» (Обмен).
- Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

436M6VBPA

<input checked="" type="checkbox"/> Ambiglow	PIP/PBP Mode	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LowBlue Mode	PIP/PBP Input	PIP	
<input checked="" type="checkbox"/> Input	PIP Size	PBP	
<input checked="" type="checkbox"/> Picture	PIP Position		
<input checked="" type="checkbox"/> PIP/PBP	Swap		
<input checked="" type="checkbox"/> SmartSize			

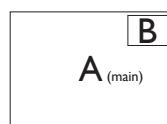
2. Настройка монитора

- Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP], [PBP] а затем нажмите на кнопку вправо.
- Теперь можно перейти назад для настройки параметра «PIP/PBP Input» (Вход второго PIP/PBP), «PIP size» (Размер PIP), «PIP Position» (Положение PIP) или «Swap» (Обмен).
- Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

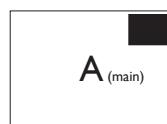
- 4** Функция MultiView в экранном меню
- На модели 436M6VBRA в режиме «PIP / PBP» предусмотрено 4 режима MultiView: «Off» (Откл.), «PIP», «PBP 2Win» (2 окна) и «PBP 4Win» (4 окна). На модели 436M6VBPA в режиме «PIP / PBP» предусмотрено 3 режима MultiView: «Off» (Откл.), «PIP», «PBP».

[PIP]: Картинка в картинке

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.

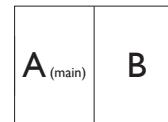


Если второстепенный источник не определен.



[PBP 2Win] (436M6VBRA) / [PBP] (436M6VBPA): Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другими источниками сигнала.

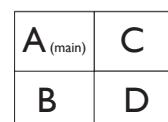


Если второстепенный источник не определен.



[PBP 4Win] (436M6VBRA): Картинка за картинкой

Открывается три подокна других источников сигнала.



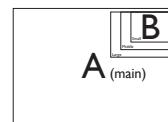
Если второстепенные источники не определены.



Примечание

В режиме PBP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

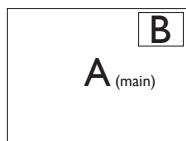
- PIP Size (Размер PIP): При активации PiP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный).



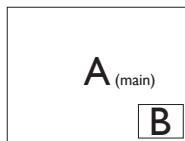
- PIP Position (Расположение PiP): При активации PiP можно выбрать одно из четырех положений подокна:

2. Настройка монитора

Вверху справа

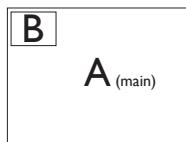


Внизу справа

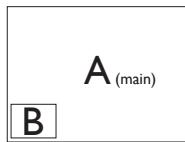


порту [HDMI], [DisplayPort].

Вверху слева

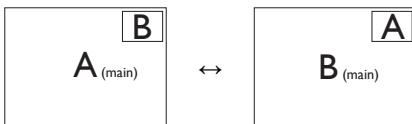


Внизу слева

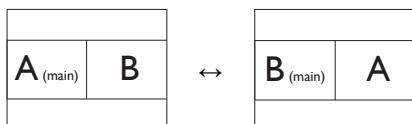


- Swap (Замена): Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

Замена источника А и В в режиме [PIP]:



Замена источника А и В в режиме [PBP]:



- Off (Выкл.): Отключение функции MultiView.

≡ Примечание

При использовании функции SWAP источники видео и аудио сигнала переключаются одновременно, однако монитор Philips может воспроизводить звук от источника отдельно в режиме PIP/ PBP, независимо от выбранного источника видео сигнала. Например, можно воспроизводить MP3 плеер от источника аудио сигнала, подключенного к порту [Audio In] данного монитора, и при этом просматривать видео с источника, подключенного к

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает оптимальное качество изображения на мониторе.

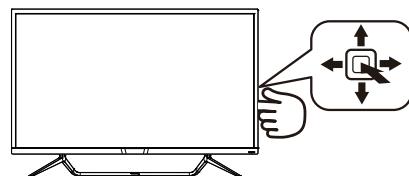
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения оптимальных результатов при просмотре контента любого типа.

3 Как это работает?

