



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ID	Panduan pengguna	1
	Layanan pelanggan dan jaminan	12
	Mengatasi masalah & Tanya jawab	18

**PHILIPS**

# Daftar Isi

<b>1. Penting .....</b>	<b>1</b>
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	2
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan .....	3
<b>2. Memasang monitor .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pemasangan .....	4
2.2 Mengoperasikan monitor.....	5
2.3 Melepas Dudukan Dasar .....	7
<b>3. Spesifikasi Teknis.....</b>	<b>8</b>
3.1 Mode Resolusi & Preset.....	10
<b>4. Manajemen Daya .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Layanan pelanggan dan jaminan .....</b>	<b>12</b>
5.1 Kebijakan Cacat Pikel Monitor Panel Datar Philips.....	12
5.2 Layanan Pelanggan & Jaminan.....	14
<b>6. Mengatasi masalah &amp; Tanya jawab ....</b>	<b>18</b>
6.1 Mengatasi Masalah .....	18
6.2 Tanya Jawab Umum.....	19

# 1. Penting

Panduan pengguna elektronik ini ditujukan untuk pengguna monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna ini sebelum menggunakan monitor: karena berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku untuk produk yang digunakan secara semestinya, sesuai petunjuk pengoperasian, dan setelah penyerahan faktur atau resi asli yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

## 1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

### Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer.

### Pengoperasian

- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Pindahkan objek apa pun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.
- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.
- Jika mematikan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.

- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat Pusat Informasi Layanan Pelanggan)
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.

### Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beramonia untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen, jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air; maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.
- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.
- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor; segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.
  - Suhu: 0-40°C atau 32-104°F

## 1. Penting

- Kelembaban: 20-80% RH
- **PENTING:** Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan “efek terbakar”, disebut juga “jejak gambar” atau “bayangan”, di layar.
- “Efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

### Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

## Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (lihat bab “Pusat Informasi Konsumen”)
- Untuk informasi pengiriman, lihat “Spesifikasi Teknis”.
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/ bagasi di bawah sinar matahari langsung.

### Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

---

## 1.2 Keterangan Penulisan

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

### Catatan, Perhatian, dan Peringatan

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan yang digunakan sebagai berikut:

#### Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

#### Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

#### Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

### 1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

#### Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

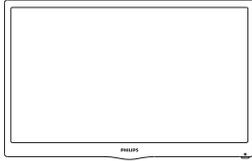
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Memasang monitor

### 2.1 Pemasangan

#### 1 Isi kemasan



\*CD



Kabel Daya

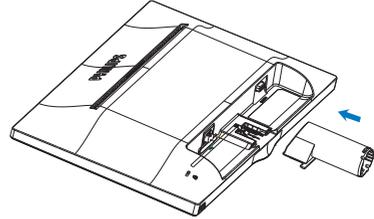


Kabel VGA

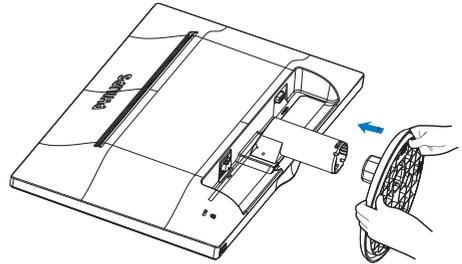
\* Berbeda menurut wilayah.

#### 2 Memasang dudukan dasar

1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak.
2. Pasang/geser batang dudukan ke monitor hingga terdengar bunyi klik pada posisinya.

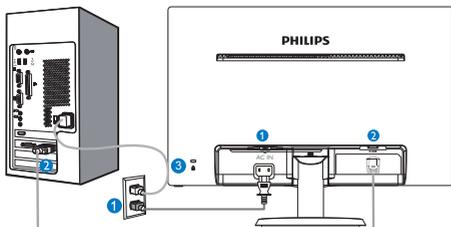


3. Pegang dudukan dasar monitor dengan kedua tangan dan masukkan dudukan dasar dengan kuat ke dalam batang dudukan.



## 2. Memasang monitor

### 3 Menyambung ke PC



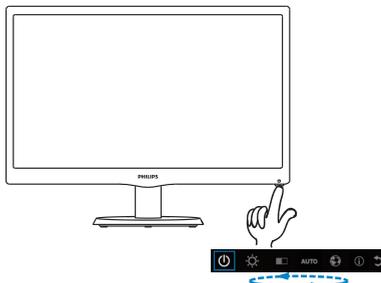
- 1 Input daya AC
- 2 Input VGA
- 3 Kunci antipencurian Kensington

### Menyambung ke PC

1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.

