

**PHILIPS**

Momentum

328M6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	18
	Felsökning och återkommande frågor	21

# Innehållsförteckning

<b>1. Viktigt.....</b>	<b>1</b>
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....	1
1.2 Notationer .....	2
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet .....	3
<b>2. Installera bildskärmen.....</b>	<b>4</b>
2.1 Installation.....	4
2.2 Använda bildskärmen.....	5
2.3 Ta bort basmontaget för VESA- montering.....	7
<b>3. Bildoptimering.....</b>	<b>8</b>
3.1 SmartImage.....	8
3.2 SmartContrast.....	9
<b>4. Ambiglow .....</b>	<b>10</b>
<b>5. FreeSync2.....</b>	<b>11</b>
<b>6. HDR .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Tekniska specifikationer .....</b>	<b>13</b>
7.1 Upplösning och förinställda lägen.....	16
<b>8. Effektstyrning.....</b>	<b>17</b>
<b>9. Kundservice och garantifrågor .....</b>	<b>18</b>
9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....	18
9.2 Kundstöd och garantifrågor.....	20
<b>10. Felsökning och återkommande frågor .....</b>	<b>21</b>
10.1 Felsökning .....	21
10.2 Allmänna frågor.....	22

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om

elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformationscenter)

- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte bildskärmen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:

## 1. Viktigt

- Temperatur: 0 –40°C 32-104°F
- Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

### Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

#### Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

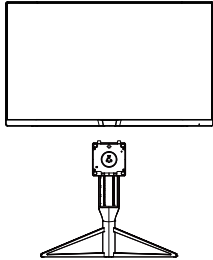
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

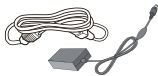
## 2. Installera bildskärmen

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningens innehåll



\* CD



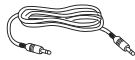
AC / DC adapter



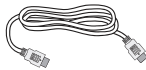
\* DP



\* VGA



\* Audio-ingång



\* HDMI

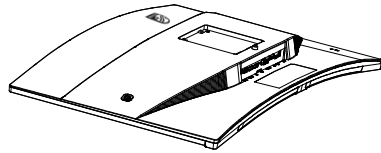
\*Varierar beroende på region

 **Obs!**

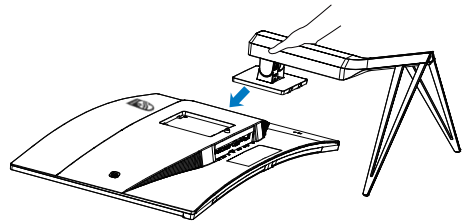
Använd endast följande nätadapter: Philips ADPC2090.

#### 2 Installera stativbasen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna. Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

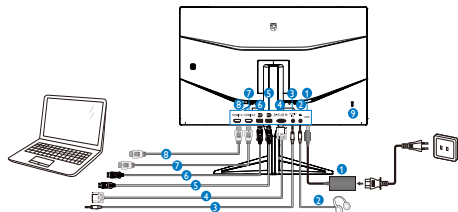


#### Varning:

Denna produkt har en böjd konstruktion. Vid fästning/borttagning av basen placera skyddsmaterialet under bildskärmen och tryck inte ner bildskärmen för att undvika skador.

## 2. Installera bildskärmen

### 3 Ansluta till datorn



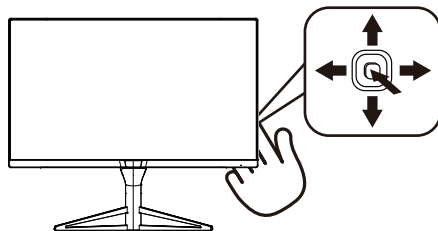
- ❶ Växelströmsingång
- ❷ Hörlursuttag
- ❸ Ljudingång
- ❹ VGA-ingång
- ❺ Skärmport 1 (stöder 1.4) ingång
- ❻ Skärmport 2 (stöder 1.4) ingång
- ❼ HDMI 2.0-ingång
- ❽ HDMI 1.4-ingång
- ❾ Kensington anti-stöldlås

### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Använda bildskärmen

### 1 Beskrivning av kontrollknapparna



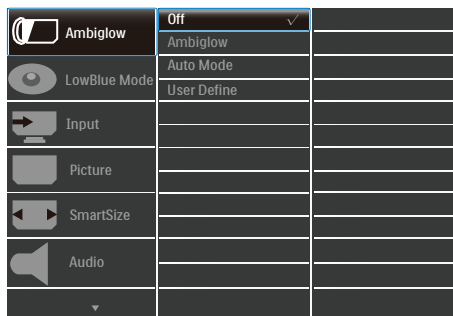
❶		Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen. Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen.
❷		Visa OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
❸		SmartSize : Ändra visningsformat. Juster OSD-menyn.
❹		Byta källa för ingångssignalen. Juster OSD-menyn.
❺		SmartImage. Det finns flera va: FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av). Återgå till föregående OSD-nivå.