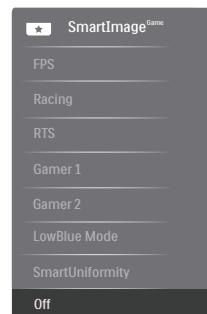
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



- Нажмите на кнопку влево для открытия экранного меню SmartImage.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора режима FPS, Racing (Гонки), RTS, Gamer 1 (Игрок 1), Gamer 2 (Игрок 2), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity или Off (Выкл.).
- Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку влево.

Можно выбрать один из семи режимов: FPS, Racing (Гонки), RTS, Gamer 1 (Игрок 1), Gamer 2 (Игрок 2), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл.).



- FPS:** Для игры в игры FPS (Шутер от первого лица). Улучшает детализацию уровня черного на темном фоне.

3. Оптимизация изображения

- Racing (Гонки): Для игры в гонки. Обеспечивается максимально быстрое время реакции и высокая насыщенность цвета.
- RTS: Для игр RTS (Стратегии в реальном времени), выбранный пользователем область выделяется для игр RTS (с помощью рамки SmartFrame). В выделенной области можно настраивать качество изображения.
- Gamer 1 (Игрок 1): Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 1.
- Gamer 2 (Игрок 2): Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 2.
- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- SmartUniformity: Изменения яркости в различных частях экрана — обычное явление для ЖК-мониторов. Обычно однородность составляет 75-80%. За счет использования функции Philips SmartUniformity можно повысить однородность отображения свыше 95%, что обеспечит более последовательное и реалистичное изображение.
- OFF (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфорта просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

3.3 Настройки HDR в системе Windows10

Пошаговая инструкция

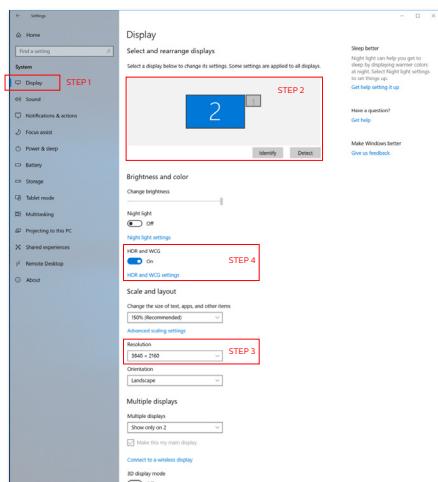
1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе для входа в Параметры экрана
2. Выберите экран/ монитор
3. Установите значение разрешения 3840 x 2160
4. Включите “HDR и WCG”
5. Настройте "Яркость" для содержимого SDR

Примечание.

Требуется ОС Windows10;
рекомендуется всегда выполнять обновление до новейшей версии.

Для просмотра дополнительной информации на официальном веб-сайте Microsoft перейдите по следующей ссылке.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



The screenshot shows the 'HDR and WCG settings' page with the following details:

- The title is 'HDR and WCG settings'.
- A note states: "When turned on, high dynamic range (HDR) and wide color gamut (WCG) content will be shown in apps that support it. This includes photos, videos, and games and also depends on your display and PC."
- A toggle switch labeled 'On' is shown.
- A slider titled 'Brightness for SDR content' is labeled 'STEP 5'. A note says: "Adjust the slider to determine the brightness for standard dynamic range (SDR) content on an HDR display. This doesn't affect HDR content." Below the slider is a link: "Learn more about HDR and WCG settings".

3.4 Adaptive Sync



Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраниет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- Операционная система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
 - Серия AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7 870K
 - AMD A10-7 850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7 700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7 650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

4. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип панели монитора	MVA
Подсветка	Светодиод B-LED + Пленка из квантовых точек
Размер панели	42,51 дюймов (108 см)
Плотность пикселей	0,245 (Г) mm x 0,245 (В) mm
Соотношение сторон	16:9
SmartContrast (тип.)	50,000,000:1
Время отклика (тип.)	8 мс (от серого к серому)
SmartResponse (тип.)	4 мс (от серого к серому)
Оптимальное разрешение	VGA: 1920 x 1080 при 60 Гц (436M6VBRA) HDMI/DisplayPort/USB C: 3840 x 2160 при 60 Гц
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	1,07G
Частота обновления по вертикали	436M6VBRA: 23-80 Гц (VGA, HDMI) 436M6VBPA: 23-80 Гц (HDMI) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62 Гц (DP) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62 Гц (Adaptive sync for HDMI, Adaptive sync for DP)
Частота горизонтальной развертки	436M6VBRA: 30-99 КГц (VGA) 436M6VBRA/436M6VBPA: 30-160 КГц (HDMI/DP)
sRGB	ДА
Цветовая палитра	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
HDR	436M6VBRA: Сертифицировано по стандарту PC HDR400 436M6VBPA: Сертифицировано по стандарту PC HDR1000 и UHDA
Adaptive Sync	ДА
Возможность подключения	
Сигнальный вход	436M6VBRA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, D-SUBx1 436M6VBPA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, MiniDisplayPort1.4x1
USB	436M6VBRA: USB type-Cx1 , USB3.0x3 (включая 1 зарядной порт) 436M6VBPA: USB type-Cx1 , USB3.0x2 (включая 2 зарядной порт)
Подача питания по USB C	USB C (до 5В/3А,15 Ватт)
Входной сигнал	436M6VBRA: Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому

4. Технические характеристики

Вход/выход аудио	Аудиовход для ПК и выход на наушники с поддержкой DTS
Удобство	
Встроенная акустическая система	7 Вт x 2 со звуком DTS
Функция MultiView	436M6VBRA: PIP (2 x устройства), PBP(4 x устройства) 436M6VBPA: PIP (2 x устройства), PBP(2 x устройства)
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (200x200 мм), замок Kensington, адаптивная синхронизация, низкая задержка на входе, функция фильтра синего цвета, подсветка Ambiglow
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

436M6VBRA

Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	119,8 Вт (тип.)	120,0 Вт (тип.)	119,5 Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Выкл.	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	409,9 БТЕ/ч (тип.)	409,6 БТЕ/ч (тип.)	407,8 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)
Выкл.	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		

4. Технические характеристики

436M6VBPA

Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	161,9 Вт (тип.)	162,0 Вт (тип.)	162,1 Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Выкл.	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	552,6 БТЕ/ч (тип.)	552,9 БТЕ/ч (тип.)	553,2 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)
Выкл.	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		
Размеры			
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	976 x 661 x 264 mm		
Изделие без подставки (ШхВхГ)	976 x 574 x 63 mm		
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	1090 x 764 x 338 mm		
Вес			
Изделие с подставкой	436M6VBRA: 12,72 кг 436M6VBPA: 14,71 кг		
Изделие без подставки	436M6VBRA: 11,97 кг 436M6VBPA: 13,96 кг		
Устройство с упаковкой	436M6VBRA: 18,84 кг 436M6VBPA: 20,72 кг		
Условия эксплуатации			
Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C		
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%		
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа		

4. Технические характеристики

Температурный диапазон (нерабочая)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (нерабочая)	от 10% до 90%
Атмосферное давление (нерабочее)	от 500 до 1060 гПа
Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
ROHS	ДА
Упаковка	100% из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	CCC,CECP,WEEE,PSE,VCCI,J-MOSS,BSMI, RCM,CE,FCC Doc,EAC,ETL, TUV ISO9241-307,PSB,KCC, E-standby,SASO,CB,Китай RoHS, УКРАИНСКИЙ, Кувейт KUCAS, ICES-003
Корпус	
Цвет	Черный
Отделка	глянцевая и рельефная

Примечание

- Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
- Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).
- В комплекте поставляются информационные листки к SmartUniformity и Delta E.

4.1 Разрешение и стандартные режимы

1 Максимальное разрешение

1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)
3840 x 2160 при 60 Гц (цифровой вход)

2 Рекомендованное разрешение

3840 x 2160 при 60 Гц (цифровой вход)

Частота горизонтальной синхронизации (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133,29	1920×2160 PBP mode	59.99

3 Синхронизация видео

Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
640 x 480p	60 Гц 4:3
720x 480p	60 Гц 4:3
720 x 480p	60 Гц 16:9
1280x 720p	60 Гц
1920x 1080i	60 Гц
1920x 1080p	60 Гц
720 x 576p	50Гц 4:3
720 x 576p	50Гц 16:9
1280x 720p	50 Гц
1920 x 1080i	50 Гц
1920 x 1080p	50 Гц
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

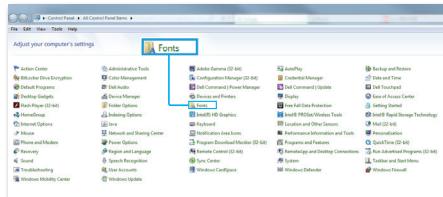
≡ Примечание

- Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов. Рекомендованное разрешение VGA: 1920 x 1080 при 60 Гц. HDMI 2.0: 3840 x 2160 при 60 Гц. DP v1.1: 3840 x 2160 при 30 Гц. DP v1.4: 3840 x 2160 при 60 Гц. USB C: 3840 x 2160 при 60 Гц.