## 2.2 Mengoperasikan monitor

### 1 Keterangan produk bagian depan



### 2 Keterangan On Screen Display (Tampilan di Layar)

#### Apakah yang dimaksud dengan OSD?

OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:

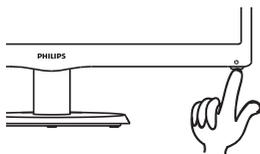


	Menghidupkan dan mematikan daya monitor.
	Sesuaikan tingkat kecerahan.
	Sesuaikan tingkat kontras.
<b>AUTO</b>	Secara otomatis menyesuaikan monitor.
	Sesuaikan bahasa
	Tampilkan informasi
	Keluar dari OSD

## 2. Memasang monitor

### Bagaimana caranya menyesuaikan OSD dengan satu tombol?

1. Tombol di bagian bawah panel depan berfungsi ganda untuk mengendalikan daya hidup/mata dan pengaturan menu OSD.



2. Nyalakan monitor dengan menekan tombol bawah sekali.
3. Sekarang tekan tombol bawah panel depan lagi untuk masuk ke menu OSD.



4. Sekarang Anda dapat memilih fungsi manapun dengan menekan berulang secara cepat tombol bawah. Kotak biru akan menavigasi ke arah kanan ketika Anda menekan tombol. Anda bisa melepaskan tombol bawah setelah kotak biru menyorot pilihan Anda. Perhatikan bahwa pilihan itu merupakan putaran yang selalu bergerak ke satu arah dan kemudian kembali ke awal menu.

5. Kotak biru akan tetap berada di fungsi yang dipilih selama sekitar 3 detik dan ikon fungsi akan berkedip tiga kali untuk memastikan pilihan bisa terlihat di lapis 1 OSD dan mengaktifkannya.

6. Untuk memilih bahasa silakan tekan tombol bawah, pilih simbol "Globe" pada menu OSD dan aktifkan. Banyak pilihan bahasa yang akan muncul di menu. Ulangi tekan tombol bawah lagi dan gulir bahasa-bahasa. Membiarkan kotak biru di bahasa pilihan akan memilih dan mengaktifkannya.

7. Untuk menyesuaikan tingkat kecerahan atau kontras silakan tekan tombol bawah, pilih dan aktifkan. Tekan tombol bawah lagi untuk menyesuaikan. Perhatikan bahwa pilihan itu merupakan putaran yang selalu bergerak ke satu arah dan kemudian kembali ke awal menu.

### Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

#### Main menu

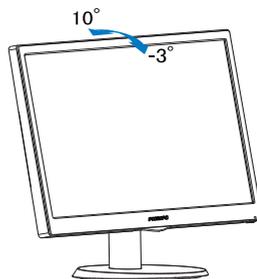
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

### 3 Pemberitahuan resolusi

Monitor ini dirancang untuk memberikan performa optimal pada resolusi aslinya, yakni  $1366 \times 768$  pada 60 Hz. Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Use  $1366 \times 768$  @ 60 Hz for best results (Gunakan  $1366 \times 768$  @ 60 Hz untuk hasil terbaik).

### 4 Fungsi Fisik

#### Kemiringan

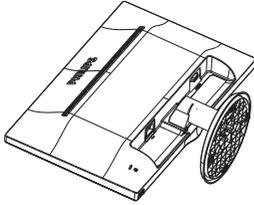


## 2.3 Melepas Dudukan Dasar

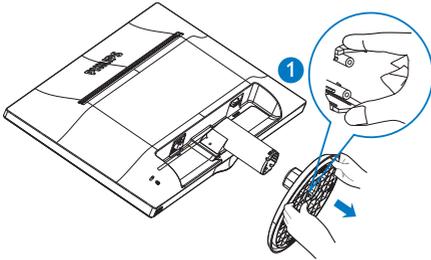
### 1 Melepas Penyangga Dudukan

Sebelum mulai membongkar penyangga monitor, ikuti petunjuk di bawah ini agar terhindar dari kemungkinan kerusakan atau cedera.

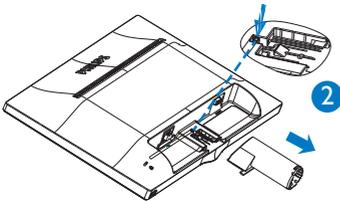
1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus agar layar tidak tergores atau rusak.