## 2. Installera bildskärmen

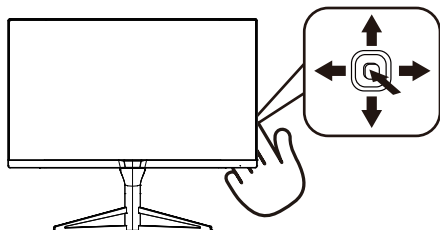
### 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

#### Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



#### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna



För att öppna OSD-menyn på denna Philips-bildskärm använder du vippknappen på nederdelen av bildskärmens ram. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippas du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

#### OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aquamarine, Green, Chartreuse, Yellow, Orange
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort 1	
	DisplayPort 2	
Picture	HDR	Normal, VESA HDR 400, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0-100
		Contrast: 0-100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5"W: (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		31.5"W: (16:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort 1, DisplayPort 2
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



## 2. Installera bildskärmen

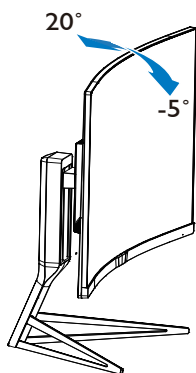
### 3 Upplösningssinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 2560 × 1440 vid 60 Hz. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 2560 × 1440 vid 60 Hz för bästa resultat.

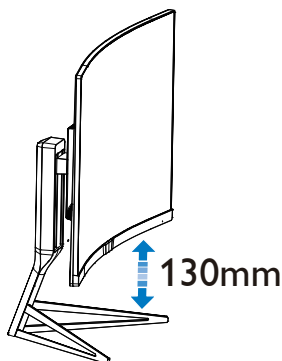
Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

### 4 Funktion

#### Lutning



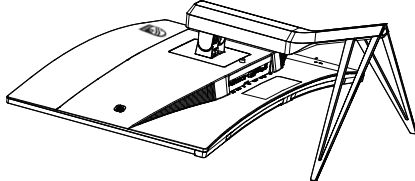
#### Höjjustering



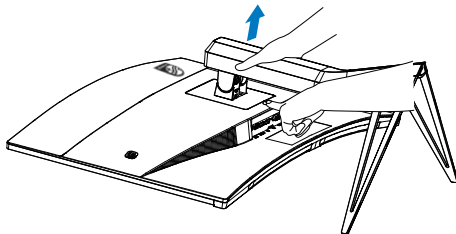
## 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador:

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

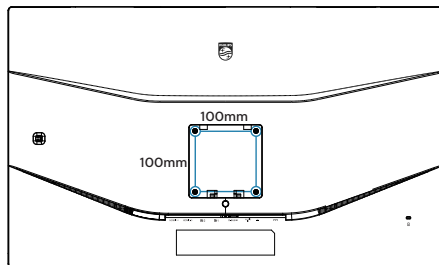


2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



#### Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm × 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

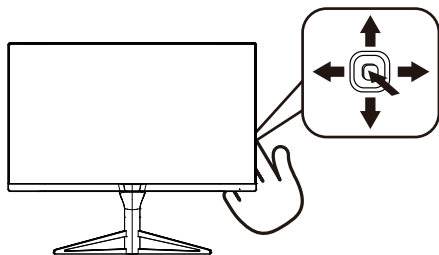
#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

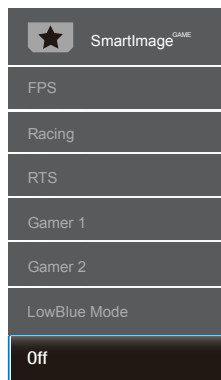
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.
2. Byt uppåt eller nedåt för att välja bland FPS, Racing, RTS, Spelare1, Spelare2, LowBlue-läge, Av..

3. SmartImage-meddelandet visas på skärmen i 5 sekunder men du kan också ta bort meddelandet genom att trycka åt vänster.

Det finns 7 lägen att välja bland: FPS, Racing, RTS, Spelare1, Spelare2, LowBlue-läge, Av.