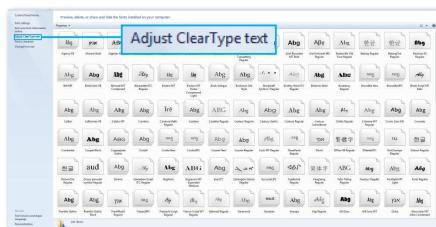
4. Технические характеристики

2. Если текст на экране утратил свою яркость, отрегулируйте настройку шрифта в ПК/Ноутбуке, выполнив следующие действия.

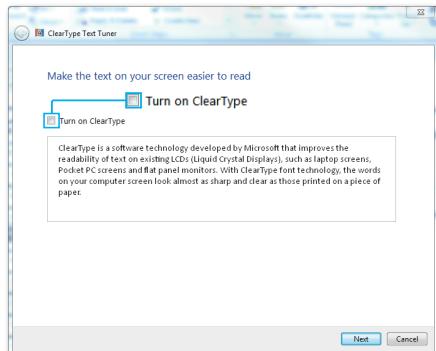
Шаг 1: Панель управления/ Все элементы панели управления/ Шрифты



Шаг 2: Отрегулируйте «Сглаживание текста»



Шаг 3: Снимите флаjkок с ячейки «Сглаживание»



5. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

436M6VBRA

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	VKL	Да	Да	120 Вт (тип.) 180 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	VYKLP	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)

436M6VBPA

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	VKL	Да	Да	162 Вт (тип.) 318 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	VYKLP	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3840 x 2160

- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке

Примечание

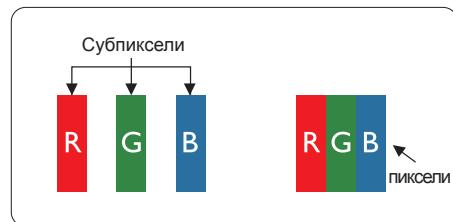
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Тем не менее, иногда невозможно избежать наличия поврежденных пикселей или субпикселей на экранах TFT, используемых в плоских телевизорах и мониторах. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превышать допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем

другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

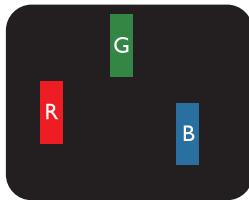
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

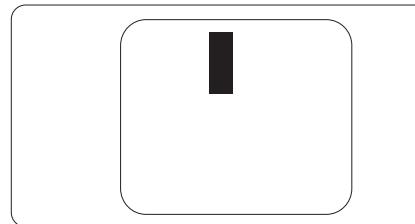
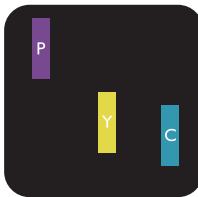
Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

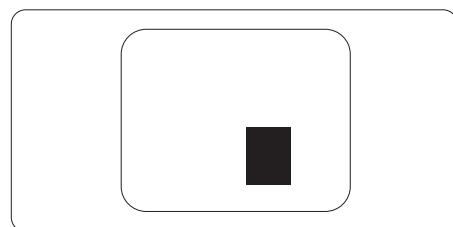


остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.

Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Близость областей дефектов пикселей
Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Условия ремонта или замены в гарантийный период из-за наличия дефектных пикселей вступают в силу, если число дефектных пикселей на экране TFT в телевизоре/мониторе с плоским экраном превышает значения, указанные в следующих таблицах.

Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель,

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК		ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель		2
2 смежных светлых субпикселя		0
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)		0
Всего дефектов светлых точек всех типов		2
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК		ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель		10 и менее
2 смежных темных субпикселя		2 и менее
3 смежных темных субпикселя		0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*		>=20 мм
Всего дефектов темных точек всех типов		10 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК		ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов		10 и менее

≡ Примечание

- 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоэкранов)
- Стандарт ISO9241-307 принят вместо бывшего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO) 2008-11-13.