2. Tekan klip pengunci untuk melepas dudukan dasar dari batang dudukan.



3. Lepas batang dudukan.



## 3. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar	
Jenis Panel Monitor	LCD TFT
Lampu latar	LED
Ukuran panel	15,6" W (39,6cm)
Rasio aspek	16:9
Jarak Piksel	0,252 x 0,252 mm
Kecerahan	220 cd/m <sup>2</sup>
Rasio kontras (biasa)	500:1
Waktu respons (biasa)	12ms
Resolusi Optimum	1366 x 768 @ 60Hz
Sudut pandang	90° (H)/60° (V) pada C/R>10
Warna layar	262K
Kecepatan refresh vertikal	58Hz - 62Hz
Frekuensi Horizontal	30kHz - 60kHz
sRGB	YA
Konektivitas	
Input sinyal	VGA (Analog)
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau
Kenyamanan	
Kenyamanan Pengguna	
Bahasa OSD	Inggris, Jerman, Spanyol, Yunani, Prancis, Italia, Hungaria, Belanda, Portugis, Portugis-Brasil, Rusia, Polandia, Swedia, Finlandia, Turki, Ceko, Ukraina, Tionghoa Modern, Tionghoa Tradisional, Jepang, Korea
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington
Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
Dudukan	
Kemiringan	-3 / +10

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	6,52 (biasa)	6,52 (biasa)	6,51 (biasa)
Tidur (Siaga)	< 0,5W (biasa)	< 0,5W (biasa)	< 0,5W (biasa)
Tidak Aktif	< 0,5W (biasa)	< 0,5W (biasa)	< 0,5W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	22,25 BTU/jam (biasa)	22,25 BTU/jam (biasa)	22,22 BTU/jam (biasa)

### 3. Spesifikasi Teknis

Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (biasa)	<1,71 BTU/jam (biasa)	<1,71 BTU/jam (biasa)
Tidak Aktif	<1,71 BTU/jam (biasa)	<1,71 BTU/jam (biasa)	<1,71 BTU/jam (biasa)

Dimensi	
Produk dengan dudukan (PxLxT)	375x300x140 mm
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	375x238x48 mm
Produk dengan Kemasan (PxLxT)	427x311x115 mm
Berat	
Produk dengan dudukan	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Produk tanpa dudukan	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Produk dengan kemasan	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)
Kondisi Pengoperasian	
Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa
Lingkungan	
ROHS	YA
Kemasan	100% dapat didaur ulang
Kabinet	
Warna	Hitam
Lapisan Luar	Tekstur

### Catatan

1. Data ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download selebaran versi terbaru, kunjungi [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

### 3.1 Mode Resolusi & Preset

#### Resolusi Maksimum

1366 × 768 @ 60 Hz

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60
44,77	1280 × 720	59,86
47,71	1366 × 768	59,79

#### Catatan

Perlu diketahui bahwa layar Anda akan berfungsi sempurna dengan resolusi asli 1366 X 768 @ 60Hz. Untuk mendapatkan kualitas tampilan terbaik, ikuti saran resolusi ini.

## 4. Manajemen Daya

Jika PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPMVESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan 'bangun' secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	H-sync (Sinkronisasi horizontal)	V-sync (Sinkronisasi vertikal)	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	6,52 W (biasa), 6,58 W (maks.)	Putih
Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,5W (biasa)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor:

- Resolusi asli: 1366 x 768
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 100%
- Suhu warna: 6500k dengan pola putih sepenuhnya

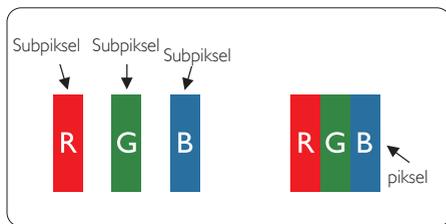
### Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## 5. Layanan pelanggan dan jaminan

### 5.1 Kebijakan Cacat Pikel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi terancang di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel Monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar terkadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel Monitor TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



#### Piksel dan Subpiksel

Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpiksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpiksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpiksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga

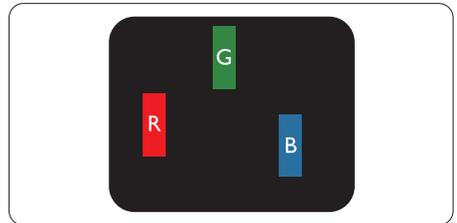
subpiksel berwarna akan muncul sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpiksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

#### Jenis Cacat Pikel

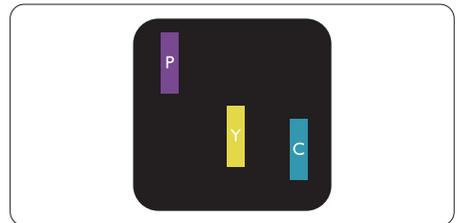
Cacat piksel dan subpiksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpiksel.

#### Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu terang atau 'menyala'. Karenanya, titik terang merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang.

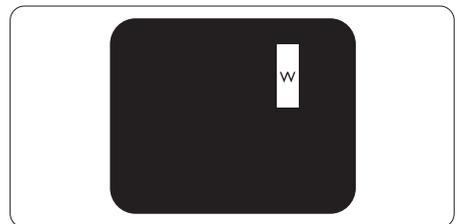


Satu subpiksel merah, hijau, atau biru terang.



Dua subpiksel terang yang berdekatan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning
- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



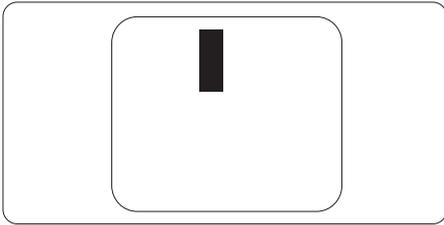
Tiga subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih).

**☰ Catatan**

Titik terang merah atau biru harus lebih dari 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

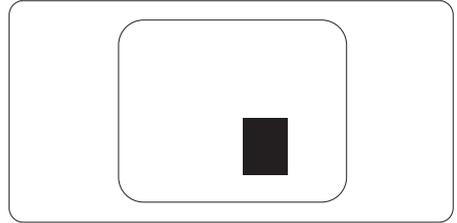
**Cacat Titik Gelap**

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu gelap atau 'mati'. Karena itu, titik gelap merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap.



**Jarak Cacat Piksel**

Karena cacat piksel dan subpiksel sejenis yang saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



**Toleransi Cacat Piksel**

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel Monitor TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpiksel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	3
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	≥15mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	3
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	1 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	≥15mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

**☰ Catatan**

- 1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik

## 5.2 Layanan Pelanggan & Jaminan

Untuk informasi selengkapnya tentang pertanggung jawaban jaminan dan persyaratan dukungan tambahan yang valid untuk kawasan Anda, kunjungi situs web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat.

Untuk tambahan periode jaminan, jika Anda ingin memperpanjang periode jaminan umum, paket layanan Di Luar Jaminan akan ditawarkan di Pusat Layanan Resmi kami.

Jika Anda ingin menggunakan layanan ini, pastikan Anda membeli layanan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli. Selama periode tambahan jaminan, layanan mencakup pengambilan, perbaikan, dan pengembalian, namun pengguna akan menanggung semua biaya yang timbul.

Jika Mitra Layanan Resmi tidak dapat melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan paket periode tambahan jaminan yang ditawarkan, maka kami akan mencari solusi alternatif untuk Anda, jika mungkin, selama periode tambahan jaminan yang Anda beli.

Hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan Philips kami atau pusat layanan setempat (melalui nomor Layanan Pelanggan) untuk informasi selengkapnya.

Nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips tercantum di bawah ini.

• Periode Jaminan Standar Setempat	• Periode Tambahan Jaminan	• Periode Jaminan Total
• Tergantung pada berbagai kawasan	• + 1 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +1
	• + 2 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +2
	• + 3 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +3

\*\*Diperlukan bukti pembelian asli dan pembelian periode tambahan jaminan.

### Informasi kontak untuk kawasan EROPA BARAT:

Negara	CSP	Nomor Layanan Hotline	Harga	Jam Buka
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 5. Jaminan dan pemeliharaan pelanggan

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informasi kontak untuk China:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informasi kontak untuk AMERIKA UTARA:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

## Informasi kontak untuk kawasan EROPA TENGAH DAN TIMUR:

Negara	Pusat informasi	CSP	Nomor layanan konsumen
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Informasi kontak untuk kawasan AMERIKA LATIN:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informasi kontak untuk kawasan APMEA:

Negara	ASP	Nomor layanan konsumen	Jam buka
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 6. Mengatasi masalah & Tanya jawab

### 6.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

#### 1 Masalah Umum

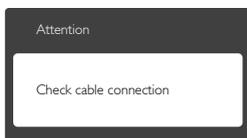
##### Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi OFF (Tidak aktif), lalu tekan ke posisi ON (Aktif).

##### Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

##### Layar menampilkan



- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

##### Tombol AUTO (OTOMATIS) tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode VGA-Analog (Analog VGA). Jika hasilnya tidak memuaskan, Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.

#### ⓘ Catatan

Fungsi Auto (Otomatis) tidak berlaku dalam mode DVI-Digital (Digital DVI) karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

#### Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

#### 2 Masalah Gambar

##### Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

##### Gambar bergetar di layar

- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

##### Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

##### Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.

- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

### Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

### "Jejak gambar", "efek terbakar", atau "bayangan" tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.
- Gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" yang fatal tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

### Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

### Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

### Lampu "daya hidup" terlalu terang dan

### mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu "daya hidup" menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat daftar Pusat Informasi Konsumen dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

## 6.2 Tanya Jawab Umum

**P1: Sewaktu memasang monitor, apa yang harus dilakukan jika 'Cannot display this video mode' (Tidak dapat menampilkan mode video ini) ditampilkan di layar?**

**Jwb.:** Saran resolusi untuk monitor ini: 1366 x 768 pada 60 Hz.

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Menu Start (Mulai) Windows, pilih Settings/Control Panel (Pengaturan/Panel Kontrol). Dalam Jendela Panel Kontrol, pilih ikon Display (Tampilan). Dalam Display Control Panel (Panel Kontrol Tampilan), pilih tab "Settings" (Pengaturan). Dalam tab pengaturan, pada kotak "Desktop Area" (Area Desktop), geser panel samping ke 1366 x 768 piksel.
- Buka "Advanced Properties" (Properti Lanjutan), atur Refresh Rate (Kecepatan Refresh) ke 60 Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 1366 x 768 pada 60 Hz.
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor LCD Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

**P2: Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD?**

**Jwb.:** Kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD adalah 60 Hz. Jika terdapat gangguan di layar, Anda dapat mengaturnya hingga 75 Hz untuk mengetahui apakah gangguan tersebut dapat diatasi.

**P3: Apa yang dimaksud dengan file .inf dan .icm dalam panduan pengguna? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?**

**Jwb.:** Itu semua adalah file driver untuk monitor. Untuk menginstal driver, ikuti petunjuk dalam panduan pengguna. Komputer mungkin akan menanyakan driver monitor (file .inf dan .icm) atau disk driver saat Anda menginstal monitor untuk pertama kalinya.

**P4: Bagaimana cara mengatur resolusi?**

**Jwb.:** Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Panel Kontrol Windows® dengan "Display properties" (Properti tampilan).

**P5: Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?**

**Jwb:** Tekan tombol OK, lalu pilih "Reset" (Atur Ulang) untuk menggunakan kembali semua pengaturan awal pabrik.

**P6: Apakah layar LCD antigores?**

**Jwb.:** Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat mempengaruhi ketentuan jaminan.

**P7: Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?**

**Jwb.:** Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan bahan pelarut lainnya seperti etil alkohol, ethanol, aseton, hexane, dll.

**P8: Apakah pengaturan warna pada monitor dapat diubah?**

**Jwb.:** Ya, Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD sesuai prosedur berikut,

- Tekan "OK" untuk menampilkan menu OSD (Tampilan di Layar)
- Tekan "Down Arrow" (Tanda Panah Bawah) untuk menggunakan pilihan "Color (Warna)", lalu tekan "OK" untuk membuka pengaturan warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.
  1. Color Temperature (Suhu Warna): Kedua pengaturan tersebut adalah 6500K dan 9300K. Dengan pengaturan dalam kisaran 6500K, panel menampilkan "warm, with a red-white color tone" (hangat, dengan nada warna merah-putih), sedangkan pada suhu 9300K menghasilkan "cool, bluewhite toning" (sejuk, nada biru-putih).
  2. sRGB: ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
  3. User Define (Ditentukan Pengguna): pengguna dapat memilih pengaturan warna sesuai keinginannya dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

#### Catatan

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu sewaktu sedang dipanaskan. Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

**P9: Apakah monitor LCD dapat disambungkan ke PC, workstation, atau Mac manapun?**

**Jwb.:** Ya. Semua monitor LCD Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

**P10: Apakah monitor LCD Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?**

**Jwb.:** Ya, monitor bersifat Plug-and-Play yang kompatibel dengan Windows 10/8/7.

**P11: Apa yang dimaksud dengan Gambar Menempel, Efek Terbakar, Jejak Gambar, atau Bayangan pada panel LCD?**

**Jwb.:** Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Pada sebagian besar kasus, efek "terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan hilang secara bertahap selama waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Selalu aktifkan program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor tanpa pengawasan.

Selalu aktifkan aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD Anda akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.

### Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala efek "terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

**P12: Mengapa layar tidak menampilkan teks secara tajam dan karakter kotak?**

**Jwb.:** Monitor LCD akan berfungsi terbaik dengan resolusi asli 1366 x 768 @ 60Hz. Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Semua hak dilindungi undang-undang.

Philips dan Philips Shield Emblem adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan berdasarkan lisensi dari Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: M5163V1T