- **FPS:** Spela FPS-spel (Förstapersonsskjutare). Förbättrar svärtan i mörka teman.
- **Racing:** Spela racingspel. Ger snabbaste responstiden och hög färgmättnad.
- **RTS:** För att spela RTS-spel (Realtidsstrategi) kan en användarvald del markeras för RTS-spel (genom SmartFrame). Bildkvaliteten kan ställas in för den markerade delen.
- **Gamer 1:** Användarens inställningar sparas som Gamer 1.
- **Gamer 2:** Användarens inställningar sparas som Gamer 2.
- **LowBlue Mode (LowBlue-läge):** LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletter strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage<sup>GAME</sup>.

## 3.2 SmartContrast:

---

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

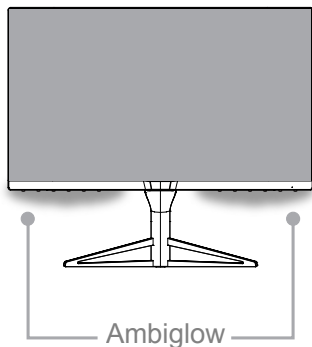
### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

## 4. Ambiglow



### 1 Vad är det för något?

Ambiglow tillför en ny dimension till din tittarupplevelse. Den här patenterade Philips-tekniken använder två rader av ljusa lysdioder som projicerar ett ljussken på skärmens nedre del. Den innovativa Ambiglow-processorn justerar kontinuerligt färgen och ljusstyrkan så att ljuset matchar skärmbilden. Användaralternativ såsom Auto-läge, ljusstyrkeinställningar i 3 steg gör det möjligt att justera atmosfären så att den passar din smak och tillgänglig väggyta. Oavsett om du spelar snabba 3D- eller 2D-spel eller tittar på film kan Philips Ambiglow erbjuda dig en unik och uppslukande tittarupplevelse.

### 2 Hur fungerar den?

Det rekommenderas att du dämpar ljuset i rummet för maximal effekt. Se till att Ambiglow är inställd på "på" läge. Starta en film eller spela ett spel på din dator. Skärmen kommer att reagera med passande färger och skapa en haloeffekt som matchar bilden på skärmen. Du kan också välja lägena Ljust, Ljusare, Ljustast eller stänga av ambiglow-funktionen, som bidrar till att minska ögontrötthet vid långvarig användning.

### 3 Hur aktiverar man Ambiglow?

Ambiglow-funktionen kan väljas i skärmmenyn genom att trycka på höger knapp för att välja och trycka på höger knapp igen för att bekräfta valet:

1. Tryck på höger knapp.
2. Välj [Ambiglow].
3. För att stänga av eller välja Ambiglow, välj [Auto läge] eller [Användardefinierat].

	Ambiglow	Off	✓
		Ambiglow	
	LowBlue Mode	Auto Mode	
		User Define	
	Input		
	Picture		
	SmartSize		
	Audio		

## 5. FreeSync2

### 1 Vad är det för något?

Den förbättrade visningen av innehåll på AMD FreeSync2 HDR involverar definition av en panels egenskapskrav som ger två gånger så mycket färgvolym som en vanlig SDR-panel och ett protokoll som kräver att kanalmottagarenheten rapporterar panelens verkliga färgkromaticiteter, min/max luminans, toppluminans och överföringsfunktion som stöds. Vanliga HDR10-skärmar kräver ett program för att mappa in på generiskt luminansintervall, och använder färgrymd i branschstandard som kan signaleras genom AVI och HDR Info Frame. Detta i sin tur kräver att kanalmottagaren utför tonmappning för att mappa GPU-visning på aktuellt luminansintervall och färgskala på den fysiska panelen. Tonmappning med skärmen kan öka efterbehandlingslatens. FreeSync2 kan göra det möjligt att mappa innehållet direkt på skärmens naturliga färgomfång och luminansintervall för att bevara HDR-bildens kvalitet samtidigt som man undviker ineffektiva tonmappningar och bevarar bilduppdateringar med låg latens.