6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вызову, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

** Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

≡ Notă

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет согнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель монитора правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля монитора нет согнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

2 Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

3 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранимте вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню.
Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранимте вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню.
Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «phantomное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «phantomное» изображение на экране.

«Выгорание» экрана, «остаточное» или «phantomное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «phantomное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.

- Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «phantomного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана в соответствии с рекомендациями.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор

питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

7.2 Общие вопросы

- B1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?
- O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3840 x 2160 при 60 Гц
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
 - В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3840 x 2160 пикселей.
 - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку OK.
 - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3840 x 2160 при 60 Гц.
 - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
 - Включите монитор, а затем включите ПК.
- B2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?
- O: Для ЖК-мониторов рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.
- B3: Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?
- O: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.
- B4: Как настроить разрешение?
- O: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.
- B5: Что делать, если я запутался в настройках монитора через экранное меню?
- O: Нажмите кнопку OK, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.
- B6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?
- O: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении

монитора убедитесь в отсутствии давления на поверхность экрана. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?

O: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B8: Можно ли менять настройки цвета монитора?

O: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «OK» для отображения экранного меню.
- Нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «OK» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.

1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».

2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами,

мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).

3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

≡ Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K,— синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B9: Можно ли подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

O: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

B10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

O: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7.

B11: Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «phantomное» изображение на ЖК-мониторах?

O: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора.

Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

Внимание

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

O: Ваш ЖК-монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

B13: Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

O: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, нажмите и удерживайте кнопку /OK в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

B14: Почему шрифты отображаются нечетко?

O: Для улучшения качества изображения выполните действия на стр. 24.

B15: При выводе изображения с ноутбука на этот монитор через порт USB Type-C на экране отсутствует изображение?

O: Порт USB C этого монитора поддерживает ввод и вывод питания, данных и видео. Убедитесь, что порт USB Type-C на вашем ноутбуке или устройстве поддерживает передачу данных и режим DP ALT для вывода видеоизображения. Проверьте, не требуется ли включить функции в BIOS ноутбука или программном обеспечении для приема и передачи данных.

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

- B16:** Почему этот монитор не заряжает мой ноутбук через порт USB Type-C?
- O:** Порт USB C на данном мониторе может подавать питание для зарядки ноутбуков и устройств. Однако не все ноутбуки и устройства поддерживают зарядку через порт USB Type-C. Проверьте, поддерживает ли ноутбук или устройство такой способ зарядки. Устройство может быть оснащено портом USB Type-C, но поддерживать только передачу данных через этот порт. Если ноутбук или устройство поддерживает зарядку через порт USB Type-C, удостоверьтесь, что эта функция включена в BIOS компьютера или программном обеспечении (если это требуется). Возможно, производитель ноутбука или устройства требует приобретать фирменные аксессуары для питания своих приборов. В этом случае, ноутбук или устройство может не распознавать и блокировать функцию зарядки через порт USB Type-C монитора Philips. Это не свидетельствует о неисправности монитора Philips. Ознакомитесь с дополнительной информацией в руководстве по эксплуатации ноутбука или устройства или запросите ее у производителя.
- B17:** При подключении кабеля USB C-A для улучшения работы моего концентратора на экран всегда выводится сообщение. Как убрать это сообщение?
- O:** Это сообщение является Доской уведомлений USB, однако это не влияет на работу концентратора. Чтобы убрать это сообщение,
- обратитесь к продавцу своего устройства-источника.
-
- 7.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview**
- B1:** Можно ли увеличить подокно PiP?
- O:** Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный) Нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [PIP Size] (Размер PiP) из главного меню [PiP / PBP].
- B2:** Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?
- O:** Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио).
- Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться «по умолчанию».

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

B3: Почему при включении режима
PIP/PBP второстепенные окна
мерцают?

O: Это происходит потому, что
для источника видеосигнала
второстепенных окон
установлена чересстрочная
синхронизация (i-timing).
Выберите для источника
сигнала второстепенных окон
прогрессивную синхронизацию
(P-timing).



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Данное изделие произведено и выпущено в продажу компанией Top Victory Investments Ltd. или одним из ее филиалов. Top Victory Investments Ltd. принимает гарантийные рекламации в отношении данного изделия. Philips и эмблема Philips в форме щита (Philips Shield Emblem) являются товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: 436M6VBE2T