### 2 Systemkrav för datorn

1. Freesync2-funktionen fungerar med DP/HDMI
2. Kompatibla grafikkort: Rekommenderad lista visas nedan, kan även kontrolleras genom att besöka: [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - Grafikkort
  - Radeon™ RX Vega series
  - Radeon™ RX 500 series
  - Radeon™ RX 400 series
  - Radeon™ R9/R7 300 series (excluding R9 370/X)
  - Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
  - Radeon™ R9 Nano
  - Radeon™ R9 Fury series

- Radeon™ R9/R7 200 series (excluding R9 270/X, R9 280/X)
- Processorer
- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

## 6. HDR

### HDR-inställningar på Windows10-system

#### Steg

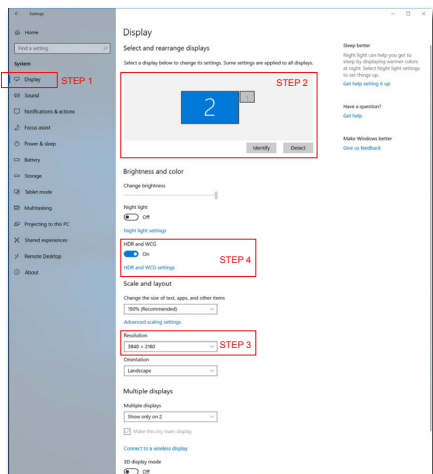
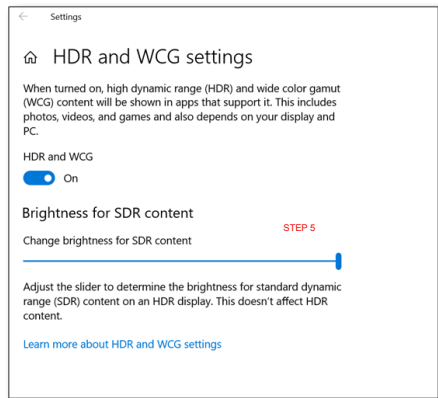
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Ställ in upplösningen på 2560 x 1440
4. Ställ "HDR och WCG" på på-läge
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

#### Obs

Windows 10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



## 7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	MVA
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	31,5" W( 80 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,272(H) mm x 0,272(B) mm
SmartContrast:	50,000,000:1
Svarstid (typ.)	22ms(GtG)
SmartResponse Time (typ.)	4ms(GtG)
Optimal upplösning	2560x1440 @ 144Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage
Vertikal uppdateringsfrekvens	48Hz - 144Hz
Horisontell frekvens	30kHz - 230kHz
sRGB	JA
LowBlu-läge	JA
Skärmfärger	16,7M
Färgskala	JA
Ambiglow	JA
Flimmerfri	JA
HDR	PC bildskärmHDR400-certifierad
Anslutningar	
Signalinmatning	Analog VGA Digital DisplayPort, 1,4x2 HDMI 1,4x1 (HDCP) HDMI 2,0x1 (HDCP)
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Ljud in, utgång för hörlurar
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare (typ.)	5 W x 2
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Ställ	
Lutning	-5 / +20 grader

Bild/bildskärm			
Höjjustering	130mm		
Strömförsörjning			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	60,90W (typ.)	61,00W (typ.)	61,10W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Av	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	207,85 BTU/hr (typ.)	208,19 BTU/hr (typ.)	208,53 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)
Av	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Extern, 100-240VAC, 50/-60Hz		
Mått			
Produkt med ställ (BxHxD)	713 x 606 x 286 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	713 x 427 x 52 mm		
Produkt med förpackning(BxHxD)	831 x 607 x 396 mm		
Vikt			
Produkt med ställ	7,87 kg		
Produkt utan ställ	6,11 kg		
Produkt med förpackning	12,16 kg		
Driftförhållanden			
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C		
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %		
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa		
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C		
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %		
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1060 hPa		
Miljö och energi			
ROHS	JA		
Förpackning	100% återvinnbar		
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje		
Efterlevnad av standarder			
Myndighetsgodkännande	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC, KCC, E-standby		
Hölje			



## 7. Tekniska specifikationer

Färg	Svart
Avsluta	Glansig

### Obs

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. Den smarta responstiden är det optimala värdet som erhålls från antingen GtG- eller GtG (BW)-tester.

## 7.1 Upplösning och förinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

2560x1440@144Hz (HDMI 2,0/DP1,4)

2560x1440@75Hz (HDMI 1,4)

1920x1080@60Hz (VGA)

3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

### 2 Rekommenderad upplösning

2560x1440@60Hz (HDMI/DP)

1920x1080@60Hz (VGA)

3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
88.78	2560 x 1440	59.94
111.28	2560 x 1440	74.96

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
222.06	2560 x 1400	143.91

### ⓘ Obs!

- Observera att bildskärmen fungerar bäst i den ursprungliga upplösningen 2560 x 1440 vid 60 Hz. Följ den här upplösningsrekommendationen för bästa bildkvalitet.
- Den högsta skärmapplösningen som stöds via HDMI är 2560 x 1440, men det beror alltid på ditt grafikkorts och din BluRay-/videospelares kapacitet.

## 8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	61,00 W (typ.) 93,90 W (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	<0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Av	AV	-	-	<0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

- Grundupplösning: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster



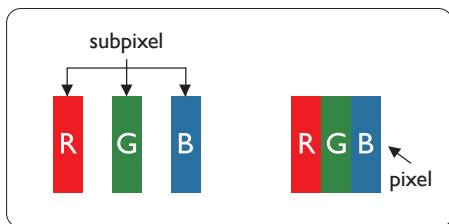
**Obs**

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 9. Kundservice och garantifrågor

### 9.1 Philips policy för pixelfeakter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixelfeakter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixelfeakter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixelfeakter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixelfeakter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixelfeakter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

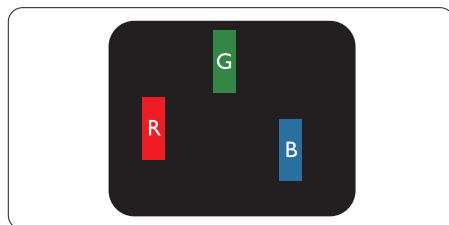
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typen av pixelfeakter

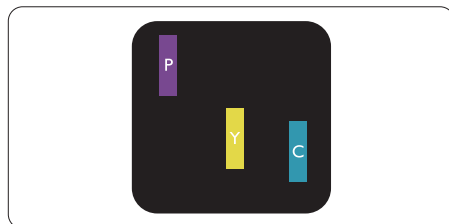
Pixel- och subpixelfeakter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixelfeakter och flera typer av subpixelfeakter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Ljusblå



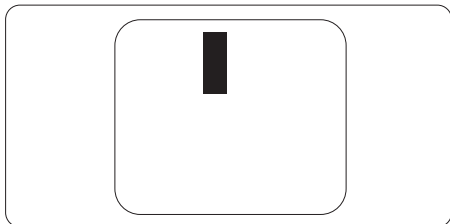
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

**Obs**

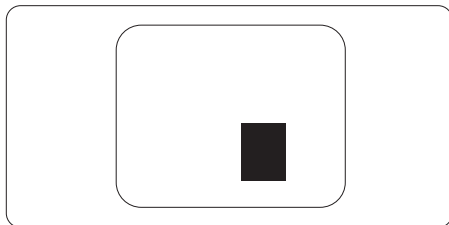
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

**Felaktigt svarta punkter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

**Obs**

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

## 9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur; däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garanti-period som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.



Se viktig informationsmanual för regional support som finns på [Philips webbplats supportsida](#).

## 10. Felsökning och återkommande frågor

### 10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl

- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

##### En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

##### Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

##### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som

## 10. Felsökning och återkommande frågor

används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

### 3 Ljudproblem

#### Inget ljud

- Kontrollera att ljudkabeln är korrekt ansluten till datorn och monitorn.
- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-"Menu" (Menyn) och välj "Audio" (Ljud) och sedan "Mute" (Tyst). Kontrollera att den är i positionen "Off" (Av).
- Tryck på "Volume" (Volym) i OSD-huvudkontrollen för att justera volymen.

## 10.2 Allmänna frågor

**F1:** Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 2560 x 1440 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 2560 x 1440 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2:** Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

**Svar:** Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

**Q3:** Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

**Svar:** Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

**Q4:** Hur justerar jag upplösningen?

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

**Q5:** Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

**Svar:** Tryck helt enkelt på ➡-knappen och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**Q6:** Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

**Svar:** Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

**Q7:** Hur rengör jag LCD-ytan?

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring,



## 10. Felsökning och återkommande frågor

använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

### Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

**Svar:** Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på ➡ för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Tryck på ↓ för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på ➡ för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  - Color Temperature (Färgtemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
  - sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  - User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

### Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

### Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

**Svar:** Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta

en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

### Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

**Svar:** Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

### Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmmupdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

**Svar:** Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 2560 x 1440 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Denna produkt har tillverkats och lanserats på marknaden av eller genom Top Victory Investments Ltd. eller ett av deras dotterbolag. Top Victory Investments Ltd. är garantigivaren för denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 328M6RE